

KYSELYLOMAKE: FSD3615 KIELIBAROMETRI 2020

QUESTIONNAIRE: FSD3615 LANGUAGE BAROMETER 2020

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Questionnaire

1 Valitse kieli



KUNTA
LIITTO

Kommun-
förbundet



Valitse kieli Välj ett språk

- Suomenkieli
 svenska

2 Äidinkieli



KUNTA
LIITTO

Kommun-
förbundet



Aluksi pari kysymystä taustastasi

Minä vuonna olet syntynyt?

vuosi

Mikä on äidinkielenesi?

- Ruotsi
 Suomi
 Joku muu, mikä?

Koetko olevasi

- Yksikielisesti ruotsinkielinen

Yksikielisesti suomenkielinen

Kaksikielinen

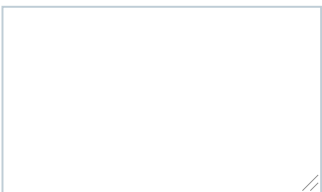
3.1 Mikäli koet olevasi kaksikielinen: kumpi on mielestäsi vahvempi kieleksi? Standard page

Mikäli koet olevasi kaksikielinen: kumpi on mielestäsi vahvempi kieleksi?

Ruotsi

Suomi

Mahdolliset kommentit tähän liittyen:



4 4. Kuinka hyvin katsot osaavasi ruotsia?

Kuinka hyvin katsot osaavasi ruotsia?

Täydellisesti

Melkein täydellisesti

Tyydyttävästi

Huonosti

Ei lainkaan

Kuuluuko talouteesi alaikäisiä lapsia?

Kyllä

Ei

5.1 6. Jos vastasit kyllä, ovatko lapset olleet suomen-, ruotsin- vai kaksikielisessä päivähoitossa tai olleet päivähoitossa jollain muulla kielellä

Jos vastasit kyllä, ovatko lapset olleet suomen-, ruotsin- vai kaksikielisessä päivähoitossa tai olleet päivähoitossa jollain muulla kielellä?

Ruotsinkielinen päivähoito

Suomenkielinen päivähoito

Kaksikielinen päivähoito

Suomen- ja ruotsinkielinen päivähoito

Päivähoito toisella kielellä, millä?

Jos vastasit kyllä, käyvätkö lapset/ ovatko lapset käyneet suomen- vai ruotsinkielistä peruskoulua tai peruskoulua toisella kielellä?

Ruotsinkielinen koulu

Suomenkielinen koulu

Suomen- ja ruotsinkielinen koulu

Koulu toisella kielellä, millä kielellä?

6 8. Mikä on korkein koulutusaste, jonka olet suorittanut?

Mikä on korkein koulutusaste, jonka olet suorittanut?

Kansa-/peruskoulu

Ammattitutkinto

Ylioppilastutkinto

Opistoasteen ammatillinen tutkinto tai vastaava

Ammattikorkeakoulu/ alempi korkeakoulututkinto

Ylempi korkeakoulututkinto

Lisensiaatin- tai tohtorintutkinto

Muu, mikä?

Mihin ammattiryhmään kuulut?

Maatalousyrittäjä

Yksityisyrittäjä, työnantaja, yksityinen ammatinharjoittaja

Johtavassa asemassa toisen palveluksessa

Ylempi toimihenkilö

Alempi toimihenkilö

Työntekijä

Eläkeläinen

Koululainen, opiskelija

Kotiäiti tai koti-isä

Työtön

Joku muu, mikä?

Missä määrin käytät suomea ja ruotsia seuraavissa ympäristöissä ja yhteyksissä?

Merkitse jokaisessa kohdassa ainoastaan yksi vaihtoehto.

	Vain ruotsia	Enimmäkseen ruotsia, mutta myös suomea	Ruotsia ja suomea yhtä paljon	Enimmäkseen suomea, mutta myös ruotsia	Vain suomea
Nykyisessä kodissasi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lapsuudenkodissasi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Koulussa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Opiskeluissasi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sosiaalisissa tilanteissa, esim. ystävien kanssa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Työpaikalla/ Työssäsi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Viranomaisten kanssa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vapaa-ajalla, esim. harrastuksissa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ostoksilla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7 Kysymyksiä kielellisistä oikeuksista

Kysymyksiä kielellisistä oikeuksista

Miten hyvin tunnet kielelliset oikeutesi?

Erittäin hyvin

Hyvin

Huonosti

En lainkaan

Miten tärkeinä pidät kielellisiä oikeuksia?

Erittäin tärkeinä

Tärkeinä

Ei niin tärkeinä

Ei lainkaan tärkeinä

Yritätkö yleensä saada julkisia palveluja omalla kielellä?

Kyllä, lähes aina

Yleensä kyllä

Vaihtelee

Harvoin

En koskaan

8 14. Oletko viime vuosina ottanut yhteyttä virkamieheen tai luottamushenkilöön kysymyksissä, jotka koskevat kielellistä palvelua tai sinua koskevia kielellisiä oikeuksiasi?Standard page

Oletko viime vuosina ottanut yhteyttä virkamieheen tai luottamushenkilöön kysymyksissä, jotka koskevat kielellistä palvelua tai sinua koskevia kielellisiä oikeuksiasi?

En

Kyllä, millaisessa kysymyksessä?

Tiedätkö kenen puoleen kunnassasi voit kääntyä, jos sinulla on kysymyksiä kielellisestä palvelusta?

En

Kyllä, millaisessa kysymyksessä?

Millaisina koet mahdollisuutesi vaikuttaa päätöksiin valtakunnallisella tasolla kielellisiin oikeuksiin liittyvissä kysymyksissä?

Erinomainen

Hyvä

Tyydyttävä

Huono

Millaisina koet mahdollisuutesi vaikuttaa päätöksiin kotikunnassasi kielellisiin oikeuksiin liittyvissä kysymyksissä?

Erinomainen

Hyvä

Tyydyttävä

Huono

9 Kysymyksiä kieli-ilmapiiiristä kunnassasi

Kysymyksiä kieli-ilmapiiiristä kunnassasi

Miten kuvailisit suomen- ja ruotsinkielisten kuntalaisten välisiä suhteita kunnassasi?

- Erittäin hyvät
- Hyvät
- Vaihtelevat
- Huonot
- Erittäin huonot
- En osaa sanoa

Miten suomen- ja ruotsinkielisten väliset suhteet ovat muuttuneet kunnassasi viime vuosien aikana?

- Muuttuneet paljon myönteisemmiksi
- Muuttuneet myönteisemmiksi
- Ei muutosta
- Muuttuneet kielteisemmiksi
- Muuttuneet paljon kielteisemmiksi
- En osaa sanoa

Miten koet asenteiden muita kieliryhmiä kohtaan muuttuneen viime vuosien aikana?

	Parantuneet paljon	Parantuneet	Pysyneet ennallaan	Huonontuneet	Huonontuneet paljon	En osaa sanoa
A) Suomessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B) lähiympäristössäsi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C) tiedotusvälineissä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
D) sosiaalisessa mediassa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E) paikallispolitiikassa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
F) valtakunnallisessa politiikassa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Oletko viimeisen 12 kuukauden aikana kohdannut ennakkoluuloja tai häirintää (esim. suullisesti, sähköpostitse ja/tai eleitse) koska olet puhunut suomea?

- Kyllä, usein. Perustelisitko vastauksesi.
- Kyllä, joskus. Perustelisitko vastauksesi.
-

Kyllä, yksittäisiä kertoja. Perustelisitko vastauksesi:

Ei viimeisen vuoden aikana

Ei koskaan

Oletko viimeisen 12 kuukauden aikana kohdannut syrjintää (joutunut epäedulliseen asemaan, loukattu tai kohdeltu huonommin) koska olet puhunut suomea?

Kyllä, usein. Perustelisitko vastauksesi:

Kyllä, joskus. Perustelisitko vastauksesi:

Kyllä, yksittäisiä kertoja. Perustelisitko vastauksesi:

Ei viimeisen vuoden aikana

Ei koskaan

10 Copy of Kuinka hyvin saat palvelua omalla kielelläsi kunnassasi

Kuinka hyvin saat palvelua omalla kielelläsi kunnassasi

Kuinka hyvin saat kunnassasi palvelua omalla kielelläsi? Kunnallisten palveluiden tarve vaihtelee talous- ja yksilökohtaisesti. Alla pyydämme sinua merkitsemään, jos olet pyytänyt palvelua omalla kielelläsi.

Terveyskeskuksen lääkärin vastaanotto

Terveyskeskuksen sairaanhoitajan vastaanotto

Äitiys- ja lastenneuvola

Päivystys

Sairaalahoido

Hammaslääkärihoito

Mielenterveyspalvelut

Sosiaalityö

Vanhustyö

Kotisairaanhoito ja kotipalvelu

Vammaispalvelut ja tukitoimet

Lasten hoitaminen

Kulttuuri- ja musiikkipalvelut

Tekniset asiat (esim. rakennusluvut, vesi)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Paikalliset liikenneyhtiöt (esim. linja-autot)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muu, mikä? <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12 24. Mihin suuntaan kielellinen palvelu on kehittynyt kunnassanne viime vuosien aikana?

Mihin suuntaan kielellinen palvelu on kehittynyt kunnassanne viime vuosien aikana?

- Parantunut paljon
- Parantunut
- Pysynyt ennallaan
- Huonontunut
- Huonontunut paljon
- En osaa sanoa

Tarvitaanko kunnassasi erityisiä toimenpiteitä suomenkielisten palvelujen turvaamiseksi tulevaisuudessa?

- Ei
- Ehkä
- En tiedä
- Kyllä mitä:

13 Copy of Kuinka hyvin sinua palvellaan omalla kielelläsi julkisissa palveluissa

Kuinka hyvin sinua palvellaan omalla kielelläsi julkisissa palveluissa

Kuinka hyvin saat palvelua omalla kielelläsi ollessasi yhteydessä valtion viranomaisiin. Julkisten palveluiden tarve vaihtelee talous- ja yksilökohtaisesti. Alla pyydämme sinua merkitsemään, jos olet pyytänyt palvelua omalla kielelläsi.

- Hätäkeskus 112
- Poliisi (lähin poliisilaitos)
- Posti
- Verotoimisto
- Kansaneläkelaitos (Kela)

15 27. Miten mahdollisuudet saada palvelua omalla kielelläsi julkisissa palveluissa ovat muuttuneet viimeisen kahden vuoden aikana?

Miten mahdollisuudet saada palvelua omalla kielelläsi julkisissa palveluissa ovat muuttuneet viimeisen kahden vuoden aikana?

- Parantuneet paljon
- Parantuneet
- Pysyneet ennallaan
- Huonontuneet
- Huonontuneet paljon
- En tiedä

16 Arvioi mahdollisuutesi käyttää omaa kieltäsi digitaalisissa palveluissa

Arvioi mahdollisuutesi käyttää omaa kieltäsi digitaalisissa palveluissa

Miten koet, että digitaalisia palveluja tarjotaan omalla kielelläsi?

	Erinomainen	Hyvä	Tyydyttävä	Huono	En ole käyttänyt digitaalisia palveluja
A) Liikenteessä (esim. lipun osto VR:llä ja busseissa)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B) Sähköisissä julkisissa palveluissa (esim. OmaVero, Kela, osoitteenmuutos, lupa-asiat, rekisteröinnit)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C) Poliisi (esim. passihakemukset, lupa-asiat)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
D) Kuntien sähköisissä palveluissa (esim. hakemukset, lupa-asiat)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E) Kirjastoissa (esim. lainojen uusiminen, kirjojen tilaaminen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
F) Sosiaali/terveydenhoidossa (ajanvaraus, reseptien uusiminen Oma Kanta-sivuilla)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Millaisena koet mahdollisuuden käyttää viranomaisten ylläpitämiä sovelluksia omalla kielelläsi? (esim. Suomi.fi)

- Erinomainen
- Hyvä

- Tyydyttävä
- Huono
- En ole käyttänyt tämänkaltaisia sovelluksia

Miten palvelubotti (chatruutu jossa voit kysyä kysymyksiä esim. Kelan, Maahanmuuttoviraston ja vakuutusyhtiöiden verkkosivuilla) toimii mielestäsi omalla kielelläsi?

- Erinomainen
- Hyvä
- Tyydyttävä
- Huono
- En ole käyttänyt palvelubottia

17 31. Kuinka hyvin digitaaliset avustajat (automaattinen palveluääni) toimivat mielestäsi omalla kielellä?

Kuinka hyvin digitaaliset avustajat (automaattinen palveluääni) toimivat mielestäsi omalla kielellä?

- Erinomainen
- Hyvä
- Tyydyttävä
- Huono
- En ole käyttänyt digitaalisia avustajia

Millaisia kielellisiä ongelmia olet omien kokemustesi perusteella kohdannut julkisissa digitaalisissa palveluissa? Voit valita useita vaihtoehtoja.

- En löydä palvelua lainkaan valitulla kielellä
- Haluamani palvelu löytyy valitsemallani kielellä, mutta käännökset ovat puutteellisia ja linkit tietoihin puuttuvat valitsemallani kielellä.
- Koko palveluketju ei toimi valitsemallani kielellä, esim. palvelukieli vaihtuu kun tunnistaudun.
- En ole kohdannut ongelmia

18 Lopuksi kolme kysymystä viranomaisten kielellisestä palvelusta yleisesti

Lopuksi kolme kysymystä viranomaisten kielellisestä palvelusta yleisesti

Miten toimit, jos sinua ei palvella kielellä, jota sinulla on oikeus lain mukaan käyttää viranomaisen kanssa asioidessasi? Voit valita useita vaihtoehtoja.

- Vaihdan kieltä
- Poistun paikalta
- Jatkan oman kieleni käyttämistä
- Teen asiasta valituksen viranomaiselle
- Pyydän, että joku muu henkilö palvelee minua
- En tiedä
- Muu mikä?

Kun aloitan asioinnin viranomaisten kanssa suomeksi, minulle vastataan ruotsiksi

- Täysin samaa mieltä
- Osittain samaa mieltä
- Osittain eri mieltä
- Täysin eri mieltä
- En osaa sanoa

Englannin asema palvelukielenä Suomessa on vahvistunut

- Täysin samaa mieltä
- Osittain samaa mieltä
- Osittain eri mieltä
- Täysin eri mieltä
- En osaa sanoa

KIITOS, että vastasit kyselyymme! Jos haluat kommentoida tai lisätä jotain, voit kirjoittaa tähän:

Paina vielä "JATKA" -painiketta tallentaaksesi vastaukset

Kiitos vastauksistasi, ne ovat meille tärkeitä.
