

KYSELYLOMAKE: FSD3567 SOSIAALIBAROMETRI 2020

QUESTIONNAIRE: FSD3567 SOCIOBAROMETER 2020

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Otsikko: Sosiaalibarometri 2020 -kysely koronakriisin sosiaalisista vaikutuksista

PYYDÄN YSTÄVÄLLISESTI VÄLITTÄMÄÄN TÄMÄN VIESTIN KAIKILLE KUNTANNE / KUNTAYHTYMÄNNE / YHTEISTOIMINTA-ALUEENNE SOSIAALITYÖNTEKIJÖILLE!

Hyvä sosiaalityöntekijä,

1990-luvun lamasta syntynyt Sosiaalibarometri-tutkimus tehdään virusinfektion vaarantaessa ennen näkemättömällä tavalla suomalaisten terveyttä, toimeentuloa ja sosiaalista turvallisuutta. Tällä hetkellä jokainen kyselyn saaja työskentelee paineessa. Huolestamme on yhteinen: turvata suomalaisten hyvinvointi ja palvelut näissäkin olosuhteissa.

Julkisissa palveluissa työskentelevät ovat koronakriisin etulinjassa nyt ja lähitulevaisuudessa. Siksi kentän ajantasaiset arviot eri puolilta maata ovat entistä arvokkaammat. Tiedustelemme erityisesti aikuissosiaalityöstä, ikääntyneiden tilanteesta ja asiakkaiden tavoittamisesta etäyhteyksin. Vastaaajina ovat sosiaalityöntekijöiden lisäksi sosiaali- ja terveydenhuollon sekä työvoimapalvelujen ja Kelan johto.

Kyselyyn:

<https://link.webpolsurveys.com/S/DEE920007C3DAD6C>

Pyydämme vastaustasi mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 21.5.** Vastaukset käsitellään ja säilytetään tietoturvalisillä. Yksittäisen vastaajan henkilöllisyys ei ole tunnistettavissa tulosjulkistuksissa. Aineisto anonymisoidaan ja arkistoidaan kahden vuoden viiveellä Yhteiskuntatieteelliseen tietoarkistoon.

Tulokset julkaistaan jo kesäkuussa. Koko julkaisun saat käyttöösi [soste.fi](https://www.soste.fi)-sivustolta heinäkuun alussa.

Jokainen vastaus on tärkeä kokemusten ja uusien ratkaisujen jakamiseksi.

Voimia tärkeään työhösi,
Vertti Kiukas
Pääsihteeri, SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry

Lisätietoja: tutkija Anne Eronen, [email poistettu]

Sosiaalibarometrin toteuttaa Veikkauksen tuella SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry ensimmäistä kertaa yhteistyössä Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) kanssa. Sisältöjen valmistelussa mukana ovat olleet myös työ- ja elinkeinoministeriö ja Kela.



Sosiaalibarometri 2020: Sosiaalityöntekijät

1. Kunnan/yhteistoiminta-alueen nimi

2. Mikä on tehtävänimikkeenne?

3. Kuinka kauan olette työskennellyt nykyisessä työtehtävässänne?

- alle vuoden
- 1 - 5 vuotta
- 5 - 10 vuotta
- 10 - 15 vuotta
- 15 - 20 vuotta
- yli 20 vuotta

4. Mikä on korkein koulutuksenne?

- Sosiaalityö yliopistossa
- Muu yhteiskuntatieteellinen koulutus yliopistossa
- AMK-sosionomi
- Muu AMK-koulutus
- Lukiokoulutus tai ammatillinen koulutus
- Perusasteen koulutus
- Muu tutkinto tai useita tutkintoja, mikä/mitkä?

Tilanne aikuissosiaalityössä

Arvioikaa tilannetta aikuissosiaalityössä koronaepidemian aikana alueellanne. Ikääntyneiden tilannetta tarkastellaan erikseen jäljempänä kyselyssä.

5. Mitkä ovat olleet asiakkaiden suurimmat haasteet koronaepidemian aikana?

Valitkaa kolme keskeisintä haastetta.

- Yksinäisyys, sosiaalisten kontaktien vähäisyys
- Harrastusten ja tekemisen puute
- Turvattomuus
- Koronaan sairastumisen pelko, sairastumiseen liittyvä ahdistus
- Vanhempana jaksaminen
- Mielenterveyteen liittyvät ongelmat
- Läheisten tilanteet
- Elämänhallinta ja arkirytmi
- Asumisen turvaaminen (esim. vuokranmaksusta huolehtiminen, asunnon saaminen)
- Työttömyys, lomautus tai niiden uhka
- Taloudelliset huolet, velat
- Väkivalta tai väkivallan pelko
- Päihteisiin liittyvät ongelmat
- Muita uusia ja yllättäviä haasteita, mitä?

6. Millaisia uusia keinoja tai työmenetelmiä olette ottaneet käyttöön asiakkaiden tukemiseksi koronaepidemian aikana?

7. Millaisia uusia voimavaroja asiakkaat ovat tietämänne mukaan hyödyntäneet arjessa selviytymiseen (asiakkaiden omat, naapurit, ystävät, asuinalueen yhteisöt) aiempaan verrattuna?

8. Onko kasvokkaista vuorovaikutusta korvattu muilla tavoin?

	Ei lainkaan	Vain vähän	Jonkin verran	Melko paljon	Paljon	En osaa sanoa
Puhelut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tekstiviestit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kirjeet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sähköposti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sähköiset viestintäsovellukset (Whatsapp, Skype, Teams, Messenger ym.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jokin muu, mikä? <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Miten toimivina pidätte tässä tilanteessa käyttämiänne yhteydenottokeinoja asiakkaisiin?

	Huono	Melko huono	Ei huono, ei hyvä	Melko hyvä	Hyvä	En osaa sanoa	Ei käytössä
Puhelut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tekstiviestit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kirjeet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sähköposti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sähköiset viestintäsovellukset (Whatsapp, Skype, Teams, Messenger ym.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jokin muu, mikä? <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Toimeentulotuki

	Huonosti	Melko huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Asiakkaiden opastaminen verkkoasioinnissa/verkkopalveluissa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilökohtaisen kasvokkaisen asiointin mahdollistaminen sitä tarvitseville asiakkaille	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Etuusasioiden viivytyksetön käsittely	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakkaiden ohjaaminen eri hallinnonalojen palvelujen välillä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilöresurssien kohdentaminen epidemian hoidon kannalta keskeisiin toimiin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiedonkulku oman organisaation sisällä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiedonkulku eri viranomaisten kesken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. Mikä alueenne eri toimijoiden (viranomaiset, järjestöt, seurakunnat, muut yhteisöt) yhteistyössä on koronaepidemian aikana ollut parasta?

Kuvaa asia ja toimija(t).

18. Mitä koronaepidemian aikaisia toimintatapoja tai tukimuotoja tulisi mielestänne jättää voimaan koronaepidemian alkuvaiheen jälkeen? Miksi?

19. Millaisia uusia toimintatapoja tai tukimuotoja mielestänne tarvitaan viranomaisten ja kolmannen sektorin tai viranomaisten keskinäiseen yhteistyöhön koronaepidemian alkuvaiheen jälkeen?

Ikääntyneiden palvelutarpeet ja tuki

20. Mitkä ovat olleet ikääntyneiden (70 vuotta täyttäneet) suurimmat haasteet koronaepidemian aikana alueellanne?

Valitkaa kolme keskeisintä.

- Yksinäisyys ja sosiaalisten kontaktien vähyyys, eristäytyminen
- Harrastusten tai tekemisen puute
- Turvattomuus
- Arjen sujumiseen ja kotona pärjäämiseen liittyvät ongelmat (ruokailu, lääkitys, hygienia, pyykkihuolto ym.)
- Ongelmat asiointissa (kauppa, apteekki ym.)
- Perussairauksien hoitoon liittyvät ongelmat, kuten ongelmat terveyspalvelujen saatavuudessa
- Koronaan sairastumisen pelko, sairastumiseen liittyvä ahdistus
- Huoli läheisten hyvinvoinnista ja terveydestä
- Väkivalta tai väkivallan pelko
- Mielenterveyteen liittyvät ongelmat
- Ongelmat päihteiden käytössä
- Taloudelliset huolet, velat
- Huijaukset ja huijausyritykset
- Omaishoitajana toimivien kuormittuneisuus
- Muu, mikä?

21. Millaisia uusia avun tai tuen tarpeita, tai haasteita arjessa, olette havainneet iäkkäillä koronaepidemian aikana alueellanne?

24. Onko omaishoidon tukipalveluihin (kuten päivätoiminta ja omaishoitajien vapaat) tehty muutoksia koronaepidemian aikana?

Ei

Kyllä, millaisia?

Väestön hyvinvoinnin tila ja sen haasteet

25. Millainen on arvionne mukaan alueenne väestön hyvinvoinnin kokonaistilanne?

	Huono										Hyvä
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Tällä hetkellä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12 kk kuluttua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

26. Minkä ihmisryhmien tilanteesta olette erityisen huolestunut omalla alueellanne? Miten näiden ryhmien tilannetta tulisi parantaa?

Valitkaa enintään kolme ryhmää.

Pitkäaikaistyöttömät. Parannusehdotus:

Tukea tarvitsevat nuoret. Parannusehdotus:

Tukea tarvitsevat lapsiperheet. Parannusehdotus:

Pienituloiset eläkeläiset. Parannusehdotus:

Päihdekuntoutujat. Parannusehdotus:

Mielenterveyskuntoutujat. Parannusehdotus:

Pitkäaikaissairaat. Parannusehdotus:

Vammaiset. Parannusehdotus:

Turvapaikanhakijat. Parannusehdotus:

Perusturvaetuuksien varassa elävät. Parannusehdotus:

Ylivelkaantuneet ihmiset. Parannusehdotus:

Ihmiset, joiden elämäntilanteessa monia ongelmia. Parannusehdotus:

Jokin muu ryhmä. Nimetkää ryhmä ja parannusehdotus:

27. Onko työntekijöillä herännyt erityinen huoli joistain ihmisistä, jotka eivät ole hakeutuneet aikuissosiaalityöhön ilmeisestä tarpeesta huolimatta? Onko heitä tavoiteltu?

28. Missä määrin seuraavien ryhmien palvelutarpeisiin pystytään vastualueellanne vastaamaan koronaepidemian aikana?

	Huonosti	Melko huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Aikuissosiaalityön asiakkaat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asumisen tuen tarpeessa olevat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lastensuojelun tarpeessa olevat lapset	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lomautetut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mielenterveyskuntoutujat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muistisairaat ikääntyneet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Omaishoitajat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pitkäaikaissairaat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Päihdekuntoutujat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toimeentulotukea tarvitsevat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tukea tarvitsevat ikääntyneet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tukea tarvitsevat nuoret	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tukea tarvitsevat maahanmuuttajat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Työttömät	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vammaispalveluja tarvitsevat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Varhaisen tuen tarpeessa olevat perheet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

29. Missä määrin seuraavat asiakasryhmät ovat koronaepidemian vuoksi jääneet kuntoutuspalvelujen tai kuntouttavan toiminnan ulkopuolelle?

	Ei lainkaan	Vain vähän	Jonkin verran	Melko paljon	Paljon	En osaa sanoa
Sähköisten asiointipalvelujen lisääntyminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muu, mikä? <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

31. Mitä muuta haluaisitte sanoa?
