

KYSELYLOMAKE: FSD3319 ODOTUKSET JA KOKEMUKSET SÄHKÖISTEN TERVEYSPALVELUJEN KÄYTTÖNOTOSTA: TERVEYSAMMATTILAISET 2017

QUESTIONNAIRE: FSD3319 EXPECTATIONS AND EXPERIENCES OF IMPLEMENTING EHEALTH SERVICES 2017: HEALTH PROFESSIONALS 2017

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Tervetuloa ODA-kyselyyn!

Vastaamalla kyselyyn annat arvokasta tietoa sekä olet mukana kehittämässä toimivampia palveluita ja työn mielekkyyttä. Vastaa kyselyyn 28.2.2017 mennessä. Kysely on nimetön ja kaikki antamasi tiedot ovat luottamuksellisia. Tulokset raportoidaan kootusti niin, ettei vastaajaa pysty tunnistamaan. Anonymisoitu data tullaan säilyttämään Yhteiskuntatieteellisessä tietoaarkistossa. Halutessasi voit saada lisätietoa tutkimuksesta ja tukimuksen etenemisestä alla nimetyltä tutkijalta.

Aloita tästä [työntekijöiden kysely](#)

Aloita tästä [esimiesten ja johtajien kysely](#)

Alla esimerkinomainen kuva siitä, miltä palvelu voi ammatilaisen työpöydällä näyttää.

Ajanvaraukset

TI 10 tammi			
9:00	20min	Anna Kansalainen	Ylähengitystieinfektio
9:20	20min	Elli Elimäki	Ylähengitystieinfektio
9:40	20min	Niilo Niemi	Ylähengitystieinfektio
10:00	20min	Maija Virtanen	Ylähengitystieinfektio
10:20	20min	Lauri Riimi	Ylähengitystieinfektio
10:40	20min	Jonne Jokinen	Ylähengitystieinfektio

Viestit ja herätteet

TI 10 tammi			
ti 10	Oirearvio	Elli Elimäki	
ti 10	Painomittaus	Niilo Niemi	
ti 10	Verensokeri	Maija Virtanen	
ti 10	Oirearvio	Anna Kansalainen	
MA 9 tammi			
ti 10	Painomittaus	Anna Kansalainen	
ti 10	Oirearvio	Lauri Riimi	

Kuvaus ODA-palveluista:

1. Omavointi ja Omavalmennus: Omavointipalvelu antaa tilannekuvan asiakkaan hyvinvoinnista ja tunnistaa mahdollisia terveyteen ja hyvinvointiin liittyviä riskejä. Asiakas saa ehdotuksia, joiden avulla hän voi vaikuttaa hyvinvointiinsa omatoimisesti, esimerkiksi muuttaa liikunta- tai unitottumuksiaan. Muutosten tueksi asiakas voi ottaa käyttöön sähköisen Omavalmennuksen, joka ohjaa kohti tavoitteita ja antaa palautetta edistymisestä. Jos asiakkaan tulos näyttää huolestuttavalta, ohjaa palvelu ottamaan yhteyttä ammatilaiseen. Tällöin myös ammatilainen saa käyttöönsä asiakkaan vastaukset sekä riskiarvion. Omavointi- ja Omavalmennus voivat toimia kansalaisten ja asiakkaiden omatoimisen hyvinvoinnin ylläpitämisen ja kehittämisen välineinä sekä tukea ammatillaisia pitkäaikaista hoitoa tai palvelua tarvitsevien asiakkaiden kokonaisvaltaisessa seurannassa.
2. Älykäs Oma-arvio: Oma-arvio auttaa, kun asiakkaalla on yksittäinen terveyteen liittyvä ongelma tai oire, esim. ylähengitystietulehduksen tai virtsatieinfektion oireita. Asiakas kuvaa oireensa ja saa tuloksena toimintasuosituksen, esimerkiksi itsehoito-ohjeita, sähköisen reseptin tai ajanvarausoikeuden. Oma-arvio auttaa asiakasta myös selvittämään, millaista tukea hänen tai hänen läheisensä elämäntilanteeseen on tarjolla: omaishoidon tukea, henkilökohtaista apua tai kuljetuspalvelua. Jos asiakas ohjautuu ammatilaiskontaktiin saa ammatilainen asiakkaan

oirekuvauksen ja toimintasuosituksen käyttöönsä ennen kontaktia.

3. Omasuunnitelma kokoaa asiakkaan hoito- ja palvelukokonaisuuden yksiin kansiin: tavoitteet, toimenpiteet ja seuranta. Suunnitelma perustuu asiakkaan itse asettamiin tavoitteisiin ja yhdessä ammattilaisen kanssa suunniteltuun hoitoon tai palveluun. Asiakas seuraa itse yhdessä sovittuja arvoja ja voi halutessaan antaa ne ammattilaisen nähtäville sähköisesti. Järjestelmä muistuttaa, jos arvot poikkeavat sovitusta.

ODA-palvelujen antamat suositukset ovat aina henkilökohtaisia ja ne perustuvat tieteelliseen näyttöön sekä asiakkaan historiatietoihin. ODA-palvelujen avulla halutaan parantaa sosiaali- ja terveyspalvelujen saatavuutta, laatua, tuottavuutta ja asiakastytyvääisyyttä. Ammattilainen saa taustatietoa asiakkaasta hänen itsensä kirjaamana kattavasti etukäteen ja tapaamisella voidaan keskittyä hoitoa ja palvelua vaativiin asioihin yhdessä asiakkaan kanssa. Rutiinomaiset asiat voidaan hoitaa osin automaattisesti ja asiakkaalle annetaan työkaluja ratkaista itsenäisesti sellaisia asioita, joissa ammattilaisen mukanaolo ei ole välttämätöntä. Näin aikaa säästyy niiden asiakkaiden palvelemiseen, jotka ei syystä tai toisesta halua tai pysty sähköisiä palveluja hyödyntämään, sekä sellaisten asioiden ratkaisemiseen, jotka vaativat henkilökohtaisen kontaktin ammattilaisen kanssa. Ensimmäiset pilotit alkavat vuonna 2017 ja valmistuessaan vuonna 2018 palvelukokonaisuus on kaikkien kuntien ja sairaanhoitopiirien käyttöönotettavissa. Projekti kuuluu hallitusohjelman kärkihankkeisiin.

Tämä Aalto-yliopiston kyselytutkimus on osa Suomen Akatemian rahoittamaa hanketta COPE - Osaavan työvoiman varmistaminen sosiaali- ja terveydenhuollon murroksessa (www.stncope.fi). Tutkimuksen tuloksia käytetään sekä ODA-palveluiden kehittämiseen ja käyttöönoton suunnitteluun että tieteelliseen tutkimukseen, jossa pyritään selvittämään, miten ammattilaisia voidaan tukea sosiaali- ja terveyspalvelujen digitalisaatiossa.

Tutkimusryhmän puolesta Sari Kujala
Tutkimuksen vastuullinen tutkija

3. Arvioi tulevia ODA-palveluita omasta näkökulmastasi

	Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	En samaa enkä eri mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
ODA-palvelut nopeuttavat tehtävieni tekemistä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ODA-palveluiden avulla saan enemmän hyödyllistä tietoa asiakkaasta ennen tapaamista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ODA-palvelut tukevat yhteistyötä ja tiedonkulkua minun ja asiakkaiden välillä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ODA-palvelut vähentävät rutiinitöiden osuutta tehtävissäni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ODA-palvelut jättävät enemmän aikaa asiakaskohtaamiseen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ODA-palveluiden avulla päällekkäisen työn tekeminen eri ammattilaisten toimesta vähenee	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Arvioi tulevien ODA-palveluiden vaikutusta ammattirooliisi

	Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	En samaa enkä eri mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
ODA-palvelut vähentävät mahdollisuuksiani hallita asiakasprosessia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ODA-palvelut vähentävät mahdollisuuksiani ammatilliseen harkintaan työssäni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Arvioi tulevien ODA-palveluiden vaikutusta yksikkösi asiakkaisiin

	Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	En samaa enkä eri mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Uskon, että ODA-palvelut parantavat palvelujen saatavuutta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uskon, että ODA-palveluiden avulla asiakkaat pääsevät hoitoon/saavat palvelua samoin kriteerein	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uskon, että ODA-palvelut tukevat						

asiakkaiden itse- ja omahoitoa/itsepalvelua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uskon, että ODA-palvelut tukevat yksilöllisen hoidon/palvelun toteuttamista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uskon, että ODA-palvelut tukevat suunnitelmallisuutta asiakkaan hoidossa ja palveluissa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uskon, että yli puolet asiakkaista on halukkaita käyttämään ODA-palveluita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uskon, että yli puolet asiakkaista osaa käyttää ODA-palveluita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. ODA-palvelut eivät ole vielä käytössä, mutta millaista odotat ODA-palveluiden käytön olevan työssäsi:

	Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	En samaa enkä eri mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
ODA-palvelut vastaavat vaatimuksiani	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ODA-palveluiden käyttö tulee olemaan turhauttavaa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ODA-palvelut ovat helppoja käyttää	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ODA-palveluiden käyttö on miellyttävää	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Mitä hyötyä arvioit ODA-palveluista olevan yksiköllesi tai omalle työllesi?

8. Mitä haasteita arvioit ODA-palveluihin liittyvän yksikössäsi tai omassa työssäsi?

9. ODA-palvelut eivät vielä ole käytössä, mutta miten odotat ODA:n käyttöönoton tapahtuvan yksikössäsi?

En
Täysin Melko samaa Melko Täysin En

	eri mieltä	eri mieltä	enkä eri mieltä	samaa mieltä	samaa mieltä	osaa sanoa
Uskon, että henkilökunnalla on mahdollisuus osallistua ODA-palveluiden suunnitteluun	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uskon, että ODA-palveluihin liittyvät uudet työtehtäväni tulevat olemaan minulle selviä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uskon, että ODA-palveluiden käyttöön liittyvissä ongelmatilanteissa tulee olemaan tarjolla riittävästi teknistä tukea	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uskon, että ODA-palveluiden käyttöön annetaan riittävästi koulutusta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uskon, että yksikössäni on henkilö, joka vastaa ODA-palveluiden käyttöönotosta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uskon, että yksikössäni on henkilö, joka innostaa muita ODA-palveluiden käyttöön	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Oletko osallistunut ODA-palveluiden suunnitteluun?

	Kyllä
ODA:n toiminnallisen muutoksen valmennus	<input type="radio"/>
ODA-työryhmät	<input type="radio"/>
Oman yksikön sisäinen suunnittelu	<input type="radio"/>
Muu, mikä: <input type="text"/>	<input type="radio"/>

11. Voit halutessasi kommentoida tai esittää toiveita ODA-palveluiden käyttöönottoon:

Taustatiedot

12. Kuinka monta vuotta olet työskennellyt nykyisellä alallasi?

vuosina

13. Ikäsi?

vuosina

14. Sukupuolesi?

- Nainen
 Mies

15. Ammattisi?

- Lääkäri/Hammaslääkäri
 Sairaanhoitaja
 Terveystenhoitaja
 Lähi-/perushoitaja
 Hoitoapulainen
 Kätilö
 Sosiaalityöntekijä
 Fysio-/toimintaterapeutti
 Suunterveyden ammattilainen
 Hallintotyöntekijä
 Muu, mikä?

16. Työskentelypaikkasi? Vastaa lähin kaupunki, jos listassa ei ole oikeaa piiriä.

17. Pääasiallinen työpaikkasi?

18. Tähän voit halutessasi kommentoida kyselyä tai ODA-palveluita.

19. Kiitos paljon vastauksistasi! Jos haluat osallistua 10 x 2 elokuvalipun arvontaan, kirjoita tähän sähköpostiosoitteesi. Sitä ei yhdistetä muihin tietoihisi.

Vastausvaihtoehdot kysymyksissä 1-6 ja 9

- 1 = Täysin erimieltä
- 2 = Melko erimieltä
- 3 = En samaa enkä eri mieltä
- 4 = Melko samaa mieltä
- 5 = Täysin samaa mieltä
- 6 = En osaa sanoa

Kysymyksessä 10 vain vaihtoehto:

1=Kyllä

Kysymys 14, sukupuoli:

- 1 = Nainen
- 2 = Mies

Kysymys 15, ammatti:

- 1 = Lääkäri/Hammaslääkäri
- 2 = Sairaanhoidtaja
- 3 = Terveystenhoitaja
- 4 = Lähi-/perushoitaja
- 5 = Hoitoapulainen
- 6 = Kätilö
- 7 = Sosiaalityöntekijä
- 8 = Fysio-/toimintaterapeutti
- 9 = Suunterveyden ammattilainen
- 10 = Hallintotyöntekijä
- 11 = Muu

Kysymys 16, työskentelypaikka

- 1 = Helsinki
- 2 = Espoo
- 3 = Tampere
- 4 = Turku
- 5 = Oulu
- 6 = Siun sote
- 7 = Hämeenlinna
- 8 = Kuopio/Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri
- 9 = Porvoo
- 10 = Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymä
- 11 = Sodankylä
- 12 = Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystyöpiiri
- 13 = Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri
- 14 = Keski-Suomen sairaanhoitopiiri

Kysymys 17, työskentelypaikka:

1 = Terveyskeskus

2 = Sairaala

3 = Päivystys

4 = Sosiaalitoimi

5 = Psykiatrian poliklinikka

6 = Koulu

7 = Neuvola

8 = Hammashoito

9 = Työterveys

10 = Opiskelijaterveydenhuolto

11 = Hallinto

12 = Muu