

KYSELYLOMAKE: FSD3568 SOSIAALIBAROMETRI 2021

QUESTIONNAIRE: FSD3568 SOCIOBAROMETER 2021

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

SÄHKÖPOSTIOTSIKKO:

SOSIAALIBAROMETRI: toimeentulotuki, uudistuva asumistuki ja Kelan korona-ajan palvelu

Hyvä Kelan vastaaja,

Julkisissa palveluissa työskennellään koronaepidemian ja sen seurausten etulinjassa nyt ja lähitulevaisuudessa. Samaan aikaan palveluja ja etuuksia myös uudistetaan monin tavoin. 31. vuotuinen Sosiaalibarometri ruotii koronaepidemian ajan palvelutarpeiden ohella mm. toimeentulotukea ja keinoja uudistaa yleistä asumistukea. Kysymykset on valmisteltu ja analysoidaan yhteistyössä Kelan tutkimuksen kanssa.

Vastaajina Kelassa ovat asiakkuus- ja etuuspalvelujen tulosyksiköiden johtajat, yksikön ja keskuksen päälliköt ja ryhmäpäälliköt sekä toimeentulotukikysymyksissä ratkaisu- ja palveluasiantuntijat. Barometrikyselyn saavat myös sote-johtajat, sosiaalityöntekijät, TE-toimistojen johto ja ensi kertaa kuntien työllisyyspalveluista vastaavat.

Kyselyyn:
[#codelink]

Vastaathan mahdollisimman pian, **viimeistään 4.2.** Voit vastata myös osio kerrallaan.

Sosiaalibarometrin 2021 -tutkimuksen laatii SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry yhteistyössä Kelan tutkimuksen, Terveysten ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) ja Työ- ja elinkeinoministeriön kanssa. Tutkimus toteutetaan Veikkauksen tuella.

Kelaa koskevat tulokset julkaistaan nopeasti, kolmessa verkkojulkaisussa maaliskesäkuussa. Vastaajana saat julkaisulinkit tuoreeltaan. Vastaajien näkemyksiä ja esille nostamia haasteita käytetään sosiaali- ja terveyspoliittiseen vaikuttamiseen.

Jokainen vastaus on tärkeä, jotta maamme hyvinvoinnin, palvelujen ja etuuksien tilasta syntyy kattava kuva.

Lämmin kiitos ajastasi ja menestystä alkaneeseen vuoteen!

Vertti Kiukas
Pääsiihteerii, SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry

Lisätietoja: tutkija Anne Eronen, [sähköpostiosoite poistettu] ja www.sosiaalibarometri.fi

Tiedonkeruusta vastaa SOSTE, joka toimii myös rekisterinpitäjänä. Yhden osa-aineiston yhteisrekisterinpitäjänä on THL. Yhteystiedot on saatu KELAsta. Niitä käytetään vain kyselyn ja julkaisulinkkien lähetykseen. Vastaukset käsitellään ja säilytetään tietoturvalisestii. Vastaajat eivät ole tunnistettavissa tulosjulkistuksissa. Aineiston tunnistetiedot poistetaan ja se arkistoidaan Yhteiskuntatieteelliseen Tietoarkistoon. Yksityiskohtainen tietosuojaseloste on nähtävillä www.soste.fi



Sosiaalibarometri 2021: Kelan johto

Taustatietoja

1. Minkä vakuutuspiirin alueella työskentelette?

- Eteläinen
- Itäinen
- Keskinen
- Läntinen
- Pohjoinen
- Muu

2. Kuinka kauan olette työskennellyt nykyisessä tehtävässä?

- alle vuoden
- 1-5 vuotta
- 5-10 vuotta
- 10-15 vuotta
- 15-20 vuotta
- yli 20 vuotta

3. Mikä on koulutustaustanne?

- Sosiaalityön tai sosiaali-/yhteiskuntapolitiikan koulutus
- Hallintotieteellinen koulutus
- Taloustieteellinen koulutus
- Muu yhteiskuntatieteellinen koulutus
- Lääketieteellinen koulutus
- Terveystieteellinen koulutus
- Kasvatustieteellinen koulutus
- Oikeustieteellinen koulutus
- Muu tai useita tutkintoja,
mikä/mitkä?

Ratkaisuja kohtuuhintaisen asumisen turvaamiseksi

Asumistukiin käytettävät menot ovat olleet kasvussa. Silti pienituloisimmilla tuki ei riitä asumisen kustannuksiin.

Perustoimeentulotuen toimeenpano ja yhteistyö sosiaalitoimen kanssa

7. Ovatko Kelan ja kunnan sosiaalitoimen vastuut asiakkaan asioiden hoidossa mielestänne selkeät?

Kyllä

Ei, missä asiassa erityisesti?

En osaa sanoa

8. Ovatko viranomaisten toimeentulotukea koskevien tietojen saamista, luovuttamista ja yhteisasiakkuutta koskevat säädökset mielestänne selkeät?

Kyllä

Eivät, miten niitä tulisi mielestänne muuttaa asiakkaan edun takaamiseksi?

En osaa sanoa

9. Miten mielestänne Kelassa onnistutaan tunnistamaan sosiaalityön tarpeessa olevia asiakkaita?

Erittäin huonosti Melko huonosti Ei huonosti eikä hyvin Melko hyvin Erittäin hyvin En osaa sanoa

10. Onko sosiaalityön asiantuntemus Kelassa mielestänne riittävää tällä hetkellä?

Täysin riittämätöntä Melko riittämätöntä Ei riittämätöntä, ei riittävää Melko riittävää Täysin riittävää En osaa sanoa

11. Kelassa on oltava riittävä osaaminen tunnistaa ja ohjata sosiaalityön tarpeessa olevat asiakkaat kuntien sosiaalitoimeen. Arvioikaa missä määrin seuraavat toimet edistäisivät tätä asiaa.

	Ei lainkaan	Vain vähän	Jonkin verran	Melko paljon	Paljon	En osaa sanoa
Palkataan Kelaan ratkaisutyöhön lisää sosiaalialan ammattilaisia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palkataan Kelaan asiakaspalvelutyöhön lisää sosiaalialan ammattilaisia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Perustetaan Kelaan sosiaalityön asiantuntijayksiköitä antamaan taustatukea ratkaisu- ja palveluasiantuntijoille	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tarjotaan ratkaisuasiantuntijoille lisää koulutusta sosiaalihuollon tuen tarpeen tunnistamisesta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tarjotaan palveluasiantuntijoille lisää koulutusta sosiaalihuollon tuen tarpeen tunnistamisesta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muuten, miten? <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Missä määrin arvioitte sosiaalityön tavoittavan Kelasta kuntien sosiaalitoimeen ohjatut toimeentulotuen asiakkaat?

	Ei tavoiteta ketään	Vain harvat	Noin puolet	Suurin osa	Tavoitetaan kaikki	En osaa sanoa
.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Toimeentulotuki koronaepidemian aikana syys-joulukuussa 2020

13. Miten perustoimeentulotuen asiakkaiden palvelutarpeisiin on pystytty vastaamaan Kelassa syys-joulukuussa 2020?

- Huonosti, perustelkaa näkemyksenne
- Melko huonosti, perustelkaa näkemyksenne
- Ei huonosti eikä hyvin, perustelkaa näkemyksenne
- Melko hyvin, perustelkaa näkemyksenne
- Hyvin, perustelkaa näkemyksenne
- En osaa sanoa

14. Onko jokin perustoimeentulotuen asiakasryhmä erityisesti kärsinyt koronaepidemian aikaisessa tilanteessa syys-joulukuussa 2020?

- Ei
- Kyllä, mikä ryhmä?
- En osaa sanoa

15. Mitä seuraavista perustoimeentulotuen koronaepidemian aikaisista tilapäisistä käytännöistä tulisi mielestänne jatkaa myös epidemian jälkeen?

Voitte valita useita vaihtoehtoja.

- Pidättäytyminen perusosan alentamisesta
- Pidempiaikaiset etuuspäätökset
- Myönnetään täydentävää ja ehkäisevää toimeentulotukea ennen perusosapäätöstä
- Vaaditaan vain välttämättömimmät liitteet taloudellisen tilanteen selvittämiseksi
- Luovutaan asumisen menojen kohtuullistamisesta ja muuttokehoituksista
- Muu käytäntö, mikä?
- Ei ole tarpeen jatkaa näitä käytäntöjä, miksi ei?

17. Missä määrin seuraavien ryhmien palvelutarpeisiin pystyttiin vastualueellanne vastaamaan syys-joulukuussa 2020?

	Huonosti	Melko huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Aikuissosiaalityön asiakkaat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asumisen tuen tarpeessa olevat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lastensuojelun tarpeessa olevat lapset	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lomautetut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mielenterveyskuntoutujat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muistisairaat ikääntyneet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Omaishoitajat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pitkäaikaissairaat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Päihdekuntoutujat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toimeentulotukea tarvitsevat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tukea tarvitsevat ikääntyneet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tukea tarvitsevat nuoret	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tukea tarvitsevat maahanmuuttajat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Työttömät	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vammaispalveluja tarvitsevat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Varhaisen tuen tarpeessa olevat perheet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Tuliko teille koronaepidemian johdosta täysin uusia asiakasryhmiä?

Ei (voitte siirtyä kysymykseen 20)

Kyllä; mitä asiakasryhmiä?

22. Millainen merkitys seuraavien tahojen tarjoamalla avulla ja toimintamuodoilla on ollut vuonna 2020 koronaepidemian vaikutusten lieventämisessä alueellanne?

	Pieni	Melko pieni	Ei pieni, ei suuri	Melko suuri	Suuri	En osaa sanoa
Seurakunnat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eri alojen järjestöt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muu vapaaehtoistoiminta, esimerkiksi naapuriapu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Omaiset ja muut läheiset	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. Kuinka vakavaksi arvioitte koronaepidemian vaikutukset omalla alueellanne?

	1	2	3	4	5	
Ei lainkaan vakava	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Erittäin vakava

24. Millainen on arvionne mukaan alueenne väestön hyvinvoinnin kokonaistilanne?

	1 Huono	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Hyvä
Tällä hetkellä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12kk kuluttua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Työvoimapalvelujen järjestämisvastuun muutos

Maaliskuussa käynnistyvät 25 alueella ns. työllisyyden kuntakokeilut. Kokeilualueilla kuntien järjestämisvastuulle siirtyvät Kelan työttömyysetuutta saavien työnhakijoiden sekä kaikki nuorten, maahanmuuttajien ja vieraskielisten työllisyyspalvelut. TE-toimistoista siirtyy kuntiin työntekijöitä siirtyvän asiakasmäärän suhteessa. www.tem.fi/tyollisyyskokeilut

25. Millaisia mahdollisuuksia näette sillä, että nuorten, maahanmuuttajien ja Kelan työttömyysetuutta saavien työvoimapalvelujen järjestämisvastuu on kunnilla?

26. Millaisia riskejä näette sillä, että nuorten, maahanmuuttajien ja Kelan työttömyysetuutta saavien työvoimapalvelujen järjestämisvastuu on kunnilla?

27. Mikä olisi mielestänne tulevaisuudessa paras järjestäjätaho vastaamaan työllisyyden hoidosta?

- Valtio (TE-toimisto)
- Kunta
- Valtion ja kunnan jaettu vastuu
- Maakunta tai muu alueellinen toimija
- Jokin muu vaihtoehto, mikä?

28. Mitä muuta haluaisitte sanoa?
