

KYSELYLOMAKE: FSD2863 VAMMAISTEN JA MIELENTERVEYSKUNTOUTUJIIEN TURVAL-
LISUUS 2012: TYÖNTEKIJÄT

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Kyselylomake työntekijöille (toteutettu Webropol-kyselynä)

1. Sukupuolesi 1) nainen 2) mies

2. Ikä _____ vuotta

3. Työpaikkasi?

- a) ASPA Palvelut
- b) CP-liitto
- c) Diakonissalaitos
- d) Helsingin kehitysvammatuki 57
- e) Jämsän kaupunki
- f) Lempäälän Ehtookoto
- g) Nuorten Ystävät
- h) Näkövammaisen Keskusliitto tai Näkövammaisten palvelu- / toimintakeskus
- i) Savon Vammaisasuntosäätiö
- j) Validia -palvelut

4. Väestömäärä kunnassa, jossa työyksikkösi sijaitsee?

- a) alle 20 000
- b) 20 000 – 50 000
- c) 50 001 – 100 000
- d) yli 100 000

5. Kuinka kauan olet työskennellyt nykyisen työnantajan palveluksessa yhtäjaksoisesti? _____ vuotta

6. Mikä seuraavista ensisijaisesti aiheuttaa asiakkailenne avun tai tuen tarvetta?

- a) mielenterveysongelma
- b) kehitysvamma
- c) liikuntavamma
- d) aivovamma
- e) näkövamma
- f) kuulovamma
- g) asperger tai muu autismin kirjoon kuuluva oireyhtymä
- h) pitkäaikaissairaus,
mikä? _____
- i) muu,
mikä? _____

7. Minkälaiset asiat aiheuttavat mielestäsi enimmäkseen turvattomuutta asiakkailenne kotona asumisessa? Valitse kaksi tärkeintä.

- a) kotiaskareista suoriutuminen (mm. kodinkoneet)
- b) asuntoon pyrkivät vieraat ihmiset
- c) pelko tulipalon syttymisestä
- d) pelko kotona tapahtuvasta onnettomuudesta
- e) naapurit
- f) pelko, että omaisuutta varastetaan
- g) pelko, että joutuu väkivallan uhriksi
- h) yksinäisyyden kokemukset
- i) avun saannin puute
- j) muu, mikä? _____

8. Mikä mielestäsi aiheuttaa asiakkailenne turvattomuutta kodin ulkopuolella? Valitse kaksi tärkeintä.

- a) liikenneonnettomuus
- b) muu onnettomuus
- c) väkivallan pelko
- d) muiden ihmisten suhtautuminen (tuijottelu, epäasiallinen käytös)
- e) eksyminen (ei löydä takaisin kotiin)
- f) uudet ja vieraat paikat
- g) muu, mikä? _____

9. Mikä aiheuttaa mielestäsi huolta asiakkaittenne kotona asumisessa?

10. Asiakkaani tietävät hyvin, kuinka toimia turvallisuutta uhkaavissa tilanteissa

- a) täysin samaa mieltä
- b) melko samaa mieltä
- c) ei samaa/ei eri mieltä
- d) melko eri mieltä
- e) täysin eri mieltä

11. Asiakkaani ottavat vastuuta omasta turvallisuudestaan

- a) täysin samaa mieltä b) melko samaa mieltä c) ei samaa/ei eri mieltä d) melko eri mieltä e) täysin eri mieltä

12. Mitkä seuraavista parantaisivat asiakkaittenne turvallisuutta kotona?

Arvioi jokaisen vaihtoehdon kohdalla sitä, kuinka paljon se parantaisi asiakkaittenne turvallisuutta. Ympyröi se numero, joka parhaiten vastaa omaa tuntemustasi.

(1=ei paranna lainkaan turvallisuutta, 5=parantaa erittäin paljon turvallisuutta)

- | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| a) palovaroitin | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| b) alkusammutusvälineet
(sammutin, sammutuspeite) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| c) automaattinen sammutuslaitteisto
(sprinkleri) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| d) sähkölaitteiden turvakatkaisijat
(esimerkiksi liedessä, kahvinkeitinissä, pesukoneessa) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| e) turvapuhelin | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| f) riittävä valaistus | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| g) asunnosta on tarvittaessa helppo poistua | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| h) hyvät suhteet naapureihin | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| i) asumis- tai toimintayksikön työntekijöiden
antama tuki, neuvonta ja ohjaus | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| j) henkilökohtainen apu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| k) asukkaan luona käy joku, jonka kanssa hän voi
keskustella itseään huolestuttavista asioista | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| l) muu, mikä? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
-
-

13. Mitkä seuraavista toimenpiteistä parantaisivat asiakkaittenne turvallisuutta asuinalueella?

Arvioi jokaisen vaihtoehdon kohdalla sitä, kuinka paljon se parantaisi asiakkaittenne turvallisuutta. Ympyröi se numero, joka parhaiten vastaa omaa tuntemustasi.

(1=ei paranna lainkaan turvallisuutta, 5=parantaa erittäin paljon turvallisuutta)

a. valaistuksen lisääminen kaduilla ja puistoissa	1	2	3	4	5
b. rakennetun ympäristön muuttaminen helpommaksi liikkua (esteettömyys)	1	2	3	4	5
c. liikenneympäristön turvallisuuden parantaminen	1	2	3	4	5
d. harrastusmahdollisuuksien lisääminen	1	2	3	4	5
e. erilaisten tapahtumien järjestäminen asuinyhteisössä	1	2	3	4	5
f. liikennevalvonnan lisääminen	1	2	3	4	5
g. poliisipartioiden / vartijoiden näkyvyyden lisääminen	1	2	3	4	5
h. kameravalvonta julkisilla paikoilla	1	2	3	4	5
i. turvallisuusneuvonta (työntekijöiden antama)	1	2	3	4	5
j. muu, mikä?					

14. Kuinka hyvin arvelette asiakkaittenne luottavan oman asuin-/toimintayksikkönne työntekijöihin?

(1=erittäin vähän, 5=erittäin paljon)

1	2	3	4	5
_____	_____	_____	_____	_____

15. Millä keinoin yksikkönne työntekijät luovat luottamuksellisen suhteen asiakkaisiin?

16. Kuinka hyvin mielestäsi asiakkaat luottavat siihen, että tukea, apua ja neuvontaa on tarvittaessa saatavilla?

(1=erittäin vähän, 5=erittäin paljon)?

1	2	3	4	5

17. Työyhteisössäni välitetään riittävän hyvin olennaista tietoa asiakkaista omiin työtehtäviini liittyen.

a) täysin samaa mieltä b) melko samaa mieltä c) ei samaa/ei eri mieltä d) melko eri mieltä e) täysin eri mieltä

18. Koulutukseni ja osaamiseni vastaavat hyvin työtehtäviäni

a) täysin samaa mieltä b) melko samaa mieltä c) ei samaa/ei eri mieltä d) melko eri mieltä e) täysin eri mieltä

19. Pystyn auttamaan ja opastamaan asiakkaitani hyvin turvallisuusasioissa

a) täysin samaa mieltä b) melko samaa mieltä c) ei samaa/ei eri mieltä d) melko eri mieltä e) täysin eri mieltä

20. Koulutukseni ja osaamiseni on riittävän hyvä opastamaan asiakkaita turvallisuusasioissa

a) täysin samaa mieltä b) melko samaa mieltä c) ei samaa/ei eri mieltä d) melko eri mieltä e) täysin eri mieltä

21. Koetko lisäkoulutuksen turvallisuusasioissa tarpeelliseksi?

a) kyllä
b) ei
c) en osaa sanoa

22. Jos vastasit kyllä, niin minkälaista koulutusta?

23. Jos vastasit ei, niin miksi et koe tarpeelliseksi?

24. Ovatko asiakkaasi käyttäytyneet koskaan sinua kohtaan väkivaltaisesti?

- a) ei
- b) kyllä

25. Jos vastasit kyllä (hyppy), niin ilmoititko tapahtumasta

- a) en ilmoittanut tapahtumasta, hyppy
- b) työnantajalle
- c) poliisille
- d) muulle taholle, mille? _____

Mistä syystä et ilmoittanut tapahtumasta kenellekään?

- a) En ajatellut tilanteen olevan kyllin vakava
- b) Ajattelin, että se ei ole poliisiasia
- c) Keskustelin asiasta työkavereideni kanssa
- d) Ajattelin, että menetän luottamuksellisen asiakassuhteen/luottamus kärsii
- e) En uskaltanut ilmoittaa poliisille koston pelossa
- f) Muu, mikä _____

26. Ovatko asiakkaasi uhkailleet koskaan sinua väkivallalla tai muutoin?

- a) en
- b) kyllä

27. Jos vastasit kyllä (hyppy), niin ilmoititko tapahtumasta

- e) en ilmoittanut tapahtumasta, hyppy
- f) työnantajalle
- g) poliisille
- h) muulle taholle, mille? _____

Mistä syystä et ilmoittanut tapahtumasta kenellekään?

- g) En ajatellut tilanteen olevan kyllin vakava
- h) Ajattelin, että se ei ole poliisiasia
- i) Keskustelin asiasta työkavereideni kanssa
- j) Ajattelin, että menetän luottamuksellisen asiakassuhteen/luottamus kärsii
- k) En uskaltanut ilmoittaa poliisille koston pelossa
- l) Muu, mikä _____

28. Onko työpaikallasi toimintaohjeet...

	Kyllä	Ei	En tiedä
a) turvallisuusasioihin?	2	1	0
b) uhkailu- ja väkivaltatilanteiden varalta?	2	1	0
c) kriisitilanteiden varalta?	2	1	0

29. Kuinka hyvin luotat seuraaviin tahoihin?

(1=erittäin vähän, 5=erittäin paljon)

a) sosiaalipalvelut	1	2	3	4	5
b) terveyspalvelut	1	2	3	4	5
c) mielenterveyspalvelut	1	2	3	4	5
d) vammaisten palvelut	1	2	3	4	5
e) poliisi	1	2	3	4	5
f) palo- ja pelastustoimi	1	2	3	4	5
g) tekniset palvelut (teiden ja katujen hoito)	1	2	3	4	5
h) kunnan päättäjät	1	2	3	4	5

30. Mitä muuta haluaisit sanoa turvallisuusasioista?
