

KYSELYLOMAKE: FSD2865 KIRJASTOJEN KANSALLINEN KÄYTTÄJÄKYSELY: YLIOPISTO-KIRJASTOT 2013

QUESTIONNAIRE: FSD2865 NATIONAL USER SURVEY OF FINNISH UNIVERSITY LIBRARIES 2013

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Korkeakoulukirjastojen kansallinen käyttäjäkysely 2013

Hyvä asiakkaamme!

Pyydämme sinua vastaamaan kirjastopalveluita koskevaan asiakaskyselyyn. Kyselyn tuloksia käytetään kirjastopalveluiden arvioinnissa ja kehittämisessä.

Kysymyksiin vastaaminen kestää noin 10-15 minuuttia. Vastaukset käsitellään nimettöminä.

Jos haluat osallistua palkintojen arvontaan, ole hyvä ja jätä yhteystietosi henkilökunnalta saatavalla erillisellä lomakkeella. Yhteystietoja käytetään ainoastaan palkintojen arvontaan.

Näkemyksesi on tärkeä! Vastaamalla autat meitä kehittämään kirjastopalveluja.

1.1 ARVIOIN SEURAAVAN KIRJASTON/TOIMIPISTEEN PALVELUJA:

1.2 Mihin seuraavista asiakasryhmistä lähinnä kuulut? Valitse yksi vaihtoehto.

- ammattikorkeakoulun opiskelija tai henkilökunta -> siirry kysymykseen 1.2.2
- yliopiston opiskelija tai henkilökunta -> siirry kysymykseen 1.2.3
- muu kirjaston asiakas -> siirry kysymykseen 1.2.4

1.2.2 Mihin seuraavista asiakasryhmistä kuulut?

- amk-tutkintoa suorittava opiskelija
- ylempää amk-tutkintoa suorittava opiskelija
- avoimen amk:n opiskelija
- muu amk-opiskelija
- vaihto-opiskelija
- amk:n opettaja
- muu henkilökunnan edustaja

1.2.3 Mihin seuraavista asiakasryhmistä kuulut?

- kandidaatintutkintoa suorittava opiskelija
- maisterintutkintoa suorittava opiskelija
- jatko-opiskelija/tohtorikoulutettava
- vaihto-opiskelija
- avoimen yliopiston opiskelija
- tutkija
- lehtori tai muu opettaja
- professori
- muu henkilökunnan edustaja

1.2.4 Mihin seuraavista asiakasryhmistä kuulut?

- tutkimus- ja kehitystoimija
- elinkeinoelämän edustaja
- julkishallinnon työntekijä
- opiskelija, missä _____
- muu asiakas, täsmennä _____

2. KIRJASTON KÄYTTÖ

2.1 Käyn arvioimassani kirjastossa

- päivittäin
- vähintään kerran viikossa
- muutaman kerran kuukaudessa
- noin kerran kuukaudessa
- muutaman kerran vuodessa tai harvemmin
- en lainkaan

2.2 Jos et käy kirjastossa lainkaan, miksi et?

2.3 Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

- lainaan, palautan, varaan tai uusin kirjoja, lehtiä tai muuta aineistoa
- käytän kirjaston tarjoamia painettuja lehtiä, kirjoja tai muita painettuja aineistoja
- käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja (elektronisia lehtiä, elektronisia kirjoja, tietokantoja)
- haen tietoa tietyistä aiheista
- käytän neuvonta- tai tietopalveluja
- käytän kaukopalvelua
- opiskelen tai työskentelen itsenäisesti
- opiskelen tai työskentelen ryhmässä
- osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin, opetuksiin tai koulutuksiin (esim. tiedonhankinnan opastus)
- käytän kirjaston tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyyn, sähköpostin lukemiseen, internetin käyttämiseen)
- käytän omaa tietokonetta
- käytän langatonta verkkoa
- kopioin, tulostan tai skannaan
- käytän ryhmätyö- tai muita tiloja
- vietän aikaa kirjastossa
- tapaan ystäviä tai kollegoita
- muuta

2.4 Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

	en lainkaan	muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	noin kerran kuukaudessa	muutaman kerran kuukaudessa	vähintään kerran viikossa	päivittäin
kirjaston omaa kokoelmaluettelo (aineistojen haku, varaukset, uusiminen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
kirjaston verkkosivuja (esim. haet tietoa aukioloajoista/tapahtumista/muista palveluista)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nelli-portaalia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
elektronisia lehtiä (esim. EbscoHost-lehtiä tai Elsevier Science -lehtikokoelmaa)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
elektronisia kirjoja (esim. Ebrary-palvelun sisältämiä kirjoja)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
viitetietokantoja (esim. Aleksi, Cinahl, Arto, Helecon-tietokannat, ISI Web of Science)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
opinnäytetyötietokantoja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
MOT-sanakirjaa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Muuta, tarkenna: _____

2.5 Jos et käytä verkkopalveluja, miksi et?

2.6 Kuinka usein asioit puhelimitse, sähköpostitse tai verkkolomakkeen avulla kirjaston kanssa?

- päivittäin
- vähintään kerran viikossa
- muutaman kerran kuukaudessa
- noin kerran kuukaudessa
- muutaman kerran vuodessa tai harvemmin
- en lainkaan

2.7 Seuraatko kirjastoa sosiaalisessa mediassa?

- kyllä
- en

3. KIRJASTO ASIOINTI- JA OPPIMISYMPÄRISTÖNÄ

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Voit antaa omia kommenttejasi vastauslaatikkoon kysymysosion lopussa.

Tärkeys: Arvioi palvelujen tärkeyttä asteikolla 1 - 5 siten, että 1 = ei lainkaan tärkeä, 2 = ei kovin tärkeä, 3 = ei tärkeä eikä tarpeeton, 4 = melko tärkeä, 5 = erittäin tärkeä, eos = en osaa sanoa

Onnistuminen: Arvioi palvelujen toimivuutta asteikolla 1-5 siten, että 1 = erittäin heikko, 2 = heikko, 3 = tyydyttävä, 4 = hyvä, 5 = erittäin hyvä, eos = en osaa sanoa

	Palvelujen tärkeys						Palvelujen toimivuus					
	1	2	3	4	5	eos	1	2	3	4	5	eos
3.1 Aukioloajat ovat sopivat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2 Tilat vastaavat työskentelytarpeitani	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3 Kirjasto on asiointiympäristönä selkeä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.4 Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.5 Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.6 Sähköinen asiointi kirjastossa (varaukset, uusinnat, aineiston selaus jne.) toimii hyvin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7 Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni (esim. aukioloajat ja yhteystiedot)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.8 Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan (esim. tekemällä hankintaehdotuksia, antamalla palautetta palvelusta)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.9 Kommentteja ja kehittämisehdotuksia kirjastoon asiointi- ja oppimisympäristönä:

4. KIRJASTON KOKOELMAT JA AINEISTOT

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston kokoelmista ja aineistoista. Miten tärkeänä pidät kokoelmia ja aineistoja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Voit antaa omia kommenttejasi vastauslaatikkoon kysymysosion lopussa.

Tärkeys: Arvioi palvelujen tärkeyttä asteikolla 1 - 5 siten, että 1 = ei lainkaan tärkeä, 2 = ei kovin tärkeä, 3 = ei tärkeä eikä tarpeeton, 4 = melko tärkeä, 5 = erittäin tärkeä, eos = en osaa sanoa

Onnistuminen: Arvioi palvelujen toimivuutta asteikolla 1-5 siten, että 1 = erittäin heikko, 2 = heikko, 3 = tyydyttävä, 4 = hyvä, 5 = erittäin hyvä, eos = en osaa sanoa

	Palvelujen tärkeys						Palvelujen toimivuus					
	1	2	3	4	5	eos	1	2	3	4	5	eos
4.1 Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiini	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.2 Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiini	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.3 Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.4 Löydän tarvitsemani e-aineistot helposti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.5 Kommenteja ja kehitysehdotuksia kirjaston kokoelmiin ja aineistoihin liittyen:

5.7 Kommentteja ja kehittämisehdotuksia asiakaspalveluun, neuvontaan, ohjaukseen ja tiedonhankinnan opetukseen/opastukseen:

6. KIRJASTOPALVELUT KOKONAISUUTENA

Tässä voit antaa kokonaisarvion kirjastopalvelujen tärkeydestä ja onnistumisesta.

	Palvelujen tärkeys						Palvelujen toimivuus					
	1	2	3	4	5	eos	1	2	3	4	5	eos
6. Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. KIRJASTON HYÖDYT JA VAIKUTUKSET

Lopuksi voit kertoa, miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi.

	Ei lainkaan	Jonkin verran	Huomattavasti	En osaa sanoa
7.1 Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.2 Helpottaneetalani seuraamista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.3 Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.4 Tehostaneet opiskelujani tai työskentelyäni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.5 Edistäneet uusien ideoiden syntymistä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.6 Edistäneet tutkimukseni tunnettuutta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.7 Muuta, mitä?				

8. TAUSTATIEDOT

8.1. Sukupuoli

- Mies
- Nainen

8.2 Ikä

- 18 tai alle
- 19 - 21
- 22 - 24
- 25 - 34
- 35 - 44
- 45 - 54
- 55 - 64
- 65 - 74
- Yli 74

8.3. Opiskeluvuosi

- 1. - 2. vuosi
- 3. - 4. vuosi
- 5. tai enemmän

8.4 Millä tieteenalalla opiskelet/työskentelet yliopistossa pääasiallisesti?

- Humanistinen ja teologian ala
- Kasvatustieteellinen ala
- Kauppatieteellinen ala
- Kuvataiteen, musiikin ja teatterin ala sekä taideteollinen ala
- Liikuntatieteellinen ja terveystieteiden ala
- Luonnontieteellinen ala
- Lääketieteen, eläin- ja hammaslääketieteen sekä farmasian ala
- Maatalous-metsätieteellinen ala
- Oikeustieteellinen ala
- Teknillistieteellinen ala
- Yhteiskuntatieteellinen ja psykologian ala

8.4 Millä tieteenalalla opiskelet/työskentelet ammattikorkeakoulussa pääasiallisesti?

- Humanistinen ja kasvatusala
- Kulttuuriala
- Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala
- Luonnonvara- ja ympäristöala
- Tekniikan ja liikenteen ala
- Luonnontieteiden ala
- Sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala
- Matkailu-, ravitsemis- ja talousala
- Sotilas- ja suojeluala

9. AVOIN PALAUTE

9.1 Kommentteja ja kehittämissuhteita kirjaston palveluihin yleensä

9.2 Kommentteja ja kehittämissuhteita tähän asiakaskyselyyn

KIITOS VASTAUKSISTASI!