

KYSELYLOMAKE: FSD3042 SOSIAALIBAROMETRI 2014

QUESTIONNAIRE: FSD3042 SOCIOBAROMETER 2014

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Hyvä vastaaja

Sosiaalibarometri on vuosittain tehtävä kyselytutkimus, jonka tavoitteena on selvittää palvelujärjestelmän ja ihmisten hyvinvoinnin ajankohtaistilannetta sekä ennakoita tulevista kehityksistä. Arviot kootaan neljältä vastaajataholta. Tänä vuonna käsitellään mm. toimeentulotuen siirtoa ja yhteispalvelua.

Sosiaalibarometri-raportti julkistetaan huhtikuussa 2014, minkä jälkeen se on luettavissa SOSTEn verkkosivuilla. Tuoreet tulokset nostetaan aktiivisesti ja monipuolisesti sosiaali- ja terveystieteelliseen keskusteluun ja päätöksentekoon.

Kyselyyn:
[#codelink]

Sosiaalibarometrin vastaajat ovat Kelan toimistojen lisäksi TE-toimistojen sekä kuntien sosiaali- ja terveydenhuollon johtavia viranhaltijoita. Jokaisen vastaus on tärkeä kattavan kuvan saamiseksi. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti ja raportoidaan niin, ettei yksittäistä vastaajaa voi tunnistaa. Useampaa Kelan toimistoa johtaville lähetetään vain yksi lomake, jossa vastaaja arvioi kaikkien johtamiensa toimistojen tilannetta.

Vastaajien kesken arvotaan 200 euron arvoinen lahjakortti vapaavalintaiseen kylpylään. Marraskuun aikana vastanneiden kesken arvotaan kaksi sosiaali- ja terveysalan Noste-lehden vuosikertaa vuodelle 2014.

Yhteistyöterveisin
Panu Laturi
Johtaja, SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry

Paperilomakepyynnöt: tutkimuksen asiantuntija Pia Londén, pia.londen@soste.fi.
Lisätietoja: tutkimuspäällikkö Anne Eronen, anne.eronen@soste.fi.

24. vuotuisen Sosiaalibarometrin laatii SOSTE RAY:n, Kelan ja TEM:n tuella. SOSTE on valtakunnallinen kattojärjestö, joka kokoaa yhteen noin 250 sosiaali- ja terveysalan järjestöä ja yhteisöä. SOSTEn tavoitteena on sosiaalisesti eheä, terve ja aidosti osallistuva yhteiskunta, jossa järjestöillä on vahva rooli. www.soste.fi

Helsingissä, 4.12.2013

Sosiaalibarometri 2014

Hyvä Kelan toimistonjohtaja,

Olette alanne keskeisenä asiantuntijana mukana valtakunnallisesti kattavassa Sosiaalibarometri 2014 -kyselyssä. Vuosittain toteutettava Sosiaalibarometri selvittää palvelujärjestelmän ja ihmisten hyvinvoinnin ajankohtaistilannetta sekä ennakoiteja tulevasta kehityksestä. Tuloksista laaditaan raportti, joka julkaistaan huhtikuussa 2014.

Arviot kootaan Kelan toimiston johtajien lisäksi kuntien sosiaali- ja terveydenhuollosta vastaavilta johtajilta ja TE-toimistojen johtajilta. Tänä vuonna käsitellään mm. eräiden etuuksien ehdotettua siirtoa Kelalle ja yhteispalvelua.

Jos olette tällä välin jo vastannut kyselyyn, kiitämme lämpimästi vastauksestanne. Mikäli ette ole vielä osallistunut kyselyyn, toivoisimme, että voitte käyttää hetken ajastanne. Pyydämme vastaamaan **viimeistään 3.1.2014**. Palautuskuori on liitteenä. Jokainen vastaus on tärkeä kattavan kokonaiskuvan saamiseksi. Mikäli vastaatte mieluummin verkkokyselyyn, voitte käyttää 20.11.2013 sähköpostitse saamaanne linkkiä.

Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti ja raportoidaan niin, ettei yksittäistä vastaajaa voi tunnistaa. Vastaajien kesken arvotaan 200 euron arvoinen lahjakortti vapaavalintaiseen kylpylään.

Sosiaalibarometri-raportti on luettavissa julkistamisen jälkeen SOSTEn verkkosivuilla, josta löytyvät myös edellisvuosien julkaisut. Tuoreet tulokset nostetaan aktiivisesti ja monipuolisesti sosiaali- ja terveystieteiden keskusteluun ja päätöksentekoon. Keväällä tulosten pohjalta käytiin keskustelua mm. sosiaalietuuksien väärinkäytöstä.

Hyvää joulun odotusta toivottaen

Vertti Kiukas
Pääsihteeri
SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry

Panu Laturi
Johtaja
SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry

Lisätietoja: tutkimuspäällikkö Anne Eronen, anne.eronen@soste.fi.

24. vuotuisen Sosiaalibarometrin laatii SOSTE RAY:n, Kelan ja TEM:n tuella. SOSTE on valtakunnallinen kattojärjestö, joka kokoaa yhteen yli 250 sosiaali- ja terveysalan järjestöä ja yhteisöä. SOSTEn tavoitteena on sosiaalisesti eheä, terve ja aidosti osallistuva yhteiskunta, jossa järjestöillä on vahva rooli. www.soste.fi

SOSTE

SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry
SOSTE Finlands social och hälsa rf
SOSTE Finnish Society for Social and Health

www.soste.fi

Sosiaalibarometri 2014 -kysely Kelan toimistojen johdolle

Kyselyn saavat Kelan toimistojen johtajat valtakunnallisesti kattavasti. Kyselyssä **toiminta-alueella/alueella** tarkoitetaan niitä kuntia tai kuntien osa-alueita, jotka kuuluvat toimistonne piiriin (ei siis vakuutuspiiriä).

Ympyröikää toiminta-alueenne tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville.

1. Toimistonne sijaintikunta: _____

Hyvinvoinnin tilanne ja voimavarat

2. Millainen on arvionne mukaan toiminta-alueenne väestön **hyvinvoinnin kokonaistilanne**?

	huono										hyvä									
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3. Kuinka toiminta-alueellanne **voidaan** arvionne mukaan **turvata** kansalaisten tarvitsema **Kelan palvelu** nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti				hyvin				
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9

Yhteispalvelut

Yhteispalvelulla tarkoitetaan sopimukseen perustuvaa, vähintään kahden viranomaisen avustavien asiakaspalvelutehtävien hoitamista yhteispalvelupisteessä.

4. Ovatko yhteispalvelupisteet mielestänne toimiva ratkaisu palvelujen saatavuuteen julkisen toimipisteverkoston supistuessa?

- 1 ei, miksi ei? _____
- 2 kyllä, miksi? _____
- 3 en osaa sanoa

5. Onko toimistonne mukana yhteispalvelupisteessä?

- 1 alueellamme ei ole yhteispalvelupistettä
- 2 emme ole mukana
- 3 olemme olleet aiemmin mukana, mutta olemme vetäytyneet toiminnasta
- 4 emme ole vielä mukana, mutta on tehty päätös osallistua
- 5 olemme mukana

6. Millaiseksi arvioitte alueellanne toimivan yhteis palvelupisteen / -pisteiden **toimivuuden** Kelan näkökulmasta?

	huono										hyvä									
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Neljän vuoden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

7. Miten Kelan palvelu soveltuu mielestänne yhteis palvelupisteisiin?

huonosti										hyvin				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5

8. Tulisiko yhteis palvelupisteen mielestänne tarjota asiakkaille kokonaistilanteen kartoitusta ja ohjausta soveltuviin palveluihin?

1	ei
2	kyllä; millaista? _____

Joissakin yhteis palvelupisteissä on sosiaali- ja terveysjärjestöjen toimintaa, esimerkiksi tiedottamista, tapahtumia teemapäivien ja -viikkojen aikana sekä neuvontapalveluja.

9. Miten **sosiaali- ja terveysjärjestöjen** toiminta soveltuu näkemyksenne mukaan yhteis palvelupisteisiin?

1	ei juuri sovellu
2	soveltuu jossain määrin
3	soveltuu hyvin
4	en osaa sanoa

Etuuksien uudistamishdotuksia

10. Tulisiko mielestänne perustoimeentulotuki siirtää Kelan hoidettavaksi?

1	ei
2	kyllä

11. Kuinka todennäköisinä pidätte seuraavia perustoimeentulotuen Kela-siirrosta aiheutuvia seurauksia, jos siirto toteutettaisiin?

	erittäin epätodennäköistä	melko epätodennäköistä	melko todennäköistä	erittäin todennäköistä	en osaa sanoa
Toimeentulotukea saisi nykyistä useampi siihen lain mukaan oikeutettu	1	2	3	4	0
Kansalaisten välinen yhdenvertaisuus lisääntyisi, kun toimeentulotukea myöntäisi valtakunnallisesti toimiva Kela	1	2	3	4	0
Asiakas saisi varmemmin myös muut etuudet, joihin hän on oikeutettu	1	2	3	4	0
Toimeentulotuen myöntämiseen liittyvä turha byrokratia vähenisi	1	2	3	4	0
Toimeentulotuen käsittelykustannukset pienenisivät	1	2	3	4	0
Kela-siirto lisäisi perustoimeentulotuen etuusmenoja	1	2	3	4	0
Toimeentulotukiasiakkaat jäisivät nykyistä useammin vaille mahdollisesti tarvitsemaansa sosiaaliturvan tukea	1	2	3	4	0

12. On keskusteltu myös omaishoidon tuen siirtämisestä Kelan maksettavaksi. Tulisiko omaishoidon tuki mielestänne siirtää Kelan maksettavaksi?

- 1 ehdottomasti ei tulisi siirtää
- 2 ehkä ei tulisi siirtää
- 3 ehkä tulisi siirtää
- 4 ehdottomasti tulisi siirtää
- 5 en osaa sanoa

13. Sosiaali- ja terveysministeriö on esittänyt lasten kotihoidontuen kustannusten korvaamisen siirtoa kunnilta valtiolle. Tulisiko lasten kotihoidontuki mielestänne siirtää kokonaan Kelan vastuulle?

- 1 ehdottomasti ei tulisi siirtää
- 2 ehkä ei tulisi siirtää
- 3 ehkä tulisi siirtää
- 4 ehdottomasti tulisi siirtää
- 5 en osaa sanoa

14. Alkusyksystä puhuttiin sosiaaliturvan vastikkeellisuuden laajentamisesta. Pitäisikö mielestänne kaikki työttömät velvoittaa tekemään töitä tai osallistumaan vapaaehtoistoimintaan esimerkiksi kaksi tuntia viikossa?

- 1 ei pitäisi, miten perustelette? _____
- 2 pitäisi, miten perustelette? _____
- 3 en osaa ottaa kantaa

15. Kuinka merkittävästi arvioitte seuraavien seikkojen muokkaavan **Kelan tarjoamia etuuksia ja palvelua** vuoteen 2020 mennessä?

	ei lainkaan	vähän				paljon	en osaa sanoa
Etuuksien tason heikentyminen	1	2	3	4	5	6	7
Etuuksien saantiehtojen kiristyminen	1	2	3	4	5	6	7
Etuuksien vastikkeellisuuden lisääminen	1	2	3	4	5	6	7
Sähköisen asioinnin lisääntyminen	1	2	3	4	5	6	7
Puhelinpalvelujen kehittäminen	1	2	3	4	5	6	7
Asiakkaiden osallistaminen palvelujen kehittämiseen (mm. asiakasraadit)	1	2	3	4	5	6	7
Asiakkaiden vaatimustason nousu	1	2	3	4	5	6	7
Asiakkaan omavastuuosuuden kasvu maksuista	1	2	3	4	5	6	7
Hyvinvointierot	1	2	3	4	5	6	7
Terveyserot	1	2	3	4	5	6	7

16. Mikä muu asiakkaita koskeva asia vaikuttaa arvionne mukaan merkittävästi Kelan palveluun vuosikymmenen lopussa?

Nuorisotakuun toteutuminen

17. Mikä taho kantaa arvionne mukaan tällä hetkellä alueellanne eniten vastuuta nuorten tilanteesta?

Työ- ja elinkeinoministeriö, opetus- ja kulttuuriministeriö ja sosiaali- ja terveysministeriö valmistelevat ja toteuttavat tarvittavat toimenpiteet **nuorisotakuun toteuttamiseksi**. Hallitusohjelman mukaan jokaiselle alle 25-vuotiaalle nuorelle ja 25-29-vuotiaille vastavalmistuneille tarjotaan työ-, harjoittelu-, opiskelu, työpaja- tai kuntoutuspaikka viimeistään kolmen kuukauden kuluessa työttömäksi rekisteröitymisestä.

18. Miten nuorisotakuu vastaa tällä hetkellä sille asetettuihin tavoitteisiin seuraavissa asioissa omalla alueellanne?

	huonosti	melko huonosti	kohtalaisesti	melko hyvin	hyvin	en osaa sanoa
Työ-, harjoittelu-, opiskelu-, työpaja- tai kuntoutuspaikan tarjoaminen jokaiselle alle 25v. tai alle 30v. vastavalmistuneelle	1	2	3	4	5	6
Nuorten työttömyyden pitkittymisen ehkäisy	1	2	3	4	5	6
Nuorisotyöttömyyden vähentäminen	1	2	3	4	5	6
Vastavalmistuneiden työllistyminen	1	2	3	4	5	6
Varhainen puuttuminen nuorten syrjäytymiseen työmarkkinoilta ja koulutuksesta	1	2	3	4	5	6
Nuorten koulutukseen hakeutumisen lisääntyminen	1	2	3	4	5	6
Koulutuksen keskeyttäneiden määrän väheneminen	1	2	3	4	5	6
Nuorten syrjäytymispolkujen katkaisu kuntoutustoimenpiteillä	1	2	3	4	5	6
Laaja-alainen eri toimijoiden yhteistyö nuorisotakuun toteuttamisessa	1	2	3	4	5	6

19. Millaisiksi arvioitte seuraavat nuorisotakuun toteuttamiseksi valitut keinot?

	tehoton	melko tehoton	ei tehokas, ei tehoton	melko tehokas	tehokas
Lisätään yhteistyötä eri toimijoiden välillä nuorten tuen tarpeiden tunnistamisessa	1	2	3	4	5
Varmistetaan riittävät opiskelupaikat eri koulutusasteille	1	2	3	4	5
Varmistetaan työpajojen riittävyys	1	2	3	4	5
Varmistetaan sosiaalisen ja ammatillisen kuntoutuksen saatavuus	1	2	3	4	5
Tunnistetaan nuorten erilaiset tarpeet	1	2	3	4	5
Alueelliseen liikkuvuuteen kannustaminen työpaikan löytämiseksi	1	2	3	4	5

20. Miten merkittävänä pidätte alueellanne sosiaali- ja terveysjärjestöjen roolia **nuorisotakuun** toteuttamisessa?

ei lainkaan	pieni				suuri	en osaa sanoa
1	2	3	4	5	6	7

Sosiaali- ja terveysjärjestöjen rooli palveluissa ja muussa tuessa

20. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen nykyisen merkityksen kansalaisten hyvinvoinnin toteuttamisessa ja millaiseksi arvioitte sen muodostuvan tulevaisuudessa vuoteen 2020 mennessä?

NYKYINEN MERKITYS					TULEVA MERKITYS						
pieni					suuri		pieni		suuri		
1	2	3	4	5	omatoimisuus/itseapu	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	oma perhe	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	vertaistuki	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	järjestöjen muu vapaaehtoistoiminta	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	järjestöjen palvelut	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	seurakunnat	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	sosiaalialan yksityiset yritykset	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	terveysalan yksityiset yritykset	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	Kela	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	kunnan sosiaalitoimi	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	kunnan terveystoimi	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	kunnan koulu- / opetustoimi	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	kunnan asuntotoimi	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	kunnan nuorisotoimi	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	kunnan tekninen toimi	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	TE-toimisto	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	työvoiman palvelukeskus	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	yhteispalvelupiste(et)	1	2	3	4	5	

21. Tunnetteko alueellanne toimivia sosiaali- ja terveysjärjestöjä?

- 1 kyllä, osaan nimetä useita
- 2 osaan mainita ainakin yhden järjestön
- 3 en osaa nimetä alueellani toimivia sosiaali- ja terveysjärjestöjä

22. Onko toimistollanne yhteistyötä sosiaali- ja terveysjärjestöjen kanssa?

- 1 ei lainkaan
- 2 jossain määrin
- 3 runsaasti
- 4 en osaa sanoa

23. Miten sosiaali- ja terveysjärjestöt mielestänne edistävät seuraavia asioita alueellanne?

	ei					en osaa sanoa	
	lainkaan	vähän			paljon	sanoa	
Edustamiensa ryhmien julkisten palvelujen laadun valvonta	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottaminen kohderyhmille	1	2	3	4	5	6	7
Vaikuttaminen palvelujen kehittämiseen paremmin kuntalaisten tarpeita vastaaviksi	1	2	3	4	5	6	7
Kuntalaisten äänen välittäminen päätöksentekoon	1	2	3	4	5	6	7

	ei lainkaan	vähän				paljon	en osaa sanoa
Tiedon, neuvonnan ja ohjauksen tarjoaminen kuntalaisille	1	2	3	4	5	6	7
Terveyden edistäminen	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaalisten ongelmien ehkäisy	1	2	3	4	5	6	7
Osallistumismahdollisuuksien tarjoaminen	1	2	3	4	5	6	7
Samassa elämäntilanteessa olevien keskinäinen tuki (vertaistuki)	1	2	3	4	5	6	7
Työmahdollisuuksien tarjoaminen vaikeasti työllistyville	1	2	3	4	5	6	7
Virkistys- ja harrastustoiminnan tarjoaminen	1	2	3	4	5	6	7

24. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

Lämmin kiitos vastauksestanne!

Pyydämme palauttamaan täytetyn lomakkeen oheisella vastauskuorella viimeistään 3.1.2014.