

KYSELYLOMAKE: FSD3568 SOSIAALIBAROMETRI 2021

QUESTIONNAIRE: FSD3568 SOCIOBAROMETER 2021

---

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

---

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

---

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

---

**SÄHKÖPOSTIOTSIKKO:**

SOSIAALIBAROMETRI: Mitkä ovat asiakkaidesi suurimmat haasteet?

**PYYDÄN YSTÄVÄLLISESTI VÄLITTÄMÄÄN TÄMÄN VIESTIN KAIKILLE KUNTANNE / KUNTAYHTYMÄNNE / YHTEISTOIMINTA-ALUEENNE SOSIAALITYÖNTEKIJÖILLE!**

Hyvä sosiaalityöntekijä,

Julkisissa palveluissa työskennellään koronaepidemian ja sen seurausten etulinjassa nyt ja lähitulevaisuudessa. Samaan aikaan palveluja myös uudistetaan monin tavoin.

31. vuotuinen Sosiaalibarometri ruotii mm. koronaepidemian ajan palvelutarpeita ja työmenetelmiä, aikuissosiaalityötä, ikääntyneiden haasteita ja toimeentulotukea.

Kyselyyn:

<https://link.webropolsurveys.com/S/AA8E95593170CC60>

Vastaathan mahdollisimman pian, **viimeistään 4.2.** Voit vastata myös osio kerrallaan. Kysely on anonymi.

Sosiaalibarometrin 2021 -tutkimuksen laatii SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry yhteistyössä Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL), KELAn tutkimuksen ja Työ- ja elinkeinoministeriön kanssa. Se toteutetaan Veikkauksen tuella. Tuloksista laaditaan kolme verkkojulkaisua ja ne julkaistaan nopeasti, maaliskesäkuussa. Julkaisut saat käyttöösi [soste.fi](http://soste.fi)-sivustolta.

Sosiaalityöntekijöiden lisäksi barometrikyselyn saavat sosiaali- ja terveydenhuollon sekä TE-toimistojen johto sekä Kelan johto ja toimeentulotuen toimihenkilöt. Työllisyyskysymyksiä tiedustellaan ensi kertaa kuntien työllisyyspalveluista vastaavilta.

Jokainen vastaus on tärkeä, jotta maamme hyvinvoinnin ja palvelujen tilasta syntyy kattava kuva myös asiakastyön näkökulmasta.

Lämmin kiitos ajastasi ja menestystä alkaneeseen vuoteen!

Vertti Kiukas

Pääsihteeri, SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry

Lisätietoja: tutkija Anne Eronen, [sähköpostiosoite poistettu] ja [www.sosiaalibarometri.fi](http://www.sosiaalibarometri.fi)

Tiedonkeruusta vastaa SOSTE, joka toimii myös rekisterinpitäjänä. Osa-aineistossa yhteisrekisterinpitäjänä on THL. Kysely toimitetaan kuntien kirjaamojen kautta vastaajille. Vastaukset käsitellään ja säilytetään tietoturvaselkeästi. Vastaajan henkilöllisyys ei ole tunnistettavissa missään vaiheessa. Aineiston tunnistetiedot poistetaan ja se arkistoidaan Yhteiskuntatieteelliseen Tietoarkistoon. Yksityiskohtainen tietosuojaseloste on nähtävillä [www.soste.fi](http://www.soste.fi)



## Sosiaalibarometri 2021: Sosiaalityöntekijät

### Taustatietoja

#### 1. Kunnan/yhteistoiminta-alueen nimi

---

#### 2. Millä vastuualueella työskentelet?

Voit valita useita vaihtoehtoja.

- Nuorten palvelut
- Lasten ja perheiden palvelut
- Kuntouttava työtoiminta
- Päihde- ja/tai mielenterveystyö
- Työllisyyttä edistävä monialainen yhteispalvelu (TYP)
- Terveystieteiden palvelut
- Työikäisten palvelut
- Vanhuspalvelut
- Vammaispalvelut
- Muu, mikä?

### 3. Mikä on tehtävänimikkeesi?

- Sosiaalityöntekijä
- Sosiaalityöntekijä, erityisvastuualue (esim. kotihoito, lastensuojelu, mielenterveys, maahanmuutto, sosiaalipäivystys, terveys, työikäiset, työllisyys, vammaiset, vanhukset)
- Johtava / vastaava sosiaalityöntekijä
- Sosiaaliohjaaja
- Palveluohjaaja, kotihoidon ohjaaja, omaishoidon ohjaaja
- Sosiaalityön päällikkö / esimies / johtaja
- Useita vastaajia
- Muu, mikä?

### 4. Kuinka kauan olet työskennellyt nykyisessä tehtävässäsi?

- alle vuoden
- 1-5 vuotta
- 5-10 vuotta
- 10-15 vuotta
- 15-20 vuotta
- yli 20 vuotta

### 5. Mikä on korkein koulutuksesi?

- Sosiaalityö yliopistossa
- Muu yhteiskuntatieteellinen koulutus yliopistossa
- AMK-sosionomi
- Muu AMK-koulutus
- Lukiokoulutus tai ammatillinen koulutus
- Perusasteen koulutus
- Muu tutkinto tai useita tutkintoja, mikä/mitkä?





**10. Millaisia työmenetelmiä lisäsitte syys-joulukuussa 2020 kevääseen verrattuna asiakkaiden auttamiseksi?**

	Ei lainkaan	Vain vähän	Jonkin verran	Melko paljon	Paljon	En osaa sanoa
Ajankohtaistiedotus, neuvonta ja ohjaus kunnan nettisivuilla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kasvokkainen neuvonta ja ohjaus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yhteys asiakkaisiin puhelimella	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Videovälitteiset yhteydet asiakkaisiin (etävastaanotot, neuvottelut, virtuaalikäynnit)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sähköpostit asiakkaille	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kirjeet asiakkaille	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avustaminen perustoimeentulotuen hakemisessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ehkäisevä tai täydentävä toimeentulotuki	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kriisityö (mm. häätöjen ehkäisy)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kotiin vietävät palvelut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakkaiden tapaamiset ulkona	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ryhmätapahtumat ulkona (ulkojummat, liikkumiskokeilut, kulttuuriaktiviteetit)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ruoka-apu, muu materiaallinen apu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiointiapu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verkossa tarjottavat ryhmätoiminnot	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kuntouttava työtoiminta etäyhteydellä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Etsivä työ ja jalkautuvat palvelut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yhteistyö seurakuntien ja järjestöjen kanssa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muita, mitä? <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Julkisen sektorin ohella myös muut toimijat ovat järjestäneet tukea.

**11. Millaista muuta tukea asiakkaasi hyödynsivät tietämäsi mukaan arjessa selviytymiseen syys-joulukuussa 2020?**

- Seurakuntien taloudellinen tuki
- Seurakuntien ruoka-apu
- Seurakuntien muu tuki, millainen?
- Järjestöjen ruoka-apu
- Järjestöjen asiointiapu (kauppa, apteekki ym.)
- Järjestöjen muu tuki, millainen?
- Läheisten, ystävien ja naapureiden tuki ja apu
- Muu tuki ja apu, millainen?

**12. Missä määrin itse ohjasit asiakkaita seuraavien toimijoiden tarjoaman tuen ja toiminnan piiriin syys-joulukuussa 2020?**

	En lainkaan	Satunnaisesti	Säännöllisesti
Seurakunnat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Järjestöt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yritykset	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Ikääntyneiden tuentarpeet ja tarjottu apu**



**13. Missä määrin seuraavat asiat näkyivät ikääntyneillä (70 vuotta täyttäneet) syys-joulukuussa 2020 alueellanne?**

	Ei lainkaan	Vain vähän	Jonkin verran	Melko paljon	Paljon	En osaa sanoa
Yksinäisyys ja sosiaalisten kontaktien vähäisyys, eristäytyminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toimintakyvyn heikentyminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mielialan mataluus, alakulo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ongelmat arjessa ja kotona pärjäämisessä (ruokailu, lääkitys, peseytyminen, pyykkihuolto ym.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ongelmat asioinnissa (kauppa, apteekki ym.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Riittämätön kotihoidon käyntien määrä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Perussairauksien hoitoon liittyvät vaikeudet, kuten ongelmat terveyspalvelujen saatavuudessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Koronaan sairastumisen pelko, sairastumiseen liittyvä ahdistus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Omaishoitajana toimivien kuormittuneisuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ikääntyneiden digiloikka	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ulkoilun lisääntyminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kasvanut vastuunkanto omien asioiden hoidosta ja hyvinvoinnista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ikääntyneiden parempi mieliala ja suurempi toiveikkuus koronaepidemian alkuvaiheeseen verrattuna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**14. Voit tarkentaa edellistä vastaustasi:**








**20. Millainen merkitys seuraavilla toimijoilla on arviosi mukaan ollut koronaepidemian aikana ikääntyneiden toimintakyvyn ylläpidossa, kuten virkistystoiminta, tapahtumat ja ulkoilu?**

	Ei lainkaan	Pieni	Melko pieni	Melko suuri	Suuri	En osaa sanoa
Seurakuntien työ, kuten diakoniatyö	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Järjestöjen toiminta ja vapaaehtoiset	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muut vapaaehtoiset, esimerkiksi naapurusto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ikääntyneiden omaiset ja muut läheiset	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yritykset	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**21. Millainen merkitys seuraavilla toimijoilla on arviosi mukaan ollut koronaepidemian aikana etsivässä vanhustyössä, kuten tukea tarvitsevien ikääntyneiden tavoittaminen, keskustelu ja neuvonta?**

	Ei lainkaan	Pieni	Melko pieni	Melko suuri	Suuri	En osaa sanoa
Seurakuntien työ, kuten diakoniatyö	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Järjestöjen toiminta ja vapaaehtoiset	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muut vapaaehtoiset, esimerkiksi naapurusto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ikääntyneiden omaiset ja muut läheiset	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yritykset	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**22. Voit halutessasi täsmentää vastauksiasi kysymyksiin 19-21:**


**23. Miten perustoimeentulotuen asiakkaiden palvelutarpeisiin on pystytty vastaamaan Kelassa syys-joulukuussa 2020?**

- Huonosti, perustele näkemyksesi
- Melko huonosti, perustele näkemyksesi
- Ei huonosti eikä hyvin, perustele näkemyksesi
- Melko hyvin, perustele näkemyksesi
- Hyvin, perustele näkemyksesi
- En osaa sanoa

**24. Onko jokin perustoimeentulotuen asiakasryhmä erityisesti kärsinyt koronaepidemian aikaisessa tilanteessa syys-joulukuussa 2020?**

- Ei
- Kyllä, mikä ryhmä?
- En osaa sanoa

**25. Mitä seuraavista perustoimeentulotuen koronaepidemian aikaisista tilapäisistä käytännöistä tulisi mielestänne jatkaa myös epidemian jälkeen?**

- Pidättäytyminen perusosan alentamisesta
- Pidempiaikaiset etuuspäätökset
- Myönnetään täydentävää ja ehkäisevää toimeentulotukea ennen perusosapäätöstä
- Vaaditaan vain välttämättömimmät liitteet taloudellisen tilanteen selvittämiseksi
- Luovutaan asumisen menojen kohtuullistamisesta ja muuttokehoituksista
- Muu käytäntö, mikä?
- Ei ole tarpeen jatkaa näitä käytäntöjä, miksi ei?

**26. Miten koronaepidemia on näkynyt alueenne ehkäisevässä ja täydentävässä toimeentulotuessa syys-joulukuussa 2020 normaalitilanteeseen verrattuna?**

- Ehkäisevää ja täydentävää toimeentulotukea on haettu aiempaa enemmän
- Palvelutarveilmoituksiin vastaaminen on ruuhkautunut
- On myönnetty enemmän maksusitoumuksia ruokaan/rahaa tilille ruokaostoksiin
- Muu seuraus, mikä?

**27. Näkyivätkö seuraavat ilmiöt alueellanne syys-joulukuussa 2020 normaalitilanteeseen verrattuna?**

	Ei lainkaan	Vain vähän	Jonkin verran	Melko paljon	Paljon	En osaa sanoa
Ruoka-avun tarve on lisääntynyt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vuokratilastit ovat lisääntyneet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muut velkaongelmat ovat lisääntyneet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Täydentävää ja ehkäisevää toimeentulotukea haetaan enemmän	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelutarpeiden patoutuminen poikkeusolojen pitkittymisen seurauksena	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Perustoimeentulotuki nyt ja keinot parantaa asiakkaiden tilannetta**





**29. Millä keinoilla mielestäsi parannettaisiin parhaiten toimeentulotukiasiakkaiden tilannetta?**

Valitse enintään kolme keskeisintä keinoa.

- Korotetaan ensisijaisten etuuksien tasoa
- Siirretään täydentävä toimeentulotuki Kelaan
- Yhdistetään täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki yhdeksi kunnan maksamaksi harkinnanvaraiseksi tueksi
- Lisätään talous- ja velkaneuvontaa sekä sosiaalista luototusta
- Lisätään aikuissosiaalityössä etsivää työtä ja asiakkaiden pariin jalkautuvia palveluja
- Lisätään nuorille palveluja, joilla ennaltaehkäistään pitkäaikaista tuen tarvetta
- Lisätään erityisesti päihde- ja mielenterveyspalvelujen saatavuutta
- Varmistetaan pitkäaikaisen toimeentulotuen saamistilanteissa palvelutarpeen arviointi
- Tiivistetään Kelan ja kuntien yhteistyöprosesseja ja yhdessä työskentelyä
- Muu, mikä?

**Yhteistyö toimeentulotuessa Kelan ja kunnan sosiaalitoimen kesken**

**30. Onko alueellasi käytössä tai kokeilussa seuraavia Kelan ja kunnan sosiaalitoimen yhteistyön toimintamalleja toimeentulotukiasioiden hoitamisessa?**

	On vakiintuneessa käytössä	Kokeilussa parhaillaan	On kokeiltu, mutta ei enää käytössä	Ei ole/ole ollut käytössä	En osaa sanoa
Kunnan/kuntayhtymän sosiaalitoimen työntekijä/työntekijöitä työskentelee koko- tai osa-aikaisesti Kelan asiointipisteessä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kelan ratkaisuasiantuntija työskentelee koko- tai osa-aikaisesti kunnan sosiaalitoimen asiointipisteessä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kelan palveluasiantuntija työskentelee koko- tai osa-aikaisesti kunnan sosiaalitoimen asiointipisteessä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kunnan sosiaalitoimen työntekijä ja Kelan ratkaisu- tai palveluasiantuntija työskentelee yhteispalvelupisteessä tai muussa moniammatillisessa palvelupisteessä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kela ja kunta ovat sopineet Kelan ja kunnan välille paikallisesti nimetyt yhteyshenkilöt, jotka yhdessä hoitavat asiakkaiden asioita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kelan palvelu- tai ratkaisuasiantuntijat ja kunnan sosiaalitoimen työntekijät järjestävät säännöllisesti yhteisiä toimeentulotukiasioita koskevia palavereja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kelan toimeentulotukityöstä / asiakaspalvelusta vastaavat esimiehet ja kunnan sosiaalitoimen esimiehet järjestävät säännöllisesti yhteisiä toimeentulotukiasioita koskevia palavereja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kelan ratkaisuasiantuntija ja kunnan sosiaalitoimen työntekijä selvittävät asiakkaan asiaa keskenään asiakkaan luvalla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kelan ratkaisuasiantuntijat ja kunnan sosiaalitoimen työntekijät järjestävät	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**31. Ovatko em. yhteistyömallit mielestäsi parantaneet heikoimmassa asemassa olevien toimeentulotukiasiakkaiden tilannetta?**

Ei lainkaan, voit halutessasi täsmentää vastaustasi.

Vain vähän, voit halutessasi täsmentää vastaustasi.

Jonkin verran, voit halutessasi täsmentää vastaustasi.

Melko paljon, voit halutessasi täsmentää vastaustasi.

Paljon, voit halutessasi täsmentää vastaustasi.

En osaa sanoa

Vakiintuneita malleja ei ole

**32. Miten mielestäsi sosiaalihuollon ja Kelan välinen toimeentulotukeen liittyvä yhteistyö sujuu alueellanne?**

Erittäin huonosti    Melko huonosti    Ei huonosti, ei hyvin    Melko hyvin    Erittäin hyvin    En osaa sanoa    Yhteistyötä ei ole

                      

**Sosiaalityön asiantuntemus Kelassa ja asiakkaiden ohjaus Kelasta sosiaalitoimeen**

**33. Miten mielestäsi Kelassa onnistutaan tunnistamaan sosiaalityön tarpeessa olevia asiakkaita?**

Erittäin huonosti    Melko huonosti    Ei huonosti eikä hyvin    Melko hyvin    Erittäin hyvin    En osaa sanoa

**34. Onko sosiaalityön asiantuntemus Kelassa mielestäsi riittävää tällä hetkellä?**

Täysin riittämätöntä      Melko riittämätöntä      Ei riittämätöntä, ei riittävää      Melko riittävää      Täysin riittävää      En osaa sanoa

---

                            

**35. Missä määrin arvioit sosiaalityön tavoittavan Kelasta kuntien sosiaalitoimeen ohjatut toimeentulotuen asiakkaat?**

Ei tavoiteta ketään      Vain harvat      Noin puolet      Suurin osa      Tavoitetaan kaikki      En osaa sanoa

---



**37. Ovatko Kelan ja kunnan sosiaalitoimen vastuut asiakkaan asioiden hoidossa mielestäsi selkeät?**

Kyllä

Ei, missä asiassa erityisesti?

En osaa sanoa

**38. Ovatko viranomaisten toimeentulotukea koskevien tietojen saamista, luovuttamista ja yhteisasiakkuutta koskevat säädökset mielestäsi selkeät?**

Kyllä

Eivät, miten niitä tulisi mielestäsi muuttaa asiakkaan edun takaamiseksi?

En osaa sanoa

## Ratkaisuja kohtuuhintaisen asumisen turvaamiseksi

**39. Arvioi kohtuuhintaisten vuokra-asuntojen riittävyyttä alueellanne tällä hetkellä.**

	1						7	
	Täysin						Täysin	En osaa
	riittämätön	2	3	4	5	6	riittävä	sanoa
.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Asumistukiin käytettävät menot ovat olleet kasvussa. Silti pienituloisimmilla tuki ei riitä asumisen kustannuksiin.







**42. Mitä muuta haluaisit sanoa?**
