

FSD3405 TAMPERE PRAKSIS: AIKUISSOSIAALITYÖN ASIAKKAIDEN KOKEMUKSIA TOI-
MEENTULOTUEN HAKEMISESTA 2018

FSD3405 TAMPERE PRAKSIS: ADULT SOCIAL WORK CLIENTS' VIEWS ON APPLYING FOR
SOCIAL ASSISTANCE 2018

Tämä dokumentti on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tut-
kimusaineistoa.

Dokumenttia hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <https://www.fsd.uta.fi/>

This document forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social
Science Data Archive.

If the document is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means
of an appropriate bibliographic citation.

More information: <https://www.fsd.uta.fi/en/>

Detta dokument utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhälls-
vetenskapliga dataarkiv.

Om dokument är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <https://www.fsd.uta.fi/sv/>

HA: Ootko sää sit saanu sieltä Kelasta ku oot sieltä hakenut sitä toimeentulotukea, nii onko siellä joku työntekijä kenet on saanu kiinni tai jos on ollu sitä että tarvii selvittää, niin ootko sä sieltä saanut apua siihen siihen selvittelyyn?

H1: Siis tosi usein mulla on [aikuissosiaalityön omatyöntekijän nimi] apuna koska mulla tulee heti semmonen tiäkkö ”näen raivon” että mitä nyt taas ja soitan [omatyöntekijälle] ”Auta!” Että hän on aina sillee ”Nyt [haastateltavan nimi] otat rauhassa ja selvittää mitä tässä tapahtuu”. Ja et se niinku ehkä ilman [omatyöntekijää] toi ois vielä hankalampaa tavallaan.

HA: Eli ootko sää ollu tähän [[omatyöntekijään]] yhteydessä jos sieltä on tullu lisäselvityksiä?

H1: Joo

HA: Tietkö sää sitten miten hän toimii siinä kohtaa kun sää oot häneen yhteydessä?

H1: No hän rupee soittamaan kaikkeen Kelaan ja järjestelee mitä nyt tarviikaan tai sitte antaa mulle niinku numeron että soita tänne. Että ei tarvi niinku yksin ruveta miettiin et mihin mä nyt otan yhteyttä ja mitä mä nyt sanon ja auttaa niinku semmosessa. Seki on niinkun tavallaan silleen, ei välttis niinku ite tuu mieleen et minne ottas yhteyttä ja miten mä nyt tän asian puran. Että sit ku on vähän niinku ammattilainen siinä joka tietää et niinku miten, on niinku muutakin kokemusta muista nuorista ja niitten samankaltasista on ongelmista niin osaa niinku kertoa et mihin kannattas soittaa.