

**FSD2939**

**Asunto-osakeyhtiölain toimivuus 2013:  
isännöitsijät**

Koodikirja



**TIETOARKISTO**

**Tämän koodikirjan viittaustiedot:**

Asunto-osakeyhtiölain toimivuus 2013: isännöitsijät [koodikirja]. Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto [tuottaja ja jakaja], 2020.

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 1.0 (20.5.2014).

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto  
33014 Tampereen yliopisto

Asiakaspalvelu:  
asiakaspalvelu.fsd@uta.fi  
040 190 1442

Palveluportaali Aila:  
<https://services.fsd.uta.fi/>

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto  
<http://www.fsd.uta.fi/>

# Lukijalle

Tämä koodikirja on osa Tietoarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa FSD2939. Aineisto on kuvailtu mahdollisimman yksityiskohtaisesti suomeksi ja englanniksi. Datatiedostosta on tarkistettu muun muassa muuttujien jakaumat, puuttuvat tiedot, muuttujien selitteet ja arvojen selitteet. Tarvittaessa datatiedosto on anonymisoitu. Aineistoon ja sen tekijöihin tulee viitata asianmukaisesti kaikissa julkaisuissa ja esityksissä, joissa aineistoa käytetään. Tietoarkiston antaman malliviittaustiedon voi merkitä lähdeluetteloon sellaisenaan tai sitä voi muokata julkaisun käytäntöjen mukaisesti. Malliviittaus:

Oikeusministeriö: Asunto-osakeyhtiölain toimivuus 2013: isännöitsijät [sähköinen tietoaaineisto]. Versio 1.0 (2014-05-20). Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto [jaka-ja]. <http://urn.fi/urn:nbn:fi:fsd:T-FSD2939>

Tietoarkistoon on lähetettävä viitetiedot kaikista julkaisuista, joissa käyttäjä hyödyntää aineistoa. Aineiston alkuperäiset tekijät ja tietoarkisto eivät ole vastuussa aineiston jatkokäytössä tuotetuista tuloksista ja tulkinnoista.

Koodikirjan alussa on tiedot aineiston sisällöstä, aineiston rakenteesta ja keruusta sekä luettelo tietoarkistoon ilmoitetuista julkaisuista, joissa aineistoa on hyödynnetty. Toinen osa sisältää tiedot muuttujista: muuttujien nimet, kysymystekstit ja suorat jakaumat. Kolmannesta osasta löytyvät hakemistot.

Tässä koodikirjassa esitetyt muuttujien jakaumat on tuotettu SPSS-tiedostoista. Jakaumataulukkoissa on esitetty muuttujan saamat arvot, vastaavat frekvenssit (n), frekvenssit prosentteina (%) ja validit prosentit (v. %), joissa on huomioitu puuttuvat arvot. Kaikki jakaumat ovat painottomia. Jos aineisto sisältää painomuuttujia ne löytyvät muuttujaluettelon lopusta. Joidenkin muuttujien osalta suorat jakaumat on korvattu kuvailevilla tunnusluvulla. Avokysymyksistä luokiteltuja vaihtoehtoja ei ole yleensä otettu mukaan koodikirjaan.

Jakaumat saattavat sisältää puuttuvia tietoja. Merkintä "tieto puuttuu (SYSMIS)" viittaa puuttuvaan havaintoon. Merkintä "tieto puuttuu (User missing)" viittaa muuhun puuttuvaan tietoon, esimerkiksi arkistossa määriteltyn puuttuvaan tietoon (user missing). Useissa tapauksissa aineiston käyttäjän on harkittava myös muiden arvojen koodaamista puuttuvaksi tiedoksi (esim. 'en halua sanoa' tai 'en osaa sanoa').

Koodikirja voi sisältää myös erilaisia liitteitä. Tyypillisin liite on kyselylomake.



# Sisältö

<b>1</b>	<b>Aineiston kuvailu</b>	<b>1</b>
1.1	Aineiston otsikot ja datan versio . . . . .	1
1.2	Sisällön kuvaus . . . . .	1
1.3	Aineiston rakenne ja keruu . . . . .	3
1.4	Aineiston käyttö . . . . .	4
<b>2</b>	<b>Muuttujat</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Hakemistot</b>	<b>125</b>
3.1	Muuttujat esiintymisjärjestyksessä . . . . .	125
3.2	Muuttujat aakkosjärjestyksessä . . . . .	137
3.3	Muuttujaryhmät . . . . .	148
<b>A</b>	<b>Kyselylomake suomeksi</b>	<b>163</b>



# Luku 1

## Aineiston kuvailu

### 1.1 Aineiston otsikot ja datan versio

**Aineiston nimi:** Asunto-osakeyhtiölain toimivuus 2013: isännöitsijät

**Aineiston nimi englanniksi:** Limited Liability Housing Companies Act's Functionality and Impact 2013: Property Managers

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 1.0 (20.5.2014).

### 1.2 Sisällön kuvaus

#### Tekijät

Oikeusministeriö

Suomen Kiinteistöliitto

Isännöintiliitto

Kiinteistönvälitysalan Keskusliitto

#### Aineiston tekijänoikeudet

Tietoarkiston ja aineiston luovuttajan tekemän sopimuksen mukaisesti.

#### Aineiston luovuttaja

Jauhiainen, Jyrki (Oikeusministeriö)

#### Aineisto luovutettu arkistoon

17.3.2014

### **Asiasanat**

asunto-osakeyhtiölaki; asunto-osakeyhtiöt; hallitukset; isännöitsijät; kunnossapito; muutostyöt; osakkaat; remontti; sovittelu; toiminnantarkastus; toimivuus; viestintä; yhtiökokoukset

### **Tieteenala / Aihealue**

**OKM:n tieteenalaluokitus:** Yhteiskuntatieteet

**CESSDAn luokitus:** Asuminen ja asunnot; Lainsäädäntö ja oikeusjärjestelmät

### **Sarjakuvaus**

Tämä aineisto kuuluu sarjaan:

Aineistot, jotka eivät kuulu sarjaan

Yksittäiset aineistot, jotka eivät kuulu mihinkään sarjaan.

### **Sisällön kuvaus**

Oikeusministeriön vuoden 2013 lopulla toteuttamassa kyselyssä selvitettiin vuonna 2010 voimaan tulleen uuden asunto-osakeyhtiölain (AOYL:n) toimivuutta sekä täytäntöönpanon ja vaikutusten toteutumista. Kysely tehtiin erillisinä taloyhtiöiden osakkaille, hallituksen jäsenille, isännöitsijöille ja kiinteistönvälittäjille. Tämä aineisto käsittää asunto-osakeyhtiöiden isännöitsijöiden vastaukset.

Aluksi kyselyssä tiedusteltiin asunto-osakeyhtiön isännöintiyrityksen taustatietoja ja asiakasyhtiöiden hallinnon toimintaa koskevia kysymyksiä, kuten kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitä hallitus kokoontuu tietyn ajan välein sekä paljonko asiakasyhtiöiden hallitustyöskentely vie aikaa isännöitsijältä. Lisäksi kysyttiin hallitusta ohjaavien työjärjestyksen ja taloyhtiön strategian olemassa olosta ja hallituksen jäsenille maksetuista palkkioista. Seuraavaksi kysyttiin isännöitsijän toimintaa määrittelevien ohjeistuksien yleisyydestä. Isännöitsijä sai lisäksi arvioida muutoksia työmäärässään ja työtehtävissään vuoden 2010 voimaan tulleen asunto-osakeyhtiölain jälkeen.

Seuraavaksi kyselyssä tiedusteltiin tilintarkastuksesta ja toiminnantarkastuksesta sekä tiedottamisesta ja tiedonsaannista. Isännöitsijältä kysyttiin, kuinka suurella osalla asiakasyhtiöistä on tilintarkastaja ja toiminnantarkastaja sekä onko näiden tehtävien jaosta ollut näkemyseroja. Tiedottamiseen ja tiedonsaamiseen liittyen isännöitsijältä kysyttiin kantaa muun muassa siihen vastaako isännöitsijä osakkaiden kysymyksiin yhtiökokouksessa sekä tiedotetaanko osakkaita riittävän ajoissa osakkaan kannalta tärkeistä hallituksen päätöksistä ja suunnitelmista. Lisäksi tiedusteltiin erilaisista tiedotuskanavista isännöintiyrityksessä sekä asioita, joiden osalta osakkaisiin tulisi olla yhteydessä, kuten tulevat remontit ja taloyhtiön palvelusopimukset.

Kysymyksissä yhtiön rakennusten ylläpidosta tiedusteltiin kunnossapitotarpeen laatimisesta ja sen seurannasta. Isännöitsijältä kysyttiin muun muassa pitäisikö kunnossapitotarveselvityksen



olla ammattilaisen laatima ja kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitä rakennusten kuntoa käsitellään hallituksen kokouksissa säännöllisesti. Seuraavaksi tiedusteltiin kunnossapitotarpeisiin varautumisesta taloudellisesti. Remontointiin liittyen kysyttiin vielä tarkemmin hissien rakentamisesta ja rakentamisen lisääntymisestä vuoden 2010 lakimuutoksen jälkeen.

Kyselyn lopulla isännöitsijältä tiedusteltiin osakkaiden remonteista ja taloyhtiön sovittelu- ja riidanratkaisutoimista. Kysymykset koskivat muun muassa osakkaan tekemän remonttityön hyvityksiä, remontti-ilmoitusten tekoa, ilmoitusten käsittelyprosessia ja remonttien valvontaa. Lisäksi kartoitettiin osakkaiden taloyhtiölle tekemiä lain mukaisia remontti-ilmoituksia ja mahdollisten puutteiden osalta sitä, mistä laiminlyönnit ilmoitusten tekemisen suhteen johtuvat ja millaisia seurauksia laiminlyönneistä on asiakasyhtiössä. Kysymyksissä taloyhtiön riitatilanteista tiedusteltiin, ovatko erimielisyydet vähentyneet vai lisääntyneet kesäkuun 2010 jälkeen. Lisäksi isännöitsijältä tiedusteltiin, keneltä erimielisyyksien ratkaisemiseen on haettu apua. Viimeiseksi kysyttiin vielä asuntokauppoihin liittyen isännöitsijäntodistuksen antamisesta, sen hinnasta sekä sen sisältämistä tiedoista osakkaalle luovutettaessa.

Taustamuuttujina aineistossa ovat muun muassa vastaajan sukupuoli, ikä, koulutustaso, koulutusala sekä asiakasyhtiöiden määrä, -rakennusvuosi ja -sijainti.

## 1.3 Aineiston rakenne ja keruu

**Maa:** Suomi

**Kohdealue:** Suomi

**Havaintoyksikkötyyppi:** Henkilö, Organisaatio, Tapahtuma/prosessi/toiminta

**Perusjoukko/otos:** Asunto-osakeyhtiöiden isännöitsijät

**Aineistonkeruun ajankohta:** 1.11.2013 – 18.12.2013

**Kerääjät:** Oikeusministeriö

**Keruumenetelmä:** Itsetäytettävä lomake: verkkolomake

**Keruväline tai -ohje:** Strukturoitu lomake

**Aineiston ajallinen kattavuus:** 2013

**Tutkimuksen aikaulottuvuus:** Poikkileikkausaineisto

**Muuttujien ja havaintojen lukumäärä:** Aineistossa on 257 muuttujaa ja 720 havaintoa.

**Otantamenetelmä:** Ei-todennäköisyysotanta: itsestään muotoutunut näyte

Kysely toteutettiin internet-kyselynä ja se oli saatavilla oikeusministeriön otakantaa.fi -osallistumisympäristössä. Lisäksi tietoa kyselystä jakoivat tutkimuksen toteuttamiseen osallistuneet järjestöt: Suomen Kiinteistöliitto, Isännöintiliitto ja Kiinteistönvälitysalan Keskusliitto, jotka tiedottivat kyselystä asiakkaitaan sähköpostilla, jäsentiedotteissa, verkkosivuilla ja muissa jäsenjulkaisuissa. Kyselyyn vastasi yhteensä 720 isännöitsijää.

## 1.4 Aineiston käyttö

### Julkaisut

Tervonen, Markus (2014). Vuoden 2010 asunto-osakeyhtiölain toimivuus, vaikutukset ja muutostarve: Yhteenveto syksyn 2013 kyselyiden palautteesta. Helsinki: Oikeusministeriö. Oikeusministeriön julkaisuja 20/2014. urn:isbn:978-952-259-371-9

Ajantasainen julkaisuluettelo aineiston kuvailun yhteydessä osoitteessa

<https://services.fsd.uta.fi/catalogue/FSD2939>

### Liittyvät aineistot

FSD2937 Asunto-osakeyhtiölain toimivuus 2013: osakkaat

FSD2938 Asunto-osakeyhtiölain toimivuus 2013: hallituksen jäsenet

FSD2940 Asunto-osakeyhtiölain toimivuus 2013: kiinteistönvälittäjät

### Käytön ja kuvailun oheismateriaalit

Tervonen, Markus (2014). Vuoden 2010 asunto-osakeyhtiölain toimivuus, vaikutukset ja muutostarve: Yhteenveto syksyn 2013 kyselyiden palautteesta. Helsinki: Oikeusministeriö. Oikeusministeriön julkaisuja 20/2014. urn:isbn:978-952-259-371-9

### Aineiston sijainti

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto

### Painokertoimet

Aineisto ei sisällä painomuuttujia.

### Käyttöoikeudet

Aineisto on (A) vapaasti käytettävissä ilman rekisteröitymistä (CC BY 4.0).

# Luku 2

## Muuttujat

### [FSD\_NO] Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

#### Kysymysteksti

*Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	720
minimi	2939.00
maksimi	2939.00
keskiarvo	2939.00
keskihajonta	0.00

### [FSD\_VR] Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

#### Kysymysteksti

*Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	720
minimi	1.00
maksimi	1.00
keskiarvo	1.00
keskihajonta	0.00

### [FSD\_ID] Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)

#### Kysymysteksti

*Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	720
minimi	1.00
maksimi	720.00
keskiarvo	360.50
keskihajonta	207.99

### [FSD\_LI] Lisenssi CC BY 4.0 (lisätty FSD:ssä)

#### Kysymysteksti

*Lisenssi CC BY 4.0 (lisätty FSD:ssä)*

### [Q1] Sukupuoli

#### Kysymysteksti

*Sukupuoli*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Nainen	1	203	28.2	28.4
Mies	2	513	71.2	71.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	0.6	–
		720	100.0	100.0

### [Q2] Ikä

#### Kysymysteksti

*Ikä (vuotta)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	714
minimi	23.00
maksimi	82.00
keskiarvo	52.65
keskihajonta	10.55

### [Q3] Kokemus alalla (vuotta)

#### Kysymysteksti

*Kokemus alalla (vuotta)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	713
minimi	0.00
maksimi	45.00
keskiarvo	15.68
keskihajonta	10.71

### [Q4] Koulutustaso

#### Kysymysteksti

*Koulutustaso*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Yliopisto/korkeakoulu	1	151	21.0	21.1
Ammattikorkeakoulu (esim. tradenomi)	2	148	20.6	20.7
Toisen asteen tutkinto (esim. merkonomi tai tekniikko)	3	314	43.6	43.9
Ylioppilas	4	33	4.6	4.6
Perus-/kansakoulu	5	36	5.0	5.0
Muu koulutustaso	6	33	4.6	4.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	0.7	–
		720	100.0	100.0

### [Q4\_1] Koulutustaso. Muu, mikä? (Avokysymys)

#### Kysymysteksti

*Muu koulutustaso, mikä?*

## [Q5\_1] Koulutusala: Tekninen

### Kysymysryhmän esiteksi

*Koulutustausta*

### Kysymysteksti

*Tekninen*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	465	64.6	66.6
Mainittu	1	233	32.4	33.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	22	3.1	–
		720	100.0	100.0

## [Q5\_2] Koulutusala: Hallinnollinen

### Kysymysryhmän esiteksi

*Koulutustausta*

### Kysymysteksti

*Hallinnollinen*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	471	65.4	67.5
Mainittu	1	227	31.5	32.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	22	3.1	–
		720	100.0	100.0

## [Q5\_3] Koulutusala: Kaupallinen

### Kysymysryhmän esiteksi

*Koulutustausta*

**Kysymysteksti***Kaupallinen***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	375	52.1	53.7
Mainittu	1	323	44.9	46.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	22	3.1	–
		720	100.0	100.0

**[Q5\_4] Koulutusala: Muu****Kysymysryhmän esiteksi***Koulutustausta***Kysymysteksti***Muu***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	650	90.3	93.1
Mainittu	1	48	6.7	6.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	22	3.1	–
		720	100.0	100.0

**[Q5\_4\_1] Koulutusala: Muu, mikä? (Avokysymys)****Kysymysryhmän esiteksi***Koulutustausta***Kysymysteksti***Muu, mikä?*

### [Q6\_1] Isännöintialan koulutus/auktorisointi: AIT

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Isännöintialan koulutus / auktorisointi*

#### Kysymysteksti

*AIT*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	443	61.5	72.0
Mainittu	1	172	23.9	28.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	105	14.6	–
		720	100.0	100.0

### [Q6\_2] Isännöintialan koulutus/auktorisointi: ITS

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Isännöintialan koulutus / auktorisointi*

#### Kysymysteksti

*ITS*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	439	61.0	71.4
Mainittu	1	176	24.4	28.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	105	14.6	–
		720	100.0	100.0

### [Q6\_3] Isännöintialan koulutus/auktorisointi: ITS-TEK

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Isännöintialan koulutus / auktorisointi*



**Kysymysteksti***ITS-TEK***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	535	74.3	87.0
Mainittu	1	80	11.1	13.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	105	14.6	–
		720	100.0	100.0

**[Q6\_4] Isännöintialan koulutus/auktorisointi: Isännöinnin ammattitutkinto****Kysymysryhmän esiteksi***Isännöintialan koulutus / auktorisointi***Kysymysteksti***Isännöinnin ammattitutkinto***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	363	50.4	59.0
Mainittu	1	252	35.0	41.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	105	14.6	–
		720	100.0	100.0

**[Q6\_5] Isännöintialan koulutus/auktorisointi: Muu****Kysymysryhmän esiteksi***Isännöintialan koulutus / auktorisointi***Kysymysteksti***Muu***Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

---

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	486	67.5	79.0
Mainittu	1	129	17.9	21.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	105	14.6	–
		720	100.0	100.0

### [Q6\_5\_1] Isännöintialan koulutus/auktorisointi: Muu, mikä? (Avokysymys)

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Isännöintialan koulutus / auktorisointi*

#### Kysymysteksti

*Muu, mikä?*

### [Q7] Asiakasyhtiöiden kokonaismäärä

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Asiakasyhtiöiden määrä*

#### Kysymysteksti

*Asiakasyhtiöiden kokonaismäärä*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	708
minimi	1.00
maksimi	5000.00
keskiarvo	27.19
keskihajonta	188.33

### [Q7\_1] Asiakastaloyhtiöiden määrä: Kerrostaloja asiakkaana

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Asiakasyhtiöiden määrä*

#### Kysymysteksti

*Kerrostaloja asiakkaana*

**Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	591
minimi	0.00
maksimi	120.00
keskiarvo	13.15
keskihajonta	14.70

**[Q7\_2] Asiakastaloyhtiöiden määrä: Rivitaloja asiakkaana****Kysymysryhmän esiteksi***Asiakasyhtiöiden määrä***Kysymysteksti***Rivitaloja asiakkaana***Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	561
minimi	0.00
maksimi	110.00
keskiarvo	9.56
keskihajonta	11.07

**[Q7\_3] Asiakastaloyhtiöiden määrä: Erillistaloja tai muita pientaloyhtiöitä asiakkaana****Kysymysryhmän esiteksi***Asiakasyhtiöiden määrä***Kysymysteksti***Erillistaloja tai muita pientaloyhtiöitä asiakkaana***Kuvailevat tunnusluvut**

## 2. Muuttujat

---

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	238
minimi	0.00
maksimi	22.00
keskiarvo	2.46
keskihajonta	3.08

---

### [Q8\_1] Asiakasyhtiöiden rakennukset on rakennettu pääosin: 2000-luvulla

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Asiakasyhtiöiden rakennukset on rakennettu pääosin*

#### Kysymysteksti

*2000-luvulla*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	615	85.4	86.1
Mainittu	1	99	13.8	13.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	0.8	–
		720	100.0	100.0

### [Q8\_2] Asiakasyhtiöiden rakennukset on rakennettu pääosin: 1980 - 1999

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Asiakasyhtiöiden rakennukset on rakennettu pääosin*

#### Kysymysteksti

*1980 - 1999*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	376	52.2	52.7
Mainittu	1	338	46.9	47.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	0.8	–
		720	100.0	100.0

**[Q8\_3] Asiakasyhtiöiden rakennukset on rakennettu pääosin: 1960 - 1979****Kysymysryhmän esiteksi***Asiakasyhtiöiden rakennukset on rakennettu pääosin***Kysymysteksti***1960 - 1979***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	347	48.2	48.6
Mainittu	1	367	51.0	51.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	0.8	–
		720	100.0	100.0

**[Q8\_4] Asiakasyhtiöiden rakennukset on rakennettu pääosin: 1940 - 1959****Kysymysryhmän esiteksi***Asiakasyhtiöiden rakennukset on rakennettu pääosin***Kysymysteksti***1940 - 1959***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	671	93.2	94.0
Mainittu	1	43	6.0	6.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	0.8	–
		720	100.0	100.0

**[Q8\_5] Asiakasyhtiöiden rakennukset on rakennettu pääosin: 1920 - 1939****Kysymysryhmän esiteksi***Asiakasyhtiöiden rakennukset on rakennettu pääosin*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

1920 - 1939

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	676	93.9	94.7
Mainittu	1	38	5.3	5.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	0.8	–
		720	100.0	100.0

### [Q8\_6] Asiakasyhtiöiden rakennukset on rakennettu pääosin: Ennen vuotta 1920

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Asiakasyhtiöiden rakennukset on rakennettu pääosin*

### Kysymysteksti

*Ennen vuotta 1920*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	695	96.5	97.3
Mainittu	1	19	2.6	2.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	0.8	–
		720	100.0	100.0

#### Kysymyksen jälkiteksti

Jos vastaat isännöintiketjun toimipisteen osalta, ilmoita toimipisteesi tiedot.

### [Q9] Vastajaajan rooli isännöintiyrityksessä

#### Kysymysteksti

*Vastajaajan rooli isännöintiyrityksessä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Isännöitsijä	1	407	56.5	60.0
Tekninen isännöitsijä/asiantuntija	2	12	1.7	1.8
Isännöintiyrityksen johto/isännöintiyrittäjä	3	223	31.0	32.9
Muu	4	36	5.0	5.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	42	5.8	–
		720	100.0	100.0

### [Q9\_1] Vastaaajan rooli isännöintiyrityksessä: Muu, mikä? (Avokysymys)

#### Kysymysteksti

*Vastaaajan rooli isännöintiyrityksessä. Muu, mikä?*

### [Q10] Isännöitsijöiden määrä yrityksessä (isännöitsijää)

#### Kysymysteksti

*Isännöitsijöiden määrä yrityksessä (isännöitsijää)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	650
minimi	0.00
maksimi	300.00
keskiarvo	6.01
keskihajonta	20.70

### [Q11\_1] Asiakasyhtiöiden sijainti: Ahvenanmaa

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Asiakasyhtiöiden sijainti \*Valitse niin monta vaihtoehtoa, kuin asiakasyhtiöiden sijainnin ilmoittamiseksi on tarpeen.*

#### Kysymysteksti

*Ahvenanmaa*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	688	95.6	99.9
Mainittu	1	1	0.1	0.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	31	4.3	–
		720	100.0	100.0

### [Q11\_2] Asiakasyhtiöiden sijainti: Pääkaupunkiseutu (Espoo, Helsinki, Vantaa, Kauniainen)

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Asiakasyhtiöiden sijainti \*Valitse niin monta vaihtoehtoa, kuin asiakasyhtiöiden sijainnin ilmoittamiseksi on tarpeen.*

#### Kysymysteksti

*Pääkaupunkiseutu (Espoo, Helsinki, Vantaa, Kauniainen)*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	485	67.4	70.4
Mainittu	1	204	28.3	29.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	31	4.3	–
		720	100.0	100.0

### [Q11\_3] Asiakasyhtiöiden sijainti: Uusimaa (muu kuin pääkaupunkiseutu)

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Asiakasyhtiöiden sijainti \*Valitse niin monta vaihtoehtoa, kuin asiakasyhtiöiden sijainnin ilmoittamiseksi on tarpeen.*

#### Kysymysteksti

*Uusimaa (muu kuin pääkaupunkiseutu)*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	617	85.7	89.6

(taulukko jatkuu seur. sivulla)



(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	1	72	10.0	10.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	31	4.3	–
		720	100.0	100.0

## [Q11\_4] Asiakasyhtiöiden sijainti: Muu yli 100 000 asukkaan kaupunki

### Kysymysryhmän esiteksti

*Asiakasyhtiöiden sijainti \*Valitse niin monta vaihtoehtoa, kuin asiakasyhtiöiden sijainnin ilmoittamiseksi on tarpeen.*

### Kysymysteksti

*Muu yli 100 000 asukkaan kaupunki*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	531	73.8	77.1
Mainittu	1	158	21.9	22.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	31	4.3	–
		720	100.0	100.0

## [Q11\_5] Asiakasyhtiöiden sijainti: 50 000 - 100 000 asukkaan kaupunki

### Kysymysryhmän esiteksti

*Asiakasyhtiöiden sijainti \*Valitse niin monta vaihtoehtoa, kuin asiakasyhtiöiden sijainnin ilmoittamiseksi on tarpeen.*

### Kysymysteksti

*50 000 - 100 000 asukkaan kaupunki*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	565	78.5	82.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

---

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	1	124	17.2	18.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	31	4.3	–
		720	100.0	100.0

### [Q11\_6] Asiakasyhtiöiden sijainti: 20 000 - 49 000 asukkaan kaupunki/kunta

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Asiakasyhtiöiden sijainti \*Valitse niin monta vaihtoehtoa, kuin asiakasyhtiöiden sijainnin ilmoittamiseksi on tarpeen.*

#### Kysymysteksti

*20 000 - 49 000 asukkaan kaupunki/kunta*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	612	85.0	88.8
Mainittu	1	77	10.7	11.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	31	4.3	–
		720	100.0	100.0

### [Q11\_7] Asiakasyhtiöiden sijainti: Alle 20 000 asukkaan kaupunki/kunta

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Asiakasyhtiöiden sijainti \*Valitse niin monta vaihtoehtoa, kuin asiakasyhtiöiden sijainnin ilmoittamiseksi on tarpeen.*

#### Kysymysteksti

*Alle 20 000 asukkaan kaupunki/kunta*

#### Frekvenssit

---

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	554	76.9	80.4
Mainittu	1	135	18.8	19.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	31	4.3	–
		720	100.0	100.0

### [Q12\_1] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista on: 1 - 2 jäsentä?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista on*

#### Kysymysteksti

*1 - 2 jäsentä?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	167	23.2	71.1
1 - 25 %	2	47	6.5	20.0
26 - 50 %	3	8	1.1	3.4
51 - 75 %	4	5	0.7	2.1
76 - 99 %	5	3	0.4	1.3
100 %	6	5	0.7	2.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	485	67.4	–
		720	100.0	100.0

### [Q12\_2] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista on: 3 - 5 jäsentä?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista on*

#### Kysymysteksti

*3 - 5 jäsentä?*

## 2. Muuttujat

---

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	4	0.6	0.6
1 - 25 %	2	11	1.5	1.6
26 - 50 %	3	18	2.5	2.5
51 - 75 %	4	42	5.8	5.9
76 - 99 %	5	188	26.1	26.5
100 %	6	446	61.9	62.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	1.5	–
		720	100.0	100.0

### [Q12\_3] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista on: 6 jäsentä tai enemmän?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista on*

#### Kysymysteksti

*6 jäsentä tai enemmän?*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	81	11.2	35.4
1 - 25 %	2	128	17.8	55.9
26 - 50 %	3	10	1.4	4.4
51 - 75 %	4	2	0.3	0.9
76 - 99 %	5	1	0.1	0.4
100 %	6	7	1.0	3.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	491	68.2	–
		720	100.0	100.0

### [Q13\_1] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne hallitus kokoontui: 1 - 3 kertaa vuodessa?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne hallitus kokoontui*

**Kysymysteksti***1 - 3 kertaa vuodessa?***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	15	2.1	2.6
1 - 25 %	2	110	15.3	19.0
26 - 50 %	3	75	10.4	12.9
51 - 75 %	4	110	15.3	19.0
76 - 99 %	5	144	20.0	24.8
100 %	6	126	17.5	21.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	140	19.4	—
		720	100.0	100.0

**[Q13\_2] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne hallitus kokoontui: 4 - 6 kertaa vuodessa?****Kysymysryhmän esiteksti***Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne hallitus kokoontui***Kysymysteksti***4 - 6 kertaa vuodessa?***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	15	2.1	2.9
1 - 25 %	2	189	26.2	36.1
26 - 50 %	3	110	15.3	21.0
51 - 75 %	4	85	11.8	16.3
76 - 99 %	5	61	8.5	11.7
100 %	6	63	8.8	12.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	197	27.4	—
		720	100.0	100.0

**[Q13\_3] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne hallitus kokoontui: 7 - 9 kertaa vuodessa?**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne hallitus kokoontui*

**Kysymysteksti**

*7 - 9 kertaa vuodessa?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	58	8.1	19.9
1 - 25 %	2	153	21.2	52.6
26 - 50 %	3	39	5.4	13.4
51 - 75 %	4	9	1.2	3.1
76 - 99 %	5	16	2.2	5.5
100 %	6	16	2.2	5.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	429	59.6	–
		720	100.0	100.0

**[Q13\_4] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne hallitus kokoontui: 10 kertaa vuodessa tai useammin?**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne hallitus kokoontui*

**Kysymysteksti**

*10 kertaa vuodessa tai useammin?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	102	14.2	48.3
1 - 25 %	2	98	13.6	46.4
26 - 50 %	3	2	0.3	0.9
51 - 75 %	4	1	0.1	0.5
76 - 99 %	5	2	0.3	0.9

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
100 %	6	6	0.8	2.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	509	70.7	–
		720	100.0	100.0

### [Q14] Montako tuntia keskimäärin käytät työaikaan yhteen asiakasyhtiön hallituksen kokoukseen, mukaan lukien valmistautuminen? (tuntia)

#### Kysymysteksti

*Montako tuntia keskimäärin käytät työaikaan yhteen asiakasyhtiön hallituksen kokoukseen, mukaan lukien valmistautuminen? (tuntia)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	712
minimi	0.00
maksimi	200.00
keskiarvo	4.29
keskihajonta	7.75

### [Q15] Viekö asiakasyhtiöiden hallitustyöskentely nykyisin enemmän tai vähemmän työaikaasi kuin ennen kesäkuuta 2010?

#### Kysymysteksti

*Viekö asiakasyhtiöiden hallitustyöskentely nykyisin enemmän tai vähemmän työaikaasi\* kuin ennen kesäkuuta 2010? \*Vertaile ns. normaalitilannetta, jolloin yhtiössä ei ole meneillään esim. korjaushanketta joka jo itsessään vie enemmän aikaa.*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Hallitustyöskentely vie enemmän työaikaan	1	442	61.4	61.7
Hallitustyöskentely vie vähemmän työaikaan	2	15	2.1	2.1
Hallitustyöskentelyyn käyttämäni aika ei ole muuttunut kesäkuun 2010 jälkeen	3	189	26.2	26.4
En tiedä	4	70	9.7	9.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	0.6	–

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
		720	100.0	100.0

### [Q16] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne hallituksen jäsenten kesken on tehty sisäistä työnjakoa?

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Hallituksen työnjako \*Työnjakoa hallituksen kesken on voitu tehdä esimerkiksi siten, että taloudellista tai rakentamiseen liittyvää asiantuntemusta omaava hallituksen jäsen pääasiassa vastaa yhtiön taloudenpitoon tai rakennusten kunnossapitoon liittyvistä hallituksen tehtävistä. Hallituksessa voi myös olla erikseen nimetty viestinnästä vastaava jäsen.*

#### Kysymysteksti

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne hallituksen jäsenten kesken on tehty sisäistä työnjakoa?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	232	32.2	32.5
1 - 25 %	2	324	45.0	45.4
26 - 50 %	3	59	8.2	8.3
51 - 75 %	4	31	4.3	4.3
76 - 99 %	5	10	1.4	1.4
100 %	6	36	5.0	5.0
En tiedä	7	21	2.9	2.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	1.0	—
		720	100.0	100.0

### [Q17\_1] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne on hallituksen työtä ohjaamaan laadittu: Hallituksen toimintaa ohjaava työjärjestys?

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne on hallituksen työtä ohjaamaan laadittu*

#### Kysymysteksti

*Hallituksen toimintaa ohjaava työjärjestys\*? (\*Työjärjestyksessä voidaan määrätä tarkemmin muun muassa hallituksen kokoontumisesta, hallituksen valvontatehtävien toteuttamisesta ja vas-*



*tuualueiden jaosta jäsenten kesken, hallituksen varajäsenten oikeudesta osallistua kokouksiin ja esteestä ilmoittamisesta ennen kokousta.)*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	381	52.9	56.9
1 - 25 %	2	190	26.4	28.4
26 - 50 %	3	39	5.4	5.8
51 - 75 %	4	17	2.4	2.5
76 - 99 %	5	7	1.0	1.0
100 %	6	13	1.8	1.9
En tiedä	7	23	3.2	3.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	50	6.9	—
		720	100.0	100.0

### [Q17\_2] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne on hallituksen työtä ohjaamaan laadittu: Taloyhtiön strategia?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne on hallituksen työtä ohjaamaan laadittu*

#### Kysymysteksti

*Taloyhtiön strategia\*? (Ks. \*Ympäristöministeriön ohje taloyhtiön strategian laatimisesta.)*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	381	52.9	56.9
1 - 25 %	2	203	28.2	30.3
26 - 50 %	3	31	4.3	4.6
51 - 75 %	4	16	2.2	2.4
76 - 99 %	5	5	0.7	0.7
100 %	6	11	1.5	1.6
En tiedä	7	23	3.2	3.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	50	6.9	—
		720	100.0	100.0

### [Q18\_1] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Hallituksen jäsenenä on muita kuin taloyhtiön osakkaita?

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne*

#### Kysymysteksti

*Hallituksen jäsenenä on muita kuin taloyhtiön osakkaita?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	348	48.3	49.3
1 - 25 %	2	317	44.0	44.9
26 - 50 %	3	28	3.9	4.0
51 - 75 %	4	3	0.4	0.4
76 - 99 %	5	0	0.0	0.0
100 %	6	6	0.8	0.8
En tiedä	7	4	0.6	0.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	1.9	—
		720	100.0	100.0

### [Q18\_2] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Hallitukseen on valittu aiempaa useammin hallitusammattilaisia kesäkuun 2010 jälkeen?

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne*

#### Kysymysteksti

*Hallitukseen on valittu aiempaa useammin hallitusammattilaisia kesäkuun 2010 jälkeen?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	572	79.4	84.0
1 - 25 %	2	80	11.1	11.7
26 - 50 %	3	9	1.2	1.3
51 - 75 %	4	3	0.4	0.4

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
76 - 99 %	5	2	0.3	0.3
100 %	6	1	0.1	0.1
En tiedä	7	14	1.9	2.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	39	5.4	–
	720	100.0	100.0	

### [Q19\_1] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Hallituksen jäsenille maksetaan palkkiota?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne*

#### Kysymysteksti

*Hallituksen jäsenille maksetaan palkkiota?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	166	23.1	23.4
1 - 25 %	2	172	23.9	24.2
26 - 50 %	3	106	14.7	14.9
51 - 75 %	4	76	10.6	10.7
76 - 99 %	5	121	16.8	17.0
100 %	6	66	9.2	9.3
En tiedä	7	3	0.4	0.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	1.4	–
	720	100.0	100.0	

### [Q19\_2] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Hallituksen jäsenille on alettu maksaa palkkioita kesäkuun 2010 jälkeen?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne*

#### Kysymysteksti

*Hallituksen jäsenille on alettu maksaa palkkioita kesäkuun 2010 jälkeen?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	356	49.4	52.5
1 - 25 %	2	176	24.4	26.0
26 - 50 %	3	53	7.4	7.8
51 - 75 %	4	17	2.4	2.5
76 - 99 %	5	22	3.1	3.2
100 %	6	10	1.4	1.5
En tiedä tieto puuttuu (SYSMIS)	7 .	44 42	6.1 5.8	6.5 –
		720	100.0	100.0

**[Q20] Onko asunto-osakeyhtiölain uudistus lisännyt isännöintipalvelujen kysyntää?****Kysymysteksti**

*Onko asunto-osakeyhtiölain uudistus lisännyt isännöintipalvelujen kysyntää?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	366	50.8	52.8
Ei tieto puuttuu (SYSMIS)	2 .	327 27	45.4 3.8	47.2 –
		720	100.0	100.0

**[Q20\_1] Onko asunto-osakeyhtiölain uudistus lisännyt isännöintipalvelujen kysyntää? Kyllä, miksi? (Avokysymys)****Kysymysteksti**

*Onko asunto-osakeyhtiölain uudistus lisännyt isännöintipalvelujen kysyntää? Kyllä, miksi?*

**[Q21\_1] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Isännöitsijän tehtävät on määritelty kirjallisessa isännöintisopimuksessa? (voi sisältää isännöintitehtäväluettelon)****Kysymysryhmän esiteksti**

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne*

**Kysymysteksti**

*Isännöitsijän tehtävät on määritelty kirjallisessa isännöintisopimuksessa? (Voi sisältää isännöintitehtävälueuettelon)*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	89	12.4	12.9
1 - 25 %	2	18	2.5	2.6
26 - 50 %	3	14	1.9	2.0
51 - 75 %	4	27	3.8	3.9
76 - 99 %	5	90	12.5	13.1
100 %	6	451	62.6	65.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	31	4.3	–
		720	100.0	100.0

**[Q21\_2] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Isännöitsijän tehtävät on määritelty hallituksen päätöksessä tai kirjallisessa ohjeessa isännöitsijälle?**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne*

**Kysymysteksti**

*Isännöitsijän tehtävät on määritelty hallituksen päätöksessä tai kirjallisessa ohjeessa isännöitsijälle?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	401	55.7	72.3
1 - 25 %	2	64	8.9	11.5
26 - 50 %	3	19	2.6	3.4
51 - 75 %	4	8	1.1	1.4
76 - 99 %	5	21	2.9	3.8
100 %	6	42	5.8	7.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	165	22.9	–
		720	100.0	100.0

**[Q21\_3] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Isännöitsijän tehtävät on määritelty yhtiökokouksen päätöksessä?****Kysymysryhmän esiteksi***Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne***Kysymysteksti***Isännöitsijän tehtävät on määritelty yhtiökokouksen päätöksessä?***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	498	69.2	91.9
1 - 25 %	2	22	3.1	4.1
26 - 50 %	3	3	0.4	0.6
51 - 75 %	4	2	0.3	0.4
76 - 99 %	5	2	0.3	0.4
100 %	6	15	2.1	2.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	178	24.7	—
		720	100.0	100.0

**[Q21\_4] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Isännöitsijän tehtäviä ei ole tarkemmin määritelty?****Kysymysryhmän esiteksi***Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne***Kysymysteksti***Isännöitsijän tehtäviä ei ole tarkemmin määritelty?***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	390	54.2	69.9
1 - 25 %	2	56	7.8	10.0
26 - 50 %	3	16	2.2	2.9
51 - 75 %	4	15	2.1	2.7
76 - 99 %	5	11	1.5	2.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
100 %	6	70	9.7	12.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	162	22.5	–
		720	100.0	100.0

## [Q22] Onko isännöitsijän työmäärä mielestäsi kasvanut kesäkuun 2010 jälkeen?

### Kysymyksen esiteksi

Jos vastaat 'Ei' tai 'En tiedä', siirry kysymykseen 24.

### Kysymysteksti

*Onko isännöitsijän työmäärä mielestäsi kasvanut kesäkuun 2010 jälkeen?*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	618	85.8	86.6
Ei	2	55	7.6	7.7
En tiedä	3	41	5.7	5.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	0.8	–
		720	100.0	100.0

## [Q23\_1] Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet: Uusi asunto-osakeyhtiölaki

### Kysymysryhmän esiteksi

*Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet*

### Kysymysteksti

*Uusi asunto-osakeyhtiölaki*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	101	14.0	15.5

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

---

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	1	549	76.2	84.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	70	9.7	–
		720	100.0	100.0

### [Q23\_2] Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet: Yhtiön remontit

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet*

#### Kysymysteksti

*Yhtiön remontit*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	137	19.0	21.1
Mainittu	1	513	71.2	78.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	70	9.7	–
		720	100.0	100.0

### [Q23\_3] Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet: Vahingot

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet*

#### Kysymysteksti

*Vahingot*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	411	57.1	63.2
Mainittu	1	239	33.2	36.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	70	9.7	–
		720	100.0	100.0



**[Q23\_4] Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet: Muu lainsäädäntö (esim. tilaajavastuu- ja turvallisuuslainsäädäntö taloyhtiön remontin yhteydessä)**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet*

**Kysymysteksti**

*Muu lainsäädäntö (esim. tilaajavastuu- ja turvallisuuslainsäädäntö taloyhtiön remontin yhteydessä)*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	326	45.3	50.2
Mainittu	1	324	45.0	49.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	70	9.7	–
		720	100.0	100.0

**[Q23\_5] Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet: Riidat naapurien välillä**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet*

**Kysymysteksti**

*Riidat naapurien välillä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	511	71.0	78.6
Mainittu	1	139	19.3	21.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	70	9.7	–
		720	100.0	100.0

**[Q23\_6] Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet: Muu**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet*

## 2. Muuttajat

---

### Kysymysteksti

*Muu*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	553	76.8	85.1
Mainittu	1	97	13.5	14.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	70	9.7	–
		720	100.0	100.0

### [Q23\_6\_1] Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet: Muu, mikä? (Avo-kysymys)

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet*

#### Kysymysteksti

*Muu, mikä?*

### [Q24\_1] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Isännöintipalvelu on määritelty uudelleen kesäkuun 2010 jälkeen? (Esim. Muuttamalla isännöintisopimus vastaamaan uutta lakia)

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne*

#### Kysymysteksti

*Isännöintipalvelu on määritelty uudelleen kesäkuun 2010 jälkeen? (Esimerkiksi muuttamalla isännöintisopimus vastaamaan uutta lakia)*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	325	45.1	46.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
1 - 25 %	2	104	14.4	14.7
26 - 50 %	3	32	4.4	4.5
51 - 75 %	4	33	4.6	4.7
76 - 99 %	5	46	6.4	6.5
100 %	6	135	18.8	19.1
En tiedä	7	31	4.3	4.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	1.9	–
		720	100.0	100.0

**[Q24\_2] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Isännöinnin hintoja on nostettu vastaamaan uuden lain mukaisia tehtäviä kesäkuun 2010 jälkeen?**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne*

**Kysymysteksti**

*Isännöinnin hintoja on nostettu vastaamaan uuden lain mukaisia tehtäviä kesäkuun 2010 jälkeen?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	256	35.6	36.7
1 - 25 %	2	88	12.2	12.6
26 - 50 %	3	56	7.8	8.0
51 - 75 %	4	49	6.8	7.0
76 - 99 %	5	52	7.2	7.4
100 %	6	150	20.8	21.5
En tiedä	7	47	6.5	6.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	22	3.1	–
		720	100.0	100.0

**[Q25\_1] Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Hallitustyöskentely asiakasyhtiöissä on parantunut?**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen?*

**Kysymysteksti**

*Hallitustyöskentely asiakasyhtiöissä on parantunut*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	521	72.4	75.9
Mainittu	1	165	22.9	24.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	34	4.7	–
		720	100.0	100.0

**[Q25\_1\_1] Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Hallitustyöskentely asiakasyhtiöissä on parantunut? Miten? (Avokysymys)**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen?*

**Kysymysteksti**

*Hallitustyöskentely asiakasyhtiöissä on parantunut, miten?*

**[Q25\_2] Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Lain uudistus ei ole vaikuttanut hallitustyöskentelyyn?**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen?*

**Kysymysteksti**

*Lain uudistus ei ole vaikuttanut hallitustyöskentelyyn*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	308	42.8	44.9
Mainittu	1	378	52.5	55.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	34	4.7	–
		720	100.0	100.0

**[Q25\_3] Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Hallitustyöskentely asiakasyhtiöissä on huonontunut?**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen?*

**Kysymysteksti**

*Hallitustyöskentely asiakasyhtiöissä on huonontunut*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	602	83.6	87.8
Mainittu	1	84	11.7	12.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	34	4.7	–
		720	100.0	100.0

**[Q25\_3\_1] Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Hallitustyöskentely asiakasyhtiöissä on huonontunut? Miten? (Avokysymys)**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen?*

**Kysymysteksti**

*Hallitustyöskentely asiakasyhtiöissä on huonontunut, miten?*

**[Q25\_4] Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Isännöinti ja/tai yhteistyö isännöitsijän kanssa on parantunut?**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen?*

**Kysymysteksti**

*Isännöinti ja/tai yhteistyö isännöitsijän kanssa on parantunut*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	602	83.6	87.8
Mainittu	1	84	11.7	12.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	34	4.7	—
		720	100.0	100.0

**[Q25\_4\_1] Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Isännöinti ja/tai yhteistyö isännöitsijän kanssa on parantunut? Miten? (Avokysymys)**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen?*

**Kysymysteksti**

*Isännöinti ja/tai yhteistyö isännöitsijän kanssa on parantunut, miten?*

**[Q25\_5] Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Lain uudistus ei ole vaikuttanut isännöintiin ja/tai yhteistyöhön isännöitsijän kanssa?**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen?*

**Kysymysteksti**

*Lain uudistus ei ole vaikuttanut isännöintiin ja/tai yhteistyöhön isännöitsijän kanssa*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	419	58.2	61.1
Mainittu	1	267	37.1	38.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	34	4.7	–
		720	100.0	100.0

**[Q25\_6] Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Isännöinti ja/tai yhteistyö isännöitsijän kanssa on huonontunut?**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen?*

**Kysymysteksti**

*Isännöinti ja/tai yhteistyö isännöitsijän kanssa on huonontunut*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	646	89.7	94.2
Mainittu	1	40	5.6	5.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	34	4.7	–
		720	100.0	100.0

**[Q25\_6\_1] Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Isännöinti ja/tai yhteistyö isännöitsijän kanssa on huonontunut? Miten? (Avokysymys)**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen?*

**Kysymysteksti**

*Isännöinti ja/tai yhteistyö isännöitsijän kanssa on huonontunut, miten?*

**[Q26] Onko isännöintiyrityksessänne lisätty koulutusta isännöitsijöille uuden asunto-osakeyhtiölain voimaantulon johdosta?**

**Kysymysteksti**

*Onko isännöintiyrityksessänne lisätty koulutusta isännöitsijöille uuden asunto-osakeyhtiölain voimaantulon johdosta?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	464	64.4	66.2
Ei	2	237	32.9	33.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	19	2.6	—
		720	100.0	100.0

**[Q27] Onko tarpeen sallia isännöintiyrityksen valitseminen isännöitsijäksi (voidaan rekisteröidä 2014 alusta lähtien)?**

**Kysymysteksti**

*Onko tarpeen sallia isännöintiyrityksen valitseminen isännöitsijäksi (voidaan rekisteröidä 2014 alusta lähtien)?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tarpeellista	1	256	35.6	36.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)



(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Jonkin verran tarpeellista	2	219	30.4	30.8
Ei kovin tarpeellista	3	143	19.9	20.1
Ei lainkaan tarpeellista	4	94	13.1	13.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	1.1	–
		720	100.0	100.0

**[Q28] Ymmärtävätkö asiakasyhtiönne mielestäsi, mitä termit 'isännöintiyritys isännöitsijänä', 'päävastuullinen isännöitsijä' ja 'henkilö-isännöitsijä' tarkoittavat?**

**Kysymysteksti**

*Ymmärtävätkö asiakasyhtiönne mielestäsi, mitä termit 'isännöintiyritys isännöitsijänä', 'päävastuullinen isännöitsijä' ja 'henkilö-isännöitsijä' tarkoittavat\*? (\*Isännöitsijästä puhuttaessa voidaan jatkossa tarkoittaa sekä isännöintiyritystä että henkilö-isännöitsijää)*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	273	37.9	38.3
Eivät	2	439	61.0	61.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	1.1	–
		720	100.0	100.0

**[Q29\_1] Kuinka suurella osalla asiakasyhtiöistänne: On asunto-osakeyhtiölain (tai tilintarkastuslain) perusteella velvollisuus valita tilintarkastaja?**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Kuinka suurella osalla asiakasyhtiöistänne*

**Kysymysteksti**

*On asunto-osakeyhtiölain (tai tilintarkastuslain) perusteella velvollisuus valita tilintarkastaja?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	135	18.8	19.3

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
1 - 25 %	2	122	16.9	17.4
26 - 50 %	3	85	11.8	12.1
51 - 75 %	4	111	15.4	15.9
76 - 99 %	5	136	18.9	19.4
100 %	6	103	14.3	14.7
En tiedä	7	8	1.1	1.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	20	2.8	–
		720	100.0	100.0

### [Q29\_2] Kuinka suurella osalla asiakasyhtiöistänne: Vaikka laki ei velvoita valitsemaan tilintarkastajaa, on KHT- tai HTM-tilintarkastaja?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Kuinka suurella osalla asiakasyhtiöistänne*

#### Kysymysteksti

*Vaikka laki ei velvoita valitsemaan tilintarkastajaa, on KHT- tai HTM-tilintarkastaja?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	153	21.2	23.8
1 - 25 %	2	159	22.1	24.7
26 - 50 %	3	56	7.8	8.7
51 - 75 %	4	57	7.9	8.9
76 - 99 %	5	114	15.8	17.7
100 %	6	92	12.8	14.3
En tiedä	7	13	1.8	2.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	76	10.6	–
		720	100.0	100.0

### [Q29\_3] Kuinka suurella osalla asiakasyhtiöistänne: On toiminnantarkastaja?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Kuinka suurella osalla asiakasyhtiöistänne*

**Kysymysteksti**

*On toiminnantarkastaja?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	63	8.8	9.1
1 - 25 %	2	219	30.4	31.7
26 - 50 %	3	97	13.5	14.1
51 - 75 %	4	90	12.5	13.0
76 - 99 %	5	92	12.8	13.3
100 %	6	105	14.6	15.2
En tiedä	7	24	3.3	3.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	30	4.2	—
		720	100.0	100.0

**[Q30] Onko teillä tai asiakasyhtiöllänne ollut toiminnantarkastajan kanssa olennaisia näkemuseroja toiminnantarkastajan tehtävistä?**

**Kysymysteksti**

*Onko teillä tai asiakasyhtiöllänne ollut toiminnantarkastajan kanssa olennaisia näkemuseroja toiminnantarkastajan tehtävistä?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	73	10.1	10.3
Ei	2	598	83.1	84.6
En tiedä	3	36	5.0	5.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	1.8	—
		720	100.0	100.0

**[Q30\_1] Onko teillä tai asiakasyhtiöllänne ollut toiminnantarkastajan kanssa olennaisia näkemuseroja toiminnantarkastajan tehtävistä? Kyllä, miltä osin? (Avokysymys)**

**Kysymysteksti**

*Onko teillä tai asiakasyhtiöllänne ollut toiminnantarkastajan kanssa olennaisia näkemuseroja toiminnantarkastajan tehtävistä? Kyllä, miltä osin?*

**[Q31] Toiminnantarkastus lisää luottamusta johtoa kohtaan ja siitä on hyötyä taloyhtiölle.****Kysymysryhmän esiteksti**

*Miten seuraava väittämä keskimäärin kuvaa toiminnantarkastusta asukasyhtiössänne?*

**Kysymysteksti**

*Toiminnantarkastus lisää luottamusta johtoa kohtaan ja siitä on hyötyä taloyhtiölle.*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	191	26.5	26.8
Jokseenkin samaa mieltä	2	221	30.7	31.0
Ei samaan tai eri mieltä	3	104	14.4	14.6
Jokseenkin eri mieltä	4	85	11.8	11.9
Täysin eri mieltä	5	68	9.4	9.5
En osaa sanoa	6	45	6.2	6.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	0.8	–
		720	100.0	100.0

**[Q32\_1] Yhtiökokouskutsu toimitetaan hyvissä ajoin niin, että osakas voi valmistautua asioiden käsittelyyn.****Kysymysryhmän esiteksti**

*Miten seuraavat väittämät mielestänne kuvaavat asiaksyhtiöidenne toimintaa keskimäärin?*

**Kysymysteksti**

*Yhtiökokouskutsu toimitetaan hyvissä ajoin niin, että osakas voi valmistautua asioiden käsittelyyn.*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	563	78.2	78.6
Jokseenkin samaa mieltä	2	124	17.2	17.3
Ei samaan tai eri mieltä	3	12	1.7	1.7
Jokseenkin eri mieltä	4	11	1.5	1.5

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin eri mieltä	5	2	0.3	0.3
En osaa sanoa	6	4	0.6	0.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	0.6	–
		720	100.0	100.0

**[Q32\_2] Yhtiökokousasiakirjat ovat osakkaan saatavilla hyvissä ajoin niin, että osakas voi valmistautua asioiden käsittelyyn.**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Miten seuraavat väittämät mielestänne kuvaavat asiaksyhtiöidenne toimintaa keskimäärin?*

**Kysymysteksti**

*Yhtiökokousasiakirjat ovat osakkaan saatavilla hyvissä ajoin niin, että osakas voi valmistautua asioiden käsittelyyn.*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	537	74.6	75.1
Jokseenkin samaa mieltä	2	140	19.4	19.6
Ei samaan tai eri mieltä	3	19	2.6	2.7
Jokseenkin eri mieltä	4	8	1.1	1.1
Täysin eri mieltä	5	7	1.0	1.0
En osaa sanoa	6	4	0.6	0.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	0.7	–
		720	100.0	100.0

**[Q32\_3] Hallituksen jäsenet ja puheenjohtaja vastaavat osakkaiden kysymyksiin yhtiökokouksessa.**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Miten seuraavat väittämät mielestänne kuvaavat asiaksyhtiöidenne toimintaa keskimäärin?*

**Kysymysteksti**

*Hallituksen jäsenet ja puheenjohtaja vastaavat osakkaiden kysymyksiin yhtiökokouksessa.*

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	257	35.7	36.1
Jokseenkin samaa mieltä	2	257	35.7	36.1
Ei samaan tai eri mieltä	3	76	10.6	10.7
Jokseenkin eri mieltä	4	101	14.0	14.2
Täysin eri mieltä	5	18	2.5	2.5
En osaa sanoa	6	2	0.3	0.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	1.2	–
		720	100.0	100.0

### [Q32\_4] Isännöitsijä vastaa osakkaiden kysymyksiin yhtiökokouksessa.

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Miten seuraavat väittämät mielestänne kuvaavat asiaksyhtiöidenne toimintaa keskimäärin?*

#### Kysymysteksti

*Isännöitsijä vastaa osakkaiden kysymyksiin yhtiökokouksessa.*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	532	73.9	74.4
Jokseenkin samaa mieltä	2	170	23.6	23.8
Ei samaan tai eri mieltä	3	10	1.4	1.4
Jokseenkin eri mieltä	4	1	0.1	0.1
Täysin eri mieltä	5	0	0.0	0.0
En osaa sanoa	6	2	0.3	0.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	0.7	–
		720	100.0	100.0

### [Q32\_5] Hallitus ja isännöitsijä tiedottavat tilikauden aikana oma-aloitteisesti ja riittävän ajoissa osakkaita merkittävien remonttien etenemisestä.

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Miten seuraavat väittämät mielestänne kuvaavat asiaksyhtiöidenne toimintaa keskimäärin?*

#### Kysymysteksti

*Hallitus ja isännöitsijä tiedottavat tilikauden aikana oma-aloitteisesti ja riittävän ajoissa osakkaita merkittävien remonttien etenemisestä.*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	331	46.0	46.3
Jokseenkin samaa mieltä	2	311	43.2	43.5
Ei samaan tai eri mieltä	3	47	6.5	6.6
Jokseenkin eri mieltä	4	21	2.9	2.9
Täysin eri mieltä	5	2	0.3	0.3
En osaa sanoa	6	3	0.4	0.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	0.7	–
		720	100.0	100.0

**[Q32\_6] Osakkaita tiedotetaan riittävän ajoissa osakkaan kannalta tärkeistä hallituksen päätöksistä ja suunnitelmista.****Kysymysryhmän esiteksi**

*Miten seuraavat väittämät mielestänne kuvaavat asiaksyhtiöidenne toimintaa keskimäärin?*

**Kysymysteksti**

*Osakkaita tiedotetaan riittävän ajoissa osakkaan kannalta tärkeistä hallituksen päätöksistä ja suunnitelmista.*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	311	43.2	43.5
Jokseenkin samaa mieltä	2	311	43.2	43.5
Ei samaan tai eri mieltä	3	61	8.5	8.5
Jokseenkin eri mieltä	4	28	3.9	3.9
Täysin eri mieltä	5	2	0.3	0.3
En osaa sanoa	6	2	0.3	0.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	0.7	–
		720	100.0	100.0

**[Q32\_7] Taloyhtiössä on selvästi sovittu tiedottamisesta osakkaille (kuka, mistä, milloin ja miten tiedottaa).****Kysymysryhmän esiteksi**

*Miten seuraavat väittämät mielestänne kuvaavat asiaksyhtiöidenne toimintaa keskimäärin?*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Taloyhtiössä on selvästi sovittu tiedottamisesta osakkaille (kuka, mistä, milloin ja miten tiedotetaan).*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	147	20.4	20.6
Jokseenkin samaa mieltä	2	214	29.7	30.1
Ei samaan tai eri mieltä	3	150	20.8	21.1
Jokseenkin eri mieltä	4	124	17.2	17.4
Täysin eri mieltä	5	65	9.0	9.1
En osaa sanoa	6	12	1.7	1.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	1.1	–
		720	100.0	100.0

### [Q33\_1] Onko hallituksen ja isännöitsijän viestintä osakkaille tilikauden aikana mielestäsi parantunut kesäkuun 2010 jälkeen: Kyllä?

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko hallituksen ja isännöitsijän viestintä osakkaille tilikauden aikana mielestäsi parantanut kesäkuun 2010 jälkeen?*

### Kysymysteksti

*Kyllä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	395	54.9	58.3
Mainittu	1	282	39.2	41.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	43	6.0	–
		720	100.0	100.0



**[Q33\_1\_1] Onko hallituksen ja isännöitsijän viestintä osakkaille tilikauden aikana mielestäsi parantunut kesäkuun 2010 jälkeen: Kyllä? Miten? (Avokysymys)**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Onko hallituksen ja isännöitsijän viestintä osakkaille tilikauden aikana mielestäsi parantanut kesäkuun 2010 jälkeen?*

**Kysymysteksti**

*Kyllä, miten?*

**[Q33\_2] Onko hallituksen ja isännöitsijän viestintä osakkaille tilikauden aikana mielestäsi parantunut kesäkuun 2010 jälkeen: Ei?**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Onko hallituksen ja isännöitsijän viestintä osakkaille tilikauden aikana mielestäsi parantanut kesäkuun 2010 jälkeen?*

**Kysymysteksti**

*Ei*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	294	40.8	43.4
Mainittu	1	383	53.2	56.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	43	6.0	—
		720	100.0	100.0

**[Q33\_2\_1] Onko hallituksen ja isännöitsijän viestintä osakkaille tilikauden aikana mielestäsi parantunut kesäkuun 2010 jälkeen: Ei? Miksi? (Avokysymys)**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Onko hallituksen ja isännöitsijän viestintä osakkaille tilikauden aikana mielestäsi parantanut kesäkuun 2010 jälkeen?*

### Kysymysteksti

*Ei, miksi?*

**[Q33\_3] Onko hallituksen ja isännöitsijän viestintä osakkaille tilikauden aikana mielestäsi parantunut kesäkuun 2010 jälkeen: Kehittämisehdotuksia?**

### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko hallituksen ja isännöitsijän viestintä osakkaille tilikauden aikana mielestäsi parantanut kesäkuun 2010 jälkeen?*

### Kysymysteksti

*Kehittämisehdotuksia*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	634	88.1	93.6
Mainittu	1	43	6.0	6.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	43	6.0	—
		720	100.0	100.0

**[Q33\_3\_1] Onko hallituksen ja isännöitsijän viestintä osakkaille tilikauden aikana mielestäsi parantunut kesäkuun 2010 jälkeen: Kehittämisehdotuksia? (Avokysymys)**

### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko hallituksen ja isännöitsijän viestintä osakkaille tilikauden aikana mielestäsi parantanut kesäkuun 2010 jälkeen?*

### Kysymysteksti

*Kehittämisehdotuksia?*

### [Q34\_1] Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Asukaskansio?

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä?*

#### Kysymysteksti

*Asukaskansio*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	678	94.2	95.0
Mainittu	1	36	5.0	5.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	0.8	–
		720	100.0	100.0

### [Q34\_2] Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Osakastiedote?

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä?*

#### Kysymysteksti

*Osakastiedote*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	115	16.0	16.1
Mainittu	1	599	83.2	83.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	0.8	–
		720	100.0	100.0

**[Q34\_3] Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Ilmoitustaulu?**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä?*

**Kysymysteksti**

*Ilmoitustaulu*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	236	32.8	33.1
Mainittu	1	478	66.4	66.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	0.8	–
		720	100.0	100.0

**[Q34\_4] Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Isännöintiyrityksen verkkosivut?**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä?*

**Kysymysteksti**

*Isännöintiyrityksen verkkosivut*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	514	71.4	72.0
Mainittu	1	200	27.8	28.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	0.8	–
		720	100.0	100.0

**[Q34\_5] Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Taloyhtiökohtaiset verkkosivut?**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä?*

**Kysymysteksti**

*Taloyhtiökohtaiset verkkosivut*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	534	74.2	74.8
Mainittu	1	180	25.0	25.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	0.8	–
		720	100.0	100.0

**[Q34\_6] Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Osakstapaamiset, asukasinfot?**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä?*

**Kysymysteksti**

*Osakstapaamiset, asukasinfot*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	509	70.7	71.3
Mainittu	1	205	28.5	28.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	0.8	–
		720	100.0	100.0

**[Q34\_7] Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Sähköposti?**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä?*

**Kysymysteksti**

*Sähköposti*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	322	44.7	45.1
Mainittu	1	392	54.4	54.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	0.8	–
		720	100.0	100.0

**[Q34\_8] Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Asiakaslehti?**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä?*

**Kysymysteksti**

*Asiakaslehti*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	668	92.8	93.6
Mainittu	1	46	6.4	6.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	0.8	–
		720	100.0	100.0

## [Q34\_9] Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Muu?

### Kysymysryhmän esiteksi

*Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä?*

### Kysymysteksti

*Muu*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	632	87.8	88.5
Mainittu	1	82	11.4	11.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	0.8	–
		720	100.0	100.0

## [Q34\_9\_1] Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Muu, mikä? (Avokysymys)

### Kysymysryhmän esiteksi

*Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä?*

### Kysymysteksti

*Muu, mikä?*

## [Q35\_1] Miksi yrityksesi on kehittänyt tällaista palvelua: Parantaa asiakastytyvääisyyttä?

### Kysymysryhmän esiteksi

*Miksi yrityksesi on kehittänyt tällaista palvelua?*

### Kysymysteksti

*Parantaa asiakastytyvääisyyttä*

### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	243	33.8	35.8
Mainittu	1	436	60.6	64.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	41	5.7	–
		720	100.0	100.0

### [Q35\_2] Miksi yrityksesi on kehittänyt tällaista palvelua: Helpottaa yhtiön hallintoa (päätösten valmistelu ja täytäntöönpano)?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miksi yrityksesi on kehittänyt tällaista palvelua?*

#### Kysymysteksti

*Helpottaa yhtiön hallintoa (päätösten valmistelu ja täytäntöönpano)*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	301	41.8	44.3
Mainittu	1	378	52.5	55.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	41	5.7	–
		720	100.0	100.0

### [Q35\_3] Miksi yrityksesi on kehittänyt tällaista palvelua: Vähentää osakkaiden yhteydenottoja, säästää työaikaa?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miksi yrityksesi on kehittänyt tällaista palvelua?*

#### Kysymysteksti

*Vähentää osakkaiden yhteydenottoja, säästää työaikaa*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	219	30.4	32.3
Mainittu	1	460	63.9	67.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)



(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	41	5.7	–
		720	100.0	100.0

### [Q35\_4] Miksi yrityksesi on kehittänyt tällaista palvelua: Muu syy?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miksi yrityksesi on kehittänyt tällaista palvelua?*

#### Kysymysteksti

*Muu syy*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	627	87.1	92.3
Mainittu	1	52	7.2	7.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	41	5.7	–
		720	100.0	100.0

### [Q35\_4\_1] Miksi yrityksesi on kehittänyt tällaista palvelua: Muu syy, mikä? (Avokysymys)

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miksi yrityksesi on kehittänyt tällaista palvelua?*

#### Kysymysteksti

*Muu syy, mikä?*

### [Q36\_1] Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Huoneiston käyttämiseen tai kustannuksiin olennaisesti vaikuttavat asiat?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana?*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Huoneiston käyttämiseen tai kustannuksiin olennaisesti vaikuttavat asiat*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	287	39.9	40.1
Mainittu	1	429	59.6	59.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	0.6	–
		720	100.0	100.0

**[Q36\_2] Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Yhtiön tulevat remontit ja uudistukset?**

### Kysymysryhmän esiteksi

*Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana?*

### Kysymysteksti

*Yhtiön tulevat remontit ja uudistukset*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	79	11.0	11.0
Mainittu	1	637	88.5	89.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	0.6	–
		720	100.0	100.0

**[Q36\_3] Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Yhtiön taloudellinen tilanne?**

### Kysymysryhmän esiteksi

*Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana?*

### Kysymysteksti

*Yhtiön taloudellinen tilanne*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	477	66.2	66.6
Mainittu	1	239	33.2	33.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	0.6	–
		720	100.0	100.0

**[Q36\_4] Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Yllättävät vahingot?****Kysymysryhmän esiteksti**

*Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana?*

**Kysymysteksti**

*Yllättävät vahingot*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	316	43.9	44.1
Mainittu	1	400	55.6	55.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	0.6	–
		720	100.0	100.0

**[Q36\_5] Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Isännöitsijän vaihtuminen?****Kysymysryhmän esiteksti**

*Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana?*

**Kysymysteksti**

*Isännöitsijän vaihtuminen*

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

---

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	147	20.4	20.5
Mainittu	1	569	79.0	79.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	0.6	–
		720	100.0	100.0

### **[Q36\_6] Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Hallituksen jäsenen vaihtuminen?**

#### **Kysymysryhmän esiteksi**

*Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana?*

#### **Kysymysteksti**

*Hallituksen jäsenen vaihtuminen*

#### **Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	402	55.8	56.1
Mainittu	1	314	43.6	43.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	0.6	–
		720	100.0	100.0

### **[Q36\_7] Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Taloyhtiön palvelusopimukset?**

#### **Kysymysryhmän esiteksi**

*Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana?*

#### **Kysymysteksti**

*Taloyhtiön palvelusopimukset*

#### **Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	559	77.6	78.1
Mainittu	1	157	21.8	21.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	0.6	–
		720	100.0	100.0

**[Q36\_8] Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Taloyhtiön kehittämissuunnitelmien/strategian laatiminen?**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana?*

**Kysymysteksti**

*Taloyhtiön kehittämissuunnitelmien/strategian\* laatiminen (Ks. \*Ympäristöministeriön ohje taloyhtiön strategian laatimisesta)*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	540	75.0	75.4
Mainittu	1	176	24.4	24.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	0.6	–
		720	100.0	100.0

**[Q36\_9] Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Huoneiston remonttiohjeet?**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana?*

**Kysymysteksti**

*Huoneiston remonttiohjeet*

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	232	32.2	32.4
Mainittu	1	484	67.2	67.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	0.6	–
		720	100.0	100.0

### [Q36\_10] Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Huoneiston hoito- ja kunnossapito-ohjeet?

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana?*

#### Kysymysteksti

*Huoneiston hoito- ja kunnossapito-ohjeet*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	292	40.6	40.8
Mainittu	1	424	58.9	59.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	0.6	–
		720	100.0	100.0

### [Q36\_11] Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Isännöinnin, hallituksen ja osakkaiden roolit ja vastuut?

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana?*

#### Kysymysteksti

*Isännöinnin, hallituksen ja osakkaiden roolit ja vastuut*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	554	76.9	77.4
Mainittu	1	162	22.5	22.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	0.6	–
		720	100.0	100.0

**[Q36\_12] Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Asumiseen liittyvät ohjeet?**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana?*

**Kysymysteksti**

*Asumiseen liittyvät ohjeet*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	242	33.6	33.8
Mainittu	1	474	65.8	66.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	0.6	–
		720	100.0	100.0

**[Q36\_13] Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Energiansäästövinikit?**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana?*

**Kysymysteksti**

*Energiansäästövinikit*

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	385	53.5	53.8
Mainittu	1	331	46.0	46.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	0.6	–
		720	100.0	100.0

### [Q36\_14] Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Muu?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana?*

#### Kysymysteksti

*Muu*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	676	93.9	94.4
Mainittu	1	40	5.6	5.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	0.6	–
		720	100.0	100.0

### [Q36\_14\_1] Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Muu, mikä? (Avokysymys)

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana?*

#### Kysymysteksti

*Muu, mikä?*

### [Q37] Tulisiko tilikauden aikana tapahtuvasta viestinnästä säätää erikseen laissa?

#### Kysymysteksti

*Tulisiko tilikauden aikana tapahtuvasta viestinnästä säätää erikseen laissa?*



**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	63	8.8	8.9
Ei	2	641	89.0	91.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	2.2	–
		720	100.0	100.0

**[Q38] Tuntevatko asiakasyhtiöidenne hallituksen jäsenet riittävän hyvin lain ja yhtiöjärjestyksen määräykset kunnossapitovastuun jaosta yhtiön ja osakkaiden kesken?**

**Kysymysteksti**

*Tuntevatko asiakasyhtiöidenne hallituksen jäsenet riittävän hyvin lain ja yhtiöjärjestyksen määräykset kunnossapitovastuun jaosta yhtiön ja osakkaiden kesken?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	325	45.1	45.5
Ei	2	390	54.2	54.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	0.7	–
		720	100.0	100.0

**[Q39] Onko asiakasyhtiössänne toistuvasti riitoja korjauskustannusten jaosta osakkaiden ja yhtiön kesken?**

**Kysymysteksti**

*Onko asiakasyhtiössänne toistuvasti riitoja korjauskustannusten jaosta osakkaiden ja yhtiön kesken?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	130	18.1	18.3
Ei	2	582	80.8	81.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	8	1.1	–
		720	100.0	100.0

**[Q39\_1] Onko asiakasyhtiössänne toistuvasti riitoja korjauskustannusten jaosta osakkaiden ja yhtiön kesken? Kyllä, miksi? (Avokysymys)**

**Kysymysteksti**

*Onko asiakasyhtiössänne toistuvasti riitoja korjauskustannusten jaosta osakkaiden ja yhtiön kesken? Kyllä, miksi?*

**[Q40\_1] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne: Kunnossapitotarveselvitystä käsiteltiin vuoden 2013 yhtiökokouksessa?**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne*

**Kysymysteksti**

*Kunnossapitotarveselvitystä käsiteltiin vuoden 2013 yhtiökokouksessa?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	8	1.1	1.1
1 - 25 %	2	10	1.4	1.4
26 - 50 %	3	6	0.8	0.8
51 - 75 %	4	11	1.5	1.5
76 - 99 %	5	61	8.5	8.5
100 %	6	610	84.7	85.4
En tiedä	7	8	1.1	1.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	0.8	—
		720	100.0	100.0

**[Q40\_2] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne: Kunnossapitotarveselvitys pidettiin osakkeenomistajien nähtävänä ennen yhtiökokousta niin, että he ehtivät tutustua siihen ennen yhtiökokousta?**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne*

**Kysymysteksti**

*Kunnossapitotarveselvitys pidettiin osakkeenomistajien nähtävänä ennen yhtiökokousta niin, että he ehtivät tutustua siihen ennen yhtiökokousta?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	120	16.7	18.6
1 - 25 %	2	13	1.8	2.0
26 - 50 %	3	6	0.8	0.9
51 - 75 %	4	12	1.7	1.9
76 - 99 %	5	45	6.2	7.0
100 %	6	435	60.4	67.3
En tiedä	7	15	2.1	2.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	74	10.3	–
		720	100.0	100.0

**[Q40\_3] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: Kunnossapitotarveselvitys toimitettiin kokouskutsun mukana osakkaille niin, että he ehtivät tutustua siihen ennen yhtiökokousta?**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne*

**Kysymysteksti**

*Kunnossapitotarveselvitys toimitettiin kokouskutsun mukana osakkaille niin, että he ehtivät tutustua siihen ennen yhtiökokousta?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	34	4.7	4.8
1 - 25 %	2	17	2.4	2.4
26 - 50 %	3	5	0.7	0.7
51 - 75 %	4	17	2.4	2.4
76 - 99 %	5	48	6.7	6.8
100 %	6	576	80.0	81.6
En tiedä	7	9	1.2	1.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	1.9	–
		720	100.0	100.0

**[Q41\_1] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne kunnossapitotarveselvityksen laatiminen perustui: Hallituksen omaan tai hallituksen ja isännöitsijän arvioon?**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne kunnossapitotarveselvityksen laatiminen perustui*

**Kysymysteksti**

*Hallituksen omaan tai hallituksen ja isännöitsijän arvioon?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	21	2.9	3.0
1 - 25 %	2	52	7.2	7.5
26 - 50 %	3	54	7.5	7.8
51 - 75 %	4	88	12.2	12.7
76 - 99 %	5	210	29.2	30.2
100 %	6	267	37.1	38.4
En tiedä	7	3	0.4	0.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	25	3.5	—
		720	100.0	100.0

**[Q41\_2] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne kunnossapitotarveselvityksen laatiminen perustui: Ulkopuolisen rakennusalan asiantuntijan arvioon?**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne kunnossapitotarveselvityksen laatiminen perustui*

**Kysymysteksti**

*Ulkopuolisen rakennusalan asiantuntijan arvioon?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	142	19.7	23.4

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
1 - 25 %	2	220	30.6	36.2
26 - 50 %	3	78	10.8	12.9
51 - 75 %	4	47	6.5	7.7
76 - 99 %	5	64	8.9	10.5
100 %	6	56	7.8	9.2
En tiedä	7	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	113	15.7	–
		720	100.0	100.0

### [Q42] Pitäisikö kunnossapitotarveselvityksen mielestäsi olla rakennusalan asiantuntijan tekemä?

#### Kysymysteksti

*Pitäisikö kunnossapitotarveselvityksen mielestäsi olla rakennusalan asiantuntijan tekemä?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	297	41.2	41.8
Ei	2	414	57.5	58.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	1.2	–
		720	100.0	100.0

### [Q43\_1] Pitäisikö kunnossapitotarveselvityksessä mielestäsi mainita: Korjaustöiden kustannusarvio?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Pitäisikö kunnossapitotarveselvityksessä mielestäsi mainita?*

#### Kysymysteksti

*Korjaustöiden kustannusarvio*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	301	41.8	47.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

---

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	1	340	47.2	53.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	79	11.0	–
		720	100.0	100.0

### [Q43\_2] Pitäisikö kunnossapitotarveselvityksessä mielestäsi mainita: Korjaustöiden suunniteltu aikataulu?

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Pitäisikö kunnossapitotarveselvityksessä mielestäsi mainita?*

#### Kysymysteksti

*Korjaustöiden suunniteltu aikataulu*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	75	10.4	11.7
Mainittu	1	566	78.6	88.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	79	11.0	–
		720	100.0	100.0

### [Q43\_3] Pitäisikö kunnossapitotarveselvityksessä mielestäsi mainita: Korjaustöiden mahdollinen vastikevaikutus?

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Pitäisikö kunnossapitotarveselvityksessä mielestäsi mainita?*

#### Kysymysteksti

*Korjaustöiden mahdollinen vastikevaikutus*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	434	60.3	67.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	1	207	28.7	32.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	79	11.0	–
		720	100.0	100.0

## [Q43\_4] Pitäisikö kunnossapitotarveselvityksessä mielestäsi mainita: Jokin muu?

### Kysymysryhmän esiteksti

*Pitäisikö kunnossapitotarveselvityksessä mielestäsi mainita?*

### Kysymysteksti

*Jokin muu*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	588	81.7	91.7
Mainittu	1	53	7.4	8.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	79	11.0	–
		720	100.0	100.0

## [Q43\_4\_1] Pitäisikö kunnossapitotarveselvityksessä mielestäsi mainita: Jokin muu, mikä? (Avokysymys)

### Kysymysryhmän esiteksti

*Pitäisikö kunnossapitotarveselvityksessä mielestäsi mainita?*

### Kysymysteksti

*Jokin muu, mikä?*

## [Q44] Kunnossapitotarveselvityksen laatiminen viidelle vuodelle on mielestäni

### Kysymysteksti

*Kunnossapitotarveselvityksen laatiminen viidelle vuodelle on mielestäni*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Sopiva ajanjakso	1	585	81.2	82.3
Liian pitkä ajanjakso	2	52	7.2	7.3
Liian lyhyt ajanjakso	3	74	10.3	10.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	9	1.2	–
		720	100.0	100.0

**[Q45\_1] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista taloyhtiön rakennusten kuntoa: Käsitellään jokaisessa kokouksessa?****Kysymysryhmän esiteksi**

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista taloyhtiöiden rakennusten kuntoa*

**Kysymysteksti**

*Käsitellään jokaisessa kokouksessa?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	121	16.8	23.0
1 - 25 %	2	109	15.1	20.7
26 - 50 %	3	56	7.8	10.6
51 - 75 %	4	51	7.1	9.7
76 - 99 %	5	70	9.7	13.3
100 %	6	114	15.8	21.7
En tiedä	7	5	0.7	1.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	194	26.9	–
		720	100.0	100.0

**[Q45\_2] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista taloyhtiön rakennusten kuntoa: Käsitellään 2 - 3 kertaa vuodessa?****Kysymysryhmän esiteksi**

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista taloyhtiöiden rakennusten kuntoa*

**Kysymysteksti**

*Käsitellään 2 - 3 kertaa vuodessa?*



**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	89	12.4	17.1
1 - 25 %	2	119	16.5	22.9
26 - 50 %	3	97	13.5	18.7
51 - 75 %	4	55	7.6	10.6
76 - 99 %	5	50	6.9	9.6
100 %	6	102	14.2	19.7
En tiedä	7	7	1.0	1.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	201	27.9	—
		720	100.0	100.0

**[Q45\_3] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista taloyhtiön rakennusten kuntoa: Käsitellään kerran vuodessa?****Kysymysryhmän esiteksti**

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista taloyhtiöiden rakennusten kuntoa*

**Kysymysteksti**

*Käsitellään kerran vuodessa?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	90	12.5	16.8
1 - 25 %	2	100	13.9	18.7
26 - 50 %	3	59	8.2	11.0
51 - 75 %	4	50	6.9	9.3
76 - 99 %	5	87	12.1	16.2
100 %	6	145	20.1	27.1
En tiedä	7	5	0.7	0.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	184	25.6	—
		720	100.0	100.0

**[Q45\_4] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista taloyhtiön rakennusten kuntoa: Ei käsitellä koskaan?****Kysymysryhmän esiteksti**

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista taloyhtiöiden rakennusten kuntoa*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Ei käsitellä koskaan?*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	318	44.2	91.4
1 - 25 %	2	18	2.5	5.2
26 - 50 %	3	1	0.1	0.3
51 - 75 %	4	1	0.1	0.3
76 - 99 %	5	1	0.1	0.3
100 %	6	0	0.0	0.0
En tiedä	7	9	1.2	2.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	372	51.7	—
		720	100.0	100.0

### [Q46\_1] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne kunnossapitotarveselvitystä: Päivitetään vuosittain?

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne kunnossapitotarveselvitystä*

### Kysymysteksti

*Päivitetään vuosittain?*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	3	0.4	0.4
1 - 25 %	2	9	1.2	1.3
26 - 50 %	3	9	1.2	1.3
51 - 75 %	4	10	1.4	1.4
76 - 99 %	5	56	7.8	8.0
100 %	6	612	85.0	86.9
En tiedä	7	5	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	2.2	—
		720	100.0	100.0

**[Q46\_2] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne kunnossapitotarveselvitystä: Päivitetään joka toinen vuosi?**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne kunnossapitotarveselvitystä*

**Kysymysteksti**

*Päivitetään joka toinen vuosi?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	274	38.1	82.3
1 - 25 %	2	30	4.2	9.0
26 - 50 %	3	10	1.4	3.0
51 - 75 %	4	4	0.6	1.2
76 - 99 %	5	2	0.3	0.6
100 %	6	8	1.1	2.4
En tiedä tieto puuttuu (SYSMIS)	7	5	0.7	1.5
	.	387	53.8	—
		720	100.0	100.0

**[Q46\_3] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne kunnossapitotarveselvitystä: Ei päivitetä säännöllisesti?**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne kunnossapitotarveselvitystä*

**Kysymysteksti**

*Ei päivitetä säännöllisesti?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	282	39.2	86.0
1 - 25 %	2	19	2.6	5.8
26 - 50 %	3	5	0.7	1.5
51 - 75 %	4	2	0.3	0.6

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
76 - 99 %	5	3	0.4	0.9
100 %	6	12	1.7	3.7
En tiedä	7	5	0.7	1.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	392	54.4	–
		720	100.0	100.0

### **[Q46\_4] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne kunnossapitotarveselvitystä: Ei päivitetä lainkaan?**

#### **Kysymysryhmän esiteksi**

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne kunnossapitotarveselvitystä*

#### **Kysymysteksti**

*Ei päivitetä lainkaan?*

#### **Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	307	42.6	94.8
1 - 25 %	2	11	1.5	3.4
26 - 50 %	3	1	0.1	0.3
51 - 75 %	4	0	0.0	0.0
76 - 99 %	5	0	0.0	0.0
100 %	6	0	0.0	0.0
En tiedä	7	5	0.7	1.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	396	55.0	–
		720	100.0	100.0

### **[Q47\_1] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne kunnossapitotarpeisiin on varauduttu taloudellisesti: Ennakkosäästämällä (esim. korjausrahas- tovastike)?**

#### **Kysymysryhmän esiteksi**

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne kunnossapitotarpeisiin on varauduttu taloudellisesti*

#### **Kysymysteksti**

*Ennakkosäästämällä (esim. korjausrahas-  
tovastike)?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	202	28.1	33.7
1 - 25 %	2	228	31.7	38.0
26 - 50 %	3	70	9.7	11.7
51 - 75 %	4	41	5.7	6.8
76 - 99 %	5	20	2.8	3.3
100 %	6	33	4.6	5.5
En tiedä	7	6	0.8	1.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	120	16.7	–
		720	100.0	100.0

**[Q47\_2] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne kunnossapitotarpeisiin on varauduttu taloudellisesti: Hoitovastikeylijämällä (ylimääräisen hoitovastikkeen kerääminen)?**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne kunnossapitotarpeisiin on varauduttu taloudellisesti*

**Kysymysteksti**

*Hoitovastikeylijämällä (ylimääräisen hoitovastikkeen kerääminen)?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	96	13.3	15.6
1 - 25 %	2	216	30.0	35.1
26 - 50 %	3	126	17.5	20.5
51 - 75 %	4	55	7.6	8.9
76 - 99 %	5	28	3.9	4.5
100 %	6	91	12.6	14.8
En tiedä	7	4	0.6	0.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	104	14.4	–
		720	100.0	100.0

**[Q47\_3] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne kunnossapitotarpeisiin on varauduttu taloudellisesti: Yhtiön hallinnassa olevien huoneistojen tai rakennusoikeuden myynnillä?**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne kunnossapitotarpeisiin on varauduttu taloudellisesti*

**Kysymysteksti**

*Yhtiön hallinnassa olevien huoneistojen tai rakennusoikeuden myynnillä?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	314	43.6	64.0
1 - 25 %	2	149	20.7	30.3
26 - 50 %	3	14	1.9	2.9
51 - 75 %	4	6	0.8	1.2
76 - 99 %	5	0	0.0	0.0
100 %	6	1	0.1	0.2
En tiedä tieto puuttuu (SYSMIS)	7	7	1.0	1.4
	.	229	31.8	—
		720	100.0	100.0

**[Q47\_4] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne kunnossapitotarpeisiin on varauduttu taloudellisesti: Jollain muulla tavalla?**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne kunnossapitotarpeisiin on varauduttu taloudellisesti*

**Kysymysteksti**

*Jollain muulla tavalla?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	243	33.8	56.9
1 - 25 %	2	62	8.6	14.5

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
26 - 50 %	3	26	3.6	6.1
51 - 75 %	4	18	2.5	4.2
76 - 99 %	5	25	3.5	5.9
100 %	6	41	5.7	9.6
En tiedä	7	12	1.7	2.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	293	40.7	—
		720	100.0	100.0

### [Q47\_5] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne kunnossapitotarpeisiin on varauduttu taloudellisesti: Ei ole lainkaan varauduttu taloudellisesti?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne kunnossapitotarpeisiin on varauduttu taloudellisesti*

#### Kysymysteksti

*Ei ole lainkaan varauduttu taloudellisesti?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	179	24.9	35.9
1 - 25 %	2	106	14.7	21.3
26 - 50 %	3	49	6.8	9.8
51 - 75 %	4	55	7.6	11.0
76 - 99 %	5	63	8.8	12.7
100 %	6	39	5.4	7.8
En tiedä	7	7	1.0	1.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	222	30.8	—
		720	100.0	100.0

### [Q48] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne on päätetty hissien rakentamisesta tai suunniteltu hissien rakentamista hissittömään porrashuoneeseen kesäkuun 2010 jälkeen?

#### Kysymysteksti

*Hissien rakentaminen. Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne on päätetty hissien rakentamisesta tai suunniteltu hissien rakentamista hissittömään porrashuoneeseen kesäkuun 2010 jälkeen?*

## 2. Muuttujat

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	530	73.6	77.7
1 - 25 %	2	127	17.6	18.6
26 - 50 %	3	6	0.8	0.9
51 - 75 %	4	2	0.3	0.3
76 - 99 %	5	1	0.1	0.1
100 %	6	1	0.1	0.1
En tiedä	7	15	2.1	2.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	38	5.3	–
		720	100.0	100.0

**[Q49] Hissin jälkiasennuksen kustannusten jako osakehuoneiston kerroksen perusteella ei ole käytännössä aiheuttanut epäselvyyksiä.**

### Kysymysteksti

*Hissin jälkiasennuksen kustannusten jako osakehuoneiston kerroksen perusteella ei ole käytännössä aiheuttanut epäselvyyksiä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	170	23.6	36.1
Jokseenkin samaa mieltä	2	172	23.9	36.5
Jokseenkin eri mieltä	3	65	9.0	13.8
Täysin eri mieltä	4	64	8.9	13.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	249	34.6	–
		720	100.0	100.0

**[Q50] Jos kustannusten jako on aiheuttanut epäselvyyksiä, mistä epäselvyydet johtuvat? (Avokysymys)**

### Kysymysteksti

*Jos kustannusten jako on aiheuttanut epäselvyyksiä, mistä epäselvyydet johtuvat? (esim. pääsääntöjä määrittely?)*



## [Q51] Onko hissien rakentaminen lisääntynyt tai vähentynyt kesäkuun 2010 jälkeen?

### Kysymysteksti

*Onko hissien rakentaminen lisääntynyt tai vähentynyt kesäkuun 2010 jälkeen?*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Rakentaminen lisääntynyt huomattavasti	1	5	0.7	0.9
Rakentaminen lisääntynyt jonkin verran	2	59	8.2	11.2
Ei muutosta kesäkuun 2010 jälkeen	3	404	56.1	76.5
Rakentaminen vähentynyt jonkin verran	4	26	3.6	4.9
Rakentaminen vähentynyt huomattavasti	5	34	4.7	6.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	192	26.7	—
		720	100.0	100.0

## [Q52] Miksi hissien rakentaminen on vähentynyt kesäkuun 2010 jälkeen? (Avokysymys)

### Kysymysteksti

*Miksi hissien rakentaminen on vähentynyt kesäkuun 2010 jälkeen?*

## [Q53] Osakkaalle on asiakasyhtiöissänne annettu hyvitystä tämän aiemmin tekemästä työstä syntyvän säästön perusteella, kun yhtiö on tehnyt kesäkuun 2010 jälkeen saman remontin tai uudistuksen vastikerahoituksella muissa osakehuoneistoissa.

### Kysymyksen esiteksti

Jos vastaat 'Ei koskaan', siirry kysymykseen 57.

### Kysymysteksti

*Osakkaalle on asiakasyhtiöissänne annettu hyvitystä tämän aiemmin tekemästä työstä syntyvän säästön perusteella, kun yhtiö on tehnyt kesäkuun 2010 jälkeen saman remontin tai uudistuksen vastikerahoituksella muissa osakehuoneistoissa.*

### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin usein	1	7	1.0	1.0
Melko usein	2	35	4.9	4.9
Melko harvoin	3	108	15.0	15.3
Erittäin harvoin	4	170	23.6	24.0
Ei koskaan	5	388	53.9	54.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	1.7	–
		720	100.0	100.0

### [Q54\_1] Hyvitys on annettu: Kylpyhuone/wc-remontissa

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Hyvitys on annettu*

#### Kysymysteksti

*Kylpyhuone/wc-remontissa*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	123	17.1	35.9
Mainittu	1	220	30.6	64.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	377	52.4	–
		720	100.0	100.0

### [Q54\_2] Hyvitys on annettu: Keittiöremontissa

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Hyvitys on annettu*

#### Kysymysteksti

*Keittiöremontissa*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	332	46.1	96.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	1	11	1.5	3.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	377	52.4	–
		720	100.0	100.0

### [Q54\_3] Hyvitys on annettu: Hanojen tai muiden vesikalusteiden vaihdossa

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Hyvitys on annettu*

#### Kysymysteksti

*Hanojen tai muiden vesikalusteiden vaihdossa*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	240	33.3	70.0
Mainittu	1	103	14.3	30.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	377	52.4	–
		720	100.0	100.0

### [Q54\_4] Hyvitys on annettu: Pintamateriaalin vaihdossa

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Hyvitys on annettu*

#### Kysymysteksti

*Pintamateriaalin vaihdossa*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	332	46.1	96.8
Mainittu	1	11	1.5	3.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	377	52.4	–
		720	100.0	100.0

### [Q54\_5] Hyvitys on annettu: Parvekelasituksesta

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Hyvitys on annettu*

#### Kysymysteksti

*Parvekelasituksesta*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	301	41.8	87.8
Mainittu	1	42	5.8	12.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	377	52.4	–
		720	100.0	100.0

### [Q54\_6] Hyvitys on annettu: Muu

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Hyvitys on annettu*

#### Kysymysteksti

*Muu*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	298	41.4	86.9
Mainittu	1	45	6.2	13.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	377	52.4	–
		720	100.0	100.0

### [Q54\_6\_1] Hyvitys on annettu: Muu, mikä? (Avokysymys)

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Hyvitys on annettu*

**Kysymysteksti***Muu, mikä?***[Q54\_7] Hyvitys on annettu: En tiedä****Kysymysryhmän esiteksi***Hyvitys on annettu***Kysymysteksti***En tiedä***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	311	43.2	90.7
Mainittu	1	32	4.4	9.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	377	52.4	–
		720	100.0	100.0

**[Q55\_1] Minkä selvityksen perusteella hyvitys on annettu: Osakkaan selvitys?****Kysymysryhmän esiteksi***Minkä selvityksen perusteella hyvitys on annettu?***Kysymysteksti***Osakkaan selvitys***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	215	29.9	62.5
Mainittu	1	129	17.9	37.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	376	52.2	–
		720	100.0	100.0

**[Q55\_2] Minkä selvityksen perusteella hyvitys on annettu: Yhtiön johdon oma arvio?**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Minkä selvityksen perusteella hyvitys on annettu?*

**Kysymysteksti**

*Yhtiön johdon oma arvio*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	231	32.1	67.2
Mainittu	1	113	15.7	32.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	376	52.2	–
		720	100.0	100.0

**[Q55\_3] Minkä selvityksen perusteella hyvitys on annettu: Yhtiön palkkaaman rakennuttajakonsultin/suunnittelijan arvio?**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Minkä selvityksen perusteella hyvitys on annettu?*

**Kysymysteksti**

*Yhtiön palkkaaman rakennuttajakonsultin/suunnittelijan arvio*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	250	34.7	72.7
Mainittu	1	94	13.1	27.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	376	52.2	–
		720	100.0	100.0

### [Q55\_4] Minkä selvityksen perusteella hyvitys on annettu: Yhtiön urakoitsijan arvio/eritelty tarjous?

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Minkä selvityksen perusteella hyvitys on annettu?*

#### Kysymysteksti

*Yhtiön urakoitsijan arvio/eritelty tarjous*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	221	30.7	64.2
Mainittu	1	123	17.1	35.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	376	52.2	–
		720	100.0	100.0

### [Q55\_5] Minkä selvityksen perusteella hyvitys on annettu: Muu ulkopuolisen asiantuntijan arvio?

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Minkä selvityksen perusteella hyvitys on annettu?*

#### Kysymysteksti

*Muu ulkopuolisen asiantuntijan arvio*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	311	43.2	90.4
Mainittu	1	33	4.6	9.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	376	52.2	–
		720	100.0	100.0

### [Q55\_6] Minkä selvityksen perusteella hyvitys on annettu: En tiedä?

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Minkä selvityksen perusteella hyvitys on annettu?*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*En tiedä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	315	43.8	91.6
Mainittu	1	29	4.0	8.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	376	52.2	–
		720	100.0	100.0

### [Q56\_1] Miten hyvitys on toteutettu: Vastikealennus?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten hyvitys on toteutettu?*

#### Kysymysteksti

*Vastikealennus*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	303	42.1	87.6
Mainittu	1	43	6.0	12.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	374	51.9	–
		720	100.0	100.0

### [Q56\_2] Miten hyvitys on toteutettu: Hyvitys jälkikäteen?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten hyvitys on toteutettu?*

#### Kysymysteksti

*Hyvitys jälkikäteen*

### Frekvenssit



selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	96	13.3	27.7
Mainittu	1	250	34.7	72.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	374	51.9	–
		720	100.0	100.0

### [Q56\_3] Miten hyvitys on toteutettu: Muu?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten hyvitys on toteutettu?*

#### Kysymysteksti

*Muu*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	314	43.6	90.8
Mainittu	1	32	4.4	9.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	374	51.9	–
		720	100.0	100.0

### [Q56\_3\_1] Miten hyvitys on toteutettu: Muu, mikä? (Avokysymys)

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten hyvitys on toteutettu?*

#### Kysymysteksti

*Muu, mikä?*

### [Q56\_4] Miten hyvitys on toteutettu: En tiedä?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten hyvitys on toteutettu?*

#### Kysymysteksti

*En tiedä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	316	43.9	91.3
Mainittu	1	30	4.2	8.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	374	51.9	–
		720	100.0	100.0

**[Q57] Asiakasyhtiöidenne kunnossapito- tai muutostöiden rahoituksessa on poikettu vastikeperusteesta ja sovellettu kustannusten tasajakoperiaatetta kesäkuun 2010 jälkeen.**

**Kysymyksen esiteksi**

Jos vastaat 'Ei koskaan', siirry kysymykseen 59.

**Kysymysteksti**

*Asiakasyhtiöidenne kunnossapito- tai muutostöiden rahoituksessa on poikettu vastikeperusteesta ja sovellettu kustannusten tasajakoperiaatetta kesäkuun 2010 jälkeen.*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin usein	1	5	0.7	0.7
Melko usein	2	38	5.3	5.4
Melko harvoin	3	105	14.6	14.9
Erittäin harvoin	4	161	22.4	22.8
Ei koskaan	5	396	55.0	56.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	2.1	–
		720	100.0	100.0

**[Q58\_1] Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu: Ulko-ovien uusiminen?**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu?*

**Kysymysteksti**

*Ulko-ovien uusiminen*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	133	18.5	41.4
Mainittu	1	188	26.1	58.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	399	55.4	–
		720	100.0	100.0

**[Q58\_2] Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu: Hanojen uusiminen?****Kysymysryhmän esiteksti**

*Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu?*

**Kysymysteksti**

*Hanojen uusiminen*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	290	40.3	90.3
Mainittu	1	31	4.3	9.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	399	55.4	–
		720	100.0	100.0

**[Q58\_3] Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu: Parvekelasituksen asentaminen?****Kysymysryhmän esiteksti**

*Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu?*

**Kysymysteksti**

*Parvekelasituksen asentaminen*

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	291	40.4	90.7
Mainittu	1	30	4.2	9.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	399	55.4	–
		720	100.0	100.0

### [Q58\_4] Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu: Wc-istuimen uusiminen?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu?*

#### Kysymysteksti

*Wc-istuimen uusiminen*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	296	41.1	92.2
Mainittu	1	25	3.5	7.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	399	55.4	–
		720	100.0	100.0

### [Q58\_5] Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu: Laajakaistan asentaminen?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu?*

#### Kysymysteksti

*Laajakaistan asentaminen*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	234	32.5	72.9
Mainittu	1	87	12.1	27.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	399	55.4	–
		720	100.0	100.0

## [Q58\_6] Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu: Postilaatikoiden uusiminen?

### Kysymysryhmän esiteksi

*Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu?*

### Kysymysteksti

*Postilaatikoiden uusiminen*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	265	36.8	82.6
Mainittu	1	56	7.8	17.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	399	55.4	–
		720	100.0	100.0

## [Q58\_7] Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu: Muu työ?

### Kysymysryhmän esiteksi

*Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu?*

### Kysymysteksti

*Muu työ*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	255	35.4	79.4
Mainittu	1	66	9.2	20.6

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	399	55.4	–
		720	100.0	100.0

### [Q58\_7\_1] Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu: Muu työ, mikä? (Avokysymys)

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu?*

#### Kysymysteksti

*Muu työ, mikä?*

### [Q59] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne on selvät pelinsäännöt siitä, milloin ilmoitus on tehtävä, ja siitä, milloin ilmoituksen käsittely kuuluu hallitukselle ja milloin isännöitsijälle?

#### Kysymysteksti

*Remontti-ilmoitukset. Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne on selvät pelinsäännöt siitä, milloin ilmoitus on tehtävä, ja siitä, milloin ilmoituksen käsittely kuuluu hallitukselle ja milloin isännöitsijälle?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	29	4.0	4.1
1 - 25 %	2	27	3.8	3.8
26 - 50 %	3	33	4.6	4.6
51 - 75 %	4	61	8.5	8.6
76 - 99 %	5	155	21.5	21.7
100 %	6	404	56.1	56.7
En tiedä	7	4	0.6	0.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7	1.0	–
		720	100.0	100.0

**[Q60] Käsitteletkö itse osakkaiden remontti-ilmoituksia?****Kysymysteksti**

*Käsitteletkö itse osakkaiden remontti-ilmoituksia?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	666	92.5	93.9
En	2	43	6.0	6.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	11	1.5	–
		720	100.0	100.0

**[Q61] Onko osakkaiden remontti-ilmoitusten määrä kasvanut kesäkuun 2010 jälkeen?****Kysymysteksti**

*Onko osakkaiden remontti-ilmoitusten määrä kasvanut kesäkuun 2010 jälkeen?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	588	81.7	87.5
Ei	2	69	9.6	10.3
En tiedä	3	15	2.1	2.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	48	6.7	–
		720	100.0	100.0

**[Q62] Osakkaat yleensä ilmoittavat omista remonteistaan lain mukaisesti yhtiölle.****Kysymyksen esiteksti**

Jos vastaat 'Täysin samaa mieltä' tai 'En tiedä', siirry kysymykseen 65.

**Kysymysteksti**

*Osakkaat yleensä ilmoittavat omista remonteistaan lain mukaisesti yhtiölle.*

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	181	25.1	26.8
Jokseenkin samaa mieltä	2	400	55.6	59.2
Jokseenkin eri mieltä	3	71	9.9	10.5
Täysin eri mieltä	4	14	1.9	2.1
En tiedä	5	10	1.4	1.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	44	6.1	–
		720	100.0	100.0

### [Q63] Mistä ilmoituksen laiminlyönnit mielestäsi johtuvat?

#### Kysymysteksti

*Mistä ilmoituksen laiminlyönnit mielestäsi johtuvat?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Osakkaat eivät tunne ilmoitusvelvollisuutta	1	261	36.2	48.5
Osakkaat eivät osaa tehdä ilmoitusta	2	34	4.7	6.3
Osakkaat eivät suunnittele töitään	3	96	13.3	17.8
Osakkaat eivät käytä ammattilaista työn tekemiseen	4	76	10.6	14.1
Muu syy	5	71	9.9	13.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	182	25.3	–
		720	100.0	100.0

### [Q63\_1] Mistä ilmoituksen laiminlyönnit mielestäsi johtuvat? Muu syy, mikä? (Avokysymys)

#### Kysymysteksti

*Mistä ilmoituksen laiminlyönnit mielestäsi johtuvat? Muu syy, mikä?*

### [Q64] Onko asiakasyhtiöissänne ollut erimielisyyksiä ilmoituksen laiminlyönnin seuraamuksista?

#### Kysymysteksti

*Onko asiakasyhtiöissänne ollut erimielisyyksiä ilmoituksen laiminlyönnin seuraamuksista\*? (\*Jos osakkaan työ aloitetaan ilmoitusta tekemättä, yhtiö voi vaatia työn keskeyttämistä, kunnes asianmukainen ilmoitus on tehty. Ilmoituksen laiminlyöminen voi myös johtaa hyvityksen epäämiseen yhtiön myöhemmin suorittaminen työn yhteydessä syntyvästä säästöstä. Jos työtä ei ole ilmoitettu asianmukaisesti, osakkaan on vahinkotilanteessa yleensä hyvin vaikea vahingonkorvausvelvollisuuden välttääkseen osoittaa, että hän on menetellyt huolellisesti.)*



**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	98	13.6	18.2
Ei	2	441	61.3	81.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	181	25.1	–
		720	100.0	100.0

**[Q64\_1] Onko asiakasyhtiöissänne ollut erimielisyyksiä ilmoituksen laiminlyönnin seuraamuksista? Kyllä, miltä osin? (Avokysymys)**

**Kysymysteksti**

*Onko asiakasyhtiöissänne ollut erimielisyyksiä ilmoituksen laiminlyönnin seuraamuksista? Kyllä, miltä osin?*

**[Q65\_1] Remontti-ilmoituksen käsittelystä perittävät maksut ovat: Kylpyhuoneen vesieristeen ja pintamateriaalin uusimisen yhteydessä (Euroa)**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Remontti-ilmoituksen käsittelystä perittävät maksut ovat (Ilmoita maksu euroissa kokonaislukuina. Jos perittävä hinta vaihtelee työkohtaisesti, arvioi ja ilmoita hinta keskimäärin.)*

**Kysymysteksti**

*Kylpyhuoneen vesieristeen ja pintamateriaalin uusimisen yhteydessä*

**Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	497
minimi	0.00
maksimi	4500.00
keskiarvo	55.71
keskihajonta	216.58

**[Q65\_2] Remontti-ilmoituksen käsittelystä perittävät maksut ovat: Hanojen vaihdon yhteydessä (Euroa)**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Remontti-ilmoituksen käsittelystä perittävät maksut ovat (Ilmoita maksu euroissa kokonaislukuina. Jos perittävä hinta vaihtelee työkohtaisesti, arvioi ja ilmoita hinta keskimäärin.)*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Hanojen vaihdon yhteydessä*

### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	451
minimi	0.00
maksimi	300.00
keskiarvo	9.87
keskihajonta	26.78

### [Q65\_3] Remontti-ilmoituksen käsittelystä perittävät maksut ovat: Lattian pintamateriaalin vaihdon yhteydessä (Euroa)

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Remontti-ilmoituksen käsittelystä perittävät maksut ovat (Ilmoita maksu euroissa kokonaislu-  
kuina. Jos perittävä hinta vaihtelee työkohtaisesti, arvioi ja ilmoita hinta keskimäärin.)*

### Kysymysteksti

*Lattian pintamateriaalin vaihdon yhteydessä*

### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	460
minimi	0.00
maksimi	300.00
keskiarvo	14.76
keskihajonta	32.44

### [Q65\_4] Remontti-ilmoituksen käsittelystä perittävät maksut ovat: Huoneen käyttötarkoituksen muutoksen yhteydessä (Euroa)

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Remontti-ilmoituksen käsittelystä perittävät maksut ovat (Ilmoita maksu euroissa kokonaislu-  
kuina. Jos perittävä hinta vaihtelee työkohtaisesti, arvioi ja ilmoita hinta keskimäärin.)*

**Kysymysteksti**

*Huoneen käyttötarkoituksen muutoksen yhteydessä*

**Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	456
minimi	0.00
maksimi	1000.00
keskiarvo	61.40
keskihajonta	141.06

**[Q65\_5] Remontti-ilmoituksen käsittelystä perittävät maksut ovat: Täydellisen kylpyhuoneremontin yhteydessä (Euroa)**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Remontti-ilmoituksen käsittelystä perittävät maksut ovat (Ilmoita maksu euroissa kokonaisluvuina. Jos perittävä hinta vaihtelee työkohtaisesti, arvioi ja ilmoita hinta keskimäärin.)*

**Kysymysteksti**

*Täydellisen kylpyhuoneremontin yhteydessä*

**Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	488
minimi	0.00
maksimi	2000.00
keskiarvo	63.22
keskihajonta	138.70

**[Q66\_1] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: Osakkaan ilmoitus on yleensä sisältänyt tarpeelliset tiedot sen arvioimiseksi noudatetaanko työssä hyvää rakennustapaa ja aiheutuuko toimenpiteestä mahdollista vahinkoa tai muuta haittaa?**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Osakkaan ilmoitus on yleensä sisältänyt tarpeelliset tiedot sen arvioimiseksi noudatetaanko työssä hyvää rakennustapaa ja aiheutuuko toimenpiteestä mahdollista vahinkoa tai muuta haittaa?*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	23	3.2	3.5
1 - 25 %	2	70	9.7	10.7
26 - 50 %	3	84	11.7	12.8
51 - 75 %	4	167	23.2	25.4
76 - 99 %	5	212	29.4	32.3
100 %	6	93	12.9	14.2
En tiedä	7	8	1.1	1.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	63	8.8	—
		720	100.0	100.0

### [Q66\_2] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: On käytetty asiantuntija-apua ennen osakkaan ilmoitukseen vastaamista?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne*

### Kysymysteksti

*On käytetty asiantuntija-apua\* ennen osakkaan ilmoitukseen vastaamista? (\*Tekninen asiantuntija, esimerkiksi erikseen laskutettava erityistehtävä)*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	146	20.3	23.7
1 - 25 %	2	246	34.2	39.9
26 - 50 %	3	84	11.7	13.6
51 - 75 %	4	57	7.9	9.3
76 - 99 %	5	37	5.1	6.0
100 %	6	33	4.6	5.4
En tiedä	7	13	1.8	2.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	104	14.4	—
		720	100.0	100.0

### [Q66\_3] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: On asetettu ehtoja osakkaan remonteille?

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne*

#### Kysymysteksti

*On asetettu ehtoja osakkaan remonteille?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	76	10.6	11.9
1 - 25 %	2	175	24.3	27.5
26 - 50 %	3	94	13.1	14.8
51 - 75 %	4	88	12.2	13.8
76 - 99 %	5	100	13.9	15.7
100 %	6	95	13.2	14.9
En tiedä	7	8	1.1	1.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	84	11.7	—
		720	100.0	100.0

### [Q66\_4] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: Yhtiö on kieltänyt osakkaan remontin?

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne*

#### Kysymysteksti

*Yhtiö on kieltänyt osakkaan remontin?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	443	61.5	71.7
1 - 25 %	2	153	21.2	24.8
26 - 50 %	3	1	0.1	0.2
51 - 75 %	4	3	0.4	0.5

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

---

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
76 - 99 %	5	0	0.0	0.0
100 %	6	5	0.7	0.8
En tiedä	7	13	1.8	2.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	102	14.2	–
		720	100.0	100.0

### **[Q67\_1] Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet: Materiaalit?**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet?*

#### **Kysymysteksti**

*Materiaalit*

#### **Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	373	51.8	64.1
Mainittu	1	209	29.0	35.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	138	19.2	–
		720	100.0	100.0

### **[Q67\_2] Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet: Toteuttaja?**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet?*

#### **Kysymysteksti**

*Toteuttaja*

#### **Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	319	44.3	54.8
Mainittu	1	263	36.5	45.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	138	19.2	–
		720	100.0	100.0

**[Q67\_3] Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet: Työtavat?**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet?*

**Kysymysteksti**

*Työtavat*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	283	39.3	48.6
Mainittu	1	299	41.5	51.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	138	19.2	–
		720	100.0	100.0

**[Q67\_4] Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet: Työaika?**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet?*

**Kysymysteksti**

*Työaika*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	419	58.2	72.0
Mainittu	1	163	22.6	28.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

---

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	138	19.2	–
		720	100.0	100.0

### **[Q67\_5] Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet: Valvonta?**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet?*

#### **Kysymysteksti**

*Valvonta*

#### **Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	159	22.1	27.3
Mainittu	1	423	58.8	72.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	138	19.2	–
		720	100.0	100.0

### **[Q67\_6] Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet: Muu?**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet?*

#### **Kysymysteksti**

*Muu*

#### **Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	516	71.7	88.7
Mainittu	1	66	9.2	11.3

(taulukko jatkuu seur. sivulla)



(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	138	19.2	–
		720	100.0	100.0

**[Q67\_6\_1] Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet: Muu, mikä? (Avokysymys)**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet?*

**Kysymysteksti**

*Muu, mikä?*

**[Q67\_7] Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet: En tiedä?**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet?*

**Kysymysteksti**

*En tiedä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	564	78.3	96.9
Mainittu	1	18	2.5	3.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	138	19.2	–
		720	100.0	100.0

**[Q68] Osakkaan ilmoitusvelvollisuus on kesäkuun 2010 jälkeen vähentänyt remonteista yhtiölle ja muille osakkaille aiheutuvia vahinkoja.**

**Kysymysteksti**

*Vaikutus vahinkojen määrään. Osakkaan ilmoitusvelvollisuus on kesäkuun 2010 jälkeen vähentänyt remonteista yhtiölle ja muille osakkaille aiheutuvia vahinkoja.*

## 2. Muuttujat

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vahingot vähentyneet paljon	1	38	5.3	5.8
Vahingot vähentyneet jonkin verran	2	115	16.0	17.5
Vahinkojen määrä ei ole muuttunut ilmoitusvelvollisuuden johdosta	3	496	68.9	75.6
Vahingot lisääntyneet jonkin verran	4	5	0.7	0.8
Vahingot lisääntyneet paljon	5	2	0.3	0.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	64	8.9	—
		720	100.0	100.0

### [Q69\_1] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: Isännöitsijä/isännöintiyrityksen edustaja valvoo osakkaiden remontteja?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne*

#### Kysymysteksti

*Isännöitsijä/isännöintiyrityksen edustaja valvoo osakkaiden remontteja? (Yhtiöllä voi olla erillinen sopimus valvontatehtävien hoitamisesta)*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	141	19.6	21.8
1 - 25 %	2	100	13.9	15.4
26 - 50 %	3	44	6.1	6.8
51 - 75 %	4	68	9.4	10.5
76 - 99 %	5	136	18.9	21.0
100 %	6	154	21.4	23.8
En tiedä	7	5	0.7	0.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	72	10.0	—
		720	100.0	100.0

### [Q69\_2] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: Valvonnan tarpeesta ja valvojasta sovitaan tapauskohtaisesti?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne*

**Kysymysteksti**

*Valvonnan tarpeesta ja valvojasta sovitaan tapauskohtaisesti?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	37	5.1	5.5
1 - 25 %	2	87	12.1	13.0
26 - 50 %	3	56	7.8	8.4
51 - 75 %	4	60	8.3	9.0
76 - 99 %	5	113	15.7	16.9
100 %	6	310	43.1	46.4
En tiedä	7	5	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	52	7.2	—
		720	100.0	100.0

**[Q69\_3] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: Urakoitsijan laatujärjestelmä tapauksesta riippuen riittää valvonnaksi?**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne*

**Kysymysteksti**

*Urakoitsijan laatujärjestelmä tapauksesta riippuen riittää valvonnaksi?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	197	27.4	36.2
1 - 25 %	2	144	20.0	26.5
26 - 50 %	3	59	8.2	10.8
51 - 75 %	4	40	5.6	7.4
76 - 99 %	5	44	6.1	8.1
100 %	6	44	6.1	8.1
En tiedä	7	16	2.2	2.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	176	24.4	—
		720	100.0	100.0

**[Q69\_4] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: Ei lainkaan valvota osakkaan remontteja?****Kysymysryhmän esiteksi***Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne***Kysymysteksti***Ei lainkaan valvota osakkaan remontteja?***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	414	57.5	77.4
1 - 25 %	2	85	11.8	15.9
26 - 50 %	3	8	1.1	1.5
51 - 75 %	4	8	1.1	1.5
76 - 99 %	5	7	1.0	1.3
100 %	6	7	1.0	1.3
En tiedä	7	6	0.8	1.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	185	25.7	—
		720	100.0	100.0

**[Q69\_5] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: Remonttien valvonta dokumentoidaan?****Kysymysryhmän esiteksi***Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne***Kysymysteksti***Remonttien valvonta dokumentoidaan?***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
0 %	1	35	4.9	5.5
1 - 25 %	2	36	5.0	5.7
26 - 50 %	3	31	4.3	4.9
51 - 75 %	4	50	6.9	7.9

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
76 - 99 %	5	125	17.4	19.8
100 %	6	343	47.6	54.4
En tiedä	7	11	1.5	1.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	89	12.4	—
		720	100.0	100.0

**[Q70] Vaikutus vahinkojen määrään: Valvonta on kesäkuun 2010 vähentänyt osakkaan remonteista yhtiölle ja muille osakkaille aiheutuvia vahinkoja.**

#### Kysymysteksti

*Vaikutus vahinkojen määrään. Valvonta on kesäkuun 2010 vähentänyt osakkaan remonteista yhtiölle ja muille osakkaille aiheutuvia vahinkoja.*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vahingot vähentyneet paljon	1	60	8.3	8.7
Vahingot vähentyneet jonkin verran	2	140	19.4	20.3
Vahinkojen määrä ei ole muuttunut valvonnan johdosta	3	485	67.4	70.4
Vahingot lisääntyneet jonkin verran	4	1	0.1	0.1
Vahingot lisääntyneet paljon	5	3	0.4	0.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	31	4.3	—
		720	100.0	100.0

**[Q71] Asunto-osakeyhtiölakiin ja yhtiöjärjestykseen liittyvät erimielisyydet asiakasyhtiöidenne ja osakkaiden välillä ovat kesäkuun 2010 jälkeen**

#### Kysymysteksti

*Asunto-osakeyhtiölakiin ja yhtiöjärjestykseen liittyvät erimielisyydet\* asiakasyhtiöidenne ja osakkaiden välillä ovat kesäkuun 2010 jälkeen (\*Erimielisyydet voivat liittyä esimerkiksi osakkaiden yhdenvertaiseen kohteluun, hallituksen ja isännöitsijän tehtäviin, vastikkeenmaksuvelvollisuuden, osakehuoneistojen kunnossapitoon ja muutostöihin, yhtiökokoukseen, tilinpäätökseen, tilintarkastukseen ja toiminnantarkastukseen, yhtiöjärjestyksen lunastuslausekkeeseen tai vahingonkorvausvastuuseen.)*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Vähentyneet paljon	1	26	3.6	3.7
Vähentyneet jonkin verran	2	79	11.0	11.2
Ei muutosta	3	439	61.0	62.4
Lisääntyneet jonkin verran	4	137	19.0	19.5
Lisääntyneet paljon	5	22	3.1	3.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	17	2.4	—
		720	100.0	100.0

### [Q72\_1] Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Isännöitsijältä?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun? Valitse enintään kolme vaihtoehtoa.*

#### Kysymysteksti

*Isännöitsijältä*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	180	25.0	25.7
Mainittu	1	521	72.4	74.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	19	2.6	—
		720	100.0	100.0

### [Q72\_2] Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Taloyhtiön hallitukselta?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun? Valitse enintään kolme vaihtoehtoa.*

#### Kysymysteksti

*Taloyhtiön hallitukselta*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	487	67.6	69.5
Mainittu	1	214	29.7	30.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	19	2.6	–
		720	100.0	100.0

### [Q72\_3] Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Asianajotoimistolta?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun? Valitse enintään kolme vaihtoehtoa.*

#### Kysymysteksti

*Asianajotoimistolta*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	512	71.1	73.0
Mainittu	1	189	26.2	27.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	19	2.6	–
		720	100.0	100.0

### [Q72\_4] Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Tilintarkastajalta?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun? Valitse enintään kolme vaihtoehtoa.*

#### Kysymysteksti

*Tilintarkastajalta*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	655	91.0	93.4
Mainittu	1	46	6.4	6.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	19	2.6	–
		720	100.0	100.0

### [Q72\_5] Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Toiminnantarkastajalta?

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun? Valitse enintään kolme vaihtoehtoa.*

#### Kysymysteksti

*Toiminnantarkastajalta*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	693	96.2	98.9
Mainittu	1	8	1.1	1.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	19	2.6	–
		720	100.0	100.0

### [Q72\_6] Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Alan järjestöltä (esim. Kiinteistöliitto, Isännöintiliitto, Kuluttajaliitto)?

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun? Valitse enintään kolme vaihtoehtoa.*

#### Kysymysteksti

*Alan järjestöltä (esim. Kiinteistöliitto, Isännöintiliitto, Kuluttajaliitto)*

#### Frekvenssit



selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	346	48.1	49.4
Mainittu	1	355	49.3	50.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	19	2.6	–
		720	100.0	100.0

**[Q72\_7] Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Muulta ulkopuoliselta asiantuntijalta?**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun? Valitse enintään kolme vaihtoehtoa.*

**Kysymysteksti**

*Muulta ulkopuoliselta asiantuntijalta*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	611	84.9	87.2
Mainittu	1	90	12.5	12.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	19	2.6	–
		720	100.0	100.0

**[Q72\_8] Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Viranomaiselta (esim. poliisi, oikeusministeriö, rakennus- tai terveysviranomainen)?**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun? Valitse enintään kolme vaihtoehtoa.*

**Kysymysteksti**

*Viranomaiselta (esim. poliisi, oikeusministeriö, rakennus- tai terveysviranomainen)*

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	638	88.6	91.0
Mainittu	1	63	8.8	9.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	19	2.6	–
		720	100.0	100.0

### [Q72\_9] Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Ei ole haettu apua?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun? Valitse enintään kolme vaihtoehtoa.*

#### Kysymysteksti

*Ei ole haettu apua*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	641	89.0	91.4
Mainittu	1	60	8.3	8.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	19	2.6	–
		720	100.0	100.0

### [Q72\_10] Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: En tiedä?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun? Valitse enintään kolme vaihtoehtoa.*

#### Kysymysteksti

*En tiedä*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	689	95.7	98.3
Mainittu	1	12	1.7	1.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	19	2.6	–
		720	100.0	100.0

### [Q73] Kuinka kauan isännöitsijäntodistuksen antaminen yleensä kestää? (Päivää)

#### Kysymysteksti

*Kuinka kauan isännöitsijäntodistuksen antaminen yleensä kestää?*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	705
minimi	0.00
maksimi	14.00
keskiarvo	2.67
keskihajonta	1.74

### [Q74\_1] Onko isännöitsijäntodistuksen antaminen keskimäärin hidastunut tai nopeutunut: Kesäkuun 2010 jälkeen?

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Onko isännöitsijäntodistuksen antaminen keskimäärin hidastunut tai nopeutunut (Varainsiirtoverotuksen uudistus, jonka mukaan asunnon kaupan yhteydessä varainsiirtoveroa on suoritettava kauppahinnan lisäksi luovutettuihin osakkeisiin kohdistuvasta osuudesta yhtiön lainoista tuli voimaan 1.3.2013. Asunto-osakkeiden kaupan yhteydessä osakkeisiin kohdistuva lainaosuus on selvitettävissä isännöitsijäntodistuksesta.)*

#### Kysymysteksti

*Kesäkuun 2010 jälkeen?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Nopeutunut huomattavasti	1	7	1.0	1.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Nopeutunut jonkin verran	2	30	4.2	4.4
Ei muutosta	3	381	52.9	55.7
Hidastunut jonkin verran	4	217	30.1	31.7
Hidastunut huomattavasti	5	49	6.8	7.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	36	5.0	–
		720	100.0	100.0

### [Q74\_2] Onko isännöitsijäntodistuksen antaminen keskimäärin hidastunut tai nopeutunut: 1.3.2013 jälkeen?

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko isännöitsijäntodistuksen antaminen keskimäärin hidastunut tai nopeutunut (Varainsiirtoverotuksen uudistus, jonka mukaan asunnon kaupan yhteydessä varainsiirtoveroa on suoritettava kauppahinnan lisäksi luovutettuihin osakkeisiin kohdistuvasta osuudesta yhtiön lainoista tuli voimaan 1.3.2013. Asunto-osakkeiden kaupan yhteydessä osakkeisiin kohdistuva lainaosuus on selvitettävissä isännöitsijäntodistuksesta.)*

#### Kysymysteksti

*1.3.2013 jälkeen?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Nopeutunut huomattavasti	1	8	1.1	1.2
Nopeutunut jonkin verran	2	13	1.8	2.0
Ei muutosta	3	394	54.7	61.4
Hidastunut jonkin verran	4	168	23.3	26.2
Hidastunut huomattavasti	5	59	8.2	9.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	78	10.8	–
		720	100.0	100.0

### [Q75\_1] Onko isännöitsijäntodistuksen hintaa korotettu yleisen kustannustason nousua enemmän: Kyllä, kesäkuun 2010 jälkeen?

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko isännöitsijäntodistuksen hintaa korotettu yleisen kustannustason nousua enemmän?*

**Kysymysteksti***Kyllä, kesäkuun 2010 jälkeen***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	467	64.9	67.5
Mainittu	1	225	31.2	32.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	28	3.9	–
		720	100.0	100.0

**[Q75\_1\_1] Onko isännöitsijäntodistuksen hintaa korotettu yleisen kustannustason nousua enemmän: Kyllä, kesäkuun 2010 jälkeen, kuinka paljon? (Avokysymys)**

**Kysymysryhmän esiteksti***Onko isännöitsijäntodistuksen hintaa korotettu yleisen kustannustason nousua enemmän?***Kysymysteksti***Kyllä, kesäkuun 2010 jälkeen, kuinka paljon?*

**[Q75\_2] Onko isännöitsijäntodistuksen hintaa korotettu yleisen kustannustason nousua enemmän: Kyllä, 1.3.2013 jälkeen?**

**Kysymysryhmän esiteksti***Onko isännöitsijäntodistuksen hintaa korotettu yleisen kustannustason nousua enemmän?***Kysymysteksti***Kyllä, 1.3.2013 jälkeen***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	586	81.4	84.7
Mainittu	1	106	14.7	15.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	28	3.9	–

*(taulukko jatkuu seur. sivulla)*

## 2. Muuttujat

---

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
		720	100.0	100.0

### **[Q75\_2\_1] Onko isännöitsijäntodistuksen hintaa korotettu yleisen kustannustason nousua enemmän: Kyllä, 1.3.2013 jälkeen, kuinka paljon? (Avokysymys)**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Onko isännöitsijäntodistuksen hintaa korotettu yleisen kustannustason nousua enemmän?*

#### **Kysymysteksti**

*Kyllä, 1.3.2013 jälkeen, kuinka paljon?*

### **[Q75\_3] Onko isännöitsijäntodistuksen hintaa korotettu yleisen kustannustason nousua enemmän: Ei?**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Onko isännöitsijäntodistuksen hintaa korotettu yleisen kustannustason nousua enemmän?*

#### **Kysymysteksti**

*Ei*

#### **Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	267	37.1	38.6
Mainittu	1	425	59.0	61.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	28	3.9	—
		720	100.0	100.0

### **[Q76] Minkä ajankohdan mukaan tiedot osaketta koskevasta lainaosuudesta yleensä annetaan?**

#### **Kysymysteksti**

*Minkä ajankohdan mukaan\* tiedot osaketta koskevasta lainaosuudesta yleensä annetaan? \*1.3.2013 voimaan tulleen varainsiirtoverolain muutoksen mukaan asunto-osakeyhtiön osakkeiden luovu-*

tuksessa veron perusteena olevaan vastikkeeseen luetaan myös osakkeisiin kaupantekohetkellä kohdistuva yhtiölainaosuus, joka osakkaalla on silloin oikeus tai velvollisuus maksaa yhtiölle. Verohallinnon Varainsiirtoverotuksen yhtenäistämisoikeuden mukaan isännöitsijätodistuksessa voi olla tieto lainaosuudesta joko todistuksen antohetken kuukauden alun tai lopun tilanteen mukaisena (ei kaupantekopäivän tilanteen mukaisena). Veron perusteeseen yhtiölainaosuus voidaan ohjeen mukaan laskea kaupantekohetken mukaan määräytyvän kuukauden alun tai lopun tilanteen mukaisena.

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kaupantekokuukauden alun tieto	1	299	41.5	44.5
Kaupantekopäivän tieto	2	138	19.2	20.5
Kaupantekokuukauden lopun tieto	3	235	32.6	35.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	48	6.7	–
		720	100.0	100.0

### [Q77] Annetaanko osakkaalle pyynnöstä pelkkä lainaosuuslaskelma?

#### Kysymysteksti

*Annetaanko osakkaalle pyynnöstä pelkkä lainaosuuslaskelma?*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	629	87.4	91.2
Ei	2	61	8.5	8.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	30	4.2	–
		720	100.0	100.0

### [Q78] Antaako yrityksesi osakkaan pyynnöstä isännöitsijäntodistuksen ilman tilinpäätös-, toimintakertomus- ja talousarviotietoja?

#### Kysymysteksti

*Antaako yrityksesi osakkaan pyynnöstä isännöitsijäntodistuksen ilman tilinpäätös-, toimintakertomus- ja talousarviotietoja\*? \*Isännöitsijäntodistuksen tilaajan pyynnistä isännöitsijäntodistuksen voi antaa ilman tilinpäätös-, toimintakertomus- ja talousarviotietoja. Tällaisesta pyynnöstä ja tietojen puuttumisesta on mainittava isännöitsijäntodistuksessa. (Valtioneuvoston asetus osakehuoneistojen pinta-alan mittaustavasta ja isännöitsijäntodistuksesta 2.4 §).*

### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	632	87.8	89.6
Ei	2	73	10.1	10.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	2.1	—
		720	100.0	100.0

### [Q78\_1] Antaako yrityksesi osakkaan pyynnöstä isännöitsijäntodistuksen ilman tilinpäätös-, toimintakertomus- ja talousarviotietoja? Ei, miksi? (Avokysymys)

#### Kysymysteksti

*Antaako yrityksesi osakkaan pyynnöstä isännöitsijäntodistuksen ilman tilinpäätös-, toimintakertomus- ja talousarviotietoja? Ei, miksi?*

### [Q79] Antaako yrityksesi osakkaan pyynnöstä isännöitsijäntodistuksen osakehuoneiston vuokrausta varten?

#### Kysymysteksti

*Antaako yrityksesi osakkaan pyynnöstä isännöitsijäntodistuksen osakehuoneiston vuokrausta varten\*? \*Isännöitsijäntodistuksen tilaajan pyynnöstä osakehuoneiston vuokrausta varten voi antaa sisällöltään suppeamman isännöitsijäntodistuksen vuokrausta varten (valtioneuvoston asetus osakehuoneistojen pinta-alan mittaustavasta ja isännöitsijäntodistuksesta 8§).*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	626	86.9	90.3
Ei	2	67	9.3	9.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	27	3.8	—
		720	100.0	100.0

### [Q79\_1] Antaako yrityksesi osakkaan pyynnöstä isännöitsijäntodistuksen osakehuoneiston vuokrausta varten? Ei, miksi? (Avokysymys)

#### Kysymysteksti

*Antaako yrityksesi osakkaan pyynnöstä isännöitsijäntodistuksen osakehuoneiston vuokrausta varten? Ei, miksi?*



**[Q80] Annetaanko osakkaalle tai kiinteistönvälittäjälle uusia tietoja isännöitsijäntodistuksessa mainittavista asioista muuten kuin antamalla pyynnöstä uusi isännöitsijäntodistus?**

**Kysymysteksti**

*Annetaanko osakkaalle tai kiinteistönvälittäjälle uusia tietoja isännöitsijäntodistuksessa mainittavista asioista muuten kuin antamalla pyynnöstä uusi isännöitsijäntodistus?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	372	51.7	53.4
Ei	2	325	45.1	46.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	23	3.2	–
		720	100.0	100.0

**[Q80\_1] Annetaanko osakkaalle tai kiinteistönvälittäjälle uusia tietoja isännöitsijäntodistuksessa mainittavista asioista muuten kuin antamalla pyynnöstä uusi isännöitsijäntodistus? Kyllä, miten? (Avokysymys)**

**Kysymysteksti**

*Annetaanko osakkaalle tai kiinteistönvälittäjälle uusia tietoja isännöitsijäntodistuksessa mainittavista asioista muuten kuin antamalla pyynnöstä uusi isännöitsijäntodistus? Kyllä, miten?*

**[Q81] Pitäisikö isännöitsijäntodistukseen aina liittää kaikki taloyhtiön rakennuksista yhtiöllä olevat merkitykselliset tutkimukset ja selvitykset? (esim. kuntotarkastus- ja PTS-asiakirjat)**

**Kysymysteksti**

*Pitäisikö isännöitsijäntodistukseen aina liittää kaikki taloyhtiön rakennuksista yhtiöllä olevat merkitykselliset tutkimukset ja selvitykset? (esim. kuntotarkastus- ja PTS-asiakirjat)*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	235	32.6	33.4
Ei	2	468	65.0	66.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	17	2.4	–

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

---

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
		720	100.0	100.0

# Luku 3

## Hakemistot

### 3.1 Muuttujat esiintymisjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä) [FSD_NO] .....	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) [FSD_VR] .....	5
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) [FSD_ID] .....	6
Lisenssi CC BY 4.0 (lisätty FSD:ssä) [FSD_LI] .....	6
Sukupuoli [Q1] .....	6
Ikä [Q2] .....	6
Kokemus alalla (vuotta) [Q3] .....	7
Koulutustaso [Q4] .....	7
Koulutustaso. Muu, mikä? (Avokysymys) [Q4_1] .....	7
Koulutusala: Tekninen [Q5_1] .....	8
Koulutusala: Hallinnollinen [Q5_2] .....	8
Koulutusala: Kaupallinen [Q5_3] .....	8
Koulutusala: Muu [Q5_4] .....	9
Koulutusala: Muu, mikä? (Avokysymys) [Q5_4_1] .....	9
Isännöintialan koulutus/auktorisointi: AIT [Q6_1] .....	10
Isännöintialan koulutus/auktorisointi: ITS [Q6_2] .....	10
Isännöintialan koulutus/auktorisointi: ITS-TEK [Q6_3] .....	10
Isännöintialan koulutus/auktorisointi: Isännöinnin ammattitutkinto [Q6_4] .....	11
Isännöintialan koulutus/auktorisointi: Muu [Q6_5] .....	11
Isännöintialan koulutus/auktorisointi: Muu, mikä? (Avokysymys) [Q6_5_1] .....	12
Asiakasyhtiöiden kokonaismäärä [Q7] .....	12
Asiakastaloyhtiöiden määrä: Kerrostaloja asiakkaana [Q7_1] .....	12

### 3. Hakemistot

---

Asiakastaloyhtiöiden määrä: Rivitaloja asiakkaana [Q7_2] .....	13
Asiakastaloyhtiöiden määrä: Erillistaloja tai muita pientaloyhtiöitä asiakkaana [Q7_3] .....	13
Asiakasyhtiöiden rakennukset on rakennettu pääosin: 2000-luvulla [Q8_1] .....	14
Asiakasyhtiöiden rakennukset on rakennettu pääosin: 1980 - 1999 [Q8_2] .....	14
Asiakasyhtiöiden rakennukset on rakennettu pääosin: 1960 - 1979 [Q8_3] .....	15
Asiakasyhtiöiden rakennukset on rakennettu pääosin: 1940 - 1959 [Q8_4] .....	15
Asiakasyhtiöiden rakennukset on rakennettu pääosin: 1920 - 1939 [Q8_5] .....	15
Asiakasyhtiöiden rakennukset on rakennettu pääosin: Ennen vuotta 1920 [Q8_6] .....	16
Vastaajan rooli isännöintiyrityksessä [Q9] .....	16
Vastaajan rooli isännöintiyrityksessä: Muu, mikä? (Avokysymys) [Q9_1] .....	17
Isännöitsijöiden määrä yrityksessä (isännöitsijää) [Q10] .....	17
Asiakasyhtiöiden sijainti: Ahvenanmaa [Q11_1] .....	17
Asiakasyhtiöiden sijainti: Pääkaupunkiseutu (Espoo, Helsinki, Vantaa, Kauniainen) [Q11_2]	18
Asiakasyhtiöiden sijainti: Uusimaa (muu kuin pääkaupunkiseutu) [Q11_3] .....	18
Asiakasyhtiöiden sijainti: Muu yli 100 000 asukkaan kaupunki [Q11_4] .....	19
Asiakasyhtiöiden sijainti: 50 000 - 100 000 asukkaan kaupunki [Q11_5] .....	19
Asiakasyhtiöiden sijainti: 20 000 - 49 000 asukkaan kaupunki/kunta [Q11_6] .....	20
Asiakasyhtiöiden sijainti: Alle 20 000 asukkaan kaupunki/kunta [Q11_7] .....	20
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista on: 1 - 2 jäsentä? [Q12_1] .....	21
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista on: 3 - 5 jäsentä? [Q12_2] .....	21
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista on: 6 jäsentä tai enemmän? [Q12_3]	22
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne hallitus kokoontui: 1 - 3 kertaa vuodessa? [Q13_1]	22
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne hallitus kokoontui: 4 - 6 kertaa vuodessa? [Q13_2]	23
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne hallitus kokoontui: 7 - 9 kertaa vuodessa? [Q13_3]	24
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne hallitus kokoontui: 10 kertaa vuodessa tai useammin? [Q13_4] .....	24
Montako tuntia keskimäärin käytät työaikaa yhteen asiakasyhtiön hallituksen kokoukseen, mukaan lukien valmistautuminen? (tuntia) [Q14] .....	25
Viekö asiakasyhtiöiden hallitustyöskentely nykyisin enemmän tai vähemmän työaikaasi kuin ennen kesäkuuta 2010? [Q15] .....	25
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne hallituksen jäsenten kesken on tehty sisäistä työnjakoa? [Q16] .....	26
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne on hallituksen työtä ohjaamaan laadittu: Hallituk-	

sen toimintaa ohjaava työjärjestys? [Q17_1] .....	26
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne on hallituksen työtä ohjaamaan laadittu: Taloyhtiön strategia? [Q17_2] .....	27
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Hallituksen jäsenenä on muita kuin taloyhtiön osakkaita? [Q18_1] .....	28
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Hallitukseen on valittu aiempaa useammin hallitusammattilaisia kesäkuun 2010 jälkeen? [Q18_2] .....	28
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Hallituksen jäsenille maksetaan palkkiota? [Q19_1]	29
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Hallituksen jäsenille on alettu maksaa palkkioita kesäkuun 2010 jälkeen? [Q19_2] .....	29
Onko asunto-osakeyhtiölain uudistus lisännyt isännöintipalvelujen kysyntää? [Q20] .....	30
Onko asunto-osakeyhtiölain uudistus lisännyt isännöintipalvelujen kysyntää? Kyllä, miksi? (Avokysymys) [Q20_1] .....	30
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Isännöitsijän tehtävät on määritelty kirjallisessa isännöintisopimuksessa? (voi sisältää isännöintitehtävälueen) [Q21_1] .....	30
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Isännöitsijän tehtävät on määritelty hallituksen päätöksessä tai kirjallisessa ohjeessa isännöitsijälle? [Q21_2] .....	31
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Isännöitsijän tehtävät on määritelty yhtiökokouksen päätöksessä? [Q21_3] .....	32
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Isännöitsijän tehtäviä ei ole tarkemmin määritelty? [Q21_4] .....	32
Onko isännöitsijän työmäärä mielestäsi kasvanut kesäkuun 2010 jälkeen? [Q22] .....	33
Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet: Uusi asunto-osakeyhtiölaki [Q23_1] .....	33
Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet: Yhtiön remontit [Q23_2] .....	34
Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet: Vahingot [Q23_3] .....	34
Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet: Muu lainsäädäntö (esim. tilaajavastuu- ja turvallisuuslainsäädäntö taloyhtiön remontin yhteydessä) [Q23_4] .....	35
Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet: Riidat naapurien välillä [Q23_5] .....	35
Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet: Muu [Q23_6] .....	35
Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet: Muu, mikä? (Avokysymys) [Q23_6_1] .....	36
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Isännöintipalvelu on määritelty uudelleen kesäkuun 2010 jälkeen? (Esim. Muuttamalla isännöintisopimus vastaamaan uutta lakia) [Q24_1]	36
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Isännöinnin hintoja on nostettu vastaamaan uuden lain mukaisia tehtäviä kesäkuun 2010 jälkeen? [Q24_2] .....	37
Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Hallitustyöskentely asiakasyhtiöissä on parantunut? [Q25_1] .....	38
Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010	

jälkeen: Hallitustyöskentely asiakasyhtiöissä on parantunut? Miten? (Avokysymys) [Q25_1_1]	38
Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Lain uudistus ei ole vaikuttanut hallitustyöskentelyyn? [Q25_2]	38
Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Hallitustyöskentely asiakasyhtiöissä on huonontunut? [Q25_3]	39
Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Hallitustyöskentely asiakasyhtiöissä on huonontunut? Miten? (Avokysymys) [Q25_3_1]	39
Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Isännöinti ja/tai yhteistyö isännöitsijän kanssa on parantunut? [Q25_4]	40
Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Isännöinti ja/tai yhteistyö isännöitsijän kanssa on parantunut? Miten? (Avokysymys) [Q25_4_1]	40
Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Lain uudistus ei ole vaikuttanut isännöintiin ja/tai yhteistyöhön isännöitsijän kanssa? [Q25_5]	41
Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Isännöinti ja/tai yhteistyö isännöitsijän kanssa on huonontunut? [Q25_6]	41
Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Isännöinti ja/tai yhteistyö isännöitsijän kanssa on huonontunut? Miten? (Avokysymys) [Q25_6_1]	42
Onko isännöintiyrityksessänne lisätty koulutusta isännöitsijöille uuden asunto-osakeyhtiölain voimaantulon johdosta? [Q26]	42
Onko tarpeen sallia isännöintiyrityksen valitseminen isännöitsijäksi (voidaan rekisteröidä 2014 alusta lähtien)? [Q27]	42
Ymmärtävätkö asiakasyhtiönne mielestäsi, mitä termit 'isännöintiyritys isännöitsijänä', 'päävastuullinen isännöitsijä' ja 'henkilö-isännöitsijä' tarkoittavat? [Q28]	43
Kuinka suurella osalla asiakasyhtiöistänne: On asunto-osakeyhtiölain (tai tilintarkastuslain) perusteella velvollisuus valita tilintarkastaja? [Q29_1]	43
Kuinka suurella osalla asiakasyhtiöistänne: Vaikka laki ei velvoita valitsemaan tilintarkastajaa, on KHT- tai HTM-tilintarkastaja? [Q29_2]	44
Kuinka suurella osalla asiakasyhtiöistänne: On toiminnantarkastaja? [Q29_3]	44
Onko teillä tai asiakasyhtiöillänne ollut toiminnantarkastajan kanssa olennaisia näkemyseroja toiminnantarkastajan tehtävistä? [Q30]	45
Onko teillä tai asiakasyhtiöillänne ollut toiminnantarkastajan kanssa olennaisia näkemyseroja toiminnantarkastajan tehtävistä? Kyllä, miltä osin? (Avokysymys) [Q30_1]	45
Toiminnantarkastus lisää luottamusta johtoa kohtaan ja siitä on hyötyä taloyhtiölle. [Q31]	46
Yhtiökokouskutsu toimitetaan hyvissä ajoin niin, että osakas voi valmistautua asioiden käsitte-lyyn. [Q32_1]	46

Yhtiökokousasiakirjat ovat osakkaan saatavilla hyvissä ajoin niin, että osakas voi valmistautua asioiden käsittelyyn. [Q32_2] .....	47
Hallituksen jäsenet ja puheenjohtaja vastaavat osakkaiden kysymyksiin yhtiökokouksessa. [Q32_3] 47	
Isännöitsijä vastaa osakkaiden kysymyksiin yhtiökokouksessa. [Q32_4] .....	48
Hallitus ja isännöitsijä tiedottavat tilikauden aikana oma-aloitteisesti ja riittävän ajoissa osak- kaita merkittävien remonttien etenemisestä. [Q32_5] .....	48
Osakkaita tiedotetaan riittävän ajoissa osakkaan kannalta tärkeistä hallituksen päätöksistä ja suunnitelmista. [Q32_6] .....	49
Taloyhtiössä on selvästi sovittu tiedottamisesta osakkaille (kuka, mistä, milloin ja miten tiedot- taa). [Q32_7] .....	49
Onko hallituksen ja isännöitsijän viestintä osakkaille tilikauden aikana mielestäsi parantunut kesäkuun 2010 jälkeen: Kyllä? [Q33_1] .....	50
Onko hallituksen ja isännöitsijän viestintä osakkaille tilikauden aikana mielestäsi parantunut kesäkuun 2010 jälkeen: Kyllä? Miten? (Avokysymys) [Q33_1_1] .....	51
Onko hallituksen ja isännöitsijän viestintä osakkaille tilikauden aikana mielestäsi parantunut kesäkuun 2010 jälkeen: Ei? [Q33_2] .....	51
Onko hallituksen ja isännöitsijän viestintä osakkaille tilikauden aikana mielestäsi parantunut kesäkuun 2010 jälkeen: Ei? Miksi? (Avokysymys) [Q33_2_1] .....	51
Onko hallituksen ja isännöitsijän viestintä osakkaille tilikauden aikana mielestäsi parantunut kesäkuun 2010 jälkeen: Kehittämisehdotuksia? [Q33_3] .....	52
Onko hallituksen ja isännöitsijän viestintä osakkaille tilikauden aikana mielestäsi parantunut kesäkuun 2010 jälkeen: Kehittämisehdotuksia? (Avokysymys) [Q33_3_1] .....	52
Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Asu- kaskansio? [Q34_1] .....	53
Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Osa- kastiedote? [Q34_2] .....	53
Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Ilmoi- tustaulu? [Q34_3] .....	54
Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Isän- nöintiyrityksen verkkosivut? [Q34_4] .....	54
Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Talo- yhtiökohtaiset verkkosivut? [Q34_5] .....	55
Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Osa- kastapaamiset, asukasinfot? [Q34_6] .....	55
Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Säh- köposti? [Q34_7] .....	56
Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Asia- kaslehti? [Q34_8] .....	56
Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Muu?	

[Q34_9] .....	57
Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Muu, mikä? (Avokysymys) [Q34_9_1] .....	57
Miksi yrityksesi on kehittänyt tällaista palvelua: Parantaa asiakastytyväisyyttä? [Q35_1] ..	57
Miksi yrityksesi on kehittänyt tällaista palvelua: Helpottaa yhtiön hallintoa (pääostosten valmistelu ja täytäntöönpano)? [Q35_2] .....	58
Miksi yrityksesi on kehittänyt tällaista palvelua: Vähentää osakkaiden yhteydenottoja, säästää työaika? [Q35_3] .....	58
Miksi yrityksesi on kehittänyt tällaista palvelua: Muu syy? [Q35_4] .....	59
Miksi yrityksesi on kehittänyt tällaista palvelua: Muu syy, mikä? (Avokysymys) [Q35_4_1]	59
Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Huoneiston käyttämiseen tai kustannuksiin olennaisesti vaikuttavat asiat? [Q36_1] .....	59
Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Yhtiön tulevat remontit ja uudistukset? [Q36_2] .....	60
Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Yhtiön taloudellinen tilanne? [Q36_3] .....	60
Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Yllättävät vahingot? [Q36_4] .....	61
Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Isännöitsijän vaihtuminen? [Q36_5] .....	61
Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Hallituksen jäsenen vaihtuminen? [Q36_6] .....	62
Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Taloyhtiön palvelusopimukset? [Q36_7] .....	62
Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Taloyhtiön kehittämissuunnitelmien/strategian laatiminen? [Q36_8] .....	63
Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Huoneiston remonttiohjeet? [Q36_9] .....	63
Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Huoneiston hoito- ja kunnossapito-ohjeet? [Q36_10] .....	64
Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Isännöinnin, hallituksen ja osakkaiden roolit ja vastuut? [Q36_11] .....	64
Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Asumiseen liittyvät ohjeet? [Q36_12] .....	65
Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Energiansäästöväinkit? [Q36_13] .....	65
Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Muu? [Q36_14] .....	66
Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aika-	



na: Muu, mikä? (Avokysymys) [Q36_14_1] .....	66
Tulisiko tilikauden aikana tapahtuvasta viestinnästä säätää erikseen laissa? [Q37] .....	66
Tuntevatko asiakasyhtiöidenne hallituksen jäsenet riittävän hyvin lain ja yhtiöjärjestyksen määräykset kunnossapitovastuun jaosta yhtiön ja osakkaiden kesken? [Q38] .....	67
Onko asiakasyhtiössänne toistuvasti riitoja korjauskustannusten jaosta osakkaiden ja yhtiön kesken? [Q39] .....	67
Onko asiakasyhtiössänne toistuvasti riitoja korjauskustannusten jaosta osakkaiden ja yhtiön kesken? Kyllä, miksi? (Avokysymys) [Q39_1] .....	68
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne: Kunnossapitotarveselvitystä käsiteltiin vuoden 2013 yhtiökokouksessa? [Q40_1] .....	68
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne: Kunnossapitotarveselvitys pidettiin osakkeenomistajien nähtävänä ennen yhtiökokousta niin, että he ehtivät tutustua siihen ennen yhtiökokousta? [Q40_2] .....	68
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne: Kunnossapitotarveselvitys toimitettiin kokouksutsumukana osakkaille niin, että he ehtivät tutustua siihen ennen yhtiökokousta? [Q40_3] ..	69
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne kunnossapitotarveselvityksen laatiminen perustui: Hallituksen omaan tai hallituksen ja isännöitsijän arvioon? [Q41_1] .....	70
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne kunnossapitotarveselvityksen laatiminen perustui: Ulkopuolisen rakennusalan asiantuntijan arvioon? [Q41_2] .....	70
Pitäisikö kunnossapitotarveselvityksen mielestäsi olla rakennusalan asiantuntijan tekemä? [Q42]	71
Pitäisikö kunnossapitotarveselvityksessä mielestäsi mainita: Korjaustöiden kustannusarvio? [Q43_1]	71
Pitäisikö kunnossapitotarveselvityksessä mielestäsi mainita: Korjaustöiden suunniteltu aikataulu? [Q43_2] .....	72
Pitäisikö kunnossapitotarveselvityksessä mielestäsi mainita: Korjaustöiden mahdollinen vastikevaikutus? [Q43_3] .....	72
Pitäisikö kunnossapitotarveselvityksessä mielestäsi mainita: Jokin muu? [Q43_4] .....	73
Pitäisikö kunnossapitotarveselvityksessä mielestäsi mainita: Jokin muu, mikä? (Avokysymys) [Q43_4_1] .....	73
Kunnossapitotarveselvityksen laatiminen viidelle vuodelle on mielestäni [Q44] .....	73
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista taloyhtiön rakennusten kuntoa: Käsitellään jokaisessa kokouksessa? [Q45_1] .....	74
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista taloyhtiön rakennusten kuntoa: Käsitellään 2 - 3 kertaa vuodessa? [Q45_2] .....	74
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista taloyhtiön rakennusten kuntoa: Käsitellään kerran vuodessa? [Q45_3] .....	75
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista taloyhtiön rakennusten kuntoa: Ei käsitellä koskaan? [Q45_4] .....	75

### 3. Hakemistot

---

Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne kunnossapitotarveselvitystä: Päivitetään vuosittain? [Q46_1] .....	76
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne kunnossapitotarveselvitystä: Päivitetään joka toinen vuosi? [Q46_2] .....	77
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne kunnossapitotarveselvitystä: Ei päivitetä säännöllisesti? [Q46_3] .....	77
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne kunnossapitotarveselvitystä: Ei päivitetä lainkaan? [Q46_4] .....	78
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne kunnossapitotarpeisiin on varauduttu taloudellisesti: Ennakkosäästämällä (esim. korjausrahastovastike)? [Q47_1] .....	78
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne kunnossapitotarpeisiin on varauduttu taloudellisesti: Hoitovastikeyljäämällä (ylimääräisen hoitovastikkeen kerääminen)? [Q47_2] .....	79
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne kunnossapitotarpeisiin on varauduttu taloudellisesti: Yhtiön hallinnassa olevien huoneistojen tai rakennusoikeuden myynnillä? [Q47_3] .....	80
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne kunnossapitotarpeisiin on varauduttu taloudellisesti: Jollain muulla tavalla? [Q47_4] .....	80
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne kunnossapitotarpeisiin on varauduttu taloudellisesti: Ei ole lainkaan varauduttu taloudellisesti? [Q47_5] .....	81
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne on päätetty hissien rakentamisesta tai suunniteltu hissien rakentamista hissittömään porrashuoneeseen kesäkuun 2010 jälkeen? [Q48] .....	81
Hissien jälkiasennuksen kustannusten jako osakehuoneiston kerroksen perusteella ei ole käytännössä aiheuttanut epäselvyyksiä. [Q49] .....	82
Jos kustannusten jako on aiheuttanut epäselvyyksiä, mistä epäselvyydet johtuvat? (Avokysymys) [Q50] .....	82
Onko hissien rakentaminen lisääntynyt tai vähentynyt kesäkuun 2010 jälkeen? [Q51] .....	83
Miksi hissien rakentaminen on vähentynyt kesäkuun 2010 jälkeen? (Avokysymys) [Q52] ..	83
Osakkaalle on asiakasyhtiöissänne annettu hyvitystä tämän aiemmin tekemästä työstä syntyvän säästön perusteella, kun yhtiö on tehnyt kesäkuun 2010 jälkeen saman remontin tai uudistuksen vastikerahoituksella muissa osakehuoneistoissa. [Q53] .....	83
Hyvitys on annettu: Kylpyhuone/wc-remontissa [Q54_1] .....	84
Hyvitys on annettu: Keittiöremontissa [Q54_2] .....	84
Hyvitys on annettu: Hanojen tai muiden vesikalusteiden vaihdossa [Q54_3] .....	85
Hyvitys on annettu: Pintamateriaalin vaihdossa [Q54_4] .....	85
Hyvitys on annettu: Parvekelasituksesta [Q54_5] .....	86
Hyvitys on annettu: Muu [Q54_6] .....	86
Hyvitys on annettu: Muu, mikä? (Avokysymys) [Q54_6_1] .....	86
Hyvitys on annettu: En tiedä [Q54_7] .....	87
Minkä selvityksen perusteella hyvitys on annettu: Osakkaan selvitys? [Q55_1] .....	87

Minkä selvityksen perusteella hyvitys on annettu: Yhtiön johdon oma arvio? [Q55_2] . . . . .	88
Minkä selvityksen perusteella hyvitys on annettu: Yhtiön palkkaaman rakennuttajakonsultin/ suunnittelijan arvio? [Q55_3] . . . . .	88
Minkä selvityksen perusteella hyvitys on annettu: Yhtiön urakoitsijan arvio/eritelty tarjous? [Q55_4] . . . . .	89
Minkä selvityksen perusteella hyvitys on annettu: Muu ulkopuolisen asiantuntijan arvio? [Q55_5] 89	
Minkä selvityksen perusteella hyvitys on annettu: En tiedä? [Q55_6] . . . . .	89
Miten hyvitys on toteutettu: Vastikealennus? [Q56_1] . . . . .	90
Miten hyvitys on toteutettu: Hyvitys jälkikäteen? [Q56_2] . . . . .	90
Miten hyvitys on toteutettu: Muu? [Q56_3] . . . . .	91
Miten hyvitys on toteutettu: Muu, mikä? (Avokysymys) [Q56_3_1] . . . . .	91
Miten hyvitys on toteutettu: En tiedä? [Q56_4] . . . . .	91
Asiakasyhtiöidenne kunnossapito- tai muutostöiden rahoituksessa on poikettu vastikeperusteesta ja sovellettu kustannusten tasajakoperiaatetta kesäkuun 2010 jälkeen. [Q57] . . . . .	92
Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu: Ulko-ovien uusiminen? [Q58_1] . . . . .	92
Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu: Hanojen uusiminen? [Q58_2] . . . . .	93
Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu: Parvekelasituksen asen- taminen? [Q58_3] . . . . .	93
Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu: Wc-istuimen uusimi- nen? [Q58_4] . . . . .	94
Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu: Laajakaistan asentami- nen? [Q58_5] . . . . .	94
Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu: Postilaatikoiden uusi- minen? [Q58_6] . . . . .	95
Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu: Muu työ? [Q58_7] 95	
Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu: Muu työ, mikä? (Avo- kysymys) [Q58_7_1] . . . . .	96
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne on selvät pelinsäännöt siitä, milloin ilmoitus on teh- tävä, ja siitä, milloin ilmoituksen käsittely kuuluu hallitukselle ja milloin isännöitsijälle? [Q59] 96	
Käsitteletkö itse osakkaiden remontti-ilmoituksia? [Q60] . . . . .	97
Onko osakkaiden remontti-ilmoitusten määrä kasvanut kesäkuun 2010 jälkeen? [Q61] . . . . .	97
Osakkaat yleensä ilmoittavat omista remonteistaan lain mukaisesti yhtiölle. [Q62] . . . . .	97
Mistä ilmoituksen laiminlyönnit mielestäsi johtuvat? [Q63] . . . . .	98
Mistä ilmoituksen laiminlyönnit mielestäsi johtuvat? Muu syy, mikä? (Avokysymys) [Q63_1]	

98

Onko asiakasyhtiössänne ollut erimielisyyksiä ilmoituksen laiminlyönnin seuraamuksista? [Q64]  
98

Onko asiakasyhtiössänne ollut erimielisyyksiä ilmoituksen laiminlyönnin seuraamuksista? Kyllä, miltä osin? (Avokysymys) [Q64\_1] ..... 99

Remontti-ilmoituksen käsittelystä perittävät maksut ovat: Kylpyhuoneen vesieristeen ja pintamateriaalin uusimisen yhteydessä (Euroa) [Q65\_1] ..... 99

Remontti-ilmoituksen käsittelystä perittävät maksut ovat: Hanojen vaihdon yhteydessä (Euroa) [Q65\_2] ..... 99

Remontti-ilmoituksen käsittelystä perittävät maksut ovat: Lattian pintamateriaalin vaihdon yhteydessä (Euroa) [Q65\_3] ..... 100

Remontti-ilmoituksen käsittelystä perittävät maksut ovat: Huoneen käyttötarkoituksen muutoksen yhteydessä (Euroa) [Q65\_4] ..... 100

Remontti-ilmoituksen käsittelystä perittävät maksut ovat: Täydellisen kylpyhuoneremontin yhteydessä (Euroa) [Q65\_5] ..... 101

Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: Osakkaan ilmoitus on yleensä sisältänyt tarpeelliset tiedot sen arvioimiseksi noudatetaanko työssä hyvää rakennustapaa ja aiheutuuko toimenpiteestä mahdollista vahinkoa tai muuta haittaa? [Q66\_1] ..... 101

Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: On käytetty asiantuntija-apua ennen osakkaan ilmoitukseen vastaamista? [Q66\_2] ..... 102

Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: On asetettu ehtoja osakkaan remonteille? [Q66\_3]  
103

Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: Yhtiö on kieltänyt osakkaan remontin? [Q66\_4] 103

Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet: Materiaalit? [Q67\_1] ..... 104

Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet: Toteuttaja? [Q67\_2] ..... 104

Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet: Työtavat? [Q67\_3] ..... 105

Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet: Työaika? [Q67\_4] ..... 105

Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet: Valvonta? [Q67\_5] ..... 106

Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet: Muu? [Q67\_6] ..... 106

Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet: Muu, mikä? (Avokysymys) [Q67\_6\_1] ..... 107

Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet: En tiedä? [Q67\_7] ..... 107

Osakkaan ilmoitusvelvollisuus on kesäkuun 2010 jälkeen vähentänyt remonteista yhtiölle ja

muille osakkaille aiheutuvia vahinkoja. [Q68] .....	107
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: Isännöitsijä/isännöintiyrityksen edustaja valvoo osakkaiden remontteja? [Q69_1] .....	108
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: Valvonnan tarpeesta ja valvojasta sovitaan tapauskohtaisesti? [Q69_2] .....	108
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: Urakoitsijan laatujärjestelmä tapauksesta riippuen riittää valvonnaksi? [Q69_3] .....	109
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: Ei lainkaan valvota osakkaan remontteja? [Q69_4]	110
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: Remonttien valvonta dokumentoidaan? [Q69_5]	110
Vaikutus vahinkojen määrään: Valvonta on kesäkuun 2010 vähentänyt osakkaan remonteista yhtiölle ja muille osakkaille aiheutuvia vahinkoja. [Q70] .....	111
Asunto-osakeyhtiölakiin ja yhtiöjärjestykseen liittyvät erimielisyydet asiakasyhtiöidenne ja osakkaiden välillä ovat kesäkuun 2010 jälkeen [Q71] .....	111
Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Isännöitsijältä? [Q72_1] .....	112
Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Taloyhtiön hallitukselta? [Q72_2] .....	112
Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Asianajotoimistolta? [Q72_3] .....	113
Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Tilintarkastajalta? [Q72_4] .....	113
Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Toimintantarkastajalta? [Q72_5] .....	114
Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Alan järjestöltä (esim. Kiinteistöliitto, Isännöintiliitto, Kuluttajaliitto)? [Q72_6] .....	114
Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Muulta ulkopuoliselta asiantuntijalta? [Q72_7] .....	115
Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Viranomaiselta (esim. poliisi, oikeusministeriö, rakennus- tai terveysturvaviranomainen)? [Q72_8] ..	115
Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Ei ole haettu apua? [Q72_9] .....	116
Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: En tiedä? [Q72_10] .....	116
Kuinka kauan isännöitsijäntodistuksen antaminen yleensä kestää? (Päivää) [Q73] .....	117
Onko isännöitsijäntodistuksen antaminen keskimäärin hidastunut tai nopeutunut: Kesäkuun 2010 jälkeen? [Q74_1] .....	117
Onko isännöitsijäntodistuksen antaminen keskimäärin hidastunut tai nopeutunut: 1.3.2013 jälkeen? [Q74_2] .....	118

### 3. Hakemistot

---

Onko isännöitsijäntodistuksen hintaa korotettu yleisen kustannustason nousua enemmän: Kyllä, kesäkuun 2010 jälkeen? [Q75_1] .....	118
Onko isännöitsijäntodistuksen hintaa korotettu yleisen kustannustason nousua enemmän: Kyllä, kesäkuun 2010 jälkeen, kuinka paljon? (Avokysymys) [Q75_1_1] .....	119
Onko isännöitsijäntodistuksen hintaa korotettu yleisen kustannustason nousua enemmän: Kyllä, 1.3.2013 jälkeen? [Q75_2] .....	119
Onko isännöitsijäntodistuksen hintaa korotettu yleisen kustannustason nousua enemmän: Kyllä, 1.3.2013 jälkeen, kuinka paljon? (Avokysymys) [Q75_2_1] .....	120
Onko isännöitsijäntodistuksen hintaa korotettu yleisen kustannustason nousua enemmän: Ei? [Q75_3] .....	120
Minkä ajankohdan mukaan tiedot osaketta koskevasta lainaosuudesta yleensä annetaan? [Q76]	120
Annetaanko osakkaalle pyynnöstä pelkkä lainaosuuslaskelma? [Q77] .....	121
Antaako yrityksesi osakkaan pyynnöstä isännöitsijäntodistuksen ilman tilinpäätös-, toimintakertomus- ja talousarviotietoja? [Q78] .....	121
Antaako yrityksesi osakkaan pyynnöstä isännöitsijäntodistuksen ilman tilinpäätös-, toimintakertomus- ja talousarviotietoja? Ei, miksi? (Avokysymys) [Q78_1] .....	122
Antaako yrityksesi osakkaan pyynnöstä isännöitsijäntodistuksen osakehuoneiston vuokrausta varten? [Q79] .....	122
Antaako yrityksesi osakkaan pyynnöstä isännöitsijäntodistuksen osakehuoneiston vuokrausta varten? Ei, miksi? (Avokysymys) [Q79_1] .....	122
Annetaanko osakkaalle tai kiinteistönvälittäjälle uusia tietoja isännöitsijäntodistuksessa mainittavista asioista muuten kuin antamalla pyynnöstä uusi isännöitsijäntodistus? [Q80] .....	123
Annetaanko osakkaalle tai kiinteistönvälittäjälle uusia tietoja isännöitsijäntodistuksessa mainittavista asioista muuten kuin antamalla pyynnöstä uusi isännöitsijäntodistus? Kyllä, miten? (Avokysymys) [Q80_1] .....	123
Pitäisikö isännöitsijäntodistukseen aina liittää kaikki taloyhtiön rakennuksista yhtiöllä olevat merkitykselliset tutkimukset ja selvitykset? (esim. kuntotarkastus- ja PTS-asiakirjat) [Q81]	123

## 3.2 Muuttujat aakkosjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä) .....	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) .....	5
Annetaanko osakkaalle pyynnöstä pelkkä lainaosuuslaskelma? .....	121
Annetaanko osakkaalle tai kiinteistönvälttäjälle uusia tietoja isännöitsijäntodistuksessa mainittavista asioista muuten kuin antamalla pyynnöstä uusi isännöitsijäntodistus? .....	123
Annetaanko osakkaalle tai kiinteistönvälttäjälle uusia tietoja isännöitsijäntodistuksessa mainittavista asioista muuten kuin antamalla pyynnöstä uusi isännöitsijäntodistus? Kyllä, miten? (Avokysymys) .....	123
Antaako yrityksesi osakkaan pyynnöstä isännöitsijäntodistuksen ilman tilinpäätös-, toimintakertomus- ja talousarviotietoja? .....	121
Antaako yrityksesi osakkaan pyynnöstä isännöitsijäntodistuksen ilman tilinpäätös-, toimintakertomus- ja talousarviotietoja? Ei, miksi? (Avokysymys) .....	122
Antaako yrityksesi osakkaan pyynnöstä isännöitsijäntodistuksen osakehuoneiston vuokrausta varten? .....	122
Antaako yrityksesi osakkaan pyynnöstä isännöitsijäntodistuksen osakehuoneiston vuokrausta varten? Ei, miksi? (Avokysymys) .....	122
Asiakastaloyhtiöiden määrä: Erillistaloja tai muita pientaloyhtiöitä asiakkaana .....	13
Asiakastaloyhtiöiden määrä: Kerrostaloja asiakkaana .....	12
Asiakastaloyhtiöiden määrä: Rivitaloja asiakkaana .....	13
Asiakasyhtiöiden kokonaismäärä .....	12
Asiakasyhtiöiden rakennukset on rakennettu pääosin: 1920 - 1939 .....	15
Asiakasyhtiöiden rakennukset on rakennettu pääosin: 1940 - 1959 .....	15
Asiakasyhtiöiden rakennukset on rakennettu pääosin: 1960 - 1979 .....	15
Asiakasyhtiöiden rakennukset on rakennettu pääosin: 1980 - 1999 .....	14
Asiakasyhtiöiden rakennukset on rakennettu pääosin: 2000-luvulla .....	14
Asiakasyhtiöiden rakennukset on rakennettu pääosin: Ennen vuotta 1920 .....	16
Asiakasyhtiöiden sijainti: 20 000 - 49 000 asukkaan kaupunki/kunta .....	20
Asiakasyhtiöiden sijainti: 50 000 - 100 000 asukkaan kaupunki .....	19
Asiakasyhtiöiden sijainti: Ahvenanmaa .....	17
Asiakasyhtiöiden sijainti: Alle 20 000 asukkaan kaupunki/kunta .....	20
Asiakasyhtiöiden sijainti: Muu yli 100 000 asukkaan kaupunki .....	19
Asiakasyhtiöiden sijainti: Pääkaupunkiseutu (Espoo, Helsinki, Vantaa, Kauniainen) .....	18
Asiakasyhtiöiden sijainti: Uusimaa (muu kuin pääkaupunkiseutu) .....	18
Asiakasyhtiöidenne kunnossapito- tai muutostöiden rahoituksessa on poikettu vastikeperusteesta ja sovellettu kustannusten tasajakoperiaattia kesäkuun 2010 jälkeen. ....	92

### 3. Hakemistot

---

Asunto-osakeyhtiölakiin ja yhtiöjärjestykseen liittyvät erimielisyydet asiakasyhtiöidenne ja osakkaiden välillä ovat kesäkuun 2010 jälkeen .....	111
Hallituksen jäsenet ja puheenjohtaja vastaavat osakkaiden kysymyksiin yhtiökokouksessa. .	47
Hallitus ja isännöitsijä tiedottavat tilikauden aikana oma-aloitteisesti ja riittävän ajoissa osakkaita merkittävien remonttien etenemisestä. ....	48
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) .....	6
Hissin jälkiasennuksen kustannusten jako osakehuoneiston kerroksen perusteella ei ole käytännössä aiheuttanut epäselvyyksiä. ....	82
Hyvitys on annettu: En tiedä .....	87
Hyvitys on annettu: Hanojen tai muiden vesikalusteiden vaihdossa .....	85
Hyvitys on annettu: Keittiöremontissa .....	84
Hyvitys on annettu: Kylpyhuone/wc-remontissa .....	84
Hyvitys on annettu: Muu .....	86
Hyvitys on annettu: Muu, mikä? (Avokysymys) .....	86
Hyvitys on annettu: Parvekelasituksesta .....	86
Hyvitys on annettu: Pintamateriaalin vaihdossa .....	85
Ikä .....	6
Isännöintialan koulutus/auktorisointi: AIT .....	10
Isännöintialan koulutus/auktorisointi: Isännöinnin ammattitutkinto .....	11
Isännöintialan koulutus/auktorisointi: ITS .....	10
Isännöintialan koulutus/auktorisointi: ITS-TEK .....	10
Isännöintialan koulutus/auktorisointi: Muu .....	11
Isännöintialan koulutus/auktorisointi: Muu, mikä? (Avokysymys) .....	12
Isännöitsijä vastaa osakkaiden kysymyksiin yhtiökokouksessa. ....	48
Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet: Muu .....	35
Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet: Muu lainsäädäntö (esim. tilaajavastuu- ja turvallisuuslainsäädäntö taloyhtiön remontin yhteydessä) .....	35
Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet: Muu, mikä? (Avokysymys) .....	36
Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet: Riidat naapurien välillä .....	35
Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet: Uusi asunto-osakeyhtiölaki .....	33
Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet: Vahingot .....	34
Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet: Yhtiön remontit .....	34
Isännöitsijöiden määrä yrityksessä (isännöitsijää) .....	17
Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet: En tiedä? .....	107
Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet:	



Materiaalit? .....	104
Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet: Muu? .....	106
Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet: Muu, mikä? (Avokysymys) .....	107
Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet: Toteuttaja? .....	104
Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet: Työaika? .....	105
Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet: Työtavat? .....	105
Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet: Valvonta? .....	106
Jos kustannusten jako on aiheuttanut epäselvyyksiä, mistä epäselvyydet johtuvat? (Avokysymys) .....	82
Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Alan järjestöltä (esim. Kiinteistöliitto, Isännöintiliitto, Kuluttajaliitto)? .....	114
Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Asianajotoimistolta? .....	113
Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Ei ole haettu apua? .....	116
Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: En tiedä? .....	116
Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Isännöitsijältä? .....	112
Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Muulta ulkopuoliselta asiantuntijalta? .....	115
Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Taloyhtiön hallitukselta? .....	112
Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Tilintarkastajalta? .....	113
Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Toimintantarkastajalta? .....	114
Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Viranomaiselta (esim. poliisi, oikeusministeriö, rakennus- tai terveysturvaviranomainen)? .....	115
Kokemus alalla (vuotta) .....	7
Koulutusala: Hallinnollinen .....	8
Koulutusala: Kaupallinen .....	8
Koulutusala: Muu .....	9

### 3. Hakemistot

---

Koulutusala: Muu, mikä? (Avokysymys) .....	9
Koulutusala: Tekninen .....	8
Koulutustaso .....	7
Koulutustaso. Muu, mikä? (Avokysymys) .....	7
Käsitteletkö itse osakkaiden remontti-ilmoituksia? .....	97
Kuinka kauan isännöitsijäntodistuksen antaminen yleensä kestää? (Päivää) .....	117
Kuinka suurella osalla asiakasyhtiöistänne: On asunto-osakeyhtiölain (tai tilintarkastuslain) perusteella velvollisuus valita tilintarkastaja? .....	43
Kuinka suurella osalla asiakasyhtiöistänne: On toiminnantarkastaja? .....	44
Kuinka suurella osalla asiakasyhtiöistänne: Vaikka laki ei velvoita valitsemaan tilintarkastajaa, on KHT- tai HTM-tilintarkastaja? .....	44
Kuinka suurella osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista on: 1 - 2 jäsentä? .....	21
Kuinka suurella osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista on: 3 - 5 jäsentä? .....	21
Kuinka suurella osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista on: 6 jäsentä tai enemmän? .....	22
Kuinka suurella osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista taloyhtiön rakennusten kuntoa: Ei käsitellä koskaan? .....	75
Kuinka suurella osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista taloyhtiön rakennusten kuntoa: Käsitellään 2 - 3 kertaa vuodessa? .....	74
Kuinka suurella osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista taloyhtiön rakennusten kuntoa: Käsitellään jokaisessa kokouksessa? .....	74
Kuinka suurella osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista taloyhtiön rakennusten kuntoa: Käsitellään kerran vuodessa? .....	75
Kuinka suurella osassa asiakasyhtiöistänne: Hallitukseen on valittu aiempaa useammin hallitusammattilaisia kesäkuun 2010 jälkeen? .....	28
Kuinka suurella osassa asiakasyhtiöistänne: Hallituksen jäsenenä on muita kuin taloyhtiön osakkaita? .....	28
Kuinka suurella osassa asiakasyhtiöistänne: Hallituksen jäsenille maksetaan palkkiota? ...	29
Kuinka suurella osassa asiakasyhtiöistänne: Hallituksen jäsenille on alettu maksaa palkkioita kesäkuun 2010 jälkeen? .....	29
Kuinka suurella osassa asiakasyhtiöistänne hallitus kokoontui: 1 - 3 kertaa vuodessa? .....	22
Kuinka suurella osassa asiakasyhtiöistänne hallitus kokoontui: 10 kertaa vuodessa tai useammin? .....	24
Kuinka suurella osassa asiakasyhtiöistänne hallitus kokoontui: 4 - 6 kertaa vuodessa? .....	23
Kuinka suurella osassa asiakasyhtiöistänne hallitus kokoontui: 7 - 9 kertaa vuodessa? .....	24
Kuinka suurella osassa asiakasyhtiöistänne: Isännöinnin hintoja on nostettu vastaamaan uuden lain mukaisia tehtäviä kesäkuun 2010 jälkeen? .....	37
Kuinka suurella osassa asiakasyhtiöistänne: Isännöintipalvelu on määritelty uudelleen kesäkuun 2010 jälkeen? (Esim. Muuttamalla isännöintisopimus vastaamaan uutta lakia) .....	36

Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Isännöitsijän tehtäviä ei ole tarkemmin määritelty?	32
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Isännöitsijän tehtävät on määritelty hallituksen päätöksessä tai kirjallisessa ohjeessa isännöitsijälle? .....	31
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Isännöitsijän tehtävät on määritelty kirjallisessa isännöintisopimuksessa? (voi sisältää isännöintitehtävälueuettelon) .....	30
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Isännöitsijän tehtävät on määritelty yhtiökokouksen päätöksessä? .....	32
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne on hallituksen työtä ohjaamaan laadittu: Hallituksen toimintaa ohjaava työjärjestys? .....	26
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne on hallituksen työtä ohjaamaan laadittu: Taloyhtiön strategia? .....	27
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Ei lainkaan valvota osakkaan remontteja? ....	110
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne hallituksen jäsenten kesken on tehty sisäistä työnjakoa? .....	26
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Isännöitsijä/isännöintiyrityksen edustaja valvoo osakkaiden remontteja? .....	108
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne kunnossapitotarpeisiin on varauduttu taloudellisesti: Ei ole lainkaan varauduttu taloudellisesti? .....	81
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne kunnossapitotarpeisiin on varauduttu taloudellisesti: Ennakkosäästämisellä (esim. korjausrahastovastike)? .....	78
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne kunnossapitotarpeisiin on varauduttu taloudellisesti: Hoitovastikeyljäämällä (ylimääräisen hoitovastikkeen kerääminen)? .....	79
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne kunnossapitotarpeisiin on varauduttu taloudellisesti: Jollain muulla tavalla? .....	80
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne kunnossapitotarpeisiin on varauduttu taloudellisesti: Yhtiön hallinnassa olevien huoneistojen tai rakennusoikeuden myynnillä? .....	80
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne kunnossapitotarveselvityksen laatiminen perustui: Hallituksen omaan tai hallituksen ja isännöitsijän arvioon? .....	70
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne kunnossapitotarveselvityksen laatiminen perustui: Ulkopuolisen rakennusalan asiantuntijan arvioon? .....	70
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Kunnossapitotarveselvitys pidettiin osakkeenomistajien nähtävänä ennen yhtiökokousta niin, että he ehtivät tutustua siihen ennen yhtiökokousta?	68
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Kunnossapitotarveselvitys toimitettiin kokouskutsun mukana osakkaille niin, että he ehtivät tutustua siihen ennen yhtiökokousta? .....	69
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne kunnossapitotarveselvitystä: Ei päivitetä lainkaan?	78
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne kunnossapitotarveselvitystä: Ei päivitetä säännöllisesti? .....	77

### 3. Hakemistot

---

Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: Kunnossapitotarveselvitystä käsiteltiin vuoden 2013 yhtiökokouksessa? .....	68
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne kunnossapitotarveselvitystä: Päivitetään joka toinen vuosi? .....	77
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne kunnossapitotarveselvitystä: Päivitetään vuosittain? .....	76
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: On asetettu ehtoja osakkaan remonteille? .....	103
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: On käytetty asiantuntija-apua ennen osakkaan ilmoitukseen vastaamista? .....	102
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne on päätetty hissien rakentamisesta tai suunniteltu hissien rakentamista hissittömään porrashuoneeseen kesäkuun 2010 jälkeen? .....	81
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne on selvät pelinsäännöt siitä, milloin ilmoitus on tehtävä, ja siitä, milloin ilmoituksen käsittely kuuluu hallitukselle ja milloin isännöitsijälle? ...	96
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: Osakkaan ilmoitus on yleensä sisältänyt tarpeelliset tiedot sen arvioimiseksi noudatetaanko työssä hyvää rakennustapaa ja aiheutuuko toimenpiteestä mahdollista vahinkoa tai muuta haittaa? .....	101
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: Remonttien valvonta dokumentoidaan? .....	110
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: Urakoitsijan laatujärjestelmä tapauksesta riippuen riittää valvonnaksi? .....	109
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: Valvonnan tarpeesta ja valvojasta sovitaan tapauskohtaisesti? .....	108
Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: Yhtiö on kieltänyt osakkaan remontin? .....	103
Kunnossapitotarveselvityksen laatiminen viidelle vuodelle on mielestäni .....	73
Lisenssi CC BY 4.0 (lisätty FSD:ssä) .....	6
Miksi hissien rakentaminen on vähentynyt kesäkuun 2010 jälkeen? (Avokysymys) .....	83
Miksi yrityksesi on kehittänyt tällaista palvelua: Helpottaa yhtiön hallintoa (päätösten valmistelu ja täytäntöönpano)? .....	58
Miksi yrityksesi on kehittänyt tällaista palvelua: Muu syy? .....	59
Miksi yrityksesi on kehittänyt tällaista palvelua: Muu syy, mikä? (Avokysymys) .....	59
Miksi yrityksesi on kehittänyt tällaista palvelua: Parantaa asiakastytyväisyyttä? .....	57
Miksi yrityksesi on kehittänyt tällaista palvelua: Vähentää osakkaiden yhteydenottoja, säästää työaika? .....	58
Minkä ajankohdan mukaan tiedot osaketta koskevasta lainaosuudesta yleensä annetaan? ..	120
Minkä selvityksen perusteella hyvitys on annettu: En tiedä? .....	89
Minkä selvityksen perusteella hyvitys on annettu: Muu ulkopuolisen asiantuntijan arvio? ..	89
Minkä selvityksen perusteella hyvitys on annettu: Osakkaan selvitys? .....	87
Minkä selvityksen perusteella hyvitys on annettu: Yhtiön johdon oma arvio? .....	88
Minkä selvityksen perusteella hyvitys on annettu: Yhtiön palkkaaman rakennuttajakonsultin/	

suunnittelijan arvio? .....	88
Minkä selvityksen perusteella hyvitys on annettu: Yhtiön urakoitsijan arvio/eritelty tarjous?	89
Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu: Hanojen uusiminen?	93
Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu: Laajakaistan asentaminen? .....	94
Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu: Muu työ? .....	95
Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu: Muu työ, mikä? (Avokysymys) .....	96
Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu: Parvekelasituksen asentaminen? .....	93
Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu: Postilaatikoiden uusiminen? .....	95
Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu: Ulko-ovien uusiminen?	92
Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu: Wc-istuimen uusiminen? .....	94
Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Asumiseen liittyvät ohjeet? .....	65
Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Energiansäästövinkeet? .....	65
Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Hallituksen jäsenen vaihtuminen? .....	62
Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Huoneiston hoito- ja kunnossapito-ohjeet? .....	64
Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Huoneiston käyttämiseen tai kustannuksiin olennaisesti vaikuttavat asiat? .....	59
Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Huoneiston remontti-ohjeet? .....	63
Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Isännöinnin, hallituksen ja osakkaiden roolit ja vastuut? .....	64
Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Isännöitsijän vaihtuminen? .....	61
Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Muu? .....	66
Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Muu, mikä? (Avokysymys) .....	66
Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Taloyhtiön kehittämissuunnitelmien/strategian laatiminen? .....	63

Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Taloyhtiön palvelusopimukset? .....	62
Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Yhtiön taloudellinen tilanne? .....	60
Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Yhtiön tulevat remontit ja uudistukset? .....	60
Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Yllättävät vahingot? .....	61
Mistä ilmoituksen laiminlyönnit mielestäsi johtuvat? .....	98
Mistä ilmoituksen laiminlyönnit mielestäsi johtuvat? Muu syy, mikä? (Avokysymys) .....	98
Miten hyvitys on toteutettu: En tiedä? .....	91
Miten hyvitys on toteutettu: Hyvitys jälkikäteen? .....	90
Miten hyvitys on toteutettu: Muu? .....	91
Miten hyvitys on toteutettu: Muu, mikä? (Avokysymys) .....	91
Miten hyvitys on toteutettu: Vastikealennus? .....	90
Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Asiakaslehti? .....	56
Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Asukaskansio? .....	53
Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Ilmoitustaulu? .....	54
Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Isännöintiyrityksen verkkosivut? .....	54
Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Muu? .....	57
Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Muu, mikä? (Avokysymys) .....	57
Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Osakastapaamiset, asukasinfot? .....	55
Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Osakastiedote? .....	53
Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Sähköposti? .....	56
Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Taloyhtiökohtaiset verkkosivut? .....	55
Montako tuntia keskimäärin käytät työaikaan yhteen asiakasyhtiön hallituksen kokoukseen, mukaan lukien valmistautuminen? (tuntia) .....	25
Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Hallitustyöskentely asiakasyhtiöissä on huonontunut? .....	39

Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Hallitustyöskentely asiakasyhtiöissä on huonontunut? Miten? (Avokysymys) . . . . .	39
Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Hallitustyöskentely asiakasyhtiöissä on parantunut? . . . . .	38
Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Hallitustyöskentely asiakasyhtiöissä on parantunut? Miten? (Avokysymys) . . . . .	38
Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Isännöinti ja/tai yhteistyö isännöitsijän kanssa on huonontunut? . . . . .	41
Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Isännöinti ja/tai yhteistyö isännöitsijän kanssa on huonontunut? Miten? (Avokysymys)	42
Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Isännöinti ja/tai yhteistyö isännöitsijän kanssa on parantunut? . . . . .	40
Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Isännöinti ja/tai yhteistyö isännöitsijän kanssa on parantunut? Miten? (Avokysymys)	40
Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Lain uudistus ei ole vaikuttanut hallitustyöskentelyyn? . . . . .	38
Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Lain uudistus ei ole vaikuttanut isännöintiin ja/tai yhteistyöhön isännöitsijän kanssa?	41
Onko asiakasyhtiöissänne ollut erimielisyyksiä ilmoituksen laiminlyönnin seuraamuksista?	98
Onko asiakasyhtiöissänne ollut erimielisyyksiä ilmoituksen laiminlyönnin seuraamuksista? Kyllä, miltä osin? (Avokysymys) . . . . .	99
Onko asiakasyhtiössänne toistuvasti riitoja korjauskustannusten jaosta osakkaiden ja yhtiön kesken? . . . . .	67
Onko asiakasyhtiössänne toistuvasti riitoja korjauskustannusten jaosta osakkaiden ja yhtiön kesken? Kyllä, miksi? (Avokysymys) . . . . .	68
Onko asunto-osakeyhtiölain uudistus lisännyt isännöintipalvelujen kysyntää? . . . . .	30
Onko asunto-osakeyhtiölain uudistus lisännyt isännöintipalvelujen kysyntää? Kyllä, miksi? (Avokysymys) . . . . .	30
Onko hallituksen ja isännöitsijän viestintä osakkaille tilikauden aikana mielestäsi parantunut kesäkuun 2010 jälkeen: Ei? . . . . .	51
Onko hallituksen ja isännöitsijän viestintä osakkaille tilikauden aikana mielestäsi parantunut kesäkuun 2010 jälkeen: Ei? Miksi? (Avokysymys) . . . . .	51
Onko hallituksen ja isännöitsijän viestintä osakkaille tilikauden aikana mielestäsi parantunut kesäkuun 2010 jälkeen: Kehittämisehdotuksia? . . . . .	52
Onko hallituksen ja isännöitsijän viestintä osakkaille tilikauden aikana mielestäsi parantunut kesäkuun 2010 jälkeen: Kehittämisehdotuksia? (Avokysymys) . . . . .	52
Onko hallituksen ja isännöitsijän viestintä osakkaille tilikauden aikana mielestäsi parantunut	

kesäkuun 2010 jälkeen: Kyllä? .....	50
Onko hallituksen ja isännöitsijän viestintä osakkaille tilikauden aikana mielestäsi parantunut kesäkuun 2010 jälkeen: Kyllä? Miten? (Avokysymys) .....	51
Onko hissien rakentaminen lisääntynyt tai vähentynyt kesäkuun 2010 jälkeen? .....	83
Onko isännöintiyrityksessänne lisätty koulutusta isännöitsijöille uuden asunto-osakeyhtiölain voimaantulon johdosta? .....	42
Onko isännöitsijän työmäärä mielestäsi kasvanut kesäkuun 2010 jälkeen? .....	33
Onko isännöitsijäntodistuksen antaminen keskimäärin hidastunut tai nopeutunut: 1.3.2013 jälkeen? .....	118
Onko isännöitsijäntodistuksen antaminen keskimäärin hidastunut tai nopeutunut: Kesäkuun 2010 jälkeen? .....	117
Onko isännöitsijäntodistuksen hintaa korotettu yleisen kustannustason nousua enemmän: Ei? .....	120
Onko isännöitsijäntodistuksen hintaa korotettu yleisen kustannustason nousua enemmän: Kyllä, 1.3.2013 jälkeen? .....	119
Onko isännöitsijäntodistuksen hintaa korotettu yleisen kustannustason nousua enemmän: Kyllä, 1.3.2013 jälkeen, kuinka paljon? (Avokysymys) .....	120
Onko isännöitsijäntodistuksen hintaa korotettu yleisen kustannustason nousua enemmän: Kyllä, kesäkuun 2010 jälkeen? .....	118
Onko isännöitsijäntodistuksen hintaa korotettu yleisen kustannustason nousua enemmän: Kyllä, kesäkuun 2010 jälkeen, kuinka paljon? (Avokysymys) .....	119
Onko osakkaiden remontti-ilmoitusten määrä kasvanut kesäkuun 2010 jälkeen? .....	97
Onko tarpeen sallia isännöintiyrityksen valitseminen isännöitsijäksi (voidaan rekisteröidä 2014 alusta lähtien)? .....	42
Onko teillä tai asiakasyhtiöillänne ollut toiminnantarkastajan kanssa olennaisia näkemyseroja toiminnantarkastajan tehtävistä? .....	45
Onko teillä tai asiakasyhtiöillänne ollut toiminnantarkastajan kanssa olennaisia näkemyseroja toiminnantarkastajan tehtävistä? Kyllä, miltä osin? (Avokysymys) .....	45
Osakkaalle on asiakasyhtiöissänne annettu hyvitystä tämän aiemmin tekemästä työstä syntyvän säästön perusteella, kun yhtiö on tehnyt kesäkuun 2010 jälkeen saman remontin tai uudistuksen vastikerahoituksella muissa osakehuoneistoissa. ....	83
Osakkaan ilmoitusvelvollisuus on kesäkuun 2010 jälkeen vähentänyt remonteista yhtiölle ja muille osakkaille aiheutuvia vahinkoja. ....	107
Osakkaat yleensä ilmoittavat omista remonteistaan lain mukaisesti yhtiölle. ....	97
Osakkaita tiedotetaan riittävän ajoissa osakkaan kannalta tärkeistä hallituksen päätöksistä ja suunnitelmista. ....	49
Pitäisikö isännöitsijäntodistukseen aina liittää kaikki taloyhtiön rakennuksista yhtiöllä olevat merkitykselliset tutkimukset ja selvitykset? (esim. kuntotarkastus- ja PTS-asiakirjat) .....	123
Pitäisikö kunnossapitotarveselvityksen mielestäsi olla rakennusalan asiantuntijan tekemä? ..	71



Pitäisikö kunnossapitotarveselvityksessä mielestäsi mainita: Jokin muu? .....	73
Pitäisikö kunnossapitotarveselvityksessä mielestäsi mainita: Jokin muu, mikä? (Avokysymys)	73
Pitäisikö kunnossapitotarveselvityksessä mielestäsi mainita: Korjaustöiden kustannusarvio?	71
Pitäisikö kunnossapitotarveselvityksessä mielestäsi mainita: Korjaustöiden mahdollinen vastikevaikutus? .....	72
Pitäisikö kunnossapitotarveselvityksessä mielestäsi mainita: Korjaustöiden suunniteltu aikataulu? .....	72
Remontti-ilmoituksen käsittelystä perittävät maksut ovat: Hanojen vaihdon yhteydessä (Euroa)	99
Remontti-ilmoituksen käsittelystä perittävät maksut ovat: Huoneen käyttötarkoituksen muutoksen yhteydessä (Euroa) .....	100
Remontti-ilmoituksen käsittelystä perittävät maksut ovat: Kylpyhuoneen vesieristeen ja pintamateriaalin uusimisen yhteydessä (Euroa) .....	99
Remontti-ilmoituksen käsittelystä perittävät maksut ovat: Lattian pintamateriaalin vaihdon yhteydessä (Euroa) .....	100
Remontti-ilmoituksen käsittelystä perittävät maksut ovat: Täydellisen kylpyhuoneremontin yhteydessä (Euroa) .....	101
Sukupuoli .....	6
Taloyhtiössä on selvästi sovittu tiedottamisesta osakkaille (kuka, mistä, milloin ja miten tiedottaa). .....	49
Toiminnantarkastus lisää luottamusta johtoa kohtaan ja siitä on hyötyä taloyhtiölle. ....	46
Tulisiko tilikauden aikana tapahtuvasta viestinnästä säätää erikseen laissa? .....	66
Tuntevatko asiakasyhtiöidenne hallituksen jäsenet riittävän hyvin lain ja yhtiöjärjestyksen määräykset kunnossapitovastuun jaosta yhtiön ja osakkaiden kesken? .....	67
Vaikutus vahinkojen määrään: Valvonta on kesäkuun 2010 vähentänyt osakkaan remonteista yhtiölle ja muille osakkaille aiheutuvia vahinkoja. ....	111
Vastaajan rooli isännöintiyrityksessä .....	16
Vastaajan rooli isännöintiyrityksessä: Muu, mikä? (Avokysymys) .....	17
Viekö asiakasyhtiöiden hallitustyöskentely nykyisin enemmän tai vähemmän työaikaasi kuin ennen kesäkuuta 2010? .....	25
Yhtiökokousasiakirjat ovat osakkaan saatavilla hyvissä ajoin niin, että osakas voi valmistautua asioiden käsittelyyn. ....	47
Yhtiökokouskutsu toimitetaan hyvissä ajoin niin, että osakas voi valmistautua asioiden käsittelyyn. ....	46
Ymmärtävätkö asiakasyhtiönne mielestäsi, mitä termit 'isännöintiyritys isännöitsijänä', 'päävastuullinen isännöitsijä' ja 'henkilö-isännöitsijä' tarkoittavat? .....	43

### 3.3 Muuttujaryhmät

#### Muuttujaryhmä

Koulutustausta

[Q5_1] Koulutusala: Tekninen .....	8
[Q5_2] Koulutusala: Hallinnollinen .....	8
[Q5_3] Koulutusala: Kaupallinen .....	8
[Q5_4] Koulutusala: Muu .....	9
[Q5_4_1] Koulutusala: Muu, mikä? (Avokysymys) .....	9

#### Muuttujaryhmä

Isännöintialan koulutus / auktorisointi

[Q6_1] Isännöintialan koulutus/auktorisointi: AIT .....	10
[Q6_2] Isännöintialan koulutus/auktorisointi: ITS .....	10
[Q6_3] Isännöintialan koulutus/auktorisointi: ITS-TEK .....	10
[Q6_4] Isännöintialan koulutus/auktorisointi: Isännöinnin ammattitutkinto .....	11
[Q6_5] Isännöintialan koulutus/auktorisointi: Muu .....	11
[Q6_5_1] Isännöintialan koulutus/auktorisointi: Muu, mikä? (Avokysymys) .....	12

#### Muuttujaryhmä

Asiakasyhtiöiden määrä

[Q7] Asiakasyhtiöiden kokonaismäärä .....	12
[Q7_1] Asiakastaloyhtiöiden määrä: Kerrostaloja asiakkaana .....	12
[Q7_2] Asiakastaloyhtiöiden määrä: Rivitaloja asiakkaana .....	13
[Q7_3] Asiakastaloyhtiöiden määrä: Erillistaloja tai muita pientaloyhtiöitä asiakkaana .....	13

#### Muuttujaryhmä

Asiakasyhtiöiden rakennukset on rakennettu pääosin

[Q8_1] Asiakasyhtiöiden rakennukset on rakennettu pääosin: 2000-luvulla .....	14
[Q8_2] Asiakasyhtiöiden rakennukset on rakennettu pääosin: 1980 - 1999 .....	14
[Q8_3] Asiakasyhtiöiden rakennukset on rakennettu pääosin: 1960 - 1979 .....	15
[Q8_4] Asiakasyhtiöiden rakennukset on rakennettu pääosin: 1940 - 1959 .....	15
[Q8_5] Asiakasyhtiöiden rakennukset on rakennettu pääosin: 1920 - 1939 .....	15

[Q8\_6] Asiakasyhtiöiden rakennukset on rakennettu pääosin: Ennen vuotta 1920 ..... 16

### **Muuttujaryhmä**

Asiakasyhtiöiden sijainti \*Valitse niin monta vaihtoehtoa, kuin asiakasyhtiöiden sijainnin ilmoittamiseksi on tarpeen.

[Q11\_1] Asiakasyhtiöiden sijainti: Ahvenanmaa ..... 17

[Q11\_2] Asiakasyhtiöiden sijainti: Pääkaupunkiseutu (Espoo, Helsinki, Vantaa, Kauniainen)18

[Q11\_3] Asiakasyhtiöiden sijainti: Uusimaa (muu kuin pääkaupunkiseutu)..... 18

[Q11\_4] Asiakasyhtiöiden sijainti: Muu yli 100 000 asukkaan kaupunki ..... 19

[Q11\_5] Asiakasyhtiöiden sijainti: 50 000 - 100 000 asukkaan kaupunki ..... 19

[Q11\_6] Asiakasyhtiöiden sijainti: 20 000 - 49 000 asukkaan kaupunki/kunta ..... 20

[Q11\_7] Asiakasyhtiöiden sijainti: Alle 20 000 asukkaan kaupunki/kunta ..... 20

### **Muuttujaryhmä**

Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista on

[Q12\_1] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista on: 1 - 2 jäsentä? ..... 21

[Q12\_2] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista on: 3 - 5 jäsentä? ..... 21

[Q12\_3] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista on: 6 jäsentä tai enemmän?22

### **Muuttujaryhmä**

Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne hallitus kokoontui

[Q13\_1] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne hallitus kokoontui: 1 - 3 kertaa vuodessa?  
22

[Q13\_2] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne hallitus kokoontui: 4 - 6 kertaa vuodessa?  
23

[Q13\_3] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne hallitus kokoontui: 7 - 9 kertaa vuodessa?  
24

[Q13\_4] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne hallitus kokoontui: 10 kertaa vuodessa tai useammin? ..... 24

### **Muuttujaryhmä**

Hallituksen työnjako \*Työnjakoa hallituksen kesken on voitu tehdä esimerkiksi siten, että taloudellista tai rakentamiseen liittyvää asiantuntemusta omaava hallituksen jäsen pääasiassa vastaa yhtiön taloudenpitoon tai rakennusten kunnossapitoon liittyvistä hallituksen tehtävistä. Hallituksessa voi myös olla erikseen nimetty viestinnästä vastaava jäsen.

[Q16] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne hallituksen jäsenten kesken on tehty sisäistä työnjakoa? ..... 26

## **Muuttujaryhmä**

Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne on hallituksen työtä ohjaamaan laadittu

[Q17\_1] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne on hallituksen työtä ohjaamaan laadittu: Hallituksen toimintaa ohjaava työjärjestys? ..... 26

[Q17\_2] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne on hallituksen työtä ohjaamaan laadittu: Taloyhtiön strategia? ..... 27

## **Muuttujaryhmä**

Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne

[Q18\_1] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Hallituksen jäsenenä on muita kuin taloyhtiön osakkaita? ..... 28

[Q18\_2] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Hallitukseen on valittu aiempaa useammin hallitusammattilaisia kesäkuun 2010 jälkeen? ..... 28

## **Muuttujaryhmä**

Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne

[Q19\_1] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Hallituksen jäsenille maksetaan palkkioita? ..... 29

[Q19\_2] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Hallituksen jäsenille on alettu maksaa palkkioita kesäkuun 2010 jälkeen? ..... 29

## **Muuttujaryhmä**

Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne

[Q21\_1] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Isännöitsijän tehtävät on määritelty kirjallisessa isännöintisopimuksessa? (voi sisältää isännöintitehtävälueuettelon) ..... 30

[Q21\_2] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Isännöitsijän tehtävät on määritelty hallituksen päätöksessä tai kirjallisessa ohjeessa isännöitsijälle? ..... 31

[Q21\_3] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Isännöitsijän tehtävät on määritelty yhtiökokouksen päätöksessä? ..... 32

[Q21\_4] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Isännöitsijän tehtäviä ei ole tarkemmin määritelty? ..... 32

## Muuttujaryhmä

Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet

[Q23_1] Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet: Uusi asunto-osakeyhtiölaki .....	33
[Q23_2] Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet: Yhtiön remontit .....	34
[Q23_3] Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet: Vahingot .....	34
[Q23_4] Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet: Muu lainsäädäntö (esim. tilaajavastuu- ja turvallisuuslainsäädäntö taloyhtiön remontin yhteydessä) .....	35
[Q23_5] Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet: Riidat naapurien välillä .....	35
[Q23_6] Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet: Muu .....	35
[Q23_6_1] Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet: Muu, mikä? (Avokysymys) .....	36

## Muuttujaryhmä

Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne

[Q24_1] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Isännöintipalvelu on määritelty uudelleen kesäkuun 2010 jälkeen? (Esim. Muuttamalla isännöintisopimus vastaamaan uutta lakia) ....	36
[Q24_2] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne: Isännöinnin hintoja on nostettu vastaamaan uuden lain mukaisia tehtäviä kesäkuun 2010 jälkeen? .....	37

## Muuttujaryhmä

Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen?

[Q25_1] Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Hallitustyöskentely asiakasyhtiöissä on parantunut? .....	38
[Q25_1_1] Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Hallitustyöskentely asiakasyhtiöissä on parantunut? Miten? (Avokysymys)	38
[Q25_2] Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Lain uudistus ei ole vaikuttanut hallitustyöskentelyyn? .....	38
[Q25_3] Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Hallitustyöskentely asiakasyhtiöissä on huonontunut? .....	39
[Q25_3_1] Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Hallitustyöskentely asiakasyhtiöissä on huonontunut? Miten? (Avokysymys) .....	39
[Q25_4] Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Isännöinti ja/tai yhteistyö isännöitsijän kanssa on parantunut? .....	40
[Q25_4_1] Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Isännöinti ja/tai yhteistyö isännöitsijän kanssa on parantunut? Miten? (Avo-	

kysymys).....	40
[Q25_5] Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Lain uudistus ei ole vaikuttanut isännöintiin ja/tai yhteistyöhön isännöitsijän kanssa? .....	41
[Q25_6] Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Isännöinti ja/tai yhteistyö isännöitsijän kanssa on huonontunut?.....	41
[Q25_6_1] Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen: Isännöinti ja/tai yhteistyö isännöitsijän kanssa on huonontunut? Miten? (Avokysymys) .....	42

## **Muuttujaryhmä**

Kuinka suurella osalla asiakasyhtiöistänne

[Q29_1] Kuinka suurella osalla asiakasyhtiöistänne: On asunto-osakeyhtiölain (tai tilintarkastuslain) perusteella velvollisuus valita tilintarkastaja? .....	43
[Q29_2] Kuinka suurella osalla asiakasyhtiöistänne: Vaikka laki ei velvoita valitsemaan tilintarkastajaa, on KHT- tai HTM-tilintarkastaja? .....	44
[Q29_3] Kuinka suurella osalla asiakasyhtiöistänne: On toiminnantarkastaja? .....	44

## **Muuttujaryhmä**

Miten seuraava väittämä keskimäärin kuvaa toiminnantarkastusta asukasyhtiössänne?

[Q31] Toiminnantarkastus lisää luottamusta johtoa kohtaan ja siitä on hyötyä taloyhtiölle. ...	46
--	----

## **Muuttujaryhmä**

Miten seuraavat väittämät mielestänne kuvaavat asiakasyhtiöidenne toimintaa keskimäärin?

[Q32_1] Yhtiökokouskutsu toimitetaan hyvissä ajoin niin, että osakas voi valmistautua asioiden käsittelyyn. ....	46
[Q32_2] Yhtiökokousasiakirjat ovat osakkaan saatavilla hyvissä ajoin niin, että osakas voi valmistautua asioiden käsittelyyn. ....	47
[Q32_3] Hallituksen jäsenet ja puheenjohtaja vastaavat osakkaiden kysymyksiin yhtiökokouksessa. ....	47
[Q32_4] Isännöitsijä vastaa osakkaiden kysymyksiin yhtiökokouksessa. ....	48
[Q32_5] Hallitus ja isännöitsijä tiedottavat tilikauden aikana oma-aloitteisesti ja riittävän ajoissa osakkaita merkittävien remonttien etenemisestä. ....	48
[Q32_6] Osakkaita tiedotetaan riittävän ajoissa osakkaan kannalta tärkeistä hallituksen päätöksistä ja suunnitelmista. ....	49
[Q32_7] Taloyhtiössä on selvästi sovittu tiedottamisesta osakkaille (kuka, mistä, milloin ja miten tiedottaa). ....	49

## Muuttujaryhmä

Onko hallituksen ja isännöitsijän viestintä osakkaille tilikauden aikana mielestäsi parantanut kesäkuun 2010 jälkeen?

[Q33_1] Onko hallituksen ja isännöitsijän viestintä osakkaille tilikauden aikana mielestäsi parantunut kesäkuun 2010 jälkeen: Kyllä? .....	50
[Q33_1_1] Onko hallituksen ja isännöitsijän viestintä osakkaille tilikauden aikana mielestäsi parantunut kesäkuun 2010 jälkeen: Kyllä? Miten? (Avokysymys) .....	51
[Q33_2] Onko hallituksen ja isännöitsijän viestintä osakkaille tilikauden aikana mielestäsi parantunut kesäkuun 2010 jälkeen: Ei? .....	51
[Q33_2_1] Onko hallituksen ja isännöitsijän viestintä osakkaille tilikauden aikana mielestäsi parantunut kesäkuun 2010 jälkeen: Ei? Miksi? (Avokysymys) .....	51
[Q33_3] Onko hallituksen ja isännöitsijän viestintä osakkaille tilikauden aikana mielestäsi parantunut kesäkuun 2010 jälkeen: Kehittämisehdotuksia?.....	52
[Q33_3_1] Onko hallituksen ja isännöitsijän viestintä osakkaille tilikauden aikana mielestäsi parantunut kesäkuun 2010 jälkeen: Kehittämisehdotuksia? (Avokysymys).....	52

## Muuttujaryhmä

Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä?

[Q34_1] Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Asukaskansio? .....	53
[Q34_2] Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Osakastiedote? .....	53
[Q34_3] Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Ilmoitustaulu? .....	54
[Q34_4] Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Isännöintiyrityksen verkkosivut? .....	54
[Q34_5] Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Taloyhtiökohtaiset verkkosivut? .....	55
[Q34_6] Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Osakastapaamiset, asukasinfot? .....	55
[Q34_7] Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Sähköposti? .....	56
[Q34_8] Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Asiakaslehti? .....	56
[Q34_9] Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Muu? .....	57
[Q34_9_1] Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä: Muu, mikä? (Avokysymys).....	57

## **Muuttujaryhmä**

Miksi yrityksesi on kehittänyt tällaista palvelua?

[Q35_1] Miksi yrityksesi on kehittänyt tällaista palvelua: Parantaa asiakastyytyväisyyttä? ..	57
[Q35_2] Miksi yrityksesi on kehittänyt tällaista palvelua: Helpottaa yhtiön hallintoa (päästösten valmistelu ja täytöntöönpano)? .....	58
[Q35_3] Miksi yrityksesi on kehittänyt tällaista palvelua: Vähentää osakkaiden yhteydenottoja, säästää työaika? .....	58
[Q35_4] Miksi yrityksesi on kehittänyt tällaista palvelua: Muu syy? .....	59
[Q35_4_1] Miksi yrityksesi on kehittänyt tällaista palvelua: Muu syy, mikä? (Avokysymys)	59

## **Muuttujaryhmä**

Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana?

[Q36_1] Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Huoneiston käyttämiseen tai kustannuksiin olennaisesti vaikuttavat asiat? ..	59
[Q36_2] Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Yhtiön tulevat remontit ja uudistukset? .....	60
[Q36_3] Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Yhtiön taloudellinen tilanne? .....	60
[Q36_4] Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Yllättävät vahingot? .....	61
[Q36_5] Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Isännöitsijän vaihtuminen? .....	61
[Q36_6] Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Hallituksen jäsenen vaihtuminen? .....	62
[Q36_7] Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Taloyhtiön palvelusopimukset? .....	62
[Q36_8] Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Taloyhtiön kehittämissuunnitelmien/strategian laatiminen? .....	63
[Q36_9] Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Huoneiston remonttiohjeet? .....	63
[Q36_10] Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Huoneiston hoito- ja kunnossapito-ohjeet? .....	64
[Q36_11] Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Isännöinnin, hallituksen ja osakkaiden roolit ja vastuut? .....	64
[Q36_12] Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Asumiseen liittyvät ohjeet? .....	65
[Q36_13] Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: .....	



kauden aikana: Energiansäästövinkeistä? .....	65
[Q36_14] Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Muu? .....	66
[Q36_14_1] Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana: Muu, mikä? (Avokysymys) .....	66

## Muuttujaryhmä

Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne

[Q40_1] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne: Kunnossapitotarveselvitystä käsiteltiin vuoden 2013 yhtiökokouksessa? .....	68
[Q40_2] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne: Kunnossapitotarveselvitys pidettiin osakkeenomistajien nähtävänä ennen yhtiökokousta niin, että he ehtivät tutustua siihen ennen yhtiökokousta? .....	68
[Q40_3] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne: Kunnossapitotarveselvitys toimitettiin kokouskutsun mukana osakkaille niin, että he ehtivät tutustua siihen ennen yhtiökokousta? ...	69

## Muuttujaryhmä

Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne kunnossapitotarveselvityksen laatiminen perustui

[Q41_1] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne kunnossapitotarveselvityksen laatiminen perustui: Hallituksen omaan tai hallituksen ja isännöitsijän arvioon? .....	70
[Q41_2] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne kunnossapitotarveselvityksen laatiminen perustui: Ulkopuolisen rakennusalan asiantuntijan arvioon? .....	70

## Muuttujaryhmä

Pitäisikö kunnossapitotarveselvityksessä mielestäsi mainita?

[Q43_1] Pitäisikö kunnossapitotarveselvityksessä mielestäsi mainita: Korjaustöiden kustannusarvio? .....	71
[Q43_2] Pitäisikö kunnossapitotarveselvityksessä mielestäsi mainita: Korjaustöiden suunniteltu aikataulu? .....	72
[Q43_3] Pitäisikö kunnossapitotarveselvityksessä mielestäsi mainita: Korjaustöiden mahdollinen vastikevaikutus? .....	72
[Q43_4] Pitäisikö kunnossapitotarveselvityksessä mielestäsi mainita: Jokin muu? .....	73
[Q43_4_1] Pitäisikö kunnossapitotarveselvityksessä mielestäsi mainita: Jokin muu, mikä? (Avokysymys) .....	73

## **Muuttujaryhmä**

Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista taloyhtiöiden rakennusten kuntoa

[Q45_1] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista taloyhtiön rakennusten kuntoa: Käsitellään jokaisessa kokouksessa? .....	74
[Q45_2] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista taloyhtiön rakennusten kuntoa: Käsitellään 2 - 3 kertaa vuodessa?.....	74
[Q45_3] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista taloyhtiön rakennusten kuntoa: Käsitellään kerran vuodessa? .....	75
[Q45_4] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista taloyhtiön rakennusten kuntoa: Ei käsitellä koskaan? .....	75

## **Muuttujaryhmä**

Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne kunnossapitotarveselvitystä

[Q46_1] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne kunnossapitotarveselvitystä: Päivitetään vuosittain? .....	76
[Q46_2] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne kunnossapitotarveselvitystä: Päivitetään joka toinen vuosi?.....	77
[Q46_3] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne kunnossapitotarveselvitystä: Ei päivitetä säännöllisesti? .....	77
[Q46_4] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne kunnossapitotarveselvitystä: Ei päivitetä lainkaan?.....	78

## **Muuttujaryhmä**

Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne kunnossapitotarpeisiin on varauduttu taloudellisesti

[Q47_1] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne kunnossapitotarpeisiin on varauduttu taloudellisesti: Ennakkosäästämällä (esim. korjausrahastovastike)? .....	78
[Q47_2] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne kunnossapitotarpeisiin on varauduttu taloudellisesti: Hoitovastikeyljäämällä (ylimääräisen hoitovastikkeen kerääminen)? .....	79
[Q47_3] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne kunnossapitotarpeisiin on varauduttu taloudellisesti: Yhtiön hallinnassa olevien huoneistojen tai rakennusoikeuden myynnillä? .....	80
[Q47_4] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne kunnossapitotarpeisiin on varauduttu taloudellisesti: Jollain muulla tavalla?.....	80
[Q47_5] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöitänne kunnossapitotarpeisiin on varauduttu taloudellisesti: Ei ole lainkaan varauduttu taloudellisesti? .....	81

## Muuttujaryhmä

Hyvitys on annettu

[Q54_1] Hyvitys on annettu: Kylpyhuone/wc-remontissa . . . . .	84
[Q54_2] Hyvitys on annettu: Keittiöremontissa . . . . .	84
[Q54_3] Hyvitys on annettu: Hanojen tai muiden vesikalusteiden vaihdossa . . . . .	85
[Q54_4] Hyvitys on annettu: Pintamateriaalin vaihdossa . . . . .	85
[Q54_5] Hyvitys on annettu: Parvekelasituksesta . . . . .	86
[Q54_6] Hyvitys on annettu: Muu . . . . .	86
[Q54_6_1] Hyvitys on annettu: Muu, mikä? (Avokysymys) . . . . .	86
[Q54_7] Hyvitys on annettu: En tiedä . . . . .	87

## Muuttujaryhmä

Minkä selvityksen perusteella hyvitys on annettu?

[Q55_1] Minkä selvityksen perusteella hyvitys on annettu: Osakkaan selvitys? . . . . .	87
[Q55_2] Minkä selvityksen perusteella hyvitys on annettu: Yhtiön johdon oma arvio? . . . . .	88
[Q55_3] Minkä selvityksen perusteella hyvitys on annettu: Yhtiön palkkaaman rakennuttaja-konsultin/suunnittelijan arvio? . . . . .	88
[Q55_4] Minkä selvityksen perusteella hyvitys on annettu: Yhtiön urakoitsijan arvio/eritelty tarjous? . . . . .	89
[Q55_5] Minkä selvityksen perusteella hyvitys on annettu: Muu ulkopuolisen asiantuntijan arvio? . . . . .	89
[Q55_6] Minkä selvityksen perusteella hyvitys on annettu: En tiedä? . . . . .	89

## Muuttujaryhmä

Miten hyvitys on toteutettu?

[Q56_1] Miten hyvitys on toteutettu: Vastikealennus? . . . . .	90
[Q56_2] Miten hyvitys on toteutettu: Hyvitys jälkikäteen? . . . . .	90
[Q56_3] Miten hyvitys on toteutettu: Muu? . . . . .	91
[Q56_3_1] Miten hyvitys on toteutettu: Muu, mikä? (Avokysymys) . . . . .	91
[Q56_4] Miten hyvitys on toteutettu: En tiedä? . . . . .	91

## Muuttujaryhmä

Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaattia on sovellettu?

[Q58_1] Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu: Ulko-ovien uusiminen? .....	92
[Q58_2] Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu: Hanojen uusiminen? .....	93
[Q58_3] Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu: Parvekelasituksen asentaminen? .....	93
[Q58_4] Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu: Wc-istuimen uusiminen? .....	94
[Q58_5] Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu: Laajakaistan asentaminen? .....	94
[Q58_6] Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu: Postilaatikoiden uusiminen? .....	95
[Q58_7] Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu: Muu työ? .....	95
[Q58_7_1] Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu: Muu työ, mikä? (Avokysymys) .....	96

## **Muuttujaryhmä**

Remontti-ilmoituksen käsittelystä perittävät maksut ovat (Ilmoita maksu euroissa kokonaisluvuina. Jos perittävä hinta vaihtelee työkohtaisesti, arvioi ja ilmoita hinta keskimäärin.)

[Q65_1] Remontti-ilmoituksen käsittelystä perittävät maksut ovat: Kylpyhuoneen vesieristeen ja pintamateriaalin uusimisen yhteydessä (Euroa) .....	99
[Q65_2] Remontti-ilmoituksen käsittelystä perittävät maksut ovat: Hanojen vaihdon yhteydessä (Euroa) .....	99
[Q65_3] Remontti-ilmoituksen käsittelystä perittävät maksut ovat: Lattian pintamateriaalin vaihdon yhteydessä (Euroa) .....	100
[Q65_4] Remontti-ilmoituksen käsittelystä perittävät maksut ovat: Huoneen käyttötarkoituksen muutoksen yhteydessä (Euroa) .....	100
[Q65_5] Remontti-ilmoituksen käsittelystä perittävät maksut ovat: Täydellisen kylpyhuoneremontin yhteydessä (Euroa) .....	101

## **Muuttujaryhmä**

Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne

[Q66_1] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: Osakkaan ilmoitus on yleensä sisältänyt tarpeelliset tiedot sen arvioimiseksi noudatetaanko työssä hyvää rakennustapaa ja aiheutuuko toimenpiteestä mahdollista vahinkoa tai muuta haittaa? .....	101
[Q66_2] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: On käytetty asiantuntija-apua ennen osakkaan ilmoitukseen vastaamista? .....	102
[Q66_3] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: On asetettu ehtoja osakkaan remonteille?	

103

[Q66\_4] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: Yhtiö on kieltänyt osakkaan remontin?103

## Muuttujaryhmä

Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet?

[Q67\_1] Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet: Materiaalit? ..... 104

[Q67\_2] Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet: Toteuttaja? ..... 104

[Q67\_3] Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet: Työtavat? ..... 105

[Q67\_4] Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet: Työaika? ..... 105

[Q67\_5] Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet: Valvonta? ..... 106

[Q67\_6] Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet: Muu? ..... 106

[Q67\_6\_1] Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet: Muu, mikä? (Avokysymys) ..... 107

[Q67\_7] Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet: En tiedä? ..... 107

## Muuttujaryhmä

Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne

[Q69\_1] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: Isännöitsijä/isännöintiyrityksen edustaja valvoo osakkaiden remontteja? ..... 108

[Q69\_2] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: Valvonnan tarpeesta ja valvojasta sovitaan tapauskohtaisesti? ..... 108

[Q69\_3] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: Urakoitsijan laatujärjestelmä tapauksesta riippuen riittää valvonnaksi? ..... 109

[Q69\_4] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: Ei lainkaan valvota osakkaan remontteja?  
110

[Q69\_5] Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne: Remonttien valvonta dokumentoidaan?110

## Muuttujaryhmä

Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun? Valitse enintään kolme vaihtoehtoa.

[Q72_1] Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Isännöitsijältä? .....	112
[Q72_2] Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Taloyhtiön hallitukselta? .....	112
[Q72_3] Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Asianajotoimistolta? .....	113
[Q72_4] Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Tilintarkastajalta? .....	113
[Q72_5] Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Toiminnantarkastajalta? .....	114
[Q72_6] Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Alan järjestöltä (esim. Kiinteistöliitto, Isännöintiliitto, Kuluttajaliitto)? .....	114
[Q72_7] Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Muulta ulkopuoliselta asiantuntijalta? .....	115
[Q72_8] Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Viranomaiselta (esim. poliisi, oikeusministeriö, rakennus- tai terveysviranomainen)? .....	115
[Q72_9] Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: Ei ole haettu apua? .....	116
[Q72_10] Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun: En tiedä? .....	116

## **Muuttujaryhmä**

Onko isännöitsijäntodistuksen antaminen keskimäärin hidastunut tai nopeutunut (Varainsiirtoverotuksen uudistus, jonka mukaan asunnon kaupan yhteydessä varainsiirtoveroa on suoritettava kauppahinnan lisäksi luovutettuihin osakkeisiin kohdistuvasta osuudesta yhtiön lainoista tuli voimaan 1.3.2013. Asunto-osakkeiden kaupan yhteydessä osakkeisiin kohdistuva lainaosuus on selvitettävissä isännöitsijäntodistuksesta.)

[Q74_1] Onko isännöitsijäntodistuksen antaminen keskimäärin hidastunut tai nopeutunut: Kesäkuun 2010 jälkeen? .....	117
[Q74_2] Onko isännöitsijäntodistuksen antaminen keskimäärin hidastunut tai nopeutunut: 1.3.2013 jälkeen? .....	118

## **Muuttujaryhmä**

Onko isännöitsijäntodistuksen hintaa korotettu yleisen kustannustason nousua enemmän?

[Q75_1] Onko isännöitsijäntodistuksen hintaa korotettu yleisen kustannustason nousua enemmän: Kyllä, kesäkuun 2010 jälkeen? .....	118
[Q75_1_1] Onko isännöitsijäntodistuksen hintaa korotettu yleisen kustannustason nousua enemmän: Kyllä, kesäkuun 2010 jälkeen, kuinka paljon? (Avokysymys) .....	119
[Q75_2] Onko isännöitsijäntodistuksen hintaa korotettu yleisen kustannustason nousua enem-	

män: Kyllä, 1.3.2013 jälkeen? .....	119
[Q75_2_1] Onko isännöitsijäntodistuksen hintaa korotettu yleisen kustannustason nousua enemmän: Kyllä, 1.3.2013 jälkeen, kuinka paljon? (Avokysymys) .....	120
[Q75_3] Onko isännöitsijäntodistuksen hintaa korotettu yleisen kustannustason nousua enemmän: Ei? .....	120





**Liite A**

**Kyselylomake suomeksi**

KYSELYLOMAKE: FSD2939 ASUNTO-OSAKEYHTIÖLAIN TOIMIVUUS 2013: ISÄNNÖITSIJÄT

QUESTIONNAIRE: FSD2939 LIMITED LIABILITY HOUSING COMPANIES ACT'S FUNCTIONALITY AND EFFECTS 2013: PROPERTY MANAGERS

---

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---



## Kysymykset isännöitsijöille

### Taustatiedot

### Vastaajan taustatiedot

#### 1. Sukupuoli

Nainen

Mies

#### 2. Ikä

vuotta

#### 3. Kokemus alalla

vuotta

#### 4. Koulutustaso

Yliopisto/korkeakoulu

Ammattikorkeakoulu (esim. tradenomi)

Toisen asteen tutkinto (esim. merkonomi tai teknikko)

Ylioppilas

Perus-/kansakoulu

Muu koulutustaso, mikä?

#### 5. Koulutusala

Tekninen

Hallinnollinen

Kaupallinen

€ Muu, mikä?

#### 6. Isännöintialan koulutus/auktorisointi

€ AIT

€ ITS

€ ITS-TEK

€ Isännöinnin ammattitutkinto

€ Muu, mikä?

#### 7. Asiakastaloyhtiöiden määrä

Asiakasyhtiöiden kokonaismäärä

-kerrostaloja asiakkaana

-rivitaloja asiakkaana

-erillistaloja tai muita pientaloyhtiöitä asiakkaana

#### 8. Asiakasyhtiöiden rakennukset on rakennettu pääosin

€ 2000 -luvulla

€ 1980-1999

€ 1960-1979

€ 1940-1959

€ 1920-1939

€ Ennen vuotta 1920

#### Isännöintiyrityksen taustatiedot\*

*\*Jos vastaat isännöintiketjun toimipisteen osalta, ilmoita toimipisteesi tiedot.*

#### 9. Vastaajan rooli isännöintiyrityksessä

Isännöitsijä

Tekninen isännöitsijä/asiantuntija

Isännöintiyrityksen johto/isännöintiyrittäjä

Muu, mikä?

#### 10. Isännöitsijöiden määrä yrityksessä

isännöitsijää

## 11. Asiakasyhtiöiden sijainti\*

\*Valitse niin monta vaihtoehtoa, kuin asiakasyhtiöiden sijainnin ilmoittamiseksi on tarpeen.

- Ahvenanmaa
- Pääkaupunkiseutu (Espoo, Helsinki, Vantaa, Kauniainen)
- Uusimaa (muu kuin pääkaupunkiseutu)
- Muu yli 100 000 asukkaan kaupunki
- 50 000 - 100 000 asukkaan kaupunki
- 20 000 - 49 000 asukkaan kaupunki/kunta
- Alle 20 000 asukkaan kaupunki/kunta

## Hallinto

### 12. Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöidenne hallituksista on

	0 %	1-25 %	26-50 %	51-75 %	76-99 %	100%
1-2 jäsentä?	jn	jn	jn	jn	jn	jn
3-5 jäsentä?	jn	jn	jn	jn	jn	jn
6 jäsentä tai enemmän?	jn	jn	jn	jn	jn	jn

### 13. Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne hallitus kokoontui

	0 %	1-25 %	26-50 %	51-75 %	76-99 %	100%
1-3 kertaa vuodessa?	jn	jn	jn	jn	jn	jn
4-6 kertaa vuodessa?	jn	jn	jn	jn	jn	jn
7-9 kertaa vuodessa?	jn	jn	jn	jn	jn	jn
10 kertaa vuodessa tai useammin?	jn	jn	jn	jn	jn	jn

### 14. Montako tuntia keskimäärin käytät työaikaan yhteen asiakasyhtiön hallituksen kokoukseen, mukaan lukien valmistautuminen?

tuntia

### 15. Viekö asiakasyhtiöiden hallitustyöskentely nykyisin enemmän tai vähemmän työaikaasi\* kuin ennen kesäkuuta 2010?

\* Vertaile ns. normaalitilannetta, jolloin yhtiössä ei ole menneillään esim. korjaushanketta joka jo itsessään vie enemmän aikaa.

Hallitustyöskentely vie enemmän työaikaan

Hallitustyöskentely vie vähemmän työaikaan

Hallitustyöskentelyyn käyttämäni aika ei ole muuttunut kesäkuun 2010 jälkeen

En tiedä

16. Hallituksen työnjako\*

\*Työnjakoa hallituksen jäsenten kesken on voitu tehdä esimerkiksi siten, että taloudellista tai rakentamiseen liittyvää asiantuntemusta omaava hallituksen jäsen pääasiassa vastaa yhtiön taloudenpitoon tai rakennusten kunnossapitoon liittyvistä hallituksen tehtävistä. Hallituksessa voi myös olla erikseen nimetty viestinnästä vastaava jäsen.

0 % 1-25 % 26-50 % 51-75 % 76-99 % 100 % En tiedä

j:n j:n j:n j:n j:n j:n j:n

Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne hallituksen jäsenten kesken on tehty sisäistä työnjakoa?

17. Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöstänne on hallituksen työtä ohjaamaan laadittu

0 % 1-25 % 26-50 % 51-75 % 76-99 % 100 % En tiedä

j:n j:n j:n j:n j:n j:n j:n

hallituksen toimintaa ohjaava työjärjestys\*?  
(\*Työjärjestyksessä voidaan määrätä tarkemmin muun muassa hallituksen kokoontumisesta, hallituksen valvontatehtävien toteuttamisesta ja vastuualueiden jaosta jäsenten kesken, hallituksen varajäsenten oikeudesta osallistua kokouksiin ja esteestä ilmoittamisesta ennen kokousta.)

Taloyhtiön strategia\*? (\*Ks. Ympäristöministeriön [ohje](#) taloyhtiön strategian laatimisesta.)

j:n j:n j:n j:n j:n j:n j:n

18. Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöstänne

0 % 1-25 % 26-50 % 51-75 % 76-99 % 100 % En tiedä

j:n j:n j:n j:n j:n j:n j:n

hallituksen jäsenenä on muita kuin taloyhtiön osakkaita?

hallitukseen on valittu aiempaa useammin hallitusammattilaisia kesäkuun 2010 jälkeen?

j:n j:n j:n j:n j:n j:n j:n

19. Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöstänne

0 % 1-25 % 26-50 % 51-75 % 76-99 % 100 % En tiedä

j:n j:n j:n j:n j:n j:n j:n

hallituksen jäsenille maksetaan palkkiota?

hallituksen jäsenille on alettu maksaa palkkioita palkkioita kesäkuun 2010 jälkeen?

j:n j:n j:n j:n j:n j:n j:n

20. Onko asunto-osakeyhtiölain uudistus lisännyt isännöintipalvelujen kysyntää?

j:n Kyllä, miksi?

j:n Ei

21. Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöstänne

0 %	1-25 %	26-50 %	51-75 %	76-99 %	100 %
-----	--------	---------	---------	---------	-------

isännöitsijän tehtävät on määritelty kirjallisessa isännöintisopimuksessa? (voi sisältää isännöintitehtäväluettelon)

j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>
----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------

isännöitsijän tehtävät on määritelty hallituksen päätöksessä tai kirjallisessa ohjeessa isännöitsijälle?

j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>
----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------

isännöitsijän tehtävät on määritelty yhtiökokouksen päätöksessä?

j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>
----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------

isännöitsijän tehtäviä ei ole tarkemmin määritelty?

j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>
----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------

22. Onko isännöitsijän työmäärä mielestäsi kasvanut kesäkuun 2010 jälkeen?

Jos vastaat "Ei" tai "En tiedä", siirry kysymykseen 24.

Kyllä

Ei

En tiedä

23. Isännöitsijän työmäärää ovat kasvattaneet

Uusi asunto-osakeyhtiölaki

Yhtiön remontit

Vahingot

Muu lainsäädäntö (esim. tilaajavastuu- ja turvallisuuslainsäädäntö taloyhtiön remontin yhteydessä)

Riidat naapurien välillä

Muu, mikä?

24. Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiöistänne

0 %	1-25 %	26-50 %	51-75 %	76-99 %	100 %	En tiedä
-----	--------	---------	---------	---------	-------	----------

isännöintipalvelu on määritelty uudelleen kesäkuun 2010 jälkeen? (Esimerkiksi muuttamalla isännöintisopimus vastaamaan uutta lakia)

j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>
----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------

isännöinnin hintoja on nostettu vastaamaan uuden lain mukaisia tehtäviä kesäkuun 2010 jälkeen?

j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>
----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------

25. Onko asiakasyhtiöidenne johtaminen keskimäärin parantunut tai huonontunut kesäkuun 2010 jälkeen?

Hallitustyöskentely asiakasyhtiöissä on parantunut, miten?

Lain uudistus ei ole vaikuttanut hallitustyöskentelyyn

Hallitustyöskentely asiakasyhtiöissä on huonontunut, miten?

Isännöinti ja/tai yhteistyö isännöitsijän kanssa on parantunut, miten?

Lain uudistus ei ole vaikuttanut isännöintiin ja/tai yhteistyöhön isännöitsijän kanssa

Isännöinti ja/tai yhteistyö isännöitsijän kanssa on huonontunut, miten?

26. Onko isännöintiyrityksessänne lisätty koulutusta isännöitsijöille uuden asunto-osakeyhtiölain voimaantulon johdosta?

Kyllä

Ei

27. Onko tarpeen sallia isännöintiyrityksen valitseminen isännöitsijäksi (voidaan rekisteröidä 2014 alusta lähtien)?

Erittäin tarpeellista

Jonkin verran tarpeellista

Ei kovin tarpeellista

Ei lainkaan tarpeellista

28. Ymmärtävätkö asiakasyhtiönne mielestäsi, mitä termit "isännöintiyritys isännöitsijänä", "päävastuullinen isännöitsijä" ja "henkilö-isännöitsijä" tarkoittavat\*?

(\* Isännöitsijästä puhuttaessa voidaan jatkossa tarkoittaa sekä isännöintiyritystä että henkilö-isännöitsijää)

Kyllä

Eivät

## Tilintarkastus ja toiminnantarkastus

29. Kuinka suurella osalla asiakasyhtiöistänne

0 % 1-25 % 26-50 % 51-75 % 76-99 % 100 % En tiedä

on asunto-osakeyhtiölain (tai tilintarkastuslain) perusteella velvollisuus valita tilintarkastaja?

vaikka laki ei velvoita valitsemaan tilintarkastajaa, tilintarkastajaa, on KHT- tai HTM-tilintarkastaja?

on toiminnantarkastaja?

30. Onko teillä tai asiakasyhtiöillänne ollut toiminnantarkastajan kanssa olennaisia näkemuseroja toiminnantarkastajan tehtävistä?

Kyllä, miltä osin?

Ei

En tiedä



31. Miten seuraava väittämä keskimäärin kuvaa toiminnantarkastusta asiakasyhtiöissänne?

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa tai eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä	En osaa sanoa
Toiminnantarkastus lisää luottamusta johtoa kohtaan ja siitä on hyötyä taloyhtiölle	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>

Tiedottaminen ja tiedonsaanti

32. Miten seuraavat väittämät mielestänne kuvaavat asiakasyhtiöidenne toimintaa keskimäärin?

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa tai eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä	En osaa sanoa
Yhtiökokouskutsu toimitetaan hyvissä ajoin niin, että osakas voi valmistautua asioiden käsittelyyn	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>
Yhtiökokousasiakirjat ovat osakkaan osakkaan saatavilla hyvissä ajoin niin, että osakas voi valmistautua asioiden käsittelyyn	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>
Hallituksen jäsenet ja puheenjohtaja vastaavat osakkaiden kysymyksiin yhtiökokouksessa	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>
Isännöitsijä vastaa osakkaiden kysymyksiin yhtiökokouksessa	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>
Hallitus ja isännöitsijä tiedottavat tilikauden aikana oma-aloitteisesti ja riittävän ajoissa osakkaita merkittävien remonttien etenemisestä	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>
Osakkaita tiedotetaan riittävän ajoissa osakkaan kannalta tärkeistä hallituksen päätöksistä ja suunnitelmista	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>
Taloyhtiössä on selvästi sovittu tiedottamisesta osakkaille (kuka, mistä, milloin ja miten tiedottaa)	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>	j <sub>n</sub>

33. Onko hallituksen ja isännöitsijän viestintä osakkaille tilikauden aikana mielestäsi parantunut kesäkuun 2010 jälkeen?

€ Kyllä, miten?

€ Ei, miksi?

€ Kehittämisehdotuksia?

34. Miten osakkaille tapahtuvaa viestintää tilikauden aikana hoidetaan isännöintiyrityksessä?

- Asukaskansio
- Osakastiedote
- Ilmoitustaulu
- Isännöintiyrityksen verkkosivut
- Taloyhtiökohtaiset verkkosivut
- Osakastapaamiset, asukasinfot
- Sähköposti
- Asiakaslehti
- Muu, mikä?

35. Miksi yrityksesi on kehittänyt tällaista palvelua?

- Parantaa asiakastytyväisyyttä
- Helpottaa yhtiön hallintoa (päätösten valmistelu ja täytäntöönpano)
- Vähentää osakkaiden yhteydenottoja, säästää työaikaa
- Muu syy, mikä?

36. Mistä asioista isännöintiyrityksen tulisi mielestäsi aktiivisesti viestiä osakkaille tilikauden aikana?

- Huoneiston käyttämiseen tai kustannuksiin olennaisesti vaikuttavat asiat
- Yhtiön tulevat remontit ja uudistukset
- Yhtiön taloudellinen tilanne
- Yllättävät vahingot
- Isännöitsijän vaihtuminen
- Hallituksen jäsenen vaihtuminen
- Taloyhtiön palvelusopimukset
- Taloyhtiön kehittämissuunnitelmien/strategian\* laatiminen (\* Ks. Ympäristöministeriön [ohje](#) taloyhtiön strategian laatimisesta)
- Huoneiston remonttiohjeet
- Huoneiston hoito- ja kunnossapito-ohjeet
- Isännöinnin, hallituksen ja osakkaiden roolit ja vastuut
- Asumiseen liittyvät ohjeet
- Energiansäästövinikit
- Muu, mikä?

37. Tulisiko tilikauden aikana tapahtuvasta viestinnästä säätää erikseen laissa?





hoitovastikeylijämällä (ylimääräisen hoitovastikkeen kerääminen)?

yhtiön hallinnassa olevien huoneistojen tai rakennusoikeuden myynnillä

jollain muulla tavalla?

ei ole lainkaan varauduttu taloudellisesti?

## Hissit

### 48. Hissien rakentaminen

0 1- 26- 51- 76-  
% 25 % 50 % 75 % 99 % 100 % En  
tiedä

Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne on päätetty hissien rakentamisesta tai suunniteltu hissien rakentamista hissittömään porrashuoneeseen kesäkuun 2010 jälkeen?

### 49. Hissien jälkiasennuksen kustannusten jako osakehuoneiston kerroksen perusteella ei ole käytännössä aiheuttanut epäselvyyksiä

Täysin samaa mieltä

Jokseenkin samaa mieltä

Jokseenkin eri mieltä

Täysin eri mieltä

### 50. Jos kustannusten jako on aiheuttanut epäselvyyksiä, mistä epäselvyydet johtuvat? (esim. pääsisäänkäynnin määrittely?)

### 51. Onko hissien rakentaminen lisääntynyt tai vähentynyt kesäkuun 2010 jälkeen?

Rakentaminen lisääntynyt huomattavasti

Rakentaminen lisääntynyt jonkin verran

Ei muutosta kesäkuun 2010 jälkeen

Rakentaminen vähentynyt jonkin verran

Rakentaminen vähentynyt huomattavasti

### 52. Miksi hissien rakentaminen on vähentynyt kesäkuun 2010 jälkeen?

## Osakkaan työn hyvittäminen ja kustannusten tasajako

53. Osakkaalle on asiakasyhtiöissänne annettu hyvitystä tämän aiemmin tekemästä työstä syntyvän säästön perusteella, kun yhtiö on tehnyt kesäkuun 2010 jälkeen saman remontin tai uudistuksen vastikerahoituksella muissa osakehuoneistoissa

Jos vastaat "Ei koskaan", siirry kysymykseen 57.

- Erittäin usein
- Melko usein
- Melko harvoin
- Erittäin harvoin
- Ei koskaan

54. Hyvitys on annettu

- kylpyhuone/wc-remontissa
- keittiöremontissa
- hanojen tai muiden vesikalusteiden vaihdossa
- pintamateriaalin vaihdossa
- parvekelasituksesta
- muu, mikä?
- en tiedä

55. Minkä selvityksen perusteella hyvitys on annettu?

- osakkaan selvitys
- yhtiön johdon oma arvio
- yhtiön palkkaaman rakennuttajakonsultin/suunnittelijan arvio
- yhtiön urakoitsijan arvio/eritelty tarjous
- muu ulkopuolisen asiantuntijan arvio
- en tiedä

56. Miten hyvitys on toteutettu?

- vastikealennus
- hyvitys jälkikäteen
- muu, mikä?
- en tiedä

57. Asiakasyhtiöidenne kunnossapito- tai muutostöiden rahoituksessa on poikettu vastikeperusteesta ja sovellettu kustannusten tasajakoperiaatetta kesäkuun 2010 jälkeen

Jos vastaat "Ei koskaan", siirry kysymykseen 59.

- Erittäin usein
- Melko usein
- Melko harvoin
- Erittäin harvoin
- Ei koskaan

58. Minkä töiden yhteydessä kustannusten tasajakoperiaatetta on sovellettu?

- ulko-ovien uusiminen
- hanojen uusiminen
- parvekelasituksen asentaminen
- wc-istuimen uusiminen
- laajakaistan asentaminen
- postilaatikoiden uusiminen
- muu työ, mikä?

## Osakkaan remontit

59. Remontti-ilmoitukset

	1-	26-	51-	76-		
0	25	50	75	99	100	En
%	%	%	%	%	%	tiedä

Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne on selvät pelinsäännöt siitä, milloin ilmoitus on tehtävä, ja siitä, milloin ilmoituksen käsittely kuuluu hallitukselle ja milloin isännöitsijälle?

60. Käsitteletkö itse osakkaiden remontti-ilmoituksia?

- Kyllä
- En

## Remontti-ilmoitukset

61. Onko osakkaiden remontti-ilmoitusten määrä kasvanut kesäkuun 2010 jälkeen?

- Kyllä
- Ei
- En tiedä

62. Osakkaat yleensä ilmoittavat omista remonteistaan lain mukaisesti yhtiölle.

*Jos vastaat "Täysin samaa mieltä" tai "En tiedä", siirry kysymykseen 65.*

- Täysin samaa mieltä
- Jokseenkin samaa mieltä
- Jokseenkin eri mieltä
- Täysin eri mieltä
- En tiedä

63. Mistä ilmoituksen laiminlyönnit mielestäsi johtuvat?

- Osakkaat eivät tunne ilmoitusvelvollisuutta
- Osakkaat eivät osaa tehdä ilmoitusta
- Osakkaat eivät suunnittele töitään
- Osakkaat eivät käytä ammattilaista työn tekemiseen
- Muu syy, mikä?

64. Onko asiakasyhtiöissänne ollut erimielisyyksiä ilmoituksen laiminlyönnin seuraamuksista\*?

*(\* Jos osakkaan työ aloitetaan ilmoitusta tekemättä, yhtiö voi vaatia työn keskeyttämistä, kunnes asianmukainen ilmoitus on tehty. Ilmoituksen laiminlyöminen voi myös johtaa hyvityksen epäämiseen yhtiön myöhemmin suorittaminen työn yhteydessä syntyvästä säästöstä. Jos työtä ei ole ilmoitettu asianmukaisesti, osakkaan on vahinkotilanteessa yleensä hyvin vaikea vahingonkorvausvelvollisuuden välttääkseen osoittaa, että hän on menetellyt huolellisesti.)*

- Kyllä, millä osin?
- Ei

65. Remontti-ilmoituksen käsittelystä perittävät maksut ovat

*Ilmoita maksu euroissa kokonaislukuina. Jos perittävä hinta vaihtelee työkohtaisesti, arvioi ja ilmoita hinta keskimäärin.*

- Kylpyhuoneen vesieristeen ja pintamateriaalin uusimisen yhteydessä
- Hanojen vaihdon yhteydessä
- Lattian pintamateriaalin vaihdon yhteydessä
- Huoneen käyttötarkoituksen muutoksen yhteydessä
- Täydellisen kylpyhuoneremontin yhteydessä

66. Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne

	1-	26-	51-	76-		
0	25	50	75	99	100	En
%	%	%	%	%	%	tiedä



osakkaan ilmoitus on yleensä sisältänyt tarpeelliset tiedot sen arvioimiseksi noudatetaanko työssä hyvää rakennustapaa ja aiheutuuko toimenpiteestä mahdollista vahinkoa tai muuta haittaa?

jn jn jn jn jn jn jn

on käytetty asiantuntija-apua\* ennen osakkaan ilmoitukseen vastaamista? (\*Tekninen asiantuntija, esimerkiksi erikseen laskutettava erityistehtävä)

jn jn jn jn jn jn jn

on asetettu ehtoja osakkaan remonteille?

jn jn jn jn jn jn jn

yhtiö on kieltänyt osakkaan remontin?

jn jn jn jn jn jn jn

67. Jos asiakasyhtiössänne on asetettu ehtoja osakkaan remonteille, mihin ehdot ovat liittyneet?

Materiaalit

Toteuttaja

Työtavat

Työaika

Valvonta

Muu, mikä?

En tiedä

68. Vaikutus vahinkojen määrään

	Vahingot vähentyneet paljon	Vahingot vähentyneet jonkin verran	Vahinkojen määrä ei ole muuttunut ilmoitusvelvollisuuden johdosta	Vahingot lisääntyneet jonkin verran	Vahingot lisääntyneet paljon
Osakkaan ilmoitusvelvollisuus on kesäkuun 2010 jälkeen vähentänyt remonteista yhtiölle ja muille osakkaille aiheutuvia vahinkoja	jn	jn	jn	jn	jn

Osakkaan remonttien valvonta

69. Kuinka suuressa osassa asiakasyhtiötänne

0 1- 26- 51- 76-  
% 25 % 50 % 75 % 99 % 100 %  
En tiedä

isännöitsijä/isännöintiyrityksen edustaja valvoo osakkaiden remontteja? (Yhtiöllä voi olla erillinen sopimus valvontatehtävien hoitamisesta)

jn jn jn jn jn jn jn

valvonnan tarpeesta ja valvojasta sovitaan tapauskohtaisesti?

jn jn jn jn jn jn jn

urakoitsijan laatujärjestelmä tapauksesta riippuen riittää valvonnaksi?

jn  jn  jn  jn  jn  jn  jn

ei lainkaan valvota osakkaan remontteja?

jn  jn  jn  jn  jn  jn  jn

remonttien valvonta dokumentoidaan?

jn  jn  jn  jn  jn  jn  jn

#### 70. Vaikutus vahinkojen määrään

Valvonta on kesäkuun 2010 vähentänyt osakkaan remonteista yhtiölle ja muille osakkaille aiheutuvia vahinkoja.

Vahingot vähentyneet paljon	Vahingot vähentyneet jonkin verran	Vahinkojen määrä ei ole muuttunut valvonnan johdosta	Vahingot lisääntyneet jonkin verran	Vahingot lisääntyneet paljon
<input type="radio"/> jn	<input type="radio"/> jn	<input type="radio"/> jn	<input type="radio"/> jn	<input type="radio"/> jn

#### Sovittelu ja riidanratkaisu

#### 71. Erimielisyydet

(\*Erimielisyydet voivat liittyä esimerkiksi osakkaiden yhdenvertaiseen kohteluun, hallituksen ja isännöitsijän tehtäviin, vastikkeenmaksuvelvollisuuteen, osakehuoneistojen kunnossapitoon ja muutostöihin, yhtiökokoukseen, tilinpäätökseen, tilintarkastukseen ja toiminnantarkastukseen, yhtiöjärjestyksen lunastuslausekkeeseen tai vahingonkorvausvastuuseen.)

Asunto-osakeyhtiölakiin ja yhtiöjärjestykseen liittyvät erimielisyydet\*  
asiakasyhtiöidenne ja osakkaiden välillä ovat kesäkuun 2010 jälkeen

Vähentyneet paljon	Vähentyneet jonkin verran	Ei muutosta	Lisääntyneet jonkin verran	Lisääntyneet paljon
<input type="radio"/> jn	<input type="radio"/> jn	<input type="radio"/> jn	<input type="radio"/> jn	<input type="radio"/> jn

#### 72. Keneltä asiakasyhtiönne ovat ensisijaisesti hakeneet apua erimielisyyksien ratkaisuun?

*Valitse enintään kolme vaihtoehtoa.*

- Isännöitsijältä
- Taloyhtiön hallitukselta
- Asianajotoimistolta
- Tilintarkastajalta
- Toiminnantarkastajalta
- Alan järjestöltä (esim. Kiinteistöliitto, Isännöintiliitto, Kuluttajaliitto)
- Muulta ulkopuoliselta asiantuntijalta
- Viranomaiselta (esim. poliisi, oikeusministeriö, rakennus- tai terveysviranomainen)
- Ei ole haettu apua

En tiedä

## Asuntokauppa

73. Kuinka kauan isännöitsijätodistuksen antaminen yleensä kestää?

päivää

74. Onko isännöitsijätodistuksen antaminen keskimäärin hidastunut tai nopeutunut

*Varainsiirtoverotuksen uudistus, jonka mukaan asunnon kaupan yhteydessä varainsiirtoveroa on suoritettava kauppahinnan lisäksi luovutettuihin osakkeisiin kohdistuvasta osuudesta yhtiön lainoista tuli voimaan 1.3.2013. Asunto-osakkeiden kaupan yhteydessä osakkeisiin kohdistuva lainaosuus on selvitettävissä isännöitsijätodistuksesta.*

	Nopeutunut huomattavasti	Nopeutunut jonkin verran	Ei muutosta	Hidastunut jonkin verran	Hidastunut huomattavasti
kesäkuun 2010 jälkeen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.3.2013 jälkeen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

75. Onko isännöitsijätodistuksen hintaa korotettu yleisen kustannustason nousua enemmän?

Kyllä, kesäkuun 2010 jälkeen, kuinka paljon?

Kyllä, 1.3.2013 jälkeen, kuinka paljon?

Ei

76. Minkä ajankohdan mukaan\* tiedot osaketta koskevasta lainaosuudesta yleensä annetaan?

*\*1.3.2013 voimaan tulleen varainsiirtoverolain muutoksen mukaan asunto-osakeyhtiön osakkeiden luovutuksessa veron perusteena olevaan vastikkeeseen luetaan myös osakkeisiin kaupantekohetkellä kohdistuva yhtiölainaosuus, joka osakkaalla on silloin oikeus tai velvollisuus maksaa yhtiölle. Verohallinnon [Varainsiirtoverotuksen yhtenäistämisohjeen](#) mukaan isännöitsijätodistuksessa voi olla tieto lainaosuudesta joko todistuksen antohetken kuukauden alun tai lopun tilanteen mukaisena (ei kaupantekopäivän tilanteen mukaisena). Veron perusteeseen yhtiölainaosuus voidaan ohjeen mukaan laskea kaupantekohetken mukaan määräytyvän kuukauden alun tai lopun tilanteen mukaisena.*

Kaupantekokuukauden alun tieto

Kaupantekopäivän tieto

Kaupantekokuukauden lopun tieto

77. Annetaanko osakkaalle pyynnöstä pelkkä lainaosuuslaskelma?

Kyllä

Ei

78. Antaako yrityksesi osakkaan pyynnöstä isännöitsijätodistuksen ilman tilinpäätös-, toimintakertomus- ja talousarviotietoja\*?

*\* Isännöitsijätodistuksen tilaajan pyynnöstä isännöitsijätodistuksen voi antaa ilman tilinpäätös-, toimintakertomus- ja*

*talousarviotietoja. Tällaisesta pyynnöstä ja tietojen puuttumisesta on mainittava isännöitsijätodistuksessa. (valtioneuvoston asetus osakehuoneistojen pinta-alan mittaustavasta ja isännöitsijätodistuksesta 2.4 §)*

Kyllä

Ei,  
miksi?

79. Antaako yrityksesi osakkaan pyynnöstä isännöitsijätodistuksen osakehuoneiston vuokrausta varten\*?

*\*Isännöitsijätodistuksen tilaajan pyynnöstä osakehuoneiston vuokrausta varten voi antaa sisällöltään suppeamman isännöitsijätodistuksen vuokrausta varten (valtioneuvoston asetus osakehuoneistojen pinta-alan mittaustavasta ja isännöitsijätodistuksesta 8 §).*

Kyllä

Ei,  
miksi?

80. Annetaanko osakkaalle tai kiinteistönvälittäjälle uusia tietoja isännöitsijätodistuksessa mainittavista asioista muuten kuin antamalla pyynnöstä uusi isännöitsijätodistus?

Kyllä, miten?

Ei

81. Pitäisikö isännöitsijätodistukseen aina liittää kaikki taloyhtiön rakennuksista yhtiöllä olevat merkitykselliset tutkimukset ja selvitykset? (esim. kuntotarkastus- ja PTS-asiakirjat)

Kyllä

Ei

## Palaute ja yleiset huomiot

82. Voit antaa palautetta kyselystä alla olevaan kenttään

5

6

83. Ilmoitus kyselyn tuloksista

Haluan ilmoituksen kyselyn tuloksista ja mahdollisista osallistumistavoista jatkossa,  
sähköpostiosoite:

En halua ilmoitusta

Tallenna ja keskeytä

