

FSD3365

**Paikallisten organisaatioiden rooli
kotouttamistyössä Jyväskylässä 2018**

Aineisto-opas



TIETOARKISTO

Tämän aineisto-oppaan viittaustiedot:

Paikallisten organisaatioiden rooli kotouttamistyössä Jyväskylässä 2018 [aineisto-opas]. Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto [tuottaja ja jakaja], 2020.

Aineisto-opas on luotu aineiston versiosta 1.0 (12.3.2020).

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto
33014 Tampereen yliopisto

Asiakaspalvelu:
asiakaspalvelu.fsd@uta.fi
040 190 1442

Palveluportaali Aila:
<https://services.fsd.uta.fi/>

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto
<http://www.fsd.uta.fi/>

Lukijalle

Tämä aineisto-opas on osa Tietoarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa FSD3365. Oppaan alussa on tiedot aineiston sisällöstä, aineiston rakenteesta ja keruusta sekä luettelo julkaisuista, joissa aineistoa on käytetty. Opas sisältää myös aineiston keräämisessä käytetyt dokumentit, esimerkiksi mahdolliset haastattelukysymykset, kirjoitusohjeet, tutkimuskutsut, litterointiohjeet tai virikemateriaalit. Tekstiaineistoista mukana on usein lisäksi aineistonäyte, josta selviää esimerkiksi käytetty litterointitaso.

Liitteenä olevat aineistoon kuuluvat dokumentit on tarvittaessa anonymisoitu. Kaikki oppaan sisältämät aineiston keräämisessä käytetyt dokumentit toimitetaan asiakkaalle aineiston latauksen yhteydessä myös erillisinä tiedostoina

Aineistoon ja sen tekijöihin tulee viitata asianmukaisesti kaikissa julkaisuissa ja esityksissä, joissa aineistoa käytetään. Tietoarkiston antaman malliviittaustiedon voi merkitä lähdeluetteloon sellaisenaan tai sitä voi muokata julkaisun käytäntöjen mukaisesti. Malliviittaus:

Pulkinen, Marianne (Jyväskylän yliopisto): Paikallisten organisaatioiden rooli kootuttamistyössä Jyväskylässä 2018 [sähköinen tietoaineisto]. Versio 1.0 (2020-03-12). Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto [jakaja]. <http://urn.fi/urn:nbn:fi:fsd:T-FSD3365>

Tietoarkistoon on lähetettävä viitetiedot kaikista julkaisuista, joissa käyttäjä hyödyntää aineistoa. Aineiston alkuperäiset tekijät ja tietoarkisto eivät ole vastuussa aineiston jatkokäytössä tuotetuista tuloksista ja tulkinnoista.

Sisältö

1	Aineiston kuvailu	1
1.1	Aineiston otsikot ja datan versio	1
1.2	Sisällön kuvaus	1
1.3	Aineiston rakenne ja keruu	2
1.4	Aineiston käyttö	3
A	Haastattelukysymykset	5
B	Aineistonäyte	9
C	Esite tutkittavalle	13

Luku 1

Aineiston kuvailu

1.1 Aineiston otsikot ja datan versio

Aineiston nimi: Paikallisten organisaatioiden rooli kotouttamistyössä Jyväskylässä 2018

Aineiston nimi englanniksi: The Role of Local Organisations in Immigrant Integration in Jyväskylä 2018

Aineisto-opas on luotu aineiston versiosta 1.0 (12.3.2020).

1.2 Sisällön kuvaus

Tekijät

Pulkkinen, Marianne (Jyväskylän yliopisto. Historian ja etnologian laitos)

Aineiston tekijänoikeudet

Tietoarkiston ja aineiston luovuttajan tekemän sopimuksen mukaisesti.

Aineiston luovuttaja

Pulkkinen, Marianne (Jyväskylän yliopisto. Historian ja etnologian laitos)

Aineisto luovutettu arkistoon

18.6.2019

Asiasanat

kansalaisjärjestöt; kansalaisopistot; kotouttaminen; maahanmuuttajat; maahanmuuttajatyö; monikulttuurisuus; pakolaiset; pakolaistyö; sosiaalinen integraatio; sosiaalinen vuorovaikutus; turvapaikanhakijat

Tieteenala / Aihealue

OKM:n tieteenalaluokitus: Yhteiskuntatieteet

Muu luokitus: Maahanmuutto, maastamuutto ja sisäinen muuttoliike; Tasa-arvo, eriarvoisuus ja syrjäytyminen

Sarjakuvaus

Tämä aineisto kuuluu sarjaan:

Aineistot, jotka eivät kuulu sarjaan

Yksittäiset aineistot, jotka eivät kuulu mihinkään sarjaan.

Sisällön kuvaus

Aineisto koostuu viiden Jyväskylässä maahanmuuttajien kotouttamistyötä tekevän organisaation työntekijöiden haastattelulitteraatioista. Tutkittavista organisaatioista suurimman osan toimintaa ei ole kohdistettu yksinomaan maahanmuuttajille, vaan toiminta suunnataan kaikille kaupunkilaisille henkilöiden taustasta riippumatta. Haastatteluja on yhteensä kuusi, joista yksi on parihaastattelu.

Haastateltavilta kysyttiin mm. sitä, miten haastateltavan organisaatio tukee maahanmuuttajan kotoutumista, mille maahanmuuttajaryhmälle toiminta on suunnattu, ja onko toiminnan taustalla jokin ideologia. Kysyttiin myös mistä organisaatio saa resursseja toiminnalleen. Haastateltavien omaan taustaan liittyen kysyttiin esimerkiksi työkokemuksen pituudesta maahanmuuttajatyössä ja sitä, mikä haastateltavan mielestä on työssä haastavinta ja mikä palkitsevinta.

Taustatietoina on mainittu mm. haastateltavan organisaatio ja sukupuoli.

1.3 Aineiston rakenne ja keruu

Maa: Suomi

Kohdealue: Suomi

Havainto/aineistoyksikkötyyppi: Henkilö, Organisaatio

Perusjoukko/otos: Jyväskylässä maahanmuuttajien kotouttamistyötä tekevien järjestöjen ja muiden organisaatioiden työntekijät

Aineistonkeruun ajankohta: 12.1.2018 – 23.1.2018

Kerääjät: Pulkkinen, Marianne (Jyväskylän yliopisto. Historian ja etnologian laitos)

Aineistonkeruun tekniikka: Kasvokkainen haastattelu

Keruväline tai -ohje: Haastatteluteemat tai haastattelurunko

Tutkimuksen aikaulottuvuus: Poikkileikkausaineisto

Havainto/aineistoyksiköiden valinta: Ei-todennäköisyysotanta: harkinnanvarainen poiminta

Ei-todennäköisyysotanta: osallistuja-avusteinen poiminta

Haastateltavat valittu etsimällä internetissä eri Jyväskylässä toimivia järjestöjä ja muita organisaatioita sekä ottamalla yhteyttä valittujen organisaatioiden työntekijöihin. Lisäksi yksi haastateltava levitti myös itse haastattelukutsua, jonka seurauksena haastateltavaksi löytyi yksi aineiston tekijälle entuudestaan tuntematon, kolmanteen sektoriin kuuluvan järjestön edustajan.

Aineiston määrä: 6 haastattelua odt-muodossa. Aineistosta on tuotettu lisäksi selailtava html-versio sekä taulukkomuotoinen csv-versio.

1.4 Aineiston käyttö

Aineiston käytössä huomioitavaa

Tutkija on anonymisoinut aineiston poistamalla tai muuttamalla litteraatioissa esiintyvät henkilöiden nimet, ammatit ja tittelit siten, ettei niistä voi suoraan tunnistaa haastateltavan tai kolmansien henkilöiden henkilöllisyyttä. Organisaatioiden nimet on jätetty.

Julkaisut

Pulkkinen, Marianne 2019. Paikallisten organisaatioiden ja järjestöjen rooli kotouttamistyössä Jyväskylässä: työntekijöiden kokemuksia. Pro gradu -tutkielma. Jyväskylän yliopisto: etnologia ja antropologia.

Ajantasainen julkaisuluettelo aineiston kuvailun yhteydessä osoitteessa

<https://services.fsd.uta.fi/catalogue/FSD3365>

Aineiston sijainti

Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto

Käyttöoikeudet

Aineisto on käytettävissä (C) vain tutkimukseen ja ylempiin opinnäytteisiin (esim. pro graduun, lisenssiaatin- ja väitöstutkimukseen).

Liite A

Haastattelukysymykset

FSD3365 PAIKALLISTEN ORGANISAATIOIDEN ROOLI KOTOUTTAMISTYÖSSÄ JYVÄSKYLÄSÄ 2018

FSD3365 THE ROLE OF LOCAL ORGANISATIONS IN IMMIGRANT INTEGRATION IN JYVÄSKYLÄ 2018

Tämä dokumentti on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Dokumenttia hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <https://www.fsd.uta.fi/>

This document forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the document is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <https://www.fsd.uta.fi/en/>

Detta dokument utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om dokument är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <https://www.fsd.uta.fi/sv/>

Haastattelukysymykset

- Ammatti?
 - Organisaatio/yhdistys jolle työskentelee tai jossa toimii?
 - Kuinka suuresta organisaatiosta on kyse? Kuinka moni organisaatiossa työskentelee maahanmuuttajille järjestettävän toiminnan parissa (arviolta)?
 - Minkälaista ja kenelle suunnattua toimintaa organisaatio järjestää?
 - Miten organisaationne tukee maahanmuuttajan kotoutumista?
 - Minkälaista toimintaa organisaatio tarjoaa erityisesti maahanmuuttajille? Millaista monikulttuurista työtä organisaatio tekee? Mille maahanmuuttajaryhmälle toiminta on suunnattu? Kuinka paljon toiminnassa on mukana osallistujia?
 - Onko organisaatiolla jotain tiettyjä toimintaperiaatteita? Jos on niin mitä?
 - Minkä ideologian mukaan kotouttamistoimintaa järjestetään? Miksi organisaatio järjestää kotouttamistoimintaa?
 - (Mistä organisaatio saa resursseja kotouttamistyöhön?)
-
- Montako vuotta olette tehnyt työtä maahanmuuttajien parissa?
 - Teettekö kasvokkaista asiakastyötä maahanmuuttajien kanssa?
 - Mitkä ovat työtehtäväsi?
 - Onko sinulla jotain tiettyjä toimintaperiaatteita työssäsi? Jos on niin mitä?
 - Teettekö yhteistyötä kotouttamistyössä jonkun muun tahon kanssa? Esimerkiksi kunnan, jonkun toisen järjestön? Millaista yhteistyötä tehdään?
 - Miten koet työsi? Koetko onnistuneesi työssäsi?
 - Mikä on haastavinta toiminnan järjestämisessä?
 - Missä organisaatio on erityisen onnistunut?
 - Mikä on työssäsi palkitsevinta?
 - Miten koettu organisaationne tekemän kotouttamistoiminnan onnistuneisuuden? Mikä merkitys organisaationne tekemällä kotouttamistoiminnalla on teidän mielestä? Parannusehdotuksia?

Liite B

Aineistonäyte

FSD3365 PAIKALLISTEN ORGANISAATIOIDEN ROOLI KOTOUTTAMISTYÖSSÄ JYVÄSKYLÄSÄ 2018

FSD3365 THE ROLE OF LOCAL ORGANISATIONS IN IMMIGRANT INTEGRATION IN JYVÄSKYLÄ 2018

Tämä dokumentti on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Dokumenttia hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <https://www.fsd.uta.fi/>

This document forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the document is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <https://www.fsd.uta.fi/en/>

Detta dokument utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om dokument är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <https://www.fsd.uta.fi/sv/>

MP: Paljonko teillä on mukana siinä toiminnassa ihmisiä? Arvioilta?

H2: Semmonen parisenkymmentä nuorta on tällä hetkellä. Et meillä on aika pieni se joukko, koska me tekee yksilötyötä tosi paljon. Mutta että parisenkymmentä ja siitä ehkä noin puolet on tällä hetkellä maahanmuuttajataustaisia. Ja sitte täytyy myös sanoa sen, että tää meidän pienryhmätoiminta, että ku haastenaha on tässä kotoutumisasiassa se, että miten maahanmuuttajataustaset ja kantasuomalaiset saadaan yhteen ja saadaan vuorovaikutukseen. Se on haastavaa ja meillä on tätä yksilötyötä ja sitte pienryhmätoimintaa niin esimerkiksi sitä kautta meillä on upeita kokemuksia, että me saadaan kantasuomalaiset nuoret ja maahanmuuttajataustaset samaan tilaan ja viettää yhdessä aikaa. Et se on ehkä meillä semmonen... yks jotenki meidän tän toiminnan, että meillä yksilötyöstä tullaan yleensä sitte pienryhmätoimintaan. Niin se mahdollistaa niitä vuorovaikutuksia.

MP: Onko ne siis jotain tapahtumia vai vieraileeko siellä ihmisiä teidän luona vai miten se menee ihan käytännössä tämä kohtaaminen?

H2: No ne on tällä hetkellä, että täytyy sanoa ku me ollaan kesäkuussa alotettu niin paljon ollaan vielä suunnitteluvaiheessa, mutta että tapahtumia on tällä hetkellä ollu, esimerkkinä pikkujoulut, Homies pikkujoulut mihin kutsuttiin kaikki. Ja sitten meillä on jotain liikuntajuttuja mitä tehdään ja kutsutaan kaikki sinne. Et ne on ollu semmosia konkreettisia tilanteita. Mutta että sitte tässä nyt suunnitellaan sitä meidän pienryhmätoimintaa niin siellä tulee olee myös suljettuja ryhmiä jotka tähtää tämmöseen esimerkiksi identiteettityöskentelyyn ja näitä tämmösiä tapahtumia ja Homies-illoja tulee olee sitte säännöllisesti.

MP: Onko tällä teidän organisaatiolla jotain tiettyjä toimintaperiaatteita miten toimitaan? Että mikä on se motiivi miks te teette tätä työtä ja mitä ideologioita siellä toiminnan taustalla on?

H2: Meillä oikeastaan... Ootas ku mä mietin. Et meillä organisaation taustalla on vahva tämmönen oppimisen näkökulma ja nimenomaan ei puhuta vaan formaalista vaan non-formaalista oppimisesta, mikä on sitte taas nuorisotyössä yks ihan perus asia ja sitten on myös se, että meidän yhdistys pyrkii siihen, että se pystyy nopeasti reagoimaan muuttuviin tilanteisiin ja muuttuviin asioihin.

MP: Mitä sää tarkoitat tällä?

H2: Esimerkiksi yhteiskunnan muutoksia, että et vaikka jos puhutaan yksinäisyydestä ja vaikka meidän hankkeessa yksinäisyyden ilmentymisestä, että me pystytään nopeasti reagoimaan, et okei nyt tunnustetaan et täällä onki tämmönen nuorten ryhmä, et mitäs me tekee ja meidän ei tarvi käyä kovin semmosta... No jonku mielestä voi olla silleen että me mennään pylly eellä puuhun (nauraa) et tavallaan ku meillä ku me huomataan joku tarve ni me lähetään tosi nopeesti kokeilemaan ja testaamaan näitä.

Liite C

Esite tutkittavalle

FSD3365 PAIKALLISTEN ORGANISAATIOIDEN ROOLI KOTOUTTAMISTYÖSSÄ JYVÄSKYLÄSÄ 2018

FSD3365 THE ROLE OF LOCAL ORGANISATIONS IN IMMIGRANT INTEGRATION IN JYVÄSKYLÄ 2018

Tämä dokumentti on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Dokumenttia hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <https://www.fsd.uta.fi/>

This document forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the document is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <https://www.fsd.uta.fi/en/>

Detta dokument utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om dokument är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <https://www.fsd.uta.fi/sv/>

Tiedote haastateltaville ja suostumus tutkimukseen osallistumiseen

Tutkielman tekijän yhteystiedot

Marianne Pulkkinen

Historian ja etnologian laitos, Jyväskylän yliopisto

sähköposti: [REDACTED]

p. [REDACTED]

Tutkielman ohjaajan yhteystiedot

Tiina-Riitta Lappi

sähköposti: [REDACTED]

Tutkimusrekisterin ylläpitäjän yhteystiedot

Historian ja etnologian laitos

Jyväskylän Yliopisto

Tutkimuksen aihe ja tavoite

Pro gradu -tutkielman aiheena on paikallisten yhteisöjen ja järjestöjen rooli kotouttamispolitiikassa Jyväskylässä. Tutkielmassa on tarkoitus selvittää minkälaista kotouttamistoimintaa paikalliset yhteisöt ja järjestöt järjestävät, kenelle se on suunnattu ja miksi sitä ylipäättänsä tehdään. Tutkimuksen varsinainen fokus on selvittää paikallisten yhteisöjen ja järjestöjen järjestämän kotouttamistoiminnan taustalla vaikuttavia motiiveja ja ideologioita sekä työntekijöiden kokemuksia edustamansa organisaation tekemästä kotouttamistoiminnasta. Tässä tutkielmassa päätutkimuskysymyksenä on seuraava: *Mitä motiiveja ja ideologioita paikallisten yhteisöjen ja järjestöjen järjestämän kotouttamistoiminnan taustalla on?* Tutkielmassa pyritään löytämään vastauksia myös seuraaviin täydentäviin tutkimuskysymyksiin: *Miten paikalliset yhteisöt ja järjestöt tukevat Suomeen (tässä kontekstissa Jyväskylään) muuttavien ihmisten kotoutumista?* sekä *Mitä kokemuksia paikallisten yhteisöjen ja järjestöjen työntekijöillä on edustamansa järjestön tai yhteisön merkityksestä ja roolista kotouttamistyössä?*

Aineistonkeruun toteuttaminen

Aineisto tätä tutkielmaa varten kerätään haastatteluiden ja osallistuvan havainnoin kautta. Haastattelutilanteessa ei suoriteta osallistuvaa havainnointia, vaan se tehdään erikseen erillisen luvan kanssa. Haastattelu toteutetaan teemahaastatteluna ja se kestää maksimissaan 45 minuuttia. Teemahaastattelulla tässä tutkielmassa tarkoitetaan haastattelua, jossa haastattelun pohjana toimii etukäteen tehty kysymyslista, joihin haastateltava voi vastata mahdollisimman vapaasti ja omin sanoin.

Haastattelu nauhoitetaan ääninauhalle, jonka jälkeen haastattelu tallennetaan salasanalla suojattuun tietokoneeseen. Haastattelunauha tullaan myös muuttamaan kirjalliseen muotoon. Haastateltavan ja haastattelussa esille tulevien muiden henkilöiden nimet poistetaan tai muutetaan peitenimiksi. Tarvittaessa

muutetaan ja poistetaan myös muita henkilötunnistietoja (esim. paikkatiedot, muut erisnimet), jotta haastateltavan tunnistaminen aineistosta ei ole mahdollista. Ääninauha tuhoetaan sen jälkeen, kun haastattelu on kirjoitettu tekstitiedostoksi.

Kyseessä on kertatutkimus, ja arvioitu tutkimusprossin kesto on noin vuosi. Haastatelluista saatava aineisto tullaan säilyttämään koko tutkimusprosessin ajan joko yliopiston suojatulla U-asemalla tai tutkijan omalla tietokoneella, joihin molempiin pääsy on vain tutkijalla itsellään. Haastatteluista saatavaa aineistoa tulee käsittelemään tutkijan lisäksi mahdollisesti tutkijan ohjaaja. Aineistoa ei luovuteta ulkopuolisten käsiin prosessin missään vaiheessa.

Haastateltavan oikeudet ja yksityisyyden turvaaminen

Tutkimukseen osallistuminen on täysin vapaaehtoista. Haastateltavalla on oikeus keskeyttää osallistuminen tutkimukseen milloin vain, sekä oikeus kieltäytyä vastaamasta hänelle esitettyyn kysymykseen. Haastatteluun osallistumisen peruuttamisesta ei tule seuraamuksia haastateltavalle. Haastateltavalla on oikeus saada lisätietoa tutkimuksesta koko tutkimusprosessin ajan.

Haastattelusta saatavat mahdolliset haastateltavan henkilökohtaiset tiedot tulevat ainoastaan tutkijan käyttöön, ja ne hävitetään viimeistään tutkimusprosessin loputtua. Haastattelusta saatavasta aineistosta tullaan poistamaan kaikki haastateltavaan liittyvät tunnisteet. Koko tutkimusprosessi toteutetaan siten, ettei tutkittavien anonymitteetti vaarannu missään vaiheessa tutkimusprosessia.

Tutkimuksesta on täytetty henkilötietolain edellyttämä rekisteriseloste, jonka haastateltava halutessaan saa tutkijalta nähtäväkseen.

Aineiston käyttö tutkimusjulkaisussa

Haastattelussa esille tulleet asiat raportoidaan tutkimusjulkaisussa tavalla, jossa tutkittavia tai muita haastattelussa mainittuja yksittäisiä henkilöitä ei voida tunnistaa. Tutkimusjulkaisussa tullaan käyttämään suoria otteita haastattelusta, kuitenkin niin, ettei haastateltavan henkilöllisyys tule ilmi. Oteissa haastateltavaa tullaan kutsumaan peitenimellä (esimerkiksi nimellä Haastateltava 1).

Tutkimuksen päätyttyä ääninauhoista tehdyt tekstitiedostot luovutetaan pysyvästi säilytettäväksi Yhteiskuntatieteelliseen tietoarkistoon myöhempään tutkimuskäyttöön haastateltavan luvalla. Tarvittaessa tekstitiedostoista poistetaan ja muokataan lisää tunnisteita arkistoinnin yhteydessä. Tekstitiedostoiden luovuttamisesta arkistoon tullaan sopimaan erikseen haastattelutilanteessa allekirjoitettavalla lupalapulla.

Tutkielma pyritään julkaisemaan viimeistään vuoden 2018 loppuun mennessä Jyväskylän yliopiston tietokannassa. Kyseinen tietokanta on kaikille avoin.

Suostumus haastatteluun osallistumisesta

Olen perehtynyt tämän tutkimuksen tarkoitukseen ja sisältöön, kerättävän tutkimusaineiston keräämismenetelmiin ja käyttöön, sekä haastateltavien oikeuksiin. Suostun osallistumaan tutkimukseen annettujen ohjeiden mukaisesti. Voin halutessani peruuttaa tai keskeyttää osallistumiseni tai kieltäytyä haastatteluun osallistumisesta missä vaiheessa tahansa. Haastatteluani ja kerättyä aineistoa saa käyttää sellaisessa muodossa, jossa yksittäistä tutkittavaa ei voida tunnistaa.

Päiväys

Haastateltavan allekirjoitus

Päiväys

Tutkijan allekirjoitus

