

KYSELYLOMAKE: FSD3042 SOSIAALIBAROMETRI 2014

QUESTIONNAIRE: FSD3042 SOCIOBAROMETER 2014

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Hyvä vastaaja

Sosiaalibarometri on vuosittain tehtävä kyselytutkimus, jonka tavoitteena on selvittää palvelujärjestelmän ja ihmisten hyvinvoinnin ajankohtaistilannetta sekä ennakoiteja tulevasta kehityksestä. Arviot kootaan neljältä vastaajataholta. Tänä vuonna käsitellään mm. TE-palvelujen uudistamisen vaikutuksia, nuorisotakuuta ja yhteispalvelua.

Sosiaalibarometri-raportti julkistetaan huhtikuussa 2014, minkä jälkeen se on luettavissa SOSTEn verkkosivuilla. Tuoreet tulokset nostetaan aktiivisesti ja monipuolisesti sosiaali- ja terveystieteelliseen keskusteluun ja päätöksentekoon.

Kyselyyn:
[#codelink]

Sosiaalibarometrin vastaajat ovat TE-toimistojen lisäksi Kelan toimistojen sekä kuntien sosiaali- ja terveydenhuollon johtavia viranhaltijoita. TE-toimistoista mukana ovat ensi kertaa TE-palvelu-uudistuksen jälkeen toimistonjohtajien ohella palvelulinjajohtajat ja palveluesimiehet. Jokaisen vastaus on tärkeä kattavan kuvan saamiseksi. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti ja raportoidaan niin, ettei yksittäistä vastaajaa voi tunnistaa.

Vastaajien kesken arvotaan 200 euron arvoinen lahjakortti vapaavalintaiseen kylpylään. Marraskuun aikana vastanneiden kesken arvotaan kaksi sosiaali- ja terveysalan Noste-lehden vuosikertaa vuodelle 2014.

Yhteistyöterveisin

Panu Laturi
Johtaja, SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry

Paperilomakepyynnöt: tutkimuksen asiantuntija Pia Londén, pia.londen@soste.fi.
Lisätietoja: tutkimuspäällikkö Anne Eronen, anne.eronen@soste.fi.

24. vuotuisen Sosiaalibarometrin laatii SOSTE RAY:n, Kelan ja TEM:n tuella. SOSTE on valtakunnallinen kattojärjestö, joka kokoaa yhteen noin 250 sosiaali- ja terveysalan järjestöä ja yhteisöä. SOSTEn tavoitteena on sosiaalisesti eheä, terve ja aidosti osallistuva yhteiskunta, jossa järjestöillä on vahva rooli. www.soste.fi

Hyvä TE-toimiston vastaaja

Olette alanne keskeisenä asiantuntijana mukana valtakunnallisesti kattavassa Sosiaalibarometri 2014 -kyselyssä. Vuotuinen kysely selvittää palvelujärjestelmän ja ihmisten hyvinvoinnin ajankohtaistilannetta sekä ennakoiteja tulevasta. Tulokset julkaistaan huhtikuussa.

Arviot kootaan TE-toimistojen ohella kuntien sosiaali- ja terveysjohtajilta ja Kelan toimistonjohtajilta. Tuore kysely käsittelee TE-palvelujen uudistamista, nuorisotakuuta ja yhteispalvelua.

Mikäli ette ole vielä vastannut kyselyyn, toivoisimme, että voitte käyttää hetken ajastanne. Pyydämme vastausta **3.1.2014 mennessä**. Jokainen vastaus on tärkeä kattavan kokonaiskuvan saamiseksi. Mikäli vastaatte mieluummin paperikyselyyn, lomakkeen voi pyytää: pia.londen@soste.fi.

Kyselyyn:
[#codelink]

Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti ja raportoidaan niin, ettei yksittäistä vastaajaa voi tunnistaa. Vastaajien kesken arvotaan 200 euron arvoinen lahjakortti vapaavalintaiseen kylpylään.

Sosiaalibarometri-raportti on luettavissa julkistamisen jälkeen SOSTEn verkkosivuilla, josta löytyvät myös edellisvuosien julkaisut. Tuoreet tulokset nostetaan aktiivisesti ja monipuolisesti yhteiskuntapoliittiseen keskusteluun ja päätöksentekoon. Keväällä tulosten pohjalta käytiin keskustelua erityisesti sosiaali- ja terveyspalvelujen kilpailuttamisesta.

Hyvää joulun odotusta toivottaen

Panu Laturi
Johtaja, SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry

24. vuotuisen Sosiaalibarometrin laatii SOSTE RAY:n, Kelan ja TEM:n tuella. SOSTE on valtakunnallinen kattojärjestö, joka kokoaa yhteen noin 250 sosiaali- ja terveysalan järjestöä ja yhteisöä. SOSTEn tavoitteena on sosiaalisesti eheä, terve ja aidosti osallistuva yhteiskunta, jossa järjestöillä on vahva rooli. www.soste.fi

Sosiaalibarometri 2014 -kysely työ- ja elinkeinotoimistojen johdolle

Kyselyn saavat TE-toimistojen johtajat, palvelulinjajohtajat ja palveluesimiehet valtakunnallisesti kattavasti. Kyselyssä toiminta-alueella tarkoitetaan niitä kuntia tai kuntien osa-alueita sekä näillä alueilla sijaitsevia toimipisteitä, jotka kuuluvat toimistonne piiriin vuonna 2013. Kyselyä ei ole lähetetty työvoiman palvelukeskuksille eikä yksittäisille toimipisteille. Kyselyssä tilannetta arvioidaan koko TE-toimiston näkökulmasta.

Ympyröikää toimistonne koko toiminta-alueen tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville.

1. Vastaajan tehtävänimike:

- 1 toimistonjohtaja
- 2 palvelulinjajohtaja
- 3 palveluesimies/palvelupäällikkö
- 4 jokin muu, mikä? _____

Hyvinvoinnin tilanne ja uudistuneet TE-palvelut

2. Millainen on arvionne mukaan alueenne väestön **hyvinvoinnin kokonaistilanne**?

	huono										hyvä									
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3. Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan **turvata** kansalaisten tarvitsemat **TE-palvelut** nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti					hyvin				
Henkilöasiakkaiden palvelut										
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3 vuoden kuluttua	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Työnantaja- ja yrityspalvelut										
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3 vuoden kuluttua	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

4. Kuinka arvioitte käytettävissä olevien **henkilöstöresurssien** riittävän toimistonne tehtävien hoitamiseen erilaisissa palveluissa?

	huonosti					hyvin					en osaa sanoa
Työnhakijoiden nopea työllistyminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
Työnhakijoiden osaamisen parantaminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
Osaavan työvoiman saatavuuden parantaminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
Yritysten toimintaedellytysten turvaaminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
Rakennetyöttömyyden alentaminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6

5. Kuinka arvioitte käytettävissä olevien palvelukanavien vastaavan eri asiakasryhmien palvelutarpeisiin tällä hetkellä?

	huonosti				hyvin		en osaa sanoa
Verkkoasiointi	1	2	3	4	5	6	
Sähköiset neuvontapalvelut	1	2	3	4	5	6	
Puhelinpalvelu	1	2	3	4	5	6	
Henkilökohtainen palvelu toimipisteessä	1	2	3	4	5	6	

Vuoden 2013 alusta TE-palvelut järjestettiin 15 toimistoon ja kolmeen palvelulinjaan.

6. Miten palvelu-uudistus on arvionne mukaan vaikuttanut seuraaviin asioihin toimistonne alueella?

	heikentänyt	heikentänyt jonkin verran	ennallaan	parantanut jonkin verran	parantanut	en osaa sanoa
Toimintojen organisoinnin selkeys	1	2	3	4	5	6
Palvelujen saatavuus yritysten näkökulmasta	1	2	3	4	5	6
Palvelujen saatavuus nuorten työttömien näkökulmasta	1	2	3	4	5	6
Palvelujen saatavuus pitkittyneesti työttömien näkökulmasta	1	2	3	4	5	6
Puhelinpalvelu	1	2	3	4	5	6
Henkilökohtainen palvelu toimipisteissä	1	2	3	4	5	6
Toimipisteiden välinen yhteistyö	1	2	3	4	5	6
Yhteistyö ELY-keskuksen kanssa	1	2	3	4	5	6
Yhteistyö yritysten kanssa	1	2	3	4	5	6
Yhteistyö työmahdollisuuksia tarjoavien järjestöjen kanssa	1	2	3	4	5	6
Yhteistyö KELAn kanssa	1	2	3	4	5	6
Yhteistyö kuntien sosiaalitoimen kanssa	1	2	3	4	5	6
Yhteistyö koulutuksen järjestäjien kanssa	1	2	3	4	5	6

7. Mitkä **asiakasryhmät** ovat arvionne mukaan erityisesti hyötynneet TE-palvelujen uudistamisen kokonaisuudesta alueellanne?

8. Mitkä **asiakasryhmät/potentiaaliset asiakkaat** ovat jääneet vähemmälle huomiolle TE-palvelujen uudistamisen kokonaisuudessa?

9. Millaisia haasteita on ratkaistavana asiakaspalvelun toimivuuden turvaamiseksi tämänhetkisen kokemuksenne perusteella palvelu-uudistuksessa?

Yhteispalvelut

Yhteispalvelulla tarkoitetaan sopimukseen perustuvaa, vähintään kahden viranomaisen avustavien asiakaspalvelutehtävien hoitamista yhteispalvelupisteessä.

10. Ovatko yhteispalvelupisteet mielestänne toimiva ratkaisu palvelujen saatavuuteen julkisen toimipisteverkoston supistuessa?

- 1 ei, miksi ei? _____
- 2 kyllä, miksi? _____
- 3 en osaa sanoa

11. Onko toimistonne mukana yhteispalvelupisteessä?

- 1 alueellamme ei ole yhteispalvelupistettä
- 2 emme ole mukana
- 3 olemme olleet aiemmin mukana, mutta olemme vetäytyneet toiminnasta
- 4 emme ole vielä mukana, mutta on tehty päätös osallistua
- 5 olemme mukana

12. Millaiseksi arvioitte alueellanne toimivan yhteispalvelupisteen / -pisteiden **toimivuuden** TE-toimiston näkökulmasta?

	huono										hyvä									
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Neljän vuoden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

13. Tulisiko yhteispalvelupisteen mielestänne tarjota asiakkaille kokonaistilanteen kartoitusta ja ohjausta soveltuviin palveluihin?

- 1 ei
- 2 kyllä, millaista? _____

14. Miten TE-palvelut soveltuvat mielestänne yhteispalvelupisteisiin?

huonosti										hyvin									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Joissakin yhteispalvelupisteissä on sosiaali- ja terveysjärjestöjen toimintaa, esimerkiksi tiedottamista, tapahtumia teemapäivien ja -viikkojen aikana sekä neuvontapalveluja.

15. Miten **sosiaali- ja terveysjärjestöjen** toiminta soveltuu näkemyksenne mukaan yhteispalvelupisteisiin?

- 1 ei juuri sovellu
- 2 soveltuu jossain määrin
- 3 soveltuu hyvin
- 4 en osaa sanoa

Nuorten tukeminen

16. Mikä taho kantaa arvionne mukaan tällä hetkellä alueellanne eniten vastuuta nuorten tilanteesta?

Nuorisotakuu

Työ- ja elinkeinoministeriö, opetus- ja kulttuuriministeriö ja sosiaali- ja terveysministeriö valmistelevat ja toteuttavat tarvittavat toimenpiteet **nuorisotakuun toteuttamiseksi** vuoteen 2013 mennessä. Hallitusohjelman mukaan jokaiselle alle 25-vuotiaalle nuorelle ja 25–29 -vuotiaalle vastavalmistuneelle tarjotaan työ-, harjoittelu-, opiskelu, työpaja- tai kuntoutuspaikka viimeistään kolmen kuukauden kuluessa työttömäksi rekisteröitymisestä.

17. Miten nuorisotakuu vastaa tällä hetkellä sille asetettuihin tavoitteisiin seuraavissa asioissa omalla alueellanne?

	huonosti	melko huonosti	kohtalaisesti	melko hyvin	hyvin	en osaa sanoa
Työ-, harjoittelu-, opiskelu-, työpaja- tai kuntoutuspaikan tarjoaminen jokaiselle alle 25v. tai alle 30v. vastavalmistuneelle	1	2	3	4	5	6
Nuorten työttömyyden pitkittymisen ehkäisy	1	2	3	4	5	6
Nuorisotyöttömyyden vähentäminen	1	2	3	4	5	6
Vastavalmistuneiden työllistyminen	1	2	3	4	5	6
Nuorten ohjaaminen uravalinnoissa	1	2	3	4	5	6
Varhainen puuttuminen nuorten syrjäytymiseen työmarkkinoilta ja koulutuksesta	1	2	3	4	5	6
Nuorten koulutukseen hakeutumisen lisääntyminen	1	2	3	4	5	6
Koulutuksen keskeyttäneiden määrän väheneminen	1	2	3	4	5	6
Nuorten syrjäytymispolkujen katkaisu kuntoutustoimenpiteillä	1	2	3	4	5	6
Laaja-alainen eri toimijoiden yhteistyö nuorisotakuun toteuttamisessa	1	2	3	4	5	6

18. Millaisiksi arvioitte seuraavat nuorisotakuun toteuttamiseksi valitut keinot?

	tehoton	melko tehoton	ei tehokas, ei tehoton	melko tehokas	tehokas
Lisätään nuorille suunnattua ammatillista työvoimapolitiittista koulutusta tai nuorten mahdollisuuksia päästä ammatilliseen työvoimakoulutukseen	1	2	3	4	5
Parannetaan nuorten mahdollisuuksia päästä oppisopimuksen peruskoulutukseen	1	2	3	4	5
Parannetaan pienten ja keskisuurten yritysten mahdollisuuksia palkata nuoria oppisopimuskoulutukseen	1	2	3	4	5
Edistetään vaihtoehtoisten ammatillisen koulutuksen muotojen toteuttamista	1	2	3	4	5
Etsivä nuorisotyö laajennetaan koko maahan	1	2	3	4	5
Edistetään nuorten yrittäjyyttä	1	2	3	4	5
Lisätään yhteistyötä eri toimijoiden välillä nuorten tuen tarpeiden tunnistamisessa	1	2	3	4	5
Varmistetaan riittävät opiskelupaikat eri koulutusasteille	1	2	3	4	5
Varmistetaan työpajojen riittävyys	1	2	3	4	5

	tehoton	melko tehoton	ei tehokas, ei tehoton	melko tehokas	tehokas
Varmistetaan sosiaalisen ja ammatillisen kuntoutuksen saatavuus	1	2	3	4	5
Tunnistetaan nuorten erilaiset tarpeet	1	2	3	4	5
Alueellisen liikkuvuuteen kannustaminen työpaikan löytämiseksi	1	2	3	4	5

19. Miten merkittävänä pidätte alueellanne sosiaali- ja terveysjärjestöjen roolia **nuorisotakuun** toteuttamisessa?

ei lainkaan	pieni				suuri	en osaa sanoa
1	2	3	4	5	6	7

20. Miten sosiaali- ja terveysjärjestöt näkyvät alueellanne nuorisotakuun toteuttamisessa?

NUORTEN OHJAUS- JA PALVELUVERKOSTOT

Vuoden 2011 alussa voimaan tulleen nuorisolain mukaan kunnassa tulee olla **nuorten ohjaus- ja palveluverkosto**, johon kuuluvat opetus-, sosiaali-, terveys- ja nuorisotoimen sekä työ- ja poliisihallinnon edustajat. Verkoston tehtävänä on mm. koota tietoja nuorten kasvu- ja elinoloista ja arvioida nuorten tilannetta paikallisen päätöksenteon ja suunnitelmien tueksi.

21. Onko toimistonne mukana nuorten ohjaus- ja palveluverkostossa?

1	ei
2	kyllä

22. Miten arvioitte yhteistyön eri viranomaisten kesken toimivan alueenne nuorten ohjaus- ja palveluverkostossa?

ei lainkaan	huonosti				hyvin	en osaa sanoa
1	2	3	4	5	6	7

23. Missä määrin alueenne nuorten ohjaus- ja palveluverkostosta on tähän mennessä ollut arvionne mukaan hyötyä alueenne nuorille?

ei lainkaan	vähän				paljon	en osaa sanoa
1	2	3	4	5	6	7

24. Missä asioissa verkostosta on ollut alueenne nuorille erityistä hyötyä?

25. Toteutuuko alueellanne työttömien terveystarkastukset -toimintamalli nuorten työttömien palveluissa?

1	ei
2	kyllä, mutta ei riittävästi / kaikissa kunnissa
3	kyllä

26. Miten mielestänne voitaisiin edistää nuorten työttömien terveystarkastuksiin ohjautumista ja palveluiden järjestämistä?

27. Miten arvioitte seuraavien nuorten ohjaus- ja palveluverkoston tehtävien toteutuneen tähän mennessä alueellanne?

	ei					en osaa sanoa	
	lainkaan	vähän			paljon		
Koottu tietoa nuorten kasvu- ja elinoloista	1	2	3	4	5	6	7
Arvioitu tuotetun tiedon pohjalta nuorten tilannetta paikallisen päätöksenteon ja suunnitelmien tueksi	1	2	3	4	5	6	7
Edistetty nuorille suunnattujen palvelujen yhteensovittamista	1	2	3	4	5	6	7
Edistetty nuorille suunnattujen palvelujen vaikuttavuutta	1	2	3	4	5	6	7
Suunniteltu ja tehostettu yhteisiä menettelytapoja nuorten palveluihin ohjautumiseksi	1	2	3	4	5	6	7
Suunniteltu ja tehostettu yhteisiä menettelytapoja nuorten palvelusta toiseen siirtymiseksi	1	2	3	4	5	6	7
Suunniteltu viranomaisten yhteisiä menettelytapoja tietojenvaihdon sujuvoittamiseksi nuorten palveluissa	1	2	3	4	5	6	7

TE-palvelujen tulevaisuuden suuntia

28. Kuinka merkittävästi arvioitte seuraavien seikkojen muokkaavan **TE-palveluja** vuoteen 2020 mennessä?

	ei					en osaa sanoa	
	lainkaan	vähän			paljon		
Sähköisen asioinnin lisääntyminen	1	2	3	4	5	6	7
Puhelinpalvelujen kehittäminen	1	2	3	4	5	6	7
Asiakkaan osallistaminen palvelujen kehittämiseen (mm. asiakasraadit)	1	2	3	4	5	6	7
Etuuksien tason heikentyminen	1	2	3	4	5	6	7
Etuuksien saantiehtojen kiristyminen	1	2	3	4	5	6	7
Etuuksien vastikkeellisuuden lisääminen	1	2	3	4	5	6	7
Asiakkaiden vaatimustason nousu	1	2	3	4	5	6	7
Hyvinvointierot	1	2	3	4	5	6	7
Terveyserot	1	2	3	4	5	6	7

29. Mikä muu asiakkaita koskeva asia vaikuttaa arvionne mukaan merkittävästi TE-palveluihin vuosikymmenen lopussa?

30. Alkukysyksenä puhuttiin sosiaaliturvan vastikkeellisuuden laajentamisesta. Pitäisikö mielestänne kaikki työttömät velvoittaa tekemään töitä tai osallistumaan vapaaehtoistoimintaan esimerkiksi kaksi tuntia viikossa?

- 1 ei pitäisi, miten perustelette? _____
- 2 pitäisi, miten perustelette? _____
- 3 en osaa ottaa kantaa

Sosiaali- ja terveysjärjestöjen rooli palveluissa ja muussa tuessa

31. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen nykyisen merkityksen kansalaisten hyvinvoinnin toteuttamisessa ja millaiseksi arvioitte sen muodostuvan tulevaisuudessa vuoteen 2020 mennessä?

NYKYINEN MERKITYS					TULEVA MERKITYS						
pieni					suuri						
1	2	3	4	5							
1	2	3	4	5	omatoimisuus/itseapu	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	oma perhe	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	vertaistuki	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	järjestöjen muu vapaaehtoistoiminta	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	järjestöjen palvelut	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	seurakunnat	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	sosiaalialan yksityiset yritykset	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	terveysalan yksityiset yritykset	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	Kela	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	kunnan sosiaalitoimi	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	kunnan terveystoimi	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	kunnan koulu- / opetustoimi	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	kunnan asuntotoimi	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	kunnan nuorisotoimi	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	kunnan tekninen toimi	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	TE-toimisto	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	työvoiman palvelukeskus	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	yhteispalvelupiste(et)	1	2	3	4	5	

32. Tunnetteko alueellanne toimivia sosiaali- ja terveysjärjestöjä?

- 1 kyllä, osaan nimetä useita
- 2 osaan mainita ainakin yhden järjestön
- 3 en osaa nimetä alueellani toimivia sosiaali- ja terveysjärjestöjä

33. Onko toimistollanne yhteistyötä sosiaali- ja terveysjärjestöjen kanssa?

- 1 ei lainkaan
- 2 jossain määrin
- 3 runsaasti
- 4 en osaa sanoa

34. Miten sosiaali- ja terveysjärjestöt mielestänne edistävät seuraavia asioita alueellanne?

	ei lainkaan	vähän				paljon	en osaa sanoa
Edustamiensa ryhmien julkisten palvelujen laadun valvonta	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottaminen kohderyhmille	1	2	3	4	5	6	7
Vaikuttaminen palvelujen kehittämiseen paremmin kuntalaisten tarpeita vastaaviksi	1	2	3	4	5	6	7
Kuntalaisten äänen välittäminen päätöksentekoon	1	2	3	4	5	6	7
Tiedon, neuvonnan ja ohjauksen tarjoaminen kuntalaisille	1	2	3	4	5	6	7
Terveyden edistäminen	1	2	3	4	5	6	7
Sosiaalisten ongelmien ehkäisy	1	2	3	4	5	6	7
Osallistumismahdollisuuksien tarjoaminen	1	2	3	4	5	6	7
Samassa elämäntilanteessa olevien keskinäinen tuki (vertaistuki)	1	2	3	4	5	6	7
Työmahdollisuuksien tarjoaminen vaikeasti työllistyville	1	2	3	4	5	6	7
Virkistys- ja harrastustoiminnan tarjoaminen	1	2	3	4	5	6	7

35. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

Lämmin kiitos vastauksestanne!

Pyydämme palauttamaan täytetyn lomakkeen oheisella vastauskuorella viimeistään xx.xx.2014.