

KYSELYLOMAKE: FSD3380 SOSIAALIBAROMETRI 2018

QUESTIONNAIRE: FSD3380 SOCIOBAROMETER 2018

---

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

---

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

---

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

---

Otsikko: Sosiaalibarometri 2018

Hei,

Sosiaalibarometri on vuosittain tehtävä kyselytutkimus, jonka tavoitteena on selvittää palvelujärjestelmän ja ihmisten hyvinvoinnin ajankohtaistilannetta sekä ennakoiteja tulevasta kehityksestä. Tutkimus tehdään nyt 28. kerran.

Käythän vastaamassa kyselyyn osoitteessa:

[#codelink]

Kysely lähetetään kuntien sosiaali- ja terveydenhuollosta vastaaville johtajille, Kelan toimistojen johtajille, kuntien ja sairaaloiden sosiaalityöntekijöille sekä Kelan etuuskäsittelijöille. Tänä vuonna kysymme arvioitanne mm. sote-uudistuksesta, perustoimeentulotuen siirrosta Kelaan ja eriarvoisuuden vähentämisestä.

Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti ja raportoidaan niin, että yksittäisen vastaajan henkilöllisyys ei ole tunnistettavissa.

Pyydämme vastaamaan mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 18.2.2018 mennessä.

Kaikkien vastaajien kesken arvotaan yksi 300 euron ja yksi 150 euron arvoinen kylpylälahjakortti. Arvontaan osallistuminen edellyttää, että vastaaja ilmoittaa sähköpostiosoitteensa lomakkeella.

Raportti on julkistamisen jälkeen luettavissa verkkosivuillamme osoitteessa.

<https://www.soste.fi/ajankohtaista/julkaisut/sosiaalibarometri.html>

Kiitos vaivannäöstänne,

Terveisin

Vertti Kiukas

Pääsihteeri, SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry

Lisätietoja: tutkija Ari-Matti Näätänen, [yhteystieto poistettu]

SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry toteuttaa Sosiaalibarometrin STEAn, Kelan ja TEM:n tuella. SOSTE on valtakunnallinen kattojärjestö, joka kokoaa yhteen noin 250 sosiaali- ja terveysalan järjestöä ja yhteisöä. SOSTEn tavoitteena on sosiaalisesti eheä, terve ja aidosti osallistuva yhteiskunta. [www.soste.fi](http://www.soste.fi)



## Sosiaalibarometri 2018 -kysely Kelan johdolle

### 1. Missä tehtävässä toimitte?

- Tulosyksikön johtaja
- Yksikön päällikkö
- Keskuksen päällikkö
- Ryhmäpäällikkö
- Muu tehtävä, mikä? \_\_\_\_\_

### 2. Kuinka kauan olette työskennellyt nykyisessä tehtävässänne?

- Alle vuoden
- 1 - 5 vuotta
- 5 - 10 vuotta
- 10 - 15 vuotta
- 15 - 20 vuotta
- Yli 20 vuotta

### 3. Minkä yksikön/vakuutuspiirin alueella työskentelette?

- Eteläinen
- Itäinen
- Keskinen
- Läntinen
- Pohjoinen
- Pääkaupunkiseutu
- Muu

### 4. Mikä on koulutustaanne?

- Sosiaalityön tai sosiaali-/yhteiskuntapolitiikan koulutus
  - Hallintotieteellinen koulutus
  - Taloustieteellinen koulutus
  - Muu yhteiskuntatieteellinen koulutus (esim. valtio-oppi)
  - Lääketieteellinen koulutus
  - Terveystieteellinen koulutus
  - Kasvatustieteellinen koulutus
  - Oikeustieteellinen koulutus
  - Muu tai useita tutkintoja, mikä/mitkä?
- 

## Eriarvoistumiskehitys ja toimeentuloturvajärjestelmä

**5. Mitä eriarvoisuudelle on mielestänne tapahtunut 10 viime vuoden aikana?**

	Vähentynyt	Vähentynyt jonkin verran	Pysynyt ennallaan	Lisääntynyt jonkin verran	Lisääntynyt	En osaa sanoa
Suomessa kokonaisuutena	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Omalla toiminta-alueellanne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**6. Hallitusohjelmassa on kirjaus eriarvoisuuden vähentämisestä. Miten arvioitte hallituksen onnistuvan tämän tavoitteen saavuttamisessa?**

	Erittäin huonosti	Melko huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Melko hyvin	Erittäin hyvin
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



**8. Mikä on mielestänne seuraavien toimeentuloturvajärjestelmän kokonaisuudistukseen liittyvien tavoitteiden tärkeysjärjestys?**

Kunkin vaihtoehdon voi valita vain kerran.

1	<input type="radio"/> Eriarvoisuuden vähentäminen <input type="radio"/> Työnteon kannusteiden lisääminen <input type="radio"/> Kustannusten nousun hillintä <input type="radio"/> Järjestelmän yksinkertaistaminen ja selkeyttäminen
2	<input type="radio"/> Eriarvoisuuden vähentäminen <input type="radio"/> Työnteon kannusteiden lisääminen <input type="radio"/> Kustannusten nousun hillintä <input type="radio"/> Järjestelmän yksinkertaistaminen ja selkeyttäminen
3	<input type="radio"/> Eriarvoisuuden vähentäminen <input type="radio"/> Työnteon kannusteiden lisääminen <input type="radio"/> Kustannusten nousun hillintä <input type="radio"/> Järjestelmän yksinkertaistaminen ja selkeyttäminen
4	<input type="radio"/> Eriarvoisuuden vähentäminen <input type="radio"/> Työnteon kannusteiden lisääminen <input type="radio"/> Kustannusten nousun hillintä <input type="radio"/> Järjestelmän yksinkertaistaminen ja selkeyttäminen

**9. Mihin asiaan/asioihin toimeentuloturvajärjestelmän kehittämisessä pitäisi mielestänne erityisesti keskittyä?**

---

---

---

---

---

10. Mitä mieltä olette järjestelmästä, jossa kaikille Suomessa pysyvästi asuville henkilöille taattaisiin automaattisesti tietty perustulo?

	Erittäin huono ajatus	Melko huono ajatus	Melko hyvä ajatus	Erittäin hyvä ajatus	En osaa sanoa
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Miten arvioitte sote-uudistusta kokonaisuutena?

	Erittäin huono	Melko huono	Ei huono eikä hyvä	Melko hyvä	Erittäin hyvä	En osaa sanoa
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Toimeentulotuen Kela-siirto

12. Perustoimeentulotuen myöntäminen ja maksaminen siirtyi Kelan hoidettavaksi 1.1.2017. Oliko päätös mielestänne oikea?

- Kyllä
- Ei

13. Miten perustelette edellä antamaanne näkemystä?

---

---

---

---

---

14. Kannatatteko seuraavien toimeentulotukietuuksien siirtämistä Kelan myönnettäviksi ja maksettaviksi?

	Kyllä	En	En osaa sanoa
Ehkäisevä toimeentulotuki	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Täydentävä toimeentulotuki	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>





Kiireellisten toimeentulotukiasioiden käsittely on vaikeutunut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Perustoimeentulotukea käsittelevien työntekijöiden koulutustaso on alentunut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toimeentulotukiasiakkaiden saama henkilökohtainen palvelu on parantunut kokonaisuudessaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toimeentulotukiasiakkaat jäävät aiempaa useammin vaille mahdollisesti tarvitsemiaansa sosiaalityön tukea	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kaikkein heikoimmassa asemassa olevien toimeentulotukiasiakkaiden asema on heikentynyt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilökohtaisen palvelun tarpeessa olevat asiakkaat ohjataan aiempaa useammin hakemaan etuutta omatoimisesti verkkopalvelun kautta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toimeentulotuen myöntämiseen liittyvä turha byrokratia on vähentynyt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sosiaalityöntekijälle jää enemmän aikaa toimeentulotukiasiakkaiden hyvinvoinnin edistämiseen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**16. Miten mielestänne sosiaalihuollon ja Kelan välinen toimeentulotukeen liittyvä yhteistyö sujuu alueellanne?**

	Erittäin huonosti	Melko huonosti	Ei hyvin eikä huonosti	Melko hyvin	Erittäin hyvin	En osaa sanoa	Yhteistyötä ei ole
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**17. Mikä yhteistyössä toimii hyvin, ja mikä huonosti?**

---



---



---



---



---

**18. Miten tyytyväinen olette sosiaalihuollon ja Kelan väliseen tietojärjestelmäyhteistyöhön toimeentulotukiasioissa tällä hetkellä?**

Erittäin tyytymätön	Melko tyytymätön	Ei tyytymätön, ei tyytyväinen	Melko tyytyväinen	Erittäin tyytyväinen	En osaa sanoa
------------------------	---------------------	--	----------------------	-------------------------	---------------------

**19. Miten sosiaalihuollon ja Kelan välistä toimeentulotukiasioihin liittyvää tietojärjestelmäyhteistyötä tulisi mielestänne kehittää?**

---

---

---

---

---

**20. Onko sosiaalityön asiantuntemus Kelassa mielestänne riittävää tällä hetkellä?**

Täysin riittämätöntä	Melko riittämätöntä	Ei riittämätöntä, ei riittävää	Melko riittävää	Täysin riittävää	En osaa sanoa
-------------------------	------------------------	--------------------------------------	--------------------	---------------------	---------------------

**21. Kuinka järjestelmä nykyisellä ohjeistuksella onnistuu sosiaalityötä tarvitsevien ihmisten ohjaamisessa sosiaalityön piiriin?**

Erittäin huonosti	Melko huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Melko hyvin	Erittäin hyvin	En osaa sanoa
----------------------	-------------------	-----------------------------	----------------	-------------------	---------------------

**22. Miten ohjeistusta voisi muuttaa sosiaalityötä tarvitsevien ihmisten ohjaamisen parantamiseksi?**

---

---

---

---

---

**23. Miten Kelan ja kunnan välinen yhteistyö ehkäisevän ja/tai täydentävän toimeentulotuen hakemusten siirtämisessä on sujunut?**

Erittäin huonosti	Melko huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Melko hyvin	Erittäin hyvin	En osaa sanoa
-------------------	----------------	-----------------------	-------------	----------------	---------------

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

**24. Jos ehkäisevän ja/tai täydentävän toimeentulotuen hakemusten siirtäminen Kelasta kuntiin ei ole sujunut, mistä ongelmat ovat johtuneet?**

---

---

---

---

---

**25. Alla on lueteltu Kela-siirron toimeenpanovaiheessa keväällä 2017 havaittuja ongelmia. Kuinka Kela on niihin mielestänne vastannut?**

	Ei lainkaan	Huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Hyvin	Ko. asia ei ole ollut ongelma
Tietojärjestelmäongelmat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakastiedon liikkuvuusongelmat Kelan ja kuntien välillä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yhteydenpito-ongelmat (esim. heikko tavoitettavuus puhelimitse) Kelan ja kuntien välillä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toimeentulotukityötä tekevän henkilöstön vähyys	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sosiaalityön osaamisen puute Kelassa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Puutteet henkilöstön koulutuksessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muu ongelma, mikä? _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**26. Oletteko huolissanne jonkin tai joidenkin väestöryhmien tilanteesta Kela-siirtoon liittyen?**

Kyllä, mistä väestöryhmästä/-ryhmistä ja miksi?

\_\_\_\_\_

En

En osaa sanoa

## Lopuksi

**27. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?**

---

---

---

---

---

**28. Yhteystietonne kylpylalahjakortin arvontaan. Tämän kysymyksen tietoja ei yhdistetä muihin vastauksiin eikä niitä luovuteta eteenpäin.**

Nimi ja sähköpostiosoite.

---