

FSD2872

**Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely:
ammattikorkeakoulukirjastot 2013**

Koodikirja



TIETOARKISTO

Tämän koodikirjan viittaustiedot:

Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely: ammattikorkeakoulukirjastot 2013 [koodikirja]. Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto [tuottaja ja jakaja], 2018.

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (17.8.2018).

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto
33014 Tampereen yliopisto

Asiakaspalvelu:
asiakaspalvelu.fsd@uta.fi
040 190 1442

Palveluportaali Aila:
<https://services.fsd.uta.fi/>

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto
<http://www.fsd.uta.fi/>

Lukijalle

Tämä koodikirja on osa Tietoarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa FSD2872. Aineisto on kuvailtu mahdollisimman yksityiskohtaisesti suomeksi ja englanniksi. Datatiedostosta on tarkistettu muun muassa muuttujien jakaumat, puuttuvat tiedot, muuttujien selitteet ja arvojen selitteet. Tarvittaessa datatiedosto on anonymisoitu. Aineistoon ja sen tekijöihin tulee viitata asianmukaisesti kaikissa julkaisuissa ja esityksissä, joissa aineistoa käytetään. Tietoarkiston antaman malliviittaustiedon voi merkitä lähdeluetteloon sellaisenaan tai sitä voi muokata julkaisun käytäntöjen mukaisesti. Malliviittaus:

Kansalliskirjasto: Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely: ammattikorkeakoulukirjastot 2013 [sähköinen tietoaaineisto]. Versio 2.0 (2018-08-17). Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto [jakaja]. <http://urn.fi/urn:nbn:fi:fsd:T-FSD2872>

Tietoarkistoon on lähetettävä viitetiedot kaikista julkaisuista, joissa käyttäjä hyödyntää aineistoa. Aineiston alkuperäiset tekijät ja tietoarkisto eivät ole vastuussa aineiston jatkokäytössä tuotetuista tuloksista ja tulkinnoista.

Koodikirjan alussa on tiedot aineiston sisällöstä, aineiston rakenteesta ja keruusta sekä luettelo tietoarkistoon ilmoitetuista julkaisuista, joissa aineistoa on hyödynnetty. Toinen osa sisältää tiedot muuttujista: muuttujien nimet, kysymystekstit ja suorat jakaumat. Kolmannesta osasta löytyvät hakemistot.

Tässä koodikirjassa esitetyt muuttujien jakaumat on tuotettu SPSS-tiedostoista. Jakaumataulukkoissa on esitetty muuttujan saamat arvot, vastaavat frekvenssit (n), frekvenssit prosentteina (%) ja validit prosentit (v. %), joissa on huomioitu puuttuvat arvot. Kaikki jakaumat ovat painottomia. Jos aineisto sisältää painomuuttujia ne löytyvät muuttujaluettelon lopusta. Joidenkin muuttujien osalta suorat jakaumat on korvattu kuvailevilla tunnusluvulla. Avokysymyksistä luokiteltuja vaihtoehtoja ei ole yleensä otettu mukaan koodikirjaan.

Jakaumat saattavat sisältää puuttuvia tietoja. Merkintä "tieto puuttuu (SYSMIS)" viittaa puuttuvaan havaintoon. Merkintä "tieto puuttuu (User missing)" viittaa muuhun puuttuvaan tietoon, esimerkiksi arkistossa määritellyyn puuttuvaan tietoon (user missing). Useissa tapauksissa aineiston käyttäjän on harkittava myös muiden arvojen koodaamista puuttuvaksi tiedoksi (esim. 'en halua sanoa' tai 'en osaa sanoa').

Koodikirja voi sisältää myös erilaisia liitteitä. Tyypillisin liite on kyselylomake.

Sisältö

1	Aineiston kuvailu	1
1.1	Aineiston otsikot ja datan versio	1
1.2	Sisällön kuvaus	1
1.3	Aineiston rakenne ja keruu	3
1.4	Aineiston käyttö	3
2	Muuttujat	5
3	Hakemistot	53
3.1	Muuttujat esiintymisjärjestyksessä	53
3.2	Muuttujat aakkosjärjestyksessä	57
3.3	Muuttujaryhmät	61
A	Kyselylomake suomeksi	65
B	Kyselylomake ruotsiksi	77
C	Kyselylomake englanniksi	89

Luku 1

Aineiston kuvailu

1.1 Aineiston otsikot ja datan versio

Aineiston nimi: Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely: ammattikorkeakoulukirjastot 2013

Aineiston nimi englanniksi: National User Survey of Finnish University of Applied Sciences Libraries 2013

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (17.8.2018).

1.2 Sisällön kuvaus

Tekijät

Kansalliskirjasto. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut

Aineiston tekijänoikeudet

Tietoarkiston ja aineiston luovuttajan tekemän sopimuksen mukaisesti.

Aineiston luovuttaja

Hormia-Poutanen, Kristiina (Kansalliskirjasto. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut)

Aineisto luovutettu arkistoon

30.10.2013

Asiasanat

ammattikorkeakoulukirjastot; ammattikorkeakoulut; asiakaskyselyt; asiakaspalvelu; asiakastytyväisyys; kirjastoaineistot; kirjastojärjestelmät; kirjastoluettelot; kirjastonkäyttö; kirjastopalvelut; kirjastot; kokoelmat; lainaustoiminta; vaikuttavuus; verkkopalvelut; www-sivut

Tieteenala / Aihealue

OKM:n tieteenalaluokitus: luonnontieteet; yhteiskuntatieteet

CESSDAn luokitus: tietoyhteiskunta

Sarjakuvaus

Tämä aineisto kuuluu sarjaan:

Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely

Kirjastosektoreiden yhteinen, kansallinen käyttäjäkysely kerää tietoa kirjastopalvelujen käytöstä, asiakastytyväisyydestä ja vaikuttavuudesta. Kysely on suunnattu yleisten kirjastojen sekä korkeakoulu- ja erikoiskirjastojen asiakkaille. Verkkokyselyn rakenne ja sisältö suunniteltiin yhteistyössä kirjastoverkon edustajien kanssa. Kysely mahdollistaa vertailun sekä kirjastosektorien sisällä että välillä. Vertailemalla tuloksia aiempiin kyselyihin saadaan tietoa asiakastytyväisyyden ja kirjastojen käyttötapojen kehitystrendeistä. Yhteisen kyselyn puitteissa kirjastot voivat myös jakaa ja vahvistaa kyselydatan tulkintaan ja hyödyntämiseen liittyvää osaamistaan.

Sisällön kuvaus

Ammattikorkeakoulukirjastojen käyttäjäkysely keräsi tietoa kirjastopalvelujen käytöstä sekä asiakastytyväisyydestä. Kyselyllä kartoitettiin kirjastojen käyttöä yleensä, kirjastoja asiointi- ja oppimisympäristöinä, kokoelmia ja aineistoja, asiakaspalvelua, neuvontaa, ohjausta sekä tiedonhankinnan opetusta.

Kirjaston käyttöä tutkittiin kysymällä kuinka usein ja miksi kirjastossa asioidaan. Tiedusteltiin myös syytä, jos vastaaja ei käy ollenkaan kirjastossa. Haluttiin tietää, mitä kirjaston palveluita ja kirjaston verkkopalveluita vastaajat käyttivät. Mikäli verkkopalveluja ei käytetty, tiedusteltiin syytä tähän. Lisäksi kysyttiin kuinka usein vastaajat asioivat puhelimitse, sähköpostitse tai verkkolomakkeen avulla kirjaston kanssa. Kysyttiin myös seuraako vastaaja kirjastoa sosiaalisessa mediassa.

Kirjastoa asiointi- ja oppimisympäristönä, kirjaston kokoelmia ja aineistoja sekä asiakaspalvelua, neuvontaa, ohjausta ja tiedonhankinnan opetusta kartoitettiin esittämällä näitä palveluja koskevia väittämiä. Vastaajia pyydettiin arvioimaan palveluja niiden tärkeyden ja toimivuuden suhteen. Pyydettiin myös kokonaisarviota kirjastopalvelujen tärkeydestä ja toimivuudesta. Lopuksi kysyttiin, miten kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet vastaajan työhön, opiskeluun tai muuhun toimintaan.

Taustamuuttujina olivat sukupuoli, ikä, opiskeluvuosi ja tieteenala.

1.3 Aineiston rakenne ja keruu

Maa: Suomi

Kohdealue: Suomi

Havaintoyksikkötyyppi: Henkilö

Perusjoukko/otos: Ammattikorkeakoulukirjastojen käyttäjät

Aineistonkeruun ajankohta: 4.3.2013 – 7.4.2013

Kerääjät: Kansalliskirjasto. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut

Keruumenetelmä: Itsetäytettävä lomake: verkkolomake

Keruväline tai -ohje: Strukturoitu lomake

Aineiston ajallinen kattavuus: 2013

Tutkimuksen aikaulottuvuus: Pitkittäisaineisto: kohortti/tapahtuma-aineisto

Muuttujien ja havaintojen lukumäärä: Aineistossa on 88 muuttujaa ja 12637 havaintoa.

Otantamenetelmä: Ei-todennäköisyysotanta: itsestään muotoutunut näyte

1.4 Aineiston käyttö

Aineiston käytössä huomioitavaa

Aineistosta on tunnisteellisuussyistä poistettu kaikki avovastaukset.

Julkaisut

Erkkilä, Miika (2015). Korkeakoulukirjastoverkot rakennemuutoksessa. Koulutuspolitiikan ja yliopistorakenteen muutosten seuraukset korkeakoulukirjastojen näkökulmasta. Rovaniemi: Lapin yliopisto. Sosiologia. Kandidaatintutkielma.

Kirjastojen käyttäjäkysely 2013. Saatavissa: <http://www.kansalliskirjasto.fi/kirjastoala/koordinointi/kayttajakysely2013.html> [viitattu 10.2.2014].

Ajantasainen julkaisuluettelo aineiston kuvailun yhteydessä osoitteessa

<https://services.fsd.uta.fi/catalogue/FSD2872>

Käytön ja kuvailun oheismateriaalit

Kirjastojen käyttäjäkysely 2013. Saatavissa: <http://www.kansalliskirjasto.fi/kirjastoala/koordinointi/kayttajakysely2013.html> [viitattu 6.2.2014].

Aineiston sijainti

Yhteiskuntatieteellinen tietokanto

Painokertoimet

Aineisto ei sisällä painomuuttujia.

Käyttöoikeudet

Aineisto on käytettävissä (B) tutkimukseen, opetukseen ja opiskeluun.

Luku 2

Muuttujat

[FSD_NO] Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

Kysymysteksti

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	12637
minimi	2872.00
maksimi	2872.00
keskiarvo	2872.00
keskihajonta	0.00

[FSD_VR] Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

Kysymysteksti

Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	12637
minimi	2.00
maksimi	2.00
keskiarvo	2.00
keskihajonta	0.00

[FSD_ID] Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)

Kysymysteksti

Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	12637
minimi	1.00
maksimi	12637.00
keskiarvo	6319.00
keskihajonta	3648.13

[Q1.1.1] Arvioin seuraavan kirjaston palveluja

Kysymysteksti

Arvioin seuraavan kirjaston palveluja

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	12637
minimi	1.00
maksimi	25.00
keskiarvo	12.57
keskihajonta	6.59

[Q1.1.2B] Arvioin seuraavan toimipisteen palveluja

Kysymysteksti

Arvioin seuraavan toimipisteen palveluja

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	11610
minimi	1.00
maksimi	128.00

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

tunnusluku	arvo
keskiarvo	61.49
keskihajonta	36.98

[Q1.1.3] Asioin kirjastossa

Kysymysteksti

Asioin kirjastossa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vain paikan päällä	1	1927	15.2	15.7
Vain verkossa	2	238	1.9	1.9
Sekä paikan päällä että verkossa	3	10115	80.0	82.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	357	2.8	–
		12637	100.0	100.0

[Q1.2] Mihin seuraavista asiakasryhmistä lähinnä kuulut? Valitse yksi vaihtoehto.

Kysymysteksti

Mihin seuraavista asiakasryhmistä lähinnä kuulut? Valitse yksi vaihtoehto.

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ammattikorkeakoulun opiskelija tai henkilökunta -> siirry kysymykseen 1.2.2	1	11011	87.1	87.5
Yliopiston opiskelija tai henkilökunta -> siirry kysymykseen 1.2.3	2	812	6.4	6.5
Muu kirjaston asiakas	3	754	6.0	6.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	60	0.5	–
		12637	100.0	100.0

[Q1.2.2] Mihin seuraavista asiakasryhmistä kuulut?

Kysymysteksti

Mihin seuraavista asiakasryhmistä kuulut?

2. Muuttujat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Amk-tutkintoa suorittava opiskelija	1	8469	67.0	77.0
Ylempää amk-tutkintoa suorittava opiskelija	2	442	3.5	4.0
Avoimen amk:n opiskelija	3	145	1.1	1.3
Muu amk-opiskelija	4	110	0.9	1.0
Vaihto-opiskelija	5	75	0.6	0.7
Amk:n opettaja	6	1068	8.5	9.7
Muu henkilökunnan edustaja	7	683	5.4	6.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1645	13.0	–
		12637	100.0	100.0

[Q1.2.3] Mihin seuraavista asiakasryhmistä kuulut?

Kysymysteksti

Mihin seuraavista asiakasryhmistä kuulut?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kandidaatintutkintoa suorittava opiskelija	1	209	1.7	25.1
Maisterintutkintoa suorittava opiskelija	2	319	2.5	38.3
Jatko-opiskelija/tohtorikoulutettava	3	81	0.6	9.7
Vaihto-opiskelija	4	6	0.0	0.7
Avoimen yliopiston opiskelija	5	49	0.4	5.9
Tutkija	6	29	0.2	3.5
Lehtori tai muu opettaja	7	59	0.5	7.1
Professori	8	17	0.1	2.0
Muu henkilökunnan edustaja	9	64	0.5	7.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11804	93.4	–
		12637	100.0	100.0

[Q1.2.4] Mihin seuraavista asiakasryhmistä kuulut?

Kysymysteksti

Mihin seuraavista asiakasryhmistä kuulut?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Tutkimus- ja kehitystoimija	1	35	0.3	4.6
Elinkeinoelämän edustaja	2	55	0.4	7.3
Julkishallinnon työntekijä	3	127	1.0	16.8
Opiskelija	4	277	2.2	36.6
Muu asiakas	5	262	2.1	34.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11881	94.0	–
		12637	100.0	100.0

[Q2.1] Käyn arvioimassani kirjastossa

Kysymysteksti

Käyn arvioimassani kirjastossa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	611	4.8	4.9
Vähintään kerran viikossa	2	3461	27.4	28.0
Muutaman kerran kuukaudessa	3	4665	36.9	37.7
Noin kerran kuukaudessa	4	2003	15.9	16.2
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	1561	12.4	12.6
En lainkaan	6	67	0.5	0.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	269	2.1	–
		12637	100.0	100.0

[Q2.3_1] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Lainaan, palautan, varaan tai uusin kirjoja, lehtiä tai muuta aineistoa

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

Kysymysteksti

Lainaan, palautan, varaan tai uusin kirjoja, lehtiä tai muuta aineistoa

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	1031	8.2	8.2
Mainittu	1	11606	91.8	91.8
		12637	100.0	100.0

[Q2.3_2] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tarjoamia painettuja lehtiä, kirjoja tai muita painettuja aineistoja

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

Kysymysteksti

Käytän kirjaston tarjoamia painettuja lehtiä, kirjoja tai muita painettuja aineistoja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	7348	58.1	58.1
Mainittu	1	5289	41.9	41.9
		12637	100.0	100.0

[Q2.3_3] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

Kysymysteksti

Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja (elektronisia lehtiä, elektronisia kirjoja, tietokantoja)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	7841	62.0	62.0
Mainittu	1	4796	38.0	38.0
		12637	100.0	100.0

[Q2.3_4] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Haen tietoa tietystä aiheesta

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

Kysymysteksti

Haen tietoa tietystä aiheesta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	6639	52.5	52.5
Mainittu	1	5998	47.5	47.5
		12637	100.0	100.0

[Q2.3_5] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän neuvonta- tai tietopalveluja

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

Kysymysteksti

Käytän neuvonta- tai tietopalveluja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	9428	74.6	74.6
Mainittu	1	3209	25.4	25.4

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
		12637	100.0	100.0

[Q2.3_6] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kaukopalvelua

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

Kysymysteksti

Käytän kaukopalvelua

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	11154	88.3	88.3
Mainittu	1	1483	11.7	11.7
		12637	100.0	100.0

[Q2.3_7] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

Kysymysteksti

Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	7378	58.4	58.4
Mainittu	1	5259	41.6	41.6

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
		12637	100.0	100.0

[Q2.3_8] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Opiskelen tai työskentelen ryhmässä

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

Kysymysteksti

Opiskelen tai työskentelen ryhmässä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	9074	71.8	71.8
Mainittu	1	3563	28.2	28.2
		12637	100.0	100.0

[Q2.3_9] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin, opetuksiin tai koulutuksiin

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

Kysymysteksti

Osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin, opetuksiin tai koulutuksiin (esim. tiedonhankinnan opastus)

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	11742	92.9	92.9
Mainittu	1	895	7.1	7.1
		12637	100.0	100.0

[Q2.3_10] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tietokoneita

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

Kysymysteksti

Käytän kirjaston tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyyn, sähköpostin lukemiseen, internetin käyttämiseen)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	7924	62.7	62.7
Mainittu	1	4713	37.3	37.3
		12637	100.0	100.0

[Q2.3_11] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän omaa tietokonetta

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

Kysymysteksti

Käytän omaa tietokonetta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	10971	86.8	86.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	1	1666	13.2	13.2
		12637	100.0	100.0

[Q2.3_12] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän langatonta verkkoa

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

Kysymysteksti

Käytän langatonta verkkoa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	11057	87.5	87.5
Mainittu	1	1580	12.5	12.5
		12637	100.0	100.0

[Q2.3_13] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Kopioin, tulostan tai skannaan

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

Kysymysteksti

Kopioin, tulostan tai skannaan

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	8445	66.8	66.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	1	4192	33.2	33.2
		12637	100.0	100.0

[Q2.3_14] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän ryhmätyö- tai muita tiloja

Kysymysryhmän esiteksi

Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

Kysymysteksti

Käytän ryhmätyö- tai muita tiloja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	10499	83.1	83.1
Mainittu	1	2138	16.9	16.9
		12637	100.0	100.0

[Q2.3_15] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Vietän aikaa kirjastossa

Kysymysryhmän esiteksi

Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

Kysymysteksti

Vietän aikaa kirjastossa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	10702	84.7	84.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	1	1935	15.3	15.3
		12637	100.0	100.0

[Q2.3_16] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Tapaan ystäviä tai kollegoita

Kysymysryhmän esiteksi

Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

Kysymysteksti

Tapaan ystäviä tai kollegoita

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	11523	91.2	91.2
Mainittu	1	1114	8.8	8.8
		12637	100.0	100.0

[Q2.4_1] Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Kirjaston omaa kokoelmaluettelo

Kysymysryhmän esiteksi

Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

Kysymysteksti

Kirjaston omaa kokoelmaluettelo (aineistojen haku, varaukset, uusiminen)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
En lainkaan	1	321	2.5	3.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	2	1685	13.3	16.1
Noin kerran kuukaudessa	3	2193	17.4	21.0
Muutaman kerran kuukaudessa	4	4029	31.9	38.5
Vähintään kerran viikossa	5	2069	16.4	19.8
Päivittäin	6	156	1.2	1.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2184	17.3	–
		12637	100.0	100.0

[Q2.4_2] Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Kirjaston verkkosivuja

Kysymysryhmän esiteksti

Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

Kysymysteksti

Kirjaston verkkosivuja (esim. haet tietoa)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
En lainkaan	1	718	5.7	7.0
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	2	3280	26.0	32.1
Noin kerran kuukaudessa	3	2499	19.8	24.5
Muutaman kerran kuukaudessa	4	2620	20.7	25.7
Vähintään kerran viikossa	5	949	7.5	9.3
Päivittäin	6	144	1.1	1.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2427	19.2	–
		12637	100.0	100.0

[Q2.4_3] Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Nelli-portaalia

Kysymysryhmän esiteksti

Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

Kysymysteksti

Nelli-portaalia

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
En lainkaan	1	2115	16.7	21.1
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	2	2692	21.3	26.8
Noin kerran kuukaudessa	3	1746	13.8	17.4
Muutaman kerran kuukaudessa	4	2187	17.3	21.8
Vähintään kerran viikossa	5	1136	9.0	11.3
Päivittäin	6	170	1.3	1.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2591	20.5	–
		12637	100.0	100.0

[Q2.4_4] Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Elektronisia lehtiä**Kysymysryhmän esiteksti**

Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

Kysymysteksti

Elektronisia lehtiä (esim. EbscoHost-lehtiä tai Elsevier Science -lehtikokoelmaa)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
En lainkaan	1	4029	31.9	40.7
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	2	2893	22.9	29.2
Noin kerran kuukaudessa	3	1176	9.3	11.9
Muutaman kerran kuukaudessa	4	1138	9.0	11.5
Vähintään kerran viikossa	5	552	4.4	5.6
Päivittäin	6	113	0.9	1.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2736	21.7	–
		12637	100.0	100.0

[Q2.4_5] Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Elektronisia kirjoja**Kysymysryhmän esiteksti**

Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

Kysymysteksti

Elektronisia kirjoja (esim. Ebrarypalvelun sisältämiä kirjoja)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
En lainkaan	1	4007	31.7	40.7
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	2	3116	24.7	31.7
Noin kerran kuukaudessa	3	1186	9.4	12.1
Muutaman kerran kuukaudessa	4	1077	8.5	10.9
Vähintään kerran viikossa	5	402	3.2	4.1
Päivittäin	6	52	0.4	0.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2797	22.1	–
		12637	100.0	100.0

[Q2.4_6] Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Viitetietokantoja**Kysymysryhmän esiteksi**

Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

Kysymysteksti

Viitetietokantoja (esim. Aleksis, Cinahl, Arto, Helecon-tietokannat, ISI Web of Science)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
En lainkaan	1	3945	31.2	40.1
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	2	3089	24.4	31.4
Noin kerran kuukaudessa	3	1230	9.7	12.5
Muutaman kerran kuukaudessa	4	1122	8.9	11.4
Vähintään kerran viikossa	5	404	3.2	4.1
Päivittäin	6	56	0.4	0.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2791	22.1	–
		12637	100.0	100.0

[Q2.4_7] Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Opinnäytetyötietokantoja**Kysymysryhmän esiteksi**

Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

Kysymysteksti*Opinnäytetyötietokantoja***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
En lainkaan	1	2105	16.7	20.9
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	2	3700	29.3	36.8
Noin kerran kuukaudessa	3	1898	15.0	18.9
Muutaman kerran kuukaudessa	4	1728	13.7	17.2
Vähintään kerran viikossa	5	564	4.5	5.6
Päivittäin	6	61	0.5	0.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2581	20.4	–
		12637	100.0	100.0

[Q2.4_8] Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? MOT-sanakirjaa**Kysymysryhmän esiteksti***Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.***Kysymysteksti***MOT-sanakirjaa***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
En lainkaan	1	3191	25.3	32.0
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	2	2220	17.6	22.3
Noin kerran kuukaudessa	3	1271	10.1	12.7
Muutaman kerran kuukaudessa	4	1494	11.8	15.0
Vähintään kerran viikossa	5	1338	10.6	13.4
Päivittäin	6	455	3.6	4.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2668	21.1	–
		12637	100.0	100.0

[Q2.6] Kuinka usein asioit puhelimitse, sähköpostitse tai verkkolomakkeen avulla kirjaston kanssa?

Kysymysteksti

Kuinka usein asioit puhelimitse, sähköpostitse tai verkkolomakkeen avulla kirjaston kanssa?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	52	0.4	0.4
Vähintään kerran viikossa	2	413	3.3	3.3
Muutaman kerran kuukaudessa	3	1374	10.9	10.9
Noin kerran kuukaudessa	4	1305	10.3	10.4
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	4510	35.7	35.9
En lainkaan	6	4926	39.0	39.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	57	0.5	–
		12637	100.0	100.0

[Q2.7] Seuraatko kirjastoa sosiaalisessa mediassa?

Kysymysteksti

Seuraatko kirjastoa sosiaalisessa mediassa?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	1189	9.4	9.5
En	2	11313	89.5	90.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	135	1.1	–
		12637	100.0	100.0

[Q3.1A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Aukioloajat ovat sopivat

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Aukioloajat ovat sopivat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	61	0.5	0.5
Ei kovin tärkeä	2	134	1.1	1.1
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	713	5.6	5.7
Melko tärkeä	4	3698	29.3	29.6
Erittäin tärkeä	5	7723	61.1	61.7
En osaa sanoa	6	179	1.4	1.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	129	1.0	–
		12637	100.0	100.0

[Q3.2A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Tilat vastaavat työskentelytarpeitani**Kysymysryhmän esiteksi**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Tilat vastaavat työskentelytarpeitani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	262	2.1	2.1
Ei kovin tärkeä	2	537	4.2	4.3
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1782	14.1	14.3
Melko tärkeä	4	4312	34.1	34.6
Erittäin tärkeä	5	5012	39.7	40.2
En osaa sanoa	6	549	4.3	4.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	183	1.4	–
		12637	100.0	100.0

[Q3.3A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä**Kysymysryhmän esiteksi**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	27	0.2	0.2
Ei kovin tärkeä	2	119	0.9	1.0
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1034	8.2	8.3
Melko tärkeä	4	4661	36.9	37.5
Erittäin tärkeä	5	6375	50.4	51.3
En osaa sanoa	6	209	1.7	1.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	212	1.7	–
		12637	100.0	100.0

[Q3.4A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	842	6.7	6.8
Ei kovin tärkeä	2	1146	9.1	9.2
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	2504	19.8	20.2
Melko tärkeä	4	3062	24.2	24.7
Erittäin tärkeä	5	2728	21.6	22.0
En osaa sanoa	6	2117	16.8	17.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	238	1.9	–
		12637	100.0	100.0

[Q3.5A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	171	1.4	1.4
Ei kovin tärkeä	2	732	5.8	5.9
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	2859	22.6	23.0
Melko tärkeä	4	4350	34.4	35.0
Erittäin tärkeä	5	3401	26.9	27.4
En osaa sanoa	6	906	7.2	7.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	218	1.7	–
		12637	100.0	100.0

[Q3.6A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Sähköinen asiointi kirjastossa toimii hyvin

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Sähköinen asiointi kirjastossa (varaukset, uusinnat, aineiston se-laus jne.) toimii hyvin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	42	0.3	0.3
Ei kovin tärkeä	2	111	0.9	0.9

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	574	4.5	4.6
Melko tärkeä	4	1962	15.5	15.8
Erittäin tärkeä	5	8969	71.0	72.2
En osaa sanoa	6	758	6.0	6.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	221	1.7	–
		12637	100.0	100.0

[Q3.7A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni (esim. aukioloajat ja yhteystiedot)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	61	0.5	0.5
Ei kovin tärkeä	2	171	1.4	1.4
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1038	8.2	8.4
Melko tärkeä	4	3488	27.6	28.1
Erittäin tärkeä	5	6968	55.1	56.1
En osaa sanoa	6	694	5.5	5.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	217	1.7	–
		12637	100.0	100.0

[Q3.8A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan (esim. tekemällä hankintaehdotuksia, antamalla palautetta palvelusta)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	210	1.7	1.7
Ei kovin tärkeä	2	755	6.0	6.1
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	2296	18.2	18.5
Melko tärkeä	4	3225	25.5	26.0
Erittäin tärkeä	5	3562	28.2	28.7
En osaa sanoa	6	2343	18.5	18.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	246	1.9	–
		12637	100.0	100.0

[Q3.1B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Aukioloajat ovat sopivat**Kysymysryhmän esiteksti**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Aukioloajat ovat sopivat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	119	0.9	1.0
Heikko	2	583	4.6	4.7
Tyydyttävä	3	1909	15.1	15.5
Hyvä	4	4995	39.5	40.5
Erittäin hyvä	5	4452	35.2	36.1
En osaa sanoa	6	284	2.2	2.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	295	2.3	–
		12637	100.0	100.0

[Q3.2B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Tilat vastaavat työskentelytarpeitani**Kysymysryhmän esiteksti**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Tilat vastaavat työskentelytarpeitani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	92	0.7	0.7
Heikko	2	593	4.7	4.8
Tyydyttävä	3	2273	18.0	18.5
Hyvä	4	4794	37.9	39.0
Erittäin hyvä	5	3611	28.6	29.4
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6 .	919 355	7.3 2.8	7.5 –
		12637	100.0	100.0

[Q3.3B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä**Kysymysryhmän esiteksti**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	52	0.4	0.4
Heikko	2	350	2.8	2.9
Tyydyttävä	3	1853	14.7	15.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvä	4	5248	41.5	42.7
Erittäin hyvä	5	4488	35.5	36.6
En osaa sanoa	6	288	2.3	2.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	358	2.8	–
		12637	100.0	100.0

[Q3.4B] Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

Kysymysteksti

Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	302	2.4	2.5
Heikko	2	1070	8.5	8.8
Tyydyttävä	3	2600	20.6	21.3
Hyvä	4	2921	23.1	23.9
Erittäin hyvä	5	1824	14.4	14.9
En osaa sanoa	6	3502	27.7	28.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	418	3.3	–
		12637	100.0	100.0

[Q3.5B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	122	1.0	1.0
Heikko	2	706	5.6	5.8
Tyydyttävä	3	2456	19.4	20.1
Hyvä	4	4110	32.5	33.6
Erittäin hyvä	5	3222	25.5	26.3
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6 .	1624 397	12.9 3.1	13.3 –
		12637	100.0	100.0

[Q3.6B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Sähköinen asiointi kirjastossa toimii hyvin**Kysymysryhmän esiteksi**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Sähköinen asiointi kirjastossa (varaukset, uusinnat, aineiston selaus jne.) toimii hyvin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	57	0.5	0.5
Heikko	2	289	2.3	2.4
Tyydyttävä	3	1004	7.9	8.2
Hyvä	4	3404	26.9	27.7
Erittäin hyvä	5	6645	52.6	54.1
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6 .	891 347	7.1 2.7	7.2 –
		12637	100.0	100.0

[Q3.7B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni**Kysymysryhmän esiteksi**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni (esim. aukio-
loajat ja yhteystiedot)*

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	80	0.6	0.7
Heikko	2	352	2.8	2.9
Tyydyttävä	3	1603	12.7	13.0
Hyvä	4	4219	33.4	34.3
Erittäin hyvä	5	5001	39.6	40.7
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	1033	8.2	8.4
	.	349	2.8	–
		12637	100.0	100.0

[Q3.8B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan (esim. tekemällä hankintaehdotuksia, antamalla palautetta palvelusta)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	141	1.1	1.2
Heikko	2	463	3.7	3.8
Tyydyttävä	3	1787	14.1	14.6
Hyvä	4	2674	21.2	21.9
Erittäin hyvä	5	2913	23.1	23.8
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	4252	33.6	34.8
	.	407	3.2	–
		12637	100.0	100.0

[Q4.1A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiini

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston kokoelmista ja aineistoista. Miten tärkeänä pidät kokoelmia ja aineistoja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiini

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	24	0.2	0.2
Ei kovin tärkeä	2	79	0.6	0.6
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	667	5.3	5.4
Melko tärkeä	4	3188	25.2	25.6
Erittäin tärkeä	5	8181	64.7	65.7
En osaa sanoa	6	322	2.5	2.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	176	1.4	–
		12637	100.0	100.0

[Q4.2A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiini

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston kokoelmista ja aineistoista. Miten tärkeänä pidät kokoelmia ja aineistoja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiini

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	140	1.1	1.1
Ei kovin tärkeä	2	348	2.8	2.8
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1505	11.9	12.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Melko tärkeä	4	3601	28.5	29.0
Erittäin tärkeä	5	5088	40.3	41.0
En osaa sanoa	6	1722	13.6	13.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	233	1.8	–
		12637	100.0	100.0

[Q4.3A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston kokoelmista ja aineistoista. Miten tärkeänä pidät kokoelmia ja aineistoja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	22	0.2	0.2
Ei kovin tärkeä	2	101	0.8	0.8
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	852	6.7	6.9
Melko tärkeä	4	3497	27.7	28.2
Erittäin tärkeä	5	7607	60.2	61.3
En osaa sanoa	6	331	2.6	2.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	227	1.8	–
		12637	100.0	100.0

[Q4.4A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani e-aineistot helposti

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston kokoelmista ja aineistoista. Miten tärkeänä pidät kokoelmia ja aineistoja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani e-aineistot helposti

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	154	1.2	1.2
Ei kovin tärkeä	2	305	2.4	2.5
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1423	11.3	11.5
Melko tärkeä	4	3357	26.6	27.2
Erittäin tärkeä	5	5333	42.2	43.2
En osaa sanoa	6	1760	13.9	14.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	305	2.4	–
		12637	100.0	100.0

[Q4.1B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiini**Kysymysryhmän esiteksi**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston kokoelmista ja aineistoista. Miten tärkeänä pidät ko-koelmia ja aineistoja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiini

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	47	0.4	0.4
Heikko	2	350	2.8	2.8
Tyydyttävä	3	2156	17.1	17.5
Hyvä	4	5865	46.4	47.5
Erittäin hyvä	5	3421	27.1	27.7
En osaa sanoa	6	515	4.1	4.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	283	2.2	–
		12637	100.0	100.0

[Q4.2B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiini**Kysymysryhmän esiteksi**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston kokoelmista ja aineistoista. Miten tärkeänä pidät ko-koelmia ja aineistoja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiini

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	88	0.7	0.7
Heikko	2	391	3.1	3.2
Tyydyttävä	3	2135	16.9	17.4
Hyvä	4	4297	34.0	34.9
Erittäin hyvä	5	2355	18.6	19.1
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	3035	24.0	24.7
.	.	336	2.7	–
		12637	100.0	100.0

[Q4.3B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston kokoelmista ja aineistoista. Miten tärkeänä pidät kokoelmia ja aineistoja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	62	0.5	0.5
Heikko	2	449	3.6	3.6
Tyydyttävä	3	2288	18.1	18.5
Hyvä	4	5213	41.3	42.2
Erittäin hyvä	5	3840	30.4	31.1
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	487	3.9	3.9
.	.	298	2.4	–
		12637	100.0	100.0

[Q4.4B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani e-aineistot helposti**Kysymysryhmän esiteksti**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston kokoelmista ja aineistoista. Miten tärkeänä pidät kokoelmia ja aineistoja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani e-aineistot helposti

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	203	1.6	1.7
Heikko	2	816	6.5	6.6
Tyydyttävä	3	2773	21.9	22.6
Hyvä	4	3669	29.0	29.8
Erittäin hyvä	5	1910	15.1	15.5
En osaa sanoa	6	2926	23.2	23.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	340	2.7	–
		12637	100.0	100.0

[Q5.1A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa**Kysymysryhmän esiteksti**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston asiakaspalvelusta, neuvonnasta, ohjauksesta ja tiedonhankinnan opetuksesta. Miten tärkeänä pidät kyseisiä palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	18	0.1	0.1
Ei kovin tärkeä	2	75	0.6	0.6

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	653	5.2	5.2
Melko tärkeä	4	3353	26.5	26.9
Erittäin tärkeä	5	8226	65.1	65.9
En osaa sanoa	6	149	1.2	1.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	163	1.3	–
		12637	100.0	100.0

[Q5.2A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on palveluhaluista

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston asiakaspalvelusta, neuvonnasta, ohjauksesta ja tiedonhankinnan opetuksesta. Miten tärkeänä pidät kyseisiä palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on palveluhaluista

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	11	0.1	0.1
Ei kovin tärkeä	2	65	0.5	0.5
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	503	4.0	4.0
Melko tärkeä	4	2839	22.5	22.8
Erittäin tärkeä	5	8876	70.2	71.3
En osaa sanoa	6	150	1.2	1.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	193	1.5	–
		12637	100.0	100.0

[Q5.3A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on mielestäni asiantuntevaa

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston asiakaspalvelusta, neuvonnasta, ohjauksesta ja tiedonhankinnan opetuksesta. Miten tärkeänä pidät kyseisiä palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on mielestäni asiantuntevaa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	12	0.1	0.1
Ei kovin tärkeä	2	40	0.3	0.3
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	413	3.3	3.3
Melko tärkeä	4	3045	24.1	24.5
Erittäin tärkeä	5	8650	68.4	69.6
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6 .	261 216	2.1 1.7	2.1 –
		12637	100.0	100.0

[Q5.4A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Saan apua tiedonhankinnassa

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston asiakaspalvelusta, neuvonnasta, ohjauksesta ja tiedonhankinnan opetuksesta. Miten tärkeänä pidät kyseisiä palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Saan apua tiedonhankinnassa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	39	0.3	0.3
Ei kovin tärkeä	2	135	1.1	1.1
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	764	6.0	6.2
Melko tärkeä	4	2866	22.7	23.1
Erittäin tärkeä	5	8056	63.7	65.0
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6 .	543 234	4.3 1.9	4.4 –
		12637	100.0	100.0

[Q5.5A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet sujuvasti

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston asiakaspalvelusta, neuvonnasta, ohjauksesta ja tiedonhankinnan opetuksesta. Miten tärkeänä pidät kyseisiä palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet sujuvasti

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	13	0.1	0.1
Ei kovin tärkeä	2	51	0.4	0.4
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	562	4.4	4.6
Melko tärkeä	4	3055	24.2	24.7
Erittäin tärkeä	5	7720	61.1	62.5
En osaa sanoa	6	950	7.5	7.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	286	2.3	–
		12637	100.0	100.0

[Q5.1B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston asiakaspalvelusta, neuvonnasta, ohjauksesta ja tiedonhankinnan opetuksesta. Miten tärkeänä pidät kyseisiä palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	29	0.2	0.2

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Heikko	2	137	1.1	1.1
Tyydyttävä	3	740	5.9	6.0
Hyvä	4	3434	27.2	27.7
Erittäin hyvä	5	7741	61.3	62.4
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	316	2.5	2.5
.	.	240	1.9	–
		12637	100.0	100.0

[Q5.2B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on palveluhaluista

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston asiakaspalvelusta, neuvonnasta, ohjauksesta ja tiedonhankinnan opetuksesta. Miten tärkeänä pidät kyseisiä palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on palveluhaluista

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	45	0.4	0.4
Heikko	2	181	1.4	1.5
Tyydyttävä	3	766	6.1	6.2
Hyvä	4	2814	22.3	22.7
Erittäin hyvä	5	8230	65.1	66.5
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	339	2.7	2.7
.	.	262	2.1	–
		12637	100.0	100.0

[Q5.3B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on mielestäni asian- tuntevaa

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston asiakaspalvelusta, neuvonnasta, ohjauksesta ja tiedonhankinnan opetuksesta. Miten tärkeänä pidät kyseisiä palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on mielestäni asiantuntevaa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	20	0.2	0.2
Heikko	2	67	0.5	0.5
Tyydyttävä	3	573	4.5	4.6
Hyvä	4	2982	23.6	24.1
Erittäin hyvä	5	7984	63.2	64.6
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	737	5.8	6.0
.	.	274	2.2	–
		12637	100.0	100.0

[Q5.4B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Saan apua tiedonhankinnassa**Kysymysryhmän esiteksti**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston asiakaspalvelusta, neuvonnasta, ohjauksesta ja tiedonhankinnan opetuksesta. Miten tärkeänä pidät kyseisiä palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Saan apua tiedonhankinnassa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	42	0.3	0.3
Heikko	2	141	1.1	1.1
Tyydyttävä	3	673	5.3	5.5
Hyvä	4	2747	21.7	22.3
Erittäin hyvä	5	7225	57.2	58.6
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	1511	12.0	12.2
.	.	298	2.4	–
		12637	100.0	100.0

[Q5.5B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet sujuvasti

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston asiakaspalvelusta, neuvonnasta, ohjauksesta ja tiedonhankinnan opetuksesta. Miten tärkeänä pidät kyseisiä palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet sujuvasti

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	42	0.3	0.3
Heikko	2	119	0.9	1.0
Tyydyttävä	3	719	5.7	5.8
Hyvä	4	2633	20.8	21.4
Erittäin hyvä	5	6266	49.6	50.8
En osaa sanoa	6	2548	20.2	20.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	310	2.5	–
		12637	100.0	100.0

[Q5.6A] Oletko osallistunut kirjaston tarjoamaan tiedonhankinnan opetukseen/opastukseen?

Kysymysteksti

Oletko osallistunut kirjaston tarjoamaan tiedonhankinnan opetukseen/opastukseen?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	6917	54.7	60.2
En	2	4564	36.1	39.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1156	9.1	–
		12637	100.0	100.0

[Q5.6B_A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani

Kysymysryhmän esiteksi

Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	61	0.5	0.8
Ei kovin tärkeä	2	156	1.2	2.0
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1127	8.9	14.2
Melko tärkeä	4	2942	23.3	37.2
Erittäin tärkeä	5	3116	24.7	39.4
En osaa sanoa	6	511	4.0	6.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4724	37.4	—
		12637	100.0	100.0

[Q5.6B_B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani

Kysymysryhmän esiteksi

Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	91	0.7	1.2
Heikko	2	364	2.9	4.6
Tyydyttävä	3	1561	12.4	19.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvä	4	3003	23.8	38.1
Erittäin hyvä	5	2293	18.1	29.1
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	575	4.6	7.3
.	.	4750	37.6	–
		12637	100.0	100.0

[Q6A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia

Kysymysryhmän esiteksti

Tässä voit antaa kokonaisarvion kirjastopalvelujen tärkeydestä ja onnistumisesta.

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	8	0.1	0.1
Ei kovin tärkeä	2	17	0.1	0.1
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	269	2.1	2.2
Melko tärkeä	4	3603	28.5	28.9
Erittäin tärkeä	5	8479	67.1	68.0
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	96	0.8	0.8
.	.	165	1.3	–
		12637	100.0	100.0

[Q6B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia

Kysymysryhmän esiteksti

Tässä voit antaa kokonaisarvion kirjastopalvelujen tärkeydestä ja onnistumisesta.

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	15	0.1	0.1
Heikko	2	87	0.7	0.7
Tyydyttävä	3	920	7.3	7.4
Hyvä	4	5955	47.1	47.8
Erittäin hyvä	5	5304	42.0	42.6
En osaa sanoa	6	181	1.4	1.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	175	1.4	–
		12637	100.0	100.0

[Q7.1] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä

Kysymysryhmän esiteksi

Lopuksi voit kertoa, miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi.

Kysymysteksti

Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	108	0.9	0.9
Jonkin verran	2	3138	24.8	25.0
Huomattavasti	3	8958	70.9	71.5
En osaa sanoa	4	326	2.6	2.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	107	0.8	–
		12637	100.0	100.0

[Q7.2] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Helpottaneet alani seuraamista

Kysymysryhmän esiteksi

Lopuksi voit kertoa, miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi.

Kysymysteksti

Helpottaneet alani seuraamista

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	717	5.7	5.7
Jonkin verran	2	5549	43.9	44.4
Huomattavasti	3	4736	37.5	37.9
En osaa sanoa	4	1488	11.8	11.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	147	1.2	–
		12637	100.0	100.0

[Q7.3] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua

Kysymysryhmän esiteksti

Lopuksi voit kertoa, miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi.

Kysymysteksti

Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	352	2.8	2.8
Jonkin verran	2	4500	35.6	36.1
Huomattavasti	3	6906	54.6	55.3
En osaa sanoa	4	722	5.7	5.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	157	1.2	–
		12637	100.0	100.0

[Q7.4] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Tehostaneet opiskelujani tai työskentelyäni

Kysymysryhmän esiteksti

Lopuksi voit kertoa, miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi.

Kysymysteksti

Tehostaneet opiskelujani tai työskentelyäni

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	482	3.8	3.9
Jonkin verran	2	4487	35.5	35.9
Huomattavasti	3	6853	54.2	54.9
En osaa sanoa	4	667	5.3	5.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	148	1.2	–
		12637	100.0	100.0

[Q7.5] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Edistäneet uusien ideoiden syntymistä

Kysymysryhmän esiteksti

Lopuksi voit kertoa, miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi.

Kysymysteksti

Edistäneet uusien ideoiden syntymistä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	1331	10.5	10.7
Jonkin verran	2	5896	46.7	47.2
Huomattavasti	3	3450	27.3	27.6
En osaa sanoa	4	1809	14.3	14.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	151	1.2	–
		12637	100.0	100.0

[Q7.6] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Edistäneet tutkimukseni tunnettuutta

Kysymysryhmän esiteksti

Lopuksi voit kertoa, miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi.

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Edistäneet tutkimukseni tunnettuutta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	211	1.7	17.0
Jonkin verran	2	299	2.4	24.1
Huomattavasti	3	202	1.6	16.3
En osaa sanoa	4	527	4.2	42.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11398	90.2	–
		12637	100.0	100.0

[Q8.1] Sukupuoli

Kysymysteksti

Sukupuoli

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mies	1	3778	29.9	30.2
Nainen	2	8745	69.2	69.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	114	0.9	–
		12637	100.0	100.0

[Q8.2] Ikä

Kysymysteksti

Ikä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
18 tai alle	1	106	0.8	0.8
19 - 21	2	2062	16.3	16.4
22 - 24	3	2971	23.5	23.6
25 - 34	4	3132	24.8	24.9
35 - 44	5	1863	14.7	14.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
45 - 54	6	1651	13.1	13.1
55 - 64	7	736	5.8	5.9
65 - 74	8	38	0.3	0.3
Yli 74	9	8	0.1	0.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	70	0.6	–
		12637	100.0	100.0

[Q8.3] Opiskeluvuosi**Kysymysteksti***Opiskeluvuosi***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
1. - 2. vuosi	1	5741	45.4	55.9
3. - 4. vuosi	2	3746	29.6	36.5
5. tai enemmän	3	784	6.2	7.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2366	18.7	–
		12637	100.0	100.0

[Q8.4A] Millä tieteenalalla opiskelet/työskentelet yliopistossa pääasiallisesti?**Kysymysteksti***Millä tieteenalalla opiskelet/työskentelet yliopistossa pääasiallisesti?***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Humanistinen ja teologian ala	1	121	1.0	9.9
Kasvatustieteellinen ala	2	146	1.2	12.0
Kauppatieteellinen ala	3	189	1.5	15.5
Kuvataiteen, musiikin ja teatterin ala sekä taideteollinen ala	4	72	0.6	5.9
Liikuntatieteellinen ja terveystieteiden ala	5	88	0.7	7.2
Luonnontieteellinen ala	6	32	0.3	2.6

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Lääketieteen, eläin- ja hammaslääketieteen sekä farmasian ala	7	37	0.3	3.0
Maatalous-metsätieteellinen ala	8	17	0.1	1.4
Oikeustieteellinen ala	9	82	0.6	6.7
Teknillistieteellinen ala	10	217	1.7	17.8
Yhteiskuntatieteellinen ja psykologian ala	11	219	1.7	18.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11417	90.3	–
		12637	100.0	100.0

[Q8.4B] Millä tieteenalalla opiskelet/työskentelet ammattikorkeakoulussa pääasiallisesti?

Kysymysteksti

Millä tieteenalalla opiskelet/työskentelet ammattikorkeakoulussa pääasiallisesti?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Humanistinen ja kasvatusala	1	408	3.2	3.6
Kulttuuriala	2	971	7.7	8.6
Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala	3	2566	20.3	22.7
Luonnonvara- ja ympäristöala	4	563	4.5	5.0
Tekniikan ja liikenteen ala	5	2113	16.7	18.7
Luonnontieteiden ala	6	207	1.6	1.8
Sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala	7	3458	27.4	30.6
Matkailu-, ravitsemis- ja talousala	8	707	5.6	6.3
Sotilas- ja suojeluala	9	314	2.5	2.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1330	10.5	–
		12637	100.0	100.0

[BV1] Kieli

Kysymysteksti

Kieli

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Suomi	1	11351	89.8	89.8
Ruotsi	2	542	4.3	4.3
Englanti	3	744	5.9	5.9
		12637	100.0	100.0

Luku 3

Hakemistot

3.1 Muuttujat esiintymisjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä) [FSD_NO]	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) [FSD_VR]	5
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) [FSD_ID]	6
Arvioin seuraavan kirjaston palveluja [Q1.1.1]	6
Arvioin seuraavan toimipisteen palveluja [Q1.1.2B]	6
Asioin kirjastossa [Q1.1.3]	7
Mihin seuraavista asiakasryhmistä lähinnä kuulut? Valitse yksi vaihtoehto. [Q1.2]	7
Mihin seuraavista asiakasryhmistä kuulut? [Q1.2.2]	7
Mihin seuraavista asiakasryhmistä kuulut? [Q1.2.3]	8
Mihin seuraavista asiakasryhmistä kuulut? [Q1.2.4]	8
Käyn arvioimassani kirjastossa [Q2.1]	9
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Lunaan, palautan, varaan tai uusin kirjoja, lehtiä tai muuta aineistoa [Q2.3_1]	9
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tarjoamia painettuja lehtiä, kirjoja tai muita painettuja aineistoja [Q2.3_2]	10
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja [Q2.3_3]	10
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Haen tietoa tietystä aiheesta [Q2.3_4]	11
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän neuvonta- tai tietopalveluja [Q2.3_5]	11
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kaukopalvelua [Q2.3_6]	12
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Opiskelen tai työs-	

3. Hakemistot

kentelen itsenäisesti [Q2.3_7]	12
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Opiskelen tai työskentelen ryhmässä [Q2.3_8]	13
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin, opetuksiin tai koulutuksiin [Q2.3_9]	13
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tietokoneita [Q2.3_10]	14
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän omaa tietokonetta [Q2.3_11]	14
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän langatonta verkkoa [Q2.3_12]	15
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Kopioin, tulostan tai skannaan [Q2.3_13]	15
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän ryhmättyö- tai muita tiloja [Q2.3_14]	16
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Vietän aikaa kirjastossa [Q2.3_15]	16
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Tapaan ystäviä tai kollegoita [Q2.3_16]	17
Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Kirjaston omaa kokoelmaluettelo [Q2.4_1]	17
Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Kirjaston verkkosivuja [Q2.4_2]	18
Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Nelli-portaalia [Q2.4_3]	18
Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Elektronisia lehtiä [Q2.4_4]	19
Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Elektronisia kirjoja [Q2.4_5]	19
Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Viitetietokantoja [Q2.4_6]	20
Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Opinnäytetyötietokantoja [Q2.4_7]	20
Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? MOT-sanakirjaa [Q2.4_8]	21
Kuinka usein asioit puhelimitse, sähköpostitse tai verkkolomakkeen avulla kirjaston kanssa? [Q2.6]	22
Seuraatko kirjastoa sosiaalisessa mediassa? [Q2.7]	22
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Aukioloajat ovat sopivat [Q3.1A]	22
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Tilat vastaavat työskentelytarpeitani [Q3.2A]	23
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä [Q3.3A]	23
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Ryhmättyötilat vastaavat tarpeitani [Q3.4A]	24
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi [Q3.5A]	25
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Sähköinen asiointi kirjastossa toimii hyvin [Q3.6A]	25

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni [Q3.7A]	26
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan [Q3.8A] .	26
Arvioi palvelujen toimivuutta: Aukioloajat ovat sopivat [Q3.1B]	27
Arvioi palvelujen toimivuutta: Tilat vastaavat työskentelytarpeitani [Q3.2B]	28
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä [Q3.3B]	28
Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani [Q3.4B]	29
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi [Q3.5B]	29
Arvioi palvelujen toimivuutta: Sähköinen asiointi kirjastossa toimii hyvin [Q3.6B]	30
Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni [Q3.7B] ..	30
Arvioi palvelujen toimivuutta: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan [Q3.8B]	31
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiini [Q4.1A]	32
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiini [Q4.2A] ...	32
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti [Q4.3A]	33
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani e-aineistot helposti [Q4.4A]	33
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiini [Q4.1B]	34
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiini [Q4.2B]	34
Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti [Q4.3B]	35
Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani e-aineistot helposti [Q4.4B]	36
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa [Q5.1A] ..	36
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on palveluhaluista [Q5.2A]	37
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on mielestäni asiantuntevaa [Q5.3A]	37
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Saan apua tiedonhankinnassa [Q5.4A]	38
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet sujuvasti [Q5.5A]	39
Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa [Q5.1B]	39
Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on palveluhaluista [Q5.2B]	40
Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on mielestäni asiantuntevaa [Q5.3B]	40
Arvioi palvelujen toimivuutta: Saan apua tiedonhankinnassa [Q5.4B]	41
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet sujuvasti [Q5.5B]	42
Oletko osallistunut kirjaston tarjoamaan tiedonhankinnan opetukseen/opastukseen? [Q5.6A]	42
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani [Q5.6B_A]	43
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt	

3. Hakemistot

tiedonhankintataitojani [Q5.6B_B]	43
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia [Q6A]	44
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia [Q6B]	44
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä [Q7.1]	45
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Helpottaneet alani seuraamista [Q7.2]	45
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua [Q7.3]	46
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Tehostaneet opiskelujani tai työskentelyäni [Q7.4]	46
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Edistäneet uusien ideoiden syntymistä [Q7.5]	47
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Edistäneet tutkimukseni tunnettuutta [Q7.6]	47
Sukupuoli [Q8.1]	48
Ikä [Q8.2]	48
Opiskeluvuosi [Q8.3]	49
Millä tieteenalalla opiskelet/työskentelet yliopistossa pääasiallisesti? [Q8.4A]	49
Millä tieteenalalla opiskelet/työskentelet ammattikorkeakoulussa pääasiallisesti? [Q8.4B] ..	50
Kieli [BV1]	50

3.2 Muuttujat aakkosjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)	5
Arvioi palvelujen toimivuutta: Aukioloajat ovat sopivat	27
Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on mielestäni asiantuntevaa	40
Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on palveluhaluista	40
Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa	39
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä	28
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet sujuvasti	42
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi ..	29
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiini	34
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiini	34
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia	44
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani	43
Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni	30
Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani e-aineistot helposti	36
Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti	35
Arvioi palvelujen toimivuutta: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan	31
Arvioi palvelujen toimivuutta: Saan apua tiedonhankinnassa	41
Arvioi palvelujen toimivuutta: Sähköinen asiointi kirjastossa toimii hyvin	30
Arvioi palvelujen toimivuutta: Tilat vastaavat työskentelytarpeitani	28
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Aukioloajat ovat sopivat	22
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on mielestäni asiantuntevaa	37
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on palveluhaluista	37
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa	36
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä	23
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet sujuvasti	39
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi	25
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiini	32
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiini	32
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia	44
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani	43

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni	26
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani e-aineistot helposti	33
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti	33
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan	26
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani	24
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Saan apua tiedonhankinnassa	38
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Sähköinen asiointi kirjastossa toimii hyvin	25
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Tilat vastaavat työskentelytarpeitani	23
Arvioin seuraavan kirjaston palveluja	6
Arvioin seuraavan toimipisteen palveluja	6
Asioin kirjastossa	7
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)	6
Ikä	48
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Haen tietoa tietyistä aiheista	11
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Kopioin, tulostan tai skannaan	15
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kaukopalvelua	12
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja	10
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tarjoamia painettuja lehtiä, kirjoja tai muita painettuja aineistoja	10
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tietokoneita	14
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän langatonta verkkoa	15
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän neuvontatai tietopalveluja	11
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän omaa tietokonetta	14
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän ryhmätyö- tai muita tiloja	16
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Lainaan, palautan, varaan tai uusin kirjoja, lehtiä tai muuta aineistoa	9
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti	12
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Opiskelen tai työsk-	

kentelen ryhmässä	13
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin, opetuksiin tai koulutuksiin	13
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Tapaan ystäviä tai kollegoita	17
Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Vietän aikaa kirjastossa	16
Kieli	50
Kuinka usein asioit puhelimitse, sähköpostitse tai verkkolomakkeen avulla kirjaston kanssa?	22
Käyn arvioimassani kirjastossa	9
Mihin seuraavista asiakasryhmistä kuulut?	7, 8, 8
Mihin seuraavista asiakasryhmistä lähinnä kuulut? Valitse yksi vaihtoehto.	7
Millä tieteenalalla opiskelet/työskentelet ammattikorkeakoulussa pääasiallisesti?	50
Millä tieteenalalla opiskelet/työskentelet yliopistossa pääasiallisesti?	49
Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Elektronisia kirjoja	19
Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Elektronisia lehtiä	19
Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Kirjaston omaa kokoelmaluetteloä	17
Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Kirjaston verkkosivuja	18
Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? MOT-sanakirjaa	21
Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Nelli-portaalia	18
Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Opinnäytetyötietokantoja	20
Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Viitetietokantoja	20
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Edistäneet tutkimukseni tunnettuutta	47
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Edistäneet uusien ideoiden syntymistä	47
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Helpottaneet alani seuraamista	45
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä	45
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua	46
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Tehostaneet opiskelujani tai työskentelyäni	46
Oletko osallistunut kirjaston tarjoamaan tiedonhankinnan opetukseen/opastukseen?	42
Opiskeluvuosi	49
Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani	29

3. Hakemistot

Seuraatko kirjastoa sosiaalisessa mediassa?	22
Sukupuoli	48

3.3 Muuttujaryhmät

Muuttujaryhmä

Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

[Q2.3_1] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Lainaen, palautan, varaan tai uusin kirjoja, lehtiä tai muuta aineistoa	9
[Q2.3_2] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tarjoamia painettuja lehtiä, kirjoja tai muita painettuja aineistoja	10
[Q2.3_3] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja	10
[Q2.3_4] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Haen tietoa tietystä aiheesta	11
[Q2.3_5] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän neuvonta- tai tietopalveluja	11
[Q2.3_6] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kaukopalvelua	12
[Q2.3_7] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti	12
[Q2.3_8] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Opiskelen tai työskentelen ryhmässä	13
[Q2.3_9] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin, opetukseen tai koulutuksiin	13
[Q2.3_10] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän kirjaston tietokoneita	14
[Q2.3_11] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän omaa tietokonetta	14
[Q2.3_12] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän langatonta verkkoa	15
[Q2.3_13] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Kopioin, tulostan tai skannaan	15
[Q2.3_14] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Käytän ryhmätyö- tai muita tiloja	16
[Q2.3_15] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Vietän aikaa kirjastossa	16
[Q2.3_16] Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Tapaan ystäviä tai kollegoita	17

Muuttujaryhmä

Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

[Q2.4_1] Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Kirjaston omaa kokoelmaluetteloa	17
[Q2.4_2] Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Kirjaston verkkosivuja	18
[Q2.4_3] Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Nelli-portaalia	18
[Q2.4_4] Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Elektronisia lehtiä	19
[Q2.4_5] Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Elektronisia kirjoja	19
[Q2.4_6] Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Viitetietokantoja	20
[Q2.4_7] Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Opinnäytetyötietokantoja	20
[Q2.4_8] Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? MOT-sanakirjaa	21

Muuttujaryhmä

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

[Q3.1A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Aukioloajat ovat sopivat	22
[Q3.2A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Tilat vastaavat työskentelytarpeitani	23
[Q3.3A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä	23
[Q3.4A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani	24
[Q3.5A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi	25
[Q3.6A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Sähköinen asiointi kirjastossa toimii hyvin	25
[Q3.7A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni	26
[Q3.8A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan .	26
[Q3.1B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Aukioloajat ovat sopivat	27
[Q3.2B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Tilat vastaavat työskentelytarpeitani	28
[Q3.3B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on asioimisympäristönä selkeä	28
[Q3.4B] Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani	29
[Q3.5B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi	29
[Q3.6B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Sähköinen asiointi kirjastossa toimii hyvin	30
[Q3.7B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni . .	30
[Q3.8B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan	31

Muuttujaryhmä

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston kokoelmista ja aineistoista. Miten tärkeänä pidät kokoelmia ja aineistoja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

[Q4.1A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiini	32
[Q4.2A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiini . . .	32
[Q4.3A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti	33
[Q4.4A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani e-aineistot helposti	33
[Q4.1B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiini	34
[Q4.2B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiini .	34
[Q4.3B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti	35
[Q4.4B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani e-aineistot helposti	36

Muuttujaryhmä

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston asiakaspalvelusta, neuvonnasta, ohjauksesta ja tiedonhankinnan opetuksesta. Miten tärkeänä pidät kyseisiä palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa?

[Q5.1A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa . .	36
[Q5.2A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on palveluhaluista	37
[Q5.3A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Henkilökunta on mielestäni asiantuntevaa	37
[Q5.4A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Saan apua tiedonhankinnassa	38
[Q5.5A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet sujuvasti	39
[Q5.1B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa	39
[Q5.2B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on palveluhaluista	40
[Q5.3B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Henkilökunta on mielestäni asiantuntevaa	40
[Q5.4B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Saan apua tiedonhankinnassa	41
[Q5.5B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet sujuvasti	42

Muuttujaryhmä

Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani

[Q5.6B_A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani	43
[Q5.6B_B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus/opastus on kehittänyt tiedonhankintataitojani	43

Muuttujaryhmä

Tässä voit antaa kokonaisarvion kirjastopalvelujen tärkeydestä ja onnistumisesta.

[Q6A] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia 44

[Q6B] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia 44

Muuttujaryhmä

Lopuksi voit kertoa, miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi.

[Q7.1] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä 45

[Q7.2] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Helpottaneet alani seuraamista 45

[Q7.3] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua 46

[Q7.4] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Tehostaneet opiskelujani tai työskentelyäni 46

[Q7.5] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Edistäneet uusien ideoiden syntyä 47

[Q7.6] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi? Edistäneet tutkimukseni tunnettuutta 47

Liite A

Kyselylomake suomeksi

KYSELYLOMAKE: FSD2872 KIRJASTOJEN KANSALLINEN KÄYTTÄJÄKYSELY: AMMATTI-KORKEAKOULUKIRJASTOT 2013

QUESTIONNAIRE: FSD2872 NATIONAL USER SURVEY OF FINNISH UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES LIBRARIES 2013

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Korkeakoulukirjastojen kansallinen käyttäjäkysely 2013

Hyvä asiakkaamme!

Pyydämme sinua vastaamaan kirjastopalveluita koskevaan asiakaskyselyyn. Kyselyn tuloksia käytetään kirjastopalveluiden arvioinnissa ja kehittämisessä.

Kysymyksiin vastaaminen kestää noin 10-15 minuuttia. Vastaukset käsitellään nimettöminä.

Jos haluat osallistua palkintojen arvontaan, ole hyvä ja jätä yhteystietosi henkilökunnalta saatavalla erillisellä lomakkeella. Yhteystietoja käytetään ainoastaan palkintojen arvontaan.

Näkemyksesi on tärkeä! Vastaamalla autat meitä kehittämään kirjastopalveluja.

1.1 ARVIOIN SEURAAVAN KIRJASTON/TOIMIPISTEEN PALVELUJA:

1.2 Mihin seuraavista asiakasryhmistä lähinnä kuulut? Valitse yksi vaihtoehto.

- ammattikorkeakoulun opiskelija tai henkilökunta -> siirry kysymykseen 1.2.2
- yliopiston opiskelija tai henkilökunta -> siirry kysymykseen 1.2.3
- muu kirjaston asiakas -> siirry kysymykseen 1.2.4

1.2.2 Mihin seuraavista asiakasryhmistä kuulut?

- amk-tutkintoa suorittava opiskelija
- ylempää amk-tutkintoa suorittava opiskelija
- avoimen amk:n opiskelija
- muu amk-opiskelija
- vaihto-opiskelija
- amk:n opettaja
- muu henkilökunnan edustaja

1.2.3 Mihin seuraavista asiakasryhmistä kuulut?

- kandidaatintutkintoa suorittava opiskelija
- maisterintutkintoa suorittava opiskelija
- jatko-opiskelija/tohtorikoulutettava
- vaihto-opiskelija
- avoimen yliopiston opiskelija
- tutkija
- lehtori tai muu opettaja
- professori
- muu henkilökunnan edustaja

1.2.4 Mihin seuraavista asiakasryhmistä kuulut?

- tutkimus- ja kehitystoimija
- elinkeinoelämän edustaja
- julkishallinnon työntekijä
- opiskelija, missä _____
- muu asiakas, täsmennä _____

2. KIRJASTON KÄYTTÖ

2.1 Käyn arvioimassani kirjastossa

- päivittäin
- vähintään kerran viikossa
- muutaman kerran kuukaudessa
- noin kerran kuukaudessa
- muutaman kerran vuodessa tai harvemmin
- en lainkaan

2.2 Jos et käy kirjastossa lainkaan, miksi et?

2.3 Jos asioit kirjastossa, mitä seuraavista kirjaston palveluista yleensä käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

- lainaan, palautan, varaan tai uusin kirjoja, lehtiä tai muuta aineistoa
- käytän kirjaston tarjoamia painettuja lehtiä, kirjoja tai muita painettuja aineistoja
- käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja (elektronisia lehtiä, elektronisia kirjoja, tietokantoja)
- haen tietoa tietyistä aiheista
- käytän neuvonta- tai tietopalveluja
- käytän kaukopalvelua
- opiskelen tai työskentelen itsenäisesti
- opiskelen tai työskentelen ryhmässä
- osallistun kirjaston järjestämiin opastuksiin, opetuksiin tai koulutuksiin (esim. tiedonhankinnan opastus)
- käytän kirjaston tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyyn, sähköpostin lukemiseen, internetin käyttämiseen)
- käytän omaa tietokonetta
- käytän langatonta verkkoa
- kopioin, tulostan tai skannaan
- käytän ryhmätyö- tai muita tiloja
- vietän aikaa kirjastossa
- tapaan ystäviä tai kollegoita
- muuta

2.4 Jos käytät verkkopalveluja: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät? Voit valita useamman kuin yhden vaihtoehdon.

	en lainkaan	muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	noin kerran kuukaudessa	muutaman kerran kuukaudessa	vähintään kerran viikossa	päivittäin
kirjaston omaa kokoelmaluettelo (aineistojen haku, varaukset, uusiminen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
kirjaston verkkosivuja (esim. haet tietoa aukioloajoista/tapahtumista/muista palveluista)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nelli-portaalia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
elektronisia lehtiä (esim. EbscoHost-lehtiä tai Elsevier Science -lehtikokoelmaa)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
elektronisia kirjoja (esim. Ebrary-palvelun sisältämiä kirjoja)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
viitetietokantoja (esim. Aleksi, Cinahl, Arto, Helecon-tietokannat, ISI Web of Science)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
opinnäytetyötietokantoja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
MOT-sanakirjaa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Muuta, tarkenna: _____

2.5 Jos et käytä verkkopalveluja, miksi et?

2.6 Kuinka usein asioit puhelimitse, sähköpostitse tai verkkolomakkeen avulla kirjaston kanssa?

- päivittäin
- vähintään kerran viikossa
- muutaman kerran kuukaudessa
- noin kerran kuukaudessa
- muutaman kerran vuodessa tai harvemmin
- en lainkaan

2.7 Seuraatko kirjastoa sosiaalisessa mediassa?

- kyllä
- en

3. KIRJASTO ASIOINTI- JA OPPIMISYMPÄRISTÖNÄ

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjastosta asiointi- ja oppimisympäristönä. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Voit antaa omia kommenttejasi vastauslaatikkoon kysymysoSION lopussa.

Tärkeys: Arvioi palvelujen tärkeyttä asteikolla 1 - 5 siten, että 1 = ei lainkaan tärkeä, 2 = ei kovin tärkeä, 3 = ei tärkeä eikä tarpeeton, 4 = melko tärkeä, 5 = erittäin tärkeä, eos = en osaa sanoa

Onnistuminen: Arvioi palvelujen toimivuutta asteikolla 1-5 siten, että 1 = erittäin heikko, 2 = heikko, 3 = tyydyttävä, 4 = hyvä, 5 = erittäin hyvä, eos = en osaa sanoa

	Palvelujen tärkeys						Palvelujen toimivuus					
	1	2	3	4	5	eos	1	2	3	4	5	eos
3.1 Aukioloajat ovat sopivat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2 Tilat vastaavat työskentelytarpeitani	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3 Kirjasto on asiointiympäristönä selkeä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.4 Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.5 Kirjasto tiedottaa palveluistaan ja aineistoistaan riittävästi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.6 Sähköinen asiointi kirjastossa (varaukset, uusinnat, aineiston selaus jne.) toimii hyvin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7 Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni (esim. aukioloajat ja yhteystiedot)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.8 Pystyn halutessani vaikuttamaan kirjaston toimintaan (esim. tekemällä hankintaehdotuksia, antamalla palautetta palvelusta)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.9 Kommentteja ja kehittämisehdotuksia kirjastoon asiointi- ja oppimisympäristönä:

4. KIRJASTON KOKOELMAT JA AINEISTOT

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston kokoelmista ja aineistoista. Miten tärkeänä pidät kokoelmia ja aineistoja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Voit antaa omia kommenttejasi vastauslaatikkoon kysymysosion lopussa.

Tärkeys: Arvioi palvelujen tärkeyttä asteikolla 1 - 5 siten, että 1 = ei lainkaan tärkeä, 2 = ei kovin tärkeä, 3 = ei tärkeä eikä tarpeeton, 4 = melko tärkeä, 5 = erittäin tärkeä, eos = en osaa sanoa

Onnistuminen: Arvioi palvelujen toimivuutta asteikolla 1-5 siten, että 1 = erittäin heikko, 2 = heikko, 3 = tyydyttävä, 4 = hyvä, 5 = erittäin hyvä, eos = en osaa sanoa

	Palvelujen tärkeys						Palvelujen toimivuus					
	1	2	3	4	5	eos	1	2	3	4	5	eos
4.1 Kirjaston painetut aineistot vastaavat tarpeisiini	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.2 Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tarpeisiini	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.3 Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.4 Löydän tarvitsemani e-aineistot helposti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.5 Kommenteja ja kehitysehdotuksia kirjaston kokoelmiin ja aineistoihin liittyen:

5.7 Kommentteja ja kehittämisehdotuksia asiakaspalveluun, neuvontaan, ohjaukseen ja tiedonhankinnan opetukseen/opastukseen:

6. KIRJASTOPALVELUT KOKONAISUUTENA

Tässä voit antaa kokonaisarvion kirjastopalvelujen tärkeydestä ja onnistumisesta.

	Palvelujen tärkeys						Palvelujen toimivuus					
	1	2	3	4	5	eos	1	2	3	4	5	eos
6. Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. KIRJASTON HYÖDYT JA VAIKUTUKSET

Lopuksi voit kertoa, miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi.

	Ei lainkaan	Jonkin verran	Huomattavasti	En osaa sanoa
7.1 Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.2 Helpottaneetalani seuraamista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.3 Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.4 Tehostaneet opiskelujani tai työskentelyäni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.5 Edistäneet uusien ideoiden syntymistä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.6 Edistäneet tutkimukseni tunnettuutta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.7 Muuta, mitä?				

8. TAUSTATIEDOT

8.1. Sukupuoli

- Mies
- Nainen

8.2 Ikä

- 18 tai alle
- 19 - 21
- 22 - 24
- 25 - 34
- 35 - 44
- 45 - 54
- 55 - 64
- 65 - 74
- Yli 74

8.3. Opiskeluvuosi

- 1. - 2. vuosi
- 3. - 4. vuosi
- 5. tai enemmän

8.4 Millä tieteenalalla opiskelet/työskentelet yliopistossa pääasiallisesti?

- Humanistinen ja teologian ala
- Kasvatustieteellinen ala
- Kauppatieteellinen ala
- Kuvataiteen, musiikin ja teatterin ala sekä taideteollinen ala
- Liikuntatieteellinen ja terveystieteiden ala
- Luonnontieteellinen ala
- Lääketieteen, eläin- ja hammaslääketieteen sekä farmasian ala
- Maatalous-metsätieteellinen ala
- Oikeustieteellinen ala
- Teknillistieteellinen ala
- Yhteiskuntatieteellinen ja psykologian ala

8.4 Millä tieteenalalla opiskelet/työskentelet ammattikorkeakoulussa pääasiallisesti?

- Humanistinen ja kasvatusala
- Kulttuuriala
- Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala
- Luonnonvara- ja ympäristöala
- Tekniikan ja liikenteen ala
- Luonnontieteiden ala
- Sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala
- Matkailu-, ravitsemis- ja talousala
- Sotilas- ja suojeluala

9. AVOIN PALAUTE

9.1 Kommentteja ja kehittämissuhteita kirjaston palveluihin yleensä

9.2 Kommentteja ja kehittämissuhteita tähän asiakaskyselyyn

KIITOS VASTAUKSISTASI!

Liite B

Kyselylomake ruotsiksi

KYSELYLOMAKE: FSD2872 KIRJASTOJEN KANSALLINEN KÄYTTÄJÄKYSELY: AMMATTI-KORKEAKOULUKIRJASTOT 2013

QUESTIONNAIRE: FSD2872 NATIONAL USER SURVEY OF FINNISH UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES LIBRARIES 2013

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Högskolebibliotekens nationella användarenkät 2013

Bästa kund!

Vi ber dig besvara bibliotekets användarenkät. Resultaten används i evalueringen och utvecklingen av bibliotekstjänsterna.

Det tar ca 10-15 minuter att besvara frågorna. Enkätsvaren behandlas anonymt.

Om du vill delta i utlottningen av priserna, var vänlig och ange dina kontaktuppgifter i en skild blankett som du får av personalen. Kontaktuppgifterna används endast för utlottningen.

Din åsikt är viktig! Genom att svara kan du hjälpa oss att utveckla bibliotekstjänsterna.

1.1 JAG UTVÄRDERAR TJÄNSTER VID FÖLJANDE BIBLIOTEK/FILIAL:

1.2.1 Vilken kundgrupp hör du främst till? Välj ett alternativ.

- studerande eller personal vid yrkeshögskola -> gå till fråga 1.2.2
- studerande eller personal vid universitet -> gå till fråga 1.2.3
- annan kund -> gå till fråga 1.2.4

1.2.2 Kund vid yrkeshögskola

- studerande vid utbildning som leder till yrkeshögskoleexamen
- studerande vid utbildning som leder till högre yrkeshögskoleexamen
- studerande vid öppna yrkeshögskolan
- annan studerande vid yrkeshögskolan
- utbytesstuderande
- lärare vid yrkeshögskola
- övrig personal vid yrkeshögskola

1.2.3 Kund vid universitet

- studerande vid utbildning som leder till kandidatexamen
- studerande vid utbildning som leder till magisterexamen
- forskarstuderande/doktorand
- utbytesstuderande
- studerande vid öppna universitetet
- forskare
- lektor eller annan lärare
- professor
- övrig personal vid universitet

1.2.4 Extern kund

- samarbetspartner i forsknings- och utvecklingsarbete
- representant för näringslivet
- representant för den offentliga förvaltningen
- studerande, var: _____
- annan kund, specificera: _____

2. ANVÄNDNING AV BIBLIOTEKET

2.1 Jag besöker biblioteket som jag utvärderar

- dagligen
- åtminstone en gång per vecka
- några gånger i månaden
- en gång i månaden
- några gånger om året eller mera sällan
- inte alls

2.2. Ange orsaken till att du aldrig besöker biblioteket:

2.3 Vilka av följande bibliotekstjänster använder du? Du kan välja flera alternativ.

- jag lånar, returnerar, reserverar eller förnyar material
- jag använder bibliotekets tryckta samlingar
- jag använder bibliotekets elektroniska samlingar (elektroniska tidskrifter, elektroniska böcker, databaser)
- jag söker information om ett bestämt ämne
- jag anlitar informationstjänsten
- jag använder mig av fjärrlåneservicen
- jag studerar eller arbetar självständigt
- jag studerar eller arbetar i grupp
- jag deltar i handledning, undervisning eller utbildning som biblioteket ordnar (t.ex. handledning i informationssökning)
- jag använder bibliotekets datorer (t.ex. för ordbehandling, e-post, användning av internet)
- jag använder min egen dator
- jag använder det trådlösa nätet
- jag kopierar, skriver ut eller skannar material
- jag använder grupparbetsrum eller andra lokaler
- jag tillbringar tid på biblioteket
- jag träffar vänner/kolleger
- annat, vad: _____

2.4 Om du använder de elektroniska tjänsterna: Vilka av följande elektroniska tjänster använder du?

	inte alls	några gångar om året eller mera sällan	en gång i månaden	några gångar i månaden	åtminstone en gång per vecka	dagligen
bibliotekets egen katalog (sökning, reservering eller förnyelse av lån och material)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
bibliotekets webbplats eller intranät	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nelli-portalen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
elektroniska tidskrifter (t.ex. EbscoHost eller Elsevier Science)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
elektroniska böcker (t.ex. böcker i Ebrary)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
referensdatabaser (t.ex. Aleks, Cinahl, Arto, Helecon, ISI Web of Science)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
databaser för avhandlingar och lärdomsprov	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
MOT-ordböcker	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Annat, vad? _____

2.5 Om du inte använder de elektroniska tjänsterna ange orsak:

2.6 Hur ofta kontaktar du biblioteket per telefon, e-post eller e-blankett?

- dagligen
- åtminstone en gång per vecka
- några gånger i månaden
- en gång i månaden
- några gånger om året eller mera sällan
- inte alls

2.7 Följer du biblioteket i sociala medier?

- ja
- nej

3. BIBLIOTEKET SOM VERKSAMHETS- OCH INLÄRNINGSMILJÖ

I det följande presenteras påståenden om biblioteket som verksamhets- och inlärningsmiljö. Bedöm hur viktiga du tycker att tjänsterna är samt hur väl biblioteket har lyckats med att erbjuda dem. I slutet av varje avsnitt kan du lämna kommentarer och utvecklingsförslag.

Hur viktiga är tjänsterna: Bedöm hur **viktiga** bibliotekets tjänster är på en skala 1 - 5, där 1 = inte alls viktigt, 2 = inte särskilt viktigt, 3 = varken viktigt eller oviktigt, 4 = ganska viktigt, 5 = mycket viktigt, kan inte svara / vet inte

Hur har biblioteket lyckats: Bedöm hur väl bibliotekstjänsterna **fungerar** på en skala 1 - 5, där 1 = mycket dåligt, 2 = dåligt, 3 = nöjaktigt, 4 = bra, 5 = mycket bra, kan inte svara / vet inte.

	Hur viktiga är tjänsterna						Hur har biblioteket lyckats					
	1	2	3	4	5	vet inte	1	2	3	4	5	vet inte
3.1 Öppettiderna passar mig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2 Bibliotekslokalerna motsvarar mina behov	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3 Det är lätt att hitta i biblioteket	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.4 Lokalerna för grupparbete motsvarar mina behov	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.5 Biblioteket informerar tillräckligt om sina tjänster och samlingar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.6 E-tjänsterna i biblioteket fungerar bra (reservering, förnyelse, materialsökning osv.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7 Jag hittar lätt det jag söker på bibliotekets webbplats (t.ex. öppettider och kontaktuppgifter)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.8 Om jag vill, kan jag påverka bibliotekets verksamhet (t.ex. göra inköpsförslag, ge respons på tjänsterna)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.9 Kommentarer och utvecklingsförslag om biblioteket som verksamhets- och inlärningsmiljö:

4. BIBLIOTEKETS SAMLINGAR OCH MATERIAL

I det följande presenteras påståenden om bibliotekets samlingar och material. Bedöm hur viktiga du tycker att samlingarna och materialet är samt hur väl biblioteket har lyckats med att erbjuda dem. I slutet av varje avsnitt kan du lämna kommentarer och utvecklingsförslag.

Hur viktiga är tjänsterna: Bedöm hur **viktiga** bibliotekets tjänster är på en skala 1 - 5, där 1 = inte alls viktigt, 2 = inte särskilt viktigt, 3 = varken viktigt eller oviktigt, 4 = ganska viktigt, 5 = mycket viktigt, kan inte svara / vet inte

Hur har biblioteket lyckats: Bedöm hur väl bibliotekstjänsterna **fungerar** på en skala 1 - 5, där 1 = mycket dåligt, 2 = dåligt, 3 = nöjaktigt, 4 = bra, 5 = mycket bra, kan inte svara / vet inte.

	Hur viktiga är tjänsterna						Hur har biblioteket lyckats								
	inte alls viktigt	1	2	3	4	5	vet inte	mycket dåligt	1	2	3	4	5	mycket bra	vet inte
4.1 Bibliotekets tryckta samlingar motsvarar mina behov	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.2 Bibliotekets elektroniska samlingar motsvarar mina behov	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.3 Det är lätt att hitta tryckt material	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.4 Det är lätt att hitta elektroniskt material	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.5 Kommentarer och utvecklingsförslag om bibliotekets samlingar:

5.7 Kommentarer och utvecklingsförslag om kundservice, rådgivning, handledning och undervisning i informationssökning:

6. BIBLIOTEKETS TJÄNSTER SOM HELHET

Här kan du ge din bedömning av bibliotekets tjänster som helhet.

	Hur viktiga är tjänsterna						Hur har biblioteket lyckats					
	1	2	3	4	5	vet inte	1	2	3	4	5	vet inte
6. Bibliotekets tjänster som helhet fungerar bra	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. BIBLIOTEKETS FÖRDELAR OCH EFFEKTER

I vilken utsträckning har bibliotekets tjänster påverkat dina studier, ditt arbete eller någon annan verksamhet?

	Inte alls	I viss mån	Betydligt	Vet inte
7.1 Bibliotekstjänsterna har hjälpt mig att hitta det material jag behöver	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.2 Bibliotekstjänsterna har hjälpt mig att bevaka mitt ämnesområde	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.3 Bibliotekstjänsterna har förbättrat kvaliteten på mina studier och arbetsuppgifter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.4 Bibliotekstjänsterna har gjort mina studier eller mitt arbete effektivare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.5 Bibliotekstjänsterna har hjälpt mig att få nya idéer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.6 Bibliotekstjänsterna har hjälpt mig att göra min forskning känd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.7 Något annat, specificera				

8. BAKGRUNDSINFORMATION

8.1 Kön

- Man
- Kvinna

8.2 Ålder

- 18 eller under
- 19 - 21
- 22 - 24
- 25 - 34
- 35 - 44
- 45 - 54
- 55 - 64
- 65 - 74
- över 74

8.3 Hur långt har du hunnit i studierna?

- 1:a - 2:a året
- 3:e - 4:e året
- 5:e året eller mer

8.4 Vilket utbildningsområde studerar/undervisar/arbetar du huvudsakligen inom?

Universitet:

- Humaniora och teologi
- Pedagogik
- Handelsvetenskap
- Bildkonst, musik, teater och dans, konstindustri
- Idrottsvetenskap och hälsovetenskap
- Naturvetenskap
- Medicin, veterinärmedicin, farmaci
- Agrikultur-forstvetenskap
- Juridik
- Teknik
- Samhällsvetenskap och psykologi

8.4 Vilket utbildningsområde studerar/undervisar/arbetar du huvudsakligen inom?

Yrkeshögskolor:

- Det humanistiska och pedagogiska området
- Kultur
- Det samhällsvetenskapliga, företagsekonomiska och administrativa området
- Det naturvetenskapliga området
- Teknik och kommunikation
- Naturbruk och miljöområdet
- Social-, hälso- och idrottsområdet
- Turism-, kosthålls- och ekonomibranschen
- Försvars- och säkerhetsbranschen

9. ÖVRIGA KOMMENTARER

9.1 Kommentarer och utvecklingsförslag om bibliotekets tjänster i allmänhet:

9.2 Kommentarer och utvecklingsförslag om denna enkät:

TACK FÖR DITT SVAR!

Liite C

Kyselylomake englanniksi

KYSELYLOMAKE: FSD2872 KIRJASTOJEN KANSALLINEN KÄYTTÄJÄKYSELY: AMMATTI-KORKEAKOULUKIRJASTOT 2013

QUESTIONNAIRE: FSD2872 NATIONAL USER SURVEY OF FINNISH UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES LIBRARIES 2013

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

NATIONAL USER SURVEY OF ACADEMIC LIBRARIES 2013

Dear library user!

We kindly ask you to participate in our user survey. The results of the questionnaire will be used in evaluating and developing the library services.

Completing the survey will take about 10 - 15 minutes. All responses will be handled anonymously.

If you want to enter the prize draw, please submit your contact information on a separate form provided by the staff. Your contact details will only be used in connection with the prize draw.

Your opinion is important to us! By taking the survey, you will help us develop the library services.

1.1 THE LIBRARY/BRANCH WHOSE SERVICES I WILL EVALUATE:

1.2.1 Which of the following user groups best describes your status? Choose one of the following:

- University of applied science student or staff -> go to question 1.2.2
- University student or staff -> go to question 1.2.3
- Other customer -> go to question 1.2.4

1.2.2 Customers of universities of applied science:

- A university of applied sciences Bachelor's degree student
- A university of applied sciences Master's degree student
- An open university of applied sciences student
- Other university of applied sciences student
- An exchange student
- A university of applied sciences teacher
- Other staff member

1.2.3 University customers:

- Studying for a Bachelor's degree
- Studying for a Master's degree
- Studying for a post-graduate degree
- An exchange student
- Studying at the Open University
- A researcher
- A lecturer / teacher
- A professor
- Other staff member

1.2.4 Other customers:

- Involved in research and development
- From a company/industry/commerce
- From public administration
- Student, from which organization _____
- Other, please specify: _____

2 LIBRARY USE

2.1 I visit the library I will be evaluating

- daily
- at least once a week
- a few times a month
- once a month
- a few times a year or less frequently
- not at all

2.2 Please specify your reason for not visiting the library:

2.3 Which of the following library services do you usually use? You can choose more than one option.

- Borrowing, returning, reserving or renewing loans and material
- Using the printed library materials
- Using the electronic library materials (electronic journals, electronic books, databases)
- Searching for information on a particular subject
- Consulting the reference and information services
- Using the interlibrary lending service
- Studying or working on my own
- Studying or working in a group
- Taking part in courses, training or instruction offered by the library (e.g. instruction on information retrieval)
- Using the computers at the library (e.g. for word processing, reading e-mail or accessing the Internet)
- I use my own computer
- I use the Internet wirelessly
- Copying or printing out materials
- I use teamwork rooms or other premises
- I spend time at the library
- I meet friends/colleagues
- Other, please specify: _____

2.4 If you use the electronic services, which of the following electronic services do you use?

	not at all	at a few times a year or less frequently	once a month	a few times a month	at least once a week	daily
The local library catalogue (searching for or reserving materials, renewing loans)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The library website or intranet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The Nelli portal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Electronic journals	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Electronic books	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reference databases	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Thesis databases	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The MOT dictionary	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Other services, please specify _____

2.5 Please specify your reason for not using the electronic services:

2.6 How often do you contact the library by phone, e-mail or online form?

- daily
- at least once a week
- a few times a month
- once a month
- a few times a year or less frequently
- not at all

2.7 Do you follow the library in the social media?

- yes
- no

3 THE LIBRARY AS A SERVICE AND LEARNING ENVIRONMENT

In the following section you will be presented with statements on the library as a service and learning environment. Please evaluate the importance of the different library services at your own library and how well the library has succeeded in offering the services. You can add comments and suggestions after each section.

Importance: Evaluate the importance of library services on a scale from 1 to 5 where 1 = not at all important, 2 = not very important, 3 = neither important nor unimportant, 4 = quite important, 5 = very important, or indicate don't know/not relevant.

Success: Evaluate how well the library has succeeded in providing these services on a scale from 1 to 5 where 1 = very poorly, 2 = poorly, 3 = moderately, 4 = well, 5 = very well, or indicate don't know/not relevant.

	Importance						Success					
	1	2	3	4	5	not relevant	1	2	3	4	5	not relevant
3.1 The opening hours of the library are convenient	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2 The library premises answer my needs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3 The library as a service environment is easy to navigate	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.4 The library provides enough information about its services and collections/resources	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.5 The group work rooms meet my needs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.6 The electronic library services function well	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7 The information I need is easy to find on the library website	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.8 I am able to influence the library and its services if I wish to (e.g. make acquisition requests, give feedback on services)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.9 Comments and suggestions regarding the library as a service and learning environment:

4 THE LIBRARY COLLECTIONS AND RESOURCES

In the following section you will be presented with statements on the library collections and resources. Please evaluate the importance of the library collections and resources and how well the library has succeeded in offering them. You can add comments and suggestions after each section.

Importance: Evaluate the importance of library services on a scale from 1 to 5 where 1 = not at all important, 2 = not very important, 3 = neither important nor unimportant, 4 = quite important, 5 = very important, or indicate don't know/not relevant.

Success: Evaluate how well the library has succeeded in providing these services on a scale from 1 to 5 where 1 = very poorly, 2 = poorly, 3 = moderately, 4 = well, 5 = very well, or indicate don't know/not relevant.

	Importance						Success					
	1	2	3	4	5	not relevant	1	2	3	4	5	not relevant
4.1 The printed library collections meet my needs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.2 The electronic library collections meet my needs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.3 The printed materials I need are easy to find	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.4 The electronic materials I need are easy to locate	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.5 Comments and suggestions regarding the library collections:

5.7 Comments and suggestions regarding advice, guidance and instruction in information retrieval:

6 THE LIBRARY SERVICES AS A WHOLE

Please evaluate the library services as a whole.

	Importance						Success					
	1	2	3	4	5	not relevant	1	2	3	4	5	not relevant
6.1 As a whole, the library services function well	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7 THE BENEFITS AND IMPACT OF THE LIBRARY

How have the library services had an impact on your work, studies or other activities?

	Not at all	Somewhat	Substantially	Don't know
7.1 Helped me find the materials I need	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.2 Helped me to monitor my field of work/study	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.3 Improved the quality of my work or studies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.4 Made me more effective in my work/studies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.5 Helped me generate new ideas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.6 Promoted the recognition of my research	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.7 Something else, please specify:				

8 BACKGROUND INFORMATION

8.1 Gender

- Male
- Female

8.2 Age

- 18 or less
- 19 - 21
- 22 - 24
- 25 - 34
- 35 - 44
- 45 - 54
- 55 - 64
- 65 - 74
- Over 74

8.3 Year of study

- 1st-2nd year
- 3rd-4th year
- 5th year or more

8.4 I study/teach/work mainly at the university in the following discipline/field:

- Theology and the humanities
- Education
- Economic Sciences
- Visual arts, theatre and dance, industrial design
- Sport and health science
- Natural sciences
- Medicine, dentistry, veterinary medicine
- Agriculture and forestry
- Law
- Engineering
- Social sciences and psychology

8.4 I study/teach/work mainly at the university of applied sciences in the following discipline/field:

- The humanities and education
- Culture
- Social sciences, business and administration
- Natural resources and the environment
- Technology, communications and transport
- Natural sciences
- Social services, health and sports
- Tourism, catering and domestic services
- Military and security services

9 FURTHER COMMENTS

9.1 Comments and suggestions regarding library services in general:

9.2 Comments and suggestions regarding the questionnaire:

THANK YOU FOR YOUR RESPONSE TO THE QUESTIONNAIRE!