

KYSELYLOMAKE: FSD2873 KIRJASTOJEN KANSALLINEN KÄYTTÄJÄKYSELY: YLEISET KIRJASTOT 2013

QUESTIONNAIRE: FSD2873 NATIONAL USER SURVEY OF FINNISH PUBLIC LIBRARIES 2013

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Yleisten kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely 2013

Hyvä asiakkaamme!

Pyydämme sinua vastaamaan kirjastopalveluita koskevaan asiakaskyselyyn. Kyselyn tuloksia käytetään kirjastopalveluiden arvioinnissa ja kehittämisessä.

Kysymyksiin vastaaminen kestää noin 10-15 minuuttia. Vastaukset käsitellään nimettöminä.

Jos haluat osallistua palkintojen arvontaan, ole hyvä ja jätä yhteystietosi henkilökunnalta saatavalla erillisellä lomakkeella. Yhteystietoja käytetään ainoastaan palkintojen arvontaan.

Näkemyksesi on tärkeä! Vastaamalla autat meitä kehittämään kirjastopalveluja.

1. ARVIOIN SEURAAVAN KIRJASTON/TOIMIPISTEEN PALVELUJA:

2. KIRJASTON KÄYTTÖ

2.1 Käyn arvioimassani kirjastossa

- päivittäin
- vähintään kerran viikossa
- muutaman kerran kuukaudessa
- noin kerran kuukaudessa
- muutaman kerran vuodessa tai harvemmin
- en lainkaan

2.2 Jos et käy kirjastossa lainkaan, miksi et?

2.3 Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon.

- Lainaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa
- Tutustun aineistoihin
- Haen tietoa tietyistä aiheista
- Luen kirjoja
- Luen lehtiä
- Kuuntelen musiikkia
- Käytän neuvonta- tai tietopalveluja
- Käytän kaukopalvelua (pyydän tilaamaan aineistoa muista kirjastoista)
- Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti
- Opiskelen tai työskentelen ryhmässä
- Käytän kirjaston tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyyn, sähköpostin lukemiseen, internetin käyttämiseen tai pelaamiseen)
- Käytän omaa tietokonetta
- Kopioin, tulostan tai skannaan
- Digitoin tai editoin
- Osallistun kirjaston järjestämiin koulutuksiin (esim. tiedonhaun opastus tai tietokoneen käytön opastus)
- Osallistun kirjaston järjestämiin kulttuuri- yms. tilaisuuksiin (esim. näyttelyt, kirjailijavierailut tai lukupiirit)
- Vietän aikaa kirjastossa
- Tapaan ystäviä tai muita ihmisiä
- Teen jotain muuta, mitä?

Jos käytät kirjaston verkkopalveluita: mitä seuraavista verkkopalveluista käytät?

2.4.1 Asiointi verkossa (kirjaston aineistojen haku, varaaminen ja uusiminen)

- päivittäin
- vähintään kerran viikossa
- muutaman kerran kuukaudessa
- noin kerran kuukaudessa
- muutaman kerran vuodessa tai harvemmin
- en lainkaan

2.4.2 Kirjastojen verkkosivut (esim. tiedonhaku aukioloajoista, tapahtumista tai muista palveluista)

- päivittäin
- vähintään kerran viikossa
- muutaman kerran kuukaudessa
- noin kerran kuukaudessa
- muutaman kerran vuodessa tai harvemmin
- en lainkaan

2.5 Jos et käytä kohdissa 2.4.1 ja 2.4.2 mainittuja verkkopalveluja, miksi et?

2.6 Seuraatko kirjastoa sosiaalisessa mediassa?

- kyllä
- en

3. KIRJASTO ASIOINTIYMPÄRISTÖNÄ

Kerro mielipiteesi kirjaston onnistumisesta asiointiympäristönä! Miten tärkeänä pidät kirjaston eri ominaisuuksia ja palveluja? Voit antaa omia kommenttejasi vastauslaatikkoon kysymysosion lopussa.

Tärkeys: Arvioi palvelujen **tärkeyttä** asteikolla 1 - 5 siten, että 1 = ei lainkaan tärkeä, 2 = ei kovin tärkeä, 3 = ei tärkeä eikä tarpeeton, 4 = melko tärkeä, 5 = erittäin tärkeä, eos = en osaa sanoa

Onnistuminen: Arvioi palvelujen **toimivuutta** asteikolla 1-5 siten, että 1 = erittäin heikko, 2 = heikko, 3 = tyydyttävä, 4 = hyvä, 5 = erittäin hyvä, eos = en osaa sanoa

	Palvelujen tärkeys						Palvelujen toimivuus					
	1	2	3	4	5	eos	1	2	3	4	5	eos
3.1 Kirjaston sijainti on sopiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2 Kirjaston aukioloajat ovat sopivat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3 Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.4 Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.5 Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.6 Sähköinen asiointi kirjastossa (varaukset, uusinnat, aineiston selaus jne.) toimii hyvin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7 Löydän kirjaston verkkosivuilta helposti etsimäni (esim. aukioloajat ja yhteystiedot)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.8 Kommentteja ja kehittämissuhteita kirjastoon asiointiympäristönä:

4. KIRJASTON KOKOELMAT JA AINEISTOT

Kerro mielipiteesi kirjaston kokoelmista ja aineistoista! Miten tärkeinä pidät eri aineistoja? Voit antaa omia kommenttejasi vastauslaatikkoon kysymysosion lopussa.

Tärkeys: Arvioi palvelujen **tärkeyttä** asteikolla 1 - 5 siten, että 1 = ei lainkaan tärkeä, 2 = ei kovin tärkeä, 3 = ei tärkeä eikä tarpeeton, 4 = melko tärkeä, 5 = erittäin tärkeä, eos = en osaa sanoa

Onnistuminen: Arvioi palvelujen **toimivuutta** asteikolla 1-5 siten, että 1 = erittäin heikko, 2 = heikko, 3 = tyydyttävä, 4 = hyvä, 5 = erittäin hyvä, eos = en osaa sanoa

	Palvelujen tärkeys						Palvelujen toimivuus					
	1	2	3	4	5	eos	1	2	3	4	5	eos
4.1 Kirjaston tarjoamat lehdet ja kirjat vastaavat tarpeitani	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.2 Kirjaston tarjoamat av-tallenteet (elokuvat, musiikki, äänikirjat jne.) vastaavat tarpeitani	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.3 Kirjaston tarjoamat verkkolehdet (esim. PressDisplay) vastaavat tarpeitani	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.4 Kirjaston e-kirjat (esim. Ellibsin sähköiset kirjat) vastaavat tarpeitani	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.5 Musiikinkuuntelupalvelu Naxos Music Library vastaa tarpeitani	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.6 Kommentteja ja kehittämissuhteita kirjaston aineistoihin:

7. KIRJASTON HYÖDYT JA VAIKUTUKSET

Lopuksi voit kertoa, miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi.

	Ei lainkaan	Jonkin verran	Huomattavasti	En osaa sanoa
7.1 Auttaneet löytämään tarvitsemaani tietoa (esim. työhön tai opiskeluun)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.2 Kehittäneet tietoteknisiä taitojani (esim. internetin käyttö, verkkoasiointi)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.3 Tukeneet lukemis- tai kulttuuriharrastuksiani	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.4 Tarjonneet virikkeitä vapaa-aikaan ja harrastuksiini	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.5 Lisänneet sosiaalisia kontaktejani	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.6 Parantaneet elämänlaatuani	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7.7. Muuta, mitä?

8. TAUSTATIEDOT

8.1. Sukupuoli

- Mies
- Nainen

8.2 Ikä

- alle 13
- 13 - 18
- 19 - 24
- 25 - 34
- 35 - 44
- 45 - 54
- 55 - 64
- 65 - 74
- Yli 74

8.3. Koulutus

- kansakoulu
- peruskoulu
- ammattikoulu tai -kurssi
- lukio tai ylioppilas
- opistotason ammatillinen koulutus
- alempi korkeakoulututkinto (amk tai kandidaatti)
- ylempi korkeakoulututkinto
- muu koulutus

8.4 Elämäntilanne

- työssä
- koululainen
- opiskelija
- työtön
- eläkeläinen
- kotiäiti tai -isä
- muu

9. AVOIN PALAUTE

9.1 Kommentteja ja kehittämisehdotuksia kirjaston palveluihin yleensä:

9.2 Kommentteja ja kehittämisehdotuksia tähän asiakaskyselyyn:

KIITOS VASTAUKSISTASI!