

KYSELYLOMAKE: FSD3615 KIELIBAROMETRI 2020

QUESTIONNAIRE: FSD3615 LANGUAGE BAROMETER 2020

---

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

---

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

---

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

---

# Språkbarometern 2020

## Survey Flow

Block: Default Question Block (41 Questions)

Page Break

---

Start of Block: Default Question Block

Q1 Bor du i ett hushåll med minderåriga?

- Ja (1)
- Nej (2)

---

*Display This Question:*

*If Bor du i ett hushåll med minderåriga? = Ja*

Q2 Har barnen gått / går barnen i finsk-, svensk-, tvåspråkig dagvård eller i dagvård på annat språk?

- I svenskspråkig dagvård (1)
  - I finskspråkig dagvård (2)
  - I tvåspråkig dagvård (3)
  - I svensk- och finskspråkig dagvård (4)
  - I dagvård på annat språk vilket? (5)
- 

---

*Display This Question:*

*If Bor du i ett hushåll med minderåriga? = Ja*

Q3 Har barnen gått / går barnen i svensk- eller finskspråkig grundskola eller i grundskola på annat språk?

- I svenskspråkig skola (1)
  - I finskspråkig skola (2)
  - I tvåspråkig skola (3)
  - I svensk- och finskspråkiga skolor (4)
  - I skola på annat språk vilket? (5)
- 

Q4 Till vilken yrkesgrupp hör du?

- Lantbruks-, jordbruksföretagare (1)
  - Egenföretagare, arbetsgivare, yrkesutövare (2)
  - Ledande ställning i annans tjänst (3)
  - Högre tjänsteman (4)
  - Lägre tjänsteman (5)
  - Arbetstagare (6)
  - Pensionär (7)
  - Skolelev, studerande (8)
  - Hemmamamma/pappa (9)
  - Arbetslös (10)
  - Annan, vad? (11) \_\_\_\_\_
-

Q5 I vilken utsträckning använder du/ har du använt svenska och finska i följande sammanhang?

	Endast svenska (1)	Mest svenska men också finska (2)	Lika mycket svenska som finska (3)	Mest finska men också svenska (4)	Endast finska (5)
I ditt nuvarande hem (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I ditt barndomshem (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I skolan (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Under studier (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I sociala sammanhang, t.ex. med vänner (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
På din arbetsplats/ På arbetet (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I kontakt med myndigheter (7)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
På fritiden, t.ex. i hobbyverksamhet (8)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I butiker (9)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q40 Frågor om språkliga rättigheter

---

Q6 Hur väl känner du till vilka språkliga rättigheter du har?

- Mycket väl (1)
  - Väl (2)
  - Inte så väl (3)
  - Inte alls (4)
- 

Q7 Hur viktiga är de språkliga rättigheterna för dig?

- Mycket viktiga (1)
  - Viktiga (2)
  - Inte så viktiga (3)
  - Inte alls så viktiga (4)
- 

Q8 Försöker du i allmänhet få service på ditt eget språk?

- Ja, så gott som alltid (1)
  - Ja, oftast (2)
  - Det varierar (3)
  - Sällan (4)
  - Aldrig (5)
-

Q9 Har du under de senaste åren kontaktat en kommunal tjänsteman eller förtroendevald i frågor som rör den språkliga servicen eller dina språkliga rättigheter?

- Nej (1)
- Ja, gällande vilken fråga: (2)
- 

Q10 Vet du till vem i kommunen du skall vända dig i frågor om språklig service?

- Nej (1)
- Ja, till vem eller vilket organ: (2)
- 

Q11 Hur upplever du dina möjligheter att påverka beslut på *nationell nivå* i frågor som gäller de språkliga rättigheterna?

- Utmärkt (1)
- Bra (2)
- Nöjaktigt (3)
- Dåligt (4)
- 

Q12 Hur upplever du dina möjligheter att påverka beslut i din *hemkommun* i frågor som gäller de språkliga rättigheterna?

- Utmärkt (1)
- Bra (2)
- Nöjaktigt (3)
- Dåligt (4)

#### Q41 Frågor om språkklimatet

---

Q13 Hur skulle du karakterisera relationerna mellan svensk- och finskspråkiga i din hemkommun?

- Mycket goda (1)
  - Goda (2)
  - Varierande (3)
  - Dåliga (4)
  - Mycket dåliga (5)
  - Kan inte säga (6)
- 

Q14 Hur upplever du att förhållandet mellan svensk- och finskspråkiga i din hemkommun har förändrats under de senaste åren?

- Blivit mycket bättre (1)
  - Blivit bättre (2)
  - Har inte ändrats (3)
  - Blivit sämre (4)
  - Blivit mycket sämre (5)
  - Kan inte säga (6)
-

Q15 Hur upplever du att inställningen till andra språkgrupper har förändrats under de senaste åren i

	Blivit mycket bättre (1)	Blivit bättre (2)	Har inte ändrats (3)	Blivit sämre (4)	Blivit mycket sämre (5)	Kan inte säga (6)
Finland (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
din näromgivning (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
massmedia (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sociala medier (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
lokalpolitiken (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
rikspolitiken (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

Q16 När du tänker tillbaka på de senaste 12 månaderna har du då mött fördomar och upplevt trakasserier (t.ex. verbalt, via e-postmeddelande och/eller gester) för att du talat svenska?

- Ja, ofta (1)
  - Ja, ibland (2)
  - Ja, någon enstaka gång (3)
  - Inte under det senaste året (4)
  - Nej, aldrig (5)
-



*Display This Question:*

*If När du tänker tillbaka på de senaste 12 månaderna har du då mött fördomar och upplevt trakasserier... = Ja, ofta*

*Or När du tänker tillbaka på de senaste 12 månaderna har du då mött fördomar och upplevt trakasserier... = Ja, ibland*

*Or När du tänker tillbaka på de senaste 12 månaderna har du då mött fördomar och upplevt trakasserier... = Ja, någon enstaka gång*

Q17 Motivera gärna här:

---

---

---

---

---

Q18 När du tänker tillbaka på de senaste 12 månaderna har du då blivit diskriminerad (missgynnats, kränkts eller behandlats sämre) för att du talat svenska?

- Ja, ofta (1)
- Ja, ibland (2)
- Ja, någon enstaka gång (3)
- Inte under det senaste året (4)
- Nej, aldrig (5)

*Display This Question:*

*If När du tänker tillbaka på de senaste 12 månaderna har du då blivit diskriminerad (missgynnats, kr... = Ja, ofta*

*Or När du tänker tillbaka på de senaste 12 månaderna har du då blivit diskriminerad (missgynnats, kr... = Ja, ibland*

*Or När du tänker tillbaka på de senaste 12 månaderna har du då blivit diskriminerad (missgynnats, kr... = Ja, någon enstaka gång*

Q19 Motivera gärna här:

---

---

---

---

---

---

Page Break

Q42 Får du service på ditt eget språk i din hemkommun

---

Q20 Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med kommunal service i din hemkommun? Behovet av kommunal service varierar mellan hushåll och från person till person.

Nedan ber vi dig uppge om du begärt service på ditt eget språk, samt utvärdera den språkliga servicen när du begärt service på ditt eget språk.

	Jag har begärt service på mitt eget språk (1)	Jag har inte använt servicen (2)
Hälsovårdscentralens läkarmottagning (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hälsovårdscentralens skötarmottagning (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mödra- och barnrådgivning (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jourmottagning (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sjukhusvård (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tandvård (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mentalvårdstjänster (7)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Socialarbete (8)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Äldrevård (9)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hemvård och hemservice (10)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Handikapptjänster och stödförmer (11)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Barndagvård (12)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kommunala tjänstemän (13)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliotek (14)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Idrottsanläggningar (15)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kultur- och musiktjänster (16)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tekniska frågor (tex.  
byggandslov, avlopp) (17)

Lokala trafikbolag, tex. bussar  
(18)

Någon annan, vilken? (19)



Q21 Välj den ruta som motsvarar ditt vitsord (4-10).

Display This Choice:

If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med kommunal service i din hemkommun?  
Behov... = Hälsovårdscentralens läkarmottagning [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]

Display This Choice:

If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med kommunal service i din hemkommun?  
Behov... = Hälsovårdscentralens skötarmottagning [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]

Display This Choice:

If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med kommunal service i din hemkommun?  
Behov... = Mödra- och barnrådgivning [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]

Display This Choice:

If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med kommunal service i din hemkommun?  
Behov... = Jourmottagning [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]

Display This Choice:

If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med kommunal service i din hemkommun?  
Behov... = Sjukhusvård [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]

Display This Choice:

If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med kommunal service i din hemkommun?  
Behov... = Tandvård [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]

Display This Choice:

If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med kommunal service i din hemkommun?  
Behov... = Mentalvårdstjänster [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]

Display This Choice:

If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med kommunal service i din hemkommun?  
Behov... = Socialarbete [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]

Display This Choice:

If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med kommunal service i din hemkommun?  
Behov... = Äldrevård [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]

Display This Choice:

If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med kommunal service i din hemkommun?  
Behov... = Hemvård och hemservice [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]

Display This Choice:

If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med kommunal service i din hemkommun?  
Behov... = Handikapptjänster och stödformer [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]

Display This Choice:

If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med kommunal service i din hemkommun?  
Behov... = Barndagvård [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]

Display This Choice:

If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med kommunal service i din hemkommun?  
Behov... = Kommunala tjänstemän [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]

Display This Choice:

*If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med kommunal service i din hemkommun?  
Behov... = Bibliotek [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]*

*Display This Choice:*

*If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med kommunal service i din hemkommun?  
Behov... = Idrottsanläggningar [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]*

*Display This Choice:*

*If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med kommunal service i din hemkommun?  
Behov... = Kultur- och musiktjänster [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]*

*Display This Choice:*

*If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med kommunal service i din hemkommun?  
Behov... = Tekniska frågor (tex. byggandslov, avlopp) [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]*

*Display This Choice:*

*If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med kommunal service i din hemkommun?  
Behov... = Lokala trafikbolag, tex. bussar [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]*





*Display This Choice:*

*If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med kommunal service i din hemkommun? Behov... = Sjukhusvård [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]*

**Sjukhusvård (5)**

*Display This Choice:*

*If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med kommunal service i din hemkommun? Behov... = Tandvård [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]*

**Tandvård (6)**

*Display This Choice:*

*If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med kommunal service i din hemkommun? Behov... = Mentalvårdstjänster [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]*

**Mentalvårdstjänster (7)**

*Display This Choice:*

*If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med kommunal service i din hemkommun? Behov... = Socialarbete [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]*

**Socialarbete (8)**

*Display This Choice:*

*If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med kommunal service i din hemkommun? Behov... = Äldrevård [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]*

**Äldrevård (9)**

*Display This Choice:*

*If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med kommunal service i din hemkommun? Behov... = Hemvård och hemservice [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]*

**Hemvård och hemservice (10)**

*Display This Choice:*

*If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med kommunal service i din hemkommun? Behov... = Handikapptjänster och stödformer [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]*

**Handikapptjänster och stödformer (11)**

*Display This Choice:*

*If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med kommunal service i din hemkommun? Behov... = Barndagvård [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]*

**Barndagvård (12)**

*Display This Choice:*

*If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med kommunal service i din hemkommun? Behov... = Kommunala tjänstemän [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]*

**Kommunala tjänstemän (13)**

*Display This Choice:*

*If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med kommunal service i din hemkommun? Behov... = Bibliotek [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]*

**Bibliotek (14)**



Q22 Hur har möjligheterna att få service på ditt eget språk i din hemkommun förändrats under de senaste två åren?

- Blivit mycket bättre (1)
  - Blivit bättre (2)
  - Förblivit oförändrad (3)
  - Blivit sämre (4)
  - Blivit mycket sämre (5)
  - Vet ej (6)
- 

Q23 Anser du att det i din hemkommun behövs särskilda åtgärder för att trygga den svenska servicen i framtiden?

- Nej (1)
  - Kanske (2)
  - Vet ej (3)
  - Ja, vilka? (4) \_\_\_\_\_
- 

Page Break

---

Q43 Får du service på ditt eget språk i statliga tjänster

---

Q24 Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med statliga myndigheter  
Behovet av statlig service varierar mellan hushåll och från person till person. Nedan ber vi dig uppge om du begärt service på ditt eget språk, samt utvärdera den språkliga servicen när du begärt service på ditt eget språk. Välj den ruta som motsvarar ditt vitsord (4–10). Vi ber dig

utvärdera den språkliga servicen endast om du använt den specifika tjänsten. Om du inte har använt den specifika tjänsten välj "jag har inte använt servicen".

	Jag har begärt service på mitt eget språk (1)	Jag har inte använt servicen (2)
Nödcentralen 112 (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Polisen (närmaste polisstation) (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Posten (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Skattebyrån (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Folkpensionsanstalten (FPA) (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Statens järnväg(VR) (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Finavia, dvs. på en flygplats (7)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Domstolsväsendet (tex. tingsrätten) (8)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Arbetskraftsmyndigheten (tex. arbets- och näringsbyråerna) (9)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Myndigheterna för digitalisering och befolkningsdata (tidigare Magistraten – tillstånd, registrering, flyttanmälan) (10)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
NTM-centralen (närings- trafik ochmiljöcentralen) (11)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Någon annan, vilken? (12)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

Q26

Välj den ruta som motsvarar ditt vitsord (4–10).

*Display This Choice:*

*If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med statliga myndigheter Behovet av statlig... = Nödcentralen 112 [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]*

*Display This Choice:*

*If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med statliga myndigheter Behovet av statlig... = Polisen (närmaste polisstation) [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]*

*Display This Choice:*

*If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med statliga myndigheter Behovet av statlig... = Posten [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]*

*Display This Choice:*

*If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med statliga myndigheter Behovet av statlig... = Skattebyrån [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]*

*Display This Choice:*

*If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med statliga myndigheter Behovet av statlig... = Folkpensionsanstalten (FPA) [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]*

*Display This Choice:*

*If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med statliga myndigheter Behovet av statlig... = Statens järnväg(VR) [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]*

*Display This Choice:*

*If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med statliga myndigheter Behovet av statlig... = Finavia, dvs. på en flygplats [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]*

*Display This Choice:*

*If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med statliga myndigheter Behovet av statlig... = Domstolsväsendet (tex. tingsrätten) [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]*

*Display This Choice:*

*If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med statliga myndigheter Behovet av statlig... = Arbetskraftsmyndigheten (tex. arbets- och näringsbyråerna) [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]*

*Display This Choice:*

*If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med statliga myndigheter Behovet av statlig... = Myndigheterna för digitalisering och befolkningsdata (tidigare Magistraten – tillstånd, registrering, flyttanmälan) [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]*

*Display This Choice:*

*If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med statliga myndigheter Behovet av statlig... = NTM-centralen (närings- trafik och miljöcentralen) [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]*

*Display This Choice:*

*If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med statliga myndigheter Behovet av statlig... = Någon annan, vilken? [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]*





Display This Choice:

If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med statliga myndigheter Behovet av statlig... = Statens järnväg(VR) [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]

Statens järnväg (6)

Display This Choice:

If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med statliga myndigheter Behovet av statlig... = Finavia, dvs. på en flygplats [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]

Finavia, dvs. på en flygplats (7)

Display This Choice:

If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med statliga myndigheter Behovet av statlig... = Domstolsväsendet (tex. tingsrätten) [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]

Domstolsväsendet (tex. tingsrätten) (8)

Display This Choice:

If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med statliga myndigheter Behovet av statlig... = Arbetskraftsmyndigheten (tex. arbets- och näringsbyråerna) [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]

Arbetskraftsmyndigheten (tex. arbets- och näringsbyråerna) (9)

*Display This Choice:*

*If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med statliga myndigheter Behovet av statlig... = Myndigheterna för digitalisering och befolkningsdata (tidigare Magistraten – tillstånd, registrering, flyttanmälan) [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]*

Myndigheterna för digitalisering och befolkningsdata (tidigare Magistraten – tillstånd, registrering, flyttanmälan) (10)

*Display This Choice:*

*If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med statliga myndigheter Behovet av statlig... = NTM-centralen (närings- trafik ochmiljöcentralen) [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]*

NTM-centralen (närings- trafik ochmiljöcentralen) (11)

*Display This Choice:*

*If Hur väl får du service på ditt eget språk i kontakten med statliga myndigheter Behovet av statlig... = Någon annan, vilken? [ Jag har begärt service på mitt eget språk ]*

Någon annan,  
\${Q24/ChoiceTextEntryValue/12}  
(12)

---

Q28 Hur har möjligheterna att få service på ditt eget språk i statliga tjänster förändrats under de senaste två åren?

- Blivit mycket bättre (1)
- Blivit bättre (2)
- Förblivit oförändrad (3)
- Blivit sämre (4)
- Blivit mycket sämre (5)
- Vet ej (6)

---

Page Break

Q44 Nu ber vi dig utvärdera möjligheterna att använda ditt eget språk i digitala tjänster

---

Q29 Hur upplever du möjligheten att använda ditt eget språk i kommunernas och myndigheternas digitala tjänster?

	Utmärkt (1)	Bra (2)	Nöjaktigt (3)	Dåligt (4)	Jag har inte använt dylika digitala tjänster (5)
Trafik (t.ex. köp av biljett hos VR och bussar) (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Statliga elektroniska tjänster (t.ex. MinSkatt, FPA, adressändring, tillstånd, registrering) (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Polisen (t.ex. passansökan, tillstånd) (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kommunernas elektroniska tjänster (t.ex. ansökningar, tillstånd) (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliotek (t.ex. förnyande av lån, beställning av böcker) (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Social- och hälsovård (t.ex. tidsbokning, förnyelse av recept via Mina Kantasidor) (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q30 Hur upplever du möjligheten att använda ditt eget språk i olika appar som upprätthålls av myndigheter (t.ex. Suomi.fi)

- Utmärkt (1)
  - Bra (2)
  - Nöjaktigt (3)
  - Dåligt (4)
  - Jag har inte använt dylika appar (5)
- 

Q32 Hur tycker du att chatbot (chatruta där man kan ställa frågor t.ex. på FPA:s, Migrationsverkets och försäkringsbolagens webbsidor) fungerar på svenska?

- Utmärkt (1)
  - Bra (2)
  - Nöjaktigt (3)
  - Dåligt (4)
  - Jag har inte använt chatbot (5)
- 

Q33 Hur tycker du att digitala assistenter (en automatisk röst som betjänar dig) fungerar på svenska?

- Utmärkt (1)
- Bra (2)
- Nöjaktigt (3)
- Dåligt (4)
- Jag har inte använt digitala assistenter (5)

---

Q34 Vilka typer av problem har du upplevt med språket i offentliga digitala tjänster? Du kan välja flera alternativ.

- Jag hittar inte servicen alls på valt språk (1)
- Tjänsten jag vill använda finns på mitt valda språk, men översättningar är bristfälliga och länkar till information på mitt valda språk saknas (2)
- Hela servicekedjan fungerar inte på mitt valda språk, t.ex. när jag identifierar mig byter servicespråket (3)
- Jag har inte upplevt några problem (4)

---

Page Break

Q45 Tre frågor om språklig service hos myndigheter överlag

---

Q36 Vad gör du om en myndighet inte betjänar dig på ett språk som du enligt lagen har rätt till?  
Du kan välja flera alternativ

- Byter språk (1)
  - Avlägsnar mig (2)
  - Fortsätter använda mitt språk (3)
  - Lämnar in ett klagomål om saken till myndigheten (4)
  - Frågar om någon annan kan betjäna mig (5)
  - Vet ej (6)
  - Annat, vad? (7) \_\_\_\_\_
- 

Q37 När jag inleder på svenska hos myndigheter blir jag besvarad på finska

- Helt av samma åsikt (1)
  - Delvis av samma åsikt (2)
  - Delvis av annan åsikt (3)
  - Helt av annan åsikt (4)
  - Kan inte säga (5)
-



Q38 Engelskans roll som servicespråk i Finland har blivit allt viktigare

- Helt av samma åsikt (1)
  - Delvis av samma åsikt (2)
  - Delvis av annan åsikt (3)
  - Helt av annan åsikt (4)
  - Kan inte säga (5)
- 

Q39 Tack för att du tog dig tid att svara!

Om du vill ge oss feedback eller har kommentarer kan du skriva här:

---

---

---

---

---

End of Block: Default Question Block

---