

KYSELYLOMAKE: FSD3042 SOSIAALIBAROMETRI 2014

QUESTIONNAIRE: FSD3042 SOCIOBAROMETER 2014

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Hyvä vastaaja

Sosiaalibarometri on vuosittain tehtävä kyselytutkimus, jonka tavoitteena on selvittää palvelujärjestelmän ja ihmisten hyvinvoinnin ajankohtaistilannetta sekä ennakoitavia tulevista kehityksistä. Arviot kootaan neljältä vastaajataholta. Tänä vuonna käsitellään kuntasäästöjen vaikutuksia, nuorten tilannetta, toimeentulotukea ja yhteispalvelua.

Sosiaalibarometri-raportti julkistetaan huhtikuussa 2014, minkä jälkeen se on luettavissa SOSTEn verkkosivuilla. Tuoreet tulokset nostetaan aktiivisesti ja monipuolisesti sosiaali- ja terveystieteelliseen keskusteluun ja päätöksentekoon.

Kyselyyn:
[#codelink]

Sosiaalibarometriin vastaavat kuntien sosiaali- ja terveydenhuollosta vastaavien johtajien lisäksi Kelan ja TE-toimistojen johtajat. Jokaisen vastaus on tärkeä kattavan kuvan saamiseksi. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti ja raportoidaan niin, ettei yksittäistä vastaajaa voi tunnistaa.

Vastaajien kesken arvotaan 200 euron arvoinen lahjakortti vapaavalintaiseen kylpylään. Marraskuun aikana vastanneiden kesken arvotaan kaksi sosiaali- ja terveysalan Noste-lehden vuosikertaa vuodelle 2014.

Yhteistyöterveisin
Panu Laturi
Johtaja, SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry

Paperilomakepyynnöt: tutkimuksen asiantuntija Pia Londén, pia.londen@soste.fi.
Lisätietoja: tutkimuspäällikkö Anne Eronen, anne.eronen@soste.fi.

24. vuotuisen Sosiaalibarometrin laatii SOSTE RAY:n, Kelan ja TEM:n tuella. SOSTE on valtakunnallinen kattojärjestö, joka kokoaa yhteen noin 250 sosiaali- ja terveysalan järjestöä ja yhteisöä. SOSTEn tavoitteena on sosiaalisesti eheä, terve ja aidosti osallistuva yhteiskunta, jossa järjestöillä on vahva rooli. www.soste.fi

Helsingissä, 4.12.2013

Sosiaalibarometri 2014

Hyvä sosiaali- ja terveydenhuollosta vastaava johtaja,

Olette alanne keskeisenä asiantuntijana mukana valtakunnallisesti kattavassa Sosiaalibarometri 2014 -kyselyssä. Vuosittain toteutettava Sosiaalibarometri selvittää palvelujärjestelmän ja ihmisten hyvinvoinnin ajankohtaistilannetta sekä ennakoiteja tulevasta kehityksestä. Tuloksista laaditaan raportti, joka julkaistaan huhtikuussa 2014.

Arviot kootaan kuntien sosiaali- ja terveydenhuollosta vastaavien johtajien lisäksi Kelan ja TE-toimistojen johtajilta. Tänä vuonna käsitellään kuntasäästöjen vaikutuksia, nuorten tilannetta, toimeentulotukea ja yhteispalvelua.

Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne. Mikäli ette ole vielä osallistunut kyselyyn, toivoisimme, että voitte käyttää hetken ajastanne. Pyydämme vastaamaan **viimeistään 3.1.2014**. Palautuskuori on liitteenä. Jokainen vastaus on tärkeä kattavan kokonaiskuvan saamiseksi. Mikäli vastaatte mieluummin verkkokyselyyn, voitte käyttää 20.11.2013 sähköpostitse saamaanne linkkiä.

Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti ja raportoidaan niin, ettei yksittäistä vastaajaa voi tunnistaa. Vastaajien kesken arvotaan 200 euron arvoinen lahjakortti vapaavalintaiseen kylpylään.

Sosiaalibarometri-raportti on luettavissa julkistamisen jälkeen SOSTEn verkkosivuilla, josta löytyvät myös edellisvuosien julkaisut. Tuoreet tulokset nostetaan aktiivisesti ja monipuolisesti sosiaali- ja terveystieteiden keskusteluun ja päätöksentekoon. Keväällä tulosten pohjalta käytiin keskustelua erityisesti sosiaali- ja terveystieteiden kilpailuttamisesta.

Hyvää joulun odotusta toivottaen

Vertti Kiukas
Pääsihteeri
SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry

Panu Laturi
Johtaja
SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry

Lisätietoja: tutkimuspäällikkö Anne Eronen, anne.eronen@soste.fi.

24. vuotuisen Sosiaalibarometrin laatii SOSTE RAY:n, Kelan ja TEM:n tuella. SOSTE on valtakunnallinen kattojärjestö, joka kokoaa yhteen yli 250 sosiaali- ja terveysalan järjestöä ja yhteisöä. SOSTEn tavoitteena on sosiaalisesti eheä, terve ja aidosti osallistuva yhteiskunta, jossa järjestöillä on vahva rooli. www.soste.fi

SOSTE

SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry
SOSTE Finlands social och hälsa rf
SOSTE Finnish Society for Social and Health

www.soste.fi

Sosiaalibarometri 2014 -kysely sosiaali- ja terveysjohdolle

Kyselyn saa kuntien sosiaali- ja terveydenhuollosta vastaava johto valtakunnallisesti kattavasti. Yhteistoiminta-alueita (kuntayhtymä tai isäntäkunta) perustaneissa kunnissa kysely osoitetaan myös yhteistoiminta-alueen johdolle. **Pyydämme arvioimaan esitettyjä kysymyksiä koko maantieteellisen vastuualueenne kannalta.** Kunnasta tai laajemmasta toiminta-alueesta käytetään kyselyssä nimitystä **alue**.

Ympyröikää alueenne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville.

1. Kunnan / yhteistoiminta-alueen nimi: _____

2. Mitkä seuraavista kuuluvat vastuualueeseen? (Voitte valita useita vaihtoehtoja.)

- | | |
|---|---|
| 1 | koko sosiaalitoimi |
| 2 | koko terveystoimi |
| 3 | osa sosiaalitoimesta, mitkä osa-alueet? _____ |
| 4 | osa terveystoimesta, mitkä osa-alueet? _____ |
| 5 | muu, mikä? _____ |

3. Miten kuvailisitte em. **vastuualueenne tilannetta** alueellanne tällä hetkellä?

	ei muutosta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	voimakas muutos
	hallitsematon muutos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	hallittu muutos

Hyvinvoinnin tilanne ja voimavarat

4. Millainen on arvionne mukaan alueenne väestön **hyvinvoinnin kokonaistilanne**?

	huono										hyvä
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

5. Miten arvioitte hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toteutuvan alueellanne?

	huonosti						hyvin
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7
Neljän vuoden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7

6. Miten perustelette hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen tulevaisuusarviotanne?

7. Kuinka toiminta-alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** kuntalaisten tarvitsemat **sosiaali- ja terveyspalvelut** kuntien nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti						hyvin
Tällä hetkellä							

Sosiaalipalvelut	1	2	3	4	5
Terveyspalvelut yleensä	1	2	3	4	5
Perusterveydenhuollon palvelut	1	2	3	4	5
Erikoissairaanhoidon palvelut	1	2	3	4	5
12 kuukauden kuluttua					
Sosiaalipalvelut	1	2	3	4	5
Terveyspalvelut yleensä	1	2	3	4	5
Perusterveydenhuollon palvelut	1	2	3	4	5
Erikoissairaanhoidon palvelut	1	2	3	4	5

Kuntatalouteen kohdistuu paineita mm. veropohjan kaventumisen ja valtionosuuksien leikkausten vuoksi.

8. Arvioitko säästöpainoiden näkyvän vuonna 2014 alueenne **sosiaali- ja terveyspalveluissa**?

- 1 en
2 kyllä, miten ja missä palveluissa? _____

9. Mihin **väestöryhmiin** mahdolliset palvelu- ja etuusleikkaukset kohdistuvat käytännössä eniten alueellanne?

10. Missä määrin kunnan säästötoimet vaikuttavat arvionne mukaan **hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen** alueellanne vuonna 2014?

ei lainkaan	vähän				paljon	
1	2	3	4	5	6	

11. Missä hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen liittyvissä asioissa mahdollisten säästöjen vaikutukset ovat suurimmat?

Sosiaali- ja terveyspalvelujen tulevaisuuden suuntia

12. Missä määrin alueenne sosiaali- ja terveyspalveluissa panostetaan seuraaviin palveluihin tällä vuosikymmenellä?

	ei						en osaa sanoa
	lainkaan	vähän				paljon	
Sähköiset palvelut (palvelutiedot, neuvonta, omahoito, ajanvaraus, etäkonsultaatio jne.)	1	2	3	4	5	6	7
Liikkuvat palvelut (pyörien päällä terveystarkastukset, rokotukset, laboratoriotekijän vastaanotto jne.)	1	2	3	4	5	6	7
Kotiin tarjottavat palvelut toimintakykyä ja arjessa selviytymistä tukemaan (kotihoito, perheyö, ensihoito, kotikuntoutus jne.)	1	2	3	4	5	6	7
Lähellä tarjottavat palvelut (matalan kynnyksen palvelupisteet, neuvolat, perhekeskukset, hoitajan ja lääkärin vastaanotto, sosiaalityö jne.)	1	2	3	4	5	6	7

13. Onko alueellanne käytössä liikkuvia palveluja sosiaali- ja terveystalvissa?

- 1 ei
 2 suunnitteilla, mitä palveluja? _____
 3 kyllä, mitä palveluja? _____

14. Mitä asiakas- / väestöryhmiä ne palvelevat kokemuksen mukaan erityisen hyvin?

15. Kuinka merkittävästi arvioitte seuraavien seikkojen muokkaavan **sosiaalipalveluja ja etuuksia** vuoteen 2020 mennessä?

	ei lainkaan	vähän				paljon	en osaa sanoa
Omaisten ja läheisten vastuun lisääntyminen asiakkaan hoidosta	1	2	3	4	5	6	7
Asiakkaiden vaatimustason nousu	1	2	3	4	5	6	7
Asiakkaan omavastuuosuuden kasvu maksuista	1	2	3	4	5	6	7
Sähköisen asioinnin lisääntyminen	1	2	3	4	5	6	7
Puhelinpalvelujen kehittäminen	1	2	3	4	5	6	7
Asiakkaiden osallistaminen palvelujen kehittämiseen (mm. asiakasraadit)	1	2	3	4	5	6	7
Omien tai ostopalvelujen korvautuminen asiakkaille tarjottavilla palveluseteleillä	1	2	3	4	5	6	7
Etuuksien tason heikentyminen	1	2	3	4	5	6	7
Etuuksien saantiehtojen kiristyminen	1	2	3	4	5	6	7
Etuuksien vastikkeellisuuden lisääminen	1	2	3	4	5	6	7
Harkinnanvaraisten sosiaalipalvelujen ja etuuksien karsiminen	1	2	3	4	5	6	7
Hyvinvointierot	1	2	3	4	5	6	7

16. Kuinka merkittävästi arvioitte seuraavien seikkojen muokkaavan **terveyspalveluja** vuoteen 2020 mennessä?

	ei lainkaan	vähän				paljon	en osaa sanoa
Mahdollisuus valita terveyskeskus	1	2	3	4	5	6	7
Mahdollisuus valita terveyspalvelut toisesta kunnasta	1	2	3	4	5	6	7
Mahdollisuus valita terveyspalveluja toisesta maasta	1	2	3	4	5	6	7
Mahdollisuus valita hoitopaikaksi yksityinen tai julkinen palvelu (raha seuraa potilasta)	1	2	3	4	5	6	7
Omien tai ostopalvelujen korvautuminen potilaille tarjottavilla palveluseteleillä	1	2	3	4	5	6	7
Itsehoidon lisääntyminen	1	2	3	4	5	6	7
Omaisten ja läheisten vastuun lisääntyminen potilaan hoidosta	1	2	3	4	5	6	7
Potilaiden vaatimustason nousu	1	2	3	4	5	6	7
Potilaan omavastuuosuuden kasvu maksuista	1	2	3	4	5	6	7
Sähköisen asioinnin lisääntyminen	1	2	3	4	5	6	7

	ei lainkaan	vähän				paljon	en osaa sanoa
Puhelinpalvelujen kehittäminen	1	2	3	4	5	6	7
Potilaiden osallistaminen palvelujen kehittämiseen (mm. asiakasraadit)	1	2	3	4	5	6	7
Terveyspalvelujen karsiminen	1	2	3	4	5	6	7
Terveyserot	1	2	3	4	5	6	7

17. Mikä muu asiakkaita koskeva asia vaikuttaa arvionne mukaan merkittävästi sosiaali- ja terveyspalveluihin vuosikymmenen lopussa?

Hyvinvointikertomus kunnan työvälineenä

18. Onko kunnassanne laadittu hyvinvointikertomus?

- 1 ei (Voitte siirtyä kysymykseen 24.)
- 2 kyllä
- 3 en osaa sanoa

19. Onko kuntanne hyvinvointikertomuksessa hyödynnetty alueen asukkaiden kokemustietoa hyvinvoinnista?

- 1 ei
- 2 kyllä; onko se nostanut jotain oleellista uutta tietoa kunnan hyvinvoinnista esille? _____
- 3 en osaa sanoa

20. Onko kuntanne hyvinvointikertomuksessa hyödynnetty järjestöjen toimintaa kuvaavaa tietoa?

- 1 ei
- 2 kyllä; millaista tietoa? _____
- 3 en osaa sanoa

21. Ovatko alueenne järjestöt olleet mukana hyvinvointikertomuksen laatimisessa?

- 1 ei
- 2 kyllä; miten? _____
- 3 en osaa sanoa

22. Miten arvioitte hyvinvointikertomuksen laatimisen vaikuttaneen seuraavien tahojen yhteistyöhön?

	heiken- tänyt selvästi	heiken- tänyt jonkin verran	säilynyt ennallaan	paran- tanut jonkin verran	paran- tanut selvästi	en osaa sanoa
Kunnan virkamiesjohdon ja luottamushenkilöiden välinen yhteistyö	1	2	3	4	5	6
Kunnan eri hallinnonalojen välinen yhteistyö	1	2	3	4	5	6
Kunnan ja valtiollisten toimijoiden välinen yhteistyö	1	2	3	4	5	6
Kunnan ja järjestöjen välinen yhteistyö	1	2	3	4	5	6

23. Miten arvioitte hyvinvointikertomuksen palvelleen seuraavia seikkoja tähän mennessä?

	ei							en osaa sanoa
	lainkaan	vähän				paljon		
Helpottanut tiedolla johtamista	1	2	3	4	5	6	7	
Kunnan palvelujen pitkäjärjestelmäsuunnittelu	1	2	3	4	5	6	7	
Talouden ja hyvinvoinnin samanaikainen tarkastelu	1	2	3	4	5	6	7	
Ihmiisiin kohdistuvien vaikutusten ennakoarviointi	1	2	3	4	5	6	7	
Kuntalaisten osallisuuden toteutuminen	1	2	3	4	5	6	7	
Järjestöjen palvelujen ja muun tuen näkyväksi tekeminen kunnassa	1	2	3	4	5	6	7	
Kuntalaisten tarpeiden parempi tuntemus	1	2	3	4	5	6	7	
Palveluvajeiden havaitseminen	1	2	3	4	5	6	7	
Eri hallintokuntien yhteistyön pulmien paikantaminen	1	2	3	4	5	6	7	

Taloudellisten vaikutusten seuranta

24. Arvioidaanko alueellanne jonkin sosiaalipalvelun kustannusvaikutuksia?

1 ei

2 kyllä, minkä palvelun? _____

3 en osaa sanoa

25. Arvioidaanko alueellanne jonkin terveystalouden kustannusvaikutuksia?

1 ei

2 kyllä, minkä palvelun? _____

3 en osaa sanoa

26. Onko alueellanne tehty tietoisia strategisia valintoja siirtää toiminnan painopistettä ehkäisevään toimintaan?

1 ei

2 kyllä, missä asioissa? _____

3 en osaa sanoa

27. Onko ehkäisevää toimintaa suosiviin valintoihin varattu erillistä resurssia?

1 ei

2 kyllä, mihin ja millaisia resursseja? _____

3 en osaa sanoa

28. Seurataanko alueellanne ehkäisevän toiminnan taloudellisia vaikutuksia?

1 ei

2 kyllä, minkä palvelun? _____

3 en osaa sanoa

29. Miten ehkäisevän toiminnan taloudellisia vaikutuksia seurataan?

30. Näkyvätkö ehkäisevään toimintaan tehdyt satsaukset säästöinä alueenne muissa palveluissa tällä hetkellä?

1 ei

2 kyllä, missä konkreettisesti? _____

3 en osaa sanoa

Etuuksien uudistaminen

Useissa kunnissa toimeentulotuen kirjallinen etuuskäsittely on lisääntynyt viime vuosina.

31. Kuinka suuri osuus toimeentulotuen asiakkaista asioi arvionne mukaan pelkästään kirjallisessa etuuskäsittelyssä alueellanne? _____ %

32. Onko toimeentulotuen kirjallisesta etuuskäsittelystä tullut esille asiakkaiden kannalta kielteisiä vaikutuksia?

1 ei

2 kyllä; mitä? _____

33. Onko alueellanne käytössä ohjeistus siitä, ketkä toimeentulotuen asiakkaista ohjautuvat sosiaalityöntekijän vastaanotolle?

1 ei

2 kyllä; mitä kriteereitä käytetään? _____

34. Mitä toimeentulotuessa tulisi näkemyksenne mukaan muuttaa?

35. Tulisiko mielestänne perustoimeentulotuki siirtää Kelan hoidettavaksi?

1 ei

2 kyllä

36. Kuinka todennäköisinä pidätte seuraavia perustoimeentulotuen Kela-siirrosta aiheutuvia seurauksia, jos siirto toteutettaisiin?

	erittäin epätodennäköistä	melko epätodennäköistä	melko todennäköistä	erittäin todennäköistä	en osaa sanoa
Toimeentulotukea saisi nykyistä useampi siihen lain mukaan oikeutettu	1	2	3	4	5
Kansalaisten välinen yhdenvertaisuus lisääntyisi, kun toimeentulotukea myöntäisi valtakunnallisesti toimiva Kela	1	2	3	4	5
Asiakas saisi varmemmin myös muut etuudet, joihin hän on oikeutettu	1	2	3	4	5
Toimeentulotuen myöntämiseen liittyvä turha byrokratia vähenisi	1	2	3	4	5
Toimeentulotuen käsittelykustannukset pienenisivät	1	2	3	4	5
Kela-siirto lisäisi perustoimeentulotuen etuusmenoja	1	2	3	4	5
Toimeentulotukiasiakkaat jäisivät nykyistä useammin vaille mahdollisesti tarvitsemaansa sosiaalityön tukea	1	2	3	4	5

On keskusteltu myös omaishoidon tuen siirtämisestä Kelan maksettavaksi.

37. Tulisiko omaishoidon tuki mielestänne siirtää Kelan maksettavaksi?

- 1 ehdottomasti ei tulisi siirtää
- 2 ehkä ei tulisi siirtää
- 3 ehkä tulisi siirtää
- 4 ehdottomasti tulisi siirtää
- 5 en osaa sanoa

Sosiaali- ja terveysministeriö on esittänyt lasten kotihoidontuen kustannusten korvaamisen siirtoa kunnilta valtiolle.

38. Tulisiko lasten kotihoidontuki mielestänne siirtää kokonaan Kelan vastuulle?

- 1 ehdottomasti ei tulisi siirtää
- 2 ehkä ei tulisi siirtää
- 3 ehkä tulisi siirtää
- 4 ehdottomasti tulisi siirtää
- 5 en osaa sanoa

39. Alkusyksystä puhuttiin sosiaaliturvan vastikkeellisuuden laajentamisesta. Pitäisikö mielestänne kaikki työttömät velvoittaa tekemään töitä tai osallistumaan vapaaehtoistoimintaan esimerkiksi kaksi tuntia viikossa?

- 1 ei pitäisi, miten perustelette? _____
- 2 pitäisi, miten perustelette? _____
- 3 en osaa ottaa kantaa

Lasten päivähoitojärjestelyt

40. Onko kuntanne sosiaalitoimessa tieto **osa-aikaisessa** (päivittäinen tai viikoittainen) päivähoitossa olevien lasten määrästä vuonna 2013?

- 1 ei
- 2 kyllä

41. Miten lasten päivähoiton tarve on kehittynyt kunnassanne?

	vähentynyt/ vähenee selvästi	vähentynyt/ vähenee jossain määrin	ennallaan	kasvanut/ kasvaa jossain määrin	kasvanut/ kasvaa selvästi	en osaa sanoa
Vuonna 2013 edelliseen vuoteen verrattuna						
Lasten kokopäiväinen hoito	1	2	3	4	5	6
Lasten päivittäinen osa-aikainen hoito	1	2	3	4	5	6
Lasten viikoittainen osa-aikainen hoito	1	2	3	4	5	6
Arvio vuodelle 2014						
Lasten kokopäiväinen hoito	1	2	3	4	5	6
Lasten päivittäinen osa-aikainen hoito	1	2	3	4	5	6
Lasten viikoittainen osa-aikainen hoito	1	2	3	4	5	6

42. Millä perusteella kunnassanne peritään hoitomaksu lasten osa-aikaisesta päivähoitosta?

- 1 tuntiperusteinen veloitus
- 2 osa-aikaperusteinen veloitus
- 3 kokopäivähoitona
- 4 jokin muu tapa, mikä? _____

Yhteispalvelut

Yhteispalvelulla tarkoitetaan sopimukseen perustuvaa, vähintään kahden viranomaisen avustavien asiakaspalvelutehtävien hoitamista yhteispalvelupisteessä.

43. Ovatko yhteispalvelupisteet mielestänne toimiva ratkaisu palvelujen saatavuuteen julkisen toimipisteverkoston supistuessa?

- 1 ei, miksi ei? _____
- 2 kyllä, miksi? _____
- 3 en osaa sanoa

44. Onko alueenne sosiaali- ja terveystoimi mukana yhteispalvelupisteessä?

- 1 alueellamme ei ole yhteispalvelupistettä
- 2 emme ole mukana
- 3 olemme olleet aiemmin mukana, mutta olemme vetäytyneet toiminnasta
- 4 emme ole vielä mukana, mutta on tehty päätös osallistua
- 5 olemme mukana

45. Millaiseksi arvioitte alueellanne toimivan yhteispalvelupisteen / -pisteiden **toimivuuden** sosiaalitoimen näkökulmasta?

	huono					hyvä				
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Neljän vuoden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

46. Millaiseksi arvioitte alueellanne toimivan yhteispalvelupisteen / -pisteiden **toimivuuden** perusterveydenhuollon näkökulmasta?

	huono					hyvä				
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Neljän vuoden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

47. Miten sosiaali- ja terveystoimen palvelut soveltuvat mielestänne yhteispalvelupisteisiin?

	huonosti					hyvin				
Sosiaalipalvelut	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Perusterveydenhuollon palvelut	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

48. Tulisiko yhteispalvelupisteen mielestänne tarjota asiakkaille kokonaistilanteen kartoitusta ja ohjausta soveltuviin palveluihin?

- 1 ei
- 2 kyllä; millaista? _____

Joissakin yhteispalvelupisteissä on sosiaali- ja terveysjärjestöjen toimintaa, esimerkiksi tiedottamista, tapahtumia teemapäivien ja -viikkojen aikana sekä neuvontapalveluja.

49. Miten **sosiaali- ja terveysjärjestöjen** toiminta soveltuu näkemyksenne mukaan yhteispalvelupisteisiin?

- 1 ei juuri sovellu
- 2 soveltuu jossain määrin
- 3 soveltuu hyvin
- 4 en osaa sanoa

Nuorten tukeminen

50. Mikä taho kantaa arvionne mukaan tällä hetkellä alueellanne eniten vastuuta nuorten tilanteesta?

NUORISOTAKUU

Työ- ja elinkeinoministeriö, opetus- ja kulttuuriministeriö sekä sosiaali- ja terveysministeriö valmistelevat ja toteuttavat tarvittavat toimenpiteet **nuorisotakuun toteuttamiseksi**. Hallitusohjelman mukaan jokaiselle alle 25-vuotiaalle nuorelle ja 25–29 -vuotiaalle vastavalmistuneelle tarjotaan työ-, harjoittelu-, opiskelu, työpaja- tai kuntoutuspaikka viimeistään kolmen kuukauden kuluessa työttömäksi rekisteröitymisestä.

51. Miten nuorisotakuu vastaa tällä hetkellä sille asetettuihin tavoitteisiin seuraavissa asioissa omalla alueellanne?

	huonosti	melko huonosti	kohtalaisesti	melko hyvin	hyvin	en osaa sanoa
Työ-, harjoittelu-, opiskelu-, työpaja- tai kuntoutuspaikan tarjoaminen jokaiselle alle 25v. tai alle 30v. vastavalmistuneelle	1	2	3	4	5	6
Varhainen puuttuminen nuorten syrjäytymiseen työmarkkinoilta ja koulutuksesta	1	2	3	4	5	6
Koulutuksen keskeyttäneiden määrän väheneminen	1	2	3	4	5	6
Nuorten syrjäytymispolkujen katkaisu kuntoutustoimenpiteillä	1	2	3	4	5	6
Laaja-alainen eri toimijoiden yhteistyö nuorisotakuun toteuttamisessa	1	2	3	4	5	6

52. Millaisiksi arvioitte seuraavat nuorisotakuun toteuttamiseksi valitut keinot?

	tehoton	melko tehoton	ei tehokas, ei tehoton	melko tehokas	tehokas
Etsivä nuorisotyö laajennetaan koko maahan	1	2	3	4	5
Lisätään yhteistyötä eri toimijoiden välillä nuorten tuen tarpeiden tunnistamisessa	1	2	3	4	5
Varmistetaan työpajojen riittävyys	1	2	3	4	5
Varmistetaan sosiaalisen ja ammatillisen kuntoutuksen saatavuus	1	2	3	4	5
Tunnistetaan nuorten erilaiset tarpeet	1	2	3	4	5

53. Miten merkittävänä pidätte alueellanne sosiaali- ja terveysjärjestöjen roolia **nuorisotakuun** toteuttamisessa?

ei lainkaan		pieni		suuri		en osaa sanoa	
1	2	3	4	5	6	7	

54. Miten **sosiaali- ja terveystärjestöt** näkyvät alueellanne nuorisotakuun toteuttamisessa?

NUORTEN OHJAUS- JA PALVELUVERKOSTOT

Vuoden 2011 alussa voimaan tulleen nuorisolain mukaan kunnassa tulee olla **nuorten ohjaus- ja palveluverkosto**, johon kuuluvat opetus-, sosiaali-, terveys- ja nuorisotoimen sekä työ- ja poliisihallinnon edustajat. Verkoston tehtävänä on mm. koota tietoja nuorten kasvu- ja elinoloista ja arvioida nuorten tilannetta paikallisen päätöksenteon ja suunnitelmien tueksi.

55. Onko alueellenne perustettu nuorisolain edellyttämä nuorten ohjaus- ja palveluverkosto?

- 1 ei
2 kyllä

56. Miten arvioitte yhteistyön eri viranomaisten kesken toimivan alueenne nuorten ohjaus- ja palveluverkostossa?

ei lainkaan		huonosti			hyvin		en osaa sanoa
1	2	3	4	5	6	7	

57. Missä määrin alueenne nuorten ohjaus- ja palveluverkosta on tähän mennessä ollut arvionne mukaan hyötyä alueenne nuorille?

ei lainkaan		vähän			paljon		en osaa sanoa
1	2	3	4	5	6	7	

58. Missä asioissa verkostosta on ollut alueenne nuorille erityistä hyötyä?

59. Miten arvioitte seuraavien nuorten ohjaus- ja palveluverkoston tehtävien toteutuneen tähän mennessä alueellanne?

	ei lainkaan		vähän			paljon		en osaa sanoa
	1	2	3	4	5	6	7	
Koottu tietoa nuorten kasvu- ja elinoloista	1	2	3	4	5	6	7	
Arvioitu tuotetun tiedon pohjalta nuorten tilannetta paikallisen päätöksenteon ja suunnitelmien tueksi	1	2	3	4	5	6	7	
Edistetty nuorille suunnattujen palvelujen yhteensovittamista	1	2	3	4	5	6	7	
Edistetty nuorille suunnattujen palvelujen vaikuttavuutta	1	2	3	4	5	6	7	
Suunniteltu ja tehostettu yhteisiä menettelytapoja nuorten palveluihin ohjautumiseksi	1	2	3	4	5	6	7	
Suunniteltu ja tehostettu yhteisiä menettelytapoja nuorten palvelusta toiseen siirtymiseksi	1	2	3	4	5	6	7	
Suunniteltu viranomaisten yhteisiä menettelytapoja tietojenvaihdon sujuvoittamiseksi nuorten palveluissa	1	2	3	4	5	6	7	

Sosiaali- ja terveysjärjestöjen rooli palveluissa ja muussa tuessa

60. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen nykyisen merkityksen kansalaisten hyvinvoinnin toteuttamisessa ja millaiseksi arvioitte sen muodostuvan tulevaisuudessa vuoteen 2020 mennessä?

NYKYINEN MERKITYS						TULEVA MERKITYS					
pieni		suuri				pieni		suuri			
1	2	3	4	5		omatoimisuus/itseapu	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		oma perhe	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		vertaistuki	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		järjestöjen muu vapaaehtoistoiminta	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		järjestöjen palvelut	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		seurakunnat	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		sosiaalialan yksityiset yritykset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		terveysalan yksityiset yritykset	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		Kela	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		kunnan sosiaalitoimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		kunnan terveystoimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		kunnan koulu- / opetustoimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		kunnan asuntotoimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		kunnan nuorisotoimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		kunnan tekninen toimi	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		TE-toimisto	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		työvoiman palvelukeskus	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		yhteispalvelupiste(et)	1	2	3	4	5

61. Tunnetteko alueellanne toimivia sosiaali- ja terveysjärjestöjä?

- 1 kyllä, osaan nimetä useita
- 2 osaan mainita ainakin yhden järjestön
- 3 en osaa nimetä alueellani toimivia sosiaali- ja terveysjärjestöjä

62. Onko alueenne sosiaali- ja terveystoimella yhteistyötä sosiaali- ja terveysjärjestöjen kanssa?

- 1 ei lainkaan
- 2 jossain määrin
- 3 runsaasti
- 4 en osaa sanoa

63. Myönnetäänkö alueellanne toiminta-avustuksia sosiaali- ja terveysjärjestöille?

- 1 ei
- 2 kyllä, mikä taho avustukset myöntää? _____
- 3 en osaa sanoa

64. Onko alueenne sosiaali- ja terveysjärjestöille suunnattavissa toiminta-avustuksissa tapahtumassa muutoksia vuonna 2014?

- 1 ei
- 2 kyllä, millaisia ja miksi? _____
- 3 en osaa sanoa

65. Miten sosiaali- ja terveysjärjestöt mielestänne edistävät seuraavia asioita alueellanne?

	ei					en osaa sanoa	
	lainkaan	vähän			paljon		
Edustamiensa ryhmien julkisten palvelujen laadun valvonta	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottaminen kohderyhmille	1	2	3	4	5	6	7
Vaikuttaminen palvelujen kehittämiseen paremmin kuntalaisten tarpeita vastaaviksi	1	2	3	4	5	6	7
Kuntalaisten äänen välittäminen päätöksentekoon	1	2	3	4	5	6	7
Tiedon, neuvonnan ja ohjauksen tarjoaminen kuntalaisille	1	2	3	4	5	6	7
Terveyden edistäminen	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaalisten ongelmien ehkäisy	1	2	3	4	5	6	7
Osallistumismahdollisuuksien tarjoaminen	1	2	3	4	5	6	7
Samassa elämäntilanteessa olevien keskinäinen tuki (vertaistuki)	1	2	3	4	5	6	7
Työmahdollisuuksien tarjoaminen vaikeasti työllistyville	1	2	3	4	5	6	7
Virkistys- ja harrastustoiminnan tarjoaminen	1	2	3	4	5	6	7

66. Hankitaanko alueellanne sosiaalipalveluja järjestöiltä (yhdistykset, säätiöt)?

- 1 ei
- 2 kyllä
- 3 en osaa sanoa

67. Hankitaanko alueellanne terveyspalveluja järjestöiltä (yhdistykset, säätiöt)?

- 1 ei
- 2 kyllä
- 3 en osaa sanoa

68. Ylittykö jossain yksittäisessä järjestöiltä tehdyssä sosiaali- tai terveyspalveluhankinnassa **750 000 euroa**?

- 1 ei
- 2 kyllä, missä palveluissa? _____
- 3 en osaa sanoa

69. Jääkö jossain yksittäisessä järjestöiltä tehdyssä sosiaali- ja terveyspalveluhankinnassa kokonaishankintahinta **500 000–750 000 euron välille**?

- 1 ei
- 2 kyllä, missä palveluissa? _____
- 3 en osaa sanoa

70. Jääkö jossain yksittäisessä järjestöiltä tehdyssä sosiaali- ja terveyspalveluhankinnassa kokonaishankintahinta **200 000–500 000 euron välille kolmen verovuoden aikana?**

1 ei

2 kyllä, missä palveluissa? _____

3 en osaa sanoa

71. Jääkö jossain yksittäisessä järjestöiltä tehdyssä sosiaali- tai terveyspalveluhankinnassa kokonaishankintahinta **alle 200 000 euron kolmen verovuoden aikana?**

1 ei

2 kyllä, missä palveluissa? _____

3 en osaa sanoa

72. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

Lämmin kiitos vastauksestanne!

Pyydämme palauttamaan täytetyn lomakkeen oheisella vastauskuorella viimeistään 3.1.2014.

Haluatteko osallistua uudella tavalla sosiaali- ja terveydenhuollon ajankohtaiseen keskusteluun?

Kokoamme sosiaali- ja terveysjohtajista paneelin. Paneeliin vapaaehtoisesti ilmoittautuneilta tiedustellaan 3–6 kertaa vuodessa muutama kysymys kerralla rajatusta, alaa koskevasta ajankohtaisesta teemasta. Paneeli kootaan verkkokyselynä. Kyselyt laatii ja tulokset kokoaa SOSTE. Tulokset raportoidaan nopeasti ja niitä käytetään yhteiskunnallisen keskustelun herättämiseksi.

Kaikki paneeliin osallistujat saavat kiitokseksi korkealaatuisen sosiaali- ja terveysalan ilmiöihin pureutuvan Noste-lehden. Lehti ilmestyy viisi kertaa vuodessa (ovh 80e). Voit tutustua lehteen osoitteessa www.nosteessa.fi.

Haluatteko osallistua SOSTE-paneeliin?

1 kyllä

2 en

Paneeliin osallistumisen voi keskeyttää. Samalla päättyy Noste-lehden jakelu. Paneelista eroamiseksi tulkitaan myös vastaamattomuus kahteen peräkkäiseen kyselyyn.

Sähköpostiosoite paneelin kyselyjä varten:

Nimi ja postiosoite Noste-lehteä varten:
