

KYSELYLOMAKE: FSD3014 TIETÄMYKSENHALLINTA SUOMALAISISSA SUURYRITYKSISSÄ 2014

QUESTIONNAIRE: FSD3014 KNOWLEDGE MANAGEMENT IN FINNISH LARGE ENTERPRISES 2014

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Hyvä tiedon ja osaamisen johtamisen asiantuntija,

toivomme teidän vastaavan ohessa olevaan kyselyyn, jossa selvitetään miten Suomen 50 suurimmassa yrityksessä toteutetaan tiedon ja osaamisen johtamisen toimintoja. Tutkimuksen rahoittajina toimivat Työsuojelurahasto ja Tampereen teknillisen yliopiston Novi-tutkimuskeskus (<http://www.tut.fi/novi/>). Kyselyllä kerättävän aineiston avulla tarkastellaan tiedon ja osaamisen johtamisen nykytilaa ja tulevaisuuden haasteita. Vastauksenne on tärkeä, jotta tutkimuksessa saadaan mahdollisimman luotettava ja kokonaisvaltainen kuva tiedon ja osaamisen johtamisen käytänteistä ja haasteista Suomen 50 suurimmassa yrityksessä. Tutkimukseen vastataan anonyymisti ja tulokset käsitellään täysin luottamuksellisesti.

Tulokset julkaistaan raportin muodossa loppuvuodesta 2014. Kyseinen raportti toimitetaan halutessanne myös Teille kiitoksena kyselyyn vastaamisesta. Halutessanne raportin, ilmoittakaa kyselyn jälkeen tulevalla erillisellä sivulla yhteystietonne raportin toimittamista varten. Kysely- ja yhteystietosivut ovat erilliset toiminnot, joten kyselyn vastauksia ja vastaajan yhteystietoja ei pystytä yhdistämään.

Kiitos yhteistyöstä!

Mika Hannula

Marianne Kukko, FT, KTM

Vararehtori, Professori

Kehittämispäällikkö, Tutkijatohtori

Tiedonhallinnan ja logistiikan laitos

Tiedonhallinnan ja logistiikan laitos

Tampereen teknillinen yliopisto

Tampereen teknillinen yliopisto

Tiedon ja osaamisen johtaminen 2014

TAUSTATIEDOT (kysymykset 1-6/25)

1. Minkä alan työtehtävissä toimit?

- Henkilöstöhallinto / -kehittäminen
- Tietohallinto
- Taloushallinto
- Myynti ja markkinointi
- Viestintä
- Yleisjohto

Jokin muu, mikä?

2. Millä organisaatiotasolla toimit?

- Ylin johto
- Keskijohto
- Toimihenkilö
- Asiantuntija

Jokin muu, mikä?

3. Yrityksenne toimiala?

- A Maa-, metsä- ja kalatalous
- B Kaivostoiminta ja louhinta
- C Teollisuus
- D Sähkö-, kaasu- ja lämpöhuolto, jäähdytysliiketoiminta
- E Vesihuolto, viemäri- ja jätevesihuolto, jätehuolto ja muu ympäristön puhtaanapito
- F Rakentaminen
- G Tukku- ja vähittäiskauppa; moottoriajoneuvojen ja moottoripyörien korjaus
- H Kuljetus ja varastointi
- I Majoitus- ja ravitsemistoiminta
- J Informaatio ja viestintä
- K Rahoitus- ja vakuutustoiminta
- L Kiinteistöalan toiminta
- M Ammatillinen, tieteellinen ja tekninen toiminta
- N Hallinto- ja tukipalvelutoiminta
- O Julkinen hallinto ja maanpuolustus; pakollinen sosiaalivakuutus
- P Koulutus
- Q Terveys- ja sosiaalipalvelut
- R Taiteet, viihde ja virkistys
- S Muu palvelutoiminta
- T Kotitalouksien toiminta työnantajina; kotitalouksien eriyttämätön toiminta tavaroiden ja palvelujen tuottamiseksi omaan käyttöön
- U Kansainvälisten organisaatioiden ja toimielinten toiminta
- X Toimiala tuntematon

4. Yrityksenne liikevaihdon suuruusluokka milj. €

- 1 500 – 1 799
- 1 800 – 2 199
- 2 200 – 2 699
- 2 700 – 6 199
- 6 200 –

5. Yrityksenne henkilöstömäärä

- 0 - 4 henkeä
 - 5 - 9
 - 10 - 19
 - 20 - 49
 - 50 - 99
 - 100 - 149
 - 150 - 199
 - 200 - 249
 - 250 - 299
 - 300 - 399
 - 400 - 499
 - 500 - 749
 - 750 - 999
 - 1 000 - 1 249
 - 1 250 - 1 499
 - 1 500 - 1 999
 - 2 000 - 2 499
 - 2 500 -
-

RAKENTEELLINEN JA STRATEGINEN KYVYKKYYS

Kulttuuri (kysymykset 6-9/25)

Seuraavassa esitetään väittämiä organisaatiokulttuuriin liittyvistä tiedon ja osaamisen johtamisen edellytyksistä. Valitse mielipidettäsi parhaiten kuvaava vaihtoehto jokaisesta väittämästä.

6. Kuvaava organisaationne päätöksentekoa seuraavien väittämien kautta.

1= täysin eri mieltä, 2= jokseenkin eri mieltä, 3= ei samaa eikä eri mieltä, 4= jokseenkin samaa mieltä, 5= täysin samaa mieltä, 8= en osaa sanoa

	Täysin eri mieltä		Täysin samaa mieltä			
	1	2	3	4	5	8=eos
6a) Organisaatiossamme päätökset tehdään pätevän tiedon perusteella	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6b) Kaikilla on mahdollisuus sanoa mielipiteensä omaa työtään koskevissa asioissa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6c) Johtajat tiedottavat tehdyistä päätöksistä riittävän ajoissa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6d) Tehdyt päätökset ovat organisaatiossamme johdonmukaisia ja niiden soveltamista koskevat menettelytavat ovat kaikille samat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6e) Organisaatiossamme epäonnistuneet päätökset voidaan purkaa tai niitä voidaan muuttaa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6f) Päätösten vaikutuksia seurataan ja niistä tiedotetaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6g) Päätöksenteko organisaatiossamme on avointa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Kuvaava organisaatiossanne tapahtuvaa palautteenantoa seuraavien väittämien kautta.

1= täysin eri mieltä, 2= jokseenkin eri mieltä, 3= ei samaa eikä eri mieltä, 4= jokseenkin samaa mieltä, 5= täysin samaa mieltä, 8= en osaa sanoa

	Täysin eri mieltä		Täysin samaa mieltä			
	1	2	3	4	5	8=eos
7a) Johto antaa työntekijöille palautetta säännöllisesti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7b) Työntekijät antavat johdolle palautetta säännöllisesti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7c) Organisaatiossamme on formaali prosessi palautteenantoon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Kuvaa organisaatiossanne tapahtuvaa vuorovaikutusta ja yhteistyötä seuraavien väittämien kautta.

1= täysin eri mieltä, 2= jokseenkin eri mieltä, 3= ei samaa eikä eri mieltä, 4= jokseenkin samaa mieltä, 5= täysin samaa mieltä, 8= en osaa sanoa

	Täysin eri mieltä		Täysin samaa mieltä			
	1	2	3	4	5	8=eos
8a) Organisaatiomme viestinnässä hyödynnetään monia viestintäkanavia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8b) Organisaatiomme viestintä on pääasiassa epähierarkkista ja vapaamuotoista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8c) Organisaatiossamme on tiloja, joissa työntekijät voivat kokoontua keskustelemaan rauhassa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8d) Osallistuminen erilaisiin työryhmiin on aktiivista organisaatiossamme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8e) Eri työryhmissä on monipuolisesti eri tahojen edustajia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8f) Työntekijöitä kannustetaan aloitteiden tekemiseen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8g) Työntekijöitä kannustetaan verkostoitumiseen yrityksen ulkopuolisten tahojen kanssa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8h) Eri ryhmät (kuten eri tiimit ja yksiköt) voivat tehdä vapaasti yhteistyötä organisaatiossamme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8i) Organisaatiossamme on mahdollisuus rakentavaan kriittiseen vuorovaikutukseen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Kuvaa organisaatiossanne vallitsevaa luottamusta ja ilmapiiriä seuraavien väittämien kautta.

1= täysin eri mieltä, 2= jokseenkin eri mieltä, 3= ei samaa eikä eri mieltä, 4= jokseenkin samaa mieltä, 5= täysin samaa mieltä, 8= en osaa sanoa

	Täysin eri mieltä		Täysin samaa mieltä			
	1	2	3	4	5	8=eos
9a) Organisaatiomme johto luottaa työntekijöiden toimintaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9b) Työntekijät luottavat toistensa asiantuntijuuteen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9c) Ilmapiiri organisaatiossamme on hyvä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9d) Teemme säännöllisesti ilmapiiri-/työttytyväisyyskartoituksia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9e) Sosiaaliset suhteet esimiesten ja työntekijöiden välillä perustuvat tasavertaisuudelle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9f) Organisaatiossamme reagoidaan nopeasti työntekijöiden esittämiin huolenaiheisiin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9g) Organisaatiossamme työntekijöiden yksilöllistä osaamistaan arvostetaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9h) Organisaatiossamme työntekijät luottavat johdon toimintaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Rakenne ja strategia (kysymykset 10-11/25)

Seuraavassa esitetään organisaation strategiseen johtamiseen ja rakenteeseen liittyviä väittämiä. Valitse mielipidettäsi parhaiten kuvaava vaihtoehto jokaisesta väittämästä.

10. Kuvaa organisaationne strategiatyötä

Teknologia (kysymykset 12-13/25)

Seuraavassa esitetään väittämiä tiedon ja osaamisen johtamiseen liittyvistä teknologisista seikoista. Valitse mielipidettäsi parhaiten kuvaava vaihtoehto jokaisesta väittämästä.

12. Kuvaava organisaatiossanne käytössä olevia tieto- ja viestintäteknologioita seuraavien väittämien kautta.

1= täysin eri mieltä, 2= jokseenkin eri mieltä, 3= ei samaa eikä eri mieltä, 4= jokseenkin samaa mieltä, 5= täysin samaa mieltä, 8= en osaa sanoa

	Täysin eri mieltä		Täysin samaa mieltä			
	1	2	3	4	5	8=eos
12a) Organisaatiossamme käytetään tieto- ja viestintäteknologioita, jotka mahdollistavat työntekijöiden välisen yhteistyön organisaatiossamme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12b) Organisaatiossamme käytetään tieto- ja viestintäteknologioita, jotka mahdollistavat työntekijöiden ja organisaation ulkopuolisten henkilöiden välisen yhteistyön	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12c) Organisaatiossamme käytetään tieto- ja viestintäteknologioita, jotka mahdollistavat kilpailijoiden ja liikekumppaneiden tarkkailun	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12d) Organisaatiossamme käytetään tieto- ja viestintäteknologioita, jotka mahdollistavat useissa sijainneissa olevien ihmisten oppimisen ryhmänä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12e) Organisaatiossamme käytetään tieto- ja viestintäteknologioita, jotka mahdollistavat tuotteisiin ja prosesseihin liittyvän uuden tiedon hankkimisen ja käytön	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12f) Organisaatiossamme käytetään tieto- ja viestintäteknologioita, jotka mahdollistavat markkinoihin ja kilpailutilanteeseen liittyvän uuden tiedon hankkimisen ja käytön	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Kuvaava organisaatiossanne käytössä olevia tietojärjestelmiä ja -palveluita seuraavien väittämien kautta.

1= Ei ole käytössä, 2= On käytössä, mutta ei käytetä aktiivisesti 3=On käytössä ja käytetään jokseenkin harvoin, 4=On käytössä ja käytetään jokseenkin usein, 5=On käytössä ja käytetään aktiivisesti, 8=en osaa sanoa

	Ei käytössä		Aktiivisessa käytössä			
	1	2	3	4	5	8=eos
13a) Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13b) Intranet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13c) Extranet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13d) Organisaation omat internetsivut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13e) Sähköposti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13f) Johdon tietojärjestelmä (esim. raportointijärjestelmä)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13g) Operatiiviset tietojärjestelmät (esim. palkanlaskenta, materiaalihallinto, asiakastietojärjestelmä)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13h) Verkko-oppimisympäristöjä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13i) Perusohjelmistot tekstinkäsittelyyn, taulukkolaskentaan (esim. Excel) ja esitysten tekoon (esim. PowerPoint)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13j) Projektinhallintaohjelmisto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13k) Henkilöstötietokannat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13l) Osaamistietokannat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13m) Koulutustietokannat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13n) Perekäytystietokannat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13o) Kilpailijatietokannat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13p) Video- ja/tai puhelinneuvottelumahdollisuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13q) Työryhmäohjelmistoja (esim. LotusNotes)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13r) Suunnitelmalliset sisäisten parhaiden käytäntöjen kirjaamistavat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13s) Mentorointi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13t) Työkierto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13u) Aivoriihet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13v) Informaatikkojen palveluita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13x) Asiakkaille tarjottavia sähköisen asioinnin palveluja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13y) Muita, mitä?

Lisää teksti tähän

PROSESSIKYVYKKYYS

Tiedon ja osaamisen hankinta (acquisition) (kysymykset 14-17/25)

Seuraavassa esitetään tiedon ja osaamisen hankintaan liittyviä väittämiä. Valitse mielipidettäsi parhaiten kuvaava vaihtoehto jokaisesta väittämästä.

14. Kuvaava organisaationne tiedon ja osaamisen hankintaan liittyviä käytäntöjä seuraavien väittämien kautta.

1= täysin eri mieltä, 2= jokseenkin eri mieltä, 3= ei samaa eikä eri mieltä, 4= jokseenkin samaa mieltä, 5= täysin samaa mieltä, 8= en osaa sanoa

	Täysin eri mieltä		Täysin samaa mieltä			
	1	2	3	4	5	8=eos
14a) Organisaatiossamme on toimivat prosessit asiakastiedon hankintaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14b) Organisaatiossamme on toimivat prosessit tiedon vaihtamiseen liikekumppaneiden kanssa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14c) Organisaatiossamme on toimivat prosessit tiedon hankkimiseen oman toimialan uusista tuotteista/palveluista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14d) Organisaatiossamme on toimivat prosessit tiedon hankkimiseen kilpailijoista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14e) Muutkin kuin myynti- ja/tai markkinointiosaston ihmiset ovat suoraan vuorovaikutuksessa asiakkaisiin oppiakseen, miten palvella heitä paremmin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14f) Hankimme uusia ideoita verkostojen kautta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14g) Kun ihmiset organisaatiossamme tarvitsevat tietoa, he tietävät tarkalleen keneltä kysyä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14h) Työntekijöiden työn kannalta olennaista tietoa on riittävästi saatavilla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14i) Organisaatiossamme tiedon haku on keskitetty tiedonhaun ammattilaisille	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Kuvaava organisaationne tiedon ja osaamisen jakamiseen liittyviä käytänteitä seuraavien väittämien kautta.

1= täysin eri mieltä, 2= jokseenkin eri mieltä, 3= ei samaa eikä eri mieltä, 4= jokseenkin samaa mieltä, 5= täysin samaa mieltä, 8= en osaa sanoa

	Täysin eri mieltä		Täysin samaa mieltä			
	1	2	3	4	5	8=eos
15a) Organisaatiossamme on prosessit tiedon jakamiseen läpi organisaation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15b) Organisaatiossamme on prosesseja yksilöiden väliseen tiedonvaihtoon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15c) Tiedon jakaminen organisaatiossamme tapahtuu pääasiassa tiimeittäin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15d) Eri tulosyksiköiden välinen tiedonvaihto on runsasta organisaatiossamme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15e) Joissakin organisaatiomme yksiköissä pantataan tietoa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15f) Työntekijät käyvät usein epäformaaleja keskusteluja (esim. vesiautomaateilla, käytävillä, kahvilla) työhönsä liittyen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15g) Työntekijät jakavat erityisasiantuntijuuteensa liittyvää tietoa muille	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15h) Organisaatiollamme on prosessit organisaatiostamme poistuvien henkilöiden tiedon jäämiseksi organisaatiomme käyttöön	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15i) Organisaatiossamme on standardoitu palkitsemisjärjestelmä tiedon jakamisesta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Kuvaa organisaationne tiedon ja osaamisen organisointiin liittyviä käytänteitä seuraavien väittämien kautta.

1= täysin eri mieltä, 2= jokseenkin eri mieltä, 3= ei samaa eikä eri mieltä, 4= jokseenkin samaa mieltä, 5= täysin samaa mieltä, 8= en osaa sanoa

	Täysin eri mieltä		Täysin samaa mieltä			
	1	2	3	4	5	8=eos
16a) Työntekijöillämme on pääsy kaikkeen tietoon, mitä he työssään tarvitsevat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16b) Työntekijöiden työssään tarvitsema tieto säilyy parhaiten heidän omassa muistissaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16c) Tieto on helposti löydettävissä organisaatiossamme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16d) Tiedot ovat ajan tasalla organisaatiossamme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16e) Kirjallisia raportteja kiertää paljon organisaatiossamme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16f) Päivitämme toistuvasti menettelytapa- ja menetelmäohjeita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16g) Organisaatiossamme on prosessit tiedon organisointiin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. Kuvaa organisaationne tiedon ja osaamisen kehittämiseen liittyviä käytänteitä seuraavien väittämien kautta.

1= täysin eri mieltä, 2= jokseenkin eri mieltä, 3= ei samaa eikä eri mieltä, 4= jokseenkin samaa mieltä, 5= täysin samaa mieltä, 8= en osaa sanoa

	Täysin eri mieltä		Täysin samaa mieltä			
	1	2	3	4	5	8=eos
17a) Organisaatiomme strategiset linjaukset ohjaavat työntekijöidemme osaamisen kehittämistä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17b) Henkilökuntamme tietoa ja osaamista arvioidaan säännöllisesti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17c) Työntekijöillämme on työaikana mahdollisuus kehittää osaamistaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17d) Pehdytämme uutta henkilöstöä järjestelmällisesti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17e) Työntekijöillämme on selkeä suunnitelma osaamisensa kehittämiseksi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17f) Henkilöstömme tieto- ja osaamistarpeista kokonaisuutena keskustellaan aktiivisesti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17g) Kehityskeskusteluissa sovittujen asioiden toteutumista seurataan organisaatiossamme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tiedon ja osaamisen muuntaminen (kysymys 18/25)

Seuraavassa esitetään tiedon ja osaamisen muuntamiseen liittyviä väittämiä. Valitse mielipidettäsi parhaiten kuvaava vaihtoehto jokaisesta väittämästä.

18. Kuvaa organisaationne tiedon ja osaamisen muuntamiseen liittyviä käytänteitä seuraavien väittämien kautta.

1= täysin eri mieltä, 2= jokseenkin eri mieltä, 3= ei samaa eikä eri mieltä, 4= jokseenkin samaa mieltä, 5= täysin samaa mieltä, 8= en osaa sanoa

	Täysin eri mieltä		Täysin samaa mieltä			
	1	2	3	4	5	8=eos
18a) Organisaatiossamme opitaan uusia asioita työntekijöiden toimiessa yhdessä ja pyytäessään toisiltaan apua tarvittaessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18b) Kokemattomat työntekijät harjoittelevat aina aluksi kokeneempien ohjauksessa organisaatiossamme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18c) Organisaatiossamme käytetään aikaa uusien ideoiden kehittelyyn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18d) Organisaatiossamme ei työskennellä rutiinilla, vaan pohditaan kriittisesti ja kehitetään asioita yhdessä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18e) Kaikkien (asiakkaiden, työntekijöiden ja johtajien) parannusehdotukset huomioidaan organisaatiossamme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18f) Hyvät työkäytännöt ja kokemukset kirjoitetaan esim. ohjeiksi ja jaetaan koko organisaation yhteiseen käyttöön	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18g) Pohdimme kriittisesti projektien onnistumisia ja epäonnistumisia organisaatiossamme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18h) Kokeneiden työntekijöiden työkokemusta arvostetaan ja hyödynnetään organisaatiossamme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18i) Uusien työntekijöiden tietoa ja osaamista arvostetaan ja hyödynnetään organisaatiossamme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18j) Organisaatiossamme on prosessit uuden tiedon synnyttämiseen olemassa olevan tiedon pohjalta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18k) Organisaatiossamme on prosessit eri lähteistä tulevan ja erityyppisten tietojen yhdistämiseen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18l) Organisaatiossamme on prosessit vanhentuneen tiedon korvaamiseen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tiedon ja osaamisen soveltaminen (kysymys 19/25)

Seuraavassa esitetään tiedon ja osaamisen soveltamiseen liittyviä väittämiä. Valitse mielipidettäsi parhaiten kuvaava vaihtoehto jokaisesta väittämästä.

19. Kuvaa organisaationne tiedon ja osaamisen soveltamiseen liittyviä käytänteitä seuraavien väittämien kautta.

1= täysin eri mieltä, 2= jokseenkin eri mieltä, 3= ei samaa eikä eri mieltä, 4= jokseenkin samaa mieltä, 5= täysin samaa mieltä, 8= en osaa sanoa

	Täysin eri mieltä		Täysin samaa mieltä			
	1	2	3	4	5	8=eos
19a) Työntekijöillä on riittävästi aikaa tiedon etsimiseen ja soveltamiseen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19b) Organisaatiossamme käytetään projekteista saatavaa tietoa seuraavien projektien parantamiseen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19c) Organisaatiossamme on henkilöitä, joiden työnkuvaan kuuluu parhaiden käytäntöjen tunnistaminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19d) Organisaatiossamme on prosessit virheistä opitun tiedon käyttämiseksi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19f) Organisaatiossamme osataan käyttää oikeita tietolähteitä ongelmia ja haasteita ratkaistaessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19g) Organisaatiossamme on keinot saattaa tieto sitä tarvitsevien saataville	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19h) Organisaatiossamme tieto siirtyy projektien välillä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tiedon ja osaamisen suojaaminen (protection) (kysymys 20/25)

Seuraavassa esitetään tiedon ja osaamisen suojaamiseen ja turvaamiseen liittyviä väittämiä. Valitse mielipidettäsi parhaiten kuvaava vaihtoehto jokaisesta väittämästä.

20. Kuvaa organisaationne tiedon ja osaamisen suojaamiseen ja turvaamiseen liittyviä käytänteitä seuraavien väittämien kautta.

22j) Osaamisen määrittäminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22k) Sopivat, integroidut teknologiat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22l) Taloudelliset resurssit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22m) Tarpeellisen ja tärkeän tiedon tunnistaminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22n) Tiedonhankinnan ja -hallinnan tehokkuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22o) Tiedon pantaaminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22p) Toiminnan hyödyllisyyden mittaaminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22q) Työvälineet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22r) Jokin muu, mikä?

23. Mitä ovat organisaationne tiedon ja osaamisen johtamisen tavoitteet?

24. Mitä tiedon ja osaamisen johtaminen lyhyesti sanottuna mielestäsi on?

25. Käytättekö yllä kuvailemastasi toiminnasta organisaatiossanne jotain yhteistä nimikettä/termiä, mitä?
