

KYSELYLOMAKE: FSD3146 UUDISTUVAT SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUT 2015

QUESTIONNAIRE: FSD3146 VIEWS AND USE OF REFORMED SOCIAL AND HEALTH SERVICES 2015

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Kirjoita internetissä osoitekenttään:

www.tilastokeskus.fi/tup/sote

Tunnus

Salasana

Mitä mieltä Sinä olet sosiaali- ja terveystalvuluista?

Luotatko siihen, että saat tarvittaessa kiireellistä hoitoa äkilliseen sairauteen? Miten omat palvelusi toimivat? Pitäisikö verovaroja käyttää nykyistä enemmän vai vähemmän palveluiden rahoittamiseen?

Muun muassa näistä asioista voit kertoa mielipiteesi osallistumalla Terveysten ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) Uudistuvat sosiaali- ja terveystalvulut 2015 -kyselytutkimukseen. Tutkimuksessa selvitetään ensimmäistä kertaa näin laajasti kokemuksia ja näkemyksiä sosiaali- ja terveystalvuluista.

Pyydämme juuri Sinua vastaamaan kyselyymme. Vastajaat on poimittu satunnaisesti Tilastokeskuksen väestötietokannasta. Mielipiteelläsi on merkitystä, sillä sinä edustat tutkimuksessa 6 000:ta ikäistäsi suomalaista.

Miten toimit?

Vastaa kyselyyn internetissä 13.10.2015 mennessä. Kirjeen oikeassa yläkulmassa on internet-osoite sekä henkilökohtaiset tunnuksesi, joiden avulla pääset vastaamaan kyselyyn. Mikäli sinulla ei ole mahdollisuutta vastata internetissä, otamme myöhemmin yhteyttä uudelleen.

Kaikkien vastanneiden kesken arvotaan kolme Apple iPad -taulutietokonetta.

Antamasi tiedot ovat luottamuksellisia

Kysymyksiin vastataan nimettömänä. Vastauksista muodostetaan tilastoaineisto, joka ei sisällä mitään sellaisia tietoja, joista yksittäisen vastaajan voisi tunnistaa.

Lisätietoja tutkimuksesta ja tutkijoiden yhteystiedot löydät oheisesta esitteestä sekä internetistä osoitteesta **www.thl.fi/sotekysely**.

Etukäteen avustasi kiittäen

Tilastokeskus

Terveysten ja hyvinvoinnin laitos

Jari Tarkoma
tilastojohtaja

Juhani Eskola
pääjohtaja

LOMAKKEEN TÄYTTÖOHJEET

Rengasta jokaisen kysymyksen kohdalla omaa näkemystäsi parhaiten vastaavan vaihtoehdon numero.

Muutamassa kysymyksessä vastaus kirjoitetaan sille varattuun tilaan.

Esimerkki 1. Tässä kirjoitetaan vastaus sille varatulle viivalle.

Minä vuonna olet syntynyt? 19 64

Esimerkki 2. Tässä ympyröidään jokin annetuista vaihtoehdoista.

Asutko...

- Kaupungin keskustassa 1
Esikaupunkialueella tai lähiössä 2
Kuntakeskuksessa tai muussa taajamassa **3**
Maaseudun haja-asutusalueella tai kylässä 4

Esimerkki 3. Monissa kysymyksissä on useampia osioita (a, b, c jne.).
Vastaa jokaiseen niistä.

Mitä mieltä olet seuraavista terveyspalveluja koskevista väittämistä?

Rengasta joka riviltä vain yksi vaihtoehto.

	Täysin samaa mieltä	Samaa mieltä	En samaa enkä eri mieltä	Eri mieltä	Täysin eri mieltä	En osaa sanoa
a) Suomessa terveyspalvelut toimivat yleisesti ottaen hyvin.....	1	2	3	4	5	6
b) Luotan terveyspalvelujen henkilöstön ammattitaitoon ja osaamiseen	1	2	3	4	5	6
c) Terveyspalveluilla lisätään yhteiskunnallista tasavertaisuutta ja oikeudenmukaisuutta.....	1	2	3	4	5	6

Taustakysymyksiä

1. Minä vuonna olet syntynyt? 19 _____

2. Mikä on nykyinen siviilisäätyysi?

Rengasta vain yksi vaihtoehto.

Naimisissa tai rekisteröidyssä parisuhteessa	1
Avoliitossa	2
Naimaton	3
Asumuserossa tai eronnut	4
Leski	5

3. a) Kuinka monta henkilöä kuuluu kotitalouteesi itsesi mukaan lukien?

b) Kuinka moni heistä on...

18-vuotias tai sitä vanhempi	_____
13–17-vuotias	_____
7–12-vuotias	_____
3–6-vuotias	_____
Alle 3-vuotias	_____

4. Oletko tällä hetkellä pääasiassa...

Rengasta vain yksi vaihtoehto.

Kokoaikatyössä	1	
Osa-aikatyössä tai osa-aikaeläkkeellä	2	
Eläkkeellä iän perusteella	3	
Työkyvyttömyyseläkkeellä tai kuntoutustuen saajana	4	
Työtön tai lomautettu	5	→ Nykyisen työttömyys- tai lomautus- jaksosi kesto kuukausina? _____
Perhevapaalla, kotiäiti tai -isä	6	
Opiskelija	7	
Asevelvollisuutta tai siviilipalvelusta suorittamassa	8	
Joku muu, mikä? _____	9	

5. Asutko...

Kaupungin keskustassa	1
Esikaupunkialueella tai lähiössä	2
Kuntakeskuksessa tai muussa taajamassa	3
Maaseudun haja-asutusalueella tai kylässä	4

6. Mikä on asumismuotosi?

Rengasta vain yksi vaihtoehto.

Oma tai perheenjäsenen omistusasunto (omakotitalo tai asunto-osake)	1
Vuokralla (päävuokralaisena tai alivuokralaisena)	2
Asumisoikeusasunto tai osaomistusasunto.....	3
Palveluasunto vuokralla, tukiasunto tai sisäoppilaitos.....	4
Muu	5

7. Kuinka tyytyväinen olet elämääsi?

Rengasta vain yksi vaihtoehto.

Erittäin tyytyväinen.....	1
Melko tyytyväinen	2
En tyytyväinen enkä tyytymätön	3
Melko tyytymätön.....	4
Erittäin tyytymätön	5

8. Onko terveydentilasi mielestäsi...

Rengasta vain yksi vaihtoehto.

Hyvä.....	1
Melko hyvä.....	2
Keskinkertainen	3
Melko huono	4
Huono	5

Luottamus sosiaali- ja terveyspalveluihin

9. Mitä mieltä olet seuraavista terveyspalveluja koskevista väittämistä?

Terveyspalveluilla tarkoitetaan sekä terveyskeskuksia että sairaaloita. Rengasta jokaiselta riviltä vain yksi vaihtoehto.

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
a) Suomessa terveyspalvelut toimivat yleisesti ottaen hyvin	1	2	3	4	5
b) Luotan terveyspalvelujen henkilöstön ammattitaitoon ja osaamiseen.....	1	2	3	4	5
c) Terveyspalveluilla lisätään yhteiskunnallista tasavertaisuutta ja oikeudenmukaisuutta	1	2	3	4	5

10. Mitä mieltä olet seuraavista sosiaalipalveluja koskevista väittämistä?

Sosiaalipalveluilla tarkoitetaan esimerkiksi vanhuspalveluja, lapsiperheiden palveluja, kotipalveluja, vammaispalveluja, sosiaalityöntekijän- tai ohjaajan antamaa neuvontaa ja toimeentulotukea.

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
a) Suomessa sosiaalipalvelut toimivat yleisesti ottaen hyvin	1	2	3	4	5
b) Luotan sosiaalipalvelujen henkilöstön ammattitaitoon ja osaamiseen.....	1	2	3	4	5
c) Sosiaalipalveluilla lisätään yhteiskunnallista tasavertaisuutta ja oikeudenmukaisuutta	1	2	3	4	5

11. Mitä mieltä olet seuraavista väittämistä?

Luotan siihen, että saan tarvittaessa...

Rengasta jokaiselta riviltä vain yksi vaihtoehto.

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
a) Kiireellistä hoitoa äkilliseen vakavaan sairauteen	1	2	3	4	5
b) Säännöllistä hoitoa ja seurantaa pitkäaikaissairauteen (esim. kohonnut verenpaine).....	1	2	3	4	5
c) Vanhusten palveluja (esim. kotipalvelut, asumispalvelut, vanhainkodit)	1	2	3	4	5
d) Vammaispalveluja (esim. kuljetuspalvelut, henkilökohtainen apu, asunnon muutostyöt)	1	2	3	4	5
e) Lapsiperheiden palveluja (esim. lastensuojelu, kasvatus- ja perheneuvonta, kotipalvelut)	1	2	3	4	5
f) Sosiaalityöntekijän ohjaus- ja neuvontapalveluja.....	1	2	3	4	5
g) Toimeentulotukea	1	2	3	4	5

12. Sosiaali- ja terveydenhuoltoa ollaan uudistamassa. Uudistuksella on monia eri tavoitteita. Kuinka tärkeänä pidät seuraavia tavoitteita?

Rengasta jokaiselta riviltä vain yksi vaihtoehto.

	Erittäin tärkeää	Melko tärkeää	Ei kovin tärkeää	Ei lainkaan tärkeää	En osaa sanoa
a) Peruspalveluja (esim. terveyskeskuspalvelut ja sosiaalipalvelut) vahvistetaan.....	1	2	3	4	5
b) Asiakkaan asiat hoidetaan sujuvasti ja tieto kulkee ammattilaisten välillä	1	2	3	4	5
c) Asiakkaan ja potilaan mahdollisuus valita (esim. hoitopaikka) lisääntyy	1	2	3	4	5
d) Kaikki Suomessa asuvat pääsevät yhdenvertaisesti palveluihin tarpeen mukaan (tulotaso, asuinpaikka syntyperä tai muu seikka ei vaikuta)	1	2	3	4	5
e) Jokaisen vastuuta omasta ja läheistensä terveydestä ja hyvinvoinnista lisätään	1	2	3	4	5
f) Koko maassa on yhtenäiset palvelu- ja hoitokäytännöt	1	2	3	4	5
g) Sosiaali- ja terveystieteiden palvelujen kustannukset pysyvät kurissa.....	1	2	3	4	5

13. Mitkä yllä mainituista sosiaali- ja terveydenhuollon uudistamisen tavoitteista ovat mielestäsi kolme tärkeintä?

Merkitse tähän mielestäsi kolmen tärkeimmän vaihtoehdon kirjaimet.

_____, _____ ja _____

Vaikutusmahdollisuudet ja palvelujen asiakaslähtöisyys

Seuraavaksi kysymme tapoja, joilla tavalliset ihmiset ja palvelujen käyttäjät voivat tuoda näkemyksiään ja kokemuksiaan esille ja osallistua palvelujen kehittämiseen.

14. Kuinka tärkeänä pidät alla esitettyjä asioita?

Rengasta jokaiselta riviltä vain yksi vaihtoehto.

	Erittäin tärkeää	Melko tärkeää	Ei kovin tärkeää	Ei lainkaan tärkeää	En osaa sanoa
a) Mahdollisuus vaikuttaa omaan palveluunsa tai hoitoonsa liittyviin asioihin	1	2	3	4	5
b) Palvelujen käyttäjien kokemuksia kerätään esimerkiksi asiakaskyselyillä ...	1	2	3	4	5
c) Tavallisia ihmisiä otetaan mukaan palvelujen suunnitteluun (esim. asiakasraadit)	1	2	3	4	5
d) Tavallisia ihmisiä otetaan mukaan palveluja koskevaan päätöksentekoon (esim. sairaaloiden johtoryhmät)	1	2	3	4	5

Jokaiselle on osoitettu oma hoitopaikka (terveysasema ja sairaala), joka voi muuttua esimerkiksi paikkakunnalta muuttamisen vuoksi.

Vuodesta 2014 lähtien on ollut kuitenkin mahdollisuus valita tai vaihtaa hoitopaikka (terveysasema ja sairaala) mistä tahansa Suomesta.

15. a) Oletko käyttänyt tätä mahdollisuutta valita tai vaihtaa itse hoitopaikkasi?

Kyllä 1
En..... 2 → Siirry kysymykseen 16

b) Minkä hoitopaikan olet vaihtanut tai valinnut?

Sairaalan..... 1
Terveysaseman..... 2
Sekä sairaalan että terveysaseman 3

} → Siirry kysymykseen 18

16. a) Oletko tiennyt, että sinun on mahdollista vaihtaa tai valita sairaala?

Kyllä 1
En..... 2 → Siirry kysymykseen 17

b) Oletko harkinnut, vaihtaa tai valita sairaalan?

Kyllä 1
En..... 2

17. a) Oletko tiennyt, että sinun on mahdollista vaihtaa tai valita terveysasema?

Kyllä 1
En..... 2 → Siirry kysymykseen 18

b) Oletko harkinnut, vaihtaa tai valita terveysaseman?

Kyllä 1
En..... 2

18. Mitä mieltä olet seuraavista väittämistä?

Minulla on tarvittaessa aidosti mahdollisuus valita haluamani...

Rengasta jokaiselta riviltä vain yksi vaihtoehto.

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
a) Terveysasema	1	2	3	4	5
b) Sairaala	1	2	3	4	5
c) Lääkäri	1	2	3	4	5
d) Hoitaja	1	2	3	4	5

**19. Mitä mieltä olet seuraavista väittämistä?
Minulle on tärkeätä, että voin itse valita...**

Rengasta jokaiselta riviltä vain yksi vaihtoehto.

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
a) Terveysaseman	1	2	3	4	5
b) Sairaalan	1	2	3	4	5
c) Lääkärin	1	2	3	4	5
d) Hoitajan	1	2	3	4	5

**20. Mitä mieltä olet seuraavista väittämistä?
Hoitopaikan valinnan pohjaksi minulla on riittävästi tietoa...**

Rengasta jokaiselta riviltä vain yksi vaihtoehto.

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
a) Eri hoitopaikkojen palvelujen lääketieteellisestä laadusta (esim. toimenpiteiden onnistuminen, potilasturvallisuus)	1	2	3	4	5
b) Eri hoitopaikkojen palvelujen ei-lääketieteellisestä laadusta (kohtelu, tilat, mahdollisuus vaikuttaa itse saamaani hoitoon)	1	2	3	4	5
c) Eri hoitopaikkojen jonotusajoista (esim. lääkärin tai hoitajan vastaanotolle)	1	2	3	4	5
d) Siitä miten minun pitää toimia, jos haluan vaihtaa terveysasemaa	1	2	3	4	5
e) Siitä, miten minun pitää toimia, jos haluan vaihtaa sairaalaa	1	2	3	4	5

21. Kuinka tärkeänä pidät sitä, että voisit valita yksityisen terveyspalvelun samalla asiakasmaksulla kuin julkisen?

Rengasta vain yksi vaihtoehto.

- Erittäin tärkeänä..... 1
 - Melko tärkeänä 2
 - Melko tarpeettomana 3
 - Erittäin tarpeettomana .. 4
 - En osaa sanoa..... 5
-

**22. Mahdollisuus valita koskee nykyisin pääasiassa terveystalvaeluja.
Kuinka tärkeänä pidät valinnanvapauden laajentamista myös...**

	Erittäin tärkeänä	Melko tärkeänä	Melko tarpeettomana	Erittäin tarpeettomana	En osaa sanoa
a) Vanhusten palveluihin	1	2	3	4	5
b) Muihin sosiaalipalveluihin	1	2	3	4	5

Sähköisten palvelujen käyttö

23. a) Onko sinulla käytössä internet...

Kotona, työpaikalla, kirjastossa tai muualla.

Kyllä 1
 Ei 2 → Siirry kysymykseen 25

b) Onko käytössäsi pankkitunnukset tai mobiilivarmennin sähköiseen tunnistautumiseen internetissä?

Kyllä 1
 Ei 2

24. Oletko käyttänyt seuraavia sähköisiä eli internetin kautta käytettäviä palveluja ja kuinka hyödyllisinä olet ne kokenut?

Rengasta jokaiselta riviltä vain yksi vaihtoehto.

	Olen käyttänyt ja kokenut hyödyllisinä	Olen käyttänyt, en ole kokenut hyödyllisinä enkä hyödyttöminä	Olen käyttänyt, ja kokenut hyödyttöminä	En ole käyttänyt
a) Etsinyt tietoa sairauksista, niiden oireista tai terveellisistä elintavoista	1	2	3	4
b) Käyttänyt omahoito- tai muita oma-apupalveluja internetissä (esim. vertaisryhmistä, laihdutusryhmät, terveystneuvonta netissä)	1	2	3	4
c) Asioinut internetissä saadaksesi sosiaali- ja terveystalvaeluja (esim. ajanvaraus, vastaanottanut laboratoriotulokset, saanut päätöksen sosiaalipalvelusta)	1	2	3	4
d) Katsonut omia asiakastietoja internetin kautta (esim reseptien voimassaolo, laboratoriotulokset)	1	2	3	4
e) Vertailut internetissä tietoja palvelujen ja hoitopaikkojen laadusta, jonotusajoista tai hoidon kustannuksista,	1	2	3	4

Terveyspalvelujen käyttö

25. Kuinka pitkä matka sinulla on asuinpaikastasi lähimmälle terveysasemalle?

Rengasta vain yksi vaihtoehto.

- Alle 1 kilometri 1
 1–2 kilometriä 2
 3–5 kilometriä 3
 6–10 kilometriä 4
 11–20 kilometriä 5
 Yli 20 kilometriä 6

26. Oletko viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana käyttänyt julkisia tai yksityisiä terveys- tai sairaalapalveluja (sisältäen työterveyshuollon ja hammashuollon) oman tai alaikäisen lapsesi terveyden vuoksi?

- Kyllä 1
 En 2 → Siirry kysymykseen 35

27. Kuinka monta kertaa viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana olet käynyt oman tai alaikäisen lapsesi terveyden vuoksi lääkärin vastaanotolla?

	Kertojen lukumäärä
Terveysasemalla (ei hammaslääkärikäyntejä)	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
Yksityisellä lääkäriasemalla	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
Työterveyshuollossa	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
Sairaalan poliklinikalla	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
Julkisessa hammashuollossa	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
Yksityisessä hammashuollossa	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
Jossain muualla, missä?	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

28. Kuinka monta kertaa viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana olet käynyt oman tai alaikäisen lapsesi terveyden vuoksi hoitajan vastaanotolla?

	Kertojen lukumäärä
Terveysasemalla (ei hammashoitajakäyntejä)	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
Yksityisellä lääkäriasemalla	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
Työterveyshuollossa	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
Sairaalan poliklinikalla	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
Julkisessa hammashuollossa	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
Yksityisessä hammashuollossa	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
Jossain muualla, missä?	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

29. Oletko viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana ollut hoidettavana sairaalan vuodeosastolla (mukaan lukien terveyskeskuksen vuodeosasto)?

Kyllä 1
En..... 2 → Siirry kysymykseen 31

30. Kuinka monta päivää olet ollut hoidettavana vuodeosastolla?

Rengasta vain yksi vaihtoehto.

1–2 päivää 1
3–7 päivää 2
8–14 päivää 3
15–30 päivää 4
31–90 päivää 5
Yli 90 päivää 6

Omat tai lapsesi hoitoon liittyvät kokemukset terveyspalveluista

Ajattele kokemuksia viimeksi kuluneiden 12 kuukauden ajalta ja arvioi kuinka alla olevat asiat ovat toteutuneet sinun kohdallasi.

31. Miten hyvin olet päässyt hoitoon viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana?

	Aina	Useim- miten	Joskus	Ei kos- kaan	Ei koske minua
a) Saitko yhteyden hoitopaikkaan sujuvasti.....	1	2	3	4	5
b) Pääsitkö hoitoon riittävän nopeasti.....	1	2	3	4	5
c) Pääsitkö tutkimuksiin (esim. laboratoriotutkimukset, röntgen, ultraäänitutkimus) riittävän nopeasti	1	2	3	4	5

32. Miten seuraavat asiat ovat sujuneet, kun olet käyttänyt terveyspalveluja viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana?

	Aina	Useim- miten	Joskus	Ei kos- kaan	Ei koske minua
a) Hoitohenkilöstö (lääkärit, hoitajat tai muu hoitava henkilö) kohteli sinua kunnioittavasti	1	2	3	4	5
b) Toimistohenkilökunta (vastaanottoapulainen, virkailija, hallintohenkilö) kohteli sinua kunnioittavasti.....	1	2	3	4	5
c) Keskustelusi hoitohenkilöstön kanssa käytiin siten että ulkopuoliset eivät pystyneet kuulemaan.....	1	2	3	4	5
d) Hoitohenkilöstö käsitteli tietojasi luottamuksellisesti (vain valitsemasi henkilöt saivat tietoja terveydentilastasi).....	1	2	3	4	5
e) Hoitohenkilöstö otti huomioon äidinkielesi ja kulttuurisi	1	2	3	4	5

33. Miten seuraavat asiat ovat sujuneet kun olet käyttänyt terveystalvveluja viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana?

Rengasta jokaiselta riviltä vain yksi vaihtoehto.

	Aina	Useim- miten	Joskus	Ei kos- kaan	Ei koske minua
a) Tutkimukset ja hoidot toteutettiin siten, että yksityisyyttäsi kunnioitettiin.....	1	2	3	4	5
b) Hoitohenkilöstö antoi sinulle tarpeeksi aikaa kysyä terveydentilaan liittyvistä asioista tai saamistasi hoidoista	1	2	3	4	5
c) Hoitohenkilöstö kysyi sinulta hoitoon ja tutkimuksiin liittyviä toiveita	1	2	3	4	5
d) Hoitohenkilöstö antoi sinun osallistua hoitoasi tai tehtyjä tutkimuksia koskeviin päätöksiin niin paljon kuin halusit.....	1	2	3	4	5
e) Hoitohenkilöstö kysyi suostumustasi ennen hoitojen tai tutkimusten aloittamista	1	2	3	4	5
f) Hoitokäynnistä oli sinulle hyötyä	1	2	3	4	5

34. Ovotko seuraavat asiat haitanneet hoidon saamistasi viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana?

Rengasta jokaiselta riviltä vain yksi vaihtoehto.

	Aina	Useim- miten	Joskus	Ei kos- kaan	Ei koske minua
a) Sinua pompoteltiin palvelupisteestä toiseen asiasti hoitamiseksi.....	1	2	3	4	5
b) Jouduit selvittämään tilannettasi useammalle työntekijälle tai moneen kertaan	1	2	3	4	5
c) Hoitopaikka oli hankalasti auki	1	2	3	4	5
d) Hoitopaikka oli hankalan matkan päässä.....	1	2	3	4	5
e) Oma taloudellinen tilanteesi vaikeutti hoidon saamista	1	2	3	4	5
f) Liian korkeat asiakasmaksut ovat vaikeuttaneet hoidon saamista	1	2	3	4	5

35. Oletko saanut viimeisen 12 kk aikana kotipalvelua tai kotisairaanhoidoa?

Kyllä 1 → Kuinka monta tuntia viikossa? _____
En..... 2

Oma terveydentila

36. Onko sinulla jokin lääkärin toteama pitkäaikainen sairaus tai sairauksia?

Kyllä 1
Ei..... 2 → Siirry kysymykseen 40

37. Haittaako pitkäaikaissairautesi jokapäivästä elämäsi?

- Ei lainkaan 1
Jonkin verran 2
Huomattavasti 3
-

38. Missä pitkäaikaissairauttasi pääasiassa hoidetaan (esim. määräaikaistarkastukset ja seuranta)?

Jos sinulla on useita sairauksia, mieti eniten hoitoa vaativaa sairautta.

- Terveyskeskuksessa 1
Työterveyshuollossa 2
Yksityisellä lääkäriasemalla (omalla
kustannuksella tai vakuutuksen turvin) 3
Sairaalan poliklinikalla 4
Kotisairaanhoidossa 5
Ei vakituista hoitopaikkaa 6
-

39. Miten seuraavat asiat ovat toteutuneet pitkäaikaissairauttesi hoidossa?

Jos sinulla on useampi sairaus ajattele eniten hoitoa vaativaa sairautta (kohdissa a-g).

	Aina	Useim- miten	Joskus	Ei kos- kaan	Ei koske minua
a) Minua hoitaa sama lääkäri	1	2	3	4	5
b) Minua hoitaa sama hoitaja	1	2	3	4	5
c) Tieto kulkee hoitopaikkani sisällä henkilökunnan välillä.....	1	2	3	4	5
d) Tieto kulkee hoitopaikkani ja sairaalan tai muun erikoissairaanhoidon välillä	1	2	3	4	5
e) Tieto kulkee kotisairaanhoidon ja muun terveydenhuollon välillä	1	2	3	4	5
f) Tieto kulkee hoitopaikkani ja sosiaalipalvelujen välillä.....	1	2	3	4	5
g) Kanssani on sovittu miten itse hoidan sairauttani ...	1	2	3	4	5
h) <u>JOS USEITA SAIRAUKSIA</u> : Kaikki sairauteni huomioidaan hoidossa kokonaisvaltaisesti	1	2	3	4	5

40. Onko sinulla ollut jokin säännöllinen lääkitys viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana?

- Kyllä 1
Ei 2 → Siirry kysymykseen 42
-

41. Oletko kuluneen vuoden aikana jättänyt hankkimatta tarvitsemaasi lääkettä taloudellisista syistä?

- Ei koskaan 1
Joskus..... 2
Toistuvasti 2

42. a) Oletko viimeisen kuukauden aikana ollut huolissasi tuntemastasi alakulosta, masentuneisuudesta tai toivottomuudesta?

- Kyllä 1
En..... 2

b) Oletko viimeisen kuukauden aikana ollut huolissasi kokemastasi mielenkiinnon puutteesta tai haluttomuudesta?

- Kyllä 1
En..... 2

Kysymyksiä työterveyshuollosta

43. Onko sinulle järjestetty työterveyshuolto?

- Kyllä 1
Ei..... 2 → Siirry kysymykseen 48
En ole työssä/ Ei työpaikkaa..... 3 → Siirry kysymykseen 48

44. Oletko ollut työterveyshuollon järjestämässä terveystarkastuksessa viimeksi kuluneiden 3 vuoden aikana?

- Kyllä 1
En..... 2
En osaa sanoa..... 3

45. Onko työterveyshuolto perehtynyt työoloihisi viimeksi kuluneen 3 vuoden aikana?

Esimerkiksi työpaikkaselvitys, jossa tarkastellaan työhyvinvointia ja työergonomiaa.

- Kyllä 1
En..... 2
En osaa sanoa..... 3

46. Voitko käyttää työterveyshuoltoa sairauksien hoitoon?

- Kyllä 1
En..... 2
En osaa sanoa..... 3
-

47. Onko sinulla mahdollisuus työterveyshuollossa käydä erikoislääkärin vastaanotolla?

- Kyllä 1
En..... 2
En osaa sanoa..... 3

Kysymyksiä viimeisestä lääkärikäynnistä

48. Oletko käynyt oman sairauden tai vaivan vuoksi lääkärin vastaanotolla viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana?

- Kyllä 1
En..... 2 → Siirry kysymykseen 53

49. Missä kävit lääkärin vastaanotolla?

Rengasta vain yksi vaihtoehto.

- Terveyskeskusvastaanotolla, ajanvarauspotilaana 1
Terveyskeskusvastaanotolla, ilman ajanvarausta 2
Yksityisellä lääkäriasemalla 3
Työterveyshuollossa 4
Sairaalan poliklinikalla 5
Sairaalan päivystyksessä 6

50. Mikä oli käyntisi syy?

Voit valita useita vaihtoehtoja..

- Uusi, lievältä tuntuva terveysongelma tai vaiva tai sairaus joka huolettaa (esim. pitkittynyt yskä, kutiava ihottuma, pitkään jatkunut vatsakipu, kyhmy iholla)..... 1
Äkillinen vakavalta tuntuva sairastuminen (esim. vaikea hengenahdistus, rintakipu)..... 2
Lääkärin toteaman pitkäaikaisen sairauden hoito tai ennalta sovittu kontrollikäynti (myös reseptin uusiminen)..... 3
Lääkärintodistuksen hakeminen 4
Terveystarkastus (ei mihinkään tiettyyn sairauteen liittyvä) 5

Muu syy, mikä..... 6

51. Kuinka nopeasti pääsit hoitoon?

Jos et muista tarkasti, arvio riittää.

- Pääsin samana päivänä 1
1-3 päivässä 2
4-7 päivässä 3
8-14 päivässä 4
15-30 päivässä 5
31-90 päivässä 6
Yli 90 päivässä..... 7

52. Saitko apua vaivaasi tällä käynnillä?

Kyllä	1
En.....	2
Sain lähetteen tai suunnitelman jatkohoitoon	3

Sosiaalipalveluiden käyttö

53. Oletko itse tai perheesi käyttänyt viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana seuraavia palveluja?

	Kyllä	Ei
a) Vanhusten palveluja (esim. asumispalvelut, kotipalvelut, vanhainkodit).....	1	2
b) Vammaispalveluja (esim. kuljetuspalvelut, henkilökohtainen apu, asunnon muutostyöt).....	1	2
c) Lapsiperheiden palveluja (esim. lastensuojelu, kotipalvelut, kasvatus- ja perheneuvonta)	1	2
d) Sosiaalityöntekijän tai -ohjaajan antamaa ohjausta ja neuvontaa	1	2

→ Jos et itse eikä perheesi käyttänyt mitään palvelua siirry kysymykseen 61.

54. Mitä sosiaalipalvelua käytit viimeksi?

Vanhusten palveluja	1
Vammaispalveluja.....	2
Lapsiperheiden palveluja	3
Sosiaalityöntekijän tai -ohjaajan antamaa ohjausta ja neuvontaa	4

55. Oliko viimeisin käyttämäsi palvelu?

Riittävä	1	
Riittämätön.....	2	
Et saanut palvelua lainkaan.....	3	→ Siirry kysymykseen 58
Päätöstä ei ole vielä tullut.....	4	→ Siirry kysymykseen 58

56. Oliko palvelusta peritty maksu mielestäsi kohtuullinen?

Kyllä	1
Ei.....	2
Palvelusta ei peritty maksua	3

57. Kuinka kauan jouduit odottamaan saadaksesi tarvitsemasi palvelun?

Rengasta vain yksi vaihtoehto.

En yhtään tai alle viikon	1
1–2 viikkoa	2
3–4 viikkoa	3
Yli kuukauden mutta alle 3 kuukautta	4
3 kuukautta tai pidempään.....	5

58. Miten vuorovaikutus henkilökunnan kanssa on sujunut, kun olet käyttänyt sosiaalipalveluja viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana?

Rengasta jokaiselta riviltä vain yksi vaihtoehto.

	Aina	Useimmiten	Joskus	Ei koskaan	Ei koske minua
a) Henkilökunta kohteli sinua kunnioittavasti.....	1	2	3	4	5
b) Asiat selitettiin sinulle ymmärrettävästi.....	1	2	3	4	5
c) Henkilökunta kuunteli riittävästi mitä sinulla oli sanottavaa	1	2	3	4	5
d) Henkilökunta antoi sinulle tarpeeksi aikaa kysyä omaan tilanteeseesi ja palveluusi liittyvistä asioista.....	1	2	3	4	5
e) Sait tietoa asian käsittelystä	1	2	3	4	5
f) Henkilökunta otti huomioon äidinkielesi ja kulttuurisi	1	2	3	4	5

59. Miten sujuvaa ja omiin tarpeisiisi sopivaa palvelu on ollut, kun olet käyttänyt sosiaalipalveluja viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana?

Rengasta jokaiselta riviltä vain yksi vaihtoehto.

	Aina	Useimmiten	Joskus	Ei koskaan	Ei koske minua
a) Pääsit palveluun riittävän nopeasti.....	1	2	3	4	5
b) Asian hoito oli monimutkaista ja työlästä	1	2	3	4	5
c) Tilanteesi ymmärrettiin ja sait asiantuntevaa apua	1	2	3	4	5
d) Omat ehdotuksesi ja toivomuksesi otettiin huomioon ...	1	2	3	4	5
e) Palvelun lopputulos vastasi tarvetta	1	2	3	4	5
f) Sinua koskevat tiedot pysyivät luottamuksellisina.....	1	2	3	4	5
g) Sosiaali- ja terveystoimet toimivat hyvin yhteen kohdallasi.....	1	2	3	4	5

60. Ovatko seuraavat asiat haitanneet sosiaalipalvelujen saamista viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana?

Rengasta jokaiselta riviltä vain yksi vaihtoehto.

	Aina	Useim- miten	Joskus	Ei kos- kaan	Ei koske minua
a) Sinua pompoteltiin palvelupisteestä toiseen asiasi hoitamiseksi.....	1	2	3	4	5
b) Jouduit selvittämään tilannettasi useammalle työntekijälle tai moneen kertaan.....	1	2	3	4	5
c) Virasto tai toimipaikka oli hankalasti auki.....	1	2	3	4	5
d) Palvelupiste oli hankalan matkan päässä.....	1	2	3	4	5
e) Oma taloudellinen tilanteesi vaikeutti hoidon saamista.....	1	2	3	4	5
f) Liian korkeat asiakasmaksut ovat vaikeuttaneet hoidon saamista.....	1	2	3	4	5

61. Oletko viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana hakenut toimeentulotukea tai muuta rahallista etuutta sosiaalitoimelta?

Kyllä 1
En..... 2 → Siirry kysymykseen 64

62. Oliko viimeisin hakemasi etuus?

Riittävä..... 1
Riittämätön..... 2
Et saanut etuutta lainkaan 3 → Siirry kysymykseen 64
Päätöstä ei ole vielä tullut..... 4 → Siirry kysymykseen 64

63. Kuinka kauan jouduit odottamaan saadaksesi tarvitsemasi etuuden viime kerralla?

En yhtään tai alle viikon..... 1
1–2 viikkoa..... 2
3–4 viikkoa..... 3
Yli kuukauden mutta alle 3 kuukautta..... 4
3 kuukautta tai pidempään 5

**64. Oletko viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana käyttänyt itse maksamiasi yksityisiä sosiaali-
palveluja?**

Sosiaalipalveluilla tarkoitetaan esimerkiksi vanhuspalveluja ja kotipalveluja tai vammaispalveluja.

Kyllä 1
En..... 2

65. Missä määrin toivot verovarvoja käytettävän seuraavien palvelujen rahoittamiseen?

	Nykyistä enemmän	Nykyisen määrän	Nykyistä vähemmän
a) Terveyden- ja sairaanhoitoon.....	1	2	3
b) Sosiaalipalveluihin.....	1	2	3
c) Tulonsiirtoihin kuten sosiaalietuuksiin.....	1	2	3

66. Oletko käyttänyt palveluseteliä viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana omien tai lapsesi...

	Kyllä	En	En tiedä / En ole varma
a) Terveyspalveluiden hankkimiseen.....	1	2	3
b) Sosiaalipalveluiden hankkimiseen.....	1	2	3

67. Oletko käyttänyt omaa rahaa sosiaali- ja terveyspalveluiden asiakasmaksuihin viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana?

Kyllä 1
 En..... 2 → Siirry kysymykseen 69

68. Arvioi kuinka paljon olet käyttänyt omaa rahaa sosiaali- ja terveyspalveluiden asiakasmaksuihin viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana?

	Euroa
Terveyskeskusmaksuihin.....	
Yksityisiin lääkäripalveluihin.....	
Sairaalamaksuihin.....	
Lääkkeisiin.....	
Palveluasumiseen.....	
Sosiaalipalveluihin.....	

69. Kotitaloudella voi olla erilaisia tulolähteitä ja useammalla jäsenellä tuloja. Kun kotitaloutesi kaikki tulot otetaan huomioon, onko menojen kattaminen näillä tuloilla...

Erittäin hankalaa 1
 Hankalaa 2
 Melko hankalaa 3
 Melko helppoa..... 4
 Helppoa..... 5
 Hyvin helppoa 6

70. Onko sinulla yksityinen sairauskuluvakuutus lapsellesi, joka korvaa sairauden hoidosta Suomessa aiheutuvia hoitokuluja, kuten yksityislääkärin palkkioita, lääkekuluja ja sairaalan hoitopäivämaksuja?

- Kyllä 1
Ei, mutta olen harkinnut 2
Ei, enkä ole harkinnut 3
Ei lapsia/ Lapset aikuisia 4

71. Oletko hankkinut itsellesi yksityisen sairauskuluvakuutuksen, joka korvaa sairauden hoidosta Suomessa aiheutuvia hoitokuluja, kuten yksityislääkärin palkkioita, lääkekuluja ja sairaalan hoitopäivämaksuja?

- Kyllä 1
Ei, mutta olen harkinnut 2
Ei, enkä ole harkinnut 3

72. Onko sinulla työterveyshuollon lisäksi työnantajan maksama yksityinen sairauskuluvakuutus, joka korvaa sairauden hoidosta Suomessa aiheutuvia hoitokuluja, kuten yksityislääkärin palkkioita, lääkekuluja ja sairaalan hoitopäivämaksuja?

- Kyllä 1
Ei 2
En ole työssä / Ei työpaikkaa 3

Kuulisimme mielellämme palautteesi tämän kyselytutkimuksen sisällöstä ja kyselyyn vastaamisesta. Entä onko sinulla vielä mielessäsi jotakin yleisesti sosiaali- ja terveyspalveluihin liittyvää, jonka haluaisit tuoda tässä yhteydessä esille?

Kiitos vastauksistasi!

Palauta lomake valmiiksi maksetussa kuoressa Tilastokeskukseen.

Olet mukana vastaajapalkinnon arvonnassa.
Voittajalle ilmoitetaan henkilökohtaisesti.