

KYSELYLOMAKE: FSD3461 DIAKONIABAROMETRI 2018

QUESTIONNAIRE: FSD3461 DIACONIA BAROMETER 2018

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Diakonibarometern 2018

BAKGRUNDSUPPGIFTER

1. Stift där du arbetar

- Borgå stift
- Esbo stift
- Helsingfors stift
- Kuopio stift
- Lappo stift
- S:t Michels stift
- Uleåborgs stift
- Tammerfors stift
- Åbo ärkestift

2. Folkmängden på den ort där du arbetar

- Under 2 000
- 2 000–10 000
- 10 001–30 000
- 30 001–100 000
- Över 100 000

3. Antalet tillsatta diakonitjänster i din församling/enhet 1.1.2018 besatta

- 1
- 2–5
- Över 5

4. Din ålder (två siffror)

5. Kön

- Kvinna
- Man
- Annat

6. Utbildning, välj lämpligaste

- Diakon
- Diakonissa
- Församlingskurator
- Jag saknar examen som ger behörighet för tjänst inom diakonin
- Teolog

7. Arbetserfarenhet inom diakonin

- 0–2 år
- 3–5 år
- 6–10 år
- 11–20 år
- Över 20 år

KOMMUNIKATION OCH PÅVERKAN I DIAKONIN

8. Vem eller vilka i din församling sköter information för diakonins del? Välj ett eller flera alternativ.

- Ett kommunikations- eller informationsteam
- Kommunikationsplanerare eller informatör
- Diakoniarbetare som utsetts till kommunikationsuppgiften
- Alla diakoniarbetare tillsammans
- Kyrkoherden eller en utnämnd präst
- En frivillig/församlingsmedlem
- Ingen

9. Vilka kommunikationskanaler använder ni inom diakonin?

- Mycket
- Rätt mycket
- I någon mån
- Litet
- Inte alls
- Vet inte

Sociala medier:

-Facebook

-Twitter

-Instagram

-SnapChat

Blogg

Vlogg (videoblogg)

Webbkommunikation:

Församlingens webbsidor

Streaming

Webbtjänster (t.ex. frivilligarbete.fi)

E-post

Övriga medier:

Församlingstidning

Lokaltidningar

Telefon

Radio

Broschyrer, reklamblad, flyers etc.

Annat, vad

10. Har församlingen något av följande?

- Ja
- Nej
- Jag vet inte

Församlingen har en kommunikationsplan

Diakonin har en egen kommunikationsplan

Församlingen har en kriskommunikationsplan för olyckor och andra kriser

11. Stämmer följande påståenden för er församling?

- Mycket
- Rätt mycket
- I någon mån
- Litet
- Inte alls
- Vet inte

Vi rapporterar diakonins statistik i vår kommunikation

Vi använder oss av diakonibarometern i kommunikationen

Församlingen anser det vara viktigt att berätta om det diakonala arbetet

Inom diakonin följer vi aktivt lokala diskussioner på nätet

Vi följer upp diakonins verkningar i församlingen. Om ja, hur?

12. Hurdan påverkanskommunikation utför ni inom diakonin och i vilken utsträckning?

Påverkanskommunikationen har som mål att förändra uppfattningar och attityder hos de personer, grupper och verksamhetsmiljöer som kommunikationen riktar sig till.

- Mycket
- Rätt mycket
- I någon mån
- Litet
- Inte alls
- Vet inte

Vi deltar i diskussioner om vår församling och vår ort i sociala medier

Vi deltar i diskussioner om aktuella samhällsfrågor och missförhållanden i sociala medier

Vi deltar i diskussioner om aktuella samhällsfrågor och missförhållanden i andra medier

Vi håller kontakt med medierna för att lyfta fram diakonala frågor

Vi informerar våra samarbetspartners om diakonins tjänster

Vi håller kontakt med tjänsteinnehavare inom offentliga sektorn

Vi håller kontakt med förtroendevalda/riksdagsledamöter inom offentliga sektorn

Vi håller / har tagit kontakt med någon annan person eller instans med inflytande

Jag upplever att mitt deltagande i påverkanskommunikationen begränsas

13. Hur viktiga anser du att följande mål för diakonins påverkanskommunikation är?

- Mycket viktiga
- Ganska viktiga
- I någon mån viktiga
- Mindre viktiga
- Inte alls viktiga

Påverka ärenden och beslutsfattande i samhället

Göra diakonin mera känd

Hitta frivilliga

Informera samarbetspartners

Försvara människovärdet

Lyfta fram missförhållanden i samhället

Påverka ärenden och beslutsfattande inom kyrkan

Förlängningen av arbetstiden

Öka bidragspengarna

Nå människor som behöver hjälp

Diakonal fostran, inspirera till att göra gott

Annat, vad

Digitaliseringen och diakonin

Digitalisering innebär att digitalteknologi integreras i vardagen. Digitaliseringen handlar inte bara om att tjänster erbjuds elektroniskt utan också om att verksamhetsätten förändras, om hur verksamheten också inom diakonin kan göras annorlunda med hjälp av datateknik.

14. Hur ofta använder ni följande elektroniska verktyg inom församlingens diakoni?

- Regelbundet
- I viss mån
- Sällan
- Vi överväger att använda
- Inte alls

Elektronisk tidsbeställning

Självvårdande samtal via privata meddelanden (t.ex. Chat, Messenger, WhatsApp)

Rådgivning och handledning via webben

Elektronisk bidragsansökan (t.ex. kyrkans diakonifond)

Elektronisk responsmöjlighet

Videosamtal (t.ex. Skype)

Kundregister

Annat, vad

15. Hur upplever du att digitaliseringen av tjänsterna har påverkat diakonin?

DIAKONINS VARDAG

16. Vem möter du i ditt arbete? Uppskatta dina möten under de två senaste månaderna.

- dagligen
- varje vecka
- varje månad
- mer sällan
- inte alls

Tyr sig upprepade gånger till mathjälp

Är inte kapabla att söka Fpa-stöd / förmåner

Personer i arbetsför ålder som lider av neurologiska symtom, som till exempel inlärnings- eller minnesproblem

Äldre med minnesstörningar

Har gett upp och orkar inte längre försöka förbättra sitt liv

Papperslösa

Offer för ekonomiskt utnyttjande

Unga vuxna med alkohol- och drogproblem

Unga vuxna med (medstämmdhet) depression och mentala problem

Ensamma unga vuxna

Ensamma i arbetsför ålder

Ensamma äldre

Personer som inte har någon yrkesexamen

Skjuter upp skötseln av sjukdomar på grund av medellöshet

Andra eller tredje generationens klienter hos diakonin eller socialväsendet

Personer som inte får hjälp någon annanstans

Uppträder hotfullt eller aggressivt då ni träffas

Alkohol- eller drogpåverkade när ni träffas

Spelar så mycket att det äventyrar vardagslivet

Känner till sina rättigheter och förstår att be om dem hos olika instanser

Eventuellt nytt tema för kontakt som du lagt märke till, vad?

17. Hur stor del av din arbetstid använder du för följande delområden inklusive förberedelse och efterarbete? Delområde 1

- Mycket
- Rätt mycket
- I någon mån
- Litet
- Inte alls
- gäller inte mig

Klientarbete på diakonibyrån

Klientarbete hemma hos klienten

Klientarbete på annat håll

Gruppledning inom församlingen

Gruppledning i samarbete med en annan instans

Arrangera diakonala evenemang i församlingens egna lokaler

Arrangera diakonala evenemang på annat håll

Diakonins läger- och utfärdsverksamhet

Projekt och initiativ

Bokföring, statistikföring osv. som hör till diakonin

Ekonomiskt bidragsgivande

Mathjälp

Utredning och rådgivning i ekonomiska frågor

Hjälp med att göra upp ansökningar till Fpa eller socialbyrån

Gemensamt kök (projektet Gemensamt kök/Yhteinen keittiö) eller motsvarande

Organisera frivilligarbete

Hjälpa klienten att få jobb

18. Hur stor del av din arbetstid använder du för följande delområden inklusive förberedelse och efterarbete? Delområde 2

- Mycket
- Rätt mycket
- I någon mån
- Litet
- Inte alls
- gäller inte mig

Barn- och familjearbete

Arbete i skolor

Arbete på läroanstalter

Konfirmandundervisning

Medverka i församlingens gudstjänster

Självständigt hålla predikogudstjänst

Gå med nattvard till en församlingsmedlem

Andakter på institutioner, på arbetsplatser och i skolor

Samhällspåverkan lokalt på orten

Främja hälsa och minska hälsoklyftor

Främja verksamhet på församlingsmedlemmarnas initiativ

Uppsökande och skräddarsytt arbete

Förebyggande arbete

19. De obefintliga gränserna är en utmaning för diakonin. I olika församlingar har man olika uppfattning vad diakoniarbetet är och vad som hör till arbetet. Hur många procent (%) av ditt arbete består av diakoni?

20. Om du svarade mindre än 100 procent på föregående fråga, vilka andra uppgifter har du eller finns det en annan orsak (t.ex. deltidsanställning)?

DIAKONINS UTMANINGAR I ETT FINLAND SOM FÖRÄNDRAS

21. Förändringar i socialskyddet

Besvara följande påstående utgående från de situationer du mött i ditt arbete. Du kan också basera svaren på din närmaste omgivnings erfarenheter.

- Helt av samma åsikt
- Delvis av samma åsikt
- Varken av samma eller annan åsikt
- Delvis av annan åsikt

- Helt av annan åsikt

Det var ett bra beslut att flytta över utkomststödet till Fpa

Socialen har kunnat möta klienterna snabbare och/eller oftare efter att ansvaret för utkomststödet föll bort

Mina klienter har positiva erfarenheter av hur socialskyddets tjänster fungerar

Jag har varit tvungen att mer än tidigare hjälpa mina klienter fylla i ansökningar

Jag har varit tvungen att mer än tidigare hjälpa mina klienter med klagomål

Mina klienter uppfattar diakonins ekonomiska bidrag som en subjektiv rättighet

Mina klienter har upplevt att hjälpen från diakonin räcker till

22. Förändringar i samhället och inom kyrkan

- Helt av samma åsikt
- Delvis av samma åsikt
- Varken av samma eller annan åsikt
- Delvis av annan åsikt
- Helt av annan åsikt

Diakonins viktigaste uppgift är att ge hopp om en bättre framtid till dem som saknar det

Ekonomisk hjälp är ett led i att hjälpa människor

Diakonin skiljer sig i positiv bemärkelse från annan social hjälp genom att vi möter människor som de är – med och utan diagnoser

Inom diakonin behöver vi mera satsa på politisk "läskunskap", så att vi bättre förstår vilka följder de politiska besluten får i samhället

Diakoniarbetarna behöver lyfta fram i samhällsdebatten att det råder ekonomisk ojämlikhet och människor mår dåligt

I planeringen och genomförandet av diakonins hjälparbete behöver vi beakta en ekologisk och hållbar utveckling

Det är diakoniarbetarnas uppgift att försvara bevarandet av professionellt diakoniarbete som sköts av yrkesfolk

Jag har övervägt att byta bransch och lämna församlingsarbetet

23. Vad oroar dig när det gäller människors välbefinnande på den ort där du arbetar?

24. Diakoni ger hopp åt dem som av en eller annan orsak saknar det. Hur håller du själv hoppet levande?

STRUKTURER SOM STÖDER ARBETET

Belastning i arbetet samt kraftresurser

25. Hur mycket har följande faktorer belastat dig i ditt arbete

- mycket
- rätt mycket
- i någon mån
- litet
- inte alls / jag använder inte

brist på budgetmedel för diakoniarbete

bristande stöd från förman

klienternas höga förväntningar

problem inom arbetsgemenskapen

mött andliga trakasserier i arbetet

sammanjämkning av arbete och familj

diakonitjänstens låga lönenivå

svåra klientkontakter

för mycket arbete

svårt att begränsa arbetet

arbetets många dimensioner

ständig brådska

mött sexuella trakasserier i arbetet

bristande information inom arbetsgemenskapen

förtroendevaldas okunskap om diakoniarbete

övriga anställda värdesätter inte diakoniarbete

mött fysiska trakasserier i arbetet

att fundera på arbetet på fritiden

ingen fast definierad arbetstid

krävande arbete

jag får inte delta i utbildning

Resurser som hjälper mig orka med arbetet

26. Hur mycket har du haft hjälp av följande kraftresurser?

- mycket
- rätt mycket
- i någon mån
- litet
- inte alls / jag använder inte

användning av rusmedel

intressen/hobbyer

Stöd från stiftet eller Kyrkostyrelsen

Bön

företagshälsovårdens stöd

Familj och vänner

Studieledighet / alterneringsledighet

handledning

Chefens stöd

ingen fast definierad arbetstid

tro på Gud

humor

rehabilitering

kamratstöd av andra diakoniarbetare

tilläggsutbildning

arbetets goda sidor

fackföreningens stöd

arbetskamrater

Motion

Egen självvård eller terapi

Kultur

Ledning av diakoniverksamheten

27. Jag får stöd av min förman i mitt arbete

- Tillräckligt
- Nästan tillräckligt
- För lite
- Inte alls

28. Min förman och jag diskuterar min arbetsbeskrivning i utvecklingssamtal varje år

- Ja
- Nej
- Jag vet inte

29. Tillämpar ni prövningsbaserad lönedel i församlingen?

- Ja
- Nej
- Jag vet inte

30. Jag är nöjd med mina möjligheter att delta i utbildning

- Helt av samma åsikt
- Delvis av samma åsikt
- Varken av samma eller annan åsikt
- Delvis av annan åsikt
- Helt av annan åsikt

31. Vilket skolvitsord (4–10) ger du din (närmaste) chef?

32. Min närmaste chef har en utbildning som ger behörighet för diakoniarbete*

- Ja
- Nej
- Jag vet inte

33. Jag har ledarskapsuppgifter inom diakonin*

- Ja
- Nej

34. Förändringsberedskap

- Helt av samma åsikt
- Delvis av samma åsikt
- Varken av samma eller annan åsikt
- Delvis av annan åsikt
- Helt av annan åsikt

Jag har goda resurser att möta förändringar och nya utmaningar i arbetet

På min arbetsplats behandlar chefen förändringar med personalen

Hela arbetslaget behandlar förändringar gemensamt

35. Vem sköter följande uppgifter i församlingen? Välj ett eller flera alternativ.

- Kyrkoherden
- Närmaste chefen för diakonin
- Diakoniteamet
- Förtroendevalda
- Jag själv
- Ingen

Leder förnyelsen av diakonin

Beslutar om diakoniarbetarnas ansvarsområden

Gör upp kostnadsförslag för diakoni

Presenterar diakoniärenden i kyrkorådet/församlingsrådet

För årliga diskussioner om arbetsbeskrivningarna med diakoniarbetarna

Ger stöd i arbetsrelaterade frågor

Ger stöd i sådant som gäller privatlivet

För utvecklingssamtal med diakoniarbetarna

Diakonitjänsterna

36. Hur många sökte 2017 till de öppna tjänsterna eller vikariaten inom diakonin i din arbetsgemenskap?

- Över 40
- 11–40
- 3–10
- 1–2
- Inga
- Det fanns inga öppna tjänster eller vikariat år 2017
- Jag vet inte

37. Finns det vakanta diakonitjänster i församlingen?

- Ja, frysta. Hur många?
- Ja, ordnas med vikariatarrangemang. Hur många?
- Nej
- Jag vet inte

DIAKONIARBETARENS OCH ARBETSGEMENSKAPENS KRISTNA ORIENTERING

Min kristna orientering

38. Jag tror på Gud den treenige

- Ja, absolut
- Huvudsakligen
- Ja, men tvivlar ibland
- Jag vet inte säkert
- Nej

39. Mina kristna vanor

- Varje vecka
- Varje månad
- Sporadiskt
- Sällan
- Inte alls

Jag ber

Jag deltar i gudstjänster på min fritid

Jag deltar i nattvarden

Jag läser Bibeln

Jag ber Gud välsigna min dag

40. Min kristna orientering i arbetet

- Nästan alltid
- Ofta
- Då och då
- Sällan
- Inte alls

Jag tar upp andliga frågor med klienter

Jag erbjuder klienterna möjlighet till bön, tillsammans eller förbön

Jag sjunger psalmer och/eller andliga sånger med eller för klienterna

Jag läser Bibeln med klienterna

Jag ber enskilt för personer jag möter i mitt arbete

Jag lever ut min tro i arbetet även om jag inte nämner Jesus

Jag förutsätter att de som tar emot hjälp också deltar i en andakt

41. Vardagskristendom på arbetsplatsen

- Helt av samma åsikt
- Delvis av samma åsikt
- Varken av samma eller annan åsikt
- Delvis av annan åsikt
- Helt av annan åsikt

Det diakonala arbetet är betydelsefullt för mig

Arbetets andliga karaktär är viktig för mig

Jag upplever att min egen roll i arbetslaget är tydlig

Mitt arbete ger mig möjlighet att utveckla mig själv

Mitt arbete stöder mitt liv som kristen

Mitt arbetslag stöder mitt liv som kristen

Jag upplever att jag kan vara mig själv i mitt arbetslag

Det syns att man respekterar varandra i vårt arbetslag

Det finns en öppen växelverkan i mitt arbetslag

I mitt arbetslag får man pröva på nya saker

I mitt arbetslag får man misslyckas utan rädsla för dåligt bemötande

Jag kan lita på att man genast tar itu med problem som uppstår i arbetslaget

Jag har ingen jag kan tala med om jag upplever problem i arbetslaget

Jag kan tala ut om känslor som berör arbetet med mina kolleger utan att behöva vara rädd att förlora förtroendet

När arbetet blir för betungande får jag stöd av mitt arbetslag

Arbetslagets värderingar överensstämmer med mina egna värderingar

42. Den som arbetar i en församling kan ses som offentligt kristen. Hur tycker du det är att leva som offentligt kristen i dagens Finland?

TILL SIST

43. Glömde vi att fråga någonting viktigt? Om du vill kan du komplettera här.