

FSD3147 TAMPERE PRAKSIS: PALVELUOHJAAJIEN JA PALVELUPÄÄLLIKÖN NÄKÖKULMIA  
PERHEPALVELUOHJAUksesta 2016

FSD3147 TAMPERE PRAKSIS: SERVICE COUNSELLOR AND SERVICE MANAGER VIEWS  
ON FAMILY SERVICE COUNSELLING 2016

---

Tämä dokumentti on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Dokumenttia hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

This document forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the document is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Detta dokument utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om dokument är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

## **Hja: Mikä on toiminut teidän työnkuvassa ja työtehtävissä?**

Hva1: Meil on hyvä päällikkö, se on toiminu hyvin, me toimitaan eli yhteistyö ja me tunnettiin kaikki ennestään, et se on toiminu hyvin, on työnohjausta, se on kiva.

Hva3: Ja se on toiminut, et meidän numerot on sillai saavutettavissa, et ollaan helposti lähestyttävissä asiakkaille, se on toiminut. Pyydä apua -nappi ja puhelinkontaktit, yhä puhelimeen tulee aika paljon niitä puhelinnumeroita, että joku on yrittäny tavoittaa mutta en oo pystynyt vastaamaan ja asiakas ei kuitenkaan viestejä aina lähetä ja en niihin tuntemattomiin numeroihin lähe vastaamaan takasin, jos ei oo viestiä sit laitettu. Et tietty vois olla vielä enemmän saavutettavissa, et pystys olee puhelimen lähellä enemmän, mutta mahdoton tehtävä.

Hva1: Sit me ollaan monen tahon postituslistalla, et kun tulee jotain suunnitellaan, jotain palveluja, mut ei ihan kaikkien.

Hva3: Jos ois enemmän aikaa, niin verkostoon, yhteydenpitoon, kävis tsekkaamassa, mitä on kaikkialla meneillään, nii siihen käyttäsin enemmän aikaa. Se on vähän koko ajan tasapainoilua sen kans, et paljonko käyttää aikaa mihinkin.

Hva2: Jää yhteydenottoihin herkästi kontaktit. Ois kiva, jos vois vaan ottaa kädestä kiinni ja viedä sinne palvelun piiriin tai johonkin, mut siihen ei aina rahkeet riitä. Joutuu miettii tarviiko asiakas saattajaa, et hoitaa itse asian jne. Et joutuu sitä pohtimaan. Loppujen lopuksi se on asiakkaan oma valinta.