

FSD3697 PERUSTERVEYDENHUOLLON TYÖKYKYKOORDINAATTORITOIMINTAAN OSALLIS-
TUNEIDEN ASIAKKAIDEN ALOITUS- JA LOPETUSHAASTATTELUT 2021-2022

FSD3697 INITIAL AND FOLLOW-UP INTERVIEWS WITH PATIENTS PARTICIPATING IN WORK
ABILITY SUPPORT SERVICES IN PRIMARY HEALTH CARE 2021-2022

Tämä dokumentti on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tut-
kimusaineistoa.

Dokumenttia hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

This document forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social
Science Data Archive.

If the document is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means
of an appropriate bibliographic citation.

Detta dokument utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhälls-
vetenskapliga dataarkiv.

Om dokument är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Asiakkaiden aloitushaastattelu, kesä 2021

1 Esittele itsesi.

2 Korosta alussa, että jos on jokin kysymys mikä tuntuu hankalalta tai ei muutoin halua vastata, niin ei ole pakko.

3 Mainitse myös, että puolen vuoden päästä on tulossa toinen haastattelu.

TAUSTATIETOJA

Missä asut?

Oletko aina asunut siellä?

Minkä ikäinen olet?

Mikä on nykyinen/viimeisin ammattisi?

Vastaako se viimeisintä tutkintoasi?

Missä kaikkialla olet ollut aikaisemmin töissä?

Kerro hieman tarkemmin tämänhetkisestä tilanteestasi.

TYÖKYKY JA TÄMÄN HETKEN TILANNE

Milloin henkilö on työkykyinen?

Milloin henkilö on työkyvytön?

Ovatko työkyky ja toimintakyky mielestäsi eri asia?

Millä tavalla ne eroavat?

Millaiseksi arvioisit oman työkykyä juuri nyt?

Onko sinulla tavoitteita tai toiveita oman työ- tai toimintakykyä suhteen?

OHJAUTUMINEN JA PALVELUPOLKU

Miten arvioisit lähi-TOIKE:n ohjauksen työkykykoordinaattorin toimintaa?

Vaikuttiko hänen kanssaan käymäsi keskustelu ajatteluusi työkyvyn tuen palveluista?

Mitä mieltä olet ohjautumisesta Lähi-TOIKE -palveluun?

Oletko aikaisemmin käyttänyt palveluita oman työ- tai toimintakykyä tukemiseksi?

Millaisia?

Oletko omatoimisesti pyrkinyt edistämään työ- tai toimintakykyäsi?

Miten toivot hyötyväsi lähi-TOIKE:sta kohtaan?

PALVELUIDEN VÄLINEN YHTEISTYÖ JA PALVELUIDEN SAATAVUUS

Toimivatko palvelut mielestäsi riittävän nopeasti?

Onko palvelun viivästyminen vaikuttanut työ- tai toimintakykyysi?

Onko palvelun tai palveluiden viivästyminen vaikuttanut työllistymiseesi?

Ovatko sinua koskevat tiedot liikkuneet sujuvasti palveluiden välillä?

Ovatko tilanteesi ollut kaikilla toimijoilla tiedossa asiaan kuuluvasti?

Onko työ- tai toimintakykyä tukevien palveluiden ohjauksessa tai tiedon välittämisessä mielestäsi jotakin haasteita?

PALVELUIDEN MIELEKKYYS JA LAATU

Miten arvioisit käyttämiäsi työ- toimintakyvyn tuen palveluita kokonaisuutena?

Onko jokin palvelu mielestäsi erityisen hyvänä tai huono?

Miksi ajattelet näin?

Toteutuiko tai toteutuvatko kohdallasi tarpeitasi parhaiten vastaavat työ- tai toimintakyvyn tuen palvelut?

Oletko tyytyväinen niihin palveluihin mitä sinulle on tarjolla tai suunniteltu?

Millaisista palveluista kokisit hyötyväsi?

Jos saisit muuttaa palveluissa tai yhdessä palvelussa jotakin, missä ja mitä muuttaisit?

Jäikö jotain olennaista mielestäsi kysymättä tai haluaisitko lisätä jotakin?

Asiakkaiden lopetushaastattelu, kevät 2022

1 Esittele itsesi.

2 Korosta alussa, että jos on jokin kysymys mikä tuntuu hankalalta tai ei muutoin halua vastata, niin ei ole pakko.

3 Mainitse myös, että puolen vuoden päästä on tulossa toinen haastattelu.

TAUSTATIETOJA

Mitä sinulle kuuluu nyt? Silloin kerroit olevasi...

Kerro hieman tarkemmin tämänhetkisestä tilanteestasi.

TYÖKYKY JA TÄMÄN HETKEN TILANNE

Millaiseksi arvioisit oman työkykysi juuri nyt?

Onko sinulla tavoitteita tai toiveita oman työ- tai toimintakykysi suhteen?

OHJAUTUMINEN JA PALVELUPOLKU

Miten arvioisit lähi-TOIKE:n ohjanneen työkykykoordinaattorin toimintaa?

Vaikkotiko hänen kanssaan käymäsi keskustelu ajatteluusi työkyvyn tuen palveluista?

Mitä mieltä olet ohjautumisesta Lähi-TOIKE -palveluun (työkykykoordinaattorille)?

Oletko aikaisemmin käyttänyt palveluita oman työ- tai toimintakykysi tukemiseksi?

Millaisia?

Oletko omatoimisesti pyrkinyt edistämään työ- tai toimintakykysiä?

Miten koet hyötyneesi työkykykoordinaattorin palveluista?

Miksi ajattelet niin?

PALVELUIDEN VÄLINEN YHTEISTYÖ JA PALVELUIDEN SAATAVUUS

Toimivatko palvelut mielestäsi riittävän nopeasti?

Onko palvelun viivästyminen vaikuttanut työ- tai toimintakykyysi?

Onko palvelun tai palveluiden viivästymisen vaikuttanut työllistymiseesi?

Ovatko sinua koskevat tiedot liikkuneet sujuvasti palveluiden välillä?

Ovatko tilanteesi ollut kaikilla toimijoilla tiedossa asiaan kuuluvasti?

Onko työ- tai toimintakykyä tukevien palveluiden ohjauksessa tai tiedon välittämisessä mielestäsi haasteita?

PALVELUIDEN MIELEKKYYS JA LAATU

Miten arvioisit käyttämäsi työ- toimintakyvyn tuen palveluita kokonaisuutena?

Onko jokin palvelu mielestäsi erityisen hyvänä tai huono?

Miksi ajattelet näin?

Toteutuiko tai toteutuvatko kohdallasi tarpeitasi parhaiten vastaavat työ- tai toimintakyvyn tuen palvelut?

Oletko tyytyväinen niihin palveluihin mitä sinulle on tarjolla tai suunniteltu?

Millaisista palveluista kokisit hyötyväsi?

Jos saisit muuttaa palveluissa tai yhdessä palvelussa jotakin, missä ja mitä muuttaisit?

Miten ajattelet tilanteestasi vuoden päästä, oletko työelämässä, koulussa vai missä?

Miksi?

Jäikö jotain olennaista mielestäsi kysymättä tai haluaisitko lisätä jotakin?