

KYSELYLOMAKE: FSD2850 SOSIAALIBAROMETRI 2013

QUESTIONNAIRE: FSD2850 SOCIOBAROMETER 2013

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Sosiaalibarometri 2013 -kysely sosiaalihuollosta vastaavien lautakuntien puheenjohtajille

Kyselyn saavat sosiaalihuollosta vastaavien lautakuntien puheenjohtajat valtakunnallisesti kattavasti. Monissa kunnissa yhteinen toimielin vastaa sosiaali- ja terveydenhuollosta. Toivomme teidän kuitenkin mahdollisuuksienne mukaan erittelevän sosiaalihuoltoa koskevat näkemyksenne, jotta eri puolilta maata koottavat tiedot olisivat keskenään vertailukelpoisia. **Pyydämme arvioimaan esitettyjä kysymyksiä sosiaalihuollon koko maantieteellisen vastualueenne kannalta.** Kunnasta tai laajemmasta toiminta-alueesta käytetään kyselyssä nimitystä **alue**.

Ympyröikää alueenne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville.

1. Kunnan / yhteistoiminta-alueen nimi: _____

Hyvinvoinnin tilanne ja voimavarat

2. Millainen on arvionne mukaan alueenne väestön **hyvinvoinnin kokonaistilanne?**

| | huono | | | | | | | | | | hyvä | | | | | | | | | |
|-----------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| Tällä hetkellä | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 kuukauden kuluttua | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

3. Kuinka alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** asukkaiden tarvitsemat **sosiaalipalvelut** nykyisillä voimavaroilla?

| | huonosti | | | | | hyvin | | | | |
|-----------------------|----------|---|---|---|---|-------|---|---|---|---|
| Tällä hetkellä | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 kuukauden kuluttua | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

4. Mitä alueellanne pitäisi mielestänne tehdä toisin, jotta resurssit riittäisivät nykyistä paremmin sosiaalitoimen tehtävien hoitamiseen?

Kunnan tuottamat ja kilpailutetut palvelut

5. Miten arvioitte seuraavien seikkojen toteutuvan alueellanne **itse tuotetuissa** sosiaalipalveluissa tällä hetkellä?

| | huonosti | | | | | | | | | | hyvin | | | | | | | | | |
|---|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| Kuntalaisten palvelutarpeiden tuntemus | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Palvelukokonaisuuksien eheys | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Palvelujen tehokkuus | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Kustannustietoisuus | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Organisoinnin selkeys | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Asiakkaiden oikeusturva | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Palvelujen laatu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Palvelujen kehittäminen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Ehkäisevän työn toteuttaminen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Sujuva yhteistyö eri viranomaisten kesken | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

6. Miten arvioitte seuraavien seikkojen toteutuvan **ostamissanne** sosiaalipalveluissa tällä hetkellä?

| | huonosti | | | | | | | | | | hyvin |
|---|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| Palvelujen laatu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| Kokonaisvastuun selkeys | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| Asiakkaiden oikeusturva | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| Kilpailuttamisosaaminen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| Palvelun ostajan sisältöasiantuntemus | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| Palvelun ostajan menetelmät palvelujen laadun seuraamiseksi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |

7. Onko alueenne sosiaalipalveluissa nähtävissä palvelujen tuottamisen keskittymistä isoille yksityisille palveluntuottajille?

| ei | | | | | | paljon | |
|----------|-------|---|---|---|---|--------|---|
| lainkaan | vähän | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | |

Julkisia hankintoja säätelevää EU-direktiiviä uudistetaan parhaillaan. Sen jälkeen käynnistyy kansallisen hankintalain uudistaminen. Seuraavassa on asioita, joiden on arvioitu parantavan sosiaali- ja terveyspalvelujen erityisluonteen huomioonottamista palveluhankinnoissa.

8. Mitä mieltä olette seuraavista ehdotuksista?

| | täysin eri mieltä | | | | | | | | täysin samaa mieltä | en osaa sanoa |
|---|-------------------|---|---|---|---|---|---|---|---------------------|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Sosiaali- ja terveyspalvelujen kilpailuttamisen kansallista kynnysarvoa tulisi nostaa nykyisestä direktiivin mahdollistamalle tasolle | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Sosiaali- ja terveyspalvelujen hankinnassa tulisi painottaa laatua | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Velvoittavalla lainsäädännöllä tulisi vahvistaa, että sosiaali- ja terveyspalvelujen hankinnassa hinta ei saa olla ainoa ratkaiseva tekijä | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Tarjousten tekemisen määräajan tulee olla riittävän pitkä, jotta se mahdollistaa myös pienten tuottajien osallistumisen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Tulisi mahdollistaa tarjousten täydentäminen ja täsmentäminen hankintayksiköiden pyynnöstä | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Kansallisesti tulisi seurata pienten ja keskisuurten yritysten menestymistä julkisissa hankinnoissa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Hankintamenettelyyn tulisi luoda selkeämmät säännöt ympäristö- ja sosiaalisten näkökohtien huomioimiseksi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Isoissa palveluhankinnoissa tulisi olla mahdollisuus osittaa hankinta, jotta myös pienillä toimijoilla on mahdollisuus osallistua kilpailutukseen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

Palvelurakenteiden uudistaminen

9. Sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämistä valmisteleva työryhmä on korostanut perustason palvelujen vahvistamisen välttämättömyyttä. Miten vahvistaisitte perustasoa sosiaali- ja terveyspalveluissa?

| | täysin eri mieltä | | | | | täysin samaa mieltä | | | en osaa sanoa |
|---|-------------------|---|---|---|---|---------------------|---|---|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| Lisäämällä taloudellisia resursseja peruspalveluihin | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| Lisäämällä henkilöstöä peruspalveluihin | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| Siirtämällä nykyisistä erityispalveluista osa perustasolle | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| Kehittämällä sähköisiä palveluja | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| Kehittämällä liikkuvia palveluja (esim. palvelubussit) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| Kehittämällä yhteispalveluja | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| Kehittämällä yhteisiä tietojärjestelmiä | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| Kehittämällä asiakkaiden palvelutarpeiden selvittämiseen keskittyviä moniammatillisia yksiköitä | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |

10. Millaiseksi arvioitte kuntanne/yhteistoiminta-alueenne mahdollisuudet käytännössä vastata laajennetusta perustason sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämisestä mukaan lukien merkittävä osa erikoissairaanhoidosta?

| | huonot | | | | hyvät |
|-----------------------|--------|---|---|---|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| tällä hetkellä | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| vuoteen 2017 mennessä | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

11. Jos arvioitte kuntanne/yhteistoiminta-alueenne mahdollisuudet tällä hetkellä huonoiksi vastata laajennetusta perustason sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämisestä mukaan lukien merkittävä osa erikoissairaanhoidosta, millaisella ratkaisulla se olisi parhaiten käytännössä toteutettavissa?

| | |
|---|--|
| 1 | kuntaliitoksella |
| 2 | sosiaali- ja terveysalue isäntä- tai vastuukuntamallilla |
| 3 | sosiaali- ja terveysalue kuntayhtymänä |
| 4 | maakuntamallilla |
| 5 | muulla tavalla, miten? _____ |
| 6 | en osaa sanoa |

12. Jos jollakin kunnalla/yhteistoiminta-alueella on huonot mahdollisuudet vastata laajennetusta perustason sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämisestä mukaan lukien merkittävä osa erikoissairaanhoidosta, tulisiko lainsäädännöllä velvoittaa kunnat seuraaviin ratkaisuihin?

| | ei | kyllä |
|--|----|-------|
| kuntaliitos | 1 | 2 |
| velvoite kuulua johonkin sosiaali- ja terveysalueeseen | 1 | 2 |

13. Jos perustasolle kuuluisi nykyistä suurempi vastuu sosiaali- ja terveyspalveluista mukaan lukien merkittävä osa erikoissairaanhoidosta miten suurta väestöpohjaa se mielestänne vaatii?

| | |
|---|---------------------------|
| 1 | vähintään 20 000 asukasta |
| 2 | 20 000 - 50 000 asukasta |
| 3 | 50 000 - 150 000 asukasta |
| 4 | yli 150 000 asukasta |
| 5 | en osaa sanoa |

14. Mikäli kuntanne/yhteistoiminta-alueenne väestöpohja on pienempi kuin 20 000 asukasta, arvioitteko sen olevan saavutettavissa seuraavien viiden vuoden kuluessa kuntaliitoksen kautta?

- 1 ei
2 kyllä

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

15. Miten arvioitte hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toteutuvan alueellanne?

| | huonosti | | | | | | hyvin |
|------------------------|----------|---|---|---|---|---|-------|
| neljä vuotta sitten | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| tällä hetkellä | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| neljän vuoden kuluttua | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

16. Miten arvioitte seuraavien seikkojen toteutuvan hyvinvoinnin ja terveyden edistämässä alueellanne?

| | ei lainkaan | huonosti | | | | | hyvin | en osaa sanoa |
|---|----------------|----------|---|---|---|---|-------|------------------|
| Resursointi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| Selkeä johtamisvastuu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| Yhteistyö eri sektoreiden välillä | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| Yhteistyö kunnan/kuntayhtymän ja järjestöjen kesken | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| Yhteistyö kunnan/kuntayhtymän ja yritysten kesken | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| Kuntien välinen yhteistyö | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| Kunnallisten luottamushenkilöiden sitoutuminen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| Kuntajohtoon sitoutuminen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| Näkyvyys kuntastrategioissa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| Hyvinvointivaikutusten arviointi (TVA, SVA, IVA) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| Paikallisyhdistysten toiminnan tukeminen (tilat, toiminta-avustukset) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| Kuntalaisten mahdollisuudet vaikuttaa päätöksentekoon | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| Monipuolinen taiteen ja kulttuurin tarjonta asukkaille | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |

17. Miten merkittävänä näette seuraavien tahojen roolin **hyvinvoinnin ja terveyden edistämässä** alueellanne tällä hetkellä?

| | pieni | | | | | | suuri |
|------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|-------|
| kuntajohto | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| kunnalliset luottamushenkilöt | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| sosiaalitoimi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| terveystoimi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| asuntotoimi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| nuorisotoimi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| koulu-/sivistystoimi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| tekninen toimi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ympäristötoimi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| kulttuuritoimi (ja vapaa-aika) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| sosiaali- ja terveysalan yritykset | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| muut yritykset | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| sosiaali- ja terveysyhdistykset | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| urheilu- ja liikuntaseurat | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| muu kansalaisjärjestötoiminta | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| seurakunnat | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| | pieni | | | suuri | | | |
|-------------------------|-------|---|---|-------|---|---|---|
| poliisi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| TE-toimisto | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Kelan toimisto | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Raha-automaattiyhdistys | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

18. Mitä mieltä olette seuraavien väittämien toteutumisesta alueellanne?

| | täysin eri mieltä | | | | | | täysin samaa mieltä | | en osaa sanoa |
|---|-------------------|---|---|---|---|---|---------------------|---|---------------|
| Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen näkyy käytännön työssä | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| Toiminnan painopistettä on käytännössä siirretty ehkäisevään työhön | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| Sosiaali- ja terveyspalvelut ajatellaan ensisijaisesti kulueränä | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| Sosiaali- ja terveyspalvelut mielletään investointina tulevaisuuteen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| Sosiaali- ja terveyspalveluilla houkutellaan uusia asukkaita | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| Sosiaali- ja terveyspalveluja käytetään perusteena yritysten houkuttelemisessa alueelle | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |

Kuntien ja järjestöjen yhteistyö Kaste-ohjelmassa

19. Kuinka hyvin tunnette Kaste-ohjelmaa?

| en lainkaan | vähän | | | paljon | | |
|-------------|-------|---|---|--------|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |

20. Miten arvioitte Kaste-ohjelman ja järjestöjen välisen yhteistyön toimivan alueellanne?

| huonosti | | | | hyvin | en osaa sanoa, ei kokemusta |
|----------|---|---|---|-------|-----------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

Arvioita menneestä ja evästyksiä tulevaan

21. Mihin valtuustokauden saavutukseen olette tyytyväisin?

22. Mistä asioista olette huolestunein valtuustokauden päättyessä?

23. Millaisia evästyksiä haluaisitte lautakunnan puheenjohtajana antaa tulevalle valtuustokaudelle?

Lämmin kiitos vastauksestanne!

Pyydämme palauttamaan täytetyn lomakkeen oheisella vastauskuorella viimeistään 31.12.2012.