

**FSD2865**

**Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely:  
yliopistokirjastot 2013**

Koodikirja



TIETOARKISTO

**Tämän koodikirjan viittaustiedot:**

Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely: yliopistokirjastot 2013 [koodikirja]. Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto [tuottaja ja jakaja], 2018.

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (13.9.2018).

Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto  
33014 Tampereen yliopisto

Asiakaspalvelu:  
asiakaspalvelu.fsd@uta.fi  
040 190 1442

Palveluportaali Aila:  
<https://services.fsd.uta.fi/>

Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto  
<http://www.fsd.uta.fi/>

# Lukijalle

Tämä koodikirja on osa Tietoarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa FSD2865. Aineisto on kuvailtu mahdollisimman yksityiskohtaisesti suomeksi ja englanniksi. Datatiedostosta on tarkistettu muun muassa muuttujien jakaumat, puuttuvat tiedot, muuttujien selitteet ja arvojen selitteet. Tarvittaessa datatiedosto on anonymisoitu. Aineistoon ja sen tekijöihin tulee viitata asianmukaisesti kaikissa julkaisuissa ja esityksissä, joissa aineistoa käytetään. Tietoarkiston antaman malliviittaustiedon voi merkitä lähdeluetteloon sellaisenaan tai sitä voi muokata julkaisun käytäntöjen mukaisesti. Malliviittaus:

Kansalliskirjasto: Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely: yliopistokirjastot 2013 [sähköinen tietoaineisto]. Versio 2.0 (2018-09-13). Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto [jakaja]. <http://urn.fi/urn:nbn:fi:fsd:T-FSD2865>

Tietoarkistoon on lähetettävä viitetiedot kaikista julkaisuista, joissa käyttäjä hyödyntää aineistoa. Aineiston alkuperäiset tekijät ja tietoarkisto eivät ole vastuussa aineiston jatkokäytössä tuotetuista tuloksista ja tulkinnoista.

Koodikirjan alussa on tiedot aineiston sisällöstä, aineiston rakenteesta ja keruusta sekä luettelo tietoarkistoon ilmoitetuista julkaisuista, joissa aineistoa on hyödynnetty. Toinen osa sisältää tiedot muuttujista: muuttujien nimet, kysymystekstit ja suorat jakaumat. Kolmannesta osasta löytyvät hakemistot.

Tässä koodikirjassa esitetyt muuttujien jakaumat on tuotettu SPSS-tiedostoista. Jakaumataulukkoissa on esitetty muuttujan saamat arvot, vastaavat frekvenssit (n), frekvenssit prosentteina (%) ja validit prosentit (v. %), joissa on huomioitu puuttuvat arvot. Kaikki jakaumat ovat painottomia. Jos aineisto sisältää painomuuttujia ne löytyvät muuttujaluettelon lopusta. Joidenkin muuttujien osalta suorat jakaumat on korvattu kuvailevilla tunnusluvulla. Avokysymyksistä luokiteltuja vaihtoehtoja ei ole yleensä otettu mukaan koodikirjaan.

Jakaumat saattavat sisältää puuttuvia tietoja. Merkintä "tieto puuttuu (SYSMIS)" viittaa puuttuvaan havaintoon. Merkintä "tieto puuttuu (User missing)" viittaa muuhun puuttuvaan tietoon, esimerkiksi arkistossa määritellyyn puuttuvaan tietoon (user missing). Useissa tapauksissa aineiston käyttäjän on harkittava myös muiden arvojen koodaamista puuttuvaksi tiedoksi (esim. 'en halua sanoa' tai 'en osaa sanoa').

Koodikirja voi sisältää myös erilaisia liitteitä. Tyypillisin liite on kyselylomake.



# Sisältö

<b>1</b>	<b>Aineiston kuvailu</b>	<b>1</b>
1.1	Aineiston otsikot ja datan versio . . . . .	1
1.2	Sisällön kuvaus . . . . .	1
1.3	Aineiston rakenne ja keruu . . . . .	2
1.4	Aineiston käyttö . . . . .	3
<b>2</b>	<b>Muuttujat</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Hakemistot</b>	<b>53</b>
3.1	Muuttujat esiintymisjärjestyksessä . . . . .	53
3.2	Muuttujat aakkosjärjestyksessä . . . . .	57
3.3	Muuttujaryhmät . . . . .	61
<b>A</b>	<b>Kyselylomake suomeksi</b>	<b>65</b>
<b>B</b>	<b>Kyselylomake ruotsiksi</b>	<b>77</b>
<b>C</b>	<b>Kyselylomake englanniksi</b>	<b>89</b>



# Luku 1

## Aineiston kuvailu

### 1.1 Aineiston otsikot ja datan versio

**Aineiston nimi:** Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely: yliopistokirjastot 2013

**Aineiston nimi englanniksi:** National User Survey of Finnish University Libraries 2013

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (13.9.2018).

### 1.2 Sisällön kuvaus

#### Tekijät

Kansalliskirjasto. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut

#### Aineiston tekijänoikeudet

Tietoarkiston ja aineiston luovuttajan tekemän sopimuksen mukaisesti.

#### Aineiston luovuttaja

Hormia-Poutanen, Kristiina (Kansalliskirjasto. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut)

#### Aineisto luovutettu arkistoon

20.9.2013

#### Asiasanat

asiakaskyselyt; asiakaspalvelu; asiakastyytyväisyys; kirjastoaineistot; kirjastojärjestelmät; kirjastoluettelot; kirjastonkäyttö; kirjastopalvelut; kirjastot; kokoelmat; lainaustoiminta; vaikutta-

vuus; verkkopalvelut; www-sivut; yliopistokirjastot

### **Tieteenala / Aihealue**

**OKM:n tieteenalaluokitus:** luonnontieteet; yhteiskuntatieteet

**CESSDAn luokitus:** tietoyhteiskunta

### **Sarjakuvaus**

Tämä aineisto kuuluu sarjaan:

Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely

Kirjastosektoreiden yhteinen, kansallinen käyttäjäkysely kerää tietoa kirjastopalvelujen käytöstä, asiakastytyväisyydestä ja vaikuttavuudesta. Kysely on suunnattu yleisten kirjastojen sekä korkeakoulu- ja erikoiskirjastojen asiakkaille. Verkkokyselyn rakenne ja sisältö suunniteltiin yhteistyössä kirjastoverkon edustajien kanssa. Kysely mahdollistaa vertailun sekä kirjastosektorien sisällä että välillä. Vertailemalla tuloksia aiempiin kyselyihin saadaan tietoa asiakastytyväisyyden ja kirjastojen käyttötapojen kehitystrendeistä. Yhteisen kyselyn puitteissa kirjastot voivat myös jakaa ja vahvistaa kyselydatan tulkintaan ja hyödyntämiseen liittyvää osaamistaan.

### **Sisällön kuvaus**

Yliopistokirjastojen käyttäjäkysely keräsi tietoa kirjastopalvelujen käytöstä sekä asiakastytyväisyydestä. Kyselyllä kartoitettiin kirjastojen käyttöä yleensä, kirjastoja asiointi- ja oppimisympäristöinä, kokoelmia ja aineistoja, asiakaspalvelua, neuvontaa, ohjausta sekä tiedonhankinnan opetusta.

Kirjaston käyttöä tutkittiin kysymällä kuinka usein ja miksi kirjastossa asioidaan. Tiedusteltiin myös, mitä kirjaston palveluita ja kirjaston verkkopalveluita vastaajat käyttivät. Lisäksi kysyttiin kuinka usein vastaajat asioivat puhelimitse, sähköpostitse tai verkkolomakkeen avulla kirjaston kanssa. Kysyttiin myös seuraavatko vastaajat kirjastoa sosiaalisessa mediassa.

Kirjastoa asiointi- ja oppimisympäristönä, kirjaston kokoelmia ja aineistoja sekä asiakaspalvelua, neuvontaa, ohjausta ja tiedonhankinnan opetusta kartoitettiin esittämällä näitä palveluja koskevia väittämiä. Vastaajia pyydettiin arvioimaan palveluja niiden tärkeyden ja toimivuuden suhteen. Pyydettiin myös kokonaisarviota kirjastopalvelujen tärkeydestä ja toimivuudesta. Lopuksi kysyttiin, miten kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet vastaajan työhön, opiskeluun tai muuhun toimintaan.

Taustamuuttujina olivat sukupuoli, ikä, opiskeluvuosi ja tieteenala.

## **1.3 Aineiston rakenne ja keruu**

**Maa:** Suomi



**Kohdealue:** Suomi

**Havaintoyksikkötyyppi:** Henkilö

**Perusjoukko/otos:** Yliopistokirjastojen käyttäjät

**Aineistonkeruun ajankohta:** 4.3.2013 – 7.4.2013

**Kerääjät:** Kansalliskirjasto. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut

**Keruumenetelmä:** Itsetäytettävä lomake: verkkolomake

**Keruväline tai -ohje:** Strukturoitu lomake

**Aineiston ajallinen kattavuus:** 2013

**Tutkimuksen aikaulottuvuus:** Pitkittäisaineisto: kohortti/tapahtuma-aineisto

**Muuttujien ja havaintojen lukumäärä:** Aineistossa on 88 muuttujaa ja 6222 havaintoa.

**Otantamenetelmä:** Ei-todennäköisyysotanta: itsestään muotoutunut näyte

## 1.4 Aineiston käyttö

### Aineiston käytössä huomioitavaa

Tunnisteellisuussyistä aineistosta on poistettu kaikki avomuuttujat anonymisoinnin työläyden vuoksi.

### Julkaisut

Kirjastojen käyttäjäkysely 2013. Saatavissa: <http://www.kansalliskirjasto.fi/kirjastoala/koordinointi/kayttajakysely2013.html> [viitattu 10.2.2014].

Ajantasainen julkaisuluettelo aineiston kuvailun yhteydessä osoitteessa

<https://services.fsd.uta.fi/catalogue/FSD2865>

### Käytön ja kuvailun oheismateriaalit

Kirjastojen käyttäjäkysely 2013. Saatavissa: <http://www.kansalliskirjasto.fi/kirjastoala/koordinointi/kayttajakysely2013.html> [viitattu 13.2.2014].

### Aineiston sijainti

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto

### Painokertoimet

Aineisto ei sisällä painomuuttujia.

## **Käyttöoikeudet**

Aineisto on käytettävissä (B) tutkimukseen, opetukseen ja opiskeluun.

# Luku 2

## Muuttujat

### [FSD\_NO] Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

#### Kysymysteksti

*Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	6222
minimi	2865.00
maksimi	2865.00
keskiarvo	2865.00
keskihajonta	0.00

### [FSD\_VR] Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

#### Kysymysteksti

*Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	6222
minimi	2.00
maksimi	2.00
keskiarvo	2.00
keskihajonta	0.00

**[FSD\_ID] Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)****Kysymysteksti***Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)***Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	6222
minimi	1.00
maksimi	6222.00
keskiarvo	3111.50
keskihajonta	1796.28

**[Q1.1.1] Arvioin seuraavan kirjaston palveluja****Kysymysteksti***Arvioin seuraavan kirjaston palveluja***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Aalto-yliopiston kirjasto	1	644	10.4	10.4
Helsingin yliopiston kirjasto	2	1113	17.9	17.9
Itä-Suomen yliopiston kirjasto	3	566	9.1	9.1
Jyväskylän yliopiston kirjasto	4	691	11.1	11.1
Kansalliskirjasto	5	36	0.6	0.6
Kuvataideakatemia kirjasto	6	74	1.2	1.2
Lapin korkeakoulukirjasto	7	802	12.9	12.9
Lappeenrannan tiedekirjasto	8	173	2.8	2.8
Maanpuolustuskorkeakoulun kirjasto	9	35	0.6	0.6
Oulun yliopiston kirjasto	10	492	7.9	7.9
Svenska Handelshögskolans bibliotek	11	66	1.1	1.1
Tampereen teknillisen korkeakoulun kirjasto	12	163	2.6	2.6
Tampereen yliopiston kirjasto	13	788	12.7	12.7
Teatterikorkeakoulun kirjasto	14	43	0.7	0.7
Tritonia	15	324	5.2	5.2
Åbo Akademis bibliotek	16	212	3.4	3.4
		6222	100.0	100.0

## [Q1.1.2] Arvioin seuraavan toimipisteen palveluja

### Kysymysteksti

*Arvioin seuraavan toimipisteen palveluja*

### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	6054
minimi	1.00
maksimi	66.00
keskiarvo	34.34
keskihajonta	18.65

## [Q1.1.3] Asioin kirjastossa

### Kysymysteksti

*Asioin kirjastossa*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vain paikan päällä	1	441	7.1	7.4
Vain verkossa	2	265	4.3	4.4
Sekä paikan päällä että verkossa	3	5264	84.6	88.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	252	4.1	–
		6222	100.0	100.0

## [Q1.2] Mihin seuraavista asiakasryhmistä lähinnä kuulut?

### Kysymysteksti

*Mihin seuraavista asiakasryhmistä lähinnä kuulut? Valitse yksi vaihtoehto.*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ammattikorkeakoulun opiskelija tai henkilökunta -> siirry kysymykseen 1.2.2	1	808	13.0	13.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Yliopiston opiskelija tai henkilökunta -> siirry kysymykseen 1.2.3	2	4837	77.7	78.3
Muu kirjaston asiakas	3	536	8.6	8.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	41	0.7	–
		6222	100.0	100.0

### [Q1.2.2] Mihin seuraavista asiakasryhmistä kuulut?

#### Kysymysteksti

*Mihin seuraavista asiakasryhmistä kuulut?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Amk-tutkintoa suorittava opiskelija	1	601	9.7	74.1
Ylempää amk-tutkintoa suorittava opiskelija	2	47	0.8	5.8
Avoimen amk:n opiskelija	3	17	0.3	2.1
Muu amk-opiskelija	4	5	0.1	0.6
Vaihto-opiskelija	5	18	0.3	2.2
Amk:n opettaja	6	68	1.1	8.4
Muu henkilökunnan edustaja	7	55	0.9	6.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5411	87.0	–
		6222	100.0	100.0

### [Q1.2.3] Mihin seuraavista asiakasryhmistä kuulut?

#### Kysymysteksti

*Mihin seuraavista asiakasryhmistä kuulut?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kandidaatintutkintoa suorittava opiskelija	1	1362	21.9	28.1
Maisterintutkintoa suorittava opiskelija	2	1750	28.1	36.1
Jatko-opiskelija/tohtorikoulutettava	3	640	10.3	13.2
Vaihto-opiskelija	4	27	0.4	0.6
Avoimen yliopiston opiskelija	5	64	1.0	1.3
Tutkija	6	288	4.6	5.9

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Lehtori tai muu opettaja	7	272	4.4	5.6
Professori	8	133	2.1	2.7
Muu henkilökunnan edustaja	9	308	5.0	6.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1378	22.1	–
		6222	100.0	100.0

## [Q1.2.4] Mihin seuraavista asiakasryhmistä kuulut?

### Kysymysteksti

*Mihin seuraavista asiakasryhmistä kuulut?*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Tutkimus- ja kehitystoimija	1	86	1.4	15.9
Elinkeinoelämän edustaja	2	46	0.7	8.5
Julkishallinnon työntekijä	3	84	1.4	15.5
Opiskelija, missä?	4	116	1.9	21.4
Muu asiakas, täsmennä	5	209	3.4	38.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5681	91.3	–
		6222	100.0	100.0

## [Q2.1] Käyn arvioimassani kirjastossa

### Kysymysteksti

*Käyn arvioimassani kirjastossa*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	495	8.0	8.3
Vähintään kerran viikossa	2	1914	30.8	32.1
Muutaman kerran kuukaudessa	3	1856	29.8	31.1
Noin kerran kuukaudessa	4	861	13.8	14.4
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	807	13.0	13.5
En lainkaan	6	36	0.6	0.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	253	4.1	–
		6222	100.0	100.0

**[Q2.3\_1] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Lainaan, palautan, varaan tai uusin kirjoja, lehtiä tai muuta aineistoa**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

**Kysymysteksti**

*Lainaan, palautan, varaan tai uusin kirjoja, lehtiä tai muuta aineistoa*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	416	6.7	7.0
Mainittu	1	5517	88.7	93.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	289	4.6	–
		6222	100.0	100.0

**[Q2.3\_2] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tarjoamia painettuja lehtiä, kirjoja tai muita painettuja aineistoja**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

**Kysymysteksti**

*Käytän kirjaston tarjoamia painettuja lehtiä, kirjoja tai muita painettuja aineistoja*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	3185	51.2	53.7
Mainittu	1	2748	44.2	46.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	289	4.6	–
		6222	100.0	100.0



### [Q2.3\_3] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

#### Kysymysteksti

*Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja (elektronisia lehtiä, elektronisia kirjoja, tietokantoja)*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	2945	47.3	49.6
Mainittu	1	2988	48.0	50.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	289	4.6	–
		6222	100.0	100.0

### [Q2.3\_4] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Haen tietoa tietystä aiheesta

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

#### Kysymysteksti

*Haen tietoa tietystä aiheesta*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	3135	50.4	52.8
Mainittu	1	2798	45.0	47.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	289	4.6	–
		6222	100.0	100.0

**[Q2.3\_5] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän neuvonta- tai tietopalveluja**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

**Kysymysteksti**

*Käytän neuvonta- tai tietopalveluja*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	4735	76.1	79.8
Mainittu	1	1198	19.3	20.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	289	4.6	–
		6222	100.0	100.0

**[Q2.3\_6] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kaukopalvelua**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

**Kysymysteksti**

*Käytän kaukopalvelua*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	5120	82.3	86.3
Mainittu	1	813	13.1	13.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	289	4.6	–
		6222	100.0	100.0

## [Q2.3\_7] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti

### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

### Kysymysteksti

*Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	2827	45.4	47.6
Mainittu	1	3106	49.9	52.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	289	4.6	–
		6222	100.0	100.0

## [Q2.3\_8] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Opiskelen tai työskentelen ryhmässä

### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

### Kysymysteksti

*Opiskelen tai työskentelen ryhmässä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	4623	74.3	77.9
Mainittu	1	1310	21.1	22.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	289	4.6	–
		6222	100.0	100.0

**[Q2.3\_9] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin, opetuksiin tai koulutuksiin**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

**Kysymysteksti**

*Osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin, opetuksiin tai koulutuksiin (esim. tiedonhankinnan opastus)*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	5368	86.3	90.5
Mainittu	1	565	9.1	9.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	289	4.6	–
		6222	100.0	100.0

**[Q2.3\_10] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tietokoneita**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

**Kysymysteksti**

*Käytän kirjaston tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyyn, sähköpostin lukemiseen, internetin käyttämiseen)*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	3799	61.1	64.0
Mainittu	1	2134	34.3	36.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	289	4.6	–
		6222	100.0	100.0

## [Q2.3\_11] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän omaa tietokonetta

### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

### Kysymysteksti

*Käytän omaa tietokonetta*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	4421	71.1	74.5
Mainittu	1	1512	24.3	25.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	289	4.6	–
		6222	100.0	100.0

## [Q2.3\_12] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän langatonta verkkoa

### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

### Kysymysteksti

*Käytän langatonta verkkoa*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	4559	73.3	76.8
Mainittu	1	1374	22.1	23.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	289	4.6	–
		6222	100.0	100.0

### [Q2.3\_13] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Kopioin, tulostan tai skannaan

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

#### Kysymysteksti

*Kopioin, tulostan tai skannaan*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	3530	56.7	59.5
Mainittu	1	2403	38.6	40.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	289	4.6	–
		6222	100.0	100.0

### [Q2.3\_14] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän ryhmätyö- tai muita tiloja

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

#### Kysymysteksti

*Käytän ryhmätyö- tai muita tiloja*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	4778	76.8	80.5
Mainittu	1	1155	18.6	19.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	289	4.6	–
		6222	100.0	100.0

## [Q2.3\_15] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Vietän aikaa kirjastossa

### Kysymysryhmän esiteksi

*Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

### Kysymysteksti

*Vietän aikaa kirjastossa*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	4884	78.5	82.3
Mainittu	1	1049	16.9	17.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	289	4.6	–
		6222	100.0	100.0

## [Q2.3\_16] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Tapaan ystäviä tai kollegoita

### Kysymysryhmän esiteksi

*Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

### Kysymysteksti

*Tapaan ystäviä tai kollegoita*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	5177	83.2	87.3
Mainittu	1	756	12.2	12.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	289	4.6	–
		6222	100.0	100.0

## [Q2.4\_1] Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Kirjaston omaa kokoelmaluettelo

### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

### Kysymysteksti

*Kirjaston omaa kokoelmaluettelo (aineistojen haku, varaukset, uusiminen)*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
En lainkaan	1	166	2.7	2.9
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	2	797	12.8	14.0
Noin kerran kuukaudessa	3	853	13.7	15.0
Muutaman kerran kuukaudessa	4	1882	30.2	33.0
Vähintään kerran viikossa	5	1728	27.8	30.3
Päivittäin	6	278	4.5	4.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	518	8.3	–
		6222	100.0	100.0

## [Q2.4\_2] Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Kirjaston verkkosivuja

### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

### Kysymysteksti

*Kirjaston verkkosivuja (esim. haet tietoa aukioloajoista/tapahtumista/muista palveluista)*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
En lainkaan	1	257	4.1	4.6
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	2	1679	27.0	29.9
Noin kerran kuukaudessa	3	1346	21.6	24.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)



(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Muutaman kerran kuukaudessa	4	1521	24.4	27.1
Vähintään kerran viikossa	5	692	11.1	12.3
Päivittäin	6	114	1.8	2.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	613	9.9	–
		6222	100.0	100.0

### [Q2.4\_3] Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Nelli-portaalia

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

#### Kysymysteksti

*Nelli-portaalia*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
En lainkaan	1	598	9.6	10.8
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	2	1095	17.6	19.7
Noin kerran kuukaudessa	3	900	14.5	16.2
Muutaman kerran kuukaudessa	4	1416	22.8	25.5
Vähintään kerran viikossa	5	1222	19.6	22.0
Päivittäin	6	329	5.3	5.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	662	10.6	–
		6222	100.0	100.0

### [Q2.4\_4] Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Elektronisia lehtiä

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

#### Kysymysteksti

*Elektronisia lehtiä (esim. EbscoHost-lehtiä tai Elsevier Science -lehtikokoelmaa)*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
En lainkaan	1	1371	22.0	25.0
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	2	1297	20.8	23.6
Noin kerran kuukaudessa	3	656	10.5	11.9
Muutaman kerran kuukaudessa	4	957	15.4	17.4
Vähintään kerran viikossa	5	883	14.2	16.1
Päivittäin	6	328	5.3	6.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	730	11.7	–
		6222	100.0	100.0

**[Q2.4\_5] Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Elektronisia kirjoja****Kysymysryhmän esiteksti**

*Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

**Kysymysteksti**

*Elektronisia kirjoja (esim. Ebrary-palvelun sisältämiä kirjoja)*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
En lainkaan	1	1485	23.9	27.4
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	2	1750	28.1	32.3
Noin kerran kuukaudessa	3	790	12.7	14.6
Muutaman kerran kuukaudessa	4	931	15.0	17.2
Vähintään kerran viikossa	5	395	6.3	7.3
Päivittäin	6	62	1.0	1.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	809	13.0	–
		6222	100.0	100.0

**[Q2.4\_6] Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Viitetietokantoja****Kysymysryhmän esiteksti**

*Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

**Kysymysteksti**

*Viitetietokantoja (esim. Aleksis, Cinahl, Arto, Helecon-tietokannat, ISI Web of Science)*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
En lainkaan	1	1749	28.1	32.4
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	2	1718	27.6	31.9
Noin kerran kuukaudessa	3	730	11.7	13.5
Muutaman kerran kuukaudessa	4	711	11.4	13.2
Vähintään kerran viikossa	5	403	6.5	7.5
Päivittäin	6	80	1.3	1.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	831	13.4	–
		6222	100.0	100.0

**[Q2.4\_7] Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Opinnäytetyötietokantoja**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

**Kysymysteksti**

*Opinnäytetyötietokantoja*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
En lainkaan	1	1532	24.6	28.2
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	2	2118	34.0	39.0
Noin kerran kuukaudessa	3	842	13.5	15.5
Muutaman kerran kuukaudessa	4	716	11.5	13.2
Vähintään kerran viikossa	5	198	3.2	3.6
Päivittäin	6	21	0.3	0.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	795	12.8	–
		6222	100.0	100.0

## [Q2.4\_8] Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? MOT-sanakirjaa

### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

### Kysymysteksti

*MOT-sanakirjaa*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
En lainkaan	1	1536	24.7	28.1
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	2	967	15.5	17.7
Noin kerran kuukaudessa	3	439	7.1	8.0
Muutaman kerran kuukaudessa	4	741	11.9	13.6
Vähintään kerran viikossa	5	1015	16.3	18.6
Päivittäin	6	769	12.4	14.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	755	12.1	–
		6222	100.0	100.0

## [Q2.6] Kuinka usein asioit puhelimitse, sähköpostitse tai verkkolomakkeen avulla kirjaston kanssa?

### Kysymysteksti

*Kuinka usein asioit puhelimitse, sähköpostitse tai verkkolomakkeen avulla kirjaston kanssa?*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	33	0.5	0.5
Vähintään kerran viikossa	2	228	3.7	3.7
Muutaman kerran kuukaudessa	3	530	8.5	8.6
Noin kerran kuukaudessa	4	553	8.9	8.9
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	2668	42.9	43.2
En lainkaan	6	2169	34.9	35.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	41	0.7	–
		6222	100.0	100.0

**[Q2.7] Seuraatko kirjastoa sosiaalisessa mediassa?****Kysymysteksti**

*Seuraatko kirjastoa sosiaalisessa mediassa?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	563	9.0	9.2
En	2	5584	89.7	90.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	75	1.2	–
		6222	100.0	100.0

**[Q3.1A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Aukioloajat ovat sopivat****Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Aukioloajat ovat sopivat*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	68	1.1	1.1
Ei kovin tärkeä	2	107	1.7	1.7
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	315	5.1	5.1
Melko tärkeä	4	1644	26.4	26.7
Erittäin tärkeä	5	3889	62.5	63.2
En osaa sanoa	6	127	2.0	2.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	72	1.2	–
		6222	100.0	100.0

**[Q3.2A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Tilat vastaavat työskentelytarpeitani****Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Tilat vastaavat työskentelytarpeitani*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	156	2.5	2.6
Ei kovin tärkeä	2	292	4.7	4.8
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	759	12.2	12.4
Melko tärkeä	4	1843	29.6	30.1
Erittäin tärkeä	5	2765	44.4	45.2
En osaa sanoa	6	300	4.8	4.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	107	1.7	–
		6222	100.0	100.0

### [Q3.3A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	37	0.6	0.6
Ei kovin tärkeä	2	80	1.3	1.3
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	578	9.3	9.5
Melko tärkeä	4	2341	37.6	38.3
Erittäin tärkeä	5	2942	47.3	48.1
En osaa sanoa	6	136	2.2	2.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	108	1.7	–
		6222	100.0	100.0

**[Q3.4A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani****Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	601	9.7	9.9
Ei kovin tärkeä	2	694	11.2	11.4
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1174	18.9	19.3
Melko tärkeä	4	1303	20.9	21.5
Erittäin tärkeä	5	1088	17.5	17.9
En osaa sanoa	6	1213	19.5	20.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	149	2.4	–
		6222	100.0	100.0

**[Q3.5A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi****Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	103	1.7	1.7
Ei kovin tärkeä	2	359	5.8	5.9
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1410	22.7	23.2
Melko tärkeä	4	2216	35.6	36.4

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tärkeä	5	1491	24.0	24.5
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	508	8.2	8.3
.	.	135	2.2	–
		6222	100.0	100.0

### [Q3.6A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Sähköinen asiointi kirjastossa toimii hyvin

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Sähköinen asiointi kirjastossa (varaukset, uusinnat, aineiston se-  
laus jne.) toimii hyvin*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	20	0.3	0.3
Ei kovin tärkeä	2	41	0.7	0.7
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	166	2.7	2.7
Melko tärkeä	4	749	12.0	12.3
Erittäin tärkeä	5	4824	77.5	79.1
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	296	4.8	4.9
.	.	126	2.0	–
		6222	100.0	100.0

### [Q3.7A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän kirjaston verkkosivuilta hel- posti etsimäni

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*



**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni (esim. aukioloajat ja yhteystiedot)*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	34	0.5	0.6
Ei kovin tärkeä	2	76	1.2	1.2
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	501	8.1	8.2
Melko tärkeä	4	1684	27.1	27.5
Erittäin tärkeä	5	3566	57.3	58.3
En osaa sanoa	6	257	4.1	4.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	104	1.7	–
		6222	100.0	100.0

### [Q3.8A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan (esim. tekemällä hankintaehdotuksia, antamalla palautetta palvelusta)*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	107	1.7	1.8
Ei kovin tärkeä	2	361	5.8	5.9
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1167	18.8	19.1
Melko tärkeä	4	1761	28.3	28.9
Erittäin tärkeä	5	1768	28.4	29.0
En osaa sanoa	6	930	14.9	15.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	128	2.1	–
		6222	100.0	100.0

**[Q3.1B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Aukioloajat ovat sopivat****Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Aukioloajat ovat sopivat*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	59	0.9	1.0
Heikko	2	308	5.0	5.1
Tyydyttävä	3	977	15.7	16.1
Hyvä	4	2632	42.3	43.3
Erittäin hyvä	5	1888	30.3	31.1
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6 .	211 147	3.4 2.4	3.5 –
		6222	100.0	100.0

**[Q3.2B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Tilat vastaavat työskentelytarpeitani****Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Tilat vastaavat työskentelytarpeitani*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	87	1.4	1.4
Heikko	2	375	6.0	6.2
Tyydyttävä	3	1260	20.3	20.9
Hyvä	4	2411	38.7	39.9

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvä	5	1372	22.1	22.7
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	538	8.6	8.9
	.	179	2.9	–
		6222	100.0	100.0

### [Q3.3B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	36	0.6	0.6
Heikko	2	255	4.1	4.2
Tyydyttävä	3	1169	18.8	19.3
Hyvä	4	2738	44.0	45.3
Erittäin hyvä	5	1639	26.3	27.1
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	209	3.4	3.5
	.	176	2.8	–
		6222	100.0	100.0

### [Q3.4B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	123	2.0	2.1
Heikko	2	417	6.7	7.0
Tyydyttävä	3	1079	17.3	18.0
Hyvä	4	1326	21.3	22.1
Erittäin hyvä	5	701	11.3	11.7
En osaa sanoa	6	2346	37.7	39.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	230	3.7	–
		6222	100.0	100.0

### [Q3.5B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	75	1.2	1.2
Heikko	2	386	6.2	6.4
Tyydyttävä	3	1428	23.0	23.7
Hyvä	4	2099	33.7	34.8
Erittäin hyvä	5	1058	17.0	17.6
En osaa sanoa	6	982	15.8	16.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	194	3.1	–
		6222	100.0	100.0

### [Q3.6B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Sähköinen asiointi kirjastossa toimii hyvin

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Sähköinen asiointi kirjastossa (varaukset, uusinnat, aineiston selaus jne.) toimii hyvin*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	41	0.7	0.7
Heikko	2	160	2.6	2.6
Tyydyttävä	3	569	9.1	9.4
Hyvä	4	2033	32.7	33.5
Erittäin hyvä	5	2955	47.5	48.8
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6 .	303 161	4.9 2.6	5.0 –
		6222	100.0	100.0

### **[Q3.7B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni (esim. aukio-  
loajat ja yhteystiedot)*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	63	1.0	1.0
Heikko	2	306	4.9	5.0
Tyydyttävä	3	1021	16.4	16.8
Hyvä	4	2302	37.0	38.0
Erittäin hyvä	5	2015	32.4	33.2
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6 .	354 161	5.7 2.6	5.8 –
		6222	100.0	100.0

### [Q3.8B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan (esim. tekemällä hankintaehdotuksia, antamalla palautetta palvelusta)*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	113	1.8	1.9
Heikko	2	324	5.2	5.4
Tyydyttävä	3	1001	16.1	16.6
Hyvä	4	1346	21.6	22.3
Erittäin hyvä	5	1009	16.2	16.7
En osaa sanoa	6	2236	35.9	37.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	193	3.1	–
		6222	100.0	100.0

### [Q4.1A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiini

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston kokoelmista ja aineistoista. Miten tärkeänä pidät kokoelmia ja aineistoja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiini*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	34	0.5	0.6
Ei kovin tärkeä	2	80	1.3	1.3

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	321	5.2	5.2
Melko tärkeä	4	1416	22.8	23.1
Erittäin tärkeä	5	4070	65.4	66.5
En osaa sanoa	6	199	3.2	3.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	102	1.6	–
		6222	100.0	100.0

## [Q4.2A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiini

### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston kokoelmista ja aineistoista. Miten tärkeänä pidät kokoelmia ja aineistoja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiini*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	43	0.7	0.7
Ei kovin tärkeä	2	115	1.8	1.9
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	520	8.4	8.5
Melko tärkeä	4	1488	23.9	24.4
Erittäin tärkeä	5	3375	54.2	55.4
En osaa sanoa	6	556	8.9	9.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	125	2.0	–
		6222	100.0	100.0

## [Q4.3A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti

### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston kokoelmista ja aineistoista. Miten tärkeänä pidät kokoelmia ja aineistoja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	25	0.4	0.4
Ei kovin tärkeä	2	57	0.9	0.9
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	379	6.1	6.2
Melko tärkeä	4	1684	27.1	27.6
Erittäin tärkeä	5	3750	60.3	61.4
En osaa sanoa	6	211	3.4	3.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	116	1.9	–
		6222	100.0	100.0

### [Q4.4A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani e-aineistot helposti

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston kokoelmista ja aineistoista. Miten tärkeänä pidät kokoelmia ja aineistoja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani e-aineistot helposti*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	46	0.7	0.8
Ei kovin tärkeä	2	105	1.7	1.7
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	468	7.5	7.7
Melko tärkeä	4	1513	24.3	25.0
Erittäin tärkeä	5	3357	54.0	55.4
En osaa sanoa	6	575	9.2	9.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	158	2.5	–
		6222	100.0	100.0



## [Q4.1B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiini

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston kokoelmista ja aineistoista. Miten tärkeänä pidät kokoelmia ja aineistoja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiini*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	48	0.8	0.8
Heikko	2	309	5.0	5.1
Tyydyttävä	3	1398	22.5	23.0
Hyvä	4	2926	47.0	48.2
Erittäin hyvä	5	1071	17.2	17.6
En osaa sanoa	6	321	5.2	5.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	149	2.4	–
		6222	100.0	100.0

## [Q4.2B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiini

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston kokoelmista ja aineistoista. Miten tärkeänä pidät kokoelmia ja aineistoja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiini*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	56	0.9	0.9
Heikko	2	303	4.9	5.0
Tyydyttävä	3	1271	20.4	21.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvä	4	2410	38.7	39.8
Erittäin hyvä	5	976	15.7	16.1
En osaa sanoa	6	1034	16.6	17.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	172	2.8	–
		6222	100.0	100.0

### [Q4.3B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston kokoelmista ja aineistoista. Miten tärkeänä pidät koelmia ja aineistoja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	48	0.8	0.8
Heikko	2	288	4.6	4.7
Tyydyttävä	3	1254	20.2	20.7
Hyvä	4	2715	43.6	44.8
Erittäin hyvä	5	1451	23.3	23.9
En osaa sanoa	6	308	5.0	5.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	158	2.5	–
		6222	100.0	100.0

### [Q4.4B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani e-aineistot helposti

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston kokoelmista ja aineistoista. Miten tärkeänä pidät koelmia ja aineistoja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani e-aineistot helposti*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	114	1.8	1.9
Heikko	2	467	7.5	7.7
Tyydyttävä	3	1517	24.4	25.1
Hyvä	4	2070	33.3	34.2
Erittäin hyvä	5	902	14.5	14.9
En osaa sanoa	6	976	15.7	16.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	176	2.8	–
		6222	100.0	100.0

**[Q5.1A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa****Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston asiakaspalvelusta, neuvonnasta, ohjauksesta ja tiedonhankinnan opetuksesta. Miten tärkeänä pidät kyseisiä palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	12	0.2	0.2
Ei kovin tärkeä	2	81	1.3	1.3
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	517	8.3	8.4
Melko tärkeä	4	1982	31.9	32.4
Erittäin tärkeä	5	3419	55.0	55.8
En osaa sanoa	6	115	1.8	1.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	96	1.5	–
		6222	100.0	100.0

**[Q5.2A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on palveluhaluista****Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston asiakaspalvelusta, neuvonnasta, ohjauksesta ja tiedonhankinnan opetuksesta. Miten tärkeänä pidät kyseisiä palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on palveluhaluista*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	10	0.2	0.2
Ei kovin tärkeä	2	37	0.6	0.6
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	346	5.6	5.6
Melko tärkeä	4	1778	28.6	29.0
Erittäin tärkeä	5	3841	61.7	62.7
En osaa sanoa	6	113	1.8	1.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	97	1.6	–
		6222	100.0	100.0

### [Q5.3A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on mielestäni asiantuntevaa

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston asiakaspalvelusta, neuvonnasta, ohjauksesta ja tiedonhankinnan opetuksesta. Miten tärkeänä pidät kyseisiä palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on mielestäni asiantuntevaa*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	10	0.2	0.2
Ei kovin tärkeä	2	30	0.5	0.5
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	294	4.7	4.8
Melko tärkeä	4	1756	28.2	28.8
Erittäin tärkeä	5	3832	61.6	62.8
En osaa sanoa	6	183	2.9	3.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	117	1.9	–
		6222	100.0	100.0

## [Q5.4A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Saan apua tiedonhankinnassa

### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston asiakaspalvelusta, neuvonnasta, ohjauksesta ja tiedonhankinnan opetuksesta. Miten tärkeänä pidät kyseisiä palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Saan apua tiedonhankinnassa*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	47	0.8	0.8
Ei kovin tärkeä	2	184	3.0	3.0
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	587	9.4	9.6
Melko tärkeä	4	1646	26.5	27.0
Erittäin tärkeä	5	3191	51.3	52.4
En osaa sanoa	6	439	7.1	7.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	128	2.1	–
		6222	100.0	100.0

## [Q5.5A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet sujuvasti

### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston asiakaspalvelusta, neuvonnasta, ohjauksesta ja tiedonhankinnan opetuksesta. Miten tärkeänä pidät kyseisiä palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet sujuvasti*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	13	0.2	0.2
Ei kovin tärkeä	2	34	0.5	0.6

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	339	5.4	5.6
Melko tärkeä	4	1761	28.3	29.0
Erittäin tärkeä	5	3395	54.6	55.8
En osaa sanoa	6	537	8.6	8.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	143	2.3	–
		6222	100.0	100.0

### [Q5.1B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston asiakaspalvelusta, neuvonnasta, ohjauksesta ja tiedonhankinnan opetuksesta. Miten tärkeänä pidät kyseisiä palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	31	0.5	0.5
Heikko	2	106	1.7	1.7
Tyydyttävä	3	584	9.4	9.6
Hyvä	4	2193	35.2	36.0
Erittäin hyvä	5	2883	46.3	47.3
En osaa sanoa	6	292	4.7	4.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	133	2.1	–
		6222	100.0	100.0

### [Q5.2B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on palveluhaluista

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston asiakaspalvelusta, neuvonnasta, ohjauksesta ja tiedonhankinnan opetuksesta. Miten tärkeänä pidät kyseisiä palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on palveluhaluista*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	33	0.5	0.5
Heikko	2	105	1.7	1.7
Tyydyttävä	3	505	8.1	8.3
Hyvä	4	1858	29.9	30.6
Erittäin hyvä	5	3245	52.2	53.4
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	335	5.4	5.5
.	.	141	2.3	–
		6222	100.0	100.0

**[Q5.3B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on mielestäni asiantuntevaa****Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston asiakaspalvelusta, neuvonnasta, ohjauksesta ja tiedonhankinnan opetuksesta. Miten tärkeänä pidät kyseisiä palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on mielestäni asiantuntevaa*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	17	0.3	0.3
Heikko	2	51	0.8	0.8
Tyydyttävä	3	440	7.1	7.2
Hyvä	4	1849	29.7	30.4
Erittäin hyvä	5	3073	49.4	50.6
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	648	10.4	10.7
.	.	144	2.3	–
		6222	100.0	100.0

**[Q5.4B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Saan apua tiedonhankinnassa****Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston asiakaspalvelusta, neuvonnasta, ohjauksesta ja tiedonhankinnan opetuksesta. Miten tärkeänä pidät kyseisiä palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Saan apua tiedonhankinnassa*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	32	0.5	0.5
Heikko	2	101	1.6	1.7
Tyydyttävä	3	508	8.2	8.4
Hyvä	4	1587	25.5	26.1
Erittäin hyvä	5	2435	39.1	40.1
En osaa sanoa	6	1407	22.6	23.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	152	2.4	–
		6222	100.0	100.0

**[Q5.5B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet sujuvasti****Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston asiakaspalvelusta, neuvonnasta, ohjauksesta ja tiedonhankinnan opetuksesta. Miten tärkeänä pidät kyseisiä palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet sujuvasti*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	32	0.5	0.5
Heikko	2	87	1.4	1.4

(taulukko jatkuu seur. sivulla)



(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Tyydyttävä	3	488	7.8	8.1
Hyvä	4	1565	25.2	25.8
Erittäin hyvä	5	2165	34.8	35.7
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	1719	27.6	28.4
	.	166	2.7	–
		6222	100.0	100.0

### [Q5.6A] Oletko osallistunut kirjaston tarjoamaan tiedonhankinnan opetukseen/opastukseen?

#### Kysymysteksti

*Oletko osallistunut kirjaston tarjoamaan tiedonhankinnan opetukseen/opastukseen?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	3196	51.4	55.3
En	2	2581	41.5	44.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	445	7.2	–
		6222	100.0	100.0

### [Q5.6B\_A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	29	0.5	0.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Ei kovin tärkeä	2	61	1.0	1.7
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	475	7.6	13.4
Melko tärkeä	4	1315	21.1	37.0
Erittäin tärkeä	5	1468	23.6	41.3
En osaa sanoa	6	207	3.3	5.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2667	42.9	–
		6222	100.0	100.0

### [Q5.6B\_B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	39	0.6	1.1
Heikko	2	182	2.9	5.1
Tyydyttävä	3	748	12.0	21.1
Hyvä	4	1480	23.8	41.8
Erittäin hyvä	5	832	13.4	23.5
En osaa sanoa	6	263	4.2	7.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2678	43.0	–
		6222	100.0	100.0

### [Q6A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Tässä voit antaa kokonaisarvion kirjastopalvelujen tärkeydestä ja onnistumisesta.*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	3	0.0	0.0
Ei kovin tärkeä	2	5	0.1	0.1
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	81	1.3	1.3
Melko tärkeä	4	1578	25.4	25.7
Erittäin tärkeä	5	4436	71.3	72.2
En osaa sanoa	6	41	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	78	1.3	–
		6222	100.0	100.0

**[Q6B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia****Kysymysryhmän esiteksti**

*Tässä voit antaa kokonaisarvion kirjastopalvelujen tärkeydestä ja onnistumisesta.*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	13	0.2	0.2
Heikko	2	80	1.3	1.3
Tyydyttävä	3	638	10.3	10.4
Hyvä	4	3463	55.7	56.5
Erittäin hyvä	5	1858	29.9	30.3
En osaa sanoa	6	77	1.2	1.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	93	1.5	–
		6222	100.0	100.0

**[Q7.1] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Helpottaneet tarvitsemiä aineistojen löytymistä**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Lopuksi voit kertoa, miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi.*

**Kysymysteksti**

*Helpottaneet tarvitsemiä aineistojen löytymistä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	64	1.0	1.0
Jonkin verran	2	1456	23.4	23.7
Huomattavasti	3	4454	71.6	72.6
En osaa sanoa	4	165	2.7	2.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	83	1.3	–
		6222	100.0	100.0

**[Q7.2] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Helpottaneet alani seuraamista**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Lopuksi voit kertoa, miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi.*

**Kysymysteksti**

*Helpottaneet alani seuraamista*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	439	7.1	7.2
Jonkin verran	2	2485	39.9	40.6
Huomattavasti	3	2461	39.6	40.2

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	4	742	11.9	12.1
	.	95	1.5	–
		6222	100.0	100.0

**[Q7.3] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Lopuksi voit kertoa, miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi.*

**Kysymysteksti**

*Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	212	3.4	3.5
Jonkin verran	2	2120	34.1	34.6
Huomattavasti	3	3407	54.8	55.6
En osaa sanoa	4	384	6.2	6.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	99	1.6	–
		6222	100.0	100.0

**[Q7.4] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Tehostaneet opiskelujani tai työskentelyäni**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Lopuksi voit kertoa, miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi.*

**Kysymysteksti**

*Tehostaneet opiskelujani tai työskentelyäni*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	285	4.6	4.7
Jonkin verran	2	2037	32.7	33.3
Huomattavasti	3	3463	55.7	56.6
En osaa sanoa	4	333	5.4	5.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	104	1.7	–
		6222	100.0	100.0

**[Q7.5] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Edistäneet uusien ideoiden syntymistä**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Lopuksi voit kertoa, miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi.*

**Kysymysteksti**

*Edistäneet uusien ideoiden syntymistä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	759	12.2	12.4
Jonkin verran	2	2721	43.7	44.5
Huomattavasti	3	1684	27.1	27.5
En osaa sanoa	4	955	15.3	15.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	103	1.7	–
		6222	100.0	100.0

**[Q7.6] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Edistäneet tutkimukseni tunnettuutta**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Lopuksi voit kertoa, miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi.*

**Kysymysteksti**

*Edistäneet tutkimukseni tunnettuutta*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	314	5.0	22.4
Jonkin verran	2	418	6.7	29.8
Huomattavasti	3	196	3.2	14.0
En osaa sanoa	4	476	7.7	33.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4818	77.4	–
		6222	100.0	100.0

**[Q8.1] Sukupuoli****Kysymysteksti***Sukupuoli***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Mies	1	1822	29.3	29.8
Nainen	2	4297	69.1	70.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	103	1.7	–
		6222	100.0	100.0

**[Q8.2] Ikä****Kysymysteksti***Ikä***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
18 tai alle	1	21	0.3	0.3
19 - 21	2	668	10.7	10.9
22 - 24	3	1134	18.2	18.4
25 - 34	4	2095	33.7	34.0
35 - 44	5	907	14.6	14.7
45 - 54	6	799	12.8	13.0
55 - 64	7	439	7.1	7.1
65 - 74	8	77	1.2	1.3
Yli 74	9	15	0.2	0.2

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	67	1.1	–
		6222	100.0	100.0

### [Q8.3] Opiskeluvuosi

#### Kysymysteksti

*Opiskeluvuosi*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
1. - 2. vuosi	1	1535	24.7	32.4
3. - 4. vuosi	2	1428	23.0	30.1
5. tai enemmän	3	1779	28.6	37.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1480	23.8	–
		6222	100.0	100.0

### [Q8.4A] Millä tieteenalalla opiskelet/työskentelet yliopistossa pääasiallisesti?

#### Kysymysteksti

*Millä tieteenalalla opiskelet/työskentelet yliopistossa pääasiallisesti?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Humanistinen ja teologian ala	1	1174	18.9	22.8
Kasvatustieteellinen ala	2	520	8.4	10.1
Kauppätieteellinen ala	3	531	8.5	10.3
Kuvataiteen, musiikin ja teatterin ala sekä taideteollinen ala	4	307	4.9	6.0
Liikuntatieteellinen ja terveystieteiden ala	5	191	3.1	3.7
Luonnontieteellinen ala	6	523	8.4	10.1
Lääketieteen, eläin- ja hammaslääketieteen sekä farmasian ala	7	376	6.0	7.3
Maatalous-metsätieteellinen ala	8	38	0.6	0.7
Oikeustieteellinen ala	9	179	2.9	3.5

(taulukko jatkuu seur. sivulla)



(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Teknillistieteellinen ala	10	505	8.1	9.8
Yhteiskuntatieteellinen ja psykologian ala	11	810	13.0	15.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1068	17.2	–
		6222	100.0	100.0

## [Q8.4B] Millä tieteenalalla opiskelet/työskentelet ammattikorkeakoulussa pääasiallisesti?

### Kysymysteksti

*Millä tieteenalalla opiskelet/työskentelet ammattikorkeakoulussa pääasiallisesti?*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Humanistinen ja kasvatusala	1	37	0.6	3.9
Kulttuuriala	2	108	1.7	11.4
Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala	3	175	2.8	18.4
Luonnonvara- ja ympäristöala	4	38	0.6	4.0
Tekniikan ja liikenteen ala	5	164	2.6	17.3
Luonnontieteiden ala	6	12	0.2	1.3
Sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala	7	327	5.3	34.4
Matkailu-, ravitsemis- ja talousala	8	82	1.3	8.6
Sotilas- ja suojeluala	9	7	0.1	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5272	84.7	–
		6222	100.0	100.0

## [BV1] Kieli

### Kysymysteksti

*Kieli*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Suomi	1	5438	87.4	87.4
Ruotsi	2	425	6.8	6.8
Englanti	3	359	5.8	5.8
		6222	100.0	100.0



# Luku 3

## Hakemistot

### 3.1 Muuttujat esiintymisjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä) [FSD_NO] .....	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) [FSD_VR] .....	5
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) [FSD_ID] .....	6
Arvioin seuraavan kirjaston palveluja [Q1.1.1] .....	6
Arvioin seuraavan toimipisteen palveluja [Q1.1.2] .....	7
Asioin kirjastossa [Q1.1.3] .....	7
Mihin seuraavista asiakasryhmistä lähinnä kuulut? [Q1.2] .....	7
Mihin seuraavista asiakasryhmistä kuulut? [Q1.2.2] .....	8
Mihin seuraavista asiakasryhmistä kuulut? [Q1.2.3] .....	8
Mihin seuraavista asiakasryhmistä kuulut? [Q1.2.4] .....	9
Käyn arvioimassani kirjastossa [Q2.1] .....	9
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Lunaan, palautan, varaan tai uusin kirjoja, lehtiä tai muuta aineistoa [Q2.3_1] .....	10
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tarjoamia painettuja lehtiä, kirjoja tai muita painettuja aineistoja [Q2.3_2] .....	10
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja [Q2.3_3] .....	11
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Haen tietoa tietystä aiheesta [Q2.3_4] .....	11
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän neuvonta- tai tietopalveluja [Q2.3_5] .....	12
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kaukopalvelua [Q2.3_6] .....	12
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Opiskelen tai työs-	

### 3. Hakemistot

---

kentelen itsenäisesti [Q2.3_7] .....	13
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Opiskelen tai työskentelen ryhmässä [Q2.3_8] .....	13
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin, opetuksiin tai koulutuksiin [Q2.3_9] .....	14
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tietokoneita [Q2.3_10] .....	14
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän omaa tietokonetta [Q2.3_11] .....	15
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän langatonta verkkoa [Q2.3_12] .....	15
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Kopioin, tulostan tai skannaan [Q2.3_13] .....	16
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän ryhmätyö- tai muita tiloja [Q2.3_14] .....	16
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Vietän aikaa kirjastossa [Q2.3_15] .....	17
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Tapaan ystäviä tai kollegoita [Q2.3_16] .....	17
Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Kirjaston omaa kokoelmaluetteloa [Q2.4_1] .....	18
Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Kirjaston verkkosivuja [Q2.4_2] .....	18
Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Nelli-portaalia [Q2.4_3]	19
Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Elektronisia lehtiä [Q2.4_4]	19
Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Elektronisia kirjoja [Q2.4_5]	20
Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Viitetietokantoja [Q2.4_6]	20
Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Opinnäytetyötietokantoja [Q2.4_7] .....	21
Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? MOT-sanakirjaa [Q2.4_8]	22
Kuinka usein asioit puhelimitse, sähköpostitse tai verkkolomakkeen avulla kirjaston kanssa? [Q2.6] .....	22
Seuraatko kirjastoa sosiaalisessa mediassa? [Q2.7] .....	23
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Aukioloajat ovat sopivat [Q3.1A] .....	23

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Tilat vastaavat työskentelytarpeitani [Q3.2A] .....	23
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä [Q3.3A] .....	24
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani [Q3.4A] .....	25
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi [Q3.5A]	25
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Sähköinen asiointi kirjastossa toimii hyvin [Q3.6A] .....	26
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni [Q3.7A] ....	26
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan [Q3.8A] .	27
Arvioi palvelujen toimivuutta: Aukioloajat ovat sopivat [Q3.1B] .....	28
Arvioi palvelujen toimivuutta: Tilat vastaavat työskentelytarpeitani [Q3.2B] .....	28
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä [Q3.3B] .....	29
Arvioi palvelujen toimivuutta: Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani [Q3.4B] .....	29
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi [Q3.5B]	30
Arvioi palvelujen toimivuutta: Sähköinen asiointi kirjastossa toimii hyvin [Q3.6B] .....	30
Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni [Q3.7B] ..	31
Arvioi palvelujen toimivuutta: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan [Q3.8B]	32
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiini [Q4.1A] .....	32
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiini [Q4.2A] ...	33
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti [Q4.3A] .....	33
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani e-aineistot helposti [Q4.4A] .....	34
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiini [Q4.1B] ....	35
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiini [Q4.2B]	35
Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti [Q4.3B] ....	36
Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani e-aineistot helposti [Q4.4B] .....	36
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa [Q5.1A] ..	37
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on palveluhaluista [Q5.2A] .....	37
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on mielestäni asiantuntevaa [Q5.3A] .....	38
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Saan apua tiedonhankinnassa [Q5.4A] .....	39
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet sujuvasti [Q5.5A]	39
Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa [Q5.1B]	40
Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on palveluhaluista [Q5.2B] .....	40
Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on mielestäni asiantuntevaa [Q5.3B] .....	41

### 3. Hakemistot

---

Arvioi palvelujen toimivuutta: Saan apua tiedonhankinnassa [Q5.4B] .....	42
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet sujuvasti [Q5.5B]	42
Oletko osallistunut kirjaston tarjoamaan tiedonhankinnan opetukseen/opastukseen? [Q5.6A]	43
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani [Q5.6B_A] .....	43
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani [Q5.6B_B] .....	44
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia [Q6A] .....	44
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia [Q6B] .....	45
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä [Q7.1] .....	46
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Helpottaneet alani seuraamista [Q7.2] .....	46
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua [Q7.3] .....	47
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Tehostaneet opiskelujani tai työskentelyäni [Q7.4] .....	47
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Edistäneet uusien ideoiden syntymistä [Q7.5] .....	48
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Edistäneet tutkimukseni tunnettuutta [Q7.6] .....	48
Sukupuoli [Q8.1] .....	49
Ikä [Q8.2] .....	49
Opiskeluvuosi [Q8.3] .....	50
Millä tieteenalalla opiskelet/työskentelet yliopistossa pääasiallisesti? [Q8.4A] .....	50
Millä tieteenalalla opiskelet/työskentelet ammattikorkeakoulussa pääasiallisesti? [Q8.4B] ..	51
Kieli [BV1] .....	51

## 3.2 Muuttujat aakkosjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä) .....	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) .....	5
Arvioi palvelujen toimivuutta: Aukioloajat ovat sopivat .....	28
Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on mielestäni asiantuntevaa .....	41
Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on palveluhaluista .....	40
Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa .....	40
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä .....	29
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet sujuvasti ....	42
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi ..	30
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiini .....	35
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiini .....	35
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia .....	45
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani .....	44
Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni .....	31
Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemi e-aineistot helposti .....	36
Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemi painetut aineistot helposti .....	36
Arvioi palvelujen toimivuutta: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan .....	32
Arvioi palvelujen toimivuutta: Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani .....	29
Arvioi palvelujen toimivuutta: Saan apua tiedonhankinnassa .....	42
Arvioi palvelujen toimivuutta: Sähköinen asiointi kirjastossa toimii hyvin .....	30
Arvioi palvelujen toimivuutta: Tilat vastaavat työskentelytarpeitani .....	28
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Aukioloajat ovat sopivat .....	23
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on mielestäni asiantuntevaa .....	38
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on palveluhaluista .....	37
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa .....	37
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä .....	24
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet sujuvasti .....	39
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi .....	25
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiini .....	33
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiini .....	32
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia .....	44
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt	

### 3. Hakemistot

---

tiedonhankintataitojani .....	43
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni .....	26
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemäni e-aineistot helposti .....	34
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemäni painetut aineistot helposti .....	33
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan .....	27
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani .....	25
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Saan apua tiedonhankinnassa .....	39
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Sähköinen asiointi kirjastossa toimii hyvin .....	26
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Tilat vastaavat työskentelytarpeitani .....	23
Arvioin seuraavan kirjaston palveluja .....	6
Arvioin seuraavan toimipisteen palveluja .....	7
Asioin kirjastossa .....	7
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) .....	6
Ikä .....	49
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Haen tietoa tietystä aiheesta .....	11
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Kopioin, tulostan tai skannaan .....	16
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kaukopalvelua .....	12
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja .....	11
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tarjoamia painettuja lehtiä, kirjoja tai muita painettuja aineistoja .....	10
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tietokoneita .....	14
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän langatonta verkkoa .....	15
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän neuvontatai tietopalveluja .....	12
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän omaa tietokonetta .....	15
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän ryhmätyö- tai muita tiloja .....	16
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Lainaan, palautan, varaan tai uusin kirjoja, lehtiä tai muuta aineistoa .....	10
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti .....	13



Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Opiskelen tai työskentelen ryhmässä .....	13
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin, opetuksiin tai koulutuksiin .....	14
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Tapaan ystäviä tai kollegoita .....	17
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Vietän aikaa kirjastossa .....	17
Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Elektronisia kirjoja ..	20
Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Elektronisia lehtiä ..	19
Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Kirjaston omaa kokoelmaluetteloa .....	18
Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Kirjaston verkkosivuja	18
Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? MOT-sanakirjaa ....	22
Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Nelli-portaalia ....	19
Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Opinnäytetyötietokantoja .....	21
Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Viitetietokantoja ...	20
Kieli .....	51
Kuinka usein asioit puhelimitse, sähköpostitse tai verkkolomakkeen avulla kirjaston kanssa?	22
Käyn arvioimassani kirjastossa .....	9
Mihin seuraavista asiakasryhmistä kuulut? .....	8, 8, 9
Mihin seuraavista asiakasryhmistä lähinnä kuulut? .....	7
Millä tieteenalalla opiskelet/työskentelet ammattikorkeakoulussa pääasiallisesti? .....	51
Millä tieteenalalla opiskelet/työskentelet yliopistossa pääasiallisesti? .....	50
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Edistäneet tutkimukseni tunnettuutta .....	48
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Edistäneet uusien ideoiden syntymistä .....	48
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Helpottaneetalani seuraamista .....	46
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä .....	46
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua .....	47
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Tehostaneet opiskelujani tai työskentelyäni .....	47

### 3. Hakemistot

---

Oletko osallistunut kirjaston tarjoamaan tiedonhankinnan opetukseen/opastukseen? .....	43
Opiskeluvuosi .....	50
Seuraatko kirjastoa sosiaalisessa mediassa? .....	23
Sukupuoli .....	49

## 3.3 Muuttujaryhmät

### Muuttujaryhmä

Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

[Q2.3_1] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Lainaan, palautan, varaan tai uusin kirjoja, lehtiä tai muuta aineistoa . . . . .	10
[Q2.3_2] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tarjoamia painettuja lehtiä, kirjoja tai muita painettuja aineistoja . . . . .	10
[Q2.3_3] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja . . . . .	11
[Q2.3_4] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Haen tietoa tietystä aiheesta . . . . .	11
[Q2.3_5] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän neuvonta- tai tietopalveluja . . . . .	12
[Q2.3_6] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kaukopalvelua . . . . .	12
[Q2.3_7] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti . . . . .	13
[Q2.3_8] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Opiskelen tai työskentelen ryhmässä . . . . .	13
[Q2.3_9] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin, opetukseen tai koulutuksiin . . . . .	14
[Q2.3_10] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tietokoneita . . . . .	14
[Q2.3_11] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän omaa tietokonetta . . . . .	15
[Q2.3_12] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän langatonta verkkoa . . . . .	15
[Q2.3_13] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Kopioin, tulostan tai skannaan . . . . .	16
[Q2.3_14] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän ryhmätyö- tai muita tiloja . . . . .	16
[Q2.3_15] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Vietän aikaa kirjastossa . . . . .	17
[Q2.3_16] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Tapaan ystäviä tai kollegoita . . . . .	17
[Q2.3_17] . . . . .	??

## Muuttujaryhmä

Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

[Q2.4_1] Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Kirjaston omaa kokoelmaluettelo.	18
[Q2.4_2] Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Kirjaston verkkosivuja.	18
[Q2.4_3] Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Nelli-portaalia	19
[Q2.4_4] Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Elektronisia lehtiä	19
[Q2.4_5] Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Elektronisia kirjoja.	20
[Q2.4_6] Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Viitetietokantoja	20
[Q2.4_7] Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Opinnäytetyötietokantoja	21
[Q2.4_8] Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? MOT-sanakirjaa	22
[Q2.4_9]	??

## Muuttujaryhmä

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

[Q3.1A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Aukioloajat ovat sopivat.	23
[Q3.2A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Tilat vastaavat työskentelytarpeitani	23
[Q3.3A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on asiointiympäristönä selkeä	24
[Q3.4A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani	25
[Q3.5A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi	25
[Q3.6A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Sähköinen asiointi kirjastossa toimii hyvin	26
[Q3.7A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni	26
[Q3.8A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan	27
[Q3.1B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Aukioloajat ovat sopivat	28
[Q3.2B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Tilat vastaavat työskentelytarpeitani	28
[Q3.3B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on asiointiympäristönä selkeä	29
[Q3.4B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani	29

[Q3.5B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi .....	30
[Q3.6B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Sähköinen asiointi kirjastossa toimii hyvin .....	30
[Q3.7B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni ..	31
[Q3.8B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan	32

## Muuttujaryhmä

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston kokoelmista ja aineistoista. Miten tärkeänä pidät kokoelmia ja aineistoja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

[Q4.1A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiini .....	32
[Q4.2A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiini ...	33
[Q4.3A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti .....	33
[Q4.4A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani e-aineistot helposti .....	34
[Q4.1B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiini ....	35
[Q4.2B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiini .	35
[Q4.3B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti .....	36
[Q4.4B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani e-aineistot helposti .....	36

## Muuttujaryhmä

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston asiakaspalvelusta, neuvonnasta, ohjauksesta ja tiedonhankinnan opetuksesta. Miten tärkeänä pidät kyseisiä palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

[Q5.1A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa ..	37
[Q5.2A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on palveluhaluista .....	37
[Q5.3A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on mielestäni asiantuntevaa .....	38
[Q5.4A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Saan apua tiedonhankinnassa .....	39
[Q5.5A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet sujuvasti	39
[Q5.1B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa	40
[Q5.2B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on palveluhaluista .....	40
[Q5.3B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on mielestäni asiantuntevaa .....	41
[Q5.4B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Saan apua tiedonhankinnassa .....	42
[Q5.5B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet sujuvasti	42

## **Muuttujaryhmä**

Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani

[Q5.6B\_A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani ..... 43

[Q5.6B\_B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani ..... 44

## **Muuttujaryhmä**

Tässä voit antaa kokonaisarvion kirjastopalvelujen tärkeydestä ja onnistumisesta.

[Q6A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia ..... 44

[Q6B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia ..... 45

## **Muuttujaryhmä**

Lopuksi voit kertoa, miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi.

[Q7.1] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä ..... 46

[Q7.2] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Helpottaneet alani seuraamista ..... 46

[Q7.3] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua ..... 47

[Q7.4] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Tehostaneet opiskelujani tai työskentelyäni ..... 47

[Q7.5] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Edistäneet uusien ideoiden syntymistä ..... 48

[Q7.6] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Edistäneet tutkimukseni tunnettuutta ..... 48

[Q7.7] ..... ??

**Liite A**

**Kyselylomake suomeksi**

KYSELYLOMAKE: FSD2865 KIRJASTOJEN KANSALLINEN KÄYTTÄJÄKYSELY: YLIOPISTO-KIRJASTOT 2013

QUESTIONNAIRE: FSD2865 NATIONAL USER SURVEY OF FINNISH UNIVERSITY LIBRARIES 2013

---

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---



# Korkeakoulukirjastojen kansallinen käyttäjäkysely 2013

Hyvä asiakkaamme!

Pyydämme sinua vastaamaan kirjastopalveluita koskevaan asiakaskyselyyn. Kyselyn tuloksia käytetään kirjastopalveluiden arvioinnissa ja kehittämisessä.

Kysymyksiin vastaaminen kestää noin 10-15 minuuttia. Vastaukset käsitellään nimettöminä.

Jos haluat osallistua palkintojen arvontaan, ole hyvä ja jätä yhteystietosi henkilökunnalta saatavalla erillisellä lomakkeella. Yhteystietoja käytetään ainoastaan palkintojen arvontaan.

Näkemyksesi on tärkeä! Vastaamalla autat meitä kehittämään kirjastopalveluja.

## 1.1 ARVIOIN SEURAAVAN KIRJASTON/TOIMIPISTEEN PALVELUJA:

---

### 1.2 Mihin seuraavista asiakasryhmistä lähinnä kuulut? Valitse yksi vaihtoehto.

- ammattikorkeakoulun opiskelija tai henkilökunta -> siirry kysymykseen 1.2.2
- yliopiston opiskelija tai henkilökunta -> siirry kysymykseen 1.2.3
- muu kirjaston asiakas -> siirry kysymykseen 1.2.4

### 1.2.2 Mihin seuraavista asiakasryhmistä kuulut?

- amk-tutkintoa suorittava opiskelija
- ylempää amk-tutkintoa suorittava opiskelija
- avoimen amk:n opiskelija
- muu amk-opiskelija
- vaihto-opiskelija
- amk:n opettaja
- muu henkilökunnan edustaja

### 1.2.3 Mihin seuraavista asiakasryhmistä kuulut?

- kandidaatintutkintoa suorittava opiskelija
- maisterintutkintoa suorittava opiskelija
- jatko-opiskelija/tohtorikoulutettava
- vaihto-opiskelija
- avoimen yliopiston opiskelija
- tutkija
- lehtori tai muu opettaja
- professori
- muu henkilökunnan edustaja

### 1.2.4 Mihin seuraavista asiakasryhmistä kuulut?

- tutkimus- ja kehitystoimija
- elinkeinoelämän edustaja
- julkishallinnon työntekijä
- opiskelija, missä \_\_\_\_\_
- muu asiakas, täsmennä \_\_\_\_\_

## 2. KIRJASTON KÄYTTÖ

### 2.1 Käyn arvioimassani kirjastossa

- päivittäin
- vähintään kerran viikossa
- muutaman kerran kuukaudessa
- noin kerran kuukaudessa
- muutaman kerran vuodessa tai harvemmin
- en lainkaan

### 2.2 Jos et käy kirjastossa lainkaan, miksi et?

**2.3 Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.**

- lainaan, palautan, varaan tai uusin kirjoja, lehtiä tai muuta aineistoa
- käytän kirjaston tarjoamia painettuja lehtiä, kirjoja tai muita painettuja aineistoja
- käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja (elektronisia lehtiä, elektronisia kirjoja, tietokantoja)
- haen tietoa tietyistä aiheista
- käytän neuvonta- tai tietopalveluja
- käytän kaukopalvelua
- opiskelen tai työskentelen itsenäisesti
- opiskelen tai työskentelen ryhmässä
- osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin, opetuksiin tai koulutuksiin (esim. tiedonhankinnan opastus)
- käytän kirjaston tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyyn, sähköpostin lukemiseen, internetin käyttämiseen)
- käytän omaa tietokonetta
- käytän langatonta verkkoa
- kopioin, tulostan tai skannaan
- käytän ryhmätyö- tai muita tiloja
- vietän aikaa kirjastossa
- tapaan ystäviä tai kollegoita
- muuta

**2.4 Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.**

	en lainkaan	muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	noin kerran kuukaudessa	muutaman kerran kuukaudessa	vähintään kerran viikossa	päivittäin
kirjaston omaa kokoelmaluettelo (aineistojen haku, varaukset, uusiminen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
kirjaston verkkosivuja (esim. haet tietoa aukioloajoista/tapahtumista/muista palveluista)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nelli-portaalia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
elektronisia lehtiä (esim. EbscoHost-lehtiä tai Elsevier Science -lehtikokoelmaa)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
elektronisia kirjoja (esim. Ebrary-palvelun sisältämiä kirjoja)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
viitetietokantoja (esim. Aleksi, Cinahl, Arto, Helecon-tietokannat, ISI Web of Science)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
opinnäytetyötietokantoja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
MOT-sanakirjaa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Muuta, tarkenna: \_\_\_\_\_

**2.5 Jos et käytä verkkopalveluja, miksi et?**

**2.6 Kuinka usein asioit puhelimitse, sähköpostitse tai verkkolomakkeen avulla kirjaston kanssa?**

- päivittäin
- vähintään kerran viikossa
- muutaman kerran kuukaudessa
- noin kerran kuukaudessa
- muutaman kerran vuodessa tai harvemmin
- en lainkaan

**2.7 Seuraatko kirjastoa sosiaalisessa mediassa?**

- kyllä
- en

### 3. KIRJASTO ASIOINTI- JA OPPIMISYMPÄRISTÖNÄ

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Voit antaa omia kommenttejasi vastauslaatikkoon kysymysoSION lopussa.

Tärkeys: Arvioi palvelujen tärkeyttä asteikolla 1 - 5 siten, että 1 = ei lainkaan tärkeä, 2 = ei kovin tärkeä, 3 = ei tärkeä eikä tarpeeton, 4 = melko tärkeä, 5 = erittäin tärkeä, eos = en osaa sanoa

Onnistuminen: Arvioi palvelujen toimivuutta asteikolla 1-5 siten, että 1 = erittäin heikko, 2 = heikko, 3 = tyydyttävä, 4 = hyvä, 5 = erittäin hyvä, eos = en osaa sanoa

	Palvelujen tärkeys						Palvelujen toimivuus					
	1	2	3	4	5	eos	1	2	3	4	5	eos
3.1 Aukioloajat ovat sopivat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2 Tilat vastaavat työskentelytarpeitani	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3 Kirjasto on asiointiympäristönä selkeä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.4 Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.5 Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.6 Sähköinen asiointi kirjastossa (varaukset, uusinnat, aineiston selaus jne.) toimii hyvin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7 Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni (esim. aukioloajat ja yhteystiedot)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.8 Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan (esim. tekemällä hankintaehdotuksia, antamalla palautetta palvelusta)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.9 Kommentteja ja kehittämisehdotuksia kirjastoon asiointi- ja oppimisympäristönä:

## 4. KIRJASTON KOKOELMAT JA AINEISTOT

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston kokoelmista ja aineistoista. Miten tärkeänä pidät kokoelmia ja aineistoja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Voit antaa omia kommenttejasi vastauslaatikkoon kysymysosion lopussa.

Tärkeys: Arvioi palvelujen tärkeyttä asteikolla 1 - 5 siten, että 1 = ei lainkaan tärkeä, 2 = ei kovin tärkeä, 3 = ei tärkeä eikä tarpeeton, 4 = melko tärkeä, 5 = erittäin tärkeä, eos = en osaa sanoa

Onnistuminen: Arvioi palvelujen toimivuutta asteikolla 1-5 siten, että 1 = erittäin heikko, 2 = heikko, 3 = tyydyttävä, 4 = hyvä, 5 = erittäin hyvä, eos = en osaa sanoa

	Palvelujen tärkeys						Palvelujen toimivuus					
	1	2	3	4	5	eos	1	2	3	4	5	eos
4.1 Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiini	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.2 Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiini	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.3 Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.4 Löydän tarvitsemani e-aineistot helposti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.5 Kommentteja ja kehitysehdotuksia kirjaston kokoelmiin ja aineistoihin liittyen:



5.7 Kommentteja ja kehittämisehdotuksia asiakaspalveluun, neuvontaan, ohjaukseen ja tiedonhankinnan opetukseen/opastukseen:

## 6. KIRJASTOPALVELUT KOKONAISUUTENA

Tässä voit antaa kokonaisarvion kirjastopalvelujen tärkeydestä ja onnistumisesta.

	Palvelujen tärkeys						Palvelujen toimivuus					
	1	2	3	4	5	eos	1	2	3	4	5	eos
6. Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 7. KIRJASTON HYÖDYT JA VAIKUTUKSET

Lopuksi voit kertoa, miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi.

	Ei lainkaan	Jonkin verran	Huomattavasti	En osaa sanoa
7.1 Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.2 Helpottaneetalani seuraamista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.3 Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.4 Tehostaneet opiskelujani tai työskentelyäni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.5 Edistäneet uusien ideoiden syntymistä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.6 Edistäneet tutkimukseni tunnettuutta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.7 Muuta, mitä?				



## 8. TAUSTATIEDOT

### 8.1. Sukupuoli

- Mies
- Nainen

### 8.2 Ikä

- 18 tai alle
- 19 - 21
- 22 - 24
- 25 - 34
- 35 - 44
- 45 - 54
- 55 - 64
- 65 - 74
- Yli 74

### 8.3. Opiskeluvuosi

- 1. - 2. vuosi
- 3. - 4. vuosi
- 5. tai enemmän

### 8.4 Millä tieteenalalla opiskelet/työskentelet yliopistossa pääasiallisesti?

- Humanistinen ja teologian ala
- Kasvatustieteellinen ala
- Kauppatieteellinen ala
- Kuvataiteen, musiikin ja teatterin ala sekä taideteollinen ala
- Liikuntatieteellinen ja terveystieteiden ala
- Luonnontieteellinen ala
- Lääketieteen, eläin- ja hammaslääketieteen sekä farmasian ala
- Maatalous-metsätieteellinen ala
- Oikeustieteellinen ala
- Teknillistieteellinen ala
- Yhteiskuntatieteellinen ja psykologian ala

#### 8.4 Millä tieteenalalla opiskelet/työskentelet ammattikorkeakoulussa pääasiallisesti?

- Humanistinen ja kasvatusala
- Kulttuuriala
- Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala
- Luonnonvara- ja ympäristöala
- Tekniikan ja liikenteen ala
- Luonnontieteiden ala
- Sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala
- Matkailu-, ravitsemis- ja talousala
- Sotilas- ja suojeluala

### 9. AVOIN PALAUTE

#### 9.1 Kommentteja ja kehittämissuhteita kirjaston palveluihin yleensä

#### 9.2 Kommentteja ja kehittämissuhteita tähän asiakaskyselyyn

**KIITOS VASTAUKSISTASI!**

## **Liite B**

### **Kyselylomake ruotsiksi**

KYSELYLOMAKE: FSD2865 KIRJASTOJEN KANSALLINEN KÄYTTÄJÄKYSELY: YLIOPISTO-KIRJASTOT 2013

QUESTIONNAIRE: FSD2865 NATIONAL USER SURVEY OF FINNISH UNIVERSITY LIBRARIES 2013

---

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

# Högskolebibliotekens nationella användarenkät 2013

## Bästa kund!

Vi ber dig besvara bibliotekets användarenkät. Resultaten används i evalueringen och utvecklingen av bibliotekstjänsterna.

Det tar ca 10-15 minuter att besvara frågorna. Enkätsvaren behandlas anonymt.

Om du vill delta i utlottningen av priserna, var vänlig och ange dina kontaktuppgifter i en skild blankett som du får av personalen. Kontaktuppgifterna används endast för utlottningen.

Din åsikt är viktig! Genom att svara kan du hjälpa oss att utveckla bibliotekstjänsterna.

## 1.1 JAG UTVÄRDERAR TJÄNSTER VID FÖLJANDE BIBLIOTEK/FILIAL:

---

### 1.2.1 Vilken kundgrupp hör du främst till? Välj ett alternativ.

- studerande eller personal vid yrkeshögskola -> gå till fråga 1.2.2
- studerande eller personal vid universitet -> gå till fråga 1.2.3
- annan kund -> gå till fråga 1.2.4

### 1.2.2 Kund vid yrkeshögskola

- studerande vid utbildning som leder till yrkeshögskoleexamen
- studerande vid utbildning som leder till högre yrkeshögskoleexamen
- studerande vid öppna yrkeshögskolan
- annan studerande vid yrkeshögskolan
- utbytesstuderande
- lärare vid yrkeshögskola
- övrig personal vid yrkeshögskola

### 1.2.3 Kund vid universitet

- studerande vid utbildning som leder till kandidatexamen
- studerande vid utbildning som leder till magisterexamen
- forskarstuderande/doktorand
- utbytesstuderande
- studerande vid öppna universitetet
- forskare
- lektor eller annan lärare
- professor
- övrig personal vid universitet

### 1.2.4 Extern kund

- samarbetspartner i forsknings- och utvecklingsarbete
- representant för näringslivet
- representant för den offentliga förvaltningen
- studerande, var: \_\_\_\_\_
- annan kund, specificera: \_\_\_\_\_

## 2. ANVÄNDNING AV BIBLIOTEKET

### 2.1 Jag besöker biblioteket som jag utvärderar

- dagligen
- åtminstone en gång per vecka
- några gånger i månaden
- en gång i månaden
- några gånger om året eller mera sällan
- inte alls

### 2.2. Ange orsaken till att du aldrig besöker biblioteket:

### 2.3 Vilka av följande bibliotekstjänster använder du? Du kan välja flera alternativ.

- jag lånar, returnerar, reserverar eller förnyar material
- jag använder bibliotekets tryckta samlingar
- jag använder bibliotekets elektroniska samlingar (elektroniska tidskrifter, elektroniska böcker, databaser)
- jag söker information om ett bestämt ämne
- jag anlitar informationstjänsten
- jag använder mig av fjärlåneservicen
- jag studerar eller arbetar självständigt
- jag studerar eller arbetar i grupp
- jag deltar i handledning, undervisning eller utbildning som biblioteket ordnar (t.ex. handledning i informationssökning)
- jag använder bibliotekets datorer (t.ex. för ordbehandling, e-post, användning av internet)
- jag använder min egen dator
- jag använder det trådlösa nätet
- jag kopierar, skriver ut eller skannar material
- jag använder grupparbetsrum eller andra lokaler
- jag tillbringar tid på biblioteket
- jag träffar vänner/kolleger
- annat, vad: \_\_\_\_\_

**2.4 Om du använder de elektroniska tjänsterna: Vilka av följande elektroniska tjänster använder du?**

	inte alls	några gångar om året eller mera sällan	en gång i månaden	några gångar i månaden	åtminstone en gång per vecka	dagligen
bibliotekets egen katalog (sökning, reservering eller förnyelse av lån och material)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
bibliotekets webbplats eller intranät	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nelli-portalen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
elektroniska tidskrifter (t.ex. EbscoHost eller Elsevier Science)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
elektroniska böcker (t.ex. böcker i Ebrary)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
referensdatabaser (t.ex. Aleks, Cinahl, Arto, Helecon, ISI Web of Science)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
databaser för avhandlingar och lärdomsprov	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
MOT-ordböcker	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Annat, vad? \_\_\_\_\_

**2.5 Om du inte använder de elektroniska tjänsterna ange orsak:**

**2.6 Hur ofta kontaktar du biblioteket per telefon, e-post eller e-blankett?**

- dagligen
- åtminstone en gång per vecka
- några gånger i månaden
- en gång i månaden
- några gånger om året eller mera sällan
- inte alls

**2.7 Följer du biblioteket i sociala medier?**

- ja
- nej



### 3. BIBLIOTEKET SOM VERKSAMHETS- OCH INLÄRNINGSMILJÖ

I det följande presenteras påståenden om biblioteket som verksamhets- och inlärningsmiljö. Bedöm hur viktiga du tycker att tjänsterna är samt hur väl biblioteket har lyckats med att erbjuda dem. I slutet av varje avsnitt kan du lämna kommentarer och utvecklingsförslag.

Hur viktiga är tjänsterna: Bedöm hur **viktiga** bibliotekets tjänster är på en skala 1 - 5, där 1 = inte alls viktigt, 2 = inte särskilt viktigt, 3 = varken viktigt eller oviktigt, 4 = ganska viktigt, 5 = mycket viktigt, kan inte svara / vet inte

Hur har biblioteket lyckats: Bedöm hur väl bibliotekstjänsterna **fungerar** på en skala 1 - 5, där 1 = mycket dåligt, 2 = dåligt, 3 = nöjaktigt, 4 = bra, 5 = mycket bra, kan inte svara / vet inte.

	Hur viktiga är tjänsterna						Hur har biblioteket lyckats					
	1	2	3	4	5	vet inte	1	2	3	4	5	vet inte
3.1 Öppettiderna passar mig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2 Bibliotekslokalerna motsvarar mina behov	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3 Det är lätt att hitta i biblioteket	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.4 Lokalerna för grupparbete motsvarar mina behov	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.5 Biblioteket informerar tillräckligt om sina tjänster och samlingar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.6 E-tjänsterna i biblioteket fungerar bra (reservering, förnyelse, materialsökning osv.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7 Jag hittar lätt det jag söker på bibliotekets webbplats (t.ex. öppettider och kontaktuppgifter)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.8 Om jag vill, kan jag påverka bibliotekets verksamhet (t.ex. göra inköpsförslag, ge respons på tjänsterna)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.9 Kommentarer och utvecklingsförslag om biblioteket som verksamhets- och inlärningsmiljö:

## 4. BIBLIOTEKETS SAMLINGAR OCH MATERIAL

I det följande presenteras påståenden om bibliotekets samlingar och material. Bedöm hur viktiga du tycker att samlingarna och materialet är samt hur väl biblioteket har lyckats med att erbjuda dem. I slutet av varje avsnitt kan du lämna kommentarer och utvecklingsförslag.

Hur viktiga är tjänsterna: Bedöm hur **viktiga** bibliotekets tjänster är på en skala 1 - 5, där 1 = inte alls viktigt, 2 = inte särskilt viktigt, 3 = varken viktigt eller oviktigt, 4 = ganska viktigt, 5 = mycket viktigt, kan inte svara / vet inte

Hur har biblioteket lyckats: Bedöm hur väl bibliotekstjänsterna **fungerar** på en skala 1 - 5, där 1 = mycket dåligt, 2 = dåligt, 3 = nöjaktigt, 4 = bra, 5 = mycket bra, kan inte svara / vet inte.

	Hur viktiga är tjänsterna						Hur har biblioteket lyckats								
	inte alls viktigt	1	2	3	4	5	vet inte	mycket dåligt	1	2	3	4	5	mycket bra	vet inte
4.1 Bibliotekets tryckta samlingar motsvarar mina behov	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.2 Bibliotekets elektroniska samlingar motsvarar mina behov	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.3 Det är lätt att hitta tryckt material	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.4 Det är lätt att hitta elektroniskt material	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.5 Kommentarer och utvecklingsförslag om bibliotekets samlingar:



5.7 Kommentarer och utvecklingsförslag om kundservice, rådgivning, handledning och undervisning i informationssökning:

## 6. BIBLIOTEKETS TJÄNSTER SOM HELHET

Här kan du ge din bedömning av bibliotekets tjänster som helhet.

	Hur viktiga är tjänsterna						Hur har biblioteket lyckats					
	1	2	3	4	5	vet inte	1	2	3	4	5	vet inte
6. Bibliotekets tjänster som helhet fungerar bra	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 7. BIBLIOTEKETS FÖRDELAR OCH EFFEKTER

I vilken utsträckning har bibliotekets tjänster påverkat dina studier, ditt arbete eller någon annan verksamhet?

	Inte alls	I viss mån	Betydligt	Vet inte
7.1 Bibliotekstjänsterna har hjälpt mig att hitta det material jag behöver	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.2 Bibliotekstjänsterna har hjälpt mig att bevaka mitt ämnesområde	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.3 Bibliotekstjänsterna har förbättrat kvaliteten på mina studier och arbetsuppgifter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.4 Bibliotekstjänsterna har gjort mina studier eller mitt arbete effektivare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.5 Bibliotekstjänsterna har hjälpt mig att få nya idéer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.6 Bibliotekstjänsterna har hjälpt mig att göra min forskning känd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.7 Något annat, specificera				

## 8. BAKGRUNDSINFORMATION

### 8.1 Kön

- Man
- Kvinna

### 8.2 Ålder

- 18 eller under
- 19 - 21
- 22 - 24
- 25 - 34
- 35 - 44
- 45 - 54
- 55 - 64
- 65 - 74
- över 74

### 8.3 Hur långt har du hunnit i studierna?

- 1:a - 2:a året
- 3:e - 4:e året
- 5:e året eller mer

### 8.4 Vilket utbildningsområde studerar/undervisar/arbetar du huvudsakligen inom?

#### Universitet:

- Humaniora och teologi
- Pedagogik
- Handelsvetenskap
- Bildkonst, musik, teater och dans, konstindustri
- Idrottsvetenskap och hälsovetenskap
- Naturvetenskap
- Medicin, veterinärmedicin, farmaci
- Agrikultur-forstvetenskap
- Juridik
- Teknik
- Samhällsvetenskap och psykologi

**8.4 Vilket utbildningsområde studerar/undervisar/arbetar du huvudsakligen inom?**

**Yrkeshögskolor:**

- Det humanistiska och pedagogiska området
- Kultur
- Det samhällsvetenskapliga, företagsekonomiska och administrativa området
- Det naturvetenskapliga området
- Teknik och kommunikation
- Naturbruk och miljöområdet
- Social-, hälso- och idrottsområdet
- Turism-, kosthålls- och ekonomibranschen
- Försvars- och säkerhetsbranschen

**9. ÖVRIGA KOMMENTARER**

**9.1 Kommentarer och utvecklingsförslag om bibliotekets tjänster i allmänhet:**

**9.2 Kommentarer och utvecklingsförslag om denna enkät:**

**TACK FÖR DITT SVAR!**

## **Liite C**

### **Kyselylomake englanniksi**

KYSELYLOMAKE: FSD2865 KIRJASTOJEN KANSALLINEN KÄYTTÄJÄKYSELY: YLIOPISTO-KIRJASTOT 2013

QUESTIONNAIRE: FSD2865 NATIONAL USER SURVEY OF FINNISH UNIVERSITY LIBRARIES 2013

---

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---



# NATIONAL USER SURVEY OF ACADEMIC LIBRARIES 2013

**Dear library user!**

We kindly ask you to participate in our user survey. The results of the questionnaire will be used in evaluating and developing the library services.

Completing the survey will take about 10 - 15 minutes. All responses will be handled anonymously.

If you want to enter the prize draw, please submit your contact information on a separate form provided by the staff. Your contact details will only be used in connection with the prize draw.

Your opinion is important to us! By taking the survey, you will help us develop the library services.

## 1.1 THE LIBRARY/BRANCH WHOSE SERVICES I WILL EVALUATE:

---

**1.2.1 Which of the following user groups best describes your status? Choose one of the following:**

- University of applied science student or staff -> go to question 1.2.2
- University student or staff -> go to question 1.2.3
- Other customer -> go to question 1.2.4

**1.2.2 Customers of universities of applied science:**

- A university of applied sciences Bachelor's degree student
- A university of applied sciences Master's degree student
- An open university of applied sciences student
- Other university of applied sciences student
- An exchange student
- A university of applied sciences teacher
- Other staff member

**1.2.3 University customers:**

- Studying for a Bachelor's degree
- Studying for a Master's degree
- Studying for a post-graduate degree
- An exchange student
- Studying at the Open University
- A researcher
- A lecturer / teacher
- A professor
- Other staff member

**1.2.4 Other customers:**

- Involved in research and development
- From a company/industry/commerce
- From public administration
- Student, from which organization \_\_\_\_\_
- Other, please specify: \_\_\_\_\_

**2 LIBRARY USE**

2.1 I visit the library I will be evaluating

- daily
- at least once a week
- a few times a month
- once a month
- a few times a year or less frequently
- not at all

**2.2 Please specify your reason for not visiting the library:**

**2.3 Which of the following library services do you usually use? You can choose more than one option.**

- Borrowing, returning, reserving or renewing loans and material
- Using the printed library materials
- Using the electronic library materials (electronic journals, electronic books, databases)
- Searching for information on a particular subject
- Consulting the reference and information services
- Using the interlibrary lending service
- Studying or working on my own
- Studying or working in a group
- Taking part in courses, training or instruction offered by the library (e.g. instruction on information retrieval)
- Using the computers at the library (e.g. for word processing, reading e-mail or accessing the Internet)
- I use my own computer
- I use the Internet wirelessly
- Copying or printing out materials
- I use teamwork rooms or other premises
- I spend time at the library
- I meet friends/colleagues
- Other, please specify: \_\_\_\_\_

**2.4 If you use the electronic services, which of the following electronic services do you use?**

	not at all	at a few times a year or less frequently	once a month	a few times a month	at least once a week	daily
The local library catalogue (searching for or reserving materials, renewing loans)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The library website or intranet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The Nelli portal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Electronic journals	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Electronic books	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reference databases	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Thesis databases	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The MOT dictionary	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Other services, please specify \_\_\_\_\_

**2.5 Please specify your reason for not using the electronic services:**

**2.6 How often do you contact the library by phone, e-mail or online form?**

- daily
- at least once a week
- a few times a month
- once a month
- a few times a year or less frequently
- not at all

**2.7 Do you follow the library in the social media?**

- yes
- no

### 3 THE LIBRARY AS A SERVICE AND LEARNING ENVIRONMENT

In the following section you will be presented with statements on the library as a service and learning environment. Please evaluate the importance of the different library services at your own library and how well the library has succeeded in offering the services. You can add comments and suggestions after each section.

Importance: Evaluate the importance of library services on a scale from 1 to 5 where 1 = not at all important, 2 = not very important, 3 = neither important nor unimportant, 4 = quite important, 5 = very important, or indicate don't know/not relevant.

Success: Evaluate how well the library has succeeded in providing these services on a scale from 1 to 5 where 1 = very poorly, 2 = poorly, 3 = moderately, 4 = well, 5 = very well, or indicate don't know/not relevant.

	Importance						Success					
	1	2	3	4	5	not relevant	1	2	3	4	5	not relevant
3.1 The opening hours of the library are convenient	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2 The library premises answer my needs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3 The library as a service environment is easy to navigate	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.4 The library provides enough information about its services and collections/resources	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.5 The group work rooms meet my needs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.6 The electronic library services function well	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7 The information I need is easy to find on the library website	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.8 I am able to influence the library and its services if I wish to (e.g. make acquisition requests, give feedback on services)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.9 Comments and suggestions regarding the library as a service and learning environment:

## 4 THE LIBRARY COLLECTIONS AND RESOURCES

In the following section you will be presented with statements on the library collections and resources. Please evaluate the importance of the library collections and resources and how well the library has succeeded in offering them. You can add comments and suggestions after each section.

Importance: Evaluate the importance of library services on a scale from 1 to 5 where 1 = not at all important, 2 = not very important, 3 = neither important nor unimportant, 4 = quite important, 5 = very important, or indicate don't know/not relevant.

Success: Evaluate how well the library has succeeded in providing these services on a scale from 1 to 5 where 1 = very poorly, 2 = poorly, 3 = moderately, 4 = well, 5 = very well, or indicate don't know/not relevant.

	Importance						Success					
	1	2	3	4	5	not relevant	1	2	3	4	5	not relevant
4.1 The printed library collections meet my needs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.2 The electronic library collections meet my needs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.3 The printed materials I need are easy to find	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.4 The electronic materials I need are easy to locate	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.5 Comments and suggestions regarding the library collections:



5.7 Comments and suggestions regarding advice, guidance and instruction in information retrieval:

## 6 THE LIBRARY SERVICES AS A WHOLE

Please evaluate the library services as a whole.

	Importance						Success					
	1	2	3	4	5	not relevant	1	2	3	4	5	not relevant
6.1 As a whole, the library services function well	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 7 THE BENEFITS AND IMPACT OF THE LIBRARY

How have the library services had an impact on your work, studies or other activities?

	Not at all	Somewhat	Substantially	Don't know
7.1 Helped me find the materials I need	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.2 Helped me to monitor my field of work/study	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.3 Improved the quality of my work or studies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.4 Made me more effective in my work/studies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.5 Helped me generate new ideas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.6 Promoted the recognition of my research	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.7 Something else, please specify:				



## 8 BACKGROUND INFORMATION

### 8.1 Gender

- Male
- Female

### 8.2 Age

- 18 or less
- 19 - 21
- 22 - 24
- 25 - 34
- 35 - 44
- 45 - 54
- 55 - 64
- 65 - 74
- Over 74

### 8.3 Year of study

- 1st-2nd year
- 3rd-4th year
- 5th year or more

### 8.4 I study/teach/work mainly at the university in the following discipline/field:

- Theology and the humanities
- Education
- Economic Sciences
- Visual arts, theatre and dance, industrial design
- Sport and health science
- Natural sciences
- Medicine, dentistry, veterinary medicine
- Agriculture and forestry
- Law
- Engineering
- Social sciences and psychology

**8.4 I study/teach/work mainly at the university of applied sciences in the following discipline/field:**

- The humanities and education
- Culture
- Social sciences, business and administration
- Natural resources and the environment
- Technology, communications and transport
- Natural sciences
- Social services, health and sports
- Tourism, catering and domestic services
- Military and security services

**9 FURTHER COMMENTS**

**9.1 Comments and suggestions regarding library services in general:**

**9.2 Comments and suggestions regarding the questionnaire:**

**THANK YOU FOR YOUR RESPONSE TO THE QUESTIONNAIRE!**