

KYSELYLOMAKE: FSD3322 POTILAIEN KOKEMUKSET TERVEYDENHUOLLON SÄHKÖIS-
TEN PALVELUIDEN KÄYTÖSTÄ 2017

QUESTIONNAIRE: FSD3322 PATIENTS' EXPERIENCES OF USING EHEALTH SERVICES 2017

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <https://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <https://www.fsd.uta.fi/en/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <https://www.fsd.uta.fi/sv/>

Kysely sähköisistä terveystietopalveluista kansalaisille

Tervetuloa vastaamaan kyselyyn ja kertomaan kokemuksistasi ja näkemyksistäsi sähköisistä terveystietopalveluista! Osallistumisesi on erittäin tärkeää ja vastaamalla voit auttaa parempien palveluiden kehittämisessä. **Sähköiset terveystietopalvelut mahdollistavat terveydenhuoltoon liittyvän asiointin ja tiedonvaihdon tietokoneen, taulutietokoneen tai matkapuhelimen avulla.** Sähköinen palvelu voi olla esimerkiksi ammattilaisten tuottama terveystietosivusto, sähköinen ajanvaraus, sähköinen lomake, terveyden seurantaan liittyvä testi tai mittaus, yhteydenpito omahoitajan tai lääkärin kanssa.

Kysely on nimetön ja kaikki antamasi tiedot ovat luottamuksellisia. Vastaaminen vie noin 10-15 minuuttia. Tulokset raportoidaan kootusti niin, ettei vastaajaa pysty tunnistamaan. Vastausdata tullaan säilyttämään Yhteiskuntatieteellisessä tietoarkistossa. Halutessasi voit saada lisätietoa tutkimuksesta ja tietoa tutkimuksen etenemisestä alla nimetyiltä tutkijalta.

Tämä Aalto-yliopiston kyselytutkimus on osa Suomen Akatemian rahoittamaa hanketta COPE – Osaavan työvoiman varmistaminen sosiaali- ja terveydenhuollon murroksessa (www.stncope.fi). Tutkimuksen tavoitteena on selvittää, miten kansalaisia sekä terveydenhuollon ammattilaisia voitaisiin tukea sähköisten palvelujen käyttöönotossa ja hyödyntämisessä.

Tutkimusryhmän puolesta Sari Kujala
Tutkimuksen vastuullinen tutkija
Puh. [REDACTED]

Vastaa oman kokemuksesi mukaan. Jos kysymys tuntuu liian vaikealta, jätä vastaamatta ja siirry seuraavaan kysymykseen. Keskeytä napista voit tarvittaessa keskeyttää kyselyn ja jatkaa myöhemmin.

Miten hyödyllisiksi koet seuraavat sähköiset terveystietopalvelut?

	En tunne	Tiedän, mutta en ole käyttänyt	Olen käyttänyt ja kokenut hyödyttömäksi	Olen käyttänyt, en kokenut hyödylliseksi enkä hyödyttömäksi	Olen käyttänyt ja kokenut hyödylliseksi
Omakanta.fi (terveystiedot ja sähköiset reseptit)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kela.fi (tuet ja korvaukset)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Terveyskylä.fi (esim. Mielenterveystalo.fi, Painonhallintatalo.fi)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yksityisen lääkärin verkkopalvelu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Oman kunnan terveydenhuollon verkkosivut (esim. Hel.fi, Espoo.fi)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hyvis.fi (Etelä-Savon, Itä-Savon, Etelä-Karjalan, Etelä-Pohjanmaan, Keski-Suomen, Kymenlaakson ja Päijät-Hämeen palvelukokonaisuus)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Minun terveyteni.fi (hämeenlinnaisten terveyspalvelu)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muu, mikä? <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Miten hyödyllisiksi koet sähköiset terveyspalvelut, joista voi hakea tietoa?

	En tunne	Tiedän, mutta en ole käyttänyt	Olen käyttänyt ja kokenut hyödyttömäksi	Olen käyttänyt, en kokenut hyödylliseksi enkä hyödyttömäksi	Olen käyttänyt ja kokenut hyödylliseksi
Duodecim Terveyskirjasto.fi (tietoa terveydestä, lääkkeistä ja Käypä hoito -suosituksista)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Käypähoito.fi (Käypä hoito -suositukset)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palveluvaaka.fi tai Parastapalvelua.fi (terveyspalvelujen haku ja vertailu)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diabetes.fi (Diabetesliiton sivusto)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muu, mikä? <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Mihin olet käyttänyt tai yrittänyt käyttää sähköisiä terveyspalveluja (tietokoneen tai matkapuhelimen kautta)?

	En, enkä koe hyödylliseksi	En, mutta koen hyödylliseksi	Kyllä, henkilökunnan aloitteesta	Kyllä, omasta aloitteestani	Kyllä, omasta ja henkilökunnan aloitteesta
Olen ollut yhteydessä hoitohenkilökuntaan (viestit/videoyhteys)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Olen arvioinut hoidon tarvetta (tarve lääkäriä käyntiin tai muu oirearvio)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Olen tehnyt verensokerin etäseurantaa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Olen purkanut verensokerin sensorin ja pumpun etänä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Olen tehnyt verenpaineen etäseurantaa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Olen tehnyt terveyteeni liittyvän testin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Olen seurannut hoito- tai palvelusuunnitelman toteutumista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Olen etsinyt tietoa terveyteeni, sairauteen tai hoitooni liittyen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Olen saanut tukea muilta potilailta, heidän perheiltänsä tai potilasyhdistyksestä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muu, mitä? <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Suosittelisitko sähköisiä terveyspalveluita niistä kiinnostuneelle ystävällesi?

	1	2	3	4	5	6	7	
Erittäin epätodennäköisesti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Erittäin todennäköisesti

Oletko halukas käyttämään jatkossa sähköisiä terveyspalveluita?

	1	2	3	4	5	6	7	
Erittäin epätodennäköisesti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Erittäin todennäköisesti

Onko julkisen terveydenhuollon henkilökunta ohjannut sinua käyttämään sähköisiä terveyspalveluita?

	Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
Minulle on kerrottu sähköisistä palveluista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Minua on neuvottu, miten sähköisiä palveluita käytetään	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Minua on kannustettu käyttämään sähköisiä palveluita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Jos terveydenhuollon henkilökunta on ohjannut sinua käyttämään sähköisiä palveluita, mistä palvelusta tai palveluista oli kyse?

Mitä esteitä tai haasteita koet sähköisten terveyspalvelujen käytössä?

Millaista tukea tai apua haluaisit sähköisten palvelujen käyttöön?

Onko sinulla ollut miellyttävä tapahtuma sähköisiin terveyspalveluihin liittyen? *

- Kyllä
 Ei

Kuvaa kokemasi miellyttävä tapahtuma tähän ja mihin sähköiseen palveluun se liittyi. Pyri kuvaamaan mitä tapahtui niin tarkasti, että ulkopuolinen henkilö pystyy sen ymmärtämään.

Onko sinulla ollut ikävä tapahtuma sähköisiin terveyspalveluihin liittyen? *

- Kyllä
 Ei

Kuvaa kokemasi ikävä tapahtuma tähän ja mihin sähköiseen palveluun se liittyi. Pyri kuvaamaan mitä tapahtui niin tarkasti, että ulkopuolinen henkilö pystyy ymmärtämään sen.

Millaisia sähköisiä terveyspalveluita haluaisit käyttää tulevaisuudessa? Oletko tunnistanut jonkun käytännön, jonka tilalla sähköinen palvelu voisi toimia paremmin?

Taustatiedot

Mikä on ikäsi?

3 merkkiä jäljellä

Millä paikkakunnalla asut?

Mikä on sukupuolesi?

- Nainen
- Mies

Onko sinulla tai lapsellasi diabetes?

- Kyllä, minulla on tyypin 1 diabetes
- Kyllä, minulla on tyypin 2 diabetes
- Kyllä, minulla on muu diabetes
- Kyllä, lapsellani on diabetes

Kiitos vastauksestasi! Halutessasi voit kommentoida tähän kyselyä tai sähköisiä palveluita.

Keskeytä

