

KYSELYLOMAKE: FSD2942 KUNTIEN INNOVAATIOJÄRJESTELMÄ 2011

QUESTIONNAIRE: FSD2942 INNOVATION SYSTEM OF FINNISH MUNICIPALITIES 2011

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Liite 1.

Kyselylomake

UUDISTUSTEN KOHDE					
Miten tärkeiksi koet seuraavat yleiset kehittämisen kohteet omassa työssäsi?	<i>Ei lainkaan tärkeää</i>	<i>Jonkin verran tärkeää</i>	<i>Melko tärkeää</i>	<i>Tärkeää</i>	<i>Erittäin tärkeää</i>
Uusien palvelujen tarjoaminen uusille kohderyhmille	1	2	3	4	5
Olemassa olevien palvelujen tarjoaminen uusille kohderyhmille	1	2	3	4	5
Uusien palvelujen tarjoaminen vanhoille kohderyhmille	1	2	3	4	5
Olemassa olevien palvelujen tarjoaminen uusilla tavoilla vanhoille kohderyhmille	1	2	3	4	5
Miten tärkeinä pidät seuraavia uudistamisen kohteita omassa työssäsi?	<i>Ei lainkaan tärkeää</i>	<i>Jonkin verran tärkeää</i>	<i>Melko tärkeää</i>	<i>Tärkeää</i>	<i>Erittäin tärkeää</i>
Uudet tai parannetut palvelut	1	2	3	4	5
Organisointi ja organisaatorakenne	1	2	3	4	5
Palveluprosessit (esim. sujuvuus, kustannustehokkuus)	1	2	3	4	5
Uuden teknologian käyttöönotto ja hyödyntäminen	1	2	3	4	5
Tiedotus, viestintä ja markkinointi	1	2	3	4	5
Hallinnolliset prosessit ja päätöksenteko	1	2	3	4	5
Kuntalaisten osallisuus / demokratia-käytännöt	1	2	3	4	5
Miten tärkeinä kehittämisen kohteina pidät seuraavia henkilöstöjohtamisen ulottuvuuksia kuntaorganisaation uudistumiskyvyn näkökulmasta?	<i>Ei lainkaan tärkeää</i>	<i>Jonkin verran tärkeää</i>	<i>Melko tärkeää</i>	<i>Tärkeää</i>	<i>Erittäin tärkeää</i>
Kehittämishakuisten työntekijöiden rekrytointi	1	2	3	4	5
Tiimimäinen organisaatio ja päätösvalan hajauttaminen	1	2	3	4	5
Työnkuvien laajentaminen ja joustavat työkäytännöt	1	2	3	4	5
Organisaation sisäisten viestintä- ja vuorovaikutuskanavien luominen	1	2	3	4	5
Palkka- ja palkitsemiskäytäntöjen monipuolistaminen ja suoritusperustaisuus	1	2	3	4	5
Osallistavan kehittämisen käytännöt	1	2	3	4	5
Työntekijöiden organisaation ulkopuoliseen koulutukseen ja verkostoitumiseen kannustaminen	1	2	3	4	5

Miten arvioit palvelutarpeen ja käytettävissä olevien resurssien suhdetta?

Rajuja päätöksiä edessä resursseista	<input type="checkbox"/>
Pystymme juuri ja juuri hoitamaan meille annetut tehtävät	<input type="checkbox"/>
Tilanne on hyvä, pystymme hoitamaan palvelutehtävämme	<input type="checkbox"/>
Tilanne on erittäin hyvä, meillä ei ole pulaa	<input type="checkbox"/>

UUDISTUSTEN ESTEET

Miten tärkeinä pidät seuraavia yleisiä kehittämistavoitteita johtamassasi organisaatiossa?	<i>Ei lainkaan tärkeää</i>	<i>Jonkin verran tärkeää</i>	<i>Melko tärkeää</i>	<i>Tärkeää</i>	<i>Erittäin tärkeää</i>
Tarjolla olevien palvelujen vähentäminen	1	2	3	4	5
Uusien ideoiden ja toimintamallien etsiminen tutkimuksesta	1	2	3	4	5
Rajattuihin ongelmiin ja/tai mahdollisuuksiin tarttuvien kehittämisprosessien käynnistäminen	1	2	3	4	5
Kokonaisvaltaisen palvelustrategian laadinta	1	2	3	4	5
Toiminnan organisoiminen uudelleen	1	2	3	4	5
Hyvin toimivien käytäntöjen etsintä muista kunnista	1	2	3	4	5
Kustannusten karsiminen	1	2	3	4	5
Palvelujen ulkoistaminen	1	2	3	4	5
Kuntien väliseen yhteistyöhön panostaminen	1	2	3	4	5

Mitkä tekijät motivoivat uudistamaan toimintoja ja palveluja	<i>Ei lainkaan tärkeää</i>	<i>Jonkin verran tärkeää</i>	<i>Melko tärkeää</i>	<i>Tärkeää</i>	<i>Erittäin tärkeää</i>
Lainsäädännön ja valtion ohjauksen tuoma pakko:	1	2	3	4	5
Kehittämiskeskustelussa liikkuvien muotivirtausten tuomat paineet:	1	2	3	4	5
Kuntalaisten uudet palvelutarpeet:	1	2	3	4	5
Kuntalaiset ansaitsevat hyvät peruspalvelut:	1	2	3	4	5
Paine muuntaa kuntien toiminta yritysmäisemmäksi:	1	2	3	4	5
Talouden pakko, rahat eivät riitä:	1	2	3	4	5
Kilpailu hyvistä veronmaksajista:	1	2	3	4	5

STRATEGIAT

Mitkä tekijät vaikeuttavat eniten palvelujärjestelmän uudistamista?	<i>Ei vaikeuta lainkaan</i>	<i>Ei vaikeutta kovin paljon</i>	<i>Vaikeuttaa jonkin verran</i>	<i>Vaikeuttaa paljon</i>	<i>Vaikeuttaa erittäin paljon</i>
Rahallisten resurssien puute	1	2	3	4	5
Henkilöstön osaaminen ei ole uudistusten edellyttämällä tasolla	1	2	3	4	5
Henkilöstön ikääntyminen	1	2	3	4	5
Osaavan henkilöstön saatavuus	1	2	3	4	5
Kuntaorganisaation epätarkoituksenmukaiset rakenteet	1	2	3	4	5
Ajanpuute	1	2	3	4	5
Uudistumishaluisten ihmisten vähäisyys	1	2	3	4	5
Kannustimien puute yksilötasolla	1	2	3	4	5
Kasvatavat palvelutarpeet	1	2	3	4	5
Toimintavapauksien puute (omassa työssä)	1	2	3	4	5
Poliittisen johdon heikko sitoutuminen	1	2	3	4	5
Johtavien viranhaltijoiden heikko sitoutuminen	1	2	3	4	5
Riskien kaihtaminen	1	2	3	4	5
Haluttomuus lakkauttaa olemassa olevia palveluita ja organisaatioita	1	2	3	4	5
Valtion sääntely ja normiohjaus	1	2	3	4	5
Asioiden tarkastelu lyhyellä aikajänteellä	1	2	3	4	5
Yksipuoliset tietolähteet	1	2	3	4	5
Kansallisen kuntia koskevan keskustelun vaihtoehdottomuus	1	2	3	4	5
Valtion ohjauksen sopimattomuus omaan tilanteeseen	1	2	3	4	5

TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISTOIMINTA

Onko kuntaorganisaatiossasi uudistustyötä palvelevaa erillistä tutkimus- ja kehittämissyksikköä?

Kyllä	Ei
-------	----

Onko johtamasi organisaation budjetissa varattu rahallisia resursseja palvelujen uudistamista tukevaan tutkimus- ja kehittämistyöhön?

Kyllä	Ei
-------	----

Miten tärkeinä pidät seuraavia resurssien muotoja johtamasi organisaation uudistamisen kannalta?	<i>Ei lainkaan merkittävä</i>	<i>Jonkin verran merkittävä</i>	<i>Melko merkittävä</i>	<i>Hyvin merkittävä</i>	<i>Erittäin merkittävä</i>		
Tutkimus- ja tuotekehityksen omassa organisaatiossa (sisäisen kehityksen kustannukset):	1	2	3	4	5		
Suorat uudistumista tukevat ostopalvelut (esim. konsulttihankinnat):	1	2	3	4	5		
Tutkimusrahoitus ulkopuolisille toimijoille (esim. yliopistot ja muut tutkimuslaitokset):	1	2	3	4	5		
Paljonko käytät vuosittain johtamassasi organisaatiossa rahaa tutkimus- ja kehittämistoimintaan? (arvio riittää)							
Arvioi montako prosenttia tutkimus- ja kehittämistoimintaan varatut rahalliset resurssit ovat johtamasi organisaation kokonaisbudjetista							
Onko johtamasi organisaation budjetissa varattu rahallisia resursseja yksikkösi henkilöstön kouluttautumiseen, jotta se olisi kykenevä toteuttamaan tarvittavat uudistukset?	<table border="1"> <tr> <td>Kyllä</td> <td>Ei</td> </tr> </table>					Kyllä	Ei
Kyllä	Ei						
Arvioi päätoimisesti kehittämistyötä tekevien henkilöiden osuus (%) koko henkilöstöstäsi							
Käytätkö palvelujen uudistamisessa ulkoista rahoitusta?	<table border="1"> <tr> <td>Kyllä</td> <td>Ei</td> </tr> </table>					Kyllä	Ei
Kyllä	Ei						
Mitkä ovat tärkeimmät kunta-organisaation ulkopuoliset kehittämistyön rahoittajat?							

TIEDON LÄHTEET

Miten tärkeinä koet seuraavat tiedon lähteet omassa työssäsi?	<i>Ei lainkaan tärkeää</i>	<i>Jonkin verran tärkeää</i>	<i>Melko tärkeää</i>	<i>Tärkeää</i>	<i>Erittäin tärkeää</i>
Tieteellinen tutkimuskirjallisuus ja tieteelliset lehdet	1	2	3	4	5
Kohdennettu kunta-alan tiedotus ja viestintä (Kuntaliitto, KAKS yms.)	1	2	3	4	5
Oman alan ammattilehdet (Kuntalehti, Kuntatekniikka yms.)	1	2	3	4	5
Kuntaorganisaatiossa kollegojen kanssa käytävät säännölliset keskustelut	1	2	3	4	5
Muissa kunnissa työskentelevien kollegojen kanssa käytävät säännölliset keskustelut	1	2	3	4	5
Keskustelut tutkijoiden ja konsulttien kanssa	1	2	3	4	5
Lyhytaikaiset koulutukset ja seminaarit	1	2	3	4	5
Pidempikestoiset koulutus- ja valmennusohjelmat	1	2	3	4	5
Sosiaalinen media (Facebook, Twitter, keskustelupalstat jne.)	1	2	3	4	5
TV:n ja radion ajankohtaisohjelmat	1	2	3	4	5
Oman puolueen sisäiset keskustelut ja tiedonlähteet (jos olet puolueen jäsen)	1	2	3	4	5

YHTEISTYÖ

Miten tärkeinä yhteistyökumppaneina pidät seuraavia tahoja johtamasi organisaation uudistamisen kannalta?	<i>Ei lainkaan tärkeää</i>	<i>Jonkin verran tärkeää</i>	<i>Melko tärkeää</i>	<i>Tärkeää</i>	<i>Erittäin tärkeää</i>
Asiakkaat, palveluiden käyttäjät	1	2	3	4	5
Kuntaorganisaation ulkopuoliset palveluiden tarjoajat / alihankkija	1	2	3	4	5
Muut kunnat	1	2	3	4	5
Valtiovarainministeriö	1	2	3	4	5
Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö	1	2	3	4	5
Ympäristöministeriö	1	2	3	4	5
Työvoima- ja elinkeinoministeriö	1	2	3	4	5
Muut ministeriöt	1	2	3	4	5
Kuntaliitto	1	2	3	4	5
Kunnallissalan kehittämissäätiö	1	2	3	4	5
Yliopistot	1	2	3	4	5
Ammattikorkeakoulut	1	2	3	4	5
Muut tutkimuslaitokset	1	2	3	4	5
Konsultit	1	2	3	4	5
Sitra	1	2	3	4	5

Missä kunnassa työskentelet/olet luottamushenkilönä? HUOM! Tässä tutkimuksessa ei tehdä kuntakohtaisia analyysejä. Kuntaa kysytään vain, jotta tämän kyselyn tulokset on mahdollista liittää kuntien rakenteita kuvaavaan aineistoon

Mikä seuraavista vastaa parhaiten toimenkuvasi?

Kunnan-/kaupunginjohtaja	<input type="checkbox"/>
Sektori-/yksikköjohtaja	<input type="checkbox"/>
Kunnan-/kaupunginhallituksen puheenjohtaja	<input type="checkbox"/>
Kunnan-/kaupunginvaltuuston puheenjohtaja	<input type="checkbox"/>
Muu	<input type="checkbox"/>

Minkä asioiden kanssa työskentelet ensisijaisesti?

Yleishallinto	<input type="checkbox"/>
Sosiaali- ja terveys	<input type="checkbox"/>
Opetus- ja kulttuuri	<input type="checkbox"/>
Yhdyskunta, tekniikka ja ympäristö	<input type="checkbox"/>
Kuntatalous	<input type="checkbox"/>
Alue-, kunta- ja seutukehitys, elinkeinopolitiikka	<input type="checkbox"/>

Mikä on koulutustasosi?

Tutkijakoulutus (tohtori tai lisensiaatti)	<input type="checkbox"/>
Ylempi korkeakoulututkinto	<input type="checkbox"/>
Alempi korkeakoulututkinto (amk, opisto)	<input type="checkbox"/>
Muu	<input type="checkbox"/>

Sukupuoli

Nainen	<input type="checkbox"/>
Mies	<input type="checkbox"/>

Ikä

-34	<input type="checkbox"/>
35-44	<input type="checkbox"/>
45-54	<input type="checkbox"/>
55-	<input type="checkbox"/>

Liite 2.

Kyselyn saatekirjeet (sähköposti)

Viesti I

Hei!

Olemme käynnistäneet Tampereen yliopiston alueellisen kehittämisen tutkimusyksikössä (Sente) tutkimusprojektin, jonka tavoitteena on löytää kuntien uudistumista tukevat ja estävät tekijät.

Emme ole kiinnostuneita yksittäisistä kunnista vaan koko Suomen kuntajärjestelmän tilanteesta sellaisena kuin alan ammattilaiset sen oman työnsä kautta kokevat.

Tutkimuksen tulokset tulevat vaikuttamaan muun muassa yliopistokoulutukseen ja kunnille suunnattuun täydennys- yms. koulutukseen. Lisäksi uskomme, että voimme tämän tutkimuksen avulla välittää tietoa kuntien tilanteesta kansalliseen päätöksentekoon.

Toivottavasti Sinulla on aikaa, halua ja intoa käyttää noin 10-15 minuuttia vastaamalla kyselyymme. Yksittäisiä vastaajia ei ole mahdollista tunnistaa.

Kysely löytyy osoitteesta:

<https://elomake3.uta.fi/lomakkeet/5111/lomake.html>

Tutkimuksen on tehnyt mahdolliseksi Kunnallisalan kehittämissäätiön rahoitus

t. Markku

Professor Markku Sotarauta, Dean
University of Tampere, School of Management
FI-33014 University of Tampere, Finland
GSM: +358 40 523 3517
markku.sotarauta@uta.fi / www.sotarauta.info

Viesti II

Hei!

Lähestyin Sinua jokin aika sitten pyynnöllä vastata kuntien uudistumista käsittelevään kyselyyn. Tavoittemme on löytää kuntien uudistumista tukevat ja estävät tekijät. Emme ole kiinnostuneita yksittäisistä kunnista vaan koko Suomen kuntajärjestelmän tilanteesta sellaisena kuin alan ammattilaiset sen oman työnsä kautta kokevat.

Todella moni on iloksemme jo vastannut kyselyyn. Jos kuulut jo vastanneiden joukkoon, pahoittelen että vaivaan sinua tällä asialla vielä kerran. Emme pysty erottamaan kuka kyselyyn on vastannut ja kuka ei

Uskomme, että voimme tämän tutkimuksen avulla välittää tietoa kuntien tilanteesta kansalliseen päätöksentekoon. Tutkimuksen tulokset tulevat vaikuttamaan myös yliopistokoulutukseen ja kunnille suunnattuun täydennys- yms. koulutukseen.

Toivottavasti Sinulla on aikaa, halua ja intoa käyttää noin 10 minuuttia vastaamalla kyselyymme. Yksittäisiä vastaajia ei ole mahdollista tunnistaa.

Kysely löytyy osoitteesta:

<https://elomake3.uta.fi/lomakkeet/5111/lomake.html>

Tutkimuksen on tehnyt mahdolliseksi Kunnallisalan kehittämissäätiön rahoitus

t. Markku

Professor Markku Sotarauta, Dean
University of Tampere, School of Management
FI-33014 University of Tampere, Finland
GSM: +358 40 523 3517
markku.sotarauta@uta.fi / www.sotarauta.info