

KYSELYLOMAKE: FSD2865 KIRJASTOJEN KANSALLINEN KÄYTTÄJÄKYSELY: YLIOPISTO-KIRJASTOT 2013

QUESTIONNAIRE: FSD2865 NATIONAL USER SURVEY OF FINNISH UNIVERSITY LIBRARIES 2013

---

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

# Högskolebibliotekens nationella användarenkät 2013

## Bästa kund!

Vi ber dig besvara bibliotekets användarenkät. Resultaten används i evalueringen och utvecklingen av bibliotekstjänsterna.

Det tar ca 10-15 minuter att besvara frågorna. Enkätsvaren behandlas anonymt.

Om du vill delta i utlottningen av priserna, var vänlig och ange dina kontaktuppgifter i en skild blankett som du får av personalen. Kontaktuppgifterna används endast för utlottningen.

Din åsikt är viktig! Genom att svara kan du hjälpa oss att utveckla bibliotekstjänsterna.

## 1.1 JAG UTVÄRDERAR TJÄNSTER VID FÖLJANDE BIBLIOTEK/FILIAL:

---

### 1.2.1 Vilken kundgrupp hör du främst till? Välj ett alternativ.

- studerande eller personal vid yrkeshögskola -> gå till fråga 1.2.2
- studerande eller personal vid universitet -> gå till fråga 1.2.3
- annan kund -> gå till fråga 1.2.4

### 1.2.2 Kund vid yrkeshögskola

- studerande vid utbildning som leder till yrkeshögskoleexamen
- studerande vid utbildning som leder till högre yrkeshögskoleexamen
- studerande vid öppna yrkeshögskolan
- annan studerande vid yrkeshögskolan
- utbytesstuderande
- lärare vid yrkeshögskola
- övrig personal vid yrkeshögskola

### 1.2.3 Kund vid universitet

- studerande vid utbildning som leder till kandidatexamen
- studerande vid utbildning som leder till magisterexamen
- forskarstuderande/doktorand
- utbytesstuderande
- studerande vid öppna universitetet
- forskare
- lektor eller annan lärare
- professor
- övrig personal vid universitet

### 1.2.4 Extern kund

- samarbetspartner i forsknings- och utvecklingsarbete
- representant för näringslivet
- representant för den offentliga förvaltningen
- studerande, var: \_\_\_\_\_
- annan kund, specificera: \_\_\_\_\_

## 2. ANVÄNDNING AV BIBLIOTEKET

### 2.1 Jag besöker biblioteket som jag utvärderar

- dagligen
- åtminstone en gång per vecka
- några gånger i månaden
- en gång i månaden
- några gånger om året eller mera sällan
- inte alls

### 2.2. Ange orsaken till att du aldrig besöker biblioteket:

### 2.3 Vilka av följande bibliotekstjänster använder du? Du kan välja flera alternativ.

- jag lånar, returnerar, reserverar eller förnyar material
- jag använder bibliotekets tryckta samlingar
- jag använder bibliotekets elektroniska samlingar (elektroniska tidskrifter, elektroniska böcker, databaser)
- jag söker information om ett bestämt ämne
- jag anlitar informationstjänsten
- jag använder mig av fjärrlåneservicen
- jag studerar eller arbetar självständigt
- jag studerar eller arbetar i grupp
- jag deltar i handledning, undervisning eller utbildning som biblioteket ordnar (t.ex. handledning i informationssökning)
- jag använder bibliotekets datorer (t.ex. för ordbehandling, e-post, användning av internet)
- jag använder min egen dator
- jag använder det trådlösa nätet
- jag kopierar, skriver ut eller skannar material
- jag använder grupparbetsrum eller andra lokaler
- jag tillbringar tid på biblioteket
- jag träffar vänner/kolleger
- annat, vad: \_\_\_\_\_

**2.4 Om du använder de elektroniska tjänsterna: Vilka av följande elektroniska tjänster använder du?**

	inte alls	några gångar om året eller mera sällan	en gång i månaden	några gångar i månaden	åtminstone en gång per vecka	dagligen
bibliotekets egen katalog (sökning, reservering eller förnyelse av lån och material)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
bibliotekets webbplats eller intranät	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nelli-portalen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
elektroniska tidskrifter (t.ex. EbscoHost eller Elsevier Science)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
elektroniska böcker (t.ex. böcker i Ebrary)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
referensdatabaser (t.ex. Aleks, Cinahl, Arto, Helecon, ISI Web of Science)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
databaser för avhandlingar och lärdomsprov	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
MOT-ordböcker	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Annat, vad? \_\_\_\_\_

**2.5 Om du inte använder de elektroniska tjänsterna ange orsak:**

**2.6 Hur ofta kontaktar du biblioteket per telefon, e-post eller e-blankett?**

- dagligen
- åtminstone en gång per vecka
- några gånger i månaden
- en gång i månaden
- några gånger om året eller mera sällan
- inte alls

**2.7 Följer du biblioteket i sociala medier?**

- ja
- nej

### 3. BIBLIOTEKET SOM VERKSAMHETS- OCH INLÄRNINGSMILJÖ

I det följande presenteras påståenden om biblioteket som verksamhets- och inlärningsmiljö. Bedöm hur viktiga du tycker att tjänsterna är samt hur väl biblioteket har lyckats med att erbjuda dem. I slutet av varje avsnitt kan du lämna kommentarer och utvecklingsförslag.

Hur viktiga är tjänsterna: Bedöm hur **viktiga** bibliotekets tjänster är på en skala 1 - 5, där 1 = inte alls viktigt, 2 = inte särskilt viktigt, 3 = varken viktigt eller oviktigt, 4 = ganska viktigt, 5 = mycket viktigt, kan inte svara / vet inte

Hur har biblioteket lyckats: Bedöm hur väl bibliotekstjänsterna **fungerar** på en skala 1 - 5, där 1 = mycket dåligt, 2 = dåligt, 3 = nöjaktigt, 4 = bra, 5 = mycket bra, kan inte svara / vet inte.

	Hur viktiga är tjänsterna						Hur har biblioteket lyckats					
	1	2	3	4	5	vet inte	1	2	3	4	5	vet inte
3.1 Öppettiderna passar mig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2 Bibliotekslokalerna motsvarar mina behov	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3 Det är lätt att hitta i biblioteket	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.4 Lokalerna för grupparbete motsvarar mina behov	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.5 Biblioteket informerar tillräckligt om sina tjänster och samlingar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.6 E-tjänsterna i biblioteket fungerar bra (reservering, förnyelse, materialsökning osv.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7 Jag hittar lätt det jag söker på bibliotekets webbplats (t.ex. öppettider och kontaktuppgifter)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.8 Om jag vill, kan jag påverka bibliotekets verksamhet (t.ex. göra inköpsförslag, ge respons på tjänsterna)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.9 Kommentarer och utvecklingsförslag om biblioteket som verksamhets- och inlärningsmiljö:

## 4. BIBLIOTEKETS SAMLINGAR OCH MATERIAL

I det följande presenteras påståenden om bibliotekets samlingar och material. Bedöm hur viktiga du tycker att samlingarna och materialet är samt hur väl biblioteket har lyckats med att erbjuda dem. I slutet av varje avsnitt kan du lämna kommentarer och utvecklingsförslag.

Hur viktiga är tjänsterna: Bedöm hur **viktiga** bibliotekets tjänster är på en skala 1 - 5, där 1 = inte alls viktigt, 2 = inte särskilt viktigt, 3 = varken viktigt eller oviktigt, 4 = ganska viktigt, 5 = mycket viktigt, kan inte svara / vet inte

Hur har biblioteket lyckats: Bedöm hur väl bibliotekstjänsterna **fungerar** på en skala 1 - 5, där 1 = mycket dåligt, 2 = dåligt, 3 = nöjaktigt, 4 = bra, 5 = mycket bra, kan inte svara / vet inte.

	Hur viktiga är tjänsterna						Hur har biblioteket lyckats								
	inte alls viktigt	1	2	3	4	5	vet inte	mycket dåligt	1	2	3	4	5	mycket bra	vet inte
4.1 Bibliotekets tryckta samlingar motsvarar mina behov	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.2 Bibliotekets elektroniska samlingar motsvarar mina behov	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.3 Det är lätt att hitta tryckt material	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.4 Det är lätt att hitta elektroniskt material	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.5 Kommentarer och utvecklingsförslag om bibliotekets samlingar:





5.7 Kommentarer och utvecklingsförslag om kundservice, rådgivning, handledning och undervisning i informationssökning:

## 6. BIBLIOTEKETS TJÄNSTER SOM HELHET

Här kan du ge din bedömning av bibliotekets tjänster som helhet.

	Hur viktiga är tjänsterna						Hur har biblioteket lyckats					
	1	2	3	4	5	vet inte	1	2	3	4	5	vet inte
6. Bibliotekets tjänster som helhet fungerar bra	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 7. BIBLIOTEKETS FÖRDELAR OCH EFFEKTER

I vilken utsträckning har bibliotekets tjänster påverkat dina studier, ditt arbete eller någon annan verksamhet?

	Inte alls	I viss mån	Betydligt	Vet inte
7.1 Bibliotekstjänsterna har hjälpt mig att hitta det material jag behöver	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.2 Bibliotekstjänsterna har hjälpt mig att bevaka mitt ämnesområde	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.3 Bibliotekstjänsterna har förbättrat kvaliteten på mina studier och arbetsuppgifter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.4 Bibliotekstjänsterna har gjort mina studier eller mitt arbete effektivare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.5 Bibliotekstjänsterna har hjälpt mig att få nya idéer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.6 Bibliotekstjänsterna har hjälpt mig att göra min forskning känd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.7 Något annat, specificera				

## 8. BAKGRUNDSINFORMATION

### 8.1 Kön

- Man
- Kvinna

### 8.2 Ålder

- 18 eller under
- 19 - 21
- 22 - 24
- 25 - 34
- 35 - 44
- 45 - 54
- 55 - 64
- 65 - 74
- över 74

### 8.3 Hur långt har du hunnit i studierna?

- 1:a - 2:a året
- 3:e - 4:e året
- 5:e året eller mer

### 8.4 Vilket utbildningsområde studerar/undervisar/arbetar du huvudsakligen inom?

#### Universitet:

- Humaniora och teologi
- Pedagogik
- Handelsvetenskap
- Bildkonst, musik, teater och dans, konstindustri
- Idrottsvetenskap och hälsovetenskap
- Naturvetenskap
- Medicin, veterinärmedicin, farmaci
- Agrikultur-forstvetenskap
- Juridik
- Teknik
- Samhällsvetenskap och psykologi

**8.4 Vilket utbildningsområde studerar/undervisar/arbetar du huvudsakligen inom?**

**Yrkeshögskolor:**

- Det humanistiska och pedagogiska området
- Kultur
- Det samhällsvetenskapliga, företagsekonomiska och administrativa området
- Det naturvetenskapliga området
- Teknik och kommunikation
- Naturbruk och miljöområdet
- Social-, hälso- och idrottsområdet
- Turism-, kosthålls- och ekonomibranschen
- Försvars- och säkerhetsbranschen

**9. ÖVRIGA KOMMENTARER**

**9.1 Kommentarer och utvecklingsförslag om bibliotekets tjänster i allmänhet:**

**9.2 Kommentarer och utvecklingsförslag om denna enkät:**

**TACK FÖR DITT SVAR!**