

KYSELYLOMAKE: FSD2866 KIRJASTOJEN KANSALLINEN KÄYTTÄJÄKYSELY: ERIKOISKIRJASTOT 2013

QUESTIONNAIRE: FSD2866 NATIONAL USER SURVEY OF FINNISH SPECIAL LIBRARIES 2013

---

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

# Erikoiskirjastojen kansallinen käyttäjäkysely 2013

Hyvä asiakkaamme!

Pyydämme sinua vastaamaan kirjastopalveluita koskevaan asiakaskyselyyn. Kyselyn tuloksia käytetään kirjastopalveluiden arvioinnissa ja kehittämisessä.

Kysymyksiin vastaaminen kestää noin 10-15 minuuttia. Vastaukset käsitellään nimettöminä.

Jos haluat osallistua palkintojen arvontaan, ole hyvä ja jätä yhteystietosi henkilökunnalta saatavalla erillisellä lomakkeella. Yhteystietoja käytetään ainoastaan palkintojen arvontaan.

Näkemyksesi on tärkeä! Vastaamalla autat meitä kehittämään kirjastopalveluja.

## 1.1 ARVIOIN SEURAAVAN KIRJASTON/TOIMIPISTEEN PALVELUJA:

---

**1.2.1 Jos olet arvioimasi kirjaston kehysorganisaation työntekijä: Mihin asiakasryhmään kuulut? Valitse yksi vaihtoehto.**

- Tutkija
- Viranomainen / tarkastaja
- Tutkimusta avustava henkilö
- Muu asiantuntija
- Johto tai hallinto
- Muu henkilökunta

**1.2.2 Jos olet ulkopuolinen asiakas: Mihin asiakasryhmään kuulut? Valitse yksi vaihtoehto.**

- Elinkeinoelämän tai yrityksen edustaja
- Opettaja, tutkija tai vastaava
- Opiskelija
- Julkishallinnon edustaja
- Tiedotusvälineiden edustaja
- Muu, täsmennä \_\_\_\_\_

## 2. KIRJASTON KÄYTTÖ

### 2.1 Käyn arvioimassani kirjastossa

- päivittäin
- vähintään kerran viikossa
- muutaman kerran kuukaudessa
- noin kerran kuukaudessa
- muutaman kerran vuodessa tai harvemmin
- en lainkaan

### 2.2 Jos et käy kirjastossa lainkaan, miksi et?

### 2.3 Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

- Linaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa
- Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja
- Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja (elektronisia lehtiä tai kirjoja, tietokantoja)
- Haen tietoa tietystä aiheesta
- Käytän neuvonta- tai tietopalveluja
- Käytän kaukopalvelua
- Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti
- Opiskelen tai työskentelen ryhmässä
- Olen mukana lehtikierrossa
- Osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin tai koulutuksiin (esim. tiedonhankinnan opastus)
- Käytän kirjaston tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyyn, sähköpostin lukemiseen, verkkopalveluiden käyttämiseen)
- Kopioin, tulostan tai skannaan
- Muuta, mitä?

**2.4 Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.**

	en lainkaan	muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	noin kerran kuukaudessa	muutaman kerran kuukaudessa	vähintään kerran viikossa	päivittäin
kirjaston omaa kokoelmaluettelo (aineistojen haku, varaukset, uusiminen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
kirjaston verkkosivuja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
elektronisia lehtiä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
elektronisia kirjoja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
muita tietokantoja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Monihakua (esim. 360 search)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**2.5 Jos et käytä verkkopalveluja, miksi et?**

**2.6 Kuinka usein asioit puhelimitse, sähköpostitse tai verkkolomakkeen avulla kirjaston kanssa?**

- päivittäin
- vähintään kerran viikossa
- muutaman kerran kuukaudessa
- noin kerran kuukaudessa
- muutaman kerran vuodessa tai harvemmin
- en lainkaan

### 3. KIRJASTO ASIOINTI- JA OPPIMISYMPÄRISTÖNÄ

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Voit antaa omia kommenttejasi vastauslaatikkoon kysymysosion lopussa.

Tärkeys: Arvioi palvelujen tärkeyttä asteikolla 1 - 5 siten, että 1 = ei lainkaan tärkeä, 2 = ei kovin tärkeä, 3 = ei tärkeä eikä tarpeeton, 4 = melko tärkeä, 5 = erittäin tärkeä, eos = en osaa sanoa

Onnistuminen: Arvioi palvelujen toimivuutta asteikolla 1-5 siten, että 1 = erittäin heikko, 2 = heikko, 3 = tyydyttävä, 4 = hyvä, 5 = erittäin hyvä, eos = en osaa sanoa

	Palvelujen tärkeys						Palvelujen toimivuus					
	1	2	3	4	5	eos	1	2	3	4	5	eos
3.1 Aukioloajat ovat sopivat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2 Tilat vastaavat työskentelytarpeitani	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3 Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.4 Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.5 Sähköinen asiointi kirjastossa (varaukset, uusinnat, aineiston selaus jne.) toimii hyvin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.6 Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni (esim. aukioloajat ja yhteystiedot)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7 Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan (esim. tekemällä hankintaehdotuksia, antamalla palautetta palvelusta)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.8 Kommentteja ja kehittämissuhteita kirjastoon asiointi- ja oppimisympäristönä:

#### 4. KIRJASTON KOKOELMAT JA AINEISTOT

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston kokoelmista ja aineistoista. Miten tärkeänä pidät kokoelmia ja aineistoja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Voit antaa omia kommenttejasi vastauslaatikkoon kysymysosion lopussa.

Tärkeys: Arvioi palvelujen tärkeyttä asteikolla 1 - 5 siten, että 1 = ei lainkaan tärkeä, 2 = ei kovin tärkeä, 3 = ei tärkeä eikä tarpeeton, 4 = melko tärkeä, 5 = erittäin tärkeä, eos = en osaa sanoa

Onnistuminen: Arvioi palvelujen toimivuutta asteikolla 1-5 siten, että 1 = erittäin heikko, 2 = heikko, 3 = tyydyttävä, 4 = hyvä, 5 = erittäin hyvä, eos = en osaa sanoa

	Palvelujen tärkeys						Palvelujen toimivuus					
	1	2	3	4	5	eos	1	2	3	4	5	eos
4.1 Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiini	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.2 Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiini	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.3 Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.4 Löydän tarvitsemani e-aineistot helposti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.5 Kommenteja ja kehitysehdotuksia kirjaston kokoelmiin ja aineistoihin liittyen:

## 5. ASIAKASPALVELU, NEUVONTA, OHJAUS JA TIEDONHANKINNAN OPETUS

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston asiakaspalvelusta, neuvonnasta, ohjauksesta ja tiedonhankinnan opetuksesta. Miten tärkeänä pidät kyseisiä palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Voit antaa omia kommenttejasi vastauslaatikkoon kysymysosion lopussa.

Tärkeys: Arvioi palvelujen tärkeyttä asteikolla 1 - 5 siten, että 1 = ei lainkaan tärkeä, 2 = ei kovin tärkeä, 3 = ei tärkeä eikä tarpeeton, 4 = melko tärkeä, 5 = erittäin tärkeä, eos = en osaa sanoa

Onnistuminen: Arvioi palvelujen toimivuutta asteikolla 1 - 5 siten, että 1 = erittäin heikko, 2 = heikko, 3 = tyydyttävä, 4 = hyvä, 5 = erittäin hyvä, eos = en osaa sanoa

	Palvelujen tärkeys						Palvelujen toimivuus					
	1	2	3	4	5	eos	1	2	3	4	5	eos
5.1 Henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.2 Henkilökunta on palveluhaluista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.3 Henkilökunta tuntee hyvin kirjaston aihealueet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.4 Saan apua tiedonhankinnassa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5.5a Oletko osallistunut kirjaston tarjoamaan tiedonhankinnan opetukseen/opastukseen?

- kyllä -> siirry kysymykseen 5.5b  
 en -> siirry kysymykseen 5.6

	Palvelujen tärkeys						Palvelujen toimivuus					
	1	2	3	4	5	eos	1	2	3	4	5	eos
5.5b Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5.6 Kommentteja ja kehittämis ehdotuksia asiakaspalveluun, neuvontaan, ohjaukseen ja tiedonhankinnan opetukseen/opastukseen:

## 6. KIRJASTOPALVELUT KOKONAISUUTENA

Tässä voit antaa kokonaisarvion kirjastopalvelujen tärkeydestä ja onnistumisesta.

	Palvelujen tärkeys						Palvelujen toimivuus					
	1	2	3	4	5	eos	1	2	3	4	5	eos
6. Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 7. KIRJASTON HYÖDYT JA VAIKUTUKSET

Lopuksi voit kertoa, miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi.

	Ei lainkaan	Jonkin verran	Huomattavasti	En osaa sanoa
7.1 Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.2 Helpottaneetalani seuraamista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.3 Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.4 Tehostaneet opiskelujani tai työskentelyäni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.5 Edistäneet uusien ideoiden syntymistä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7.6 Muuta, mitä?



## 8. TAUSTATIEDOT

### 8.1. Sukupuoli

- Mies
- Nainen

### 8.2 Ikä

- 18 tai alle
- 19 - 21
- 22 - 24
- 25 - 34
- 35 - 44
- 45 - 54
- 55 - 64
- 65 - 74
- Yli 74

### 8.3 Millä tieteenalalla opiskelet/työskentelet pääasiallisesti?

- Humanistinen ja teologian ala
- Kasvatustieteellinen ala
- Kauppatieteellinen ala
- Kuvataiteen, musiikin ja teatterin ala sekä taideteollinen ala
- Liikuntatieteellinen ja terveystieteiden ala
- Luonnontieteellinen ala
- Lääketieteen, eläin- ja hammaslääketieteen sekä farmasian ala
- Maatalous-metsätieteellinen ala
- Oikeustieteellinen ala
- Teknillistieteellinen ala
- Yhteiskuntatieteellinen ja psykologian ala

## **9. AVOIN PALAUTE**

### **9.1 Kommentteja ja kehittämis ehdotuksia kirjaston palveluihin yleensä**

### **9.2 Kommentteja ja kehittämis ehdotuksia tähän asiakaskyselyyn**

**KIITOS VASTAUKSISTASI!**