

KYSELYLOMAKE: FSD3202 IKÄIHMISTEN HOIVA JA PALVELUT 2010

QUESTIONNAIRE: FSD3202 ELDERLY CARE AND SERVICES 2010

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>



JYVÄSKYLÄN YLIOPISTO

Arvoisa vastaanottaja

Jyväskylän yliopiston yhteiskuntatieteiden ja filosofian laitoksen ja Tampereen yliopiston sosiaalitutkimuksen laitoksen yhteistyönä tehdään tutkimusta ikäihmisten palveluista ja tarpeista. Tämän ”Vanhuus, hoiva ja kuluttajuus” -tutkimushankeen rahoittaa Suomen Akatemia. Tutkimus toteutetaan sekä Jyväskylässä että Tampereella. Jyväskylässä tutkimusta johtaa dosentti Teppo Kröger.

Lähtökohta tutkimuksessamme on, että ihmiset itse tietävät parhaiten, millaista apua he tarvitsevat ja millaiset palvelut heitä miellyttävät. Teille on myös saattanut kertyä arvokasta kokemusta läheistenne auttamisesta ja hoivasta.

Lomake on henkilökohtainen, joten juuri Teidän vastauksenne on tärkeä – kukaan toinen ei voi korvata Teitä!

Toivomme, että vastaatte kaikkiin kysymyksiin, vaikka jotkut niistä eivät tuntuisikaan kohdallanne ajankohtaisilta. Näin autatte meitä saamaan mahdollisimman hyvän kokonaiskuvan ikäihmisten tilanteesta. Käsittelemme vastaukset **nimettöminä** ja ehdottoman **luottamuksellisesti**. Vastaajien henkilöllisyys ei tule esille vastauksia käsiteltäessä tai tuloksia raportoitaessa. Tutkimuksen tuloksista kerrotaan aikanaan jyvaskyläläisissä ja tamperelaisissa tiedotusvälineissä.

Lomakkeen täyttäminen vie aikaa puolesta tunnista tuntiin. Jos lomakkeen täyttäminen tuntuu työläältä, pyytäkää apua omaiseltanne, ystävältänne tai muulta Teitä avustavalta henkilöltä. Kun olette täyttäneet lomakkeen, laittakaa se mukana olevaan palautuskuoreen. Postimaksu on jo maksettu puolestanne.

Jo etukäteen lämmin kiitos osallistumisestanne tutkimukseen!

Aurinkoista kesän odotusta!

Lisätietoja tutkimuksesta antavat:

tutkimusavustaja Salla Majanen **maanantaisin ja tiistaisin klo 9–12**
[yhteystiedot poistettu]

ja dosentti Teppo Kröger [yhteystiedot poistettu]

Vanhuus, hoiva ja kuluttajuus -tutkimushanke
Sosiaalitutkimuksen laitos
33014 Tampereen yliopisto

Arvoisa vastaanottaja

Tampereen yliopiston sosiaalitutkimuksen laitoksella tehdään tutkimusta ikäihmisten hoivasta ja palveluista. Hanketta johtaa professori Anneli Anttonen ja se on Suomen Akatemian rahoittama. Tämä kysely on osa kyseistä hanketta, ja kartoitamme sen avulla yli 75-vuotiaiden tarvitsemaa apua, avun antamista sekä palveluiden käyttöä. Lomakkeen voi tarvittaessa täyttää omainen tai muu avustaja.

Lähtökohta tutkimuksessamme on, että ihmiset itse tietävät parhaiten millaista apua he tarvitsevat ja millaiset palvelut heitä miellyttävät. Teille on myös saattanut kertyä arvokasta kokemusta läheistenne auttamisesta ja hoivasta.

Kysely toteutetaan Tampereella ja Jyväskylässä. Tampereen kaupunki tukee tutkimuksen toteutusta ja tuloksia tullaan hyödyntämään ikäihmisten palvelujen kehittämisessä.

Toivomme, että vastaatte kaikkiin kysymyksiin, vaikka jotkut niistä eivät tuntuisikaan kohdallanne ajankohtaisilta. Näin autatte meitä saamaan mahdollisimman hyvän kokonaiskuvan ikäihmisten arjessa selviytymisestä. Käsittelemme vastaukset **nimettöminä** ja ehdottoman **luottamuksellisesti**. Vastaajien henkilöllisyys ei vastauksia käsiteltäessä ja tuloksia raportoitaessa tule esille. Tutkimuksen tuloksista kerrotaan aikanaan tamperelaisissa ja jyväskyläläisissä tiedotusvälineissä.

Jos lomakkeen täyttäminen tuntuu työläältä, pyytäkää apua omaiseltanne, ystävältänne tai muulta Teitä avustavalta henkilöltä. Toivomme, että vain yksi ihminen taloudesta vastaa kaikkiin kysymyksiin, vaikka kysely koskettaisikin useampaa ihmistä samassa taloudessa. Lomakkeen täyttäminen vie aikaa puolesta tunnista tuntiin. Kun olette täyttänyt lomakkeen, laittakaa se mukana olevaan palautuskuoreen. Postimaksu on jo maksettu puolestanne.

Lisätietoja tutkimuksesta antavat tutkija Lina Van Aerschot [yhteystiedot poistettu] ja tutkimuksen johtaja Anneli Anttonen [yhteystiedot poistettu]

Suuri kiitos vaivannäöstänne jo etukäteen!

Arki, apu ja palvelut

Pyydämme Teitä vastaamaan seuraaviin kysymyksiin rastittamalla sopivat vastausvaihtoehdot tai kirjoittamalla vastauksenne sille varattuun tilaan.

1. Täytättekö lomakkeen yksin vai jonkun toisen avustamana?

- 1 Täytän lomakkeen itse
- 2 Täytän lomakkeen yhdessä omaisen, ystävän tai avustajan kanssa
- 3 Lomakkeen täyttää vastaajan puolesta muu henkilö

2. Mikä on sukupuolenne?

- 1 Nainen
- 2 Mies

3. Mikä on syntymävuotenne? 19_____

4. Mikä on tämänhetkinen siviilisäätynne?

- 1 Naimisissa
- 2 Avoliitossa
- 3 Naimaton
- 4 Leski
- 5 Eronnut
- 6 Rekisteröity parisuhde

5. Kuinka monta elossa olevaa lasta Teillä on? _____ poikaa _____ tytärtä

6. Kuinka monta elossa olevaa sisarusta Teillä on? _____

7. Missä asutte?

- 1 Kaupungin keskustassa tai sen välittömässä läheisyydessä
- 2 Lähiössä tai esikaupungissa
- 3 Haja-asutusalueella

8. Minkälaisessa asunnossa asutte?

- 1 Vuokralla palvelu- tai senioritalossa
- 2 Ikäihmisille tarkoitettussa vuokra-asunnossa
- 3 Vuokra-asunnossa muualla
- 4 Omistusasunnossa palvelu- tai senioritalossa
- 5 Omassa omistusasunnossa muualla
- 6 Jossain muualla, missä? _____

9. Millaisessa talossa asutte?

1 Omakotitalossa

2 Rivitalossa

3 Kerrostalossa

4 Muussa, missä? _____

10. Asutteko

1 Yksin

2 Puolison kanssa

3 Puolison kanssa, mutta hän asuu osan aikaa hoitolaitoksessa

4 Lapsen/lasten kanssa

5 Muiden ihmisten kanssa, kenen/keiden? _____

11. Montako ihmistä taloudessanne asuu yhteensä Teidät mukaan lukien? _____

12. Kuinka usein olette yhteydessä läheistenne kanssa?

Jos Teillä on useita läheisiä samasta ryhmästä, vastatkaa kustakin ryhmästä sen henkilön mukaan, jonka kanssa olette tekemisissä useimmin.

	Lähes päivittäin	Viikoittain	Kuukausittain	Harvemmin	Minulla ei ole kyseistä läheistä
Tytär	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Poika	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Lapsenlapsi	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Miniä	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Vävy	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Sisarus	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Muu sukulainen	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Ystävä, tuttava, naapuri	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

Seuraava kysymys koskee vain niitä vastaajia, joiden puoliso asuu hoitolaitoksessa. Muut voivat siirtyä kysymykseen 14.

13. Jos puolisonne asuu hoitolaitoksessa, kuinka usein tapaatte häntä?

- 1 Lähes päivittäin
2 Viikoittain
3 Kuukausittain
4 Harvemmin

Arki ja apu

Toivomme Teidän vastaavan seuraaviin kysymyksiin mahdollisimman tarkasti, vaikka kaikki niistä eivät tuntuisikaan kohdallanne ajankohtaisilta. Näin saamme kuvan kaikkien 75 vuotta täyttäneiden arkielämästä ja mahdollisesta avuntarpeesta.

14. Miten selviydte itse seuraavista asioista?

	Selviydyn ilman vaikeuksia	En selviydy itse, mutta saan riittävästi apua	En selviydy itse ja tarvitsi- sin enemmän apua
Kulkeminen harrastuksiin, tapaamisiin tai kylään	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Ruokaostokset	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Kotiavun tai muiden palvelujen hankkiminen	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Pankkiasioiden hoitaminen	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Kodin pienet korjaus- ja kunnostustyöt tai pihatyöt	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Siivous	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Ruoanlaitto	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Lääkkeiden ottaminen	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Peseytyminen	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Syöminen	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Vuoteesta nouseminen/ vuoteeseen meno	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
WC:ssä käyminen	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Pukeutuminen/ riisuutuminen	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>

15. Jos olette tarvinnut viimeisen vuoden aikana apua, mitkä tahot Teitä ovat auttaneet ja kuinka usein?

Voitte valita useita vaihtoehtoja. Jos ette saa apua kyseiseltä taholta, voitte jättää rivin tyhjäksi.

	Päivittäin	Viikoittain	Kuukausittain	Harvemmin	En saa apua tältä taholta
Puoliso	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Tytär	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Poika	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Miniä	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Vävy	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Lapsenlapsi	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Muu omainen	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Ystävä, tuttava, naapuri	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Kaupungilta saatu kotipalvelu, kotisairaanhoido	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Itse ostettu yksityinen palvelu	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Vapaaehtoistyönä saatu apu	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

16. Korvaatteko tai palkitsetteko läheisiltänne saamanne avun jollakin tavalla?

- 1 En
- 2 Kyllä, teen vastapalveluksen
- 3 Kyllä, annan jonkin lahjan
- 4 Kyllä, maksan korvauksen
- 5 Muulla tavalla, millä? _____

17. Tarvitsetteko jotain apuvälineitä säännöllisesti?

- 1 En käytä apuvälineitä
- 2 Käytän seuraavia apuvälineitä:

18. Saatteko riittävästi apua?

- 1 En tarvitse apua
- 2 Saan tarpeeksi apua
- 3 En saa tarpeeksi apua

Tarvitsisin lisää apua seuraavissa asioissa: _____

19. Jos valitsitte edellisessä kysymyksessä vaihtoehdon ”en saa tarpeeksi apua”, niin mistä arvellette sen johtuvan?

Voitte valita useampia vaihtoehtoja.

- 1 Minulla ei ole omaisia tai läheisiä, jotka voisivat auttaa
- 2 En halua apua
- 3 En tiedä mistä saisin apua
- 4 En tiedä, onko tarvitsemiani palveluja tai apuvälineitä tarjolla
- 5 Palvelumaksut ovat liian korkeita
- 6 Avun/palvelujen hankkiminen tuntuu minusta liian työläältä
- 7 Olen pyytänyt palveluja tai apuvälineitä, mutta en ole saanut
- 8 Palvelujen sisältö ja/tai laatu eivät vastaa toiveitani
- 9 Muu peruste, mikä? _____

20. Jos avuntarpeenne lisääntyy, mistä tai keneltä haluaisitte mieluiten saada apua?

Valitkaa tärkein tai kaksi tärkeintä vaihtoehtoa.

- 1 Puolisolta
- 2 Tyttareltä
- 3 Pojalta
- 4 Lastenlapsilta
- 5 Muilta sukulaisilta
- 6 Ystäviltä, tuttavilta, naapureilta
- 7 Kaupungin kotipalvelusta, kotisairaanhoidosta
- 8 Itse ostetuista yksityisistä palveluista
- 9 Järjestöjen tai yhdistysten vapaaehtoistyönä tarjoamasta avusta
- 10 Muulta taholta, mistä tai keneltä? _____

21. Annatteko säännöllisesti apua tai hoivaa jollekin läheiselle?

- 1 Kyllä
- 2 En

22. Jos annatte apua tai hoivaa, niin kenelle?

Seuraavat kysymykset 23, 24 ja 25 ovat vain niille, jotka antavat apua tai hoivaa jollekin. Muut voivat siirtyä suoraan kysymykseen 26.

23. Jos annatte apua tai hoivaa läheisellenne, niin saatteko kunnan myöntämää omaishoidon tukea?

Valitkaa vain yksi vastausvaihtoehto.

- 1 Saan omaishoidon tukea
- 2 Olen hakenut omaishoidon tukea, mutta sitä ei ole myönnetty
- 3 En ole hakenut omaishoidon tukea
- 4 En ole selvittänyt olisinko oikeutettu siihen

24. Kuinka usein annatte apua tai hoivaa?

- 1 Päivittäin
- 2 Viikoittain
- 3 Kuukausittain
- 4 Harvemmin

25. Onko antamanne apu

- 1 Taloudellista tukea
- 2 Pienten lasten hoitoa
- 3 Kodinhoitoa
- 4 Kotiavun tai muiden palvelujen hankkimista
- 5 Henkilökohtaista hoivaa tai avustusta
- 6 Korjaus-, rakennus- tai pihatöitä
- 7 Muuta, mitä? _____

Palvelut

Seuraavaksi pyydämme Teitä arvioimaan palveluja yleensä ja omia kokemuksianne niistä.

26. Mihin suuntaan Teidän mielestänne sosiaali- ja terveystalvet ovat kehittyneet kymmenen viime vuoden aikana?

- 1 Kohentuneet
- 2 Pysyneet ennallaan
- 3 Huonontuneet
- 4 En osaa sanoa

27. Mistä saatte tai hankitte käyttämänne palvelut?

Palveluilla ei tarkoiteta läheisiltä saatua apua. Vastatkaa niiden palvelujen osalta, joita käytätte.

	Käytän kunnallista palvelua	Olen saanut palvelusetelin, jolla hankin kunnan tukemaa yksityistä palvelua	Ostan yksityisen yrityksen tai järjestön tuottamaa palvelua	En osaa sanoa kuka käyttämäni palvelun tuottaa
Ateriapalvelu	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Siivous	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Kauppapalvelu	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Turvapuhelin tai -ranneke	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Sauna- tai kylvetyspalvelu	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Apuvälineet	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Kuljetuspalvelu	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Kodin muutostyöt	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Palvelu- tai päiväkeskus	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Kotipalvelu tai kotisairaanhoido	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Vanhainkodin tai terveyskeskuksen lyhytaikaishoito	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Palvelutalopaikka	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

28. Mikä näistä (ks. kysymys 27) palveluista on Teille tärkein?

29. Jos ajattelette edellisessä kysymyksessä (28) tärkeimmäksi valitsemaanne palvelua, mitä mieltä olette seuraavista asioista?

	Samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	En osaa sanoa	Jokseenkin eri mieltä	Eri mieltä
Palvelun hinta on sopiva	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Palvelu on laadukasta	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Palvelu on luotettavaa	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Palvelu on helppo saada	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Palvelua on helppo käyttää	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Palvelu vastaa avuntarvettani	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

30. Jos käyttämissänne sosiaali- ja terveystoimissa on tapahtunut muutoksia, niin millaisia ne ovat?

1 Muutoksia laadussa _____

2 Muutoksia hinnassa _____

3 Muutoksia saatavuudessa _____

31. Mistä olette saanut tiedon niistä palveluista joita käytätte?

Valitkaa yksi tai kaksi kohdallanne sopivaa vaihtoehtoa.

- 1 Terveystoimiston omalääkäriltä
- 2 Terveystoimiston tai neuvolan sairaanhoitajalta
- 3 Kotihoidon henkilökunnalta
- 4 Sosiaalityöntekijältä
- 5 Kotitorilta (Tampere) / Seniori-infosta (Jyväskylä)
- 6 Olen itse hankkinut tietoa palveluista
- 7 Läheiseni tai omaiseni ovat neuvoneet minua tai hankkineet minulle tietoa ja palveluja
- 8 Järjestöltä tai vapaaehtoistyöntekijältä
- 9 Muualta, mistä? _____

32. Minkä tahon tuottamia palveluja ikäihmisille tulisi lisätä nykyiseen verrattuna?

Valitkaa mielestänne tärkein vaihtoehto.

- 1 Julkisia sosiaali- ja terveystalvveluja
- 2 Palvelusetelillä hankittavia eli kunnan maksamia ja yksityisten tuottamia palveluja
- 3 Yksityisiä sosiaali- ja terveystalvveluja
- 4 Vapaaehtoistyötä tekevien järjestöjen palveluja
- 5 Seurakuntien palveluja
- 6 Ei minkään
- 7 En osaa sanoa

Seuraavat kaksi kysymystä (33 ja 34) ovat vain niille, jotka ostavat yksityisiä palveluja yrityksiltä tai järjestöiltä.

33. Millä tavoin olette rahoittanut käyttämäne yksityiset palvelut?

Valitkaa kaikki Teidän kohdallanne paikkansa pitävät vaihtoehdot.

- 1 Olen hyödyntänyt kotitalousvähennyksen
- 2 Olen maksanut palvelun kokonaan itse
- 3 Läheiseni on maksanut palvelun
- 4 Olen hyödyntänyt palveluseteliä niin, että olen käyttänyt lisäksi omaa rahaani saadakseni lisäpalveluja

34. Miksi ostate yksityisiä palveluja?

Valitkaa kaikki Teidän kohdallanne paikkansa pitävät vaihtoehdot.

- 1 Olen saanut kaupungilta kielteisen päätöksen koskien jotakin tarvitsemaani palvelua
- 2 En ole saanut tarvitsemiani palveluja kaupungilta riittävän nopeasti
- 3 Yksityiset palvelut ovat mielestäni laadukkaampia kuin julkiset palvelut
- 4 Yksityisten palvelujen käyttäminen on mielestäni vaivattomampaa kuin julkisten palvelujen käyttäminen
- 5 Olen halunnut lisäpalveluja, joita kaupunki ei tarjoa
- 6 Käytän mieluummin yksityisiä kuin julkisia palveluja
- 7 Muu syy, mikä? _____

Seuraava kysymys 35 on vain niille, jotka eivät osta lainkaan yksityisten yritysten tai järjestöjen palveluja:

35. Miksi ette käytä yksityisiä palveluja?

Valitkaa kaikki Teidän kohdallanne paikkansa pitävät vaihtoehdot.

- 1 En tarvitse palveluja
- 2 Saan kaikki tarvitsemi palvelut kaupungilta
- 3 Tarvitsemaani palvelua ei ole saatavilla yksityisellä sektorilla
- 4 Yksityiset palvelut ovat liian kalliita
- 5 Yksityisen sektorin palveluja on ollut liian hankala hankkia
- 6 En tiedä mitä palveluja yksityisellä sektorilla on tarjolla
- 7 Käytän mielummin julkisia kuin yksityisiä palveluja
- 8 Muu syy, mikä? _____

Seuraava kysymys 36 on vain niille, jotka eivät käytä lainkaan kunnallisia palveluja:

36. Jos ette käytä kunnallisia palveluja, niin miksi?

Valitkaa kaikki Teidän kohdallanne paikkansa pitävät vaihtoehdot.

- 1 En tarvitse palveluja
 - 2 En usko saavani palveluja, vaikka mielestäni tarvitsisin niitä
 - 3 Olen hakenut palveluja, mutten ole saanut niitä
 - 4 Asiakasmaksut ovat mielestäni liian kalliita
 - 5 Käytän mielummin yksityisiä kuin julkisia palveluja
 - 6 En tiedä miten saisin kunnallisia palveluja
 - 7 Palvelut eivät vastaa tarpeitani tai toiveitani
 - 8 Muu syy, mikä? _____
-

Lopuksi kysymme vielä joitakin taustatietoja.

37. Mikä seuraavista vaihtoehdoista parhaiten kuvaa tämänhetkistä terveydentilaanne?

- 1 Hyvä
- 2 Melko hyvä
- 3 Keskinertainen
- 4 Melko huono
- 5 Huono
- 6 En osaa sanoa

38. Onko Teillä jokin pitkäaikainen sairaus tai vamma, joka haittaa jokapäiväistä elämäännne?

- 1 Ei yhtään
- 2 Yksi
- 3 Useampia
- 4 En osaa sanoa

39. Jos Teillä on sairaus tai vamma, kuinka paljon siitä on haittaa?

- 1 Vähän
- 2 Jonkin verran
- 3 Melko paljon
- 4 Erittäin paljon
- 5 En osaa sanoa

40. Onko Teillä muistamisvaikeuksia?

- 1 Ei lainkaan
- 2 Jonkin verran
- 3 Paljon
- 4 En osaa sanoa

41. Mikä on Teidän peruskoulutuksenne?

- 1 Osa kansakoulusta, kiertokoulu tai vastaava
- 2 Kansakoulu kokonaan
- 3 Keskkoulu
- 4 Ylioppilastutkinto
- 5 En osaa sanoa

42. Mikä on Teidän ammatillinen koulutuksenne?

- 1 Ei ammatillista koulutusta
- 2 Ammattikurssi
- 3 Ammatillinen tutkinto
- 4 Korkeakoulututkinto

43. Miten kuvailisitte nykyistä taloudellista tilannettanne?

- 1 Rahat eivät riitä välttämättömään kulutukseen
- 2 Rahat riittävät juuri ja juuri
- 3 Rahat riittävät sopivasti
- 4 Rahaa jää säästöön
- 5 En osaa sanoa

44. Paljonko kotitaloudellanne on käytettävissä rahaa kuukaudessa (nettotulot), kun otetaan huomioon kaikki tulot eri lähteistä?

- 1 Vähemmän kuin 500 euroa
- 2 500 – alle 750 euroa
- 3 750 – alle 1000 euroa
- 4 1000 – alle 1250 euroa
- 5 1250 – alle 1500 euroa
- 6 1500 – alle 2000 euroa
- 7 2000 – alle 2500 euroa
- 8 2500 – alle 3000 euroa
- 9 3000 - alle 3500 euroa
- 10 3500 - alle 4000 euroa
- 11 4000 - alle 4500 euroa
- 12 4500 - alle 5000 euroa
- 13 Yli 5000 euroa
- 14 En osaa sanoa

Jos haluatte kertoa muita näkemyksiänne tai kokemuksiänne sosiaali- tai terveyspalveluista, seuraavilla riveillä on siihen tilaa.

Suuret kiitokset vastauksestanne!

Olemme kiinnostuneita kuulemaan kokemuksianne sosiaali- ja terveyspalveluista, esimerkiksi tilanteista joissa ette ole saaneet riittävästi apua. Mikäli olette halukas kertomaan näkemyksistänne lisää, kirjoittakaa nimenne ja puhelinnumeronne tähän, niin saatamme ottaa yhteyttä. Yhteystietonne jäävät vain tutkijoiden tietoon.

Kyllä

Nimi: _____

Puhelinnumero: _____