

KYSELYLOMAKE: FSD3037 SUOMALAISTEN HYVINVOINTI JA PALVELUT 2013

QUESTIONNAIRE: FSD3037 WELFARE AND SERVICES IN FINLAND 2013

---

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---



# HYPÄ 2013 – Kyselytutkimus suomalaisten hyvinvoinnista ja palvelujen käytöstä

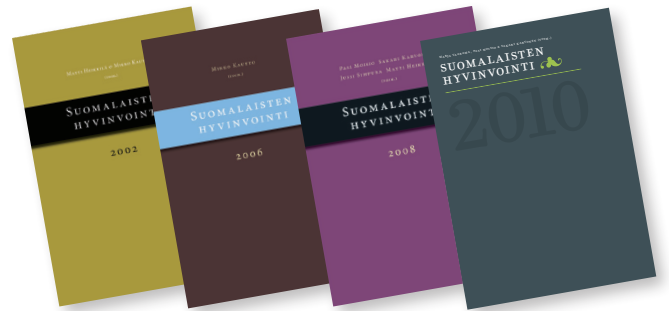


Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL) toteuttaa säännöllisesti suomalaisten hyvinvointia ja hyvinvointipalvelujen käyttöä kartoittavan HYPÄ-kyselytutkimuksen. Nyt käynnistyvä vuoden 2013 tutkimus on jo neljäs kansalaisten kokemaa elämänlaatua ja hyvinvointia kartoittava tutkimus. Ensimmäinen tehtiin vuonna 2004.

Tutkimusta varten haastatellaan yli 5 000 suomalaista. Vastausten avulla kerätään tietoa suomalaisten hyvinvoinnista, läheissuhteista, terveydestä, terveys- ja sosiaalipalvelujen käytöstä sekä asiakaskokemuksista.

Tutkimuksen tulokset raportoidaan Suomalaisten hyvinvointi -kirjasarjassa. Kirjoissa tarkastellaan suomalaisten hyvinvoinnin kehitystä ja hyvinvointipolitiikan onnistumista kansalaisen näkökulmasta. Kyselyn tulokset muodostavat tärkeän pohjan suunniteltaessa hyvinvointipolitiikkaa ja hyvinvointipalvelujen laadun parantamista.

Vastaamalla voitte vaikuttaa siihen, että politiikasta ja palvelujen kehittämisestä päättävillä on oikea tieto suomalaisen hyvinvoinnin tilasta ja kehityksestä.



HYPÄ-kyselyyn sekä Suomalaisten hyvinvointi -kirjasarjaan voi tutustua kirjastossa tai internetissä osoitteessa [www.thl.fi/hypa](http://www.thl.fi/hypa).

## Lisätietoja

Tutkimusprofessori Pasi Moisio  
Hyvinvointi- ja terveyspolitiikat -toimiala  
puh. 029 524 7228, s-posti: [pasi.moisio@thl.fi](mailto:pasi.moisio@thl.fi)

# Suomalaisten hyvinvointi - HYPÄ 2013

## Puhelinhaastattelun paperilomake

A. TAUSTAMUUTTUJAT.....	2
<i>Kotitalous (2009)</i> .....	2
<i>Sosioekonominen asema (2009)</i> .....	2
B. HYVINVOINTI .....	5
<i>Toimeentulo ja asuminen</i> .....	5
C. OSALLISUUS (2009) .....	8
D. TERVEYS JA TERVEYSPALVELUT .....	9
<i>Terveys</i> .....	9
<i>Terveyspalvelut</i> .....	10
E. SOSIAALIPALVELUT .....	13
F. LÄHEISAPU (2009).....	16
G. ELÄMÄNLAATU (2009) .....	17
H. HYVINVOINTIVALTION LEGITIMITEETTI .....	18
I. SOSIAALINEN LUOTTAMUS .....	20

## A. Taustamuuttajat

### **Kotitalous** (2009)

- A1** Aluksi muutamia kysymyksiä kotitaloudesta.  
**Kuinka monta henkilöä kuuluu kotitalouteenne itsenne mukaan lukien? \_\_\_\_**  
- *Kotitalous: henkilöt, jotka käyttävät tulojaan yhdessä. Rekisterin mukaan asunnossa asuu x henkilöä.*  
JOS 1 HLÖ → A3

(JOS A1>1 JA A1 eroaa rekisterin tiedosta)

- KotiTark** **Rekisterissä asuntoon on merkitty \_\_ henkilöä, mutta kotitaloudessa on \_\_ jäsentä. Mistä tämä ero mahdollisesti voisi johtua?**  
- *Kirjoita lyhyesti: esim. isä/äiti/lapsi tai muuttanut pois, muuttanut asuntoon, kuollut, lapsi syntynyt tms.*

- A2a** **Kuuluuko kotitalouteenne alle 18-vuotiaita lapsia?**

- 1 Kyllä
- 2 Ei → A3

- A2b** **Kuinka monta alle 18-vuotiasta lasta? \_\_\_\_**

- A3** **Mikä on siviilisäätynne?**

- 1 Naimaton
- 2 Avoliitossa
- 3 Avioliitossa
- 4 Leski
- 5 Joku muu

### **Sosioekonominen asema** (2009)

- A4** **Mikä seuraavista kuvaa parhaiten pääasiallista toimintaanne. Oletteko:**
- 1 työssä (tai tilapäisesti poissa työsuhteen jatkuessa) tai osa-aikaeläkkeellä
  - 2 perhevapaalla, mutta työsuhde voimassa
  - 3 työtön tai lomautettu palkatta
  - 4 työllisyyskoulutuksessa tai työllistetty
  - 5 varusmies tai siviilipalveluksessa
  - 6 opiskelija tai koululainen → **Tal7**
  - 7 työkyvyttömyyseläkkeellä tai pitkäaikaisesti sairas
  - 8 eläkkeellä iän tai työvuosien perusteella
  - 9 työttömyyseläkkeellä
  - 10 hoitamassa omaa kotitaloutta
  - 11 vai teettekö jotain muuta?

MUUT PAITSI OPISKELIJAT / KOULULAISET:

**A5 Mikä on (oli viimeisin) ammattiasemanne, oletteko (olitteko):**

- (Taus6)
- 1 palkansaaja → **A7**
  - 2 maatalousyrittäjä (ml. metsä-, puutarha-, kalastus- ym.) → **A6a**
  - 3 työssä perheenjäsenen maatilalla palkatta → **A6a**
  - 4 muu yrittäjä → **A6a**
  - 5 työssä perheenjäsenen yrityksessä palkatta → **A6a**
  - 6 ammatinharjoittaja tai freelancer → **Taus8d**
  - 7 vai jossain muussa toimessa? → **A7**
  - 8 ei ole toiminut ammatissa → **Tal7**

YRITTÄJÄT: (Jos A5=2, 3, 4 tai 5)

**A6a Onko/Oliko teillä palkattua työvoimaa?**

- 1 Kyllä
- 2 Ei → **Taus8d**

- Myös lyhytaikaiset työsuhteet, kuten kesätyöntekijät tai kiireapulaiset, jos työ on jokavuotista tai muuten pysyväisluonteista.

**A6b Kuinka monta palkattua työntekijää teillä on/oli? \_\_\_\_\_**

- Arvio, jollei osaa sanoa tarkasti.

YRITTÄJÄT: (Jos A5=2,4,6 eikä eläkkeellä)

(2013)

**Taus8d Liittyykö yritystoimintaan tulevien 12 kuukauden aikana konkurssin tai yritystoiminnan kaatumisen uhka?**

- 1 Kyllä
- 2 Ei
- 3 On lopettanut yritystoiminnan

PALKANSAAJAT: (Jos A5=1 tai 7)

(2009)

**A7 Mikä on/oli teidän nykyinen/viimeisin ammattinne? \_\_\_\_\_**

**A7kood** Ammatin koodaus

TYÖSSÄ OLEVAT PALKANSAAJAT: (Jos A4=1,2 ja A5=1)

**A8 Onko nykyinen työsuhteenne:**

- 1 vakituinen (voimassa toistaiseksi)
- 2 vai määräaikainen?

**A9 Onko työnne:**

- 1 kokoaikainen
- 2 vai osa-aikainen?

(2004 ja 2006)

**Taus8** Liittyykö nykyiseen työhönne tulevien 12 kuukauden aikana seuraavia epävarmuustekijöitä:  
(Taus15)

		Kyllä	Ei
<b>Taus8a</b>	<b>Pakkolomautuksen uhka?</b> (jos A5=1)	1	2
<b>Taus8b</b>	<b>Irtisanomisen uhka?</b> (jos A5=1)	1	2
<b>Taus8c</b>	<b>Määräaikaista työsuhdetta ei jatketa?</b> (jos A8=2)	1	2

TYÖTTÖMÄT: (Jos A4=3,4)

(2009)

**A12** Kuinka monta kuukautta nykyinen yhtäjaksoinen työttömyytenne tai lomautuksenne on kestänyt, työvoimapolitiisessa koulutuksessa olo mukaan lukien? \_\_\_\_\_  
- Alle kuukausi=0 (nolla), täysiä kuukausia

(2004 ja 2006)

**Taus16b** Kuinka todennäköisenä pidätte sitä, että saatte työtä seuraavien kuuden (6) kuukauden aikana. Onko se:

- 1 erittäin todennäköistä
- 2 melko todennäköistä
- 3 melko epätodennäköistä
- 4 vai erittäin epätodennäköistä?

## B. Hyvinvointi

### Toimeentulo ja asuminen

(2004)

**Tal7** Millaisena taloudellisena rasitteena pidätte kotitaloutenne asumismenoja.

**Onko niiden maksaminen:**

- 1 huomattava rasitus
- 2 jonkin verran rasitus
- 3 vai ei lainkaan ongelma?

- *Asumiskustannuksiin kuuluvat: vuokra, vastike, asuntolainan lyhennys, sähkö, vesi, korjauskulut yms.*

(2004)

**Tal6** Onko kotitaloudellanne asuntolainaa?

- 1 Kyllä
- 2 Ei
- 9 Ei osaa sanoa

(2004)

**Tal8** Onko kotitaloudellanne muita lainoja kuin asuntolainaa. Myös pikavipit otetaan tässä mukaan?

- 1 Kyllä
- 2 Ei
- 9 Ei osaa sanoa

- *Vastataan 'kyllä', jos jollain kotitalouden jäsenellä on pikavippi tai lainaa.*

(2004)

Jos TAL6=1 tai TAL8=1

**Tal9** Onko näiden lainojen ja korkojen maksaminen kotitaloudellenne:

- 1 huomattava rasitus
- 2 jonkin verran rasitus
- 3 vai ei lainkaan ongelma?

(2009)

**B1** Kotitaloudella voi olla erilaisia tulolähteitä ja useammalla jäsenellä tuloja. Kun kotitaloutenne kaikki tulot otetaan huomioon, onko menojen kattaminen näillä tuloilla:

- 1 erittäin hankalaa
- 2 hankalaa
- 3 melko hankalaa
- 4 melko helppoa
- 5 helppoa
- 6 vai hyvin helppoa?

(2013)

**Toim1** Toimeentuloturvan vähimmäismäärä yhdelle aikuiselle on tällä hetkellä 477 euroa kuukaudessa sen jälkeen, kun vuokra on maksettu.

**Onko se mielestänne:**

- 1 liian paljon
- 2 liian vähän
- 3 vai sopivasti?

(2013)

**Toim2** Kuinka paljon mielestänne yhden hengen kotitalous tarvitsee rahaa elääkseen kuukaudessa sen jälkeen, kun verot ja asumiskulut, esimerkiksi vuokra, on maksettu? \_\_\_\_\_  
- Vastaus euroina kuukaudessa

(2009)

**B2** Onko kotitaloudellanne halutessanne varaa:

		Kyllä	Ei
<b>B2a</b>	kustantaa viikon loma tai lomamatka vuosittain?	1	2
<b>B2b</b>	ostaa uusia huonekaluja kuluneiden tilanne?	1	2
<b>B2c</b>	ostaa uusia vaatteita mieluummin kuin käytettyjä?	1	2

**Tal12** Oletteko joskus viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana:

		Kyllä	Ei
<b>Tal12b</b>	joutunut tilanteeseen, että ruokarahat olisivat loppuneet?(2004)	1	2
<b>Tal12d</b>	hakenut ruoka-apua leipäjonosta tai ruokapankista? (2013)	1	2

(2004)

**Seuraavaksi kysymyksiä kotitaloutenne saamasta avusta.**

**Palv1** Onko kotitaloutenne saanut viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana taloudellista tukea seuraavilta tahoilta:

- Merkitään 'Kyllä', jos yksikin kotitalouden jäsen saanut apua/tukea.

		Kyllä	Ei	JOS KYLLÄ:	Oliko avun merkitys					EOS	
					erittäin suuri	melko suuri	kohta-lainen	melko pieni	vai erittäin pieni?		
<b>Palv1_a</b>	Sukulaisilta?	1	2	-->	_a1/	1	2	3	4	5	9
<b>Palv1_b</b>	Ystäviltä, naapureilta tai tutuilta?	1	2	-->	_b1/	1	2	3	4	5	9
<b>Palv1_f</b>	Seurakunnalta, järjestöilta tai yhdistyksiltä?	1	2	-->	_f1/	1	2	3	4	5	9

(2004)

**Taus3** Ajatelkaa aikaa, kun olitte 15-vuotias. Oliko lapsuudenkotinne mielestänne:

- 1 varakas
- 2 hyvin toimeentuleva
- 3 keskituloinen
- 4 huonosti toimeentuleva
- 5 vai köyhä?

(2009)

**B3** Asutteko nyt:

- 1 kaupungin keskustassa
- 2 esikaupunkialueella tai lähiössä
- 3 kuntakeskuksessa tai muussa taajamassa
- 4 vai maaseudun haja-asutusalueella tai kylässä?



(2004)

**Tal1a**

**Onko asuntonne:**

- 1 omistusasunto
- 2 yksityisen henkilön tai yrityksen omistama vuokra-asunto
- 3 kunnan tai yleishyödyllisen yhtiön omistama vuokra-asunto
- 4 asumisoikeusasunto
- 5 palvelutalo
- 6 vai jokin muu?

(2009)

**B4**

**Jos ajattelette omaa asumistanne ja asuinaluettanne, oletteko seuraaviin asioihin erittäin tyytyväinen, melko tyytyväinen, ette tyytyväinen ettekä tyytymätön, melko tyytymätön vai erittäin tyytymätön:**

	Erittäin tyytyväinen	Melko tyytyväinen	Ei tyytyväinen eikä tyytymätön	Melko tyytymätön	Erittäin tyytymätön
<b>B4c</b>					
<b>asumisen kustannuksiin? (vrt. tal7)</b>	1	2	3	4	5
<b>B4e</b>					
<b>asuinalueen kunnallisiin palveluihin? (2004)</b>	1	2	3	4	5
<b>B4d</b>					
<b>asuinalueen turvallisuuteen?</b>	1	2	3	4	5

## **C. Osallisuus** (2009)

**C1 Tunnetteko itsenne yksinäiseksi:**

- 1 jatkuvasti
- 2 melko usein
- 3 joskus
- 4 hyvin harvoin
- 5 vai ette koskaan?

**C3 Osallistutteko jonkin kerhon, järjestön, yhdistyksen, harrastusryhmän tai hengellisen tai henkisen yhteisön toimintaan, esimerkiksi urheiluseura, asukastoiminta, puolue, kuoro, seurakunta:**

- 1 kyllä, aktiivisesti
- 2 kyllä, silloin tällöin
- 3 vai ette osallistu lainkaan?

Ei kysytä jos oli alle 18-vuotias vuonna 2011

**C4 Äänestittekö edellisissä eli vuoden 2011 eduskuntavaaleissa?**

- (G11)
- 1 Kyllä
  - 2 Ei
  - 9 Ei muista / Ei halua sanoa

## D. Terveys ja terveystalvelut

(2009)

### **Terveys**

Seuraavaksi kysyn teiltä terveyteen liittyviä kysymyksiä.

**D1 Onko oma terveydentilanne nykyisin mielestänne:**

- 1 hyvä
- 2 melko hyvä
- 3 keskinkertainen
- 4 melko huono
- 5 vai huono?

**D2 Onko teillä pitkäaikainen fyysinen tai psyykinen sairaus tai vamma, joka haittaa teidän jokapäiväistä elämäännne?**

- 1 Kyllä
- 2 Ei → D4

**D3 Onko sairaudesta tai vammasta haittaa:**

- 1 erittäin paljon
- 2 melko paljon
- 3 jonkin verran
- 4 vähän
- 5 vai ei lainkaan?

**D4 Oletteko ollut viime aikoina stressaantunut:**

- 1 erittäin paljon
- 2 melko paljon
- 3 jonkin verran
- 4 vähän
- 5 vai ette lainkaan?

*- Stressillä tarkoitetaan tilannetta, jossa ihminen tuntee itsensä jännittyneeksi, levottomaksi, hermostuneeksi, ahdistuneeksi tai hänen on vaikea nukkua asioiden vaivatessa jatkuvasti mieltä.*

ALLE 46 -VUOTIAAT NAISET:

**D5 Oletteko ollut raskaana viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana?**

- 1 Kyllä
- 2 Ei

(2009)

## **Terveyspalvelut**

**D6 Oletteko oman sairautenne vuoksi käynyt lääkärissä viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana?**

1 Kyllä

2 Ei → **D13a tai D14a, jos työtön**

- Mukaan ei lasketa puhelinaikoja eikä niitä kertoja, jolloin on ollut sairaalassa sisäänotettuna potilaana.

- Mukaan lasketaan käynnit raskauden tai synnytyksen vuoksi

**D7-12 Kävittekö viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana:**

		JOS KYLLÄ:			Kuinka monta kertaa?
		Kyllä	Ei		
<b>D7a</b>	terveyskeskuslääkärillä?	1	2	-->	<b>D7b</b> ___ kertaa
<b>D8a</b>	sairaalan poliklinikalla?	1	2	-->	<b>D8b</b> ___ kertaa
<b>D9a</b>	työpaikan työterveyslääkärillä? (kysytään työssäkäviltä)	1	2	-->	<b>D9b</b> ___ kertaa
<b>D10a</b>	yksityislääkärin vastaanotolla?	1	2	-->	<b>D10b</b> ___ kertaa
<b>D11a</b>	kävikö lääkäri kotonanne?	1	2	-->	<b>D11b</b> ___ kertaa
<b>D12a</b>	lääkärissä jossakin muualla? - esim. armeijassa, matkoilla tms.	1	2	-->	<b>D12b</b> ___ kertaa

Ohje kohdissa D7 ja D9: Terveys-/sairaanHOITAJALLA käynnistä kysytään myöhemmin.

**D13-15 Kävittekö viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana oman sairautenne (tai raskauden tai synnytyksen) vuoksi:**

		JOS KYLLÄ:			Kuinka monta kertaa?
		Kyllä	Ei		
<b>D13a</b>	työterveyshoitajan vastaanotolla? (kysytään vain työssäkäviltä)	1	2	-->	<b>D13b</b> ___ kertaa
<b>D14a</b>	muun terveyden- tai sairaanhoitajan vastaanotolla?	1	2	-->	<b>D14b</b> ___ kertaa
<b>D15a</b>	kävikö terveydenhoitaja tai kotisairaanhoitaja kotonanne?	1	2	-->	<b>D15b</b> ___ kertaa

**D16 Oletteko saanut mielestänne riittävästi hoitoa sairauksiinne viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana?**

1 Kyllä → **D18**

2 Ei

3 Ei ole ollut tarvetta → **D18**

9 Ei osaa sanoa → **D18**

**D17 Haittasivatko seuraavat asiat hoidon saamista paljon, vähän vai ei lainkaan:**

		Paljon	Vähän	Ei lainkaan
D17a	Rahan puute?	1	2	3
D17b	Työ-, koti- tai muiden asioiden hoito?	1	2	3
D17c	Palvelujen puute?	1	2	3
D17d	Palvelujen etäisyys?	1	2	3
D17e	Epäily siitä, että hoidosta ei ole apua?	1	2	3

a-kohta: - Tarkoitetaan vastaajan omia rahoja.

e-kohta: - Tarkoitetaan vastaajan omaa epäilyä.

**D18 Oletteko viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana joutunut odottamaan kohtuuttoman kauan saadaksenne tarvitsemaanne hoitoa vaivaanne tai sairauteenne?**

- 1 Kyllä  
 2 Ei → Laa  
 3 Ei ole ollut tarvetta → Laa  
 9 Ei osaa sanoa → Laa

- Koskee odottamista terveyskeskuslääkärille, työpaikan työterveyslääkärille, yksityislääkärille, sairaalan poliklinikalle, sairaalassa suoritettavaan toimenpiteeseen tai terveyskeskuksen hammaslääkärille.

**D19-24 Oletteko mielestänne odottanut kohtuuttomasti pääsyä:**

	JOS KYLLÄ:			Kuinka monta viikkoa?
	Kyllä	Ei		
D19a terveyskeskuslääkärille?	1	2	→	D19b__viikkoa
D20a työpaikan työterveyslääkärille? (vain työssäkäyville)	1	2	→	D20b__viikkoa
D21a yksityislääkärille?	1	2	→	D21b__viikkoa
D22a sairaalan poliklinikalle? - ei koske päivystystä	1	2	→	D22b__viikkoa
D23a sairaalassa suoritettavaan toimenpiteeseen?	1	2	→	D23b__viikkoa
D24a terveyskeskuksen hammaslääkärille?	1	2	→	D24b__viikkoa

(2013)

**Laa Oletteko viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana jättänyt ostamatta lääkärin määräämiä lääkkeitä rahapulan takia?**

- 1 Kyllä  
 2 Ei  
 3 Ei ole ollut tarvetta ostaa lääkkeitä  
 9 Ei osaa sanoa

(2013)

**Vaka Onko teillä (Vaka2 tai perheenjäsenellänne JOS A1>'1') yksityistä sairausvakuutusta?**

- 1 Kyllä → Vakb  
 2 Ei  
 9 Ei osaa sanoa

- Vakuutusyhtiöltä hankittava yksityinen sairausvakuutus korvaa sairauden ja tapaturman hoidosta Suomessa aiheutuvia hoitokuluja, kuten yksityislääkärin palkkioita, lääkekuluja ja sairaalan hoitopäivämaksuja.

(2013)

SEURAAVAA EI KYSYTÄ YKSINASUVILTA

**Vakb**

**Kenellä?**

- 1 Itsellä
- 2 Lapsella tai lapsilla
- 3 Puolisolla
- 4 Jollain muulla perheenjäsenellä

(2009)

Jos D6=1 tai D13-15=1

**D32**

**Kuinka arvioisitte saamienne julkisten terveystalveluiden laatua:**

- 1 erittäin hyvä
- 2 hyvä
- 3 tyydyttävä
- 4 huono
- 5 vai erittäin huono?
- 6 ei ole käyttänyt julkisia terveystalveluja

(2009)

**D33**

**Kuinka arvioisitte saamienne yksityisten terveystalveluiden laatua:**

- 1 erittäin hyvä
- 2 hyvä
- 3 tyydyttävä
- 4 huono
- 5 vai erittäin huono?
- 6 ei ole käyttänyt yksityisiä terveystalveluja

## E. Sosiaalipalvelut

Seuraavaksi kysyn sosiaalipalveluista. Niillä tarkoitetaan esimerkiksi lasten päivähoitoa, toimeentulotukea, vammaispalveluja, vanhuspalveluja, kotipalveluja, lastensuojelua, päihdepalveluja sekä sosiaalityöntekijän antamaa ohjausta ja neuvontaa.

(2013)

**Sop1 Oletteko joskus käyttänyt seuraavia kunnan sosiaalipalveluja.**

			JOS KYLLÄ	<b>Sop2a-g Oletteko käyttänyt (Sop1a-Sop1g):</b>			
	Kyllä	Ei		viimeksi kuluneen vuoden aikana,	viimeksi kuluneiden viiden vuoden aikana	vai onko siitä kauem- min?	Ei muista
<b>a</b> Lasten päivähoitoa?	1	2	-->	1	2	3	4
<b>b</b> Vanhusten kotipalvelua?	1	2	-->	1	2	3	4
<b>c</b> Lapsiperheiden kotipalvelua?	1	2	-->	1	2	3	4
<b>d</b> Vammaispalveluja?	1	2	-->	1	2	3	4
<b>e</b> Sosiaalityöntekijän neuvontapalveluja?	1	2	-->	1	2	3	4
<b>f</b> Lastensuojelua?	1	2	-->	1	2	3	4
<b>g</b> Päihdepalveluja?	1	2	-->	1	2	3	4

*e-kohta: - Ei tarkoiteta toimeentulotuen hakemista.*

*f-kohta: - Lastensuojelua on avohuollon tukitoimet, kiireellinen sijoitus, huostaanotto, sijaishuolto sekä jälkihuollon tukitoimet 21-vuotiaaksi asti.*

*g-kohta: - Palvelumuotoja ovat avohoito, laitoshoido, kuntoutus sekä asumis- ja tukipalvelut.*

(2009/2013)

JOS Sop2:ssä johonkin kohtaan vastattu 1 TAI 2, KYSYTÄÄN E4b, E4c, Sop3, Sop4a-e:

**E4b Oliko viimeisin käyttämäne palvelu:**

- 1 riittävä
- 2 vai riittämätön?

(2009)

**E4c Oliko viimeksi käyttämästänne palvelusta peritty maksu mielestänne kohtuullinen?**

- 1 Kyllä
- 2 Ei
- 3 Palvelusta ei peritty maksua

(2013)

**Sop3 Jouduitteko mielestänne odottamaan kohtuuttoman kauan saadaksenne palvelua? - Tarkoitetaan viimeisintä käytettyä palvelua.**

- 1 Kyllä
- 2 Ei
- 9 En osaa sanoa

(2013)

**Sop4 Haittasiko (Sop4a-Sop4e) palvelun saamista paljon, vähän vai ei lainkaan?**

	paljon	vähän	vai ei lainkaan?
<b>a rahan puute</b>	1	2	3
<b>b palvelujen puute</b>	1	2	3
<b>c palvelujen etäisyys</b>	1	2	3
<b>d epäily siitä, että palvelusta ei ole apua</b>	1	2	3
<b>e se, että asianhoito oli monimutkaista ja työlästä</b>	1	2	3

*a-kohta: - Tarkoitetaan vastaajan omia rahoja.*

*d-kohta: - Tarkoitetaan vastaajan omaa epäilyä.*

(2009)

**E5a Oletteko joskus hakenut toimeentulotukea?**

- 1 Kyllä
- 2 Ei → E7 tai E8

(2013)

**E5a2 Milloin haitte toimeentulotukea viimeksi:**

- 1 viimeksi kuluneen vuoden aikana
- 2 viimeksi kuluneiden viiden vuoden aikana
- 3 vai onko siitä kauemmin?
- 4 Ei muista

(2009)

**E5b Oliko saamanne toimeentulotuki:**

- 1 riittävä
- 2 riittämätön
- 3 päätöstä ei ole vielä tullut (E5b2 - vain jos E5a2=1) → E7
- 4 vai ettekö saanut etuutta lainkaan? → E7

(2009)

**E5c Kuinka kauan jouduitte odottamaan saadaksenne toimeentulotukea?**

*- Arviokin riittää.*

- 1 ei yhtään tai alle viikon
- 2 1 - 2 viikkoa
- 3 3 – 4 viikkoa
- 4 yli kuukaudesta kolmeen kuukauteen
- 5 pidempään kuin kolme kuukautta

(2013) Jos E5c=2-5

**Toim Jouduitteko mielestänne odottamaan kohtuuttoman kauan saadaksenne toimeentulotukea?**

- 1 Kyllä
- 2 Ei
- 9 Ei osaa sanoa



Jos Sop1=kyllä tai jos E5a=kyllä  
(2009)

**E7** Kuinka arvioisitte saamienne julkisten sosiaalipalvelujen laatua:

- 1 erittäin hyvä
- 2 hyvä
- 3 tyydyttävä
- 4 huono
- 5 vai erittäin huono?

(2009)

**E8** Oletteko viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana käyttänyt yksityisiä sosiaalipalveluja?

- *Sosiaalipalveluilla tarkoitetaan esimerkiksi lasten päivähoitoa, vammaispalveluja, vanhuspalveluja ja kotipalveluja.*

- 1 Kyllä
- 2 Ei → F1

(2009)

**E9** Kuinka arvioisitte saamienne yksityisten sosiaalipalvelujen laatua:

- 1 erittäin hyvä
- 2 hyvä
- 3 tyydyttävä
- 4 huono
- 5 vai erittäin huono?

## F. Läheisapu (2009)

**F1 Autatteko jotakuta sukulaistanne tai ystävääne, joka ei tule toimeen ilman apua vanhuuden, vammaisuuden tai sairauden vuoksi?**

- 1 Kyllä
- 2 Ei → G1

**F2a Ketä läheistänne autatte?**

- 1 omaa avio- tai avopuolisoa
- 2 omia vanhempia tai puolison vanhempia
- 3 omaa lasta
- 4 muuta sukulaista tai ystävää → F2b

**F2b Ketä sukulaista tai ystävää? \_\_\_\_\_**

**F3 Oletteko hänen pääasiallinen auttajansa?**

- 1 Kyllä
- 2 Ei

**F4 Kuinka usein autatte häntä?**

- 1 päivittäin
- 2 pari kertaa viikossa
- 3 pari kertaa kuukaudessa
- 4 harvemmin kuin kerran kuukaudessa

**F5 Kuinka arvioisitte seuraavien palvelujen laatua autettavana olevan läheisenne kohdalla asteikolla erittäin hyvä, hyvä, tyydyttävä, huono vai erittäin huono: - Lue vaihtoehdot tarvittaessa.**

		erittäin hyvä	hyvä	tydyt- tävä	huono	erittäin huono	Ei käyttänyt palvelua	Ei osaa arvioida
F5a	<b>Julkiset terveystalvelut?</b>	1	2	3	4	5	6	9
F5b	<b>Yksityiset terveystalvelut?</b>	1	2	3	4	5	6	9
F5c	<b>Julkiset sosiaalipalvelut?</b>	1	2	3	4	5	6	9
F5d	<b>Yksityiset sosiaalipalvelut?</b>	1	2	3	4	5	6	9

**F6 Oletteko tehnyt autettavana olevan läheisenne asuinkunnan kanssa omaishoitosopimuksen hänen auttamisestaan?**

- 1 Kyllä
- 2 Ei

## G. Elämänlaatu (2009)

Seuraavaksi pyydän Teitä arvioimaan elämänlaatuanne, terveyttänne ja muita arkielämän asioita koskien elämäänne viimeisten kahden viikon aikana.

### G1 Millaiseksi arvioitte elämänlaatunne:

- 1 erittäin huonoksi
- 2 huonoksi
- 3 ei hyväksi eikä huonoksi
- 4 hyväksi
- 5 vai erittäin hyväksi?

### G2 Kuinka tyytyväinen olette terveyteenne:

- Viimeisten kahden viikon aikana

- 1 erittäin tyytymätön
- 2 melko tyytymätön
- 3 ei tyytyväinen eikä tyytymätön
- 4 melko tyytyväinen
- 5 vai erittäin tyytyväinen?

Missä määrin olette viimeisten kahden viikon aikana kokenut seuraavia asioita.

		ei lainkaan	vähän	kohtuulli- sesti	lähes riittävästi	täysin riittävästi?
G7a	Onko Teillä riittävästi tarmoa arkipäivän elämäänne varten:	1	2	3	4	5
G7c	Onko Teillä tarpeeksi rahaa tarpeisiinne nähden:	1	2	3	4	5

### G9 Oletteko ollut seuraaviin asioihin erittäin tyytymätön, melko tyytymätön, ei tyytyväinen eikä tyytymätön, melko tyytyväinen vai erittäin tyytyväinen viimeisten kahden viikon aikana.

		Erittäin tyytymätön	Melko tyytymätön	Ei tyytyväinen eikä tyytymätön	Melko tyytyväinen	Erittäin tyytyväinen
G9b	Kuinka tyytyväinen olette kykyynne selviytyä päivittäisistä toimista?	1	2	3	4	5
G9d	Kuinka tyytyväinen olette itseenne?	1	2	3	4	5
G9e	Kuinka tyytyväinen olette ihmissuhteisiinne?	1	2	3	4	5
G9g	Kuinka tyytyväinen olette asuinalueenne olosuhteisiin?	1	2	3	4	5

## H. Hyvinvointivaltion legitimiteetti

(2013)

**Syrj** Esiintyykö mielestänne Suomessa syrjintää (*syrja-syrjf*) paljon, jossain määrin vai ei lainkaan?

		paljon	jossain määrin	vai ei lainkaan?
<b>Syrja</b>	ikäntyneitä kohtaan	1	2	3
<b>Syrjb</b>	nuoria kohtaan	1	2	3
<b>Syrjc</b>	maahanmuuttajia kohtaan	1	2	3
<b>Syrjd</b>	vammaisia kohtaan	1	2	3
<b>Syrje</b>	seksuaalivähemmistöjä kohtaan	1	2	3
<b>Syrjf</b>	etnisiä vähemmistöjä kohtaan	1	2	3
<b>Syrjg</b>	naisia kohtaan	1	2	3
<b>Syrjh</b>	miehiä kohtaan	1	2	3

(2004)

**Asvait1a** Lopuksi kysyn muutamia kysymyksiä asenteista.

Kenen mielestänne pitäisi kantaa päävastuu vanhusten hoidosta Suomessa. Mikä seuraavista on mielestänne tärkein taho:

- 1 omaiset ja perhe
- 2 kunta tai valtio
- 3 vai yksityinen sektori?
- 4 jokin muu taho

**b Entä toiseksi tärkein taho:**

- *Tärkein oli: (Asvait1a=1-4)*

- 1 omaiset ja perhe
- 2 kunta tai valtio
- 3 vai yksityinen sektori?
- 4 jokin muu taho

**Asvait1c** Tulisiko ikäihmisten käyttää vapaaehtoisesti enemmän omaisuuttaan ja säästöjään oman hoivansa rahoittamiseen?

- 1 Kyllä
- 2 Ei

**Asvait1d** Tulisiko ikäihmiset velvoittaa käyttämään enemmän omaisuuttaan ja säästöjään oman hoivansa rahoittamiseen?

- 1 Kyllä
- 2 Ei

(2004)

**Apu10** Mikä on mielestänne henkilökohtaista hoitoa ja apua tarvitsevan ikääntyneen paras asumisen muoto:

- 1 kotona asuminen kotipalvelujen turvin
- 2 palvelutalossa asuminen (kunnallinen tai yksityinen)
- 3 vai vanhainkoti tai muu laitos?
- 4 jokin muu asumisen muoto

**Apu10Muu - Jokin muu asumisen muoto**

**Mikä muu asumismuoto?** \_\_\_\_\_

(2004) ja (2006)

**AsVait1 Onko sosiaaliturvan taso mielestänne Suomessa tällä hetkellä:**

- (Asvait2)
- 1 aivan liian korkea
  - 2 jonkin verran liian korkea
  - 3 sopiva
  - 4 jonkin verran liian alhainen
  - 5 vai aivan liian alhainen?

(2004) ja (2006)

**Tal3 Uskotteko oman kotitaloutenne taloudellisen tilanteen kehittyvän lähitulevaisuudessa:**

- (Asvait3)
- 1 huonompaan suuntaan
  - 2 parempaan suuntaan
  - 3 vai pysyvän ennallaan?

(2004)

**Asvait4 Uskotteko oman elämäntilanteenne yleisesti kehittyvän lähitulevaisuudessa:**

- 1 huonompaan suuntaan
- 2 parempaan suuntaan
- 3 vai pysyvän ennallaan?

**Mitä mieltä olette seuraavista väittämistä.**

	täysin samaa mieltä	jokseenkin samaa mieltä	ei samaa eikä eri mieltä	jokseenkin eri mieltä	vai täysin eri mieltä?
(2004) <b>Asvait5 Rikkaiden ja köyhien välillä on Suomessa liian suuri ero. Oletteko:</b>	1	2	3	4	5
(2006) <b>AsVait3b Yksityisiä sosiaalipalveluja tulisi lisätä. Oletteko:</b>	1	2	3	4	5
<b>AsVait3c Yksityistä terveyden- ja sairaanhoitoa tulisi lisätä. Oletteko:</b>	1	2	3	4	5
(2009) <b>E1a Suomessa sosiaalipalvelut toimivat yleisesti ottaen hyvin. Oletteko:</b>	1	2	3	4	5
<b>E1a2 Suomessa terveystalot toimivat yleisesti ottaen hyvin. Oletteko:</b>	1	2	3	4	5
(2013) <b>(2006) AsVait4 Vastatkaa seuraavien asioiden kohdalla, missä määrin toivoisitte verovaroja käytettävän niiden rahoitukseen:</b>					
<b>AsVait4a Terveyden ja sairaanhoitoon:</b>	1		2		3
<b>AsVait4b Sosiaalipalveluihin:</b>					
- Esimerkiksi lasten päivähoito, toimeentulotuki, vammaispalvelut, vanhuspalvelut, kotipalvelut, lastensuojelu, päihdepalvelut sekä sosiaalityöntekijän antama ohjaus ja neuvonta	1		2		3
<b>AsVait4c Tulonsiirtoihin kuten sosiaalietuuksiin:</b>	1		2		3

# I. Sosiaalinen luottamus

## Mitä mieltä olette seuraavista väittämistä.

		täysin samaa mieltä	jokseenkin samaa mieltä	ei samaa eikä eri mieltä	jokseenkin eri mieltä	vai täysin eri mieltä?
(2006 JA POSTI2009/ P:K9)						
<b>AsVait5b</b>	<b>On paras olla luottamatta keneenkään. Oletteko:</b>	1	2	3	4	5
(2013)						
<b>AsVait5e</b>	<b>Yhteiskunnassamme ihmiset luottavat toisiinsa. Oletteko:</b>	1	2	3	4	5
<b>AsVait5f</b>	<b>Yhteiskuntamme julkiseen valtaan ja hallintoon voi luottaa. Oletteko:</b>	1	2	3	4	5
(2006)						
<b>Suh1a</b>	<b>Oletteko nykyiseen elämäänne tällä hetkellä:</b>	erittäin tyytyväinen	melko tyytyväinen	ette tyytyväinen, ettekä tyytymätön	melko tyytymätön	vai erittäin tyytymätön?
<b>Suh1b</b>	<b>Oletteko vapaa-aikanne määrään tällä hetkellä:</b>	1	2	3	4	5
JOS A4 IN [Tyossa,KouTyol,PVap,HoiKotp]						
(2009)						
<b>A11</b>	<b>Entä oletteko nykyiseen työhönne:</b>	1	2	3	4	5
(Suh1c)						

## TÄMÄ KYSYTÄÄN UUSILTA VASTAAJILTA

**Jatko** Tämä tutkimus toistetaan muutaman vuoden välein. Tulosten seurannan kannalta on tärkeitä, että osa vastaajista on mukana myös seuraavalla tutkimuskierroksella.

**Voimmeko säilyttää yhteystietonne mahdollista uutta yhteydenottoa varten?**

1 Kyllä  
2 Ei

**Haastattelu päättyy. Kiitoksia haastattelusta!**