

KYSELYLOMAKE: FSD3567 SOSIAALIBAROMETRI 2020

QUESTIONNAIRE: FSD3567 SOCIOBAROMETER 2020

---

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

---

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

---

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

---

## SÄHKÖPOSTIOTSIKKO:

### Sosiaalibarometri 30 vuotta: kysely koronakriisin vaikutuksista

Hyvä TE-hallinnon vastaaja,

Lähestymme nöyrästi. 1990-luvun lamasta syntynyt Sosiaalibarometri tehdään virusinfektion vaarantaessa ennen näkemättömällä tavalla suomalaisten terveyttä, toimeentuloa ja sosiaalista turvallisuutta. Tällä hetkellä jokainen kyselyn saaja työskentelee paineessa. Huolestuneisuus on yhteinen: turvata suomalaisten hyvinvointi, palvelut ja työllisyys näissäkin olosuhteissa.

Julkisissa palveluissa työskentelevät ovat koronakriisin etulinjassa nyt ja lähitulevaisuudessa. Siksi kentän ajantasaiset arviot eri puolilta maata ovat entistä arvokkaammat. Tiedustelemme erityisesti sitä, miten työvoimapalvelut ja nopeasti kasvaneet palvelutarpeet on sovitettu yhteen. Vastaajina ovat TE-hallinnossa toimistonjohtajat, palvelulinjojen johtajat, palvelupäälliköt ja palveluesimiehet. Lisäksi kyselyn saavat sosiaali- ja terveydenhuollon ja Kelan johto sekä sosiaalityöntekijät.

Kyselyyn:

[\[#codelink\]](#)

Tuloksia julkistetaan aiempaa nopeammin, jo kesäkuussa. Siksi pyydämme vastaustanne mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 21.5**. Koko Sosiaalibarometri 2020 -julkaisu on verkossa heinäkuun alussa. Vastaajana saat julkistukset tuoreeltaan.

Jokainen vastaus on tärkeä kokemusten ja uusien ratkaisujen jakamiseksi.

Voimia tärkeään työhösi,

Vertti Kiukas

Pääsihteeri, SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry

Lisätietoja: tutkija Anne Eronen, [email poistettu]

Vastaukset käsitellään ja säilytetään tietoturvallisesti. Yksittäisen vastaajan henkilöllisyys ei ole tunnistettavissa tulosjulkistuksissa. Aineisto anonymisoidaan ja arkistoidaan kahden vuoden viiveellä Yhteiskuntatieteelliseen tietoarkistoon.

Sosiaalibarometrin toteuttaa Veikkauksen tuella SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry ensimmäistä kertaa yhteistyössä Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) kanssa. Sisältöjen valmistelua ovat tukeneet työ- ja elinkeinoministeriö ja Kela.



## Sosiaalibarometri 2020: TE-toimistojen vastaajat

### 1. TE-toimistonne:

- Uusimaa
- Varsinais-Suomi
- Satakunta
- Häme
- Pirkanmaa
- Kaakkois-Suomi
- Etelä-Savo
- Pohjois-Savo
- Pohjois-Karjala
- Keski-Suomi
- Etelä-Pohjanmaa
- Pohjanmaa
- Pohjois-Pohjanmaa
- Kainuu
- Lappi

### 2. Kuinka kauan olette työskennellyt nykyisessä työtehtävässänne?

- alle vuoden
- 1 - 5 vuotta
- 5 -10 vuotta
- 10 - 15 vuotta
- 15 - 20 vuotta
- yli 20 vuotta





### 8. Miten monialaisen palvelun tarve on muuttunut koronaepidemian aikana?

	Vähentynyt selvästi	Vähentynyt jossain määrin	Pysynyt ennallaan	Lisääntynyt jossain määrin	Lisääntynyt selvästi	En osaa sanoa
Työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu (TYP)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nuorten Ohjaamo-toiminta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muu monialainen palvelu, mikä? <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 9. Miten monialaisen palvelun tarpeeseen pystytään tällä hetkellä vastaamaan?

	Huonosti	Melko huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu (TYP)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nuorten Ohjaamo-toiminta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muu monialainen palvelu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 10. Millä tavoin monialaisen palvelun tarpeeseen vastataan tällä hetkellä?


### 11. Minkä asiakasryhmän kohdalla on mielestänne erityisen suuri riski työttömyyden pitkittymiseen koronaepidemian alkamisen jälkeen?

Mainitkaa korkeintaan kolme ryhmää.


## 12. Tarvitaanko näiden ryhmien palvelutarpeisiin vastaamiseksi joitain uusia toimia?

Ei

Kyllä, mitä toimia?

En osaa sanoa

## 13. Kuinka paljon arvioitte seuraavien TE-hallinnon toimien parantavan työllisyyttä (työttömien työllistyminen, työpaikkojen säilyminen) ajankohtaisessa tilanteessa?

	Ei lainkaan	Vain vähän	Jonkin verran	Melko paljon	Paljon	En osaa sanoa
Avustetaan työpaikan hakemisessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Varmistetaan työnhaun tuen saatavuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tarjotaan tukea omatoimiseen urasuunnitteluun	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lisätään jatkuvan oppimisen mahdollisuuksia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tunnistetaan ja otetaan huomioon palveluissa työmarkkinoilta syrjäytymisvaarassa olevat ryhmät ml. verkostotyö	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lisätään monitoimijaisuutta ja monialaisuutta työllisyyspalveluissa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tuetaan uutta yritystoimintaa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lomautusten helpotukset	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Työttömyysturvan tilapäiset muutokset	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yritysten lainojen takaukset	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Business Finlandin avustukset	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maksualennukset yrityksille	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 14. Mitä muita toimia mielestänne tarvitaan työllisyyden kohentamiseksi?


## Koronaepidemian vaikutukset tuen tarpeisiin

### 15. Millainen on arvionne mukaan alueenne väestön hyvinvoinnin kokonaistilanne?

	Huono										Hyvä
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Tällä hetkellä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12 kk kuluttua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 16. Minkä ihmisryhmien tilanteesta olette erityisen huolestunut omalla alueellanne? Miten näiden ryhmien tilannetta tulisi parantaa?

Valitkaa enintään kolme ryhmää.

- Pitkäaikaistyöttömät. Parannusehdotus:
- Tukea tarvitsevat nuoret. Parannusehdotus:
- Tukea tarvitsevat lapsiperheet. Parannusehdotus:
- Pienituloiset eläkeläiset. Parannusehdotus:
- Päihdekuntoutujat. Parannusehdotus:
- Mielenterveyskuntoutujat. Parannusehdotus:
- Pitkäaikaissairaat. Parannusehdotus:
- Vammaiset. Parannusehdotus:
- Turvapaikanhakijat. Parannusehdotus:
- Perusturvaetuuksien varassa elävät. Parannusehdotus:
- Ylivelkaantuneet ihmiset. Parannusehdotus:
- Ihmiset, joiden elämäntilanteessa monia ongelmia. Parannusehdotus:
- Jokin muu ryhmä. Nimetkää ryhmä ja parannusehdotus:

## Koronaepidemia-ajan poikkeusjärjestelyt



**17. Miten arvioitte vastualueenne palvelun toimineen koronaepidemian aikana seuraavissa asioissa?**

	Huonosti	Melko huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Asiakkaiden tiedonsaanti muuttuneista toimintakäytännöistä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakkaiden neuvonta ja ohjaus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toiminnan siirtäminen digitaalisiin kanaviin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toiminnan siirtäminen puhelinpalveluun	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakkaiden opastaminen verkkoasioinnissa/verkkopalveluissa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilökohtaisen kasvokkaisen asioinnin mahdollistaminen sitä tarvitseville asiakkaille	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Etuusasioiden viivytyksetön käsittely	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakkaiden ohjaaminen eri hallinnonalojen palvelujen välillä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilöresurssien kohdentaminen epidemian hoidon kannalta keskeisiin toimiin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiedonkulku oman organisaation sisällä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiedonkulku eri viranomaisten kesken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**18. Miten arvioitte Kelan suoriutuneen seuraavien uusien tehtävien toimeenpanosta?**

	Huonosti	Melko huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Epidemiatuki (koronaepidemian takia palkattomalla vapaalla olevalle)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yrittäjien työmarkkinatuki	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tartuntatautilain perusteella maksettava sairauspäiväraha	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**19. Onko vastualueellanne käynnistetty koronaepidemian aikana uusia toimintamuotoja kolmannen sektorin (esim. järjestöt ja seurakunnan diakoniatyö) kanssa?**

- Ei
- Kyllä, minkä tahon kanssa ja missä asioissa?
- En osaa sanoa

**20. Mikä alueenne eri toimijoiden (viranomaiset, järjestöt, seurakunnat, muut yhteisöt) yhteistyössä on koronaepidemian aikana ollut parasta?**

Kuvaa asia ja toimija(t).


## Toimet koronaepidemian alkuvaiheen jälkeen

**21. Onko vastualueellanne jo tehty suunnitelmaa toiminnasta ja palveluista koronaepidemian alkuvaiheen jälkeen?**

- Ei
- Suunnitteilla
- Kyllä, mikä siinä on keskeisintä?
- En tiedä

**22. Mihin aktiivipalveluista tulisi koronaepidemian alkuvaiheen jälkeen erityisesti panostaa?**

Valitkaa enintään kolme keskeisintä.

- Palkkatuettu työ
- Työkokeilut
- Työhönvalmennus
- Uravalmennus
- Työnhakuvalmennus
- Työvoimakoulutus
- Työttömyysetuudella tuetta omaehtoinen opiskelu



	Ei lainkaan	Vain vähän	Jonkin verran	Melko paljon	Paljon	En osaa sanoa
Koulutuspalvelujen heikko saatavuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Korkeat sosiaali- ja terveyspalvelujen asiakasmaksut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Korkeat lääkkeiden omavastuut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ruuan korkea hinta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asumisen kalleus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Liikkumisen kalleus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietoliikennekulujen (puhelin, netti) korkeus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Väestön ikääntyminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kotitalouksien velkaantuneisuuden kasvu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sähköisten asiointipalvelujen lisääntyminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muu, mikä? <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**26. Mitä muuta haluaisitte sanoa?**
