

KYSELYLOMAKE: FSD2941 DIAKONIABAROMETRI 2013

QUESTIONNAIRE: FSD2941 DIACONIA BAROMETER 2013

---

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

**Diakoniabarometrin kyselylomake. (Kysely toteutettiin e-lomakkeen avulla, joten lomake ei ollut tässä ulkoasussa vastaajien käytössä.)**

### **DIAKONIABAROMETRI 2013**

Tervetuloa osallistumaan vuoden 2013 Diakoniabarometriin. Vastauksesi ovat tärkeitä! Tutkimuksen tuloksia käytetään monipuolisesti diakoniatyön tutkimuksessa ja kehittämisessä. Kyselyn tuloksia esitellään Diakoniatyöntekijöiden päivillä Jyväskylässä. Tuloksista laaditaan myös tutkimusraportti, joka tulee saataville sähköisessä muodossa.

Tämä kysely on suunnattu Suomen evankelis-luterilaisen kirkon seurakunnissa diakoniatyössä toimiville työntekijöille.

**Muista painaa kyselyyn vastaamisen jälkeen nappia 'Valmis'.**

Kyselyn tuottavat yhteistyössä Diakonian tutkimuksen seura, Kirkkohallituksen Diakonia- ja sielunhoitotyö ja Diakoniatyöntekijöiden liitto. Diakoniabarometrin ydintyöryhmään vuonna 2013 kuuluvat professori Jouko Kiiski / UEF, Marja Aho / DTS, Titi Gävert / KDS, Tiina Laine / DTL ja Elina Juntunen.

Kiitos kun osallistut!

### **TAUSTATIEDOT**

Missä hiippakunnassa työskentelet?

- Espoon hiippakunta
- Helsingin hiippakunta
- Kuopion hiippakunta
- Lapuan hiippakunta
- Mikkelin hiippakunta
- Oulun hiippakunta
- Porvoon hiippakunta
- Tampereen hiippakunta
- Turun arkkihiippakunta

Mikä työskentelykuntasi/-kaupunkisi asukasmäärä on?

- alle 2 000 asukasta
- 2 000–5 000 asukasta
- 5 001–10 000 asukasta
- 10 001–20 000 asukasta
- 20 001–30 000 asukasta
- 30 001–50 000 asukasta
- 50 001–100 000 asukasta
- yli 100 000 asukasta

Mikä oman työpaikkaseurakuntasi jäsenmäärä on? \_\_\_\_\_

Kuinka monta diakonianviranhaltijaa seurakunnassasi nyt työskentelee? \_\_\_\_\_

Onko seurakunnassasi nyt täyttämättömiä diakonian virkoja?

- kyllä
- ei

Jos seurakunnassasi on täyttämättömiä diakonian virkoja, kuvaile tilannetta tarkemmin. (Miten pitkään virat ovat olleet täyttämättä? Mitä työmuotoja täyttämättömän viran tehtäviin kuuluu yms.)

Mikä syntymävuotesi on? (ohje: vuosiluku neljällä numerolla) \_\_\_\_\_

Oletko nainen vai mies?

- nainen
- mies

Mikä koulutustaustasi on? (ohje: valitse listasta vain yksi koulutus ja sijoita muut tutkinnot kohtaan 1.10.)

- diakoni-sosiaaliohjaaja
- diakonissa-sairaanhoitaja
- diakoni-sosionomi (AMK)
- diakonissa-sairaanhoitaja (AMK)
- diakoni-sosionomi (ylempi AMK)
- diakonissa-sairaanhoitaja (ylempi AMK)
- teologian maisteri
- minulla ei ole diakonian virkaan pätevöittävää tutkintoa

Jos sinulla on edellä mainittujen tutkintojen lisäksi muita koulutuksia, voit täydentää ne tähän.

\_\_\_\_\_

Kuinka monta vuotta olet työskennellyt seurakunnassa diakoniatyössä?

- 0–2 vuotta
- 3–5 vuotta
- 6–10 vuotta
- 11–20 vuotta
- yli 20 vuotta

Toimitko esimiestehtävissä seurakunnassasi?

- kyllä
- en

Jos vastasit 'kyllä' edelliseen kysymykseen, ympyröi sinua koskeva vastausvaihtoehto.

- työalan esimies sisältäen henkilöstöjohtamisen tehtäviä
- tiimin vastaava ilman henkilöstöjohtamisen tehtäviä
- muu esimiestehtävä

Jos vastasit edelliseen kohtaan 'muu esimiestehtävä', niin kerro millainen.

---

## 2. DIAKONIA TYÖN OSA-ALUEET JA PAINOPISTEIDEN MUUTOKSET

2.1. Seuraavassa olemme listanneet useita eri diakoniatyön osa-alueita. Tavoitteenamme on kartoittaa diakoniatyön monimuotoisuutta ja ajankohtaisia painotuksia. Missä määrin seuraavat työt ovat osa seurakuntanne diakoniatyötä?

	paljon	melko paljon	jossain määrin	vähän	ei lainkaan
<b>diakoninen perhetyö</b>					
<b>kansainvälisyyskasvatus</b>					
<b>koulutyö</b>					
<b>oppilaitostyö</b>					
<b>rippikoulutyö</b>					
osallistuminen seurakunnan jumalanpalveluselämään					
<b>yleinen seurakuntatyö</b>					
<b>yhteiskunnallinen vaikuttaminen</b>					
<b>yhteistyö seurakuntien välillä</b>					
<b>yhteistyö sosiaalitoimen välillä</b>					
<b>yhteistyö terveystoimen kanssa</b>					
<b>ennaltaehkäisevä työ</b>					
<b>perhe- ja lähisuhdeväkivallan vastainen työ</b>					
<b>terveyden edistäminen</b>					
<b>omaishoitajien tukeminen</b>					

---

**vammaistyö, kirkko kaikille -työ**

**työ maahanmuuttajien parissa**

**kriisityö**

**työpaikkatyö ja työyhteisöjen  
tukeminen**

**asukastoiminta**

**kansainvälinen diakonia**

**yhteisvastuukeräys**

**vapaaehtoistoiminnan ohjaaminen**

**projektit ja hankkeet**

**omaehtoisen toiminnan edistäminen**

**etsivä työ**

**mielenterveystyö**

**diakoninen vanhustyö**

**taloudellinen avustaminen**

**ruoka-avustaminen**

**päihdetyö tai muu riippuvuuksiin  
liittyvä työ**

**sielunhoitotyö**

**kotikäyntityö**

**hallinnolliset tehtävät**

---

Mihin diakoniatyön muotoon kohdistuu seurakunnassasi eniten lisäämistarvetta? Perustele vastauksesi.

\_\_\_\_\_

Miten väestön ikääntyminen näkyy työssäsi? \_\_\_\_\_

Miten nuorten syrjäytyminen näkyy työssäsi? \_\_\_\_\_

Onko viime vuosina suhtautuminen diakonian antamaan taloudelliseen apuun muuttunut asiakkaittesi keskuudessa? Jos on niin miten ja mihin suuntaan?

Millä tavoin teet yhteistyötä vapaaehtoisten kanssa?

- koordinoin seurakuntani vapaaehtoistoimintaa
- koordinoin vapaaehtoistoimintaa omalla työalallani
- ohjaan vapaaehtoisia osana työtäni
- teen yhteistyötä vapaaehtoisten kanssa
- työhöni ei liity vapaaehtoistoimintaa

## DIAKONIA TYÖN YHTEISTYÖSUHTEET

Missä määrin seurakuntanne diakoniatyöllä on yhteistyötä seuraavien tahojen kanssa?

	paljon	melko	jossain	ei	
		paljon	määrin	vähän	lainkaan
oman seurakunnan muut työalat					
muut evankelis-luterilaiset seurakunnat					
muut kristilliset seurakunnat (pois lukien ev.lut.srk:t)					
muut uskonnolliset yhteisöt (pois lukien krist.srk:t)					
sosiaalivirasto / toimeentulo					
sosiaalivirasto / lastensuojelu					
sosiaalivirasto / kotipalvelu					
sosiaalivirasto / vammaispalvelu					
terveystoimi / kotisairaanhoido					
oppilaitokset					
kristilliset järjestöt					
muut järjestöt (pois lukien kristilliset järjestöt)					
yrietykset					
velkaneuvonta					
EU-projektit					
poliisi					
työvoimahallinto					

Millaisia onnistumisen kokemuksia yhteistyössä on ollut? \_\_\_\_\_

Millaisia ongelmakohtia yhteistyössä on ollut? \_\_\_\_\_

### DIAKONIAN SISÄLLÖLLISET RAJAUKSET

Arvioi missä määrin seuraavat henkilöt tai asiat määrittävät työsi sisällön?

	paljon	melko paljon	jossain määrin	vähän	ei lainkaan
<b>työntekijä itse</b>					
<b>työtiimi yhdessä</b>					
<b>kirkkoherra</b>					
<b>lähiesimies</b>					
<b>ohje- tai johtosäännöt</b>					
<b>johtokunta</b>					

Onko työhösi olemassa selkeästi määritelty tehtäväkuvaus?

- kyllä
- ei

Käykö esimiehesi kanssasi tehtäväkuvauskeskustelun vuosittain?

- kyllä
- ei

Onko lähiesimiehesi omalta työalaltasi?

- kyllä
- ei

Kuinka paljon seurakuntasi avoimiin diakoniatyön virkoihin tai sijaisuuksiin on ollut päteviä hakijoita?

- Yli 10 hakijaa
- 3-10 hakijaa
- 1-2 hakijaa
- ei lainkaan hakijoita
- virkoja tai sijaisuuksia ei ole ollut avoinna viime vuosien aikana

Työpaikan vaihdon todennäköisyys kohdallasi seuraavan viiden vuoden aikana`

- hyvin todennäköistä

- melko todennäköistä
- melko epätodennäköistä
- hyvin epätodennäköistä

Henkisellä väkivallalla tai työpaikkakiusaamisella tarkoitetaan työyhteisön jäsenen kohdistettua eristämistä, työn mitätöintiä, uhkaamista, selän takana puhumista tai muuta painostamista.

Esiintyykö mielestänne työpaikallanne tällaista käyttäytymistä työtoverien taholta:

- ei lainkaan
- joskus
- jatkuvasti

Esiintyykö mielestänne työpaikallanne tällaista käyttäytymistä esimiesten taholta:

- ei lainkaan
- joskus
- jatkuvasti

Esiintyykö mielestänne työpaikallanne tällaista käyttäytymistä asiakkaiden taholta:

- ei lainkaan
- joskus
- jatkuvasti

Oletteko havainnut työpaikallanne viimeksi kuluneen vuoden (12 kk) aikana, että joku olisi joutunut väkivallan tai sen uhan kohteeksi asiakkaiden taholta?

- en kertaakaan
- kyllä, kerran
- kyllä, useita kertoja

Oletteko itse joutunut väkivallan tai sen uhan kohteeksi työpaikallanne viimeksi kuluneen vuoden (12 kk) aikana asiakkaiden taholta?

- en kertaakaan
- kyllä, kerran
- kyllä, useita kertoja

Seuraavassa on lueteltu työhösi liittyviä väitteitä. Ota kantaa niiden totuudenmukaisuuteen omalla kohdallasi.

			toisaalta	jok-	
	<b>täysin</b>	<b>kutakuinkin</b>	<b>samaa,</b>	<b>seenkin</b>	<b>täysin</b>
	<b>samaa</b>	<b>samaa</b>	<b>toisaalta</b>	<b>eri</b>	<b>eri</b>
	<b>mieltä</b>	<b>mieltä</b>	<b>ei mieltä</b>	<b>mieltä</b>	<b>mieltä</b>

**pidän työtäni kiinnostavana**



---

**viihdyn hyvin työssäni**

**saan esimieheltäni riittävästi tukea työhöni**

**saan toteuttaa työssäni omia ideoitani**

**olen motivoitunut työhöni**

**työni kuormittaa minua paljon**

**selviydyn hyvin työni haasteista**

**työni väsyttää minua usein**

**katson tekeväni hyödyllistä ja merkityksellistä työtä**

**saan työssäni käyttää kykyjäni ja ammattitaitoani**

**minun on vaikea sovittaa yhteen työtä ja yksityiselämää**

**voimavarani riittävät hyvin työhöni**

**saan tehdä luovaa työtä**

**saan riittävästi lisä- ja täydenniskoulutusta**

**saa tarvittaessa työnohjausta**

---

### **TEEMAKYSELYKSET: työssä kuormittuminen ja voimavarat**

Kuinka paljon seuraavat asiat ovat kuormittaneet sinua työssäsi?

ASIA	erittäin paljon	melko paljon	jonkin verran	vähän	ei lainkaan
liiallinen työn määrä	5	4	3	2	1
tunnekuormitusta lisäävät asiakastapaukset	5	4	3	2	1
työyhteisön ongelmat	5	4	3	2	1
vaikeat asiakastapaukset	5	4	3	2	1
diakoniatyön määrärahojen puute	5	4	3	2	1

työn vaativuus	5	4	3	2	1
asiakkaiden suuret odotukset	5	4	3	2	1
työtilojen puutteet	5	4	3	2	1
oman ammattitaidon rajallisuus	5	4	3	2	1
mielekkyyden puute työstä	5	4	3	2	1
työasioiden pohtiminen vapaa-ajalla	5	4	3	2	1
työn ja perheen yhteensovittaminen	5	4	3	2	1
jatkuva kiire	5	4	3	2	1
diakoniatyön vapaaehtoisten ohjaaminen	5	4	3	2	1
työyhteisön tiedonkulun puutteet	5	4	3	2	1
tuen puute esimieheltä	5	4	3	2	1
ristiriidat toisten työntekijöiden kanssa	5	4	3	2	1
ristiriidat asiakkaiden kanssa	5	4	3	2	1
vaikeus rajata työtä	5	4	3	2	1
työn moniulotteisuus	5	4	3	2	1
asiakkaiden erilaiset uskonnolliset näkemykset	5	4	3	2	1
tarve saada riittävästi tilastollisia suoritteita	5	4	3	2	1
diakonian viran matala palkkataso	5	4	3	2	1
vaikeus saada lisäkoulutusta	5	4	3	2	1
luottamuksellisten asioiden salassa pitäminen	5	4	3	2	1
aikaa liian vähän hengelliselle työlle	5	4	3	2	1
asiakkaiden taloudelliset ongelmat	5	4	3	2	1
asiakkaiden psyykkiset ongelmat	5	4	3	2	1
työssä kohdattu fyysinen väkivalta	5	4	3	2	1
työssä kohdattu henkinen väkivalta	5	4	3	2	1
työvälineiden puute	5	4	3	2	1
työn yksinäisyys	5	4	3	2	1

ylenemismahdollisuuksien puute työssä	5	4	3	2	1
työhön turhautuminen	5	4	3	2	1
muut työntekijät eivät arvosta diakoniatyötä	5	4	3	2	1
mahdottomuus toteuttaa omia ideoita	5	4	3	2	1
entiset työtapoihin liittyvät perinteet	5	4	3	2	1
työn aiheuttama uupumus	5	4	3	2	1
jumalanpalveluselämän liturgiset tehtävät	5	4	3	2	1
kriisitapahtumiin osallistuminen (esim. debriefing)	5	4	3	2	1
kriisipäivystäminen ja siihen liittyvä varallaolo	5	4	3	2	1
luottamushenkilöt eivät tunne diakoniatyötä	5	4	3	2	1



Ihmisen kokiessa työssään kuormittavia tekijöitä, hän hyödyntää voimavarojaan tilanteesta selviytymiseksi. Arvioi kuinka paljon olet saanut apua seuraavista voimavaroistasi. Viimeinen vastausvaihtoehto (*en lainkaan*) sisältää myös tilanteen, jossa et ole edes käyttänyt ko. voimavaraa selviytymiskeinoa.

ASIA	erittäin paljon	melko paljon	jonkin verran	vähän	ei lainkaan
ystävät	5	4	3	2	1
työkaverit	5	4	3	2	1
konsultointi asiantuntijan kanssa	5	4	3	2	1
asian yksin pohtiminen	5	4	3	2	1
liikunta	5	4	3	2	1
harrastukset	5	4	3	2	1
huomion kiinnittäminen perheeseen	5	4	3	2	1

lisäkoulutus	5	4	3	2	1
työterveyshuollon palvelut	5	4	3	2	1
huumori	5	4	3	2	1
teot ongelman poistamiseksi	5	4	3	2	1
ikävien asioiden unohtaminen	5	4	3	2	1
puhuminen ongelmista esimiehen kanssa	5	4	3	2	1
keskittyminen vain oman tehtävän hoitamiseen	5	4	3	2	1
luottamus asioiden korjaantumiseen	5	4	3	2	1
yksilötyönohjaus	5	4	3	2	1
ryhmätyönohjaus	5	4	3	2	1
vuorotteluvapaa	5	4	3	2	1
kuntoutus	5	4	3	2	1
työpaikan vaihto	5	4	3	2	1
oma sielunhoito	5	4	3	2	1
oma terapia	5	4	3	2	1
hyvästä työtoveruudesta kiinni pitäminen	5	4	3	2	1
ongelmien esille ottaminen työyhteisössä	5	4	3	2	1
päihteiden käyttö	5	4	3	2	1
ongelmien sureminen	5	4	3	2	1
rukoileminen	5	4	3	2	1
Jumalaan uskominen	5	4	3	2	1
hyvä johtaminen	5	4	3	2	1
uskomalla kaikella olevan tarkoituksen	5	4	3	2	1
ottamalla itse syy ongelmista	5	4	3	2	1
vertaistuki muilta diakoniatyöntekijöiltä	5	4	3	2	1
ammattiliiton tuki	5	4	3	2	1

huomion kiinnittäminen työn hyviin puoliin	5	4	3	2	1
työn tarjoama luovuuden mahdollisuus	5	4	3	2	1
hakeutuminen hyvinvoivien ihmisten seuraan	5	4	3	2	1
kulttuurin tarjonta (esim. taide, kirjallisuus, musiikki)	5	4	3	2	1

Kerro omin sanoin työhösi liittyvästä kuormituksesta ja voimavaroistasi. \_\_\_\_\_