

KYSELYLOMAKE: FSD3380 SOSIAALIBAROMETRI 2018

QUESTIONNAIRE: FSD3380 SOCIOBAROMETER 2018

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Otsikko: Sosiaalibarometri 2018

Hei,

Sosiaalibarometri on vuosittain tehtävä kyselytutkimus, jonka tavoitteena on selvittää palvelujärjestelmän ja ihmisten hyvinvoinnin ajankohtaistilannetta sekä ennakoiteja tulevasta kehityksestä. Tutkimus tehdään nyt 28. kerran.

Linkki kyselyyn:

[#codelink]

Kysely lähetetään kuntien sosiaali- ja terveydenhuollosta vastaaville johtajille, Kelan toimistojen johtajille, kuntien ja sairaaloiden sosiaalityöntekijöille sekä Kelan etuuskäsittelijöille. Tänä vuonna kysymme arvioitanne mm. sote-uudistuksesta, perustoimeentulotuen siirrosta Kelaan ja eriarvoisuuden vähentämisestä.

Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti ja raportoidaan niin, että yksittäisen vastaajan henkilöllisyys ei ole tunnistettavissa.

Pyydämme vastaamaan mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 18.2.2018 mennessä. Kaikkien vastaajien kesken arvotaan yksi 300 euron ja yksi 150 euron arvoinen kylpylälahjakortti.

Arvontaan osallistuminen edellyttää, että vastaaja ilmoittaa sähköpostiosoitteensa lomakkeella.

Raportti on julkistamisen jälkeen luettavissa verkkosivuillamme osoitteessa

<https://www.soste.fi/ajankohtaista/julkaisut/sosiaalibarometri.html>

Kiitos vaivannäöstänne,

Terveisin

Vertti Kiukas

Pääsihteeri, SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry

Lisätietoja: tutkija Ari-Matti Näätänen, [yhteystieto poistettu]

SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry toteuttaa Sosiaalibarometrin STEAn, Kelan ja TEM:n tuella. SOSTE on valtakunnallinen kattojärjestö, joka kokoaa yhteen noin 250 sosiaali- ja terveysalan järjestöä ja yhteisöä. SOSTEn tavoitteena on sosiaalisesti eheä, terve ja aidosti osallistuva yhteiskunta. www.soste.fi



Sosiaalibarometri 2018 -kysely Kelan toimihenkilöille

1. Kuinka kauan olette työskennellyt nykyisessä tehtävässänne?

- Alle vuoden
- 1 - 5 vuotta
- 5 - 10 vuotta
- 10 - 15 vuotta
- 15 - 20 vuotta
- Yli 20 vuotta

2. Mikä on korkein koulutuksenne?

- Sosiaalityö yliopistossa (VTM/YTM)
 - Muu yhteiskuntatieteellinen koulutus yliopistossa (VTM/YTM/HTM)
 - AMK-sosionomi
 - Muu AMK-koulutus
 - Lukiokoulutus tai ammatillinen koulutus
 - Perusasteen koulutus
 - Muu tai useita tutkintoja, mikä/mitkä?
-

3. Mikä on tehtävänimikkeenne?

- Etuuskäsittelijä
- Palveluasiantuntija
- Muu, mikä? _____

4. Siirryttekö Kelaan 1.1.2017 voimaanastuneen toimeentulotuen Kela-siirron vuoksi sosiaalitoimesta?

- Kyllä
- En

5. Minkä yksikön/vakuutuspiirin alueella työskentelette?

- Eteläinen
- Itäinen
- Keskinen
- Läntinen
- Pohjoinen
- Pääkaupunkiseutu
- Muu

Toimeentulotuen Kela-siirto

6. Perustoimeentulotuen myöntäminen ja maksaminen siirtyi Kelan hoidettavaksi 1.1.2017. Oliko päätös mielestänne oikea?

- Kyllä
- Ei

7. Miten perustelette edellä antamaanne näkemystä?

8. Kannatatteko seuraavien toimeentulotukietuuksien siirtämistä Kelan myönnettäväksi ja maksettavaksi?

	Kyllä	En	En osaa sanoa
Ehkäisevä toimeentulotuki	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Täydentävä toimeentulotuki	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Miten mielestänne sosiaalihuollon ja Kelan välinen toimeentulotukeen liittyvä yhteistyö sujuu alueellanne?

Erittäin huonosti	Melko huonosti	Ei hyvin eikä huonosti	Melko hyvin	Erittäin hyvin	En osaa sanoa	Yhteistyötä ei ole
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Mikä yhteistyössä toimii hyvin, ja mikä huonosti?

12. Miten tyytyväinen olette sosiaalihuollon ja Kelan väliseen tietojärjestelmäyhteistyöhön toimeentulotukiasioissa tällä hetkellä?

Erittäin tyytymätön	Melko tyytymätön	Ei tyytymätön, ei tyytyväinen	Melko tyytyväinen	Erittäin tyytyväinen	En osaa sanoa
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Miten sosiaalihuollon ja Kelan välistä toimeentulotukiasioihin liittyvää tietojärjestelmäyhteistyötä tulisi mielestänne kehittää?

14. Onko sosiaalityön asiantuntemus Kelassa mielestänne riittävää tällä hetkellä?

Täysin riittämätöntä Melko riittämätöntä Ei riittämätöntä, ei riittävää Melko riittävää Täysin riittävää En osaa sanoa

15. Kuinka järjestelmä nykyisellä ohjeistuksella onnistuu sosiaalityötä tarvitsevien ihmisten ohjaamisessa sosiaalityön piiriin?

Erittäin huonosti Melko huonosti Ei huonosti, ei hyvin Melko hyvin Erittäin hyvin En osaa sanoa

16. Miten ohjeistusta voisi muuttaa sosiaalityötä tarvitsevien ihmisten ohjaamisen parantamiseksi?

17. Miten Kelan ja kunnan välinen yhteistyö ehkäisevän ja/tai täydentävän toimeentulotuen hakemusten siirtämisessä on sujunut?

Erittäin huonosti Melko huonosti Ei huonosti, ei hyvin Melko hyvin Erittäin hyvin En osaa sanoa

18. Jos ehkäisevän ja/tai täydentävän toimeentulotuen hakemusten siirtäminen Kelasta kuntiin ei ole sujunut, mistä ongelmat ovat johtuneet?

19. Alla on lueteltu Kela-siirron toimeenpanovaiheessa keväällä 2017 havaittuja ongelmia. Kuinka Kela on niihin mielestänne vastannut?

	Ei lainkaan	Huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Hyvin	Ko. asia ei ole ollut ongelma
Tietojärjestelmäongelmat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakastiedon liikkuvuusongelmat Kelan ja kuntien välillä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yhteydenpito-ongelmat (esim. heikko tavoitettavuus puhelimitse) Kelan ja kuntien välillä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toimeentulotukityötä tekevän henkilöstön vähyyys	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sosiaalityön osaamisen puute Kelassa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Puutteet henkilöstön koulutuksessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muu ongelma, mikä?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. Oletteko huolissanne jonkin tai joidenkin väestöryhmien tilanteesta Kela-siirtoon liittyen?

Kyllä, mistä väestöryhmästä/-ryhmistä ja miksi?

En

En osaa sanoa

Lopuksi

21. Mitä muita asioita haluaisitte vielä nostaa esille?

22. Yhteystietonne kylpylalahjakortin arvontaan. Tämän kysymyksen tietoja ei yhdistetä muihin vastauksiin eikä niitä luovuteta eteenpäin.

Nimi ja sähköpostiosoite.
