

Tämä dokumentti on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Dokumenttia hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This document forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the document is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta dokument utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om dokument är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Haastattelurunko hevoskauppiaille

Tausta

- Ikä, sukupuoli
- Kauanko olet toiminut hevosalalla ja kauppiana?
- Minkä tyyppisiä hevosia ja mihin tarkoitukseen myyt?
- Harjoitatko kaupan ohella maahantuontia tai kasvatusta? Mikä näistä on pääasiallinen toimintamuotosi?

Yleistä asiakkaista (ostajista)

- Millaisia hevosia asiakkaat etsivät?
- Miten helposti ostajien odotukset ja tarjolla olevat hevoset kohtaavat?
- Ovatko asiakkaat muuttuneet sinä aikana kun olet toiminut alalla? Miten?
- Mikä on ostajan kokeneisuuden merkitys hevoskaupassa?

Ostajan ja hevosen välinen suhde

- Mistä näet, että hevonen sopii tai ei sovi asiakkaalle?
- Mikä on ostajan ja hevosen välisen henkilökemian merkitys kaupan onnistumiselle?
- Mikä on hevosen oman toiminnan osuus kaupan onnistumisessa?
- Kerro jostain onnistuneesta kaupasta.

Konflikti: hevosen palautuminen myyjälle

- Onko hevosia palautettu, ja jos niin millaisissa tilanteissa? Kerro esimerkki.
- Mitkä ovat syyt palautumiseen ostajan mielestä? Entä myyjän mielestä?
- Miten palautustilanteissa toimitaan: ottaako myyjä hevosen vastaan, ja saako ostaja tilalle uuden?