

KYSELYLOMAKE: FSD3043 SOSIAALIBAROMETRI 2015

QUESTIONNAIRE: FSD3043 SOCIOBAROMETER 2015

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Hei!

Sosiaalibarometri on vuosittain tehtävä kyselytutkimus, jonka tavoitteena on selvittää palvelujärjestelmän ja ihmisten hyvinvoinnin ajankohtaistilannetta sekä ennakoiteja tulevasta kehityksestä. Tutkimus tehdään nyt 25. kerran.

Kysely lähetetään TE-toimistojen johtajille, palvelulinjajohtajille ja palveluesimiehille sekä Kelan toimistojen johtajille, ja kuntien sosiaali- ja terveydenhuollosta vastaaville johtajille. Tänä vuonna kysymme arvioita mm. työttömyydestä, pitkäaikaistyöttömyydestä ja eriarvoisuuden vähentämisestä.

Tuloksia käytämme SOSTEn vaikuttamistoiminnan tukena, erityisesti eduskuntavaaliviikolla huhtikuussa 2015, jolloin Sosiaalibarometri julkistetaan. Raportti on julkistamisen jälkeen luettavissa verkkosivuillamme osoitteessa www.soste.fi/julkaisut.

Linkki kyselyyn:

Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti ja raportoidaan niin, ettei yksittäistä vastaajaa voi tunnistaa.

Pyydämme vastaamaan mahdollisimman pian. ~~Maanantaihin 10.11. mennessä vastanneiden kesken arvotaan kaksi sosiaali- ja terveysalan Noste-lehden vuosikertaa vuodelle 2015.~~ Kaikkien vastaajien kesken arvotaan 200 euron arvoinen lahjakortti vapaavalintaiseen kylpylään.

Terveisin
Panu Laturi
Johtaja, SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry

Paperilomakepyynnöt: tutkimuksen asiantuntija Pia Londén, pia.londen@soste.fi.
Lisätietoja: tutkija Tyne Hakkarainen, tyne.hakkarainen@soste.fi.

SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry toteuttaa Sosiaalibarometrin RAY:n, Kelan ja TEM:n tuella. SOSTE on valtakunnallinen kattojärjestö, joka kokoaa yhteen noin 250 sosiaali- ja terveysalan järjestöä ja yhteisöä. SOSTEn tavoitteena on sosiaalisesti eheä, terve ja aidosti osallistuva yhteiskunta, jossa järjestöillä on vahva rooli. www.soste.fi

Hei!

Saitte viime viikolla pyynnön vastata Sosiaalibarometri 2015 -kyselyyn. Muistattehan vastata kyselyyn mahdollisimman pian. Jokaisen vastausta tarvitaan kattavan kuvan saamiseksi palvelujärjestelmän ja ihmisten hyvinvoinnin ajankohtaistilanteesta.

Kyselyyn:
[#codelink]

Tuloksia käytämme SOSTEn vaikuttamistoiminnan tukena, erityisesti eduskuntavaaliviikolla huhtikuussa 2015, jolloin Sosiaalibarometri julkistetaan. Raportti on julkistamisen jälkeen luettavissa verkkosivuillamme osoitteessa www.soste.fi/julkaisut.

Kaikkien vastaajien kesken arvotaan 200 euron arvoinen lahjakortti vapaavalintaiseen kylpylään.

Terveisin
Panu Laturi
Johtaja, SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry

Paperilomakepyynnöt: tutkimuksen asiantuntija Pia Londén, pia.londen@soste.fi.
Lisätietoja: tutkija Tyne Hakkarainen, tyne.hakkarainen@soste.fi.

SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry toteuttaa Sosiaalibarometrin RAY:n, Kelan ja TEM:n tuella. SOSTE on valtakunnallinen kattojärjestö, joka kokoaa yhteen noin 250 sosiaali- ja terveysalan järjestöä ja yhteisöä. SOSTEn tavoitteena on sosiaalisesti eheä, terve ja aidosti osallistuva yhteiskunta, jossa järjestöillä on vahva rooli. www.soste.fi

Sosiaalibarometri 2015 -kysely työ- ja elinkeinotoimistojen johdolle

Kyselyn saavat TE-toimistojen johtajat, palvelulinjajohtajat ja palveluesimiehet valtakunnallisesti kattavasti. Kyselyssä toiminta-alueella tarkoitetaan niitä kuntia tai kuntien osa-alueita sekä näillä alueilla sijaitsevia toimipisteitä, jotka kuuluvat toimistonne piiriin vuonna 2014. Kyselyä ei ole lähetetty työvoiman palvelukeskuksille eikä yksittäisille toimipisteille. Kyselyssä tilannetta arvioidaan koko TE-toimiston näkökulmasta.

Ympyröikää toimistonne koko toiminta-alueen tilannetta tai käsityksiänne vastaava vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville.

1. Tehtävänimikkeenne:

- 1 toimistonjohtaja
- 2 palvelulinjajohtaja
- 3 palveluesimies/palvelupäällikkö/vastaava väliesimies
- 4 jokin muu, mikä? _____

Hyvinvointi ja työllisyystilanne

2. Millainen on arvionne mukaan alueenne väestön hyvinvoinnin kokonaistilanne?

	huono										hyvä	
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

3. Kuinka paljon seuraavat tekijät vaikuttavat arvionne mukaan alueenne väestön hyvinvoinnin kokonaistilanteeseen lähivuosina?

	vähän					paljon			en osaa
Työttömyys	1	2	3	4	5	6	7	8	
Sosiaalipalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Terveyspalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5	6	7	8	
Kotitalouksien toimeentulo-ongelmat	1	2	3	4	5	6	7	8	
Terveysongelmat	1	2	3	4	5	6	7	8	
Tuloerot	1	2	3	4	5	6	7	8	
Terveyserot	1	2	3	4	5	6	7	8	
Rikollisuus	1	2	3	4	5	6	7	8	

4. Kuinka suuri ongelma työttömyyden kasvu on tällä hetkellä alueellanne?

erittäin vähäinen 1 2 3 4 5 6 7 erittäin suuri

5. Kuinka paljon näette seuraavien tekijöiden vaikuttaneen työttömyyden kasvuun ja työllisyyden heikkenemiseen alueellanne?

	vähän						paljon	en osaa sanoa
Työnhakijoiden osaamisen ja työn vaatimusten kohtaamattomuus	1	2	3	4	5	6	7	8
Työnhakijoiden työkyvyn heikkeneminen esimerkiksi pitkäaikaisen työttömyyden vuoksi	1	2	3	4	5	6	7	8
Yritysten työvoimatarpeen vähentyminen suhdanneluontoisten tuotannollisten syiden vuoksi	1	2	3	4	5	6	7	8
Yritysten työvoimatarpeen vähentyminen tuotantorakenteen muutoksen vuoksi	1	2	3	4	5	6	7	8
Julkisen sektorin työvoiman kysynnän väheneminen rahoitusongelmien vuoksi	1	2	3	4	5	6	7	8
Työllisyyden hoidon määrärahojen riittämättömyys	1	2	3	4	5	6	7	8

6. Kuinka tehokkaina näette seuraavat politiikkatoimenpiteet työllisyyden parantamisessa ja työttömyyden alentamisessa valtakunnallisesti?

	tehoton						tehokas	en osaa sanoa
Rakennepoliittiset uudistukset (hallituksen rakennepoliittisen ohjelman toimenpiteet)	1	2	3	4	5	6	7	8
Maltilliset palkkaratkaisut hintakilpailukyvyyn parantamiseksi	1	2	3	4	5	6	7	8
Panostaminen koulutukseen sekä tutkimus- ja kehittämistoimintaan	1	2	3	4	5	6	7	8
Elvyttävä raha- ja finanssipolitiikka	1	2	3	4	5	6	7	8
Työllisyyspalveluiden tehostaminen ja laajentaminen	1	2	3	4	5	6	7	8
Eläkkeisiin liittyvät ratkaisut	1	2	3	4	5	6	7	8
Sosiaaliturvan muuttaminen kannustavammaksi	1	2	3	4	5	6	7	8
Työttömyysturvan vastikkeellisuuden lisääminen	1	2	3	4	5	6	7	8
Julkisen työllistämisen lisääminen	1	2	3	4	5	6	7	8

TE-palvelut

7. Kuinka toiminta-alueellanne voidaan arvionne mukaan **turvata** kansalaisten tarvitsemat **TE-palvelut** nykyisillä voimavaroilla?

	huonosti				hyvin
Henkilöasiakkaiden palvelut					
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5
3 vuoden kuluttua	1	2	3	4	5
Työnantaja- ja yrityspalvelut					
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5
3 vuoden kuluttua	1	2	3	4	5

Vuoden 2013 alusta TE-palvelut järjestettiin 15 toimistoon ja kolmeen palvelulinjaan.

8. Miten palvelu-uudistus on arvionne mukaan vaikuttanut seuraaviin asioihin toimistonne alueella?

	heiken- tänyt	heikentä- nyt jonkin verran	ennallaan	paranta- nut jonkin verran	paran- tanut	en osaa sanoa
Toimintojen organisoinnin selkeys	1	2	3	4	5	6
Palvelujen saatavuus yritysten näkökulmasta	1	2	3	4	5	6
Palvelujen saatavuus nuorten työttömien näkökulmasta	1	2	3	4	5	6
Palvelujen saatavuus pitkittyneesti työttömien näkökulmasta	1	2	3	4	5	6
Puhelinpalvelu	1	2	3	4	5	6
Henkilökohtainen palvelu toimipisteissä	1	2	3	4	5	6
Toimipisteiden välinen yhteistyö	1	2	3	4	5	6
Yhteistyö ELY-keskuksen kanssa	1	2	3	4	5	6
Yhteistyö yritysten kanssa	1	2	3	4	5	6
Yhteistyö työmahdollisuuksia tarjoavien järjestöjen kanssa	1	2	3	4	5	6
Yhteistyö Kelan kanssa	1	2	3	4	5	6
Yhteistyö kuntien sosiaalitoimen kanssa	1	2	3	4	5	6
Yhteistyö koulutuksen järjestäjien kanssa	1	2	3	4	5	6

9. Millaisia haasteita on ratkaistavana asiakaspalvelun toimivuuden turvaamiseksi tämänhetkisen kokemuksenne perusteella palvelu-uudistuksessa?

10. Mainitkaa kaksi keskeistä asiaa, joilla alueellanne on kehitetty kahden viime vuoden aikana palveluja niille asiakkaille, jotka tarvitsevat eniten tukea työllistymiseen.

1 _____

2 _____

11. Miten mielestänne **TE-toimiston** ja alla mainittujen tahojen **yhteistyö** sujuu omalla alueellanne?

	ei yhteis- työtä	huonosti						hyvin
Työvoiman palvelukeskus	0	1	2	3	4	5	6	7
Työ- ja elinkeinoministeriö	0	1	2	3	4	5	6	7
Ely-keskukset	0	1	2	3	4	5	6	7
Terveyskeskukset	0	1	2	3	4	5	6	7
Kelan toimisto(t)	0	1	2	3	4	5	6	7
Kuntien sosiaali- ja toimien yksiköt	0	1	2	3	4	5	6	7
Kuntien nuorisotoimi	0	1	2	3	4	5	6	7
Kuntien asuntotoimi	0	1	2	3	4	5	6	7
Kuntien koulu- / opetus- / sivistystoimi	0	1	2	3	4	5	6	7

Pitkäaikaistyöttömyys ja osatyökykyisyys

Seuraavissa kysymyksissä käytetään käsitettä vaikeasti työllistyvät silloin, kun viitataan sekä pitkäaikaistyöttömiin että osatyökykyisiin.

12. Kuinka suuri ongelma pitkäaikaistyöttömyys on alueellanne?

	erittäin vähäinen						erittäin suuri
Tällä hetkellä	1	2	3	4	5	6	7
12 kuukauden kuluttua	1	2	3	4	5	6	7

13. Ovatko osatyökykyisten palvelutarpeet lisääntyneet alueellanne viime vuosina?

vähän 1 2 3 4 5 6 7 **paljon**

14. Kuinka arvioitte käytettävissä olevien palvelukanavien vastaavan vaikeasti työllistyvien palvelutarpeisiin tällä hetkellä?

	huonosti				hyvin		en osaa sanoa
Verkkoasiointi	1	2	3	4	5	6	
Sähköiset neuvontapalvelut	1	2	3	4	5	6	
Puhelinpalvelu	1	2	3	4	5	6	
Henkilökohtainen palvelu toimipisteessä	1	2	3	4	5	6	

15. Miten arvioitte seuraavien vuoden 2015 alussa mahdollisesti voimaan astuvien muutosten vähentävän pitkäaikaistyöttömyyttä alueellanne?

	vähän						paljon		en osaa sanoa
Lakisääteisen työllisyyttä edistävän monialaisen yhteispalvelun ulottaminen koko maahan	1	2	3	4	5	6	7	8	
Kuntien roolin ja vastuun lisääntyminen pitkäaikaistyöttömyyden aktiivisessa hoidossa	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palkkatukijärjestelmän uudistus (tukiajan pidennys, myöntämisperusteiden väljentäminen)	1	2	3	4	5	6	7	8	

16. Kuinka suuri vaikutus seuraavilla tekijöillä on ollut vaikeasti työllistyvien työllistymiseen alueellanne?

	pieni						suuri		en osaa sanoa
Yritysten haluttomuus palkata vaikeasti työllistyviä taloudellisista syistä	1	2	3	4	5	6	7	8	
Yritysten haluttomuus palkata vaikeasti työllistyviä asenteiden vuoksi	1	2	3	4	5	6	7	8	
Kuntien haluttomuus palkata vaikeasti työllistyviä asenteiden vuoksi	1	2	3	4	5	6	7	8	
Järjestöjen haluttomuus palkata vaikeasti työllistyviä taloudellisista syistä	1	2	3	4	5	6	7	8	
Järjestöjen haluttomuus palkata vaikeasti työllistyviä asenteiden vuoksi	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palkkatukijärjestelmän rajoitteet	1	2	3	4	5	6	7	8	
Palkkatukea liian vähän saatavilla	1	2	3	4	5	6	7	8	
Työhakijoiden ei ole taloudellisesti kannattavaa ottaa työtä vastaan	1	2	3	4	5	6	7	8	
Osa-aikatyötä ei ole tarjolla	1	2	3	4	5	6	7	8	
Kokopäivätyötä ei ole tarjolla	1	2	3	4	5	6	7	8	
Työnhakijat ovat liian huonokuntoisia työelämään	1	2	3	4	5	6	7	8	
Työttömien terveyspalvelut ovat riittämättömiä	1	2	3	4	5	6	7	8	
Työnhakijoiden motivaatio uudelleen koulutukseen on vähäinen	1	2	3	4	5	6	7	8	
Työnhakijoiden halukkuus hakeutua työhön asuinpaikkakunnan ulkopuolelle on vähäinen	1	2	3	4	5	6	7	8	
Valtion ja kuntien työllistäminen on liian vähäistä	1	2	3	4	5	6	7	8	
Kuntoutuspalveluiden tai kuntoutusmäärärahojen puute	1	2	3	4	5	6	7	8	
Muiden työkykyä ylläpitävien julkisten sosiaali- ja terveyspalveluiden riittämättömyys	1	2	3	4	5	6	7	8	

17. Miten yhteistyö toimii alueellanne pitkäaikaistyöttömien palveluissa seuraavien tahojen kesken?

	huonosti						hyvin	en osaa sanoa
TE-toimisto ja sosiaalitoimi	1	2	3	4	5	6	7	8
TE-toimisto ja terveystoimi	1	2	3	4	5	6	7	8
TE-toimisto ja Kela	1	2	3	4	5	6	7	8
Eri tahojen yhteistyö työvoiman palvelukeskuksissa	1	2	3	4	5	6	7	8

18. Miten merkittävänä pidätte alueellanne sosiaali- ja terveysjärjestöjen roolia osatyökykyisten työllistämisessä?

ei lainkaan	pieni								suuri	en osaa sanoa
0	1	2	3	4	5	6	7	8		

Monialainen yhteispalvelu

TE-toimistojen, Kelan ja kuntien yhteinen lakisääteinen työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu ulotetaan vuoden 2015 alusta koko maahan. Seuraavissa kysymyksissä käytetään tästä käsitettä monialainen yhteispalvelu

19. Kuinka suuri kehittämishaaste monialaisen yhteispalvelun rakentaminen ja ko. verkoston toiminnan kehittäminen on alueellanne?

erittäin vähäinen 1 2 3 4 5 6 7 **erittäin suuri**

20. Miten arvioitte monialaisen yhteispalvelun ulottamisen koko maahan vaikuttavan vaikeasti työllistyvien palveluihin alueellanne?

heikkenevät			pysyvät ennallaan			paranevat	
1	2	3	4	5	6	7	

21. Mitkä seikat näette monialaisen yhteispalvelun suurimpina etuina alueellanne?

22. Mitkä seikat näette monialaisen yhteispalvelun suurimpina haasteina alueellanne?

23. Mitä etuja arvionne mukaan on monialaisen yhteispalvelun sekä sosiaali- ja terveysalan järjestöjen yhteistyöllä?

Eriarvoisuuden vähentäminen

24. Mitä eriarvoisuudelle on mielestänne tapahtunut 10 viime vuoden aikana?

	vähentynyt		ennallaan			lisääntynyt		en osaa sanoa
Suomessa kokonaisuutena	1	2	3	4	5	6	7	8
Omalla toiminta-alueellanne	1	2	3	4	5	6	7	8

25. Hallitusohjelmassa on kirjaus köyhyyden, eriarvoisuuden ja epätasa-arvon vähentämisestä. Miten arvioitte hallituksen onnistuneen tämän tavoitteen saavuttamisessa?

huonosti 1 2 3 4 5 6 7 **hyvin**

26. Miten eriarvoistumiskehitystä voitaisiin mielestänne parhaiten vähentää?

- 1 palveluja kehittämällä, miten? _____
- 2 tulonsiirtoja kehittämällä, miten? _____
- 3 muilla yhteiskuntapolitiikan keinoilla, millä? _____
- 4 muulla keinolla, millä? _____
- 5 en osaa sanoa

27. Millaisena pidätte perusturvaetuksien tasoa tällä hetkellä?

täysin riittämätön 1 2 3 4 5 6 7 **täysin riittävä**

28. Mikä on arvionne mukaan vähimmäisrahamaäärä verojen jälkeen, jolla kunnassanne/alueellanne yksin asuva henkilö tulee toimeen (sisältäen asumiskustannukset)?

_____ euroa/kk

29. Mitä sosiaaliturvaetuksia pitäisi mielestänne korottaa?

	täysin eri mieltä	osittain eri mieltä	en samaa enkä eri mieltä	osittain samaa mieltä	täysin samaa mieltä
Työmarkkinatuki	1	2	3	4	5
Työttömän peruspäiväraha	1	2	3	4	5
Ansiosidonnainen työttömyyspäiväraha	1	2	3	4	5

Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistaminen

Hallituksen esitys sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislaiksi valmistui elokuussa 2014. Seuraavia kysymyksiä pyydetään arvioimaan järjestämislakiehdotuksen pohjalta.

30. Missä määrin arvioitte sote-uudistuksen tuovan ratkaisuja sosiaali- ja terveydenhuollon ongelmiin?

vähän						paljon		en osaa sanoa
1	2	3	4	5	6	7	8	

31. Miten arvioitte sote-uudistuksen ratkaisuja?

	huono						hyvä	en osaa sanoa
	1	2	3	4	5	6	7	8
Palveluiden järjestämisvastuu viidellä sote-alueella	1	2	3	4	5	6	7	8
Palveluiden tuottamisvastuu kunnalla tai kuntayhtymällä	1	2	3	4	5	6	7	8

Muuta

32. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

Lämmin kiitos vastauksestanne!

Kyselyn tuloksista julkaistaan Sosiaalibarometri 2015 -raportti huhtikuussa 2015.

Pyydämme palauttamaan täytetyn lomakkeen oheisella vastauskuorella viimeistään **x.x.xxxx**