

KYSELYLOMAKE: FSD2866 KIRJASTOJEN KANSALLINEN KÄYTTÄJÄKYSELY: ERIKOISKIRJASTOT 2013

QUESTIONNAIRE: FSD2866 NATIONAL USER SURVEY OF FINNISH SPECIAL LIBRARIES 2013

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Specialbibliotekens nationella användarenkät 2013

Bästa kund!

Vi ber dig besvara bibliotekets användarenkät. Resultaten används i evalueringen och utvecklingen av bibliotekstjänsterna.

Det tar ca 10-15 minuter att besvara frågorna. Enkätsvaren behandlas anonymt.

Om du vill delta i utlottningen av priserna, var vänlig och ange dina kontaktuppgifter i en skild blankett som du får av personalen. Kontaktuppgifterna används endast för utlottningen.

Din åsikt är viktig! Genom att svara kan du hjälpa oss att utveckla bibliotekstjänsterna.

1.1 JAG UTVÄRDERAR TJÄNSTER VID FÖLJANDE BIBLIOTEK/FILIAL:

1.2.1 Vilken kundgrupp hör du främst till (om du är anställd i organisationen / hör till personalen)? Välj ett alternativ.

- Forskare
- Myndighet / inspektör
- Assistent / forskningsbiträde
- Annan specialist
- Ledning eller administration
- Övrig personal

1.2.2 Vilken kundgrupp hör du främst till (Om du är extern kund? Välj ett alternativ.

- Representant för näringslivet eller en firma
- Lärare, forskare eller liknande
- Studerande
- Representant för den offentliga förvaltningen
- Representant för media
- Annan (specificera vad i fältet nedan)

2. ANVÄNDNING AV BIBLIOTEKET

2.1 Jag besöker biblioteket som jag utvärderar

- dagligen
- åtminstone en gång per vecka
- några gånger i månaden
- en gång i månaden
- några gånger om året eller mera sällan
- inte alls

2.2. Ange orsaken till att du aldrig besöker biblioteket:

2.3 Vilka av följande bibliotekstjänster använder du? Du kan välja flera alternativ.

- Jag lånar, returnerar, reserverar eller förnyar material
- Jag använder bibliotekets tryckta samlingar
- Jag använder bibliotekets elektroniska samlingar (elektroniska tidskrifter, elektroniska böcker, databaser)
- Jag söker information om ett bestämt ämne
- Jag anlitar informationstjänsten
- Jag använder mig av fjärrlåneservicen
- Jag studerar eller arbetar självständigt
- Jag studerar eller arbetar i en grupp
- Jag deltar i tidskriftscirkulation
- Jag deltar i handledning, undervisning eller utbildning som biblioteket organiserar (t.ex. handledning i informationssökning)
- Jag använder bibliotekets datorer (t.ex. för ordbehandling, e-post, användning av internet)
- Jag kopierar, skriver ut eller skannar material
- Annat, specificera _____

2.4 Om du använder de elektroniska tjänsterna: Vilka av följande elektroniska tjänster använder du?

	inte alls	några gånger om året eller mera sällan	en gång i månaden	några gånger i månaden	åtminstone en gång per vecka	dagligen
bibliotekets egen katalog (sökning, reservering eller förnyelse av lån och material)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
bibliotekets webbplats eller intranät	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
elektroniska tidskrifter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
elektroniska böcker	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
andra databaser	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
samsök (t.ex. 360 Search)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.5 Om du inte använder de elektroniska tjänsterna ange orsak:

2.6 Hur ofta kontaktar du biblioteket per telefon, e-post eller e-blankett?

- dagligen
- åtminstone en gång per vecka
- några gånger i månaden
- en gång i månaden
- några gånger om året eller mera sällan
- inte alls

3. BIBLIOTEKET SOM VERKSAMHETS- OCH INLÄRNINGSMILJÖ

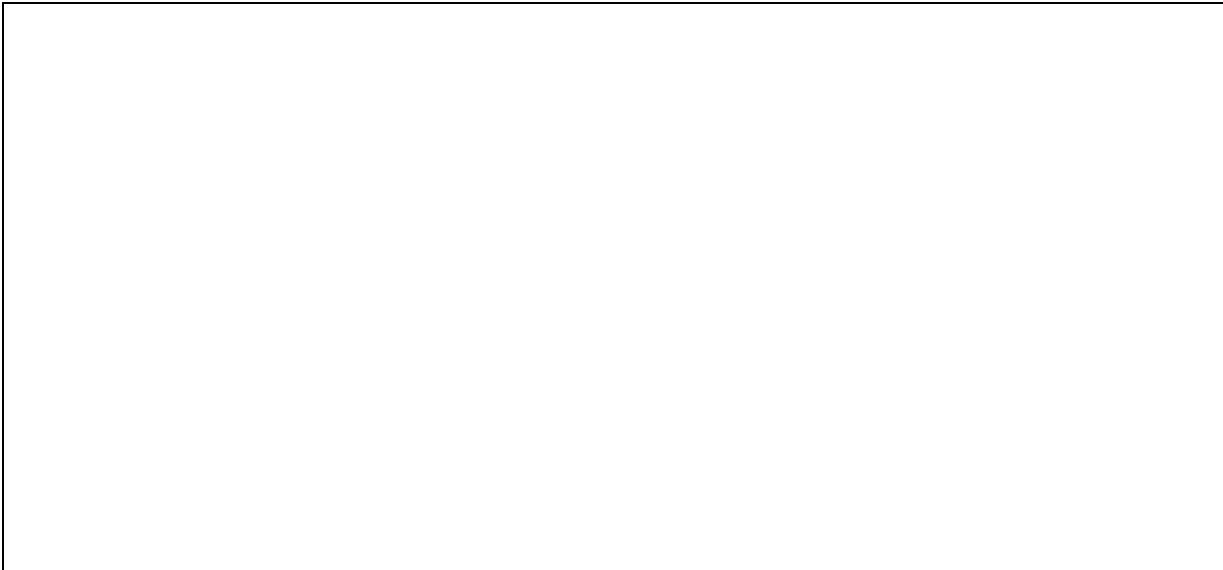
I det följande presenteras påståenden om biblioteket som verksamhets- och inlärningsmiljö. Bedöm hur viktiga du tycker att tjänsterna är samt hur väl biblioteket har lyckats med att erbjuda dem. I slutet av varje avsnitt kan du lämna kommentarer och utvecklingsförslag.

Hur viktiga är tjänsterna: Bedöm hur **viktiga** bibliotekets tjänster är på en skala 1 - 5, där 1 = inte alls viktigt, 2 = inte särskilt viktigt, 3 = varken viktigt eller oviktigt, 4 = ganska viktigt, 5 = mycket viktigt, kan inte svara / vet inte

Hur har biblioteket lyckats: Bedöm hur väl bibliotekstjänsterna **fungerar** på en skala 1 - 5, där 1 = mycket dåligt, 2 = dåligt, 3 = nöjaktigt, 4 = bra, 5 = mycket bra, kan inte svara / vet inte.

	Hur viktiga är tjänsterna						Hur har biblioteket lyckats					
	1	2	3	4	5	vet inte	1	2	3	4	5	vet inte
3.1 Öppettiderna passar mig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2 Bibliotekslokalerna motsvarar mina behov	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3 Det är lätt att hitta i biblioteket	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.4 Biblioteket informerar tillräckligt om sina tjänster och samlingar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.5 E-tjänsterna i biblioteket fungerar bra (reservering, förnyelse, materialsökning osv.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.6 Jag hittar lätt det jag söker på bibliotekets webbplats (t.ex. öppettider och kontaktuppgifter)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7 Om jag vill, kan jag påverka bibliotekets verksamhet (t.ex. göra inköpsförslag, ge respons på tjänsterna)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.9 Kommentarer och utvecklingsförslag om biblioteket som verksamhets- och inlärningsmiljö:



4. BIBLIOTEKETS SAMLINGAR OCH MATERIAL

I det följande presenteras påståenden om bibliotekets samlingar och material. Bedöm hur viktiga du tycker att samlingarna och materialet är samt hur väl biblioteket har lyckats med att erbjuda dem. I slutet av varje avsnitt kan du lämna kommentarer och utvecklingsförslag.

Hur viktiga är tjänsterna: Bedöm hur **viktiga** bibliotekets tjänster är på en skala 1 - 5, där 1 = inte alls viktigt, 2 = inte särskilt viktigt, 3 = varken viktigt eller oviktigt, 4 = ganska viktigt, 5 = mycket viktigt, kan inte svara / vet inte

Hur har biblioteket lyckats: Bedöm hur väl bibliotekstjänsterna **fungerar** på en skala 1 - 5, där 1 = mycket dåligt, 2 = dåligt, 3 = nöjaktigt, 4 = bra, 5 = mycket bra, kan inte svara / vet inte.

	Hur viktiga är tjänsterna						Hur har biblioteket lyckats					
	1	2	3	4	5	vet inte	1	2	3	4	5	vet inte
4.1 Bibliotekets tryckta samlingar motsvarar mina behov	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.2 Bibliotekets elektroniska samlingar motsvarar mina behov	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.3 Det är lätt att hitta tryckt material	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.4 Det är lätt att hitta elektroniskt material	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.5 Kommentarer och utvecklingsförslag om bibliotekets samlingar:

5.5a Har du deltagit i undervisning i informationssökning som biblioteket ordnar?

- ja -> gå till fråga 5.5b
- nej -> gå till fråga 5.6

	Hur viktiga är tjänsterna						Hur har biblioteket lyckats					
	1	2	3	4	5	vet inte	1	2	3	4	5	vet inte
5.5b Den undervisning som biblioteket erbjuder i informationssökning har utvecklat mina kunskaper när det gäller att hitta information	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5.6 Kommentarer och utvecklingsförslag om kundservice, rådgivning, handledning och undervisning i informationssökning:

6. BIBLIOTEKETS TJÄNSTER SOM HELHET

Här kan du ge din bedömning av bibliotekets tjänster som helhet.

	Hur viktiga är tjänsterna						Hur har biblioteket lyckats					
	1	2	3	4	5	vet inte	1	2	3	4	5	vet inte
6. Bibliotekets tjänster som helhet fungerar bra	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. BIBLIOTEKETS FÖRDELAR OCH EFFEKTER

I vilken utsträckning har bibliotekets tjänster påverkat dina studier, ditt arbete eller någon annan verksamhet?

	Inte alls	I viss mån	Betydligt	Vet inte
7.1 Bibliotekstjänsterna har hjälpt mig att hitta det material jag behöver	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7.2 Bibliotekstjänsterna har hjälpt mig att bevaka mitt ämnesområde

7.3 Bibliotekstjänsterna har förbättrat kvaliteten på mina studier och arbetsuppgifter

7.4 Bibliotekstjänsterna har gjort mina studier eller mitt arbete effektivare

7.5 Bibliotekstjänsterna har hjälpt mig att få nya idéer

7.6 Något annat, specificera

8. BAKGRUNDSINFORMATION

8.1 Kön

- Man
 Kvinna

8.2 Ålder

- 18 eller under
 19 - 21
 22 - 24
 25 - 34
 35 - 44
 45 - 54
 55 - 64
 65 - 74
 över 74

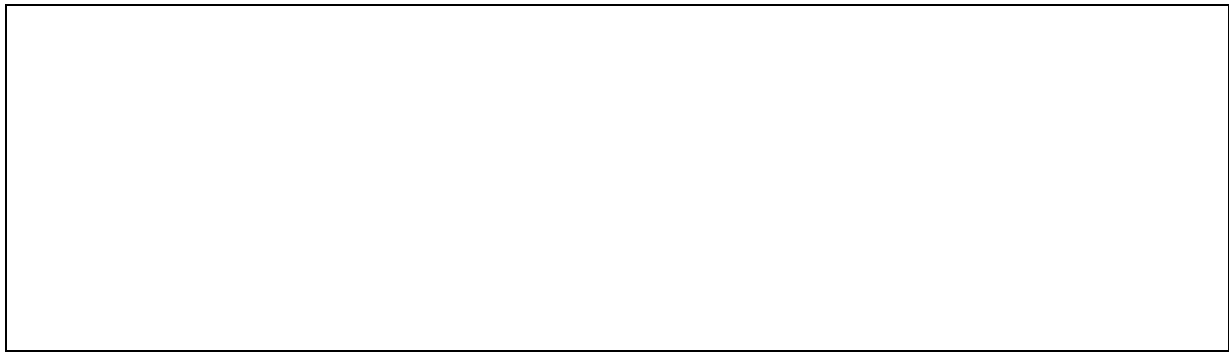
8.3 Vilket utbildningsområde studerar/undervisar/arbetar du huvudsakligen inom?

- Humaniora och teologi
- Pedagogik
- Handelsvetenskap
- Bildkonst, musik, teater och dans, konstindustri
- Idrottsvetenskap och hälsovetenskap
- Naturvetenskap
- Medicin, veterinärmedicin, farmaci
- Agrikultur-forstvetenskap
- Juridik
- Teknik
- Samhällsvetenskap och psykologi

9. ÖVRIGA KOMMENTARER

9.1 Kommentarer och utvecklingsförslag om bibliotekets tjänster i allmänhet:

9.2 Kommentarer och utvecklingsförslag om denna enkät:



TACK FÖR DITT SVAR!