

**FSD2866**

**Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely:  
erikoiskirjastot 2013**

Koodikirja



TIETOARKISTO

**Tämän koodikirjan viittaustiedot:**

Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely: erikoiskirjastot 2013 [koodikirja]. Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto [tuottaja ja jakaja], 2018.

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (13.9.2018).

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto  
33014 Tampereen yliopisto

Asiakaspalvelu:  
asiakaspalvelu.fsd@uta.fi  
040 190 1442

Palveluportaali Aila:  
<https://services.fsd.uta.fi/>

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto  
<http://www.fsd.uta.fi/>

# Lukijalle

Tämä koodikirja on osa Tietoarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa FSD2866. Aineisto on kuvailtu mahdollisimman yksityiskohtaisesti suomeksi ja englanniksi. Datatiedostosta on tarkistettu muun muassa muuttujien jakaumat, puuttuvat tiedot, muuttujien selitteet ja arvojen selitteet. Tarvittaessa datatiedosto on anonymisoitu. Aineistoon ja sen tekijöihin tulee viitata asianmukaisesti kaikissa julkaisuissa ja esityksissä, joissa aineistoa käytetään. Tietoarkiston antaman malliviittaustiedon voi merkitä lähdeluetteloon sellaisenaan tai sitä voi muokata julkaisun käytäntöjen mukaisesti. Malliviittaus:

Kansalliskirjasto: Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely: erikoiskirjastot 2013 [sähköinen tietoaineisto]. Versio 2.0 (2018-09-13). Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto [jakaja]. <http://urn.fi/urn:nbn:fi:fsd:T-FSD2866>

Tietoarkistoon on lähetettävä viitetiedot kaikista julkaisuista, joissa käyttäjä hyödyntää aineistoa. Aineiston alkuperäiset tekijät ja tietoarkisto eivät ole vastuussa aineiston jatkokäytössä tuotetuista tuloksista ja tulkinnoista.

Koodikirjan alussa on tiedot aineiston sisällöstä, aineiston rakenteesta ja keruusta sekä luettelo tietoarkistoon ilmoitetuista julkaisuista, joissa aineistoa on hyödynnetty. Toinen osa sisältää tiedot muuttujista: muuttujien nimet, kysymystekstit ja suorat jakaumat. Kolmannesta osasta löytyvät hakemistot.

Tässä koodikirjassa esitetyt muuttujien jakaumat on tuotettu SPSS-tiedostoista. Jakaumataulukkoissa on esitetty muuttujan saamat arvot, vastaavat frekvenssit (n), frekvenssit prosentteina (%) ja validit prosentit (v. %), joissa on huomioitu puuttuvat arvot. Kaikki jakaumat ovat painottomia. Jos aineisto sisältää painomuuttujia ne löytyvät muuttujaluettelon lopusta. Joidenkin muuttujien osalta suorat jakaumat on korvattu kuvailevilla tunnusluvulla. Avokysymyksistä luokiteltuja vaihtoehtoja ei ole yleensä otettu mukaan koodikirjaan.

Jakaumat saattavat sisältää puuttuvia tietoja. Merkintä "tieto puuttuu (SYSMIS)" viittaa puuttuvaan havaintoon. Merkintä "tieto puuttuu (User missing)" viittaa muuhun puuttuvaan tietoon, esimerkiksi arkistossa määritellyyn puuttuvaan tietoon (user missing). Useissa tapauksissa aineiston käyttäjän on harkittava myös muiden arvojen koodaamista puuttuvaksi tiedoksi (esim. 'en halua sanoa' tai 'en osaa sanoa').

Koodikirja voi sisältää myös erilaisia liitteitä. Tyypillisin liite on kyselylomake.



# Sisältö

<b>1</b>	<b>Aineiston kuvailu</b>	<b>1</b>
1.1	Aineiston otsikot ja datan versio . . . . .	1
1.2	Sisällön kuvaus . . . . .	1
1.3	Aineiston rakenne ja keruu . . . . .	2
1.4	Aineiston käyttö . . . . .	3
<b>2</b>	<b>Muuttujat</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Hakemistot</b>	<b>45</b>
3.1	Muuttujat esiintymisjärjestyksessä . . . . .	45
3.2	Muuttujat aakkosjärjestyksessä . . . . .	49
3.3	Muuttujaryhmät . . . . .	52
<b>A</b>	<b>Kyselylomake suomeksi</b>	<b>57</b>
<b>B</b>	<b>Kyselylomake ruotsiksi</b>	<b>69</b>
<b>C</b>	<b>Kyselylomake englanniksi</b>	<b>81</b>



# Luku 1

## Aineiston kuvailu

### 1.1 Aineiston otsikot ja datan versio

**Aineiston nimi:** Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely: erikoiskirjastot 2013

**Aineiston nimi englanniksi:** National User Survey of Finnish Special Libraries 2013

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (13.9.2018).

### 1.2 Sisällön kuvaus

#### Tekijät

Kansalliskirjasto. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut

#### Aineiston tekijänoikeudet

Tietoarkiston ja aineiston luovuttajan tekemän sopimuksen mukaisesti.

#### Aineiston luovuttaja

Hormia-Poutanen, Kristiina (Kansalliskirjasto. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut)

#### Aineisto luovutettu arkistoon

20.9.2013

#### Asiasanat

asiakaskyselyt; asiakaspalvelu; asiakastyytyväisyys; erikoiskirjastot; kirjastoaineistot; kirjastojärjestelmät; kirjastoluettelot; kirjastonkäyttö; kirjastopalvelut; kirjastot; kokoelmat; lainaustoi-

minta; vaikuttavuus; verkkopalvelut; www-sivut

### **Tieteenala / Aihealue**

**OKM:n tieteenalaluokitus:** luonnontieteet; yhteiskuntatieteet

**CESSDAn luokitus:** tietoyhteiskunta

### **Sarjakuvaus**

Tämä aineisto kuuluu sarjaan:

#### Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely

Kirjastosektoreiden yhteinen, kansallinen käyttäjäkysely kerää tietoa kirjastopalvelujen käytöstä, asiakastyytyväisyydestä ja vaikuttavuudesta. Kysely on suunnattu yleisten kirjastojen sekä korkeakoulu- ja erikoiskirjastojen asiakkaille. Verkkokyselyn rakenne ja sisältö suunniteltiin yhteistyössä kirjastoverkon edustajien kanssa. Kysely mahdollistaa vertailun sekä kirjastosektorien sisällä että välillä. Vertailemalla tuloksia aiempiin kyselyihin saadaan tietoa asiakastyytyväisyyden ja kirjastojen käyttötapojen kehitystrendeistä. Yhteisen kyselyn puitteissa kirjastot voivat myös jakaa ja vahvistaa kyselydatan tulkintaan ja hyödyntämiseen liittyvää osaamistaan.

### **Sisällön kuvaus**

Erikoiskirjastojen käyttäjäkysely keräsi tietoa kirjastopalvelujen käytöstä sekä asiakastyytyväisyydestä. Kyselyllä kartoitettiin kirjastojen käyttöä yleensä, kirjastoja asiointi- ja oppimisympäristöinä, kokoelmia ja aineistoja, asiakaspalvelua, neuvontaa, ohjausta sekä tiedonhankinnan opetusta.

Kirjaston käyttöä tutkittiin kysymällä kuinka usein ja miksi kirjastossa asioidaan. Tiedusteltiin myös, mitä kirjaston palveluita ja kirjaston verkkopalveluita vastaajat käyttivät. Lisäksi kysyttiin kuinka usein vastaajat asioivat puhelimitse, sähköpostitse tai verkkolomakkeen avulla kirjaston kanssa.

Kirjastoa asiointi- ja oppimisympäristönä, kirjaston kokoelmia ja aineistoja sekä asiakaspalvelua, neuvontaa, ohjausta ja tiedonhankinnan opetusta kartoitettiin esittämällä näitä palveluja koskevia väittämiä. Vastaajia pyydettiin arvioimaan palveluja niiden tärkeyden ja toimivuuden suhteen. Pyydettiin myös kokonaisarviota kirjastopalvelujen tärkeydestä ja toimivuudesta. Lopuksi kysyttiin, miten kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet vastaajan työhön, opiskeluun tai muuhun toimintaan.

Taustamuuttujina olivat sukupuoli, ikä, ja tieteenala.

## **1.3 Aineiston rakenne ja keruu**

**Maa:** Suomi



**Kohdealue:** Suomi

**Havaintoyksikkötyyppi:** Henkilö

**Perusjoukko/otos:** Erikoiskirjastojen käyttäjät

**Aineistonkeruun ajankohta:** 4.3.2013 – 7.4.2013

**Kerääjät:** Kansalliskirjasto. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut

**Keruumenetelmä:** Itsetäytettävä lomake: verkkolomake

**Keruväline tai -ohje:** Strukturoitu lomake

**Aineiston ajallinen kattavuus:** 2013

**Tutkimuksen aikaulottuvuus:** Pitkittäisaineisto: kohortti/tapahtuma-aineisto

**Muuttujien ja havaintojen lukumäärä:** Aineistossa on 72 muuttujaa ja 1269 havaintoa.

**Otantamenetelmä:** Ei-todennäköisyysotanta: itsestään muotoutunut näyte

## 1.4 Aineiston käyttö

### Aineiston käytössä huomioitavaa

Tunnisteellisuussyistä aineistosta on poistettu kaikki avomuuttujat anonymisoinnin työläyden vuoksi.

### Julkaisut

Kirjastojen käyttäjäkysely 2013. Saatavissa: <http://www.kansalliskirjasto.fi/kirjastoala/koordinointi/kayttajakysely2013.html> [viitattu 10.2.2014].

Ajantasainen julkaisuluettelo aineiston kuvailun yhteydessä osoitteessa

<https://services.fsd.uta.fi/catalogue/FSD2866>

### Käytön ja kuvailun oheismateriaalit

Kirjastojen käyttäjäkysely 2013. Saatavissa: <http://www.kansalliskirjasto.fi/kirjastoala/koordinointi/kayttajakysely2013.html> [viitattu 10.2.2014].

### Aineiston sijainti

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto

### Painokertoimet

Aineisto ei sisällä painomuuttujia.

## **Käyttöoikeudet**

Aineisto on käytettävissä (B) tutkimukseen, opetukseen ja opiskeluun.

# Luku 2

## Muuttujat

### [FSD\_NO] Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

#### Kysymysteksti

*Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	1269
minimi	2866.00
maksimi	2866.00
keskiarvo	2866.00
keskihajonta	0.00

### [FSD\_VR] Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

#### Kysymysteksti

*Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	1269
minimi	2.00
maksimi	2.00
keskiarvo	2.00
keskihajonta	0.00

**[FSD\_ID] Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)****Kysymysteksti***Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)***Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	1269
minimi	1.00
maksimi	1269.00
keskiarvo	635.00
keskihajonta	366.47

**[Q1.1.1] Arvioin seuraavan kirjaston palveluja****Kysymysteksti***Arvioin seuraavan kirjaston palveluja***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Celia	1	33	2.6	2.6
Geologian tutkimuskeskus	2	44	3.5	3.5
Kelan tietopalvelu	3	160	12.6	12.6
Kriminologinen kirjasto	4	10	0.8	0.8
Lastenkirjainstituutin kirjasto	5	47	3.7	3.7
Maa- ja elintarviketalouden tutkimuskeskus MTT, kirjasto- ja tietopalvelu	6	40	3.2	3.2
Metsäntutkimuslaitoksen (Metla) kirjasto	7	59	4.6	4.6
Museoviraston kirjasto	8	11	0.9	0.9
Nuorisotiedon kirjasto	9	113	8.9	8.9
Suomen Kuntaliiton kirjasto	10	64	5.0	5.0
Suomen Pankin kirjasto	11	158	12.5	12.5
Svenska litteratursällskapet i Finland, kirjasto	12	39	3.1	3.1
Säteilyturvakeskuksen kirjasto	13	84	6.6	6.6
Teknologian tutkimuskeskus VTT:n kirjasto	14	158	12.5	12.5
Terveyden ja hyvinvoinnin laitos / tietopalvelu ja kirjasto	15	171	13.5	13.5
Tilastokirjasto	16	78	6.1	6.1
		1269	100.0	100.0

**[Q1.1.2] Arvioin seuraavan toimipisteen palveluja****Kysymysteksti***Arvioin seuraavan toimipisteen palveluja***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Celia-kirjasto	1	30	2.4	2.4
Geologian tutkimuskeskus, Espoon kirjasto	2	23	1.8	1.9
Geologian tutkimuskeskus, Kuopion kirjasto	3	9	0.7	0.7
Geologian tutkimuskeskus, Rovaniemen kirjasto	4	12	0.9	1.0
Kelan tietopalvelu	5	156	12.3	12.7
Kriminologinen kirjasto - Rikosseuraamusalan koulu- tutkimuskeskus	6	10	0.8	0.8
Lastenkirjainstituutin kirjasto	7	41	3.2	3.3
Maa- ja elintarviketalouden tutkimuskeskus MTT, kirjasto- ja tietopalvelu	8	39	3.1	3.2
Metsäntutkimuslaitoksen (Metla) kirjasto	9	59	4.6	4.8
Museoviraston kirjasto	10	10	0.8	0.8
Nuorisotiedon kirjasto	11	111	8.7	9.0
Suomen Kuntaliiton kirjasto	12	62	4.9	5.0
Suomen Pankin kirjasto	13	157	12.4	12.8
Svenska litteratursällskapet i Finland, kirjasto	14	38	3.0	3.1
Säteilyturvakeskuksen kirjasto	15	83	6.5	6.8
Teknologian tutkimuskeskus VTT:n kirjasto	16	157	12.4	12.8
Terveyden ja hyvinvoinnin laitos / tietopalvelu ja kir- jasto	17	168	13.2	13.7
Tilastokirjasto	18	54	4.3	4.4
Tilastotiedon palvelupiste, Kaisa-talo	19	10	0.8	0.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	40	3.2	–
		1269	100.0	100.0

**[Q1.1.3] Asioin kirjastossa****Kysymysteksti***Asioin kirjastossa***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Vain paikan päällä	1	193	15.2	15.4

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Vain verkossa	2	421	33.2	33.6
Sekä paikan päällä että verkossa tieto puuttuu (SYSMIS)	3	638	50.3	51.0
.	.	17	1.3	–
		1269	100.0	100.0

### [Q1.2.1] Jos olet arvioimasi kirjaston kehysorganisaation työntekijä: Mihin asiakasryhmään kuulut?

#### Kysymysteksti

*Jos olet arvioimasi kirjaston kehysorganisaation työntekijä: Mihin asiakasryhmään kuulut? Valitse yksi vaihtoehto.*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Tutkija	1	439	34.6	40.3
Viranomainen / tarkastaja	2	60	4.7	5.5
Tutkimusta avustava henkilö	3	43	3.4	4.0
Muu asiantuntija	4	295	23.2	27.1
Johto tai hallinto	5	84	6.6	7.7
Muu henkilökunta	6	167	13.2	15.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	181	14.3	–
		1269	100.0	100.0

### [Q1.2.2] Jos olet ulkopuolinen asiakas: Mihin asiakasryhmään kuulut?

#### Kysymysteksti

*Jos olet ulkopuolinen asiakas: Mihin asiakasryhmään kuulut? Valitse yksi vaihtoehto.*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Elinkeinoelämän tai yrityksen edustaja	1	13	1.0	4.6
Opettaja, tutkija tai vastaava	2	64	5.0	22.6
Opiskelija	3	94	7.4	33.2
Julkishallinnon edustaja	4	45	3.5	15.9
Tiedotusvälineiden edustaja	5	6	0.5	2.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Muu, täsmennä tieto puuttuu (SYSMIS)	6	61	4.8	21.6
	.	986	77.7	–
		1269	100.0	100.0

## [Q2.1] Käyn arvioimassani kirjastossa

### Kysymysteksti

*Käyn arvioimassani kirjastossa*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	18	1.4	2.1
Vähintään kerran viikossa	2	337	26.6	39.9
Muutaman kerran kuukaudessa	3	139	11.0	16.5
Noin kerran kuukaudessa	4	165	13.0	19.5
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	136	10.7	16.1
En lainkaan	6	49	3.9	5.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	425	33.5	–
		1269	100.0	100.0

## [Q2.3\_1] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Lainaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa

### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

### Kysymysteksti

*Lainaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	224	17.7	28.2
Mainittu	1	571	45.0	71.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

---

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	474	37.4	–
		1269	100.0	100.0

### **[Q2.3\_2] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

#### **Kysymysteksti**

*Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja*

#### **Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	430	33.9	54.1
Mainittu	1	365	28.8	45.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	474	37.4	–
		1269	100.0	100.0

### **[Q2.3\_3] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

#### **Kysymysteksti**

*Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja (elektronisia lehtiä tai kirjoja, tietokantoja)*

#### **Frekvenssit**



selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	402	31.7	50.6
Mainittu	1	393	31.0	49.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	474	37.4	–
		1269	100.0	100.0

### [Q2.3\_4] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Haen tietoa tietystä aiheesta

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

#### Kysymysteksti

*Haen tietoa tietystä aiheesta*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	386	30.4	48.6
Mainittu	1	409	32.2	51.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	474	37.4	–
		1269	100.0	100.0

### [Q2.3\_5] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän neuvonta- tai tietopalveluja

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

#### Kysymysteksti

*Käytän neuvonta- tai tietopalveluja*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	467	36.8	58.7
Mainittu	1	328	25.8	41.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	474	37.4	–
		1269	100.0	100.0

### [Q2.3\_6] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kaukopalvelua

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

#### Kysymysteksti

*Käytän kaukopalvelua*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	645	50.8	81.1
Mainittu	1	150	11.8	18.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	474	37.4	–
		1269	100.0	100.0

### [Q2.3\_7] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

#### Kysymysteksti

*Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	670	52.8	84.3
Mainittu	1	125	9.9	15.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	474	37.4	–
		1269	100.0	100.0

### [Q2.3\_8] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Opiskelen tai työskentelen ryhmässä

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

#### Kysymysteksti

*Opiskelen tai työskentelen ryhmässä*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	772	60.8	97.1
Mainittu	1	23	1.8	2.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	474	37.4	–
		1269	100.0	100.0

### [Q2.3\_9] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Olen mukana lehtikierrossa

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

#### Kysymysteksti

*Olen mukana lehtikierrossa*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	586	46.2	73.7
Mainittu	1	209	16.5	26.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	474	37.4	–
		1269	100.0	100.0

### [Q2.3\_10] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin tai koulutuksiin

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

#### Kysymysteksti

*Osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin tai koulutuksiin (esim. tiedonhankinnan opastus)*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	683	53.8	85.9
Mainittu	1	112	8.8	14.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	474	37.4	–
		1269	100.0	100.0

### [Q2.3\_11] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tietokoneita

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

#### Kysymysteksti

*Käytän kirjaston tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyyn, sähköpostin lukemiseen, verkkopalveluiden käyttämiseen)*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	750	59.1	94.3
Mainittu	1	45	3.5	5.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	474	37.4	–
		1269	100.0	100.0

### [Q2.3\_12] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Kopioin, tulostan tai skannaan

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

#### Kysymysteksti

*Kopioin, tulostan tai skannaan*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	721	56.8	90.7
Mainittu	1	74	5.8	9.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	474	37.4	–
		1269	100.0	100.0

### [Q2.4\_1] Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Kirjaston omaa kokoelmaluettelo

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

#### Kysymysteksti

*Kirjaston omaa kokoelmaluettelo (aineistojen haku, varaukset, uusiminen)*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
En lainkaan	1	114	9.0	11.4
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	2	429	33.8	43.0
Noin kerran kuukaudessa	3	196	15.4	19.7
Muutaman kerran kuukaudessa	4	163	12.8	16.3
Vähintään kerran viikossa	5	77	6.1	7.7
Päivittäin	6	18	1.4	1.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	272	21.4	–
		1269	100.0	100.0

### [Q2.4\_2] Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Kirjaston verkkosivuja

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

#### Kysymysteksti

*Kirjaston verkkosivuja*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
En lainkaan	1	70	5.5	7.0
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	2	310	24.4	31.0
Noin kerran kuukaudessa	3	210	16.5	21.0
Muutaman kerran kuukaudessa	4	202	15.9	20.2
Vähintään kerran viikossa	5	154	12.1	15.4
Päivittäin	6	53	4.2	5.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	270	21.3	–
		1269	100.0	100.0

### [Q2.4\_3] Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Elektronisia lehtiä

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

#### Kysymysteksti

*Elektronisia lehtiä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
En lainkaan	1	191	15.1	19.6
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	2	164	12.9	16.9
Noin kerran kuukaudessa	3	116	9.1	11.9
Muutaman kerran kuukaudessa	4	154	12.1	15.8
Vähintään kerran viikossa	5	231	18.2	23.7
Päivittäin	6	117	9.2	12.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	296	23.3	–
		1269	100.0	100.0

**[Q2.4\_4] Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Elektronisia kirjoja****Kysymysryhmän esiteksti**

*Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

**Kysymysteksti**

*Elektronisia kirjoja*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
En lainkaan	1	322	25.4	34.9
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	2	297	23.4	32.2
Noin kerran kuukaudessa	3	118	9.3	12.8
Muutaman kerran kuukaudessa	4	130	10.2	14.1
Vähintään kerran viikossa	5	42	3.3	4.6
Päivittäin	6	14	1.1	1.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	346	27.3	–
		1269	100.0	100.0

**[Q2.4\_5] Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Muita tietokantoja****Kysymysryhmän esiteksti**

*Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Muita tietokantoja*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
En lainkaan	1	244	19.2	26.2
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	2	267	21.0	28.7
Noin kerran kuukaudessa	3	111	8.7	11.9
Muutaman kerran kuukaudessa	4	161	12.7	17.3
Vähintään kerran viikossa	5	103	8.1	11.1
Päivittäin	6	45	3.5	4.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	338	26.6	–
		1269	100.0	100.0

### [Q2.4\_6] Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Monihakua

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.*

### Kysymysteksti

*Monihakua (esim. 360 search)*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
En lainkaan	1	462	36.4	54.9
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	2	167	13.2	19.9
Noin kerran kuukaudessa	3	75	5.9	8.9
Muutaman kerran kuukaudessa	4	81	6.4	9.6
Vähintään kerran viikossa	5	48	3.8	5.7
Päivittäin	6	8	0.6	1.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	428	33.7	–
		1269	100.0	100.0



## [Q2.6] Kuinka usein asioit puhelimitse, sähköpostitse tai verkkolomakkeen avulla kirjaston kanssa?

### Kysymysteksti

*Kuinka usein asioit puhelimitse, sähköpostitse tai verkkolomakkeen avulla kirjaston kanssa?*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	7	0.6	0.6
Vähintään kerran viikossa	2	46	3.6	3.7
Muutaman kerran kuukaudessa	3	187	14.7	14.8
Noin kerran kuukaudessa	4	204	16.1	16.2
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	658	51.9	52.2
En lainkaan	6	158	12.5	12.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	0.7	–
		1269	100.0	100.0

## [Q3.1A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Aukioloajat ovat sopivat

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Aukioloajat ovat sopivat*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	84	6.6	6.9
Ei kovin tärkeä	2	92	7.2	7.5
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	181	14.3	14.8
Melko tärkeä	4	374	29.5	30.6
Erittäin tärkeä	5	342	27.0	28.0
En osaa sanoa	6	149	11.7	12.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	47	3.7	–
		1269	100.0	100.0

**[Q3.2A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Tilat vastaavat työskentelytarpeitani****Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Tilat vastaavat työskentelytarpeitani*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	110	8.7	9.0
Ei kovin tärkeä	2	131	10.3	10.7
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	251	19.8	20.6
Melko tärkeä	4	318	25.1	26.0
Erittäin tärkeä	5	180	14.2	14.7
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	231	18.2	18.9
	.	48	3.8	–
		1269	100.0	100.0

**[Q3.3A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä****Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	39	3.1	3.2
Ei kovin tärkeä	2	48	3.8	4.0
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	162	12.8	13.4
Melko tärkeä	4	441	34.8	36.5

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tärkeä	5	366	28.8	30.3
En osaa sanoa	6	153	12.1	12.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	60	4.7	–
		1269	100.0	100.0

### [Q3.4A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	10	0.8	0.8
Ei kovin tärkeä	2	48	3.8	3.9
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	182	14.3	14.9
Melko tärkeä	4	451	35.5	37.0
Erittäin tärkeä	5	467	36.8	38.3
En osaa sanoa	6	62	4.9	5.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	49	3.9	–
		1269	100.0	100.0

### [Q3.5A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Sähköinen asiointi kirjastossa toimii hyvin

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Sähköinen asiointi kirjastossa (varaukset, uusinnat, aineiston sealaus jne.) toimii hyvin*

## 2. Muuttujat

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	8	0.6	0.7
Ei kovin tärkeä	2	23	1.8	1.9
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	80	6.3	6.5
Melko tärkeä	4	249	19.6	20.4
Erittäin tärkeä	5	740	58.3	60.5
En osaa sanoa	6	123	9.7	10.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	46	3.6	–
		1269	100.0	100.0

### [Q3.6A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni (esim. aukioloajat ja yhteystiedot)*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	14	1.1	1.1
Ei kovin tärkeä	2	30	2.4	2.5
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	145	11.4	11.9
Melko tärkeä	4	351	27.7	28.7
Erittäin tärkeä	5	555	43.7	45.4
En osaa sanoa	6	128	10.1	10.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	46	3.6	–
		1269	100.0	100.0

### [Q3.7A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan (esim. tekemällä hankintaehdotuksia, antamalla palautetta palvelusta)*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	17	1.3	1.4
Ei kovin tärkeä	2	43	3.4	3.6
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	203	16.0	16.8
Melko tärkeä	4	379	29.9	31.3
Erittäin tärkeä	5	428	33.7	35.3
En osaa sanoa	6	141	11.1	11.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	58	4.6	–
		1269	100.0	100.0

**[Q3.1B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Aukioloajat ovat sopivat****Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Aukioloajat ovat sopivat*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	4	0.3	0.3
Heikko	2	30	2.4	2.5
Tyydyttävä	3	138	10.9	11.5
Hyvä	4	349	27.5	29.1
Erittäin hyvä	5	431	34.0	36.0
En osaa sanoa	6	246	19.4	20.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	71	5.6	–
		1269	100.0	100.0

**[Q3.2B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Tilat vastaavat työskentelytarpeitani****Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Tilat vastaavat työskentelytarpeitani*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	18	1.4	1.5
Heikko	2	55	4.3	4.7
Tyydyttävä	3	153	12.1	13.0
Hyvä	4	307	24.2	26.0
Erittäin hyvä	5	262	20.6	22.2
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6 .	385 89	30.3 7.0	32.6 –
		1269	100.0	100.0

**[Q3.3B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä****Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	19	1.5	1.6
Heikko	2	57	4.5	4.8
Tyydyttävä	3	184	14.5	15.5

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvä	4	377	29.7	31.8
Erittäin hyvä	5	283	22.3	23.8
En osaa sanoa	6	267	21.0	22.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	82	6.5	–
		1269	100.0	100.0

### [Q3.4B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	23	1.8	1.9
Heikko	2	91	7.2	7.6
Tyydyttävä	3	230	18.1	19.2
Hyvä	4	401	31.6	33.4
Erittäin hyvä	5	353	27.8	29.4
En osaa sanoa	6	102	8.0	8.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	69	5.4	–
		1269	100.0	100.0

### [Q3.5B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Sähköinen asiointi kirjastossa toimii hyvin

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Sähköinen asiointi kirjastossa (varaukset, uusinnat, aineiston selaus jne.) toimii hyvin*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	7	0.6	0.6
Heikko	2	32	2.5	2.7
Tyydyttävä	3	130	10.2	10.8
Hyvä	4	361	28.4	30.1
Erittäin hyvä	5	478	37.7	39.8
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	193	15.2	16.1
	.	68	5.4	–
		1269	100.0	100.0

### [Q3.6B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni (esim. aukio-  
loajat ja yhteystiedot)*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	14	1.1	1.2
Heikko	2	43	3.4	3.6
Tyydyttävä	3	186	14.7	15.4
Hyvä	4	401	31.6	33.3
Erittäin hyvä	5	374	29.5	31.0
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	187	14.7	15.5
	.	64	5.0	–
		1269	100.0	100.0



### [Q3.7B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan (esim. tekemällä hankintaehdotuksia, antamalla palautetta palvelusta)*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	9	0.7	0.8
Heikko	2	37	2.9	3.1
Tyydyttävä	3	153	12.1	12.8
Hyvä	4	319	25.1	26.7
Erittäin hyvä	5	387	30.5	32.4
En osaa sanoa	6	288	22.7	24.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	76	6.0	–
		1269	100.0	100.0

### [Q4.1A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiini

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston kokoelmista ja aineistoista. Miten tärkeänä pidät kokoelmia ja aineistoja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiini*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	25	2.0	2.0
Ei kovin tärkeä	2	58	4.6	4.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	163	12.8	13.3
Melko tärkeä	4	397	31.3	32.4
Erittäin tärkeä	5	485	38.2	39.6
En osaa sanoa	6	98	7.7	8.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	43	3.4	–
		1269	100.0	100.0

### [Q4.2A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiin

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston kokoelmista ja aineistoista. Miten tärkeänä pidät kokoelmia ja aineistoja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiin*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	12	0.9	1.0
Ei kovin tärkeä	2	25	2.0	2.0
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	108	8.5	8.8
Melko tärkeä	4	308	24.3	25.0
Erittäin tärkeä	5	617	48.6	50.2
En osaa sanoa	6	160	12.6	13.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	39	3.1	–
		1269	100.0	100.0

### [Q4.3A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston kokoelmista ja aineistoista. Miten tärkeänä pidät kokoelmia ja aineistoja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	19	1.5	1.6
Ei kovin tärkeä	2	40	3.2	3.3
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	139	11.0	11.4
Melko tärkeä	4	417	32.9	34.1
Erittäin tärkeä	5	497	39.2	40.7
En osaa sanoa	6	110	8.7	9.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	47	3.7	–
		1269	100.0	100.0

**[Q4.4A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani e-aineistot helposti****Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston kokoelmista ja aineistoista. Miten tärkeänä pidät kokoelmia ja aineistoja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani e-aineistot helposti*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	8	0.6	0.7
Ei kovin tärkeä	2	19	1.5	1.6
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	102	8.0	8.4
Melko tärkeä	4	293	23.1	24.0
Erittäin tärkeä	5	632	49.8	51.8
En osaa sanoa	6	166	13.1	13.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	49	3.9	–
		1269	100.0	100.0

### [Q4.1B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiin

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston kokoelmista ja aineistoista. Miten tärkeänä pidät kokoelmia ja aineistoja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiin*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	17	1.3	1.4
Heikko	2	46	3.6	3.8
Tyydyttävä	3	208	16.4	17.3
Hyvä	4	443	34.9	36.9
Erittäin hyvä	5	314	24.7	26.1
En osaa sanoa	6	173	13.6	14.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	68	5.4	–
		1269	100.0	100.0

### [Q4.2B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiin

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston kokoelmista ja aineistoista. Miten tärkeänä pidät kokoelmia ja aineistoja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiin*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	8	0.6	0.7
Heikko	2	42	3.3	3.5
Tyydyttävä	3	167	13.2	13.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvä	4	475	37.4	39.2
Erittäin hyvä	5	261	20.6	21.5
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	260	20.5	21.4
	.	56	4.4	–
		1269	100.0	100.0

### [Q4.3B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston kokoelmista ja aineistoista. Miten tärkeänä pidät koelmia ja aineistoja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	16	1.3	1.3
Heikko	2	51	4.0	4.2
Tyydyttävä	3	182	14.3	15.1
Hyvä	4	447	35.2	37.0
Erittäin hyvä	5	299	23.6	24.8
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	213	16.8	17.6
	.	61	4.8	–
		1269	100.0	100.0

### [Q4.4B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani e-aineistot helposti

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston kokoelmista ja aineistoista. Miten tärkeänä pidät koelmia ja aineistoja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani e-aineistot helposti*

## 2. Muuttujat

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	10	0.8	0.8
Heikko	2	51	4.0	4.2
Tyydyttävä	3	188	14.8	15.5
Hyvä	4	440	34.7	36.2
Erittäin hyvä	5	257	20.3	21.2
En osaa sanoa	6	268	21.1	22.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	55	4.3	–
		1269	100.0	100.0

### [Q5.1A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston asiakaspalvelusta, neuvonnasta, ohjauksesta ja tiedonhankinnan opetuksesta. Miten tärkeänä pidät kyseisiä palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	7	0.6	0.6
Ei kovin tärkeä	2	22	1.7	1.8
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	111	8.7	9.0
Melko tärkeä	4	418	32.9	33.8
Erittäin tärkeä	5	615	48.5	49.8
En osaa sanoa	6	62	4.9	5.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	34	2.7	–
		1269	100.0	100.0

### [Q5.2A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on palveluhaluista

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston asiakaspalvelusta, neuvonnasta, ohjauksesta ja tiedonhankinnan opetuksesta. Miten tärkeänä pidät kyseisiä palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on palveluhaluista*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	4	0.3	0.3
Ei kovin tärkeä	2	8	0.6	0.6
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	66	5.2	5.3
Melko tärkeä	4	340	26.8	27.5
Erittäin tärkeä	5	769	60.6	62.2
En osaa sanoa	6	49	3.9	4.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	33	2.6	–
		1269	100.0	100.0

### [Q5.3A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta tuntee hyvin kirjaston aihealueet

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston asiakaspalvelusta, neuvonnasta, ohjauksesta ja tiedonhankinnan opetuksesta. Miten tärkeänä pidät kyseisiä palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta tuntee hyvin kirjaston aihealueet*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	7	0.6	0.6
Ei kovin tärkeä	2	8	0.6	0.7
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	83	6.5	6.7
Melko tärkeä	4	350	27.6	28.5
Erittäin tärkeä	5	706	55.6	57.4
En osaa sanoa	6	76	6.0	6.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	39	3.1	–
		1269	100.0	100.0

**[Q5.4A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Saan apua tiedonhankinnassa****Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston asiakaspalvelusta, neuvonnasta, ohjauksesta ja tiedonhankinnan opetuksesta. Miten tärkeänä pidät kyseisiä palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Saan apua tiedonhankinnassa*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	12	0.9	1.0
Ei kovin tärkeä	2	25	2.0	2.0
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	91	7.2	7.4
Melko tärkeä	4	310	24.4	25.3
Erittäin tärkeä	5	708	55.8	57.8
En osaa sanoa	6	78	6.1	6.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	45	3.5	–
		1269	100.0	100.0

**[Q5.1B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa****Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston asiakaspalvelusta, neuvonnasta, ohjauksesta ja tiedonhankinnan opetuksesta. Miten tärkeänä pidät kyseisiä palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	4	0.3	0.3
Heikko	2	14	1.1	1.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)



(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Tyydyttävä	3	76	6.0	6.2
Hyvä	4	366	28.8	30.0
Erittäin hyvä	5	625	49.3	51.3
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	133	10.5	10.9
	.	51	4.0	–
		1269	100.0	100.0

## [Q5.2B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on palveluhaluista

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston asiakaspalvelusta, neuvonnasta, ohjauksesta ja tiedonhankinnan opetuksesta. Miten tärkeänä pidät kyseisiä palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on palveluhaluista*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	1	0.1	0.1
Heikko	2	10	0.8	0.8
Tyydyttävä	3	36	2.8	3.0
Hyvä	4	246	19.4	20.2
Erittäin hyvä	5	813	64.1	66.7
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	113	8.9	9.3
	.	50	3.9	–
		1269	100.0	100.0

## [Q5.3B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta tuntee hyvin kirjaston aihealueet

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston asiakaspalvelusta, neuvonnasta, ohjauksesta ja tiedonhankinnan opetuksesta. Miten tärkeänä pidät kyseisiä palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta tuntee hyvin kirjaston aihealueet*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	3	0.2	0.2
Heikko	2	6	0.5	0.5
Tyydyttävä	3	59	4.6	4.9
Hyvä	4	281	22.1	23.2
Erittäin hyvä	5	663	52.2	54.7
En osaa sanoa	6	200	15.8	16.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	57	4.5	–
		1269	100.0	100.0

## [Q5.4B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Saan apua tiedonhankinnassa

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston asiakaspalvelusta, neuvonnasta, ohjauksesta ja tiedonhankinnan opetuksesta. Miten tärkeänä pidät kyseisiä palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Saan apua tiedonhankinnassa*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	3	0.2	0.2
Heikko	2	11	0.9	0.9
Tyydyttävä	3	52	4.1	4.3
Hyvä	4	249	19.6	20.6
Erittäin hyvä	5	696	54.8	57.5
En osaa sanoa	6	199	15.7	16.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	59	4.6	–
		1269	100.0	100.0

### [Q5.5A] Oletko osallistunut kirjaston tarjoamaan tiedonhankinnan opetukseen/opastukseen?

#### Kysymysteksti

*Oletko osallistunut kirjaston tarjoamaan tiedonhankinnan opetukseen/opastukseen?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	400	31.5	35.8
En	2	717	56.5	64.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	152	12.0	–
		1269	100.0	100.0

### [Q5.5B\_A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	10	0.8	1.9
Ei kovin tärkeä	2	15	1.2	2.8
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	107	8.4	20.1
Melko tärkeä	4	203	16.0	38.2
Erittäin tärkeä	5	137	10.8	25.8
En osaa sanoa	6	60	4.7	11.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	737	58.1	–
		1269	100.0	100.0

### [Q5.5B\_B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	4	0.3	0.8
Heikko	2	12	0.9	2.3
Tyydyttävä	3	105	8.3	19.8
Hyvä	4	203	16.0	38.3
Erittäin hyvä	5	126	9.9	23.8
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	80	6.3	15.1
	.	739	58.2	–
		1269	100.0	100.0

### [Q6A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Tässä voit antaa kokonaisarvion kirjastopalvelujen tärkeydestä ja onnistumisesta.*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	3	0.2	0.2
Ei kovin tärkeä	2	8	0.6	0.6
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	50	3.9	4.0
Melko tärkeä	4	408	32.2	32.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tärkeä	5	756	59.6	60.7
En osaa sanoa	6	21	1.7	1.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	23	1.8	–
		1269	100.0	100.0

## [Q6B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia

### Kysymysryhmän esiteksti

*Tässä voit antaa kokonaisarvion kirjastopalvelujen tärkeydestä ja onnistumisesta.*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	2	0.2	0.2
Heikko	2	21	1.7	1.7
Tyydyttävä	3	109	8.6	8.8
Hyvä	4	568	44.8	46.1
Erittäin hyvä	5	482	38.0	39.1
En osaa sanoa	6	51	4.0	4.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	36	2.8	–
		1269	100.0	100.0

## [Q7.1] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä

### Kysymysryhmän esiteksti

*Lopuksi voit kertoa, miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi.*

### Kysymysteksti

*Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	25	2.0	2.0
Jonkin verran	2	312	24.6	25.0
Huomattavasti	3	862	67.9	69.1
En osaa sanoa	4	48	3.8	3.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	22	1.7	–
		1269	100.0	100.0

**[Q7.2] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Helpottaneet alani seuraamista**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Lopuksi voit kertoa, miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi.*

**Kysymysteksti**

*Helpottaneet alani seuraamista*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	81	6.4	6.5
Jonkin verran	2	464	36.6	37.4
Huomattavasti	3	613	48.3	49.4
En osaa sanoa	4	83	6.5	6.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	28	2.2	–
		1269	100.0	100.0

**[Q7.3] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Lopuksi voit kertoa, miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi.*

**Kysymysteksti**

*Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	46	3.6	3.7
Jonkin verran	2	459	36.2	37.0
Huomattavasti	3	663	52.2	53.4
En osaa sanoa	4	73	5.8	5.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	28	2.2	–
		1269	100.0	100.0

**[Q7.4] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Tehostaneet opiskelujani tai työskentelyäni**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Lopuksi voit kertoa, miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi.*

**Kysymysteksti**

*Tehostaneet opiskelujani tai työskentelyäni*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	53	4.2	4.3
Jonkin verran	2	452	35.6	36.5
Huomattavasti	3	661	52.1	53.3
En osaa sanoa	4	73	5.8	5.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	30	2.4	–
		1269	100.0	100.0

**[Q7.5] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Edistäneet uusien ideoiden syntymistä**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Lopuksi voit kertoa, miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi.*

**Kysymysteksti**

*Edistäneet uusien ideoiden syntymistä*

## 2. Muuttujat

---

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	120	9.5	9.7
Jonkin verran	2	577	45.5	46.7
Huomattavasti	3	364	28.7	29.4
En osaa sanoa	4	175	13.8	14.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	33	2.6	–
		1269	100.0	100.0

### [Q8.1] Sukupuoli

#### Kysymysteksti

*Sukupuoli*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mies	1	478	37.7	38.1
Nainen	2	777	61.2	61.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	1.1	–
		1269	100.0	100.0

### [Q8.2] Ikä

#### Kysymysteksti

*Ikä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
18 tai alle	1	4	0.3	0.3
19 - 21	2	7	0.6	0.6
22 - 24	3	48	3.8	3.8
25 - 34	4	266	21.0	21.1
35 - 44	5	310	24.4	24.6
45 - 54	6	329	25.9	26.1
55 - 64	7	263	20.7	20.9
65 - 74	8	32	2.5	2.5
Yli 74	9	0	0.0	0.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)



(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	0.8	–
		1269	100.0	100.0

### [Q8.3] Millä tieteenalalla opiskelet/työskentelet pääasiallisesti?

#### Kysymysteksti

*Millä tieteenalalla opiskelet/työskentelet pääasiallisesti?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Humanistinen ja teologian ala	1	55	4.3	9.7
Kasvatustieteellinen ala	2	22	1.7	3.9
Kauppätieteellinen ala	3	22	1.7	3.9
Kuvataiteen, musiikin ja teatterin ala sekä taideteollinen ala	4	3	0.2	0.5
Liikuntatieteellinen ja terveystieteiden ala	5	23	1.8	4.1
Luonnontieteellinen ala	6	104	8.2	18.4
Lääketieteen, eläin- ja hammaslääketieteen sekä farmasian ala	7	52	4.1	9.2
Maatalous-metsätieteellinen ala	8	54	4.3	9.6
Oikeustieteellinen ala	9	9	0.7	1.6
Teknillistieteellinen ala	10	128	10.1	22.7
Yhteiskuntatieteellinen ja psykologian ala	11	93	7.3	16.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	704	55.5	–
		1269	100.0	100.0

### [BV1] Kieli

#### Kysymysteksti

*Kieli*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Suomi	1	1174	92.5	92.5
Ruotsi	2	65	5.1	5.1
Englanti	3	30	2.4	2.4

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

---

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

<u>selite</u>	<u>arvo</u>	<u>n</u>	<u>%</u>	<u>v. %</u>
		1269	100.0	100.0

# Luku 3

## Hakemistot

### 3.1 Muuttujat esiintymisjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä) [FSD_NO] .....	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) [FSD_VR] .....	5
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) [FSD_ID] .....	6
Arvioin seuraavan kirjaston palveluja [Q1.1.1] .....	6
Arvioin seuraavan toimipisteen palveluja [Q1.1.2] .....	7
Asioin kirjastossa [Q1.1.3] .....	7
Jos olet arvioimasi kirjaston kehysorganisaation työntekijä: Mihin asiakasryhmään kuulut? [Q1.2.1]	8
Jos olet ulkopuolinen asiakas: Mihin asiakasryhmään kuulut? [Q1.2.2] .....	8
Käyn arvioimassani kirjastossa [Q2.1] .....	9
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Lunaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa [Q2.3_1] .....	9
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja [Q2.3_2] .....	10
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja [Q2.3_3] .....	10
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Haen tietoa tietystä aiheesta [Q2.3_4] .....	11
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän neuvonta- tai tietopalveluja [Q2.3_5] .....	11
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kaukopalvelua [Q2.3_6] .....	12
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti [Q2.3_7] .....	12
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Opiskelen tai työsk-	

### 3. Hakemistot

---

kentelen ryhmässä [Q2.3_8] .....	13
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Olen mukana lehti- kierrossa [Q2.3_9] .....	13
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin tai koulutuksiin [Q2.3_10] .....	14
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tietokoneita [Q2.3_11] .....	14
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Kopioin, tulostan tai skannaan [Q2.3_12] .....	15
Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Kirjaston omaa kokoel- maluettelo [Q2.4_1] .....	15
Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Kirjaston verkkosivuja [Q2.4_2] .....	16
Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Elektronisia lehtiä [Q2.4_3]	16
Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Elektronisia kirjoja [Q2.4_4]	17
Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Muita tietokantoja [Q2.4_5]	17
Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Monihakua [Q2.4_6]	18
Kuinka usein asioit puhelimitse, sähköpostitse tai verkkolomakkeen avulla kirjaston kanssa? [Q2.6] .....	19
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Aukioloajat ovat sopivat [Q3.1A] .....	19
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Tilat vastaavat työskentelytarpeitani [Q3.2A] .....	20
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä [Q3.3A] .....	20
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi [Q3.4A]	21
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Sähköinen asiointi kirjastossa toimii hyvin [Q3.5A] .....	21
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni [Q3.6A] ....	22
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan [Q3.7A] .	22
Arvioi palvelujen toimivuutta: Aukioloajat ovat sopivat [Q3.1B] .....	23
Arvioi palvelujen toimivuutta: Tilat vastaavat työskentelytarpeitani [Q3.2B] .....	24
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä [Q3.3B] .....	24
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi [Q3.4B]	25
Arvioi palvelujen toimivuutta: Sähköinen asiointi kirjastossa toimii hyvin [Q3.5B] .....	25
Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni [Q3.6B] ..	26
Arvioi palvelujen toimivuutta: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan [Q3.7B]	

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiini [Q4.1A] . . . . .	27
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiin [Q4.2A] . . . . .	28
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemiani painetut aineistot helposti [Q4.3A] . . . . .	28
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemiani e-aineistot helposti [Q4.4A] . . . . .	29
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiini [Q4.1B] . . . . .	30
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiin [Q4.2B] . . . . .	30
Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemiani painetut aineistot helposti [Q4.3B] . . . . .	31
Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemiani e-aineistot helposti [Q4.4B] . . . . .	31
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa [Q5.1A] . . . . .	32
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on palveluhaluista [Q5.2A] . . . . .	32
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta tuntee hyvin kirjaston aihealueet [Q5.3A] . . . . .	33
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Saan apua tiedonhankinnassa [Q5.4A] . . . . .	34
Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa [Q5.1B] . . . . .	34
Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on palveluhaluista [Q5.2B] . . . . .	35
Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta tuntee hyvin kirjaston aihealueet [Q5.3B] . . . . .	35
Arvioi palvelujen toimivuutta: Saan apua tiedonhankinnassa [Q5.4B] . . . . .	36
Oletko osallistunut kirjaston tarjoamaan tiedonhankinnan opetukseen/opastukseen? [Q5.5A] . . . . .	37
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani [Q5.5B_A] . . . . .	37
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani [Q5.5B_B] . . . . .	38
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia [Q6A] . . . . .	38
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia [Q6B] . . . . .	39
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä [Q7.1] . . . . .	39
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Helpottaneet alani seuraamista [Q7.2] . . . . .	40
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua [Q7.3] . . . . .	40
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Tehostaneet opiskelujani tai työskentelyäni [Q7.4] . . . . .	41
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Edistäneet uusien ideoiden syntymistä [Q7.5] . . . . .	41
Sukupuoli [Q8.1] . . . . .	42
Ikä [Q8.2] . . . . .	42

### 3. Hakemistot

---

Millä tieteenalalla opiskelet/työskentelet pääasiallisesti? [Q8.3] .....	43
Kieli [BV1] .....	43

## 3.2 Muuttujat aakkosjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä) .....	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) .....	5
Arvioi palvelujen toimivuutta: Aukioloajat ovat sopivat .....	23
Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on palveluhaluista .....	35
Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa .....	34
Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta tuntee hyvin kirjaston aihealueet .....	35
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä .....	24
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi ..	25
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiin .....	30
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiin .....	30
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia .....	39
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani .....	38
Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni .....	26
Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemäni e-aineistot helposti .....	31
Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemäni painetut aineistot helposti .....	31
Arvioi palvelujen toimivuutta: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan .....	27
Arvioi palvelujen toimivuutta: Saan apua tiedonhankinnassa .....	36
Arvioi palvelujen toimivuutta: Sähköinen asiointi kirjastossa toimii hyvin .....	25
Arvioi palvelujen toimivuutta: Tilat vastaavat työskentelytarpeitani .....	24
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Aukioloajat ovat sopivat .....	19
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on palveluhaluista .....	32
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa .....	32
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta tuntee hyvin kirjaston aihealueet .....	33
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä .....	20
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi .....	21
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiin .....	28
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiin .....	27
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia .....	38
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani .....	37
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni .....	22
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemäni e-aineistot helposti .....	29

### 3. Hakemistot

---

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti .....	28
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan .....	22
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Saan apua tiedonhankinnassa .....	34
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Sähköinen asiointi kirjastossa toimii hyvin .....	21
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Tilat vastaavat työskentelytarpeitani .....	20
Arvioin seuraavan kirjaston palveluja .....	6
Arvioin seuraavan toimipisteen palveluja .....	7
Asioin kirjastossa .....	7
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) .....	6
Ikä .....	42
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Haen tietoa tietystä aiheesta .....	11
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Kopioin, tulostan tai skannaan .....	15
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kaukopalvelua .....	12
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja .....	10
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja .....	10
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tietokoneita .....	14
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän neuvontatai tietopalveluja .....	11
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Linaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa .....	9
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Olen mukana lehtikierrossa .....	13
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti .....	12
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Opiskelen tai työskentelen ryhmässä .....	13
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin tai koulutuksiin .....	14
Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Elektronisia kirjoja ..	17
Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Elektronisia lehtiä ..	16
Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Kirjaston omaa kokoelmaluettelo .....	15



Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Kirjaston verkkosivuja	
16	
Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Monihakua	18
Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Muita tietokantoja	17
Jos olet arvioimasi kirjaston kehysorganisaation työntekijä: Mihin asiakasryhmään kuulut?	8
Jos olet ulkopuolinen asiakas: Mihin asiakasryhmään kuulut?	8
Kieli	43
Kuinka usein asioit puhelimitse, sähköpostitse tai verkkolomakkeen avulla kirjaston kanssa?	19
Käyn arvioimassani kirjastossa	9
Millä tieteenalalla opiskelet/työskentelet pääasiallisesti?	43
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Edistäneet uusien ideoiden syntymistä	41
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Helpottaneet alani seuraamista	40
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä	39
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua	40
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Tehostaneet opiskelujani tai työskentelyäni	41
Oletko osallistunut kirjaston tarjoamaan tiedonhankinnan opetukseen/opastukseen?	37
Sukupuoli	42

### 3.3 Muuttujaryhmät

#### Muuttujaryhmä

Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

[Q2.3_1] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Lainaen, palautan, varaan tai uusin aineistoa.....	9
[Q2.3_2] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja.....	10
[Q2.3_3] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja.....	10
[Q2.3_4] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Haen tietoa tietystä aiheesta.....	11
[Q2.3_5] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän neuvonta- tai tietopalveluja.....	11
[Q2.3_6] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kaukopalvelua.....	12
[Q2.3_7] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti.....	12
[Q2.3_8] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Opiskelen tai työskentelen ryhmässä.....	13
[Q2.3_9] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Olen mukana lehtikierrossa.....	13
[Q2.3_10] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin tai koulutuksiin.....	14
[Q2.3_11] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tietokoneita.....	14
[Q2.3_12] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Kopioin, tulostan tai skannaan.....	15
[Q2.3_13] .....	??

#### Muuttujaryhmä

Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

[Q2.4_1] Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Kirjaston omaa kokoelmaluetteloa.....	15
[Q2.4_2] Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Kirjaston verkkosivuja.....	16

[Q2.4_3] Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Elektronisia lehtiä .....	16
[Q2.4_4] Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Elektronisia kirjoja.....	17
[Q2.4_5] Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Muita tietokantoja.....	17
[Q2.4_6] Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Monihakua	18

## Muuttujaryhmä

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

[Q3.1A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Aukioloajat ovat sopivat.....	19
[Q3.2A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Tilat vastaavat työskentelytarpeitani .....	20
[Q3.3A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä .....	20
[Q3.4A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi	21
[Q3.5A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Sähköinen asiointi kirjastossa toimii hyvin .....	21
[Q3.6A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni .....	22
[Q3.7A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan .	22
[Q3.1B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Aukioloajat ovat sopivat .....	23
[Q3.2B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Tilat vastaavat työskentelytarpeitani.....	24
[Q3.3B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä .....	24
[Q3.4B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi .....	25
[Q3.5B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Sähköinen asiointi kirjastossa toimii hyvin .....	25
[Q3.6B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni ..	26
[Q3.7B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan	27

## Muuttujaryhmä

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston kokoelmista ja aineistoista. Miten tärkeänä pidät kokoelmia ja aineistoja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

[Q4.1A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiini .....	27
[Q4.2A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiin .....	28
[Q4.3A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti .....	28
[Q4.4A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani e-aineistot helposti .....	29

[Q4.1B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiini . . . .	30
[Q4.2B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiin .	30
[Q4.3B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti . . . . .	31
[Q4.4B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani e-aineistot helposti . . . . .	31

#### **Muuttujaryhmä**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston asiakaspalvelusta, neuvonnasta, ohjauksesta ja tiedonhankinnan opetuksesta. Miten tärkeänä pidät kyseisiä palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

[Q5.1A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa . .	32
[Q5.2A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on palveluhaluista . . . . .	32
[Q5.3A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta tuntee hyvin kirjaston aihealueet . . . . .	33
[Q5.4A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Saan apua tiedonhankinnassa . . . . .	34
[Q5.1B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa	34
[Q5.2B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on palveluhaluista . . . . .	35
[Q5.3B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta tuntee hyvin kirjaston aihealueet . . . .	35
[Q5.4B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Saan apua tiedonhankinnassa . . . . .	36

#### **Muuttujaryhmä**

Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani

[Q5.5B_A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani . . . . .	37
[Q5.5B_B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani . . . . .	38

#### **Muuttujaryhmä**

Tässä voit antaa kokonaisarvion kirjastopalvelujen tärkeydestä ja onnistumisesta.

[Q6A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia . . . . .	38
[Q6B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia . . . .	39

#### **Muuttujaryhmä**

Lopuksi voit kertoa, miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi.

---

[Q7.1] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä .....	39
[Q7.2] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Helpottaneet alani seuraamista .....	40
[Q7.3] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua .....	40
[Q7.4] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Tehostaneet opiskelujani tai työskentelyäni .....	41
[Q7.5] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Edistäneet uusien ideoiden syntymistä .....	41
[Q7.6] .....	??



**Liite A**

**Kyselylomake suomeksi**

KYSELYLOMAKE: FSD2866 KIRJASTOJEN KANSALLINEN KÄYTTÄJÄKYSELY: ERIKOISKIRJASTOT 2013

QUESTIONNAIRE: FSD2866 NATIONAL USER SURVEY OF FINNISH SPECIAL LIBRARIES 2013

---

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---



# Erikoiskirjastojen kansallinen käyttäjäkysely 2013

Hyvä asiakkaamme!

Pyydämme sinua vastaamaan kirjastopalveluita koskevaan asiakaskyselyyn. Kyselyn tuloksia käytetään kirjastopalveluiden arvioinnissa ja kehittämisessä.

Kysymyksiin vastaaminen kestää noin 10-15 minuuttia. Vastaukset käsitellään nimettöminä.

Jos haluat osallistua palkintojen arvontaan, ole hyvä ja jätä yhteystietosi henkilökunnalta saatavalla erillisellä lomakkeella. Yhteystietoja käytetään ainoastaan palkintojen arvontaan.

Näkemyksesi on tärkeä! Vastaamalla autat meitä kehittämään kirjastopalveluja.

## 1.1 ARVIOIN SEURAAVAN KIRJASTON/TOIMIPISTEEN PALVELUJA:

---

**1.2.1 Jos olet arvioimasi kirjaston kehysorganisaation työntekijä: Mihin asiakasryhmään kuulut? Valitse yksi vaihtoehto.**

- Tutkija
- Viranomainen / tarkastaja
- Tutkimusta avustava henkilö
- Muu asiantuntija
- Johto tai hallinto
- Muu henkilökunta

**1.2.2 Jos olet ulkopuolinen asiakas: Mihin asiakasryhmään kuulut? Valitse yksi vaihtoehto.**

- Elinkeinoelämän tai yrityksen edustaja
- Opettaja, tutkija tai vastaava
- Opiskelija
- Julkishallinnon edustaja
- Tiedotusvälineiden edustaja
- Muu, täsmennä \_\_\_\_\_

## 2. KIRJASTON KÄYTTÖ

### 2.1 Käyn arvioimassani kirjastossa

- päivittäin
- vähintään kerran viikossa
- muutaman kerran kuukaudessa
- noin kerran kuukaudessa
- muutaman kerran vuodessa tai harvemmin
- en lainkaan

### 2.2 Jos et käy kirjastossa lainkaan, miksi et?

### 2.3 Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

- Linaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa
- Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja
- Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja (elektronisia lehtiä tai kirjoja, tietokantoja)
- Haen tietoa tietystä aiheesta
- Käytän neuvonta- tai tietopalveluja
- Käytän kaukopalvelua
- Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti
- Opiskelen tai työskentelen ryhmässä
- Olen mukana lehtikierrossa
- Osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin tai koulutuksiin (esim. tiedonhankinnan opastus)
- Käytän kirjaston tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyyn, sähköpostin lukemiseen, verkkopalveluiden käyttämiseen)
- Kopioin, tulostan tai skannaan
- Muuta, mitä?

**2.4 Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.**

	en lainkaan	muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	noin kerran kuukaudessa	muutaman kerran kuukaudessa	vähintään kerran viikossa	päivittäin
kirjaston omaa kokoelmaluettelo (aineistojen haku, varaukset, uusiminen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
kirjaston verkkosivuja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
elektronisia lehtiä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
elektronisia kirjoja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
muita tietokantoja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Monihakua (esim. 360 search)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**2.5 Jos et käytä verkkopalveluja, miksi et?**

**2.6 Kuinka usein asioit puhelimitse, sähköpostitse tai verkkolomakkeen avulla kirjaston kanssa?**

- päivittäin
- vähintään kerran viikossa
- muutaman kerran kuukaudessa
- noin kerran kuukaudessa
- muutaman kerran vuodessa tai harvemmin
- en lainkaan

### 3. KIRJASTO ASIOINTI- JA OPPIMISYMPÄRISTÖNÄ

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Voit antaa omia kommenttejasi vastauslaatikkoon kysymysosion lopussa.

Tärkeys: Arvioi palvelujen tärkeyttä asteikolla 1 - 5 siten, että 1 = ei lainkaan tärkeä, 2 = ei kovin tärkeä, 3 = ei tärkeä eikä tarpeeton, 4 = melko tärkeä, 5 = erittäin tärkeä, eos = en osaa sanoa

Onnistuminen: Arvioi palvelujen toimivuutta asteikolla 1-5 siten, että 1 = erittäin heikko, 2 = heikko, 3 = tyydyttävä, 4 = hyvä, 5 = erittäin hyvä, eos = en osaa sanoa

	Palvelujen tärkeys						Palvelujen toimivuus					
	1	2	3	4	5	eos	1	2	3	4	5	eos
3.1 Aukioloajat ovat sopivat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2 Tilat vastaavat työskentelytarpeitani	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3 Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.4 Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.5 Sähköinen asiointi kirjastossa (varaukset, uusinnat, aineiston selaus jne.) toimii hyvin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.6 Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni (esim. aukioloajat ja yhteystiedot)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7 Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan (esim. tekemällä hankintaehdotuksia, antamalla palautetta palvelusta)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.8 Kommentteja ja kehittämisehdotuksia kirjastoon asiointi- ja oppimisympäristönä:

## 4. KIRJASTON KOKOELMAT JA AINEISTOT

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston kokoelmista ja aineistoista. Miten tärkeänä pidät kokoelmia ja aineistoja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Voit antaa omia kommenttejasi vastauslaatikkoon kysymysosion lopussa.

Tärkeys: Arvioi palvelujen tärkeyttä asteikolla 1 - 5 siten, että 1 = ei lainkaan tärkeä, 2 = ei kovin tärkeä, 3 = ei tärkeä eikä tarpeeton, 4 = melko tärkeä, 5 = erittäin tärkeä, eos = en osaa sanoa

Onnistuminen: Arvioi palvelujen toimivuutta asteikolla 1-5 siten, että 1 = erittäin heikko, 2 = heikko, 3 = tyydyttävä, 4 = hyvä, 5 = erittäin hyvä, eos = en osaa sanoa

	Palvelujen tärkeys						Palvelujen toimivuus					
	1	2	3	4	5	eos	1	2	3	4	5	eos
4.1 Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiini	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.2 Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiini	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.3 Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.4 Löydän tarvitsemani e-aineistot helposti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.5 Kommentteja ja kehitysehdotuksia kirjaston kokoelmiin ja aineistoihin liittyen:

## 5. ASIAKASPALVELU, NEUVONTA, OHJAUS JA TIEDONHANKINNAN OPETUS

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston asiakaspalvelusta, neuvonnasta, ohjauksesta ja tiedonhankinnan opetuksesta. Miten tärkeänä pidät kyseisiä palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Voit antaa omia kommenttejasi vastauslaatikkoon kysymysosion lopussa.

Tärkeys: Arvioi palvelujen tärkeyttä asteikolla 1 - 5 siten, että 1 = ei lainkaan tärkeä, 2 = ei kovin tärkeä, 3 = ei tärkeä eikä tarpeeton, 4 = melko tärkeä, 5 = erittäin tärkeä, eos = en osaa sanoa

Onnistuminen: Arvioi palvelujen toimivuutta asteikolla 1 - 5 siten, että 1 = erittäin heikko, 2 = heikko, 3 = tyydyttävä, 4 = hyvä, 5 = erittäin hyvä, eos = en osaa sanoa

	Palvelujen tärkeys						Palvelujen toimivuus					
	1	2	3	4	5	eos	1	2	3	4	5	eos
5.1 Henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.2 Henkilökunta on palveluhaluista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.3 Henkilökunta tuntee hyvin kirjaston aihealueet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.4 Saan apua tiedonhankinnassa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5.5a Oletko osallistunut kirjaston tarjoamaan tiedonhankinnan opetukseen/opastukseen?

- kyllä -> siirry kysymykseen 5.5b
- en -> siirry kysymykseen 5.6

	Palvelujen tärkeys						Palvelujen toimivuus					
	1	2	3	4	5	eos	1	2	3	4	5	eos
5.5b Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5.6 Kommentteja ja kehittämissuhteita asiakaspalveluun, neuvontaan, ohjaukseen ja tiedonhankinnan opetukseen/opastukseen:

## 6. KIRJASTOPALVELUT KOKONAISUUTENA

Tässä voit antaa kokonaisarvion kirjastopalvelujen tärkeydestä ja onnistumisesta.

	Palvelujen tärkeys						Palvelujen toimivuus					
	1	2	3	4	5	eos	1	2	3	4	5	eos
6. Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 7. KIRJASTON HYÖDYT JA VAIKUTUKSET

Lopuksi voit kertoa, miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi.

	Ei lainkaan	Jonkin verran	Huomattavasti	En osaa sanoa
7.1 Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.2 Helpottaneetalani seuraamista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.3 Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.4 Tehostaneet opiskelujani tai työskentelyäni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.5 Edistäneet uusien ideoiden syntymistä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7.6 Muuta, mitä?

## 8. TAUSTATIEDOT

### 8.1. Sukupuoli

- Mies
- Nainen

### 8.2 Ikä

- 18 tai alle
- 19 - 21
- 22 - 24
- 25 - 34
- 35 - 44
- 45 - 54
- 55 - 64
- 65 - 74
- Yli 74

### 8.3 Millä tieteenalalla opiskelet/työskentelet pääasiallisesti?

- Humanistinen ja teologian ala
- Kasvatustieteellinen ala
- Kauppatieteellinen ala
- Kuvataiteen, musiikin ja teatterin ala sekä taideteollinen ala
- Liikuntatieteellinen ja terveystieteiden ala
- Luonnontieteellinen ala
- Lääketieteen, eläin- ja hammaslääketieteen sekä farmasian ala
- Maatalous-metsätieteellinen ala
- Oikeustieteellinen ala
- Teknillistieteellinen ala
- Yhteiskuntatieteellinen ja psykologian ala



## **9. AVOIN PALAUTE**

### **9.1 Kommentteja ja kehittämis ehdotuksia kirjaston palveluihin yleensä**

### **9.2 Kommentteja ja kehittämis ehdotuksia tähän asiakaskyselyyn**

**KIITOS VASTAUKSISTASI!**



## **Liite B**

### **Kyselylomake ruotsiksi**

KYSELYLOMAKE: FSD2866 KIRJASTOJEN KANSALLINEN KÄYTTÄJÄKYSELY: ERIKOISKIRJASTOT 2013

QUESTIONNAIRE: FSD2866 NATIONAL USER SURVEY OF FINNISH SPECIAL LIBRARIES 2013

---

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

# Specialbibliotekens nationella användarenkät 2013

## Bästa kund!

Vi ber dig besvara bibliotekets användarenkät. Resultaten används i evalueringen och utvecklingen av bibliotekstjänsterna.

Det tar ca 10-15 minuter att besvara frågorna. Enkätsvaren behandlas anonymt.

Om du vill delta i utlottningen av priserna, var vänlig och ange dina kontaktuppgifter i en skild blankett som du får av personalen. Kontaktuppgifterna används endast för utlottningen.

Din åsikt är viktig! Genom att svara kan du hjälpa oss att utveckla bibliotekstjänsterna.

## 1.1 JAG UTVÄRDERAR TJÄNSTER VID FÖLJANDE BIBLIOTEK/FILIAL:

---

**1.2.1 Vilken kundgrupp hör du främst till (om du är anställd i organisationen / hör till personalen)? Välj ett alternativ.**

- Forskare
- Myndighet / inspektör
- Assistent / forskningsbiträde
- Annan specialist
- Ledning eller administration
- Övrig personal

**1.2.2 Vilken kundgrupp hör du främst till (Om du är extern kund? Välj ett alternativ.**

- Representant för näringslivet eller en firma
- Lärare, forskare eller liknande
- Studerande
- Representant för den offentliga förvaltningen
- Representant för media
- Annan (specificera vad i fältet nedan)

## 2. ANVÄNDNING AV BIBLIOTEKET

### 2.1 Jag besöker biblioteket som jag utvärderar

- dagligen
- åtminstone en gång per vecka
- några gånger i månaden
- en gång i månaden
- några gånger om året eller mera sällan
- inte alls

### 2.2. Ange orsaken till att du aldrig besöker biblioteket:

### 2.3 Vilka av följande bibliotekstjänster använder du? Du kan välja flera alternativ.

- Jag lånar, returnerar, reserverar eller förnyar material
- Jag använder bibliotekets tryckta samlingar
- Jag använder bibliotekets elektroniska samlingar (elektroniska tidskrifter, elektroniska böcker, databaser)
- Jag söker information om ett bestämt ämne
- Jag anlitar informationstjänsten
- Jag använder mig av fjärrlåneservicen
- Jag studerar eller arbetar självständigt
- Jag studerar eller arbetar i en grupp
- Jag deltar i tidskriftscirkulation
- Jag deltar i handledning, undervisning eller utbildning som biblioteket organiserar (t.ex. handledning i informationssökning)
- Jag använder bibliotekets datorer (t.ex. för ordbehandling, e-post, användning av internet)
- Jag kopierar, skriver ut eller skannar material
- Annat, specificera \_\_\_\_\_

**2.4 Om du använder de elektroniska tjänsterna: Vilka av följande elektroniska tjänster använder du?**

	inte alls	några gångar om året eller mera sällan	en gång i månaden	några gångar i månaden	åtminstone en gång per vecka	dagligen
bibliotekets egen katalog (sökning, reservering eller förnyelse av lån och material)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
bibliotekets webbplats eller intranät	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
elektroniska tidskrifter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
elektroniska böcker	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
andra databaser	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
samsök (t.ex. 360 Search)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**2.5 Om du inte använder de elektroniska tjänsterna ange orsak:**

**2.6 Hur ofta kontaktar du biblioteket per telefon, e-post eller e-blankett?**

- dagligen
- åtminstone en gång per vecka
- några gånger i månaden
- en gång i månaden
- några gånger om året eller mera sällan
- inte alls

### 3. BIBLIOTEKET SOM VERKSAMHETS- OCH INLÄRNINGSMILJÖ

I det följande presenteras påståenden om biblioteket som verksamhets- och inlärningsmiljö. Bedöm hur viktiga du tycker att tjänsterna är samt hur väl biblioteket har lyckats med att erbjuda dem. I slutet av varje avsnitt kan du lämna kommentarer och utvecklingsförslag.

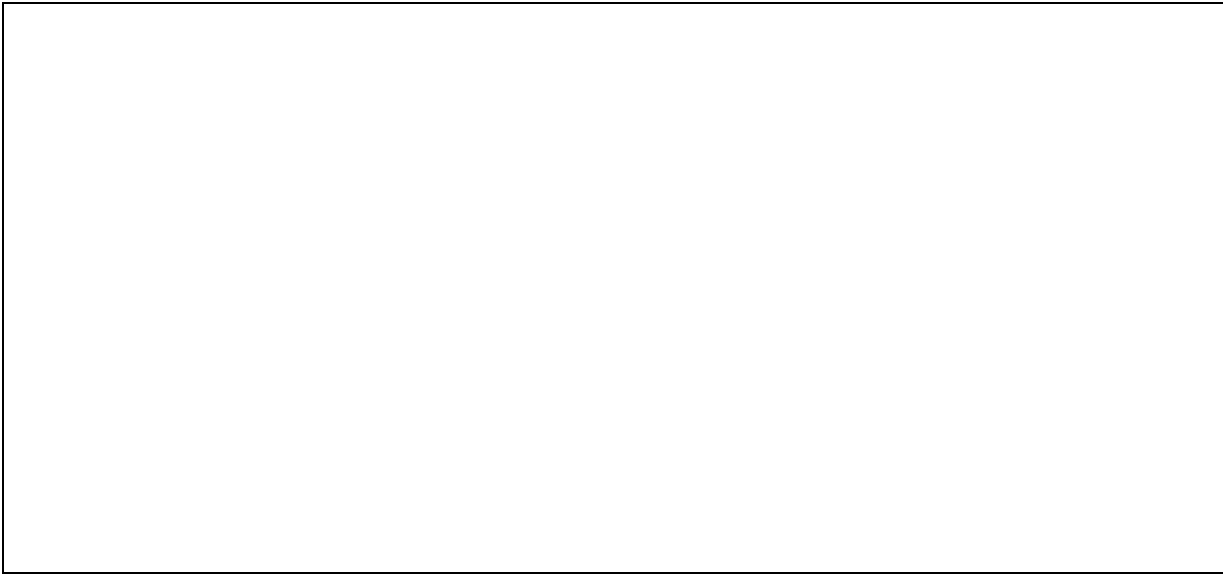
Hur viktiga är tjänsterna: Bedöm hur **viktiga** bibliotekets tjänster är på en skala 1 - 5, där 1 = inte alls viktigt, 2 = inte särskilt viktigt, 3 = varken viktigt eller oviktigt, 4 = ganska viktigt, 5 = mycket viktigt, kan inte svara / vet inte

Hur har biblioteket lyckats: Bedöm hur väl bibliotekstjänsterna **fungerar** på en skala 1 - 5, där 1 = mycket dåligt, 2 = dåligt, 3 = nöjaktigt, 4 = bra, 5 = mycket bra, kan inte svara / vet inte.

	Hur viktiga är tjänsterna						Hur har biblioteket lyckats					
	1	2	3	4	5	vet inte	1	2	3	4	5	vet inte
3.1 Öppettiderna passar mig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2 Bibliotekslokalerna motsvarar mina behov	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3 Det är lätt att hitta i biblioteket	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.4 Biblioteket informerar tillräckligt om sina tjänster och samlingar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.5 E-tjänsterna i biblioteket fungerar bra (reservering, förnyelse, materialsökning osv.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.6 Jag hittar lätt det jag söker på bibliotekets webbplats (t.ex. öppettider och kontaktuppgifter)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7 Om jag vill, kan jag påverka bibliotekets verksamhet (t.ex. göra inköpsförslag, ge respons på tjänsterna)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.9 Kommentarer och utvecklingsförslag om biblioteket som verksamhets- och inlärningsmiljö:





#### 4. BIBLIOTEKETS SAMLINGAR OCH MATERIAL

I det följande presenteras påståenden om bibliotekets samlingar och material. Bedöm hur viktiga du tycker att samlingarna och materialet är samt hur väl biblioteket har lyckats med att erbjuda dem. I slutet av varje avsnitt kan du lämna kommentarer och utvecklingsförslag.

Hur viktiga är tjänsterna: Bedöm hur **viktiga** bibliotekets tjänster är på en skala 1 - 5, där 1 = inte alls viktigt, 2 = inte särskilt viktigt, 3 = varken viktigt eller oviktigt, 4 = ganska viktigt, 5 = mycket viktigt, kan inte svara / vet inte

Hur har biblioteket lyckats: Bedöm hur väl bibliotekstjänsterna **fungerar** på en skala 1 - 5, där 1 = mycket dåligt, 2 = dåligt, 3 = nöjaktigt, 4 = bra, 5 = mycket bra, kan inte svara / vet inte.

	Hur viktiga är tjänsterna						Hur har biblioteket lyckats					
	1	2	3	4	5	vet inte	1	2	3	4	5	vet inte
4.1 Bibliotekets tryckta samlingar motsvarar mina behov	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.2 Bibliotekets elektroniska samlingar motsvarar mina behov	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.3 Det är lätt att hitta tryckt material	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.4 Det är lätt att hitta elektroniskt material	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.5 Kommentarer och utvecklingsförslag om bibliotekets samlingar:



5.5a Har du deltagit i undervisning i informationssökning som biblioteket ordnar?

- ja -> gå till fråga 5.5b
- nej -> gå till fråga 5.6

	Hur viktiga är tjänsterna						Hur har biblioteket lyckats					
	1	2	3	4	5	vet inte	1	2	3	4	5	vet inte
<b>5.5b</b> Den undervisning som biblioteket erbjuder i informationssökning har utvecklat mina kunskaper när det gäller att hitta information	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5.6 Kommentarer och utvecklingsförslag om kundservice, rådgivning, handledning och undervisning i informationssökning:

## 6. BIBLIOTEKETS TJÄNSTER SOM HELHET

Här kan du ge din bedömning av bibliotekets tjänster som helhet.

	Hur viktiga är tjänsterna						Hur har biblioteket lyckats					
	1	2	3	4	5	vet inte	1	2	3	4	5	vet inte
6. Bibliotekets tjänster som helhet fungerar bra	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 7. BIBLIOTEKETS FÖRDELAR OCH EFFEKTER

I vilken utsträckning har bibliotekets tjänster påverkat dina studier, ditt arbete eller någon annan verksamhet?

	Inte alls	I viss mån	Betydligt	Vet inte
7.1 Bibliotekstjänsterna har hjälpt mig att hitta det material jag behöver	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- 7.2 Bibliotekstjänsterna har hjälpt mig att bevaka mitt ämnesområde
- 7.3 Bibliotekstjänsterna har förbättrat kvaliteten på mina studier och arbetsuppgifter
- 7.4 Bibliotekstjänsterna har gjort mina studier eller mitt arbete effektivare
- 7.5 Bibliotekstjänsterna har hjälpt mig att få nya idéer

7.6 Något annat, specificera

## 8. BAKGRUNDSINFORMATION

### 8.1 Kön

- Man
- Kvinna

### 8.2 Ålder

- 18 eller under
- 19 - 21
- 22 - 24
- 25 - 34
- 35 - 44
- 45 - 54
- 55 - 64
- 65 - 74
- över 74

### 8.3 Vilket utbildningsområde studerar/undervisar/arbetar du huvudsakligen inom?

- Humaniora och teologi
- Pedagogik
- Handelsvetenskap
- Bildkonst, musik, teater och dans, konstindustri
- Idrottsvetenskap och hälsovetenskap
- Naturvetenskap
- Medicin, veterinärmedicin, farmaci
- Agrikultur-forstvetenskap
- Juridik
- Teknik
- Samhällsvetenskap och psykologi

## 9. ÖVRIGA KOMMENTARER

### 9.1 Kommentarer och utvecklingsförslag om bibliotekets tjänster i allmänhet:

### 9.2 Kommentarer och utvecklingsförslag om denna enkät:



**TACK FÖR DITT SVAR!**

## **Liite C**

### **Kyselylomake englanniksi**

KYSELYLOMAKE: FSD2866 KIRJASTOJEN KANSALLINEN KÄYTTÄJÄKYSELY: ERIKOISKIRJASTOT 2013

QUESTIONNAIRE: FSD2866 NATIONAL USER SURVEY OF FINNISH SPECIAL LIBRARIES 2013

---

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---



# National user survey of special libraries 2013

**Dear library user!**

We kindly ask you to participate in our user survey. The results of the questionnaire will be used in evaluating and developing the library services.

Completing the survey will take about 10 - 15 minutes. All responses will be handled anonymously.

If you want to enter the prize draw, please submit your contact information on a separate form provided by the staff. Your contact details will only be used in connection with the prize draw.

Your opinion is important to us! By taking the survey, you will help us develop the library services.

## 1.1 THE LIBRARY/BRANCH WHOSE SERVICES I WILL EVALUATE:

---

**1.2.1 Which of the following user groups best describes your status (If you are a member of staff, are you)? Choose one of the following.**

- Researcher
- Public authority / inspector
- Assistant / a research assistant
- Other specialist
- Administration / management
- Other staff

**1.2.2 Which of the following user groups best describes your status (If you are not a member or staff, are you)? Choose one of the following.**

- From a company / industry / commerce
  - Teacher or researcher
  - Student
  - From public administration
  - Representative of the media
  - Other (please specify in the field below)
-

## 2 LIBRARY USE

2.1 I visit the library I will be evaluating

- daily
- at least once a week
- a few times a month
- once a month
- a few times a year or less frequently
- not at all

**2.2 Please specify your reason for not visiting the library:**

**2.3 Which of the following library services do you usually use? You can choose more than one option.**

- Borrowing, returning, reserving or renewing loans and material
- Using the printed library materials
- Using the electronic library materials (electronic journals, electronic books, databases)
- Searching information on a particular subject
- Consulting the reference and information services
- Using the interlibrary lending service
- Studying or working on my own
- Studying or working in a group
- Using the periodicals circulation service
- Taking part in courses, training or instruction offered by the library (e.g. instruction on information retrieval)
- Using the computers at the library (e.g. for word processing, reading e-mail or accessing the internet)
- Copying or printing out materials
- Something else, please specify: \_\_\_\_\_

**2.4 If you use the electronic services, which of the following electronic services do you use?**

	not at all	a few times a year or less frequently	once a month	a few times a month	at least once a week	daily
The local library catalogue (searching for or reserving materials, renewing loans)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The library website or intranet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Electronic journals	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Electronic books	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Other databases	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Federated search (e.g. 360 Search)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**2.5 Please specify your reason for not using the electronic services:**

**2.6 How often do you contact the library by phone, e-mail or online form?**

- daily
- at least once a week
- a few times a month
- once a month
- a few times a year or less frequently
- not at all

### 3 THE LIBRARY AS A SERVICE AND LEARNING ENVIRONMENT

In the following section you will be presented with statements on the library as a service and learning environment. Please evaluate the importance of the different library services at your own library and how well the library has succeeded in offering the services. You can add comments and suggestions after each section.

**Importance:** Evaluate the importance of library services on a scale from 1 to 5 where 1 = not at all important, 2 = not very important, 3 = neither important nor unimportant, 4 = quite important, 5 = very important, or indicate don't know/not relevant.

**Success:** Evaluate how well the library has succeeded in providing these services on a scale from 1 to 5 where 1 = very poorly, 2 = poorly, 3 = moderately, 4 = well, 5 = very well, or indicate don't know/not relevant.

	Importance						Success					
	1	2	3	4	5	not relevant	1	2	3	4	5	not relevant
3.1 The opening hours of the library are convenient	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2 The library premises answer my needs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3 The library as a service environment is easy to navigate	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.4 The library provides enough information about its services and collections/resources	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.5 The electronic library services function well	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.6 The information I need is easy to find on the library website	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7 I am able to influence the library and its services if I wish to (e.g. make acquisition requests, give feedback on services)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.8 Comments and suggestions regarding the library as a service and learning environment:												

## 4 THE LIBRARY COLLECTIONS AND RESOURCES

In the following section you will be presented with statements on the library collections and resources. Please evaluate the importance of the library collections and resources and how well the library has succeeded in offering them. You can add comments and suggestions after each section.

Importance: Evaluate the importance of library services on a scale from 1 to 5 where 1 = not at all important, 2 = not very important, 3 = neither important nor unimportant, 4 = quite important, 5 = very important, or indicate don't know/not relevant.

Success: Evaluate how well the library has succeeded in providing these services on a scale from 1 to 5 where 1 = very poorly, 2 = poorly, 3 = moderately, 4 = well, 5 = very well, or indicate don't know/not relevant.

	Importance						Success					
	1	2	3	4	5	not relevant	1	2	3	4	5	not relevant
4.1 The printed library collections meet my needs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.2 The electronic library collections meet my needs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.3 The printed materials I need are easy to find	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.4 The electronic materials I need are easy to locate	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.5 Comments and suggestions regarding the library collections:



**5.7 Comments and suggestions regarding advice, guidance and instruction in information retrieval:**

**6 THE LIBRARY SERVICES AS A WHOLE**

Please evaluate the library services as a whole.

	Importance						Success					
	1	2	3	4	5	not relevant	1	2	3	4	5	not relevant
6.1 As a whole, the library services function well	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**7 THE BENEFITS AND IMPACT OF THE LIBRARY**

How have the library services had an impact on your work, studies or other activities?

	Not at all	Somewhat	Substantially	Don't know
7.1 Helped me find the materials I need	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.2 Helped me to monitor my field of work/study	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.3 Improved the quality of my work or studies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.4 Made me more effective in my work/studies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.5 Helped me generate new ideas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7.6 Something else, please specify:

## 8 BACKGROUND INFORMATION

### 8.1 Gender

- Male
- Female

### 8.2 Age

- 18 or less
- 19 - 21
- 22 - 24
- 25 - 34
- 35 - 44
- 45 - 54
- 55 - 64
- 65 - 74
- Over 74

### 8.4 I study/teach/work mainly in the following discipline/field:

- Theology and the humanities
- Education
- Economic Sciences
- Visual arts, theatre and dance, industrial design
- Sport and health science
- Natural sciences
- Medicine, dentistry, veterinary medicine
- Agriculture and forestry
- Law
- Engineering
- Social sciences and psychology



## **9 FURTHER COMMENTS**

### **9.1 Comments and suggestions regarding library services in general:**

### **9.2 Comments and suggestions regarding the questionnaire:**

**THANK YOU FOR YOUR RESPONSE TO THE QUESTIONNAIRE!**

