

KYSELYLOMAKE: FSD3568 SOSIAALIBAROMETRI 2021

QUESTIONNAIRE: FSD3568 SOCIOBAROMETER 2021

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

SÄHKÖPOSTIOTSIKKO:

SOSIAALIBAROMETRI: Miten yhteistyö toimeentulotuessa sujuu?

Hyvä Kelan vastaaja,

Julkisissa palveluissa työskennellään koronaepidemian ja sen seurausten etulinjassa nyt ja lähitulevaisuudessa. Samaan aikaan palveluja ja etuuksia myös uudistetaan monin tavoin. 31. vuotuinen Sosiaalibarometri ruotii laajasti toimeentulotukea. Sitä tarkastellaan Kelan ja kuntien sosiaalitoimen näkökulmasta. Kysymykset on valmisteltu ja analysoidaan yhteistyössä Kelan tutkimuksen kanssa.

Vastaajina Kelassa ovat toimeentulotuen ratkaisu- ja palveluasiantuntijat sekä asiakkuus- ja etuuspalvelujen tulosyksiköiden johtajat, yksikön ja keskuksen päälliköt ja ryhmäpäälliköt. Lisäksi barometrikyselyn saavat sote-johtajat, sosiaalityöntekijät, TE-toimistojen johto ja ensi kertaa kuntien työllisyyspalveluista vastaavat.

Kyselyyn:

[#codelink]

Vastaathan mahdollisimman pian, **viimeistään 4.2.** Voit vastata myös osio kerrallaan.

Sosiaalibarometrin 2021 -tutkimuksen laatii SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry yhteistyössä Kelan tutkimuksen, Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) ja Työ- ja elinkeinoministeriön kanssa. Tutkimus toteutetaan Veikkauksen tuella.

Toimeentulotukea käsittelevät tulokset julkaistaan nopeasti, verkkojulkaisuina maaliskuu- ja kesäkuussa. Vastaajana saat julkaisulinkit tuoreeltaan. Vastaajien näkemyksiä ja esille nostamia haasteita käytetään sosiaali- ja terveystieteelliseen vaikuttamiseen.

Jokainen vastaus on tärkeä, jotta toimeentulotuen ajankohtaisesta tilasta syntyy edustava kuva.

Lämmin kiitos ajastasi ja menestystä alkaneeseen vuoteen!

Vertti Kiukas

Pääsihteeri, SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry

Lisätietoja: tutkija Anne Eronen, [sähköpostiosoite poistettu] ja www.sosiaalibarometri.fi

Tiedonkeruusta vastaa SOSTE, joka toimii myös rekisterinpitäjänä. Yhden osa-aineiston yhteisrekisterinpitäjänä on THL. Yhteystiedot on saatu KELAsta. Niitä käytetään vain kyselyn ja julkaisulinkkien lähetykseen. Vastaukset käsitellään ja säilytetään tietoturvasääntöjen mukaisesti. Vastaajat eivät ole tunnistettavissa tulosjulkistuksissa. Aineiston tunnistetiedot poistetaan ja se arkistoidaan Yhteiskuntatieteelliseen Tietoarkistoon. Yksityiskohtainen tietosuojaseloste on nähtävillä www.soste.fi



Sosiaalibarometri 2021: Kelan ratkaisu- ja palveluasiantuntijat

Taustatietoja

1. Minkä vakuutuspiirin alueella työskentelet?

- Eteläinen
- Itäinen
- Keskinen
- Läntinen
- Pohjoinen
- Muu

2. Kuinka kauan olet työskennellyt nykyisessä tehtävässäsi?

- alle vuoden
- 1-5 vuotta
- 5-10 vuotta
- 10-15 vuotta
- 15-20 vuotta
- yli 20 vuotta

3. Mikä on korkein koulutuksesi?

- Sosiaalityö yliopistossa
- Muu yhteiskuntatieteellinen koulutus yliopistossa
- AMK-sosionomi
- Muu AMK-koulutus
- Lukiokoulutus tai ammatillinen koulutus
- Perusasteen koulutus
- Muu tutkinto tai useita tutkintoja, mikä/mitkä?

4. Siirryitkö sosiaalitoimesta Kelaan vuoden 2017 toimeentulotukiuudistuksen yhteydessä?

- Kyllä
- En

Yhteistyö toimeentulotuessa Kelan ja kunnan sosiaalitoimen kesken

5. Onko alueellasi käytössä tai kokeilussa seuraavia Kelan ja kunnan sosiaalitoimen yhteistyön toimintamalleja toimeentulotukiasioiden hoitamisessa?

	On vakiintuneessa käytössä	Kokeilussa parhaillaan	On kokeiltu, mutta ei enää käytössä	Ei ole/ole ollut käytössä	En osaa sanoa
Kunnan/kuntayhtymän sosiaalitoimen työntekijä/työntekijöitä työskentelee koko- tai osa-aikaisesti Kelan asiointipisteessä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kelan ratkaisuasiantuntija työskentelee koko- tai osa-aikaisesti kunnan sosiaalitoimen asiointipisteessä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kelan palveluasiantuntija työskentelee koko- tai osa-aikaisesti kunnan sosiaalitoimen asiointipisteessä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kunnan sosiaalitoimen työntekijä ja Kelan ratkaisu- tai palveluasiantuntija työskentelee yhteispalvelupisteessä tai muussa moniammatillisessa palvelupisteessä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kela ja kunta ovat sopineet Kelan ja kunnan välille paikallisesti nimetyt yhteyshenkilöt, jotka yhdessä hoitavat asiakkaiden asioita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kelan palvelu- tai ratkaisuasiantuntijat ja kunnan sosiaalitoimen työntekijät järjestävät säännöllisesti yhteisiä toimeentulotukiasioita koskevia palaverreja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kelan toimeentulotukityöstä / asiakaspalvelusta vastaavat esimiehet ja kunnan sosiaalitoimen esimiehet järjestävät säännöllisesti yhteisiä toimeentulotukiasioita koskevia palaverreja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kelan ratkaisuasiantuntija ja kunnan sosiaalitoimen työntekijä selvittävät asiakkaan asiaa keskenään asiakkaan luvalla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kelan ratkaisuasiantuntijat ja kunnan sosiaalitoimen työntekijät järjestävät	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Ovatko em. yhteistyömallit mielestäsi parantaneet heikoimmassa asemassa olevien toimeentulotukiasiakkaiden tilannetta?

Ei lainkaan. Voit halutessasi täsmentää vastaustasi

Vain vähän. Voit halutessasi täsmentää vastaustasi

Jonkin verran. Voit halutessasi täsmentää vastaustasi

Melko paljon. Voit halutessasi täsmentää vastaustasi

Paljon. Voit halutessasi täsmentää vastaustasi

En osaa sanoa

Vakiintuneita malleja ei ole

7. Miten mielestäsi sosiaalihuollon ja Kelan välinen toimeentulotukeen liittyvä yhteistyö sujuu alueellanne?

Erittäin huonosti Melko huonosti Ei huonosti, ei hyvin Melko hyvin Erittäin hyvin En osaa sanoa Yhteistyötä ei ole

Sosiaalityön asiantuntemus Kelassa ja asiakkaiden ohjaus Kelasta sosiaalitoimeen

8. Miten mielestäsi Kelassa onnistutaan tunnistamaan sosiaalityön tarpeessa olevia asiakkaita?

Erittäin huonosti Melko huonosti Ei huonosti eikä hyvin Melko hyvin Erittäin hyvin En osaa sanoa

12. Oletko ohjannut asiakkaita suoraan seuraaviin palveluihin?

	En	Joskus	Usein
Sosiaalityö	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Terveyspalvelut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TE-palvelut (myös TYP)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nuorten Ohjaamot	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Etsivä nuorisotyö	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asumispalvelut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Velkaneuvonta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Missä määrin arvioit sosiaalityön tavoittavan Kelasta kuntien sosiaalitoimeen ohjatut toimeentulotuen asiakkaat?

	Ei tavoiteta ketään	Vain harvat	Noin puolet	Suurin osa	Tavoitetaan kaikki	En osaa sanoa
.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tiedonvaihto toimeentulotukiasiakkaan tilanteesta

14. Mitä mieltä olet seuraavista toimeentulotuen yhteistyötä koskevista väittämistä?

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Kelassa on tiedossa ajantasainen tieto asiakkaan asioita käsittelevästä yhteyshenkilöstä kunnan sosiaalitoimessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tavoitan asiakkaan yhteyshenkilön helposti asiakkaan asioiden käsittelyä varten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tarvittavat asiakastiedot siirtyvät kunnan sosiaalitoimesta Kelaan ilman erillistä pyyntöä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saan käyttööni riittävät kunnan sosiaalitoimen tiedot asiakkaasta harkinnanvaraisia ratkaisujani varten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kelaan välittyy riittävästi tietoa siitä, miten kunnan sosiaalitoimeen ohjatun asiakkaan palveluprosessi etenee	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Minulle on selvää, milloin tarvitaan asiakkaan suostumus hänen asiansa käsittelyä varten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakkaan asioiden käsittelyssä tarvittavan suostumuksen saaminen on helppoa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kelan ja kunnan työntekijöillä on yhtenäinen näkemys siitä, milloin tarvitaan asiakkaan suostumus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Ovatko Kelan ja kunnan sosiaalitoimen vastuut asiakkaan asioiden hoidossa mielestäsi selkeät?

Kyllä

Ei, missä asiassa erityisesti?

En osaa sanoa

16. Ovatko viranomaisten toimeentulotukea koskevien tietojen saamista, luovuttamista ja yhteisasiakkuutta koskevat säädökset mielestäsi selkeät?

- Kyllä
- Eivät, miten niitä tulisi mielestäsi muuttaa asiakkaan edun takaamiseksi?
- En osaa sanoa

Perustoimeentulotuki nyt ja keinot parantaa asiakkaiden tilannetta

18. Millä keinoilla mielestäsi parannettaisiin parhaiten toimeentulotukiasiakkaiden tilannetta?

Valitse enintään kolme keskeisintä keinoa.

- Korotetaan ensisijaisten etuuksien tasoa
- Siirretään täydentävä toimeentulotuki Kelaan
- Yhdistetään täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki yhdeksi kunnan maksamaksi harkinnanvaraiseksi tueksi
- Lisätään talous- ja velkaneuvontaa sekä sosiaalista luototusta
- Lisätään aikuissosiaalityössä etsivää työtä ja asiakkaiden pariin jalkautuvia palveluja
- Lisätään nuorille palveluja, joilla ennaltaehkäistään pitkäaikaista tuen tarvetta
- Lisätään erityisesti päihde- ja mielenterveyspalvelujen saatavuutta
- Varmistetaan pitkäaikaisen toimeentulotuen saamistilanteissa palvelutarpeen arviointi
- Tiivistetään Kelan ja kuntien yhteistyöprosesseja ja yhdessä työskentelyä
- Muu, mikä?

Toimeentulotuki koronaepidemian aikana

19. Miten perustoimeentulotuen asiakkaiden palvelutarpeisiin on pystytty vastaamaan Kelassa syys-joulukuussa 2020?

- Huonosti, perustelkaa näkemyksenne
- Melko huonosti, perustelkaa näkemyksenne
- Ei huonosti eikä hyvin, perustelkaa näkemyksenne
- Melko hyvin, perustelkaa näkemyksenne
- Hyvin, perustelkaa näkemyksenne
- En osaa sanoa

20. Onko jokin perustoimeentulotuen asiakasryhmä erityisesti kärsinyt koronaepidemian aikaisessa tilanteessa syys-joulukuussa 2020?

- Ei
- Kyllä, mikä ryhmä?
- En osaa sanoa

21. Mitä seuraavista perustoimeentulotuen koronaepidemian aikaisista tilapäisistä käytännöistä tulisi mielestäsi jatkaa myös epidemian jälkeen?

Voit valita useita vaihtoehtoja.

- Pidättäytyminen perusosan alentamisesta
- Pidempiaikaiset etuuspäätökset
- Myönnetään täydentävää ja ehkäisevää toimeentulotukea ennen perusosapäätöstä
- Vaaditaan vain välttämättömimmät liitteet taloudellisen tilanteen selvittämiseksi
- Luovutaan asumisen menojen kohtuullistamisesta ja muuttokehoituksista
- Muu käytäntö, mikä?
- Ei ole tarpeen jatkaa näitä käytäntöjä, miksi ei?

22. Mitä muuta haluaisit sanoa?
