

KYSELYLOMAKE: FSD2886 SUOMALAISTEN HYVINVOINTI JA PALVELUT 2006

QUESTIONNAIRE: FSD2886 WELFARE AND SERVICES IN FINLAND 2006

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Hyvinvointipalvelut 2006

Puhelinhaastattelun paperilomake

A. TAUSTAMUUTTUJAT	2
<i>Kotitalous</i>	2
<i>Sosioekonominen asema</i>	2
B. HYVINVOINTI	5
<i>Subjekttiivinen elintaso</i>	5
<i>Asuminen</i>	6
C. SOSIAALISET SUHTEET	7
<i>Itsensä toteuttaminen</i>	7
<i>Läheissuhteet ja osallisuus</i>	7
D. TERVEYS JA TERVEYSPALVELUT	8
<i>Terveys</i>	8
<i>Terveyspalvelut</i>	9
E. SOSIAALIPALVELUT	12
<i>Väestökysymykset</i>	12
<i>Asiakaskysymykset</i>	13
F. OMAISHOITAJAT	15
G. HYVINVOINTIVALTION LEGITIMITEETTI	17
H. SOSIAALINEN LUOTTAMUS	18

A. TAUSTAMUUTTUJAT

Kotitalous

Aluksi muutamia kysymyksiä kotitaloudesta.

Koti1 Kuinka monta henkilöä kuuluu kotitalouteenne itsenne mukaan lukien?

(Koti1)

- Kotitalous: henkilöt, jotka käyttävät tulojaan yhdessä

Jäsenten lukumäärä: ___ henkilöä

jos 1 hlö → **Koti3**

KotiTark (JOS Koti1>1 JA Koti1 eroaa rekisterin tiedosta)

Rekisterissä asuntoon on merkitty ___ henkilöä, mutta kotitaloudessa on ___ jäsentä. Mistä tämä ero mahdollisesti voisi johtua?

- Kirjoita lyhyesti: Esim. Isä/Äiti/Lapsi tms. muuttanut pois, muuttanut asuntoon, kuollut, lapsi syntynyt tms.

Koti2 Kuuluuko kotitalouteenne alle 18-vuotiaita lapsia?

(Koti2)

1 kyllä

2 ei → **Koti3**

Koti2a Kuinka monta alle 18-vuotiasta lasta?

(Koti2a)

Alle 18 -vuotiaiden lukumäärä: ___ henkilöä

Koti3 Mikä on siviilisäätynne?

1 naimaton

2 avoliitossa

3 avioliitossa

4 leski

5 joku muu

Sosioekonominen asema

Taus1 Mikä seuraavista kuvaa parhaiten pääasiallista toimintaanne, oletteko:

(Taus4)

1 työssä (tai tilapäisesti poissa työsuhteen jatkuessa) tai osa-aikaeläkkeellä

2 perhevapaalla (mutta työsuhde voimassa)

3 työtön tai lomautettu palkatta

4 työllisyyskoulutuksessa tai työllistetty

5 varusmies tai siviilipalveluksessa

6 opiskelija tai koululainen → **Tal1**

7 työkyvyttömyyseläkkeellä tai pitkäaikaisesti sairas

8 eläkkeellä iän tai työvuosien perusteella

9 työttömyyseläkkeellä

10 hoitamassa omaa kotitaloutta

11 vai teettekö jotain muuta?

MUUT PAITSI OPISKELIJAT / KOULULAISET:

Taus2 Mikä on / oli ammattiasemanne, oletteko / olitteko:

- (Taus6)
- | | | | |
|---|--|---|---------------|
| 1 | palkansaaaja | → | Taus3 |
| 2 | maatalousyrittäjä (ml. metsä-, puutarha-, kalastus- ym.) | → | Taus4a |
| 3 | työssä perheenjäsenen maatilalla palkatta | → | Tal1 |
| 4 | muu yrittäjä | → | Taus4a |
| 5 | työssä perheenjäsenen yrityksessä palkatta | → | Tal1 |
| 6 | ammatinharjoittaja tai freelancer | → | Tal1 |
| 7 | vai jossain muussa toimessa? | → | Tal1 |
| 8 | ei ole toiminut ammatissa | → | Tal1 |

PALKANSAAJAT:

Taus3 Oletteko / Olitteko esimiesasemassa?

- (Taus7)
- | | |
|---|-------|
| 1 | kyllä |
| 2 | ei |

YRITTÄJÄT:

Taus4a Onko / Oliko teillä palkattua työvoimaa?

- (Taus8a)
- | | |
|---|------------------|
| 1 | kyllä |
| 2 | ei → Tal1 |
- Myös lyhytaikaiset työsuhteet, kuten kesätyöntekijät tai kiireapulaiset, jos työ on jokavuotista tai muuten pysyväisluonteista.

Taus4b Kuinka monta palkattua työntekijää teillä on / oli? _____

(Taus8b) - Arvio, jollei osaa sanoa tarkasti.

PALKANSAAJAT:

Taus5 Mikä on teidän nykyinen tai viimeisin ammattinne?

(Taus9) _____
- ammatin koodaus

TYÖSSÄ OLEVAT PALKANSAAJAT:

Taus6 Onko nykyinen työsuhteenne:

- (Taus12)
- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 | vakituinen (voimassa toistaiseksi) |
| 2 | vai määräaikainen? |

Taus7 Onko työnne:

- (Taus13)
- 1 kokoaikainen
 - 2 vai osa-aikainen?

Taus8 Liittyykö nykyiseen työhönne tulevien 12 kk:n aikana seuraavia epävarmuustekijöitä:

	kyllä	ei
Taus8a Pakkolomautuksen uhka? (jos Taus6=1)	1	2
Taus8b Irtisanomisen uhka? (jos Taus6=1)	1	2
Taus8c Määräaikaista työsuhdetta ei jatketa? (jos Taus6=2)	1	2

TYÖTTÖMÄT:

Taus9a Kuinka monta kuukautta nykyinen yhtäjaksoinen työttömyytenne tai lomautuksenne on kestänyt, työvoimapolitiittisessa koulutuksessa olo mukaan lukien?

(Taus16a) - Alle kuukausi = 0 (nolla) _____ kuukautta

Taus9b Kuinka todennäköisenä pidätte sitä, että saatte työtä seuraavien kuuden kuukauden aikana. Onko se:

- (Taus16b)
- 1 erittäin todennäköistä
 - 2 melko todennäköistä
 - 3 melko epätodennäköistä
 - 4 vai erittäin epätodennäköistä?

B. HYVINVOINTI

Subjekttiivinen elintaso

Tal1 Jos ajattelette kotitaloutenne tuloja ja menoja, jääkö teille yleensä rahaa, jonka voisitte säästää?

(Tal10)

- 1 kyllä
- 2 ei TAI hyvin vähän

Tal2 Kotitaloudella voi olla erilaisia tulolähteitä ja useammalla jäsenellä tuloja.

(Tal11)

Kun kotitaloutenne kaikki tulot otetaan huomioon, onko menojen kattaminen näillä tuloilla:

- 1 erittäin hankalaa
- 2 hankalaa
- 3 melko hankalaa
- 4 melko helppoa
- 5 helppoa
- 6 vai hyvin helppoa?

Tal3 Uskotteko oman kotitaloutenne taloudellisen tilanteen kehittyvän lähitulevaisuudessa:

(Asvait3)

- 1 huonompaan suuntaan
- 2 parempaan suuntaan
- 3 vai pysyvän ennallaan?

Tal4 Onko kotitaloudellanne halutessanne varaa:

		kyllä	ei
Tal4a	kustantaa viikon loma tai lomamatka vuosittain?	1	2
Tal4b	ostaa uusia huonekaluja kuluneiden tilalle?	1	2
Tal4c	ostaa uusia vaatteita mieluummin kuin käytettyjä?	1	2
Tal4d	syödä liha-, kala- tai kanaruokia joka toinen päivä?	1	2

Asuminen
Tal5 Asutteko:

- (Tal3b)
- 1 kaupungin keskustassa
 - 2 esikaupunkialueella tai lähiössä
 - 3 kuntakeskuksessa tai muussa taajamassa
 - 4 vai maaseudun haja-asutusalueella tai kylässä?

Tal6 Jos ajattelette omaa asumistanne ja asuinaluettanne, oletteko seuraaviin asioihin erittäin tyytyväinen, melko tyytyväinen, ette tyytyväinen ettekä tyytymätön, melko tyytymätön vai erittäin tyytymätön:

		Erittäin tyytyväinen	Melko tyytyväinen	Ei tyytyväinen eikä tyytymätön	Melko tyytymätön	Erittäin tyytymätön
Tal6a	asunnon kokoon?	1	2	3	4	5
Tal6b	asunnon varusteisiin?	1	2	3	4	5
Tal6c	asumisen kustannuksiin?	1	2	3	4	5
Tal6d	asuinalueen turvallisuuteen?	1	2	3	4	5

C. SOSIAALISET SUHTEET

Itsensä toteuttaminen

Suh1

(P:K4)

	Erittäin tyytyväinen	Melko tyytyväinen	Ette tyytyväinen, ettekä tyytymätön	Melko tyytymätön	Erittäin tyytymätön
Suh1a Oletteko nykyiseen elämäänne tällä hetkellä	1	2	3	4	5
Suh1b Oletteko vapaa-aikanne määrään tällä hetkellä	1	2	3	4	5
Suh1c Oletteko nykyiseen työhönne (JOS Taus1 = 1 tai 2)	1	2	3	4	5

Läheissuhteet ja osallisuus

Suh2 Tunnetteko itsenne yksinäiseksi:

- 1 jatkuvasti
- 2 melko usein
- 3 joskus
- 4 hyvin harvoin
- 5 vai ette koskaan?

Suh3 Kuinka usein tapaatte ystäviä tai sukulaisia, jotka eivät asu kanssanne samassa taloudessa:

- 1 lähes päivittäin
- 2 kerran tai kahdesti viikossa
- 3 kerran tai kahdesti kuukaudessa
- 4 harvemmin kuin kerran kuukaudessa
- 5 ei koskaan?

Suh4 Kuulutteko johonkin kerhoon tai järjestöön, esimerkiksi urheiluseuraan tai muuhun harrastuspiiriin, paikalliseen tai naapuruston muodostamaan ryhmään, puolueeseen tms.?

- 1 kyllä
- 2 ei

Suh5 Äänestittekö edellisissä eli vuoden 2003 eduskuntavaaleissa?

(Ei kysytä jos oli alle 18-vuotias vuonna 2003)

- 1 Kyllä
- 2 Ei
- 9 Ei muista / Ei halua sanoa / EOS

D. TERVEYS JA TERVEYSPALVELUT

Terveys

Seuraavaksi kysyn teiltä terveyteen liittyviä kysymyksiä.

Terv1 Onko oma terveydentilanne nykyisin mielestänne:

- (Terv1)
- 1 hyvä
 - 2 melko hyvä
 - 3 keskinkertainen
 - 4 melko huono vai
 - 5 huono?

Terv2 Onko teillä pitkäaikainen fyysinen tai psyykkinen sairaus tai vamma, joka haittaa teidän jokapäiväistä elämää?

- (Terv7)
- 1 kyllä
 - 2 ei → **Terv4**

Terv3 Onko sairaudesta tai vammasta haittaa:

- (Terv8b)
- 1 erittäin paljon
 - 2 melko paljon
 - 3 jonkin verran
 - 4 vähän vai
 - 5 ei lainkaan?

Terv4 Oletteko ollut viime aikoina stressaantunut:

- (Terv9)
- 1 erittäin paljon
 - 2 melko paljon
 - 3 jonkin verran
 - 4 vähän vai
 - 5 ette lainkaan?

- Stressillä tarkoitetaan tilannetta, jossa ihminen tuntee itsensä jännittyneeksi, levottomaksi, hermostuneeksi, ahdistuneeksi tai hänen on vaikea nukkua asioiden vaivatessa jatkuvasti mieltä.

ALLE 46 -VUOTIAAT NAISET:

Terv5 Oletteko ollut raskaana viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana?

- (Terv10)
- 1 kyllä
 - 2 ei

Terveyspalvelut

Terv6 Oletteko oman sairautenne vuoksi käynyt lääkärissä viimeksi kuluneiden
(Terv11) **12 kuukauden aikana, hammaslääkärikäynnit kysytään myöhemmin?**

1 kyllä

2 ei → **Terv13**

- MUKAAN EI LASKETA puhelinaikoja eikä niitä kertoja, jolloin on ollut sairaalassa sisäänotettuna potilaana.

Terv7-12 Kävittekö viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana:

(Terv 12-17)	JOS KYLLÄ:			Kuinka monta kerta?
	Kyllä	Ei		
Terv7a terveyskeskuslääkärillä?	1	2	-->	terv7b ___ kerta
Terv8a sairaalan poliklinikalla?	1	2	-->	terv8b ___ kerta
Terv9a työpaikan työterveyslääkärillä? (kysytään työssäkäyville)	1	2	-->	terv9b ___ kerta
Terv10a yksityislääkärin vastaanotolla?	1	2	-->	terv10b ___ kerta
Terv11a kävikö lääkäri kotonanne?	1	2	-->	terv11b ___ kerta
Terv12a lääkärissä jossakin muualla? - esim. armeijassa, matkoilla tms.	1	2	-->	terv12b ___ kerta

Ohje kohdissa 7 ja 9: Terveyden-/sairaanHOITAJALLA käynnistä kysytään myöhemmin.

Terv13-15 Kävittekö viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana oman sairautenne (tai raskauden tai synnytyksen) vuoksi:

	JOS KYLLÄ:			Kuinka monta kerta?
	Kyllä	Ei		
Terv13a työterveyshoitajan vastaanotolla? (kysytään työssäkäyville)	1	2	-->	terv13b ___ kerta
Terv14a muun terveyden- tai sairaanhoitajan vastaanotolla?	1	2	-->	terv14b ___ kerta
Terv15a kävikö terveydenhoitaja tai kotisairaanhoitaja kotonanne?	1	2	-->	terv15b ___ kerta

Terv16 Mistä yrittäisitte ensisijaisesti saada itsellenne vastaanottoajan päiväsaikaan arkipäivänä, jos sairastuisitte äkillisesti:

(Terv18)

- 1 terveyskeskuslääkäriltä
- 2 sairaalan poliklinikalta
- 3 yksityiseltä lääkäriasemalta
- 4 työpaikan työterveyslääkäriltä
- 5 jostakin muualta vai
- 6 ette mistään?

Terv17 Oletteko saanut mielestänne riittävästi hoitoa sairauksiinne viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana?

(Terv19)

- 1 kyllä → **Terv19**
- 2 ei
- 3 ei ole ollut tarvetta → **Terv19**
- 9 ei osaa sanoa → **Terv19**

Terv18 Haittasivatko seuraavat asiat hoidon saamista paljon, vähän vai ei lainkaan:

(Terv20)

	Paljon	Vähän	Ei lainkaan
Terv18a Rahan puute?	1	2	3
Terv18b Työ-, koti- tai muiden asioiden hoito?	1	2	3
Terv18c Palvelujen puute?	1	2	3
Terv18d Palvelujen etäisyys?	1	2	3
Terv18e Epäily siitä, että hoidosta ei ole apua?	1	2	3

Terv19 Paljonko asunnostanne on matkaa lähimmälle:

(Terv21)

Terv19a terveyskeskuslääkärin vastaanotolle?	1	alle kilometri
Terv19b yksityislääkärin vastaanotolle?	2	1 - 3 kilometriä
Terv19c terveyskeskushammaslääkärin vastaanotolle?	3	3 - 5 kilometriä
Terv19d yksityishammaslääkärin vastaanotolle?	4	5 - 10 kilometriä
Terv19e apteekkiin?	5	10 - 20 kilometriä
	6	20 - 50 kilometriä
	7	50 - 100 kilometriä
	8	yli 100 kilometriä
	9	EOS

Terv20 Oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana joutunut odottamaan kohtuuttoman kauan saadaksenne tarvitsemaanne hoitoa vaivaanne tai sairauteenne?

(Terv22)

- 1 kyllä
- 2 ei → **Terv22**
- 3 ei ole ollut tarvetta → **Terv22**
- 9 EOS → **Terv22**

Terv21 Oletteko mielestänne odottanut kohtuuttomasti pääsyä:
 (Terv23)

	Kyllä	Ei
Terv21a terveyskeskuslääkärille?	1	2
Terv21b työpaikan työterveyslääkärille?	1	2
Terv21c yksityislääkärille?	1	2
Terv21d sairaalan poliklinikalle? - Ei koske päivystystä	1	2
Terv21e sairaalassa suoritettavaan toimenpiteeseen?	1	2
Terv21f terveyskeskuksen hammaslääkärille?	1	2

Terv22 Onko teillä ollut hammassärkyä tai muita hampaisiin tai hammasproteesiin liittyviä vaivoja viimeisten 12 kuukauden aikana?
 (Terv24)

- 1 kyllä
2 ei

Terv23a Puuttuuko teiltä omia hampaita?

- Tässä tarkoitetaan kaikkia puuttuvia hampaita syystä riippumatta eli esim. tapaturman, oikomishoidon tai muiden hoitojen ym. vuoksi poistetut hampaat.

- 1 kyllä
2 ei → **Terv24**

Terv23b Kuinka monta omaa hammasta teiltä puuttuu?

- 1 puuttuu 1–5 hammasta
2 puuttuu 6–10 hammasta
3 puuttuu yli 10 hammasta, mutta ei kaikki hampaat
4 kaikki hampaat puuttuvat

Terv24 Oletteko käynyt hammashoidossa viimeisten 12 kuukauden aikana?
 (Terv25)

- 1 kyllä
2 ei → **Palv1**

Terv25-29 Kävittekö:

(Terv26-29)	JOS KYLLÄ:			Kuinka monta kertaa?
	Kyllä	Ei	-->	
Terv25a terveyskeskuksen hammaslääkärillä?	1	2	-->	terv25b ___ kertaa
Terv26a yksityisellä hammaslääkärillä?	1	2	-->	terv26b ___ kertaa
Terv27a muulla hammaslääkärillä? - esim. armeijassa, matkoilla	1	2	-->	terv27b ___ kertaa
Terv28a hammasteknikolla?	1	2	-->	terv28b ___ kertaa
Terv29a muussa hammashoidossa?	1	2	-->	terv29b ___ kertaa

E. SOSIAALIPALVELUT

Seuraavissa kysymyksissä sosiaalipalveluilla tarkoitetaan esim. lasten päivähoitoa, toimeentulotukea, vammaispalveluja, vanhuspalveluja, kotipalveluja sekä sosiaalityöntekijän antamaa ohjausta ja neuvontaa.

Väestökysymykset

Palv1 Esitän sosiaalipalveluita koskevia väittämiä. Vastatkaa, oletteko niistä täysin samaa mieltä, jokseenkin samaa mieltä, ette samaa ettekä eri mieltä, jokseenkin eri mieltä vai täysin eri mieltä:

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Palv1a Suomessa sosiaalipalvelut toimivat yleisesti ottaen hyvin?	1	2	3	4	5
Palv1b Luotatte sosiaalipalvelujen henkilöstön ammattitaitoon ja osaamiseen?	1	2	3	4	5

Palv2 Oletteko seuraavista väittämistä täysin samaa mieltä, jokseenkin samaa mieltä, ette samaa ettekä eri mieltä, jokseenkin eri mieltä vai täysin eri mieltä.
(P:K29)

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Jos teidän tarvitsisi, niin teidän olisi vaikea hakea:					
Palv2a päivähoitopaikkaa?	1	2	3	4	5
Palv2b toimeentulotukea?	1	2	3	4	5
Palv2c vammaispalveluja?	1	2	3	4	5
Palv2d kotipalvelua?	1	2	3	4	5
Palv2e sosiaalityöntekijän neuvonta-apua perhe- tai muihin ihmissuhdepulmiin?	1	2	3	4	5

Palv3 Oletteko seuraavista väittämistä täysin samaa mieltä, jokseenkin samaa mieltä, ette samaa ettekä eri mieltä, jokseenkin eri mieltä vai täysin eri mieltä.
(P:K29)

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Luotatte siihen, että tarvittaessa saisitte:					
Palv3a päivähoitopaikan?	1	2	3	4	5
Palv3b toimeentulotukea?	1	2	3	4	5
Palv3c vammaispalveluja?	1	2	3	4	5
Palv3d kotipalvelua?	1	2	3	4	5
Palv3e sosiaalityöntekijän neuvonta-apua perhe- tai muihin ihmissuhdepulmiin?	1	2	3	4	5

Palv4 Tulisiko teidän kotikunnassanne kehittää seuraavia palveluja paljon, jonkin verran, vähän vai riittääkö nykyinen taso:

	Paljon	Jonkin verran	Vähän	Nykyinen taso riittää	Ei osaa sanoa
Palv4a lasten päivähoitoa?	1	2	3	4	9
Palv4b kotipalveluja?	1	2	3	4	9
Palv4c vanhuspalveluja?	1	2	3	4	9
Palv4d vammaispalveluja?	1	2	3	4	9
Palv4e toimeentulotukea ja aikuissosiaalityötä?	1	2	3	4	9
Palv4f lastensuojelua?	1	2	3	4	9
Palv4g päihdehoitopalveluja?	1	2	3	4	9

Asiakaskysymykset

Palv5a Oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana hakenut kuntanne sosiaalitoimelta esimerkiksi päivähoito-, vanhus-, vammais- tai kotipalveluja?

- Myös lastensuojelu kuuluu tähän

- 1 kyllä
- 2 en → **Palv6a**

Palv5b Oliko viimeisin hakemanne palvelu:

- 1 riittävä
- 2 riittämätön
- 3 vai ettekö saanut sitä lainkaan? → **Palv6a**

Palv5c Kuinka arvioisitte saamanne palvelun laatua asteikolla 0-10, jossa 0 merkitsee erittäin huonoa laatua ja 10 erittäin hyvää laatua? _____

- Tarkoitetaan viimeisintä palvelua

Palv5d Kuinka kauan jouduitte odottamaan saadaksenne tarvitsemanne palvelun?

- 1 ei yhtään tai alle viikon - Arviokin riittää.
- 2 1 - 2 viikkoa
- 3 2 - 3 viikkoa
- 4 3 - 4 viikkoa
- 5 1 - 2 kuukautta
- 6 2 - 3 kuukautta
- 7 pidempään

Palv6a Oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana hakenut kuntanne sosiaalitoimelta toimeentulotukea tai muuta rahallista etuutta?

- 1 kyllä
- 2 en → **Palv7a**

Palv6b Oliko tämä etuus:

- 1 riittävä
- 2 riittämätön
- 3 vai ettekö saanut sitä lainkaan? → **Palv7a**

Palv6c Kuinka arvioisitte saamanne palvelun laatua asteikolla 0-10, jossa 0 merkitsee erittäin huonoa laatua ja 10 erittäin hyvää laatua? _____

Palv6d Kuinka kauan jouduitte odottamaan saadaksenne tarvitsemanne etuuden?

- | | | |
|---|---------------------------|---------------------|
| 1 | ei yhtään tai alle viikon | - Arviokin riittää. |
| 2 | 1 - 2 viikkoa | |
| 3 | 2 - 3 viikkoa | |
| 4 | 3 - 4 viikkoa | |
| 5 | 1 - 2 kuukautta | |
| 6 | 2 - 3 kuukautta | |
| 7 | pidempään | |

Palv7a Oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana hakenut kuntanne sosiaalitoimelta sosiaalityöntekijän neuvonta-apua?

- Tarkoitetaan sosiaalityöntekijän maksutonta neuvonta-apua mm. toimeentuloon liittyvissä kysymyksissä, lasten ja perheiden kriiseissä jne.

- 1 kyllä
2 en → **Palv8a**

Palv7b Oliko tämä palvelu:

- 1 riittävä
2 riittämätön
3 vai ettekö saanut sitä lainkaan? → **Palv8a**

Palv7c Kuinka arvioisitte saamanne palvelun laatua asteikolla 0-10, jossa 0 merkitsee erittäin huonoa laatua ja 10 erittäin hyvää laatua? _____

Palv7d Kuinka kauan jouduitte odottamaan saadaksenne tarvitsemanne palvelun?

- | | | |
|---|---------------------------|---------------------|
| 1 | ei yhtään tai alle viikon | - Arviokin riittää. |
| 2 | 1 - 2 viikkoa | |
| 3 | 2 - 3 viikkoa | |
| 4 | 3 - 4 viikkoa | |
| 5 | 1 - 2 kuukautta | |
| 6 | 2 - 3 kuukautta | |
| 7 | pidempään | |

Seuraava kysytään vain jos 'kyllä' kohdassa 5a, 6a tai 7a

Palv8 Seuraavaksi esitän sosiaalitoimen kanssa tapahtuvaa asiointia kuvaavia väittämiä. Vastatkaa, oletteko niistä täysin samaa mieltä, jokseenkin samaa mieltä, ette samaa ettekä eri mieltä, jokseenkin eri mieltä vai täysin eri mieltä:

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Palv8a Asian hoito oli monimutkaista tai työlästä?	1	2	3	4	5
Palv8b Viraston tai toimipaikan aukioloaika tuotti hankaluutta?	1	2	3	4	5
Palv8c Jouduitte jonottamaan vuoroanne liian kauan?	1	2	3	4	5
Palv8d Tilanteenne ymmärrettiin ja saitte asiantuntevaa apua?	1	2	3	4	5
Palv8e Palvelu oli kohteliasta ja joustavaa?	1	2	3	4	5
Palv8f Omat ehdotuksenne ja toivomuksenne otettiin huomioon asiaa ratkaistaessa?	1	2	3	4	5

F. OMAISHOITAJAT

Om1 Autatteko jotakuta sukulaistanne tai ystävääne, joka ei tule toimeen ilman apua vanhuuden, vammaisuuden tai sairauden vuoksi?

- 1 kyllä
- 2 ei → **Asvait1**

Om2 Oletteko hänen pääasiallinen auttajansa?

- 1 kyllä
- 2 ei

Om3a Ketä läheistänne autatte:

- 1 omaa avio- tai avopuolisoanne
- 2 omia vanhempianne tai puolisonne vanhempia
- 3 omaa lastanne vai
- 4 muuta sukulaista tai ystävää? → **Om3b**

Om3b Ketä sukulaista tai ystävää? _____

Om4a Asutteko autettavan kanssa:

- 1 samassa kotitaloudessa
- 2 saman kaupungin tai kunnan alueella
- 3 lähikaupungissa tai -kunnassa
- 4 vai kauempana? → **Om4b**

Om4b Kuinka pitkä välimatka on kilometreissä mitattuna? _____ km
- Arviokin riittää

Om5a Autatteko läheistänne kodin ulkopuolisten asioiden hoidossa, kuten kaupassakäynnissä, apteekki- tai pankkiasioiden hoidossa?

- 1 kyllä
- 2 ei → **Om6a / Om7a**

Om5b Kuinka usein:

- 1 päivittäin
- 2 pari kertaa viikossa
- 3 pari kertaa kuukaudessa
- 4 vai harvemmin kuin kerran kuukaudessa?

Om6a Autatteko häntä kotitöissä, kuten ruuan laitossa, astioiden pesussa tai siivoamisessa? (ei kysytä jos autettava asuu samassa taloudessa)

- 1 kyllä
- 2 ei → **Om7a**

Om6b Kuinka usein:

- 1 päivittäin
- 2 pari kertaa viikossa
- 3 pari kertaa kuukaudessa
- 4 vai harvemmin kuin kerran kuukaudessa?

Om7a Autatteko häntä henkilökohtaisissa toimissa kuten esimerkiksi wc-käynneillä, vaipan vaihdossa, peseytymisessä tai ruokailussa?

- muita esimerkkejä pukeutuminen, liikkuminen, ruokailu tms.

- 1 kyllä
- 2 ei → **Om8a**

Om7b Kuinka usein:

- 1 päivittäin
- 2 pari kertaa viikossa
- 3 pari kertaa kuukaudessa
- 4 vai harvemmin kuin kerran kuukaudessa?

Om8a Autatteko läheistänne sairaanhoidollisissa toimenpiteissä, kuten injektioiden antaminen, haavan hoito tai katetrointi?

- 1 kyllä
- 2 ei → **AsVait1**

Om8b Kuinka usein:

- 1 päivittäin
- 2 pari kertaa viikossa
- 3 pari kertaa kuukaudessa
- 4 vai harvemmin kuin kerran kuukaudessa?

G. HYVINVOINTIVALTION LEGITIMITEETTI

AsVait1 Onko sosiaaliturvan taso mielestänne Suomessa tällä hetkellä:

- (Asvait2)
- 1 aivan liian korkea
 - 2 jonkin verran liian korkea
 - 3 sopiva
 - 4 jonkin verran liian alhainen
 - 5 vai aivan liian alhainen?

(AsVait2a ja AsVait2b SATUNNAISTETAAN PUOLIKSI VASTAAJILLE)

AsVait2a Veroja pitäisi Suomessa alentaa vaikka se johtaisikin sosiaaliturvan leikkauksiin. Oletteko:

(Asvait6a)

AsVait2b Sosiaaliturvan taso pitää Suomessa ylläpitää, vaikka se johtaisi verojen korottamiseen. Oletteko:

(Asvait6b)

- 1 täysin samaa mieltä
- 2 jokseenkin samaa mieltä
- 3 ei samaa eikä eri mieltä
- 4 jokseenkin eri mieltä vai
- 5 vai täysin eri mieltä?

AsVait3 Oletteko seuraavista väittämistä täysin samaa mieltä, jokseenkin samaa mieltä, ette samaa ettekä eri mieltä, jokseenkin eri mieltä vai täysin eri mieltä:

(P:K7)

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
AsVait3a Valtion ja kuntien tulisi tuottaa pääosa väestön tarvitsemista sosiaalipalveluista ja terveyden- ja sairaanhoidosta?	1	2	3	4	5
AsVait3b Yksityisiä sosiaalipalveluja tulisi lisätä?	1	2	3	4	5
AsVait3c Yksityistä terveyden- ja sairaanhoitoa tulisi lisätä?	1	2	3	4	5

AsVait4 Vastatkaa seuraavien asioiden kohdalla, missä määrin toivoisitte verovaroja käytettävän niiden rahoitukseen - nykyistä enemmän, jokseenkin nykyisen määrän vai nykyistä vähemmän:

	Nykyistä enemmän	Jokseenkin nykyisen määrän	Nykyistä vähemmän
AsVait4a Terveyden ja sairaanhoitoon?	1	2	3
AsVait4b Sosiaalipalveluihin?			
- päivähoito, kotipalvelu	1	2	3
AsVait4c Tulonsiirtoihin kuten sosiaalietuuksiin?	1	2	3

H. SOSIAALINEN LUOTTAMUS

AsVait5 (P:K9)	Oletteko seuraavista väittämistä täysin samaa mieltä, jokseenkin samaa mieltä, ette samaa ettekä eri mieltä, jokseenkin eri mieltä vai täysin eri mieltä:					
		Täysin samaa mieltä	Jokseen- kin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseen- kin eri mieltä	Täysin eri mieltä
AsVait5a	Kukaan ei välitä paljoakaan siitä, mitä toiselle tapahtuu?	1	2	3	4	5
AsVait5b	On paras olla luottamatta keneenkään?	1	2	3	4	5
AsVait5c	Useimmat ihmiset hankkivat ystäviä siksi, että näistä on todennäköisesti heille hyötyä?	1	2	3	4	5
AsVait5d	Useimmat ihmiset eivät oikeastaan haluaisi nähdä vaivaa auttaakseen toisia?	1	2	3	4	5

Jatko
(Jatko2)

Tämä tutkimus toistetaan 2 vuoden välein. Tulosten seurannan kannalta on tärkeätä, että osa vastaajista on mukana myös seuraavilla tutkimuskierroksilla.

Voimmeko säilyttää yhteystietonne noin 2 vuoden kuluttua tapahtuvaa uutta yhteydenottoa varten?

1 kyllä
2 ehkä
3 ehdottomasti ei

Haastattelu päättyy. Kiitoksia haastattelusta.