

**FSD3175**

**Kuntoutustyöntekijät, vammaisasiakkaat  
ja vuorovaikutus 2006**

Koodikirja



TIETOARKISTO

**Tämän koodikirjan viittaustiedot:**

Kuntoutustyöntekijät, vammaisasiakkaat ja vuorovaikutus 2006 [koodikirja]. Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto [tuottaja ja jakaja], 2018.

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 1.0 (20.12.2017).

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto  
33014 Tampereen yliopisto

Asiakaspalvelu:  
asiakaspalvelu.fsd@uta.fi  
040 190 1442

Palveluportaali Aila:  
<https://services.fsd.uta.fi/>

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto  
<http://www.fsd.uta.fi/>

# Lukijalle

Tämä koodikirja on osa Tietoarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa FSD3175. Aineisto on kuvailtu mahdollisimman yksityiskohtaisesti suomeksi ja englanniksi. Datatiedostosta on tarkistettu muun muassa muuttujien jakaumat, puuttuvat tiedot, muuttujien selitteet ja arvojen selitteet. Tarvittaessa datatiedosto on anonymisoitu. Aineistoon ja sen tekijöihin tulee viitata asianmukaisesti kaikissa julkaisuissa ja esityksissä, joissa aineistoa käytetään. Tietoarkiston antaman malliviittaustiedon voi merkitä lähdeluetteloon sellaisenaan tai sitä voi muokata julkaisun käytäntöjen mukaisesti. Malliviittaus:

Notko, Tiina (Lapin yliopisto): Kuntoutustyöntekijät, vammaisasiakkaat ja vuorovaikutus 2006 [sähköinen tietoaineisto]. Versio 1.0 (2017-12-20). Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto [jakaja]. <http://urn.fi/urn:nbn:fi:fsd:T-FSD3175>

Tietoarkistoon on lähetettävä viitetiedot kaikista julkaisuista, joissa käyttäjä hyödyntää aineistoa. Aineiston alkuperäiset tekijät ja tietoarkisto eivät ole vastuussa aineiston jatkokäytössä tuotetuista tuloksista ja tulkinnoista.

Koodikirjan alussa on tiedot aineiston sisällöstä, aineiston rakenteesta ja keruusta sekä luettelo tietoarkistoon ilmoitetuista julkaisuista, joissa aineistoa on hyödynnetty. Toinen osa sisältää tiedot muuttujista: muuttujien nimet, kysymystekstit ja suorat jakaumat. Kolmannesta osasta löytyvät hakemistot.

Tässä koodikirjassa esitetyt muuttujien jakaumat on tuotettu SPSS-tiedostoista. Jakaumataulukkoissa on esitetty muuttujan saamat arvot, vastaavat frekvenssit (n), frekvenssit prosentteina (%) ja validit prosentit (v. %), joissa on huomioitu puuttuvat arvot. Kaikki jakaumat ovat painottomia. Jos aineisto sisältää painomuuttujia ne löytyvät muuttujaluettelon lopusta. Joidenkin muuttujien osalta suorat jakaumat on korvattu kuvailevilla tunnusluvulla. Avokysymyksistä luokiteltuja vaihtoehtoja ei ole yleensä otettu mukaan koodikirjaan.

Jakaumat saattavat sisältää puuttuvia tietoja. Merkintä "tieto puuttuu (SYSMIS)" viittaa puuttuvaan havaintoon. Merkintä "tieto puuttuu (User missing)" viittaa muuhun puuttuvaan tietoon, esimerkiksi arkistossa määriteltyn puuttuvaan tietoon (user missing). Useissa tapauksissa aineiston käyttäjän on harkittava myös muiden arvojen koodaamista puuttuvaksi tiedoksi (esim. 'en halua sanoa' tai 'en osaa sanoa').

Koodikirja voi sisältää myös erilaisia liitteitä. Tyypillisin liite on kyselylomake.



# Sisältö

<b>1</b>	<b>Aineiston kuvailu</b>	<b>1</b>
1.1	Aineiston otsikot ja datan versio . . . . .	1
1.2	Sisällön kuvaus . . . . .	1
1.3	Aineiston rakenne ja keruu . . . . .	2
1.4	Aineiston käyttö . . . . .	3
<b>2</b>	<b>Muuttujat</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Hakemistot</b>	<b>113</b>
3.1	Muuttujat esiintymisjärjestyksessä . . . . .	113
3.2	Muuttujat aakkosjärjestyksessä . . . . .	123
3.3	Muuttujaryhmät . . . . .	132
<b>A</b>	<b>Kyselylomake</b>	<b>143</b>



# Luku 1

## Aineiston kuvailu

### 1.1 Aineiston otsikot ja datan versio

**Aineiston nimi:** Kuntoutustyöntekijät, vammaisasiakkaat ja vuorovaikutus 2006

**Aineiston nimi englanniksi:** Rehabilitation Counsellors, Disabled Clients and Interaction 2006

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 1.0 (20.12.2017).

### 1.2 Sisällön kuvaus

#### Tekijät

Notko, Tiina (Lapin yliopisto)

#### Aineiston tekijänoikeudet

Tietoarkiston ja aineiston luovuttajan tekemän sopimuksen mukaisesti.

#### Aineiston luovuttaja

Notko, Tiina (Lapin sairaanhoitopiiri)

#### Aineisto luovutettu arkistoon

11.6.2017

### **Asiasanat**

identiteetti; kuntoutusohjaajat; kuntoutuspalvelut; leimautuminen; stigmat; vallankäyttö; valta; vammaisuus; voimaantuminen; vuorovaikutus

### **Tieteenala / Aihealue**

**OKM:n tieteenalaluokitus:** yhteiskuntatieteet

**CESSDAn luokitus:** terveyspalvelut ja terveystieteet; vähemmistöt

### **Sarjakuvaus**

Tämä aineisto kuuluu sarjaan:

Aineistot, jotka eivät kuulu sarjaan

Yksittäiset aineistot, jotka eivät kuulu mihinkään sarjaan.

### **Sisällön kuvaus**

Tutkimuksessa tutkittiin kuntoutustyöntekijöiden näkemyksiä vammaisuudesta sekä kuntoutusohjaajien työn merkityksiä ja vaikutuksia. Tutkimuksen kohderyhmänä olivat kaikki sairaanhoitopiireille töitä tekevät kuntoutusohjaajat: keskussairaaloitten omat työntekijät ja ostopalveluna työtään tekevät.

Kysymyspaperin ensimmäisessä osassa pyrittiin selvittämään työtehtävien luonnetta: miten keskimääräinen työviikko jakautuu, millaisten asiakkaiden kanssa kuntoutusohjaajat työskentelevät sekä minkä mittaisia yhteistyöprosessit ovat. Aluksi tiedusteltiin välitöntä kuntoutusohjauksen asiakastyötä, kuten asiakkaiden tapaamisen tyypillistä kestoa ja asiakastapaamisten määrää kuukaudessa. Puolestaan välillisen asiakastyön laatua selvitettiin kysymällä yhteistyötahojen kanssa neuvottelemiseen, matkoihin, kurssien järjestelyyn ja koulutuksiin kuluvaa aikaa.

Kyselyn toisessa osassa keskityttiin asiakkaiden vuorovaikutussuhteisiin. Vastaajia pyydettiin kuvaamaan numeroasteikon avulla työssä näkemiään ja kokemiaan vuorovaikutussuhteiden laatua. Vastaajia pyydettiin arvioimaan (1) omaa ja asiakkaan, (2) asiakkaan ja perheenjäsenten sekä (3) asiakkaan ja palvelujärjestelmän vuorovaikutussuhdetta.

Taustamuuttujina olivat mm. sukupuoli, ikä (luokiteltuna), työkokemus ja koulutus.

## **1.3 Aineiston rakenne ja keruu**

**Maa:** Suomi

**Kohdealue:** Suomi

**Havaintoyksikkötyyppi:** Henkilö



**Perusjoukko/otos:** Suomessa erikoissairaanhoidossa toimivat kuntoutusohjaajat

**Aineistonkeruun ajankohta:** 2006

**Kerääjät:** Notko, Tiina (Lapin sairaanhoitopiiri)

**Keruumenetelmä:** Itsetäytettävä lomake: verkkolomake

**Keruväline tai -ohje:** Strukturoitu lomake

**Aineiston ajallinen kattavuus:** 2006

**Tutkimuksen aikaulottuvuus:** Poikkileikkausaineisto

**Vastausprosentti:** 68,0 %

**Muuttujien ja havaintojen lukumäärä:** Aineistossa on 183 muuttujaa ja 148 havaintoa.

**Otantamenetelmä:** Kokonaisaineisto

Kysely toteutettiin Webropol-kyselynä, joka oli suunnattu kaikille Suomessa erikoissairaanhoidossa toimiville kuntoutusohjaajille.

## 1.4 Aineiston käyttö

### Aineiston käytössä huomioitavaa

Aineistosta puuttuu osa kysymyksen (q20) vastausvaihtoehdoista (asiakas ihailee, asiakas uskoo, asiakas kunnioittaa, asiakas ei ole johdonmukainen, asiakas liioittelee, asiakas ei ole oikeudenmukainen, asiakas ei ole aito, vilpitön, en ole oikeudenmukainen, en ole aito, vilpitön, en ole johdonmukainen, pelastan asiakkaan, autan asiakasta, unohdan asiakkaan aseman, väitän vastaan, olen helpottunut ja asiakas arvostaa). Lisäksi aineistoista pudotettu alkuperäinen ikä- ja työkokemus-muuttujat ja käytetty luokiteltuja versioita. Puolestaan kysymyksessä (q8) luokitellut muuttujat on pudotettu. Muuttujan (q18\_5) avovastaukset on poistettu ja tilalla on tieto siitä, onko kysymykseen vastattu. Lisäksi vastauslomakkeen viimeinen kysymys puuttuu lopullisesta datasta.

### Julkaisut

Notko, Tiina (2016) Vuorovaikutussuhteet ja valtaistuminen. Rovaniemi: Lapin yliopistopaino. Yhteiskuntatieteiden akateeminen väitöskirja.

Ajantasainen julkaisuluettelo aineiston kuvailun yhteydessä osoitteessa

<https://services.fsd.uta.fi/catalogue/FSD3175>

### Käytön ja kuvailun oheismateriaalit

Notko, Tiina (2016) Vuorovaikutussuhteet ja valtaistuminen. Rovaniemi: Lapin yliopistopaino. Yhteiskuntatieteiden akateeminen väitöskirja.

## **Aineiston sijainti**

Yhteiskuntatieteellinen tietokanto

## **Painokertoimet**

Aineisto ei sisällä painomuuttujia.

## **Käyttöoikeudet**

Aineisto on käytettävissä (B) tutkimukseen, opetukseen ja opiskeluun.

# Luku 2

## Muuttujat

### [FSD\_NO] Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

#### Kysymysteksti

*Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	148
minimi	3175.00
maksimi	3175.00
keskiarvo	3175.00
keskihajonta	0.00

### [FSD\_VR] Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

#### Kysymysteksti

*Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	148
minimi	1.00
maksimi	1.00
keskiarvo	1.00
keskihajonta	0.00

## [FSD\_ID] Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)

### Kysymysteksti

*Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)*

### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	148
minimi	1.00
maksimi	148.00
keskiarvo	74.50
keskihajonta	42.87

## [BV1] Sukupuoli

### Kysymysteksti

*Sukupuoli*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Nainen	1	140	94.6	96.6
Mies	2	5	3.4	3.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.0	–
		148	100.0	100.0

## [BV2] Ikä (luokiteltuna)

### Kysymysteksti

*Ikä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
25-29	1	7	4.7	4.8
30-39	2	33	22.3	22.6
40-49	3	58	39.2	39.7
50-59	4	44	29.7	30.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
60-65	5	4	2.7	2.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2	1.4	–
		148	100.0	100.0

### [BV3] Työkokemus kuntoutusohjaustyössä (luokiteltuna)

#### Kysymysteksti

*Työkokemus kuntoutusohjaustyössä*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
0-1 vuotta	1	12	8.1	8.3
1,1-5 vuotta	2	45	30.4	31.0
5,1-10 vuotta	3	28	18.9	19.3
10,1-15 vuotta	4	22	14.9	15.2
15,1-20 vuotta	5	34	23.0	23.4
20,1-25 vuotta	6	4	2.7	2.8
25,1-30 vuotta	7	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.0	–
		148	100.0	100.0

### [BV4] Koulutus/suoritettu tutkinto

#### Kysymysteksti

*Koulutus/suoritettu tutkinto*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Alempi korkeakoulututkinto	1	1	0.7	0.7
Ylempi korkeakoulututkinto	2	7	4.7	4.8
Erytisopettaja	3	6	4.1	4.1
Fysioterapeutti	4	17	11.5	11.7
Kuntoutusohjaaja	5	23	15.5	15.9
Kuulontutkija	6	2	1.4	1.4
Lastenhoitaja	7	1	0.7	0.7
Lastentarhanopettaja	8	3	2.0	2.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Psykoterapeutti	9	1	0.7	0.7
Sairaanhoitaja	10	69	46.6	47.6
Sairaanhoidon opettaja	11	1	0.7	0.7
Muu sosiaalialan koulutus	12	5	3.4	3.4
Sosionomi	13	6	4.1	4.1
Toimintaterapeutti	14	3	2.0	2.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	2.0	–
		148	100.0	100.0

### [BV5] Työnantaja

#### Kysymysteksti

*Työnantaja*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Sairaanhoitopiiri	1	124	83.8	84.9
Järjestö	2	22	14.9	15.1
Muu, mikä	3	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2	1.4	–
		148	100.0	100.0

### [BV6] Nykyinen työaika kuntoutusohjaustyössä

#### Kysymysteksti

*Nykyinen työaika kuntoutusohjaustyössä*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kokopäiväinen	1	135	91.2	92.5
Puolipäiväinen	2	7	4.7	4.8
Muu, mikä	3	2	1.4	1.4
30 tuntia/viikko	4	2	1.4	1.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2	1.4	–
		148	100.0	100.0

## [BV7\_1] Ketkä ovat pääasiallisia kuntoutusohjausasiakkaitasi?

### Kysymysteksti

*Ketkä ovat pääasiallisia kuntoutusohjausasiakkaitasi?*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kuulovamma, dysfasia	1	27	18.2	18.9
Näkövamma, kuulonäkövamma	2	25	16.9	17.5
Fysiatria, neurologia, kirurgia	3	27	18.2	18.9
Sisätaudit	4	19	12.8	13.3
Syöpätaudit	5	12	8.1	8.4
Psykiatria	6	5	3.4	3.5
Muistihäiriöt, dementia	7	3	2.0	2.1
Ammatillinen kuntoutus	8	2	1.4	1.4
Yhdistelmät	9	23	15.5	16.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	3.4	—
		148	100.0	100.0

## [BV7\_2] Ketkä ovat pääasiallisia kuntoutusohjausasiakkaitasi? Lapsia (avokysymys)

### Kysymysteksti

*Ketkä ovat pääasiallisia kuntoutusohjausasiakkaitasi? Lapsia*

## [BV7\_3] Ketkä ovat pääasiallisia kuntoutusohjausasiakkaitasi? Aikuisia (avokysymys)

### Kysymysteksti

*Ketkä ovat pääasiallisia kuntoutusohjausasiakkaitasi? Aikuisia*

## [Q8\_1] Kuinka paljon työaika arvioit keskimäärin käyttäväsi eri työaluesiin, tyypillisellä viikolla, jolloin et ole kursseilla tai koulutuksessa? Asiakastapaamiset (asiakas + perhe) asiakkaan kotona

### Kysymysryhmän esiteksti

*Kuinka paljon työaika arvioit keskimäärin käyttäväsi eri työaluesiin, tyypillisellä viikolla, jolloin et ole kursseilla tai koulutuksessa?*

### Kysymysteksti

*Asiakastapaamiset (asiakas + perhe) asiakkaan kotona*

### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	141
minimi	0.00
maksimi	24.00
keskiarvo	7.32
keskihajonta	5.19

**[Q8\_2] Kuinka paljon työaika arvioit keskimäärin käyttäväsi eri työaluesiin, tyypillisellä viikolla, jolloin et ole kursseilla tai koulutuksessa? Asiakastapaamiset sairaalassa tai toimistolla**

### Kysymysryhmän esiteksti

*Kuinka paljon työaika arvioit keskimäärin käyttäväsi eri työaluesiin, tyypillisellä viikolla, jolloin et ole kursseilla tai koulutuksessa?*

### Kysymysteksti

*Asiakastapaamiset sairaalassa tai toimistolla*

### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	146
minimi	0.00
maksimi	32.00
keskiarvo	8.53
keskihajonta	8.05

**[Q8\_3] Kuinka paljon työaika arvioit keskimäärin käyttäväsi eri työaluesiin, tyypillisellä viikolla, jolloin et ole kursseilla tai koulutuksessa? Asiakastapaamiset muualla**

### Kysymysryhmän esiteksti

*Kuinka paljon työaika arvioit keskimäärin käyttäväsi eri työaluesiin, tyypillisellä viikolla, jolloin et ole kursseilla tai koulutuksessa?*



**Kysymysteksti***Asiakastapaamiset muualla***Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	122
minimi	0.00
maksimi	14.00
keskiarvo	3.09
keskihajonta	3.13

**[Q8\_4] Kuinka paljon työaika arvioit keskimäärin käyttäväsi eri työaluesiin, tyypillisellä viikolla, jolloin et ole kursseilla tai koulutuksessa? Ryhmien ohjaaminen**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Kuinka paljon työaika arvioit keskimäärin käyttäväsi eri työaluesiin, tyypillisellä viikolla, jolloin et ole kursseilla tai koulutuksessa?*

**Kysymysteksti***Ryhmien ohjaaminen***Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	107
minimi	0.00
maksimi	15.00
keskiarvo	1.26
keskihajonta	2.25

**[Q8\_5] Kuinka paljon työaika arvioit keskimäärin käyttäväsi eri työaluesiin, tyypillisellä viikolla, jolloin et ole kursseilla tai koulutuksessa? Puhelut asiakkaiden tai perheenjäsenten kanssa**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Kuinka paljon työaika arvioit keskimäärin käyttäväsi eri työaluesiin, tyypillisellä viikolla, jolloin et ole kursseilla tai koulutuksessa?*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Puhelut asiakkaiden tai perheenjäsenten kanssa*

### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	146
minimi	0.50
maksimi	20.00
keskiarvo	4.92
keskihajonta	3.46

**[Q9\_1] Mikä on yhden asiakkaan tapaamisen tyypillinen kesto: lyhimmillään? (min)**

### Kysymysryhmän esiteksi

*Mikä on yhden asiakkaan tapaamisen tyypillinen kesto:*

### Kysymysteksti

*lyhimmillään?*

### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	145
minimi	10.00
maksimi	180.00
keskiarvo	38.38
keskihajonta	22.60

**[Q9\_2] Mikä on yhden asiakkaan tapaamisen tyypillinen kesto: pisimmillään? (min)**

### Kysymysryhmän esiteksi

*Mikä on yhden asiakkaan tapaamisen tyypillinen kesto:*

### Kysymysteksti

*pisimmillään?*

**Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	145
minimi	60.00
maksimi	480.00
keskiarvo	174.31
keskihajonta	62.20

**[Q9\_3] Mikä on yhden asiakkaan tapaamisen tyypillinen kesto: tavallisesti? (min)****Kysymysryhmän esiteksti**

*Mikä on yhden asiakkaan tapaamisen tyypillinen kesto:*

**Kysymysteksti**

*tavallisesti?*

**Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	144
minimi	2.00
maksimi	210.00
keskiarvo	91.50
keskihajonta	31.70

**[Q10] Montako asiakastapaamista Sinulla on kuukaudessa?****Kysymysteksti**

*Montako asiakastapaamista Sinulla on kuukaudessa?*

**Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	144
minimi	4.00
maksimi	120.00

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

---

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

tunnusluku	arvo
keskiarvo	31.16
keskihajonta	21.74

### [Q11] Kuinka monta eri asiakasta Sinulla on kuukaudessa?

#### Kysymysteksti

*Kuinka monta eri asiakasta Sinulla on kuukaudessa?*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	136
minimi	0.00
maksimi	120.00
keskiarvo	26.79
keskihajonta	19.55

### [Q12] Montako niistä on uusia asiakkaita?

#### Kysymysteksti

*Montako niistä on uusia asiakkaita (kyseisen asiakkaan ensikäyntejä)?*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	142
minimi	0.00
maksimi	70.00
keskiarvo	13.70
keskihajonta	14.22

### [Q13] Montako sellaista asiakasta arvioit Sinulla olevan tällä hetkellä, joiden kanssa olet työskennellyt yli vuoden?

#### Kysymysteksti

*Montako sellaista asiakasta arvioit Sinulla olevan tällä hetkellä, joiden kanssa olet työskennellyt yli vuoden?*

**Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	130
minimi	0.00
maksimi	800.00
keskiarvo	67.82
keskihajonta	125.46

**[Q14] Montako tapaamista sisältyy tyypilliseen asiakassuhteeseesi?****Kysymysteksti**

*Montako tapaamista sisältyy tyypilliseen asiakassuhteeseesi?*

**Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	111
minimi	0.00
maksimi	100.00
keskiarvo	10.22
keskihajonta	15.25

**[Q15] Kuinka monta kertaa vuodessa tapaat pitkäaikaisia asiakkaitasi?****Kysymysteksti**

*Kuinka monta kertaa vuodessa tapaat pitkäaikaisia asiakkaitasi?*

**Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	126
minimi	0.00
maksimi	150.00
keskiarvo	4.97
keskihajonta	13.44

**[Q16] Mitä pidät asiakastyösi tärkeimpinä tavoitteina? (avokysymys)****Kysymysteksti**

*Mitä pidät asiakastyösi tärkeimpinä tavoitteina (kirjoita niin pitkästi kuin haluat)?*

**[Q17\_1] Entä kuinka paljon aikaa käytät välilliseen asiakastyöhön. Asiakaspaperien, lausuntojen, ym. kirjoittaminen (tuntia/viikko)**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Entä kuinka paljon aikaa käytät välilliseen asiakastyöhön:*

**Kysymysteksti**

*Asiakaspaperien, lausuntojen ym. kirjoittaminen (tuntia/viikko)*

**Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	142
minimi	1.00
maksimi	30.00
keskiarvo	7.87
keskihajonta	5.03

**[Q17\_2] Entä kuinka paljon aikaa käytät välilliseen asiakastyöhön. Neuvottelut yhteistyötahojen kanssa: tapaamiset (tuntia/viikko)**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Entä kuinka paljon aikaa käytät välilliseen asiakastyöhön:*

**Kysymysteksti**

*Neuvottelut yhteistyötahojen kanssa: tapaamiset*

**Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	141
minimi	0.00
maksimi	15.00
keskiarvo	2.86
keskihajonta	2.16

### [Q17\_3] Entä kuinka paljon aikaa käytät välilliseen asiakastyöhön. Neuvottelut yhteistyötahojen kanssa: puhelut (tuntia/viikko)

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Entä kuinka paljon aikaa käytät välilliseen asiakastyöhön:*

#### Kysymysteksti

*Neuvottelut yhteistyötahojen kanssa: puhelut*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	143
minimi	0.50
maksimi	10.00
keskiarvo	2.45
keskihajonta	1.56

### [Q17\_4] Entä kuinka paljon aikaa käytät välilliseen asiakastyöhön. Oman työpaikkasi yhteisneuvottelut (tuntia/viikko)

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Entä kuinka paljon aikaa käytät välilliseen asiakastyöhön:*

#### Kysymysteksti

*Oman työpaikkasi yhteisneuvottelut (tuntia/viikko)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	141
minimi	0.00
maksimi	7.00
keskiarvo	2.36
keskihajonta	1.43

**[Q17\_5] Entä kuinka paljon aikaa käytät välilliseen asiakastyöhön. Matkat (asiakkaiden tai yhteistyökumppaneiden luo) (tuntia/viikko)**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Entä kuinka paljon aikaa käytät välilliseen asiakastyöhön:*

**Kysymysteksti**

*Matkat (asiakkaiden tai yhteistyökumppaneiden luo) (tuntia/viikko)*

**Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	133
minimi	0.00
maksimi	24.00
keskiarvo	4.69
keskihajonta	3.79

**[Q18\_1] Kuinka monta päivää vuodessa käytät kurssityöhön, opetukseen tai omaan koulutukseen? Kurssien suunnittelu ja järjestely**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Kuinka monta päivää vuodessa käytät kurssityöhön, opetukseen tai omaan koulutukseen?*

**Kysymysteksti**

*Kurssien suunnittelu ja järjestely*

**Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	134
minimi	0.00
maksimi	176.00
keskiarvo	7.09
keskihajonta	16.35



**[Q18\_2] Kuinka monta päivää vuodessa käytät kurssityöhön, opetukseen tai omaan koulutukseen? Kurssien toteutus**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Kuinka monta päivää vuodessa käytät kurssityöhön, opetukseen tai omaan koulutukseen?*

**Kysymysteksti**

*Kurssien toteutus*

**Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	137
minimi	0.00
maksimi	176.00
keskiarvo	8.03
keskihajonta	16.56

**[Q18\_3] Kuinka monta päivää vuodessa käytät kurssityöhön, opetukseen tai omaan koulutukseen? Luentojen ja koulutusten pitäminen**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Kuinka monta päivää vuodessa käytät kurssityöhön, opetukseen tai omaan koulutukseen?*

**Kysymysteksti**

*Luentojen ja koulutusten pitäminen*

**Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	132
minimi	0.00
maksimi	30.00
keskiarvo	3.93
keskihajonta	4.22

**[Q18\_4] Kuinka monta päivää vuodessa käytät kurssityöhön, opetukseen tai omaan koulutukseen? Koulutukseen osallistuminen**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Kuinka monta päivää vuodessa käytät kurssityöhön, opetukseen tai omaan koulutukseen?*

**Kysymysteksti**

*Koulutukseen osallistuminen*

**Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	144
minimi	1.00
maksimi	20.00
keskiarvo	5.95
keskihajonta	3.38

**[Q18\_5] Kuinka monta päivää vuodessa käytät kurssityöhön, opetukseen tai omaan koulutukseen? Muu (avokysymys)**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Kuinka monta päivää vuodessa käytät kurssityöhön, opetukseen tai omaan koulutukseen?*

**Kysymysteksti**

*Muu*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei vastattu	0	52	35.1	35.1
Vastattu	1	96	64.9	64.9
		148	100.0	100.0

**[Q19\_1] Mitä haluaisit tehdä työssäsi enemmän? (avokysymys)**

**Kysymysteksti**

*Mitä haluaisit tehdä työssäsi enemmän?*

## [Q19\_2] Mitä haluaisit tehdä työssäsi vähemmän? (avokysymys)

### Kysymysteksti

*Mitä haluaisit tehdä työssäsi vähemmän?*

## [Q20\_1] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas vaatii

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

### Kysymysteksti

*asiakas vaatii*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	6.1	–
Ei esiinny	1	59	39.9	42.4
Harvinaista	2	53	35.8	38.1
Melko tyypillistä	3	25	16.9	18.0
Erittäin tyypillistä	4	2	1.4	1.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

## [Q20\_2] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas ei ota vastuuta

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE).*

## 2. Muuttujat

---

HE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.

### Kysymysteksti

asiakas ei ota vastuuta

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	65	43.9	46.4
Harvinaista	2	44	29.7	31.4
Melko tyypillistä	3	28	18.9	20.0
Erittäin tyypillistä	4	3	2.0	2.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_3] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas purkaa tunteitaan**

### Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.

### Kysymysteksti

asiakas purkaa tunteitaan

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	9	6.1	6.4
Harvinaista	2	20	13.5	14.3

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Melko tyypillistä	3	84	56.8	60.0
Erittäin tyypillistä	4	27	18.2	19.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_4] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas pitää minua auktoriteettina**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*asiakas pitää minua auktoriteettina*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	10	6.8	–
Ei esiinny	1	55	37.2	39.9
Harvinaista	2	26	17.6	18.8
Melko tyypillistä	3	46	31.1	33.3
Erittäin tyypillistä	4	11	7.4	8.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_5] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas kuuntelee**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen.*

## 2. Muuttujat

---

taan. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.

### Kysymysteksti

asiakas kuuntelee

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	5	3.4	–
Ei esiinny	1	2	1.4	1.4
Harvinaista	2	1	0.7	0.7
Melko tyypillistä	3	40	27.0	28.0
Erittäin tyypillistä	4	100	67.6	69.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_6] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas innostuu**

### Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.

### Kysymysteksti

asiakas innostuu

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	7	4.7	–
Ei esiinny	1	5	3.4	3.5

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Harvinaista	2	12	8.1	8.5
Melko tyypillistä	3	95	64.2	67.4
Erittäin tyypillistä	4	29	19.6	20.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_7] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas uskoo minun tietävän kaiken**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*asiakas uskoo minun tietävän kaiken*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	6.1	–
Ei esiinny	1	55	37.2	39.6
Harvinaista	2	21	14.2	15.1
Melko tyypillistä	3	48	32.4	34.5
Erittäin tyypillistä	4	15	10.1	10.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_8] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas on yhteistyöhaluinen**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat*

## 2. Muuttujat

työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.

### Kysymysteksti

*asiakas on yhteistyöhaluinen*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	4	2.7	–
Ei esiinny	1	3	2.0	2.1
Harvinaista	2	1	0.7	0.7
Melko tyypillistä	3	39	26.4	27.1
Erittäin tyypillistä	4	101	68.2	70.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_9] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas luottaa minuun**

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

### Kysymysteksti

*asiakas luottaa minuun*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	5	3.4	–

(taulukko jatkuu seur. sivulla)



(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Ei esiinny	1	1	0.7	0.7
Harvinaista	2	0	0.0	0.0
Melko tyypillistä	3	58	39.2	40.6
Erittäin tyypillistä	4	84	56.8	58.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

## [Q20\_10] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas turhautuu

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

### Kysymysteksti

*asiakas turhautuu*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	11	7.4	–
Ei esiinny	1	73	49.3	53.3
Harvinaista	2	54	36.5	39.4
Melko tyypillistä	3	10	6.8	7.3
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

## [Q20\_11] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas väittää vastaan

### Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.

### Kysymysteksti

asiakas väittää vastaan

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	6.1	–
Ei esiinny	1	70	47.3	50.4
Harvinaista	2	53	35.8	38.1
Melko tyypillistä	3	14	9.5	10.1
Erittäin tyypillistä	4	2	1.4	1.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

## [Q20\_12] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas pelkää

### Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.

### Kysymysteksti

asiakas pelkää

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	6.1	–
Ei esiinny	1	88	59.5	63.3
Harvinaista	2	31	20.9	22.3
Melko tyypillistä	3	18	12.2	12.9
Erittäin tyypillistä	4	2	1.4	1.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_13] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas jännittää**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*asiakas jännittää*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	45	30.4	32.1
Harvinaista	2	56	37.8	40.0
Melko tyypillistä	3	37	25.0	26.4
Erittäin tyypillistä	4	2	1.4	1.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_14] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas on epämiellyttävä**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*asiakas on epämiellyttävä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	115	77.7	82.1
Harvinaista	2	23	15.5	16.4
Melko tyypillistä	3	2	1.4	1.4
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_15] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas suuttuu**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*asiakas suuttuu*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	7	4.7	–
Ei esiinny	1	124	83.8	87.9
Harvinaista	2	17	11.5	12.1
Melko tyypillistä	3	0	0.0	0.0
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_16] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas loukkaantuu**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*asiakas loukkaantuu*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	7	4.7	–
Ei esiinny	1	124	83.8	87.9
Harvinaista	2	17	11.5	12.1
Melko tyypillistä	3	0	0.0	0.0
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_17] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas puhuu hyökkäävästi**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*asiakas puhuu hyökkäävästi*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	6.1	–
Ei esiinny	1	108	73.0	77.7
Harvinaista	2	29	19.6	20.9
Melko tyypillistä	3	2	1.4	1.4
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_18] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas ei huoli apuani**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*asiakas ei huoli apuani*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	107	72.3	76.4
Harvinaista	2	33	22.3	23.6
Melko tyypillistä	3	0	0.0	0.0
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_19] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas jättäytyy ulkopuolelle**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*asiakas jättäytyy ulkopuolelle*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	108	73.0	77.1
Harvinaista	2	24	16.2	17.1
Melko tyypillistä	3	8	5.4	5.7
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_20] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas loukkaa minua**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*asiakas loukkaa minua*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	7	4.7	–
Ei esiinny	1	135	91.2	95.7
Harvinaista	2	6	4.1	4.3
Melko tyypillistä	3	0	0.0	0.0
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_21] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas välttelee minua**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*asiakas välttelee minua*



**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	7	4.7	–
Ei esiinny	1	126	85.1	89.4
Harvinaista	2	15	10.1	10.6
Melko tyypillistä	3	0	0.0	0.0
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_22] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas hyökkää fyysisesti**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*asiakas hyökkää fyysisesti*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	7	4.7	–
Ei esiinny	1	141	95.3	100.0
Harvinaista	2	0	0.0	0.0
Melko tyypillistä	3	0	0.0	0.0
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

## [Q20\_23] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas takertuu minuun

### Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.

### Kysymysteksti

asiakas takertuu minuun

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	7	4.7	–
Ei esiinny	1	107	72.3	75.9
Harvinaista	2	29	19.6	20.6
Melko tyypillistä	3	5	3.4	3.5
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

## [Q20\_24] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas määräilee

### Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.

### Kysymysteksti

asiakas määräilee

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	112	75.7	80.0
Harvinaista	2	27	18.2	19.3
Melko tyypillistä	3	1	0.7	0.7
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_25] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas pysyy vaiti**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*asiakas pysyy vaiti*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	7	4.7	–
Ei esiinny	1	118	79.7	83.7
Harvinaista	2	22	14.9	15.6
Melko tyypillistä	3	1	0.7	0.7
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_26] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas on ilkeä**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*asiakas on ilkeä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	7	4.7	–
Ei esiinny	1	133	89.9	94.3
Harvinaista	2	8	5.4	5.7
Melko tyypillistä	3	0	0.0	0.0
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_27] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas tarvitsee apuani**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*asiakas tarvitsee apuani*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	6	4.1	–
Ei esiinny	1	4	2.7	2.8
Harvinaista	2	1	0.7	0.7
Melko tyypillistä	3	66	44.6	46.5
Erittäin tyypillistä	4	71	48.0	50.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_28] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas ei ymmärrä minua**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*asiakas ei ymmärrä minua*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	10	6.8	–
Ei esiinny	1	93	62.8	67.4
Harvinaista	2	43	29.1	31.2
Melko tyypillistä	3	1	0.7	0.7
Erittäin tyypillistä	4	1	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_29] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas ei osaa ilmaista asiaansa**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*asiakas ei osaa ilmaista asiaansa*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	85	57.4	60.7
Harvinaista	2	41	27.7	29.3
Melko tyypillistä	3	13	8.8	9.3
Erittäin tyypillistä	4	1	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_30] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas ei puhu totta**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*asiakas ei puhu totta*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	6.1	–
Ei esiinny	1	102	68.9	73.4
Harvinaista	2	34	23.0	24.5
Melko tyypillistä	3	2	1.4	1.4
Erittäin tyypillistä	4	1	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_31] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: tiedän, mikä olisi asiakkaalle parasta**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*tiedän, mikä olisi asiakkaalle parasta*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	16	10.8	–
Ei esiinny	1	31	20.9	23.5
Harvinaista	2	15	10.1	11.4
Melko tyypillistä	3	62	41.9	47.0
Erittäin tyypillistä	4	24	16.2	18.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_32] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: en siedä asiakasta**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*en siedä asiakasta*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	7	4.7	–
Ei esiinny	1	127	85.8	90.1
Harvinaista	2	13	8.8	9.2
Melko tyypillistä	3	1	0.7	0.7
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_33] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: olen pettynyt asiakkaaseen**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*olen pettynyt asiakkaaseen*



**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	7	4.7	–
Ei esiinny	1	118	79.7	83.7
Harvinaista	2	23	15.5	16.3
Melko tyypillistä	3	0	0.0	0.0
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_34] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: uskon asiakkaasta liikoja**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*uskon asiakkaasta liikoja*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	7	4.7	–
Ei esiinny	1	111	75.0	78.7
Harvinaista	2	27	18.2	19.1
Melko tyypillistä	3	3	2.0	2.1
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_35] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: en sitoudu kunnolla**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*en sitoudu kunnolla*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	7	4.7	–
Ei esiinny	1	112	75.7	79.4
Harvinaista	2	28	18.9	19.9
Melko tyypillistä	3	0	0.0	0.0
Erittäin tyypillistä	4	1	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_36] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: en puhu totta**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*en puhu totta*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	136	91.9	97.1
Harvinaista	2	4	2.7	2.9
Melko tyypillistä	3	0	0.0	0.0
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_37] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: pelkään asiakasta**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*pelkään asiakasta*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	7	4.7	–
Ei esiinny	1	131	88.5	92.9
Harvinaista	2	10	6.8	7.1
Melko tyypillistä	3	0	0.0	0.0
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_38] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: ihastun asiakkaaseen**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*ihastun asiakkaaseen*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	7	4.7	–
Ei esiinny	1	134	90.5	95.0
Harvinaista	2	2	1.4	1.4
Melko tyypillistä	3	4	2.7	2.8
Erittäin tyypillistä	4	1	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_39] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: määrään asiakasta**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*määrään asiakasta*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	116	78.4	82.9
Harvinaista	2	19	12.8	13.6
Melko tyypillistä	3	5	3.4	3.6
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_40] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: suutun asiakkaalle**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*suutun asiakkaalle*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	7	4.7	–
Ei esiinny	1	140	94.6	99.3
Harvinaista	2	1	0.7	0.7
Melko tyypillistä	3	0	0.0	0.0
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_41] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas ihastuu**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*asiakas ihastuu*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	14	9.5	–
Ei esiinny	1	99	66.9	73.9
Harvinaista	2	15	10.1	11.2
Melko tyypillistä	3	16	10.8	11.9
Erittäin tyypillistä	4	4	2.7	3.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_42] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: koen asiakkaan onnistuneen**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*koen asiakkaan onnistuneen*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	9	6.1	6.4
Harvinaista	2	7	4.7	5.0
Melko tyypillistä	3	106	71.6	75.7
Erittäin tyypillistä	4	18	12.2	12.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_43] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: olen ilkeä asiakkaalle**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*olen ilkeä asiakkaalle*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	7	4.7	–
Ei esiinny	1	141	95.3	100.0
Harvinaista	2	0	0.0	0.0
Melko tyypillistä	3	0	0.0	0.0
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_44] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: en ymmärrä asiakkaan sanomaa**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*en ymmärrä asiakkaan sanomaa*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	98	66.2	70.0
Harvinaista	2	38	25.7	27.1
Melko tyypillistä	3	4	2.7	2.9
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_45] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: kannustan asiakasta**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*kannustan asiakasta*



**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	4	2.7	–
Ei esiinny	1	0	0.0	0.0
Harvinaista	2	0	0.0	0.0
Melko tyypillistä	3	50	33.8	34.7
Erittäin tyypillistä	4	94	63.5	65.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_46] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: kaunistelen asioita**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*kaunistelen asioita*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	6.1	–
Ei esiinny	1	112	75.7	80.6
Harvinaista	2	18	12.2	12.9
Melko tyypillistä	3	9	6.1	6.5
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_47] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas sitoutuu**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*asiakas sitoutuu*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	6.1	–
Ei esiinny	1	13	8.8	9.4
Harvinaista	2	7	4.7	5.0
Melko tyypillistä	3	83	56.1	59.7
Erittäin tyypillistä	4	36	24.3	25.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_48] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: olen välinpitämätön**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*olen välinpitämätön*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	128	86.5	91.4
Harvinaista	2	12	8.1	8.6
Melko tyypillistä	3	0	0.0	0.0
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_49] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: olen kyllästynyt**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*olen kyllästynyt*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	113	76.4	80.7
Harvinaista	2	23	15.5	16.4
Melko tyypillistä	3	4	2.7	2.9
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_50] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: ahdistun**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*ahdistun*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	6.1	–
Ei esiinny	1	82	55.4	59.0
Harvinaista	2	48	32.4	34.5
Melko tyypillistä	3	8	5.4	5.8
Erittäin tyypillistä	4	1	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_51] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: kunnioitan asiakasta**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*kunnioitan asiakasta*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	7	4.7	–
Ei esiinny	1	1	0.7	0.7
Harvinaista	2	0	0.0	0.0
Melko tyypillistä	3	29	19.6	20.6
Erittäin tyypillistä	4	111	75.0	78.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_52] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: lupaan perättömiä**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*lupaan perättömiä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	7	4.7	–
Ei esiinny	1	138	93.2	97.9
Harvinaista	2	3	2.0	2.1
Melko tyypillistä	3	0	0.0	0.0
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_53] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: turhaudun**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*turhaudun*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	7	4.7	–
Ei esiinny	1	75	50.7	53.2
Harvinaista	2	53	35.8	37.6
Melko tyypillistä	3	13	8.8	9.2
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_54] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: tunnen riittämättömyyttä**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*tunnen riittämättömyyttä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	7	4.7	–
Ei esiinny	1	23	15.5	16.3
Harvinaista	2	58	39.2	41.1
Melko tyypillistä	3	59	39.9	41.8
Erittäin tyypillistä	4	1	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_55] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: holhoan asiakasta**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*holhoan asiakasta*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	111	75.0	79.3
Harvinaista	2	28	18.9	20.0
Melko tyypillistä	3	1	0.7	0.7
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_56] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: tunnen olevani asiakkaalle tärkeä henkilö**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*tunnen olevani asiakkaalle tärkeä henkilö*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	7	4.7	–
Ei esiinny	1	1	0.7	0.7
Harvinaista	2	12	8.1	8.5
Melko tyypillistä	3	91	61.5	64.5
Erittäin tyypillistä	4	37	25.0	26.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_57] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: pidän asiakasta hankalana**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*pidän asiakasta hankalana*



**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	7	4.7	–
Ei esiinny	1	93	62.8	66.0
Harvinaista	2	46	31.1	32.6
Melko tyypillistä	3	2	1.4	1.4
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_58] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: olen myötätuntoinen**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*olen myötätuntoinen*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	6	4.1	–
Ei esiinny	1	1	0.7	0.7
Harvinaista	2	5	3.4	3.5
Melko tyypillistä	3	57	38.5	40.1
Erittäin tyypillistä	4	79	53.4	55.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_59] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: koen onnistuvani**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*koen onnistuvani*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	5	3.4	–
Ei esiinny	1	0	0.0	0.0
Harvinaista	2	3	2.0	2.1
Melko tyypillistä	3	95	64.2	66.4
Erittäin tyypillistä	4	45	30.4	31.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_60] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: olen huolissani**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*olen huolissani*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	10	6.8	–
Ei esiinny	1	18	12.2	13.0
Harvinaista	2	55	37.2	39.9
Melko tyypillistä	3	62	41.9	44.9
Erittäin tyypillistä	4	3	2.0	2.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_61] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: en osaa irrottautua**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*en osaa irrottautua*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	10	6.8	–
Ei esiinny	1	111	75.0	80.4
Harvinaista	2	23	15.5	16.7
Melko tyypillistä	3	4	2.7	2.9
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_62] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: puolustan asiakasta**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*puolustan asiakasta*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	6	4.1	–
Ei esiinny	1	39	26.4	27.5
Harvinaista	2	26	17.6	18.3
Melko tyypillistä	3	58	39.2	40.8
Erittäin tyypillistä	4	19	12.8	13.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q20\_63] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: en kerro kaikkia vaihtoehtoja**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudelleen. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.*

**Kysymysteksti**

*en kerro kaikkia vaihtoehtoja*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	7	4.7	–
Ei esiinny	1	123	83.1	87.2
Harvinaista	2	13	8.8	9.2
Melko tyypillistä	3	4	2.7	2.8
Erittäin tyypillistä	4	1	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q21\_1] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta tuetaan**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

**Kysymysteksti**

*asiakasta tuetaan*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	7	4.7	–
Ei esiinny	1	1	0.7	0.7
Harvinaista	2	4	2.7	2.8
Melko tyypillistä	3	84	56.8	59.6
Erittäin tyypillistä	4	52	35.1	36.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

## [Q21\_2] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta arvostetaan

### Kysymysryhmän esiteksti

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

### Kysymysteksti

*asiakasta arvostetaan*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	0	0.0	0.0
Harvinaista	2	5	3.4	3.6
Melko tyypillistä	3	99	66.9	70.7
Erittäin tyypillistä	4	36	24.3	25.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

## [Q21\_3] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta syytetään

### Kysymysryhmän esiteksti

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

### Kysymysteksti

*asiakasta syytetään*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	37	25.0	26.4
Harvinaista	2	88	59.5	62.9
Melko tyypillistä	3	13	8.8	9.3
Erittäin tyypillistä	4	2	1.4	1.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

### [Q21\_4] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta uhkaillaan

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

#### Kysymysteksti

*asiakasta uhkaillaan*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	6.1	–
Ei esiinny	1	78	52.7	56.1
Harvinaista	2	59	39.9	42.4
Melko tyypillistä	3	2	1.4	1.4
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

### [Q21\_5] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas alistetaan

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*asiakas alistetaan*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	41	27.7	29.3
Harvinaista	2	87	58.8	62.1
Melko tyypillistä	3	11	7.4	7.9
Erittäin tyypillistä	4	1	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q21\_6] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakkaasta välitetään**

### Kysymysryhmän esiteksi

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

### Kysymysteksti

*asiakkaasta välitetään*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	6.1	–
Ei esiinny	1	3	2.0	2.2
Harvinaista	2	6	4.1	4.3
Melko tyypillistä	3	51	34.5	36.7
Erittäin tyypillistä	4	79	53.4	56.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0



**[Q21\_7] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakkaan puolesta tehdään**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

**Kysymysteksti**

*asiakkaan puolesta tehdään*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	7	4.7	–
Ei esiinny	1	0	0.0	0.0
Harvinaista	2	15	10.1	10.6
Melko tyypillistä	3	74	50.0	52.5
Erittäin tyypillistä	4	52	35.1	36.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q21\_8] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas ohitetaan**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

**Kysymysteksti**

*asiakas ohitetaan*

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	23	15.5	16.4
Harvinaista	2	59	39.9	42.1
Melko tyypillistä	3	52	35.1	37.1
Erittäin tyypillistä	4	6	4.1	4.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

### [Q21\_9] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta kiusataan

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

#### Kysymysteksti

*asiakasta kiusataan*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	6.1	–
Ei esiinny	1	75	50.7	54.0
Harvinaista	2	61	41.2	43.9
Melko tyypillistä	3	3	2.0	2.2
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

### [Q21\_10] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta pilkataan

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

**Kysymysteksti***asiakasta pilkataan***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	10	6.8	–
Ei esiinny	1	86	58.1	62.3
Harvinaista	2	46	31.1	33.3
Melko tyypillistä	3	6	4.1	4.3
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q21\_11] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta suojellaan**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

**Kysymysteksti***asiakasta suojellaan***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	7	4.7	–
Ei esiinny	1	4	2.7	2.8
Harvinaista	2	21	14.2	14.9
Melko tyypillistä	3	84	56.8	59.6
Erittäin tyypillistä	4	32	21.6	22.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q21\_12] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas ymmärretään väärin**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

**Kysymysteksti**

*asiakas ymmärretään väärin*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	10	6.8	–
Ei esiinny	1	17	11.5	12.3
Harvinaista	2	76	51.4	55.1
Melko tyypillistä	3	39	26.4	28.3
Erittäin tyypillistä	4	6	4.1	4.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q21\_13] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta pelätään**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

**Kysymysteksti**

*asiakasta pelätään*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	81	54.7	57.9
Harvinaista	2	56	37.8	40.0
Melko tyypillistä	3	2	1.4	1.4
Erittäin tyypillistä	4	1	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q21\_14] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta vihataan**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

**Kysymysteksti**

*asiakasta vihataan*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	98	66.2	70.0
Harvinaista	2	41	27.7	29.3
Melko tyypillistä	3	1	0.7	0.7
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q21\_15] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakkaasta ollaan ylpeitä**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

**Kysymysteksti**

*asiakkaasta ollaan ylpeitä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	11	7.4	–
Ei esiinny	1	7	4.7	5.1
Harvinaista	2	53	35.8	38.7
Melko tyypillistä	3	63	42.6	46.0
Erittäin tyypillistä	4	14	9.5	10.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q21\_16] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakkaan ei anneta itsenäistyä**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

**Kysymysteksti**

*asiakkaan ei anneta itsenäistyä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	12	8.1	–
Ei esiinny	1	25	16.9	18.4
Harvinaista	2	47	31.8	34.6
Melko tyypillistä	3	56	37.8	41.2
Erittäin tyypillistä	4	8	5.4	5.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q21\_17] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas altistetaan vaaralle**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

**Kysymysteksti**

*asiakas altistetaan vaaralle*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	6.1	–
Ei esiinny	1	104	70.3	74.8
Harvinaista	2	34	23.0	24.5
Melko tyypillistä	3	1	0.7	0.7
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q21\_18] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta hävetään**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

**Kysymysteksti**

*asiakasta hävetään*

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	6.1	–
Ei esiinny	1	60	40.5	43.2
Harvinaista	2	62	41.9	44.6
Melko tyypillistä	3	17	11.5	12.2
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

### **[Q21\_19] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakkaalta vaaditaan liikaa**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

#### **Kysymysteksti**

*asiakkaalta vaaditaan liikaa*

#### **Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	10	6.8	–
Ei esiinny	1	18	12.2	13.0
Harvinaista	2	101	68.2	73.2
Melko tyypillistä	3	18	12.2	13.0
Erittäin tyypillistä	4	1	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

### **[Q21\_20] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakkaan ei anneta itse päättää**

#### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*



**Kysymysteksti**

*asiakkaan ei anneta itse päättää*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	6.1	–
Ei esiinny	1	18	12.2	12.9
Harvinaista	2	71	48.0	51.1
Melko tyypillistä	3	47	31.8	33.8
Erittäin tyypillistä	4	3	2.0	2.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q21\_21] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakkaalle valehdellaan**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

**Kysymysteksti**

*asiakkaalle valehdellaan*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	6.1	–
Ei esiinny	1	70	47.3	50.4
Harvinaista	2	65	43.9	46.8
Melko tyypillistä	3	3	2.0	2.2
Erittäin tyypillistä	4	1	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q21\_22] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakkaalta salataan**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

**Kysymysteksti**

*asiakkaalta salataan*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	52	35.1	37.1
Harvinaista	2	76	51.4	54.3
Melko tyypillistä	3	11	7.4	7.9
Erittäin tyypillistä	4	1	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q21\_23] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta käytetään fyysisesti hyväksi**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

**Kysymysteksti**

*asiakasta käytetään fyysisesti hyväksi*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	6.1	–
Ei esiinny	1	112	75.7	80.6
Harvinaista	2	27	18.2	19.4
Melko tyypillistä	3	0	0.0	0.0
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q21\_24] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta käytetään taloudellisesti hyväksi**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

**Kysymysteksti**

*asiakasta käytetään taloudellisesti hyväksi*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	74	50.0	52.9
Harvinaista	2	61	41.2	43.6
Melko tyypillistä	3	5	3.4	3.6
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q21\_25] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta käytetään muutoin hyväksi**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*asiakasta käytetään muutoin hyväksi*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	87	58.8	62.1
Harvinaista	2	52	35.1	37.1
Melko tyypillistä	3	1	0.7	0.7
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q21\_26] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas käyttää fyysisesti hyväksi**

### Kysymysryhmän esiteksi

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

### Kysymysteksti

*asiakas käyttää fyysisesti hyväksi*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	10	6.8	–
Ei esiinny	1	98	66.2	71.0
Harvinaista	2	36	24.3	26.1
Melko tyypillistä	3	3	2.0	2.2
Erittäin tyypillistä	4	1	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q21\_27] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas käyttää taloudellisesti hyväksi**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

**Kysymysteksti**

*asiakas käyttää taloudellisesti hyväksi*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	6.1	–
Ei esiinny	1	78	52.7	56.1
Harvinaista	2	60	40.5	43.2
Melko tyypillistä	3	1	0.7	0.7
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q21\_28] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas käyttää muutoin hyväksi**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

**Kysymysteksti**

*asiakas käyttää muutoin hyväksi*

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	10	6.8	–
Ei esiinny	1	66	44.6	47.8
Harvinaista	2	60	40.5	43.5
Melko tyypillistä	3	11	7.4	8.0
Erittäin tyypillistä	4	1	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

### [Q21\_29] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas vaatii

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

#### Kysymysteksti

*asiakas vaatii*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	6.1	–
Ei esiinny	1	9	6.1	6.5
Harvinaista	2	55	37.2	39.6
Melko tyypillistä	3	70	47.3	50.4
Erittäin tyypillistä	4	5	3.4	3.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

### [Q21\_30] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas syyttää

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

**Kysymysteksti***asiakas syyttää***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	6.1	–
Ei esiinny	1	28	18.9	20.1
Harvinaista	2	79	53.4	56.8
Melko tyypillistä	3	29	19.6	20.9
Erittäin tyypillistä	4	3	2.0	2.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q21\_31] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas arvostaa**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

**Kysymysteksti***asiakas arvostaa***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	6.1	–
Ei esiinny	1	4	2.7	2.9
Harvinaista	2	15	10.1	10.8
Melko tyypillistä	3	99	66.9	71.2
Erittäin tyypillistä	4	21	14.2	15.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q21\_32] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas valehtelee**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

**Kysymysteksti**

*asiakas valehtelee*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	11	7.4	–
Ei esiinny	1	44	29.7	32.1
Harvinaista	2	90	60.8	65.7
Melko tyypillistä	3	3	2.0	2.2
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q21\_33] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas vihaa**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

**Kysymysteksti**

*asiakas vihaa*

**Frekvenssit**



selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	10	6.8	–
Ei esiinny	1	47	31.8	34.1
Harvinaista	2	80	54.1	58.0
Melko tyypillistä	3	10	6.8	7.2
Erittäin tyypillistä	4	1	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q21\_34] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas pitää muita palvelijoinaan**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

**Kysymysteksti**

*asiakas pitää muita palvelijoinaan*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	6.1	–
Ei esiinny	1	22	14.9	15.8
Harvinaista	2	78	52.7	56.1
Melko tyypillistä	3	36	24.3	25.9
Erittäin tyypillistä	4	3	2.0	2.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q21\_35] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas ymmärtää väärin**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*asiakas ymmärtää väärin*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	12	8.1	–
Ei esiinny	1	9	6.1	6.6
Harvinaista	2	71	48.0	52.2
Melko tyypillistä	3	46	31.1	33.8
Erittäin tyypillistä	4	10	6.8	7.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q21\_36] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas sabotoi**

### Kysymysryhmän esiteksi

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

### Kysymysteksti

*asiakas sabotoi*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	6.1	–
Ei esiinny	1	64	43.2	46.0
Harvinaista	2	67	45.3	48.2
Melko tyypillistä	3	7	4.7	5.0
Erittäin tyypillistä	4	1	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q21\_37] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas häpeää omaistaan**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

**Kysymysteksti**

*asiakas häpeää omaistaan*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	10	6.8	–
Ei esiinny	1	64	43.2	46.4
Harvinaista	2	71	48.0	51.4
Melko tyypillistä	3	3	2.0	2.2
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q21\_38] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas on ylpeä omaisestaan**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

**Kysymysteksti**

*asiakas on ylpeä omaisestaan*

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	6.1	–
Ei esiinny	1	5	3.4	3.6
Harvinaista	2	18	12.2	12.9
Melko tyypillistä	3	92	62.2	66.2
Erittäin tyypillistä	4	24	16.2	17.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

### [Q21\_39] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas uhkailee

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

#### Kysymysteksti

*asiakas uhkailee*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	10	6.8	–
Ei esiinny	1	69	46.6	50.0
Harvinaista	2	64	43.2	46.4
Melko tyypillistä	3	4	2.7	2.9
Erittäin tyypillistä	4	1	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

### [Q21\_40] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas pelkää

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

**Kysymysteksti***asiakas pelkää***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	6.1	–
Ei esiinny	1	36	24.3	25.9
Harvinaista	2	71	48.0	51.1
Melko tyypillistä	3	27	18.2	19.4
Erittäin tyypillistä	4	5	3.4	3.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q21\_41] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas tyrannisoii**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

**Kysymysteksti***asiakas tyrannisoii***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	10	6.8	–
Ei esiinny	1	45	30.4	32.6
Harvinaista	2	76	51.4	55.1
Melko tyypillistä	3	16	10.8	11.6
Erittäin tyypillistä	4	1	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q21\_42] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas salaa**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.*

**Kysymysteksti**

*asiakas salaa*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	10	6.8	–
Ei esiinny	1	39	26.4	28.3
Harvinaista	2	74	50.0	53.6
Melko tyypillistä	3	23	15.5	16.7
Erittäin tyypillistä	4	2	1.4	1.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q22\_1] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä. asiakasta arvostetaan**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

**Kysymysteksti**

*asiakasta arvostetaan*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	10	6.8	–
Ei esiinny	1	2	1.4	1.4
Harvinaista	2	9	6.1	6.5
Melko tyypillistä	3	84	56.8	60.9
Erittäin tyypillistä	4	43	29.1	31.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q22\_2] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta kunnioitetaan**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

**Kysymysteksti**

*asiakasta kunnioitetaan*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	10	6.8	–
Ei esiinny	1	1	0.7	0.7
Harvinaista	2	9	6.1	6.5
Melko tyypillistä	3	80	54.1	58.0
Erittäin tyypillistä	4	48	32.4	34.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q22\_3] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakkaaseen luotetaan**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIA-*

## 2. Muuttujat

---

*KAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

### Kysymysteksti

*asiakkaaseen luotetaan*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	6.1	–
Ei esiinny	1	0	0.0	0.0
Harvinaista	2	15	10.1	10.8
Melko tyypillistä	3	98	66.2	70.5
Erittäin tyypillistä	4	26	17.6	18.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q22\_4] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakkaan sanoma ymmärretään**

### Kysymysryhmän esiteksi

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

### Kysymysteksti

*asiakkaan sanoma ymmärretään*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	0	0.0	0.0
Harvinaista	2	13	8.8	9.3
Melko tyypillistä	3	109	73.6	77.9

(taulukko jatkuu seur. sivulla)



(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyypillistä	4	18	12.2	12.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q22\_5] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta loukataan**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

**Kysymysteksti**

*asiakasta loukataan*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	6.1	–
Ei esiinny	1	52	35.1	37.4
Harvinaista	2	80	54.1	57.6
Melko tyypillistä	3	7	4.7	5.0
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q22\_6] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakkaasta ei pidetä**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*asiakkaasta ei pidetä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	10	6.8	–
Ei esiinny	1	35	23.6	25.4
Harvinaista	2	94	63.5	68.1
Melko tyypillistä	3	9	6.1	6.5
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q22\_7] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta syytetään**

### Kysymysryhmän esiteksi

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

### Kysymysteksti

*asiakasta syytetään*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	10	6.8	–
Ei esiinny	1	54	36.5	39.1
Harvinaista	2	76	51.4	55.1
Melko tyypillistä	3	8	5.4	5.8
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q22\_8] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta tuetaan**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

**Kysymysteksti**

*asiakasta tuetaan*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	1	0.7	0.7
Harvinaista	2	9	6.1	6.4
Melko tyypillistä	3	77	52.0	55.0
Erittäin tyypillistä	4	53	35.8	37.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q22\_9] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta määrätään**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

**Kysymysteksti**

*asiakasta määrätään*

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	7	4.7	–
Ei esiinny	1	20	13.5	14.2
Harvinaista	2	71	48.0	50.4
Melko tyypillistä	3	46	31.1	32.6
Erittäin tyypillistä	4	4	2.7	2.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

### [Q22\_10] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta kuunnellaan

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

#### Kysymysteksti

*asiakasta kuunnellaan*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	1	0.7	0.7
Harvinaista	2	11	7.4	7.9
Melko tyypillistä	3	83	56.1	59.3
Erittäin tyypillistä	4	45	30.4	32.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

### [Q22\_11] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta kannustetaan

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIA-*

*KAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

### Kysymysteksti

*asiakasta kannustetaan*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	6.1	–
Ei esiinny	1	1	0.7	0.7
Harvinaista	2	11	7.4	7.9
Melko tyypillistä	3	83	56.1	59.7
Erittäin tyypillistä	4	44	29.7	31.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q22\_12] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas ohitetaan**

### Kysymysryhmän esiteksi

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

### Kysymysteksti

*asiakas ohitetaan*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	32	21.6	22.9
Harvinaista	2	82	55.4	58.6
Melko tyypillistä	3	25	16.9	17.9

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyypillistä	4	1	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

### [Q22\_13] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta pelätään

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

#### Kysymysteksti

*asiakasta pelätään*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	6.1	–
Ei esiinny	1	50	33.8	36.0
Harvinaista	2	85	57.4	61.2
Melko tyypillistä	3	4	2.7	2.9
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

### [Q22\_14] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas unohdetaan

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

**Kysymysteksti***asiakas unohdetaan***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	46	31.1	32.9
Harvinaista	2	81	54.7	57.9
Melko tyypillistä	3	13	8.8	9.3
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q22\_15] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta vältellään**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

**Kysymysteksti***asiakasta vältellään***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	6.1	–
Ei esiinny	1	49	33.1	35.3
Harvinaista	2	76	51.4	54.7
Melko tyypillistä	3	13	8.8	9.4
Erittäin tyypillistä	4	1	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q22\_16] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta painostetaan**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

**Kysymysteksti**

*asiakasta painostetaan*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	60	40.5	42.9
Harvinaista	2	73	49.3	52.1
Melko tyypillistä	3	6	4.1	4.3
Erittäin tyypillistä	4	1	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q22\_17] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: työntekijä paneutuu**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

**Kysymysteksti**

*työntekijä paneutuu*

**Frekvenssit**



selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	10	6.8	–
Ei esiinny	1	0	0.0	0.0
Harvinaista	2	13	8.8	9.4
Melko tyypillistä	3	81	54.7	58.7
Erittäin tyypillistä	4	44	29.7	31.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q22\_18] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: työntekijä turhautuu**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

**Kysymysteksti**

*työntekijä turhautuu*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	14	9.5	10.0
Harvinaista	2	91	61.5	65.0
Melko tyypillistä	3	34	23.0	24.3
Erittäin tyypillistä	4	1	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q22\_19] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: työntekijä valehtelee**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIA-*

## 2. Muuttujat

*KAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

### Kysymysteksti

*työntekijä valehtelee*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	84	56.8	60.0
Harvinaista	2	53	35.8	37.9
Melko tyypillistä	3	2	1.4	1.4
Erittäin tyypillistä	4	1	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q22\_20] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: työntekijä kertoo todelliset vaihtoehdot**

### Kysymysryhmän esiteksi

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

### Kysymysteksti

*työntekijä kertoo todelliset vaihtoehdot*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	6.1	–
Ei esiinny	1	2	1.4	1.4
Harvinaista	2	11	7.4	7.9
Melko tyypillistä	3	73	49.3	52.5

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyypillistä	4	53	35.8	38.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q22\_21] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas luottaa**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

**Kysymysteksti**

*asiakas luottaa*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	0	0.0	0.0
Harvinaista	2	8	5.4	5.7
Melko tyypillistä	3	94	63.5	67.1
Erittäin tyypillistä	4	38	25.7	27.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q22\_22] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas käyttää hyväkseen**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*asiakas käyttää hyväkseen*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	7	4.7	–
Ei esiinny	1	25	16.9	17.7
Harvinaista	2	112	75.7	79.4
Melko tyypillistä	3	4	2.7	2.8
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q22\_23] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas haukkuu**

### Kysymysryhmän esiteksi

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

### Kysymysteksti

*asiakas haukkuu*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	7	4.7	–
Ei esiinny	1	16	10.8	11.3
Harvinaista	2	100	67.6	70.9
Melko tyypillistä	3	24	16.2	17.0
Erittäin tyypillistä	4	1	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q22\_24] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas kehuu**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

**Kysymysteksti**

*asiakas kehuu*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	1	0.7	0.7
Harvinaista	2	49	33.1	35.0
Melko tyypillistä	3	77	52.0	55.0
Erittäin tyypillistä	4	13	8.8	9.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q22\_25] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas kuuntelee**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

**Kysymysteksti**

*asiakas kuuntelee*

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	1	0.7	0.7
Harvinaista	2	4	2.7	2.9
Melko tyypillistä	3	103	69.6	73.6
Erittäin tyypillistä	4	32	21.6	22.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

### [Q22\_26] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas vaatii

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

#### Kysymysteksti

*asiakas vaatii*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	7	4.7	–
Ei esiinny	1	5	3.4	3.5
Harvinaista	2	63	42.6	44.7
Melko tyypillistä	3	65	43.9	46.1
Erittäin tyypillistä	4	8	5.4	5.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

### [Q22\_27] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas on ilkeä

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIA-*

**KAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ).** Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.

### Kysymysteksti

*asiakas on ilkeä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	32	21.6	22.9
Harvinaista	2	102	68.9	72.9
Melko tyypillistä	3	6	4.1	4.3
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q22\_28] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas sitoutuu**

### Kysymysryhmän esiteksi

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

### Kysymysteksti

*asiakas sitoutuu*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	6.1	–
Ei esiinny	1	0	0.0	0.0
Harvinaista	2	10	6.8	7.2
Melko tyypillistä	3	107	72.3	77.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyypillistä	4	22	14.9	15.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

### [Q22\_29] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas nöyristelee

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaittesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaittesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

#### Kysymysteksti

*asiakas nöyristelee*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	28	18.9	20.0
Harvinaista	2	89	60.1	63.6
Melko tyypillistä	3	22	14.9	15.7
Erittäin tyypillistä	4	1	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

### [Q22\_30] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas ei huoli apua

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaittesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaittesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*



**Kysymysteksti***asiakas ei huoli apua***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	15	10.1	10.7
Harvinaista	2	118	79.7	84.3
Melko tyypillistä	3	6	4.1	4.3
Erittäin tyypillistä	4	1	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q22\_31] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas käyttäytyy hyökkäävästi**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

**Kysymysteksti***asiakas käyttäytyy hyökkäävästi***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	10	6.8	–
Ei esiinny	1	34	23.0	24.6
Harvinaista	2	102	68.9	73.9
Melko tyypillistä	3	2	1.4	1.4
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q22\_32] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas hyökkää fyysisesti**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

**Kysymysteksti**

*asiakas hyökkää fyysisesti*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	7	4.7	–
Ei esiinny	1	84	56.8	59.6
Harvinaista	2	57	38.5	40.4
Melko tyypillistä	3	0	0.0	0.0
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q22\_33] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas loukkaa**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

**Kysymysteksti**

*asiakas loukkaa*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	7	4.7	–
Ei esiinny	1	40	27.0	28.4
Harvinaista	2	97	65.5	68.8
Melko tyypillistä	3	4	2.7	2.8
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q22\_34] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas turhautuu**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

**Kysymysteksti**

*asiakas turhautuu*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	9	6.1	6.4
Harvinaista	2	92	62.2	65.7
Melko tyypillistä	3	35	23.6	25.0
Erittäin tyypillistä	4	4	2.7	2.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q22\_35] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas vihaa**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIA-*

## 2. Muuttujat

---

*KAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

### Kysymysteksti

*asiakas vihaa*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	10	6.8	–
Ei esiinny	1	55	37.2	39.9
Harvinaista	2	78	52.7	56.5
Melko tyypillistä	3	5	3.4	3.6
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q22\_36] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas pelkää**

### Kysymysryhmän esiteksi

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

### Kysymysteksti

*asiakas pelkää*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	6.1	–
Ei esiinny	1	37	25.0	26.6
Harvinaista	2	75	50.7	54.0
Melko tyypillistä	3	24	16.2	17.3

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin tyypillistä	4	3	2.0	2.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q22\_37] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas pettyy**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

**Kysymysteksti**

*asiakas pettyy*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	5.4	–
Ei esiinny	1	11	7.4	7.9
Harvinaista	2	83	56.1	59.3
Melko tyypillistä	3	43	29.1	30.7
Erittäin tyypillistä	4	3	2.0	2.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q22\_38] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas valehtelee**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*asiakas valehtelee*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	7	4.7	–
Ei esiinny	1	47	31.8	33.3
Harvinaista	2	91	61.5	64.5
Melko tyypillistä	3	3	2.0	2.1
Erittäin tyypillistä	4	0	0.0	0.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

**[Q22\_39] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas ymmärtää väärin**

### Kysymysryhmän esiteksi

*Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.*

### Kysymysteksti

*asiakas ymmärtää väärin*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	6.1	–
Ei esiinny	1	12	8.1	8.6
Harvinaista	2	83	56.1	59.7
Melko tyypillistä	3	40	27.0	28.8
Erittäin tyypillistä	4	4	2.7	2.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	0	0.0	–
		148	100.0	100.0

# Luku 3

## Hakemistot

### 3.1 Muuttujat esiintymisjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä) [FSD_NO] .....	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) [FSD_VR] .....	5
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) [FSD_ID] .....	6
Sukupuoli [BV1] .....	6
Ikä (luokiteltuna) [BV2] .....	6
Työkokemus kuntoutusohjaustyössä (luokiteltuna) [BV3] .....	7
Koulutus/suoritettu tutkinto [BV4] .....	7
Työnantaja [BV5] .....	8
Nykyinen työaika kuntoutusohjaustyössä [BV6] .....	8
Ketkä ovat pääasiallisia kuntoutusohjausasiakkaitasi? [BV7_1] .....	9
Ketkä ovat pääasiallisia kuntoutusohjausasiakkaitasi? Lapsia (avokysymys) [BV7_2] .....	9
Ketkä ovat pääasiallisia kuntoutusohjausasiakkaitasi? Aikuisia (avokysymys) [BV7_3] .....	9
Kuinka paljon työaika arvioit keskimäärin käyttäväsi eri työalueisiin, tyypillisellä viikolla, jolloin et ole kursseilla tai koulutuksessa? Asiakastapaamiset (asiakas + perhe) asiakkaan kotona [Q8_1] .....	9
Kuinka paljon työaika arvioit keskimäärin käyttäväsi eri työalueisiin, tyypillisellä viikolla, jolloin et ole kursseilla tai koulutuksessa? Asiakastapaamiset sairaalassa tai toimistolla [Q8_2]	10
Kuinka paljon työaika arvioit keskimäärin käyttäväsi eri työalueisiin, tyypillisellä viikolla, jolloin et ole kursseilla tai koulutuksessa? Asiakastapaamiset muualla [Q8_3] .....	10
Kuinka paljon työaika arvioit keskimäärin käyttäväsi eri työalueisiin, tyypillisellä viikolla, jolloin et ole kursseilla tai koulutuksessa? Ryhmien ohjaaminen [Q8_4] .....	11
Kuinka paljon työaika arvioit keskimäärin käyttäväsi eri työalueisiin, tyypillisellä viikolla, jolloin et ole kursseilla tai koulutuksessa? Puhelut asiakkaiden tai perheenjäsenten kanssa [Q8_5]	11

### 3. Hakemistot

---

Mikä on yhden asiakkaan tapaamisen tyypillinen kesto: lyhimmillään? (min) [Q9_1] .....	12
Mikä on yhden asiakkaan tapaamisen tyypillinen kesto: pisimmillään? (min) [Q9_2] .....	12
Mikä on yhden asiakkaan tapaamisen tyypillinen kesto: tavallisesti? (min) [Q9_3] .....	13
Montako asiakastapaamista Sinulla on kuukaudessa? [Q10] .....	13
Kuinka monta eri asiakasta Sinulla on kuukaudessa? [Q11] .....	14
Montako niistä on uusia asiakkaita? [Q12] .....	14
Montako sellaista asiakasta arvioit Sinulla olevan tällä hetkellä, joiden kanssa olet työskennellyt yli vuoden? [Q13] .....	14
Montako tapaamista sisältyy tyypilliseen asiakassuhteeseesi? [Q14] .....	15
Kuinka monta kertaa vuodessa tapaat pitkäaikaisia asiakkaitasi? [Q15] .....	15
Mitä pidät asiakastyösi tärkeimpinä tavoitteina? (avokysymys) [Q16] .....	15
Entä kuinka paljon aikaa käytät välilliseen asiakastyöhön. Asiakaspaperien, lausuntojen, ym. kirjoittaminen (tuntia/viikko) [Q17_1] .....	16
Entä kuinka paljon aikaa käytät välilliseen asiakastyöhön. Neuvottelut yhteistyötahojen kanssa: tapaamiset (tuntia/viikko) [Q17_2] .....	16
Entä kuinka paljon aikaa käytät välilliseen asiakastyöhön. Neuvottelut yhteistyötahojen kanssa: puhelut (tuntia/viikko) [Q17_3] .....	17
Entä kuinka paljon aikaa käytät välilliseen asiakastyöhön. Oman työpaikkasi yhteisneuvottelut (tuntia/viikko) [Q17_4] .....	17
Entä kuinka paljon aikaa käytät välilliseen asiakastyöhön. Matkat (asiakkaiden tai yhteistyökumppaneiden luo) (tuntia/viikko) [Q17_5] .....	18
Kuinka monta päivää vuodessa käytät kurssityöhön, opetukseen tai omaan koulutukseen? Kursien suunnittelu ja järjestely [Q18_1] .....	18
Kuinka monta päivää vuodessa käytät kurssityöhön, opetukseen tai omaan koulutukseen? Kursien toteutus [Q18_2] .....	19
Kuinka monta päivää vuodessa käytät kurssityöhön, opetukseen tai omaan koulutukseen? Luentojen ja koulutusten pitäminen [Q18_3] .....	19
Kuinka monta päivää vuodessa käytät kurssityöhön, opetukseen tai omaan koulutukseen? Koulutukseen osallistuminen [Q18_4] .....	20
Kuinka monta päivää vuodessa käytät kurssityöhön, opetukseen tai omaan koulutukseen? Muu (avokysymys) [Q18_5] .....	20
Mitä haluaisit tehdä työssäsi enemmän? (avokysymys) [Q19_1] .....	20
Mitä haluaisit tehdä työssäsi vähemmän? (avokysymys) [Q19_2] .....	21
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas vaatii [Q20_1] .....	21
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas ei ota vastuuta [Q20_2] .....	21
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-	



vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas purkaa tunteitaan [Q20_3] .....	22
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-	
vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas pitää minua auktoriteettina [Q20_4] .	23
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-	
vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas kuuntelee [Q20_5] .....	23
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-	
vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas innostuu [Q20_6] .....	24
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-	
vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas uskoo minun tietävän kaiken [Q20_7]	25
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-	
vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas on yhteistyöhaluinen [Q20_8] .....	25
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-	
vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas luottaa minuun [Q20_9] .....	26
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-	
vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas turhautuu [Q20_10] .....	27
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-	
vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas väittää vastaan [Q20_11] .....	28
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-	
vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas pelkää [Q20_12] .....	28
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-	
vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas jännittää [Q20_13] .....	29
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-	
vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas on epämiellyttävä [Q20_14] .....	30
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-	
vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas suuttuu [Q20_15] .....	30
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-	
vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas loukkaantuu [Q20_16] .....	31
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-	
vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas puhuu hyökkäävästi [Q20_17] .....	32
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-	
vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas ei huoli apuani [Q20_18] .....	32
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-	
vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas jättäytyy ulkopuolelle [Q20_19] ....	33
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-	
vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas loukkaa minua [Q20_20] .....	34
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-	
vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas välttelee minua [Q20_21] .....	34
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-	
vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas hyökkää fyysisesti [Q20_22] .....	35

### 3. Hakemistot

---

Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas takertuu minuun [Q20_23] .....	36
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas määräilee [Q20_24] .....	36
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas pysyy vaiti [Q20_25] .....	37
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas on ilkeä [Q20_26] .....	38
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas tarvitsee apuani [Q20_27] .....	38
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas ei ymmärrä minua [Q20_28] .....	39
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas ei osaa ilmaista asiaansa [Q20_29] ..	40
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas ei puhu totta [Q20_30] .....	40
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: tiedän, mikä olisi asiakkaalle parasta [Q20_31]	41
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: en siedä asiakasta [Q20_32] .....	42
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: olen pettynyt asiakkaaseen [Q20_33] .....	42
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: uskon asiakkaasta liikoja [Q20_34] .....	43
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: en sitoudu kunnolla [Q20_35] .....	44
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: en puhu totta [Q20_36] .....	44
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: pelkään asiakasta [Q20_37] .....	45
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: ihastun asiakkaaseen [Q20_38] .....	46
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: määrään asiakasta [Q20_39] .....	46
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: suutun asiakkaalle [Q20_40] .....	47
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas ihastuu [Q20_41] .....	48
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-	

vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: koen asiakkaan onnistuneen [Q20_42] . . . . .	48
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: olen ilkeä asiakkaalle [Q20_43] . . . . .	49
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: en ymmärrä asiakkaan sanomaa [Q20_44] . . . . .	50
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: kannustan asiakasta [Q20_45] . . . . .	50
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: kaunistelen asioita [Q20_46] . . . . .	51
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas sitoutuu [Q20_47] . . . . .	52
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: olen välinpitämätön [Q20_48] . . . . .	52
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: olen kyllästynyt [Q20_49] . . . . .	53
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: ahdistun [Q20_50] . . . . .	54
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: kunnioitan asiakasta [Q20_51] . . . . .	54
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: lupaan perättömiä [Q20_52] . . . . .	55
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: turhaudun [Q20_53] . . . . .	56
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: tunnen riittämättömyyttä [Q20_54] . . . . .	56
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: holhoan asiakasta [Q20_55] . . . . .	57
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: tunnen olevani asiakkaalle tärkeä henkilö [Q20_56]	58
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: pidän asiakasta hankalana [Q20_57] . . . . .	58
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: olen myötätuntoinen [Q20_58] . . . . .	59
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: koen onnistuvani [Q20_59] . . . . .	60
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: olen huolissani [Q20_60] . . . . .	60
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: en osaa irrottautua [Q20_61] . . . . .	61

### 3. Hakemistot

---

Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: puolustan asiakasta [Q20_62] .....	62
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: en kerro kaikkia vaihtoehtoja [Q20_63] .....	62
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta tuetaan [Q21_1] .....	63
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta arvostetaan [Q21_2] .....	64
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta syytetään [Q21_3] .....	64
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta uhkaillaan [Q21_4] .....	65
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas alistetaan [Q21_5] .....	65
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakkaasta välitetään [Q21_6] .....	66
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakkaan puolesta tehdään [Q21_7] .....	67
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas ohitetaan [Q21_8] .....	67
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta kiusataan [Q21_9] .....	68
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta pilkataan [Q21_10] .....	68
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta suojellaan [Q21_11] .....	69
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas ymmärretään väärin [Q21_12] .....	70
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta pelätään [Q21_13] .....	70
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta vihataan [Q21_14] .....	71
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakkaasta ollaan ylpeitä [Q21_15] .....	71
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakkaan ei anneta itsenäistyä [Q21_16] .....	72
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas altistetaan vaaralle [Q21_17] .....	73
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta hävetään [Q21_18] .....	73

Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakkaalta vaaditaan liikaa [Q21_19] .....	74
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakkaan ei anneta itse päättää [Q21_20] .....	74
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakkaalle valehdellaan [Q21_21] .....	75
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakkaalta salataan [Q21_22] .....	76
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta käytetään fyysisesti hyväksi [Q21_23]	76
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta käytetään taloudellisesti hyväksi [Q21_24]	77
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta käytetään muutoin hyväksi [Q21_25] .	77
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas käyttää fyysisesti hyväksi [Q21_26] ....	78
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas käyttää taloudellisesti hyväksi [Q21_27]	79
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas käyttää muutoin hyväksi [Q21_28] .....	79
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas vaatii [Q21_29] .....	80
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas syyttää [Q21_30] .....	80
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas arvostaa [Q21_31] .....	81
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas valehtelee [Q21_32] .....	82
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas vihaa [Q21_33] .....	82
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas pitää muita palvelijoinaan [Q21_34] ....	83
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas ymmärtää väärin [Q21_35] .....	83
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas sabotoi [Q21_36] .....	84
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas häpeää omaistaan [Q21_37] .....	85
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-	

vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas on ylpeä omaisestaan [Q21_38] . . . . .	85
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas uhkailee [Q21_39] . . . . .	86
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas pelkää [Q21_40] . . . . .	86
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas tyrannisoi [Q21_41] . . . . .	87
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas salaa [Q21_42] . . . . .	88
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta arvostetaan [Q22_1] . . . . .	88
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta kunnioitetaan [Q22_2] . . . . .	89
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakkaaseen luotetaan [Q22_3] . . . . .	89
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakkaan sanoma ymmärretään [Q22_4] . . . . .	90
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta loukataan [Q22_5] . . . . .	91
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakkaasta ei pidetä [Q22_6] . . . . .	91
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta syytetään [Q22_7] . . . . .	92
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta tuetaan [Q22_8] . . . . .	93
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta määrätään [Q22_9] . . . . .	93
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta kuunnellaan [Q22_10] . . . . .	94
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta kannustetaan [Q22_11] . . . . .	94
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas ohitetaan [Q22_12] . . . . .	95
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta pelätään [Q22_13] . . . . .	96
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-	

vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas unohdetaan [Q22_14]	.96
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta vältellään [Q22_15]	.97
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta painostetaan [Q22_16]	98
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: työntekijä paneutuu [Q22_17]	98
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: työntekijä turhautuu [Q22_18]	99
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: työntekijä valehtelee [Q22_19]	99
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: työntekijä kertoo todelliset vaihtoehdot [Q22_20]	100
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas luottaa [Q22_21]	101
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas käyttää hyväkseen [Q22_22]	101
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas haukkuu [Q22_23]	102
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas kehuu [Q22_24]	103
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas kuuntelee [Q22_25]	103
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas vaatii [Q22_26]	104
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas on ilkeä [Q22_27]	104
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas sitoutuu [Q22_28]	105
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas nöyristelee [Q22_29]	106
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas ei huoli apua [Q22_30]	106
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas käyttäytyy hyökkäävästi [Q22_31]	107
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovai-	

kutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas hyökkää fyysisesti [Q22\_32] 108

Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas loukkaa [Q22\_33] . . . 108

Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas turhautuu [Q22\_34] . 109

Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas vihaa [Q22\_35] . . . . . 109

Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas pelkää [Q22\_36] . . . . 110

Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas pettyy [Q22\_37] . . . . 111

Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas valehtelee [Q22\_38] . 111

Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas ymmärtää väärin [Q22\_39] 112



## 3.2 Muuttujat aakkosjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä) .....	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) .....	5
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: ahdistun .....	54
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas ei huoli apuani .....	32
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas ei osaa ilmaista asiaansa .....	40
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas ei ota vastuuta .....	21
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas ei puhu totta .....	40
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas ei ymmärrä minua .....	39
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas hyökkää fyysisesti .....	35
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas ihastuu .....	48
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas innostuu .....	24
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas jännittää .....	29
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas jättäytyy ulkopuolelle .....	33
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas kuuntelee .....	23
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas loukkaa minua .....	34
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas loukkaantuu .....	31
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas luottaa minuun .....	26
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas määräilee .....	36
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas on epämiellyttävä .....	30
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas on ilkeä .....	38

### 3. Hakemistot

---

Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas on yhteistyöhaluinen .....	25
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas pelkää .....	28
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas pitää minua auktoriteettina .....	23
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas puhuu hyökkäävästi .....	32
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas purkaa tunteitaan .....	22
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas pysyy vaiti .....	37
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas sitoutuu .....	52
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas suuttuu .....	30
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas takertuu minuun .....	36
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas tarvitsee apuani .....	38
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas turhautuu .....	27
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas uskoo minun tietävän kaiken .....	25
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas vaatii .....	21
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas väittää vastaan .....	28
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas välttelee minua .....	34
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: en kerro kaikkia vaihtoehtoja .....	62
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: en osaa irrottautua .....	61
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: en puhu totta .....	44
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: en siedä asiakasta .....	42
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: en sitoudu kunnolla .....	44

Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: en ymmärrä asiakkaan sanomaa .....	50
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: holhoan asiakasta .....	57
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: ihastun asiakkaaseen .....	46
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: kannustan asiakasta .....	50
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: kaunistelen asioita .....	51
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: koen asiakkaan onnistuneen .....	48
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: koen onnistuvani .....	60
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: kunnioitan asiakasta .....	54
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: lupaan perättömiä .....	55
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: määrään asiakasta .....	46
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: olen huolissani .....	60
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: olen ilkeä asiakkaalle .....	49
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: olen kyllästynyt .....	53
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: olen myötätuntoinen .....	59
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: olen pettynyt asiakkaaseen .....	42
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: olen välinpitämätön .....	52
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: pelkään asiakasta .....	45
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: pidän asiakasta hankalana .....	58
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: puolustan asiakasta .....	62
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: suutun asiakkaalle .....	47

Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: tiedän, mikä olisi asiakkaalle parasta . . . . .	41
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: tunnen olevani asiakkaalle tärkeä henkilö . . .	58
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: tunnen riittämättömyyttä . . . . .	56
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: turhaudun . . . . .	56
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: uskon asiakkaasta liikoja . . . . .	43
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas alistetaan . . . . .	65
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas altistetaan vaaralle . . . . .	73
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas arvostaa . . . . .	81
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas häpeää omaistaan . . . . .	85
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas käyttää fyysisesti hyväksi . . . . .	78
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas käyttää muutoin hyväksi . . . . .	79
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas käyttää taloudellisesti hyväksi . . . . .	79
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas ohitetaan . . . . .	67
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas on ylpeä omaisestaan . . . . .	85
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas pelkää . . . . .	86
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas pitää muita palvelijoinaan . . . . .	83
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas sabotoi . . . . .	84
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas salaa . . . . .	88
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas syyttää . . . . .	80
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas tyrannisoii . . . . .	87

Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas uhkailee .....	86
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas vaatii .....	80
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas valehtelee .....	82
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas vihaa .....	82
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas ymmärretään väärin .....	70
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas ymmärtää väärin .....	83
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta arvostetaan .....	64
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta hävetään .....	73
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta kiusataan .....	68
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta käytetään fyysisesti hyväksi .....	76
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta käytetään muutoin hyväksi .....	77
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta käytetään taloudellisesti hyväksi .....	77
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta pelätään .....	70
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta pilkataan .....	68
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta suojellaan .....	69
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta syytetään .....	64
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta tuetaan .....	63
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta uhkaillaan .....	65
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta vihataan .....	71
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakkaalle valehdellaan .....	75

### 3. Hakemistot

---

Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakkaalta salataan .....	76
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakkaalta vaaditaan liikaa .....	74
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakkaan ei anneta itse päättää .....	74
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakkaan ei anneta itsenäistyä .....	72
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakkaan puolesta tehdään .....	67
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakkaasta ollaan ylpeitä .....	71
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakkaasta välitetään .....	66
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas ei huoli apua .....	106
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas haukkuu .....	102
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas hyökkää fyysisesti ...	108
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas kehuu .....	103
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas kuuntelee .....	103
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas käyttää hyväkseen ...	101
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas käyttäytyy hyökkäävästi	107
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas loukkaa .....	108
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas luottaa .....	101
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas nöyristelee .....	106
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas ohitetaan .....	95
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas on ilkeä .....	104
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-	

vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas pelkää . . . . .	110
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas pettyy . . . . .	111
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas sitoutuu . . . . .	105
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas turhautuu . . . . .	109
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas unohdetaan . . . . .	96
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas vaatii . . . . .	104
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas valehtelee . . . . .	111
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas vihaa . . . . .	109
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas ymmärtää väärin . . . .	112
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta arvostetaan . . . . .	88
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta kannustetaan . . . . .	94
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta kunnioitetaan . . . . .	89
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta kuunnellaan . . . . .	94
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta loukataan . . . . .	91
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta määrätään . . . . .	93
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta painostetaan . . . . .	98
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta pelätään . . . . .	96
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta syytetään . . . . .	92
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta tuetaan . . . . .	93
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro- vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta vältellään . . . . .	97
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-	

vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakkaan sanoma ymmärretään	90
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakkaaseen luotetaan	89
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakkaasta ei pidetä	91
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: työntekijä kertoo todelliset vaihtoehdot	100
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: työntekijä paneutuu	98
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: työntekijä turhautuu	99
Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuoro-vaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: työntekijä valehtelee	99
Entä kuinka paljon aikaa käytät välilliseen asiakastyöhön. Asiakaspaperien, lausuntojen, ym. kirjoittaminen (tuntia/viikko)	16
Entä kuinka paljon aikaa käytät välilliseen asiakastyöhön. Matkat (asiakkaiden tai yhteistyökumppaneiden luo) (tuntia/viikko)	18
Entä kuinka paljon aikaa käytät välilliseen asiakastyöhön. Neuvottelut yhteistyötahojen kanssa: puhelut (tuntia/viikko)	17
Entä kuinka paljon aikaa käytät välilliseen asiakastyöhön. Neuvottelut yhteistyötahojen kanssa: tapaamiset (tuntia/viikko)	16
Entä kuinka paljon aikaa käytät välilliseen asiakastyöhön. Oman työpaikkasi yhteisneuvottelut (tuntia/viikko)	17
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)	6
Ikä (luokiteltuna)	6
Ketkä ovat pääasiallisia kuntoutusohjausasiakkaitasi?	9
Ketkä ovat pääasiallisia kuntoutusohjausasiakkaitasi? Aikuisia (avokysymys)	9
Ketkä ovat pääasiallisia kuntoutusohjausasiakkaitasi? Lapsia (avokysymys)	9
Koulutus/suoritettu tutkinto	7
Kuinka monta eri asiakasta Sinulla on kuukaudessa?	14
Kuinka monta kertaa vuodessa tapaat pitkäaikaisia asiakkaitasi?	15
Kuinka monta päivää vuodessa käytät kurssityöhön, opetukseen tai omaan koulutukseen? Koulutukseen osallistuminen	20
Kuinka monta päivää vuodessa käytät kurssityöhön, opetukseen tai omaan koulutukseen? Kursien suunnittelu ja järjestely	18
Kuinka monta päivää vuodessa käytät kurssityöhön, opetukseen tai omaan koulutukseen? Kursien toteutus	19



Kuinka monta päivää vuodessa käytät kurssityöhön, opetukseen tai omaan koulutukseen? Luen- tojen ja koulutusten pitäminen .....	19
Kuinka monta päivää vuodessa käytät kurssityöhön, opetukseen tai omaan koulutukseen? Muu (avokysymys) .....	20
Kuinka paljon työaika arvioit keskimäärin käyttäväsi eri työalueisiin, tyypillisellä viikolla, jol- loin et ole kursseilla tai koulutuksessa? Asiakastapaamiset (asiakas + perhe) asiakkaan kotona	9
Kuinka paljon työaika arvioit keskimäärin käyttäväsi eri työalueisiin, tyypillisellä viikolla, jolloin et ole kursseilla tai koulutuksessa? Asiakastapaamiset muualla .....	10
Kuinka paljon työaika arvioit keskimäärin käyttäväsi eri työalueisiin, tyypillisellä viikolla, jolloin et ole kursseilla tai koulutuksessa? Asiakastapaamiset sairaalassa tai toimistolla ....	10
Kuinka paljon työaika arvioit keskimäärin käyttäväsi eri työalueisiin, tyypillisellä viikolla, jolloin et ole kursseilla tai koulutuksessa? Puhelut asiakkaiden tai perheenjäsenten kanssa .	11
Kuinka paljon työaika arvioit keskimäärin käyttäväsi eri työalueisiin, tyypillisellä viikolla, jolloin et ole kursseilla tai koulutuksessa? Ryhmien ohjaaminen .....	11
Mikä on yhden asiakkaan tapaamisen tyypillinen kesto: lyhimmillään? (min) .....	12
Mikä on yhden asiakkaan tapaamisen tyypillinen kesto: pisimmillään? (min) .....	12
Mikä on yhden asiakkaan tapaamisen tyypillinen kesto: tavallisesti? (min) .....	13
Mitä haluaisit tehdä työssäsi enemmän? (avokysymys) .....	20
Mitä haluaisit tehdä työssäsi vähemmän? (avokysymys) .....	21
Mitä pidät asiakastyösi tärkeimpinä tavoitteina? (avokysymys) .....	15
Montako asiakastapaamista Sinulla on kuukaudessa? .....	13
Montako niistä on uusia asiakkaita? .....	14
Montako sellaista asiakasta arvioit Sinulla olevan tällä hetkellä, joiden kanssa olet työskennellyt yli vuoden? .....	14
Montako tapaamista sisältyy tyypilliseen asiakassuhteeseesi? .....	15
Nykyinen työaika kuntoutusohjaustyössä .....	8
Sukupuoli .....	6
Työkokemus kuntoutusohjaustyössä (luokiteltuna) .....	7
Työnantaja .....	8

### 3.3 Muuttujaryhmät

#### Muuttujaryhmä

Kuinka paljon työaikaa arvioit keskimäärin käyttäväsi eri työalueisiin, tyypillisellä viikolla, jolloin et ole kursseilla tai koulutuksessa?

[Q8\_1] Kuinka paljon työaikaa arvioit keskimäärin käyttäväsi eri työalueisiin, tyypillisellä viikolla, jolloin et ole kursseilla tai koulutuksessa? Asiakastapaamiset (asiakas + perhe) asiakkaan kotona ..... 9

[Q8\_2] Kuinka paljon työaikaa arvioit keskimäärin käyttäväsi eri työalueisiin, tyypillisellä viikolla, jolloin et ole kursseilla tai koulutuksessa? Asiakastapaamiset sairaalassa tai toimistolla 10

[Q8\_3] Kuinka paljon työaikaa arvioit keskimäärin käyttäväsi eri työalueisiin, tyypillisellä viikolla, jolloin et ole kursseilla tai koulutuksessa? Asiakastapaamiset muualla ..... 10

[Q8\_4] Kuinka paljon työaikaa arvioit keskimäärin käyttäväsi eri työalueisiin, tyypillisellä viikolla, jolloin et ole kursseilla tai koulutuksessa? Ryhmien ohjaaminen ..... 11

[Q8\_5] Kuinka paljon työaikaa arvioit keskimäärin käyttäväsi eri työalueisiin, tyypillisellä viikolla, jolloin et ole kursseilla tai koulutuksessa? Puhelut asiakkaiden tai perheenjäsenten kanssa 11

#### Muuttujaryhmä

Mikä on yhden asiakkaan tapaamisen tyypillinen kesto:

[Q9\_1] Mikä on yhden asiakkaan tapaamisen tyypillinen kesto: lyhimmillään? (min) ..... 12

[Q9\_2] Mikä on yhden asiakkaan tapaamisen tyypillinen kesto: pisimmillään? (min) ..... 12

[Q9\_3] Mikä on yhden asiakkaan tapaamisen tyypillinen kesto: tavallisesti? (min) ..... 13

#### Muuttujaryhmä

Entä kuinka paljon aikaa käytät välilliseen asiakastyöhön:

[Q17\_1] Entä kuinka paljon aikaa käytät välilliseen asiakastyöhön. Asiakaspaperien, lausuntojen, ym. kirjoittaminen (tuntia/viikko) ..... 16

[Q17\_2] Entä kuinka paljon aikaa käytät välilliseen asiakastyöhön. Neuvottelut yhteistyötahojen kanssa: tapaamiset (tuntia/viikko) ..... 16

[Q17\_3] Entä kuinka paljon aikaa käytät välilliseen asiakastyöhön. Neuvottelut yhteistyötahojen kanssa: puhelut (tuntia/viikko) ..... 17

[Q17\_4] Entä kuinka paljon aikaa käytät välilliseen asiakastyöhön. Oman työpaikkasi yhteisneuvottelut (tuntia/viikko) ..... 17

[Q17\_5] Entä kuinka paljon aikaa käytät välilliseen asiakastyöhön. Matkat (asiakkaiden tai yhteistyökumppaneiden luo) (tuntia/viikko) ..... 18

## Muuttujaryhmä

Kuinka monta päivää vuodessa käytät kurssityöhön, opetukseen tai omaan koulutukseen?

[Q18_1] Kuinka monta päivää vuodessa käytät kurssityöhön, opetukseen tai omaan koulutukseen? Kurssien suunnittelu ja järjestely .....	18
[Q18_2] Kuinka monta päivää vuodessa käytät kurssityöhön, opetukseen tai omaan koulutukseen? Kurssien toteutus .....	19
[Q18_3] Kuinka monta päivää vuodessa käytät kurssityöhön, opetukseen tai omaan koulutukseen? Luentojen ja koulutusten pitäminen .....	19
[Q18_4] Kuinka monta päivää vuodessa käytät kurssityöhön, opetukseen tai omaan koulutukseen? Koulutukseen osallistuminen .....	20
[Q18_5] Kuinka monta päivää vuodessa käytät kurssityöhön, opetukseen tai omaan koulutukseen? Muu (avokysymys) .....	20

## Muuttujaryhmä

Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudestaan. Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) - ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE). Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.

[Q20_1] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas vaatii .....	21
[Q20_2] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas ei ota vastuuta .....	21
[Q20_3] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas purkaa tunteitaan .....	22
[Q20_4] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas pitää minua auktoriteettina . . .	23
[Q20_5] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas kuuntelee .....	23
[Q20_6] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas innostuu .....	24
[Q20_7] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas uskoo minun tietävän kaiken ..	25
[Q20_8] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas on yhteistyöhaluinen .....	25
[Q20_9] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas luottaa minuun .....	26
[Q20_10] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi.	

### 3. Hakemistot

---

Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas turhautuu . . . . .	27
[Q20_11] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas väittää vastaan . . . . .	28
[Q20_12] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas pelkää . . . . .	28
[Q20_13] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas jännittää . . . . .	29
[Q20_14] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas on epämiellyttävä . . . . .	30
[Q20_15] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas suuttuu . . . . .	30
[Q20_16] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas loukkaantuu . . . . .	31
[Q20_17] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas puhuu hyökkäävästi . . . . .	32
[Q20_18] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas ei huoli apuani . . . . .	32
[Q20_19] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas jättäytyy ulkopuolelle . . . . .	33
[Q20_20] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas loukkaa minua . . . . .	34
[Q20_21] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas välttelee minua . . . . .	34
[Q20_22] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas hyökkää fyysisesti . . . . .	35
[Q20_23] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas takertuu minuun . . . . .	36
[Q20_24] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas määräilee . . . . .	36
[Q20_25] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas pysyy vaiti . . . . .	37
[Q20_26] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas on ilkeä . . . . .	38
[Q20_27] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas tarvitsee apuani . . . . .	38
[Q20_28] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas ei ymmärrä minua . . . . .	39
[Q20_29] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas ei osaa ilmaista asiaansa . . . . .	40
[Q20_30] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi.	

Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas ei puhu totta . . . . .	40
[Q20_31] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: tiedän, mikä olisi asiakkaalle parasta . .	41
[Q20_32] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: en siedä asiakasta . . . . .	42
[Q20_33] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: olen pettynyt asiakkaaseen . . . . .	42
[Q20_34] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: uskon asiakkaasta liikoja . . . . .	43
[Q20_35] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: en sitoudu kunnolla . . . . .	44
[Q20_36] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: en puhu totta . . . . .	44
[Q20_37] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: pelkään asiakasta . . . . .	45
[Q20_38] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: ihastun asiakkaaseen . . . . .	46
[Q20_39] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: määrään asiakasta . . . . .	46
[Q20_40] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: suutun asiakkaalle . . . . .	47
[Q20_41] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas ihastuu . . . . .	48
[Q20_42] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: koen asiakkaan onnistuneen . . . . .	48
[Q20_43] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: olen ilkeä asiakkaalle . . . . .	49
[Q20_44] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: en ymmärrä asiakkaan sanomaa . . . . .	50
[Q20_45] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: kannustan asiakasta . . . . .	50
[Q20_46] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: kaunistelen asioita . . . . .	51
[Q20_47] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: asiakas sitoutuu . . . . .	52
[Q20_48] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: olen välinpitämätön . . . . .	52
[Q20_49] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: olen kyllästynyt . . . . .	53
[Q20_50] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi.	

Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: ahdistun . . . . .	54
[Q20_51] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: kunnioitan asiakasta . . . . .	54
[Q20_52] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: lupaan perättömiä . . . . .	55
[Q20_53] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: turhaudun . . . . .	56
[Q20_54] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: tunnen riittämättömyyttä . . . . .	56
[Q20_55] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: holhoan asiakasta . . . . .	57
[Q20_56] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: tunnen olevani asiakkaalle tärkeä henkilö . . . . .	58
[Q20_57] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: pidän asiakasta hankalana . . . . .	58
[Q20_58] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: olen myötätuntoinen . . . . .	59
[Q20_59] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: koen onnistuvani . . . . .	60
[Q20_60] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: olen huolissani . . . . .	60
[Q20_61] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: en osaa irrottautua . . . . .	61
[Q20_62] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: puolustan asiakasta . . . . .	62
[Q20_63] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde I: Kuntoutusohjaaja – Asiakas: en kerro kaikkia vaihtoehtoja . . . . .	62

## **Muuttujaryhmä**

Pohdi vastaavasti asiakkadesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS - PERHEENJÄSEN. Kerro oma näkemyksesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.

[Q21_1] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta tuetaan . . . . .	63
[Q21_2] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta arvostetaan . . . . .	64
[Q21_3] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta syytetään . . . . .	64

[Q21_4] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta uhkaillaan . . . . .	65
[Q21_5] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas alistetaan . . . . .	65
[Q21_6] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakkaasta välitetään . . . . .	66
[Q21_7] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakkaan puolesta tehdään . . . . .	67
[Q21_8] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas ohitetaan . . . . .	67
[Q21_9] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta kiusataan . . . . .	68
[Q21_10] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta pilkataan . . . . .	68
[Q21_11] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta suojellaan . . . . .	69
[Q21_12] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas ymmärretään väärin . . . . .	70
[Q21_13] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta pelätään . . . . .	70
[Q21_14] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta vihataan . . . . .	71
[Q21_15] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakkaasta ollaan ylpeitä . . . . .	71
[Q21_16] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakkaan ei anneta itsenäistyä . . . . .	72
[Q21_17] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas altistetaan vaaralle . . . . .	73
[Q21_18] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta hävetään . . . . .	73
[Q21_19] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakkaalta vaaditaan liikaa . . . . .	74
[Q21_20] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakkaan ei anneta itse päättää . . . . .	74
[Q21_21] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakkaalle valehdellaan . . . . .	75
[Q21_22] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakkaalta salataan . . . . .	76
[Q21_23] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta käytetään fyysisesti hyväksi . . . . .	76

[Q21_24] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta käytetään taloudellisesti hyväksi . 77	77
[Q21_25] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakasta käytetään muutoin hyväksi . . . . . 77	77
[Q21_26] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas käyttää fyysisesti hyväksi . . . . . 78	78
[Q21_27] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas käyttää taloudellisesti hyväksi . . . . 79	79
[Q21_28] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas käyttää muutoin hyväksi . . . . . 79	79
[Q21_29] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas vaatii . . . . . 80	80
[Q21_30] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas syyttää . . . . . 80	80
[Q21_31] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas arvostaa . . . . . 81	81
[Q21_32] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas valehtelee . . . . . 82	82
[Q21_33] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas vihaa . . . . . 82	82
[Q21_34] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas pitää muita palvelijoinaan . . . . . 83	83
[Q21_35] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas ymmärtää väärin . . . . . 83	83
[Q21_36] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas sabotoi . . . . . 84	84
[Q21_37] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas häpeää omaistaan . . . . . 85	85
[Q21_38] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas on ylpeä omaisestaan . . . . . 85	85
[Q21_39] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas uhkailee . . . . . 86	86
[Q21_40] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas pelkää . . . . . 86	86
[Q21_41] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas tyrannisoi . . . . . 87	87
[Q21_42] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde II: Asiakas – Perheenjäsen: asiakas salaa . . . . . 88	88



## Muuttujaryhmä

Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero. Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS - PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ). Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.

- [Q22\_1] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä. asiakasta arvostetaan . . . 88
- [Q22\_2] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta kunnioitetaan . . 89
- [Q22\_3] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakkaaseen luotetaan . . 89
- [Q22\_4] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakkaan sanoma ymmärretään . . . . . 90
- [Q22\_5] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta loukataan . . . . . 91
- [Q22\_6] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakkaasta ei pidetä . . . 91
- [Q22\_7] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta syytetään . . . . . 92
- [Q22\_8] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta tuetaan . . . . . 93
- [Q22\_9] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta määrätään . . . . . 93
- [Q22\_10] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta kuunnellaan . . . 94
- [Q22\_11] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta kannustetaan . . 94
- [Q22\_12] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas ohitetaan . . . . . 95
- [Q22\_13] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta pelätään . . . . . 96
- [Q22\_14] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas unohdetaan . . . . . 96
- [Q22\_15] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta vältellään . . . . . 97
- [Q22\_16] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakasta painostetaan . . . 98
- [Q22\_17] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi.

Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: työntekijä paneutuu . . . .	98
[Q22_18] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: työntekijä turhautuu . . . .	99
[Q22_19] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: työntekijä valehtelee . . . .	99
[Q22_20] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: työntekijä kertoo todelliset vaihtoehdot . . . . .	100
[Q22_21] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas luottaa . . . . .	101
[Q22_22] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas käyttää hyväkseen	101
[Q22_23] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas haukkuu . . . . .	102
[Q22_24] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas kehuu . . . . .	103
[Q22_25] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas kuuntelee . . . . .	103
[Q22_26] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas vaatii . . . . .	104
[Q22_27] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas on ilkeä . . . . .	104
[Q22_28] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas sitoutuu . . . . .	105
[Q22_29] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas nöyristelee . . . .	106
[Q22_30] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas ei huoli apua . . .	106
[Q22_31] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas käyttäytyy hyökkäävästi . . . . .	107
[Q22_32] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas hyökkää fyysisesti	108
[Q22_33] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas loukkaa . . . . .	108
[Q22_34] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas turhautuu . . . . .	109
[Q22_35] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas vihaa . . . . .	109

[Q22\_36] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi.  
Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas pelkää . . . . . 110

[Q22\_37] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi.  
Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas pettyy . . . . . 111

[Q22\_38] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi.  
Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas valehtelee . . . . . 111

[Q22\_39] Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi.  
Vuorovaikutussuhde III: Asiakas – Palvelujärjestelmän työntekijä: asiakas ymmärtää väärin 112



**Liite A**

**Kyselylomake**

KYSELYLOMAKE: FSD3175 KUNTOUTUSTYÖNTEKIJÄT, VAMMAISASIAKKAAT JA VUORO-  
VAIKUTUS 2006

QUESTIONNAIRE: FSD3175 REHABILITATION COUNSELLORS, DISABLED CLIENTS AND  
INTERACTION 2006

---

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Tiina Notko  
tutkija YTM  
[yhteystiedot poistettu]

SAATE 7.10.2005

## KESKUSSAIRAALOIDEN OMILLE JA OSTOPALVELUTYÖTÄ TEKEVILLE KUNTOUTUSOHJAAJILLE

Teen Lapin yliopistossa sosiologian alaan kuuluvaa väitöstutkimusta "Vammaisen aikuisen asema lähiyhteisössä ja kuntoutuspalveluissa". Työni vastaava ohjaaja on professori, tutkimusjohtaja Aila Järvikoski [yhteystiedot poistettu].

Nyt käsillä oleva kolmas osatutkimus on "Erikoissairaanhoidon kuntoutusohjaajat asiakkaidensa aseman näkijöinä ja tukijoina". Teen tätä Kuntoutussäätiön tutkijana. Pysin tutkimuksessani selvittämään kyselyn avulla kuntoutusohjaajien työn merkityksiä ja vaikutuksia. Tutkimukseni kohderyhmänä ovat kaikki sairaanhoitopiireille töitä tekevät kuntoutusohjaajat, sekä keskussairaaloiden omat työntekijät että ostopalveluna työtään tekevät.

Tämän kysymyspaperin ensimmäisessä osassa pyrin selvittämään työtehtävienne luonnetta: miten keskimääräinen työviikko jakautuu, millaisten asiakkaiden kanssa työskentelette, minkä mittaisia ovat yhteistyöprosessit, jne. Kyselyn toisessa osassa keskityn laadullisiin kysymyksiin. Pyydän Teitä numeroasteikon avulla kuvaamaan työssänne näkemienne ja kokemienne vuorovaikutussuhteiden laatua.

Olen itse toiminut liikuntavammaisten aikuisten kuntoutusohjaajana Lapin sairaanhoitopiirissä vuosina 1989–2001 (olen omaa sukua Mikola). Toivon, että olen oman työkokemukseni ja Lapin toimintaterapeuteilta saamieni koevastausten avulla onnistunut muotoilemaan kysymykset työnne kannalta mielekkäiksi. Toivon, että jo niihin vastaaminen antaa Teillekin jotain. Toivon, että tutkimuksen lopullisia tuloksia voidaan hyödyntää koko valtakunnassa tarkoituksenmukaisen kuntoutus- ja palveluohjausverkon kehittämisessä.

Kysymyksiin vastaaminen vienee noin tunnin aikaanne. Pyydän, että tallennatte kyselyn itsellenne ja palautatte sen minulle mieluiten Word-liitetiedoston muodossa kahden viikon kuluessa. Jos tämä aikataulu ei ole mahdollinen, pyydän, että laitate viestin, milloin ehditte vastata.

Voitte halutessanne myös vastata ensin sanallisiin kysymyksiin koneella ja sitten numerovaihtoehtokysymyksiin tulostettuun paperiin käsin. Tämä saattaa vähentää vaivaanne. Tällöin tietenkin vastaukset täytyy lähettää tavallisessa postissa.

Vastaajina olette minulle tunnistettavissa. Hävitän kuitenkin tunnistetiedot vastauksistanne ennen kuin jatkan niiden käsittelyä tai annan niitä kenenkään muun nähtäväksi.

Kysykää ja kommentoikaa mitä tahansa.

Tiina Notko





Asiakastapaamiset muualla \_\_\_\_\_ tuntia / viikko, missä? \_\_\_\_\_

Ryhmien ohjaaminen \_\_\_\_\_ tuntia / viikko

Puhelut asiakkaiden tai perheenjäsenten kanssa \_\_\_\_\_ tuntia / viikko

9. Mikä on yhden asiakkaan tapaamisen tyypillinen kesto

- lyhimmillään \_\_\_\_\_

- pisimmillään \_\_\_\_\_

- tavallisesti \_\_\_\_\_

10. Montako asiakastapaamista Sinulla on kuukaudessa? \_\_\_\_\_

11. Kuinka monta eri asiakasta Sinulla on kuukaudessa? \_\_\_\_\_

12. Montako niistä on uusia asiakkaita? \_\_\_\_\_

13. Montako sellaista asiakasta arvioit Sinulla olevan tällä hetkellä, joiden kanssa olet työskennellyt yli vuoden? \_\_\_\_\_

14. Montako tapaamista sisältyy tyypilliseen asiakassuhteeseesi? \_\_\_\_\_

15. Kuinka monta kertaa vuodessa tapaat pitkäaikaisia asiakkaitasi? \_\_\_\_\_

16. Mitä pidät asiakastyösi tärkeimpinä tavoitteina (kirjoita niin pitkästi kuin haluat)?

i. \_\_\_\_\_

ii. \_\_\_\_\_

iii. \_\_\_\_\_

17. Entä kuinka paljon aikaa käytät **välilliseen asiakastyöhön**:

Asiakaspapereiden, lausuntojen, ym. kirjoittaminen \_\_\_\_\_ tuntia/viikko

Neuvottelut yhteistyötahojen kanssa

i. tapaamiset \_\_\_\_\_ tuntia / viikko

ii. puhelut \_\_\_\_\_ tuntia / viikko

Oman työpaikkasi yhteisneuvottelut \_\_\_\_\_ tuntia / viikko

Matkat (asiakkaiden tai yhteistyökumpp. luo) \_\_\_\_\_ tuntia / viikko

18. Kuinka monta päivää vuodessa käytät kurssityöhön, opetukseen tai omaan koulutukseen?

Kurssien suunnittelu ja järjestely \_\_\_\_\_ päivää / vuosi

Kurssien toteutus \_\_\_\_\_ päivää / vuosi

Luentojen ja koulutusten pitäminen \_\_\_\_\_ päivää / vuosi  
Koulutukseen osallistuminen \_\_\_\_\_ päivää / vuosi  
Muu \_\_\_\_\_ päivää / vuosi, mikä? \_\_\_\_\_

19. Mitä haluaisit tehdä työssäsi enemmän?

\_\_\_\_\_

Mitä haluaisit tehdä työssäsi vähemmän?

\_\_\_\_\_

Perustelee.

\_\_\_\_\_

20. Seuraavassa on kuvattu kuntoutusohjaajan ja asiakkaan välisen vuorovaikutussuhteen mahdollisia piirteitä. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Voit merkitä oikean vaihtoehdon esimerkiksi kirjoittamalla sen numeron riville uudestaan.

Vuorovaikutussuhde I: KUNTOUTUSOHJAAJA (MINÄ) – ASIAKAS (YKSILÖ TAI PERHE)

Kerro oma näkemyksesi asiakastapaamisistasi tai muuten siitä, mitä Sinun ja asiakkaasi välillä on.

Vastausvaihtoehdot (toista oikean vaihtoehdon numero)

Tyypillisuus:

4 – erittäin tyypillistä

3 – melko tyypillistä

2 – harvinaista

1 – ei esiinny

Tyypillisuus

asiakas ihailee	4	3	2	1
asiakas vaatii	4	3	2	1
asiakas ei ota vastuuta	4	3	2	1
asiakas purkaa	4	3	2	1
asiakas uskoo	4	3	2	1
asiakas pitää minua auktoriteettina	4	3	2	1
asiakas kuuntelee	4	3	2	1
asiakas innostuu	4	3	2	1
asiakas kunnioittaa	4	3	2	1
asiakas uskoo minun tietävän kaiken	4	3	2	1
asiakas on yhteistyöhaluinen	4	3	2	1

Erikoissairaanhoidon kuntoutusohjaajat asiakkaidensa aseman näkijöinä ja tukijoina  
Kuntoutussäätiö

asiakas luottaa	4	3	2	1
asiakas turhautuu	4	3	2	1
asiakas väittää vastaan	4	3	2	1
asiakas pelkää	4	3	2	1
asiakas jännittää	4	3	2	1
asiakas on epämiellyttävä	4	3	2	1
asiakas suuttuu	4	3	2	1
asiakas loukkaantuu	4	3	2	1
asiakas puhuu hyökkäävästi	4	3	2	1
asiakas ei huoli apua	4	3	2	1
asiakas jättäytyy ulkopuolelle	4	3	2	1
asiakas loukkaa	4	3	2	1
asiakas ei ole johdonmukainen	4	3	2	1
asiakas liioittelee	4	3	2	1
asiakas välttelee	4	3	2	1
asiakas hyökkää fyysisesti	4	3	2	1
asiakas takertuu	4	3	2	1
asiakas määräilee	4	3	2	1
asiakas pysyy vai	4	3	2	1
asiakas on ilkeä	4	3	2	1
asiakas ei ole oikeudenmukainen	4	3	2	1
asiakas ei ole aito, vilpitön	4	3	2	1
asiakas tarvitsee apua	4	3	2	1
asiakas ei ymmärrä minua	4	3	2	1
asiakas ei osaa ilmaista asiaansa	4	3	2	1
asiakas ei puhu totta	4	3	2	1
en ole oikeudenmukainen	4	3	2	1
en ole aito, vilpitön	4	3	2	1
tiedän, mikä olisi asiakkaalle parasta	4	3	2	1
en ole johdonmukainen	4	3	2	1
en siedä asiakasta	4	3	2	1
pelastan asiakkaan	4	3	2	1
olen pettynyt asiakkaaseen	4	3	2	1
uskon asiakkaasta liikoja	4	3	2	1
en sitoudu	4	3	2	1
en puhu totta	4	3	2	1
pelkään asiakasta	4	3	2	1
ihastun asiakkaaseen	4	3	2	1
määrään asiakasta	4	3	2	1
suutun asiakkaalle	4	3	2	1
autan asiakasta	4	3	2	1
asiakas ihastuu	4	3	2	1
koen asiakkaan onnistuneen	4	3	2	1
unohdan asiakkaan aseman	4	3	2	1
olen ilkeä asiakkaalle	4	3	2	1
en ymmärrä asiakkaan sanomaa	4	3	2	1
kannustan asiakasta	4	3	2	1
kaunistelen asioita	4	3	2	1
asiakas sitoutuu	4	3	2	1

Erikoissairaanhoidon kuntoutusohjaajat asiakkaidensa aseman näkijöinä ja tukijoina  
Kuntoutussäätiö

olen välinpitämätön	4	3	2	1
olen kyllästynyt	4	3	2	1
ahdistun	4	3	2	1
kunnioitan asiakasta	4	3	2	1
lupaani perättömiä	4	3	2	1
turhaudun	4	3	2	1
tunnen riittämättömyyttä	4	3	2	1
holhoan asiakasta	4	3	2	1
tunnen olevani asiakkaalle tärkeä	4	3	2	1
pidän asiakasta hankalana	4	3	2	1
olen myötätuntoinen	4	3	2	1
koen omistuvani	4	3	2	1
väitän vastaan	4	3	2	1
olen helpottunut	4	3	2	1
olen huolissani	4	3	2	1
en osaa irrottautua	4	3	2	1
asiakas arvostaa	4	3	2	1
puolustan asiakasta	4	3	2	1
en kerro vaihtoehtoja	4	3	2	1

Mitkä noin viisi kohtaa edellä olevassa listassa ovat sellaisia, joihin mielestäsi olisi kiinnitettävä aikaisempaa enemmän huomiota yhteistyötä kehitettäessä?

21. Pohdi vastaavasti asiakkaidesi ja heidän perheenjäsentensä välisiä vuorovaikutussuhteita.

Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudestaan oikean vaihtoehdon numero.

Vuorovaikutussuhde II: ASIAKAS – PERHEENJÄSEN

Kerro oma näkemysesi tilanteista, joissa asiakkaasi elävät kotonaan.

Vastausvaihtoehdot

Tyypillisuus:

4 – erittäin tyypillistä

3 – melko tyypillistä

2 – harvinaista

1 – ei esiinny

Tyypillisuus

asiakasta tuetaan	4	3	2	1
asiakasta arvostetaan	4	3	2	1
asiakasta syytetään	4	3	2	1
asiakasta uhkaillaan	4	3	2	1

Erikoissairaanhoidon kuntoutusohjaajat asiakkaidensa aseman näkijöinä ja tukijoina  
Kuntoutussäätiö

asiakas alistetaan	4	3	2	1
asiakkaasta välitetään	4	3	2	1
asiakkaan puolesta tehdään	4	3	2	1
asiakas ohitetaan	4	3	2	1
asiakasta kiusataan	4	3	2	1
asiakasta pilkataan	4	3	2	1
asiakasta suojellaan	4	3	2	1
asiakas ymmärretään väärin	4	3	2	1
asiakasta pelätään	4	3	2	1
asiakasta vihataan	4	3	2	1
asiakkaasta ollaan ylpeitä	4	3	2	1
asiakkaan ei anneta itsenäistyä	4	3	2	1
asiakas altistetaan vaaralle	4	3	2	1
asiakasta hävetään	4	3	2	1
asiakkaalta vaaditaan liikaa	4	3	2	1
asiakkaan ei anneta itse päättää	4	3	2	1
asiakkaalle valehdellaan	4	3	2	1
asiakkaalta salataan	4	3	2	1
asiakasta käytetään fyysisesti hyväksi	4	3	2	1
asiakasta käytetään taloudell. hyväksi	4	3	2	1
asiakasta käytetään muutoin hyväksi	4	3	2	1
asiakas käyttää fyysisesti hyväksi	4	3	2	1
asiakas käyttää taloudellisesti hyväksi	4	3	2	1
asiakas käyttää muutoin hyväksi	4	3	2	1
asiakas vaatii	4	3	2	1
asiakas syyttää	4	3	2	1
asiakas arvostaa	4	3	2	1
asiakas valehtelee	4	3	2	1
asiakas vihaa	4	3	2	1
asiakas pitää muita palvelijoinaan	4	3	2	1
asiakas ymmärtää väärin	4	3	2	1
asiakas sabotoi	4	3	2	1
asiakas häpeää omaistaan	4	3	2	1
asiakas on ylpeä omaisestaan	4	3	2	1
asiakas uhkailee	4	3	2	1
asiakas pelkää	4	3	2	1
asiakas tyrannisoi	4	3	2	1
asiakas salaa	4	3	2	1

Mitkä noin viisi kohtaa edellä olevassa listassa ovat mielestäsi merkityksellisimpiä asiakkaan kuntoutumisen kannalta, sitä estäen tai edistäen?

---

22. Pohdi tässä viimeisessä osiossa asiakkaidesi vuorovaikutusta muiden palvelujärjestelmän työntekijöiden kanssa. Arvioi asteikkoon, kuinka tyypillisiä piirteitä tai tilanteita nämä esitetyt ovat työssäsi. Kirjoita riville uudelleen oikean vaihtoehdon numero.

### Vuorovaikutussuhde III: ASIAKAS – PALVELUJÄRJESTELMÄN TYÖNTEKIJÄ (EI MINÄ)

Kerro oma näkemyksesi asiakkaidesi ja muiden työntekijöiden välisistä suhteista.

#### Vastausvaihtoehdot

Tyypillisuus:

4 – erittäin tyypillistä

3 – melko tyypillistä

2 – harvinaista

1 – ei esiinny

#### Tyypillisuus

asiakasta arvostetaan	4	3	2	1
asiakasta kunnioitetaan	4	3	2	1
asiakkaaseen luotetaan	4	3	2	1
asiakkaan sanoma ymmärretään	4	3	2	1
asiakasta loukataan	4	3	2	1
asiakkaasta ei pidetä	4	3	2	1
asiakasta syytetään	4	3	2	1
asiakasta tuetaan	4	3	2	1
asiakasta määrätään	4	3	2	1
asiakasta kuunnellaan	4	3	2	1
asiakasta kannustetaan	4	3	2	1
asiakas ohitetaan	4	3	2	1
asiakasta pelätään	4	3	2	1
asiakas unohdetaan	4	3	2	1
asiakasta vältellään	4	3	2	1
asiakasta painostetaan	4	3	2	1
työntekijä paneutuu	4	3	2	1
työntekijä turhautuu	4	3	2	1
työntekijä valehtelee	4	3	2	1
työntekijä kertoo todelliset vaihtoehdot	4	3	2	1
asiakas luottaa	4	3	2	1
asiakas käyttää hyväkseen	4	3	2	1
asiakas haukkuu	4	3	2	1
asiakas kehuu	4	3	2	1
asiakas kuuntelee	4	3	2	1
asiakas vaatii	4	3	2	1
asiakas on ilkeä	4	3	2	1
asiakas sitoutuu	4	3	2	1
asiakas nöyristelee	4	3	2	1
asiakas ei huoli apua	4	3	2	1

Erikoissairaanhoidon kuntoutusohjaajat asiakkaidensa aseman näkijöinä ja tukijoina  
Kuntoutussäätiö

asiakas käyttäytyy hyökkäävästi	4	3	2	1
asiakas hyökkää fyysisesti	4	3	2	1
asiakas loukkaa	4	3	2	1
asiakas turhautuu	4	3	2	1
asiakas vihaa	4	3	2	1
<hr/>				
asiakas pelkää	4	3	2	1
asiakas pettyy	4	3	2	1
asiakas valehtelee	4	3	2	1
asiakas ymmärtää väärin	4	3	2	1
<hr/>				

Mitkä noin viisi kohtaa edellä olevalla listalla haluat nostaa erityisesti esiin?

---

Haluatko vielä lopuksi kommentoida tässä tutkimuksessa esiin tulevia asioita? Ole hyvä.

---

Haluatko antaa palautetta tästä kyselystä? Ole hyvä.

---

Kiitoksia!

Voit palauttaa vastauksesi liitetiedostona

tai postitse: [yhteystiedot poistettu]

Kommentteja ja kysymyksiä otan mieluusti vastaan myös puhelimitse:  
[yhteystiedot poistettu]

Tiina Notko

