

KYSELYLOMAKE: FSD3320 ODOTUKSET JA KOKEMUKSET SÄHKÖISTEN TERVEYSPALVELUJEN KÄYTTÖNOTOSTA: ESIMIEHET JA JOHTAJAT 2017

QUESTIONNAIRE: FSD3320 EXPECTATIONS AND EXPERIENCES OF IMPLEMENTING EHEALTH SERVICES 2017: HEALTH MANAGERS AND DIRECTORS 2017

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Tervetuloa ODA-kyselyyn!

Vastaamalla kyselyyn annat arvokasta tietoa sekä olet mukana kehittämässä toimivampia palveluita ja työn mielekkyyttä. Vastaa kyselyyn 28.2.2017 mennessä. Kysely on nimetön ja kaikki antamasi tiedot ovat luottamuksellisia. Tulokset raportoidaan kootusti niin, ettei vastaajaa pysty tunnistamaan. Anonymisoitu data tullaan säilyttämään Yhteiskuntatieteellisessä tietoaarkistossa. Halutessasi voit saada lisätietoa tutkimuksesta ja tukimuksen etenemisestä alla nimetyltä tutkijalta.

Aloita tästä [työntekijöiden kysely](#)

Aloita tästä [esimiesten ja johtajien kysely](#)

Alla esimerkinomainen kuva siitä, miltä palvelu voi ammattilaisen työpöydällä näyttää.

Ajanvaraukset

TI 10 tammi			
9:00	20min	Anna Kansalainen	Ylähengitystieinfektio
9:20	20min	Elli Elimäki	Ylähengitystieinfektio
9:40	20min	Niilo Niemi	Ylähengitystieinfektio
10:00	20min	Maija Virtanen	Ylähengitystieinfektio
10:20	20min	Lauri Riimi	Ylähengitystieinfektio
10:40	20min	Jonne Jokinen	Ylähengitystieinfektio

Viestit ja herätteet

TI 10 tammi			
ti 10	Oirearvio	Elli Elimäki	
ti 10	Painomittaus	Niilo Niemi	
ti 10	Verensokeri	Maija Virtanen	
ti 10	Oirearvio	Anna Kansalainen	
MA 9 tammi			
ti 10	Painomittaus	Anna Kansalainen	
ti 10	Oirearvio	Lauri Riimi	

Kuvaus ODA-palveluista:

1. Omavointi ja Omavalmennus: Omavointipalvelu antaa tilannekuvan asiakkaan hyvinvoinnista ja tunnistaa mahdollisia terveyteen ja hyvinvointiin liittyviä riskejä. Asiakas saa ehdotuksia, joiden avulla hän voi vaikuttaa hyvinvointiinsa omatoimisesti, esimerkiksi muuttaa liikunta- tai unitottumuksiaan. Muutosten tueksi asiakas voi ottaa käyttöön sähköisen Omavalmennuksen, joka ohjaa kohti tavoitteita ja antaa palautetta edistymisestä. Jos asiakkaan tulos näyttää huolestuttavalta, ohjaa palvelu ottamaan yhteyttä ammattilaiseen. Tällöin myös ammattilainen saa käyttöönsä asiakkaan vastaukset sekä riskiarvion. Omavointi- ja Omavalmennus voivat toimia kansalaisten ja asiakkaiden omatoimisen hyvinvoinnin ylläpitämisen ja kehittämisen välineinä sekä tukea ammattilaisia pitkäaikaista hoitoa tai palvelua tarvitsevien asiakkaiden kokonaisvaltaisessa seurannassa.
2. Älykäs Oma-arvio: Oma-arvio auttaa, kun asiakkaalla on yksittäinen terveyteen liittyvä ongelma tai oire, esim. ylähengitystietulehduksen tai virtsatieinfektion oireita. Asiakas kuvaa oireensa ja saa tuloksena toimintasuosituksen, esimerkiksi itsehoito-ohjeita, sähköisen reseptin tai ajanvarausoikeuden. Oma-arvio auttaa asiakasta myös selvittämään, millaista tukea hänen tai hänen läheisensä elämäntilanteeseen on tarjolla: omaishoidon tukea, henkilökohtaista apua tai kuljetuspalvelua. Jos asiakas ohjautuu ammattilaiskontaktiin saa ammattilainen asiakkaan

oirekuvauksen ja toimintasuosituksen käyttöönsä ennen kontaktia.

3. Omasuunnitelma kokoaa asiakkaan hoito- ja palvelukokonaisuuden yksiin kansiin: tavoitteet, toimenpiteet ja seuranta. Suunnitelma perustuu asiakkaan itse asettamiin tavoitteisiin ja yhdessä ammattilaisen kanssa suunniteltuun hoitoon tai palveluun. Asiakas seuraa itse yhdessä sovittuja arvoja ja voi halutessaan antaa ne ammattilaisen nähtäville sähköisesti. Järjestelmä muistuttaa, jos arvot poikkeavat sovitusta.

ODA-palvelujen antamat suositukset ovat aina henkilökohtaisia ja ne perustuvat tieteelliseen näyttöön sekä asiakkaan historiatietoihin. ODA-palvelujen avulla halutaan parantaa sosiaali- ja terveyspalvelujen saatavuutta, laatua, tuottavuutta ja asiakastyytyvääisyyttä. Ammattilainen saa taustatietoa asiakkaasta hänen itsensä kirjaamana kattavasti etukäteen ja tapaamisella voidaan keskittyä hoitoa ja palvelua vaativiin asioihin yhdessä asiakkaan kanssa. Rutiinomaiset asiat voidaan hoitaa osin automaattisesti ja asiakkaalle annetaan työkaluja ratkaista itsenäisesti sellaisia asioita, joissa ammattilaisen mukanaolo ei ole välttämätöntä. Näin aikaa säästyy niiden asiakkaiden palvelemiseen, jotka ei syystä tai toisesta halua tai pysty sähköisiä palveluja hyödyntämään, sekä sellaisten asioiden ratkaisemiseen, jotka vaativat henkilökohtaisen kontaktin ammattilaisen kanssa. Ensimmäiset pilotit alkavat vuonna 2017 ja valmistuessaan vuonna 2018 palvelukokonaisuus on kaikkien kuntien ja sairaanhoitopiirien käyttöönotettavissa. Projekti kuuluu hallitusohjelman kärkihankkeisiin.

Tämä Aalto-yliopiston kyselytutkimus on osa Suomen Akatemian rahoittamaa hanketta COPE - Osaavan työvoiman varmistaminen sosiaali- ja terveydenhuollon murroksessa (www.stncope.fi). Tutkimuksen tuloksia käytetään sekä ODA-palveluiden kehittämiseen ja käyttöönoton suunnitteluun että tieteelliseen tutkimukseen, jossa pyritään selvittämään, miten ammattilaisia voidaan tukea sosiaali- ja terveyspalvelujen digitalisaatiossa.

Tutkimusryhmän puolesta Sari Kujala
Tutkimuksen vastuullinen tutkija

ODA-kysely

1. Mitä mieltä olet tulevien ODA-palvelujen tiedottamisesta?

	Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	En samaa enkä eri mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Olen saanut mielestäni tarpeeksi tietoa ODA-palveluista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Olen tiedottanut alaisilleni ODA-palveluista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ODA-palveluiden tavoitteista on tiedotettu yksikössäni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Mitä mieltä olet ODA-palvelujen käyttöönotosta?

	Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	En samaa enkä eri mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Kannatan ODA-palveluiden käyttöönottoa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Työkaverini kannattavat ODA-palveluiden käyttöönottoa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Esimieheni tukee ODA-palveluiden käyttöönottoa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ymmärrän organisaationi päätöksen ottaa ODA-palvelut käyttöön	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Olen sitoutunut tukemaan ODA-palveluiden vaatimaa toiminnallista muutosta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suosittelisin ODA-työkaluja työkavereilleni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Arvioi tulevia ODA-palveluita yksikkösi kannalta

En

Olemme asettaneet mittarit ODA-käyttöönoton seurantaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suunnitelma ODA-palveluiden hyötyjen mittaamiseen on valmis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yksikössäni on henkilö, joka vastaa ODA-palveluiden käyttöönotosta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yksikössäni on henkilö, joka innostaa muita ODA-palveluiden käyttöön	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilökunnalla on mahdollisuus mahdollisuus osallistua ODA-palveluiden suunnitteluun	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ODA-palveluiden käyttöön tullaan antamaan riittävästi koulutusta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ODA-palveluiden käyttöön liittyvissä ongelmatilanteissa tulee olemaan tarjolla riittävästi teknistä tukea	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilökunnalle varataan erikseen työaikaa ODA-palveluiden käyttöönottoon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Miten ODA-palvelut vaikuttavat nykyisiin työprosesseihin?

- Työprosessit suunnitellaan uudestaan
- Uudet ODA-palvelut täydentävät nykyisiä prosesseja
- Nykyisiä työprosesseja ei muuteta
- Muu, mikä?

11. Arvioi yksikkönne henkilökunnan valmiutta ODA-palveluiden käyttöönottoon:

	Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	En samaa enkä eri mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Henkilökunta tietää, mitä hyötyjä ODA-palveluilla tavoitellaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilökunta hyväksyy ODA-palveluiden käyttöönoton	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilökunta on halukas kertomaan asiakkaille ODA-palveluista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilökunnan tietotekninen						

osaamisen taso on riittävä ODA-palveluiden käyttöön

Henkilökunta tietää, miten heidän tehtävänsä muuttuvat ODA-palveluiden myötä

12. Oletko osallistunut ODA-palveluiden suunnitteluun?

Kyllä

ODA:n toiminnallisen muutoksen valmennus

ODA-työryhmät

Oman yksikön sisäinen suunnittelu

Muu, mikä:

13. Voit halutessasi kommentoida tai esittää toiveita ODA-palveluiden käyttöönottoon:

Taustatiedot

14. Kuinka monta vuotta olet työskennellyt nykyistä vastaavissa tehtävissä?

vuosina

15. Ikäsi?

vuosina

16. Sukupuolesi?

- Nainen
- Mies

17. Ammattialasi?

- Lääketiede/Hammaslääketiede
- Hoitotyö
- Sosiaalityö
- Psykiatria
- Fysio-/toimintaterapia

Suunterveys

Hallinto

Muu, mikä?

18. Ammattinimikkeesi?

19. Työskentelypaikkasi? Vastaa lähin kaupunki, jos listassa ei ole oikeaa piiriä.

20. Pääasiallinen työpaikkasi?

21. Tähän voit vielä halutessasi kommentoida kyselyä tai ODA-palveluita.

22. Kiitos paljon vastauksistasi! Jos haluat osallistua 10 x 2 elokuvalipun arvontaan, kirjoita alle sähköpostiosoitteesi. Sitä ei yhdistetä muihin antamiisi tietoihin.

Keskeytä

