

FSD3786 LASTENSUOJELU LAPSEN ETUNA: HAASTATTELUT 2021-2022

FSD3786 CHILD WELFARE IN THE BEST INTEREST OF THE CHILD: INTERVIEWS 2021-2022

---

Tämä dokumentti on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Dokumenttia hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

---

This document forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the document is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

---

Detta dokument utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om dokument är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

---

## Haastattelukysymykset 280921

### 1. Suostumus haastatteluun

Sinulle on lähetetty sähköpostitse tutkimukseen liittyvä tiedote. Osallistumalla tähän haastatteluun annat suostumuksen tutkimukseen osallistumisesta. Osallistuminen tähän tutkimukseen on vapaaehtoista. Jos siltä tuntuu, haastattelun voi keskeyttää.

Kieltäytymisestä ei aiheudu sinulle mitään seurauksia. Haastattelu nauhoitetaan ja se litteroidaan siten että siitä poistetaan tunnistetiedot.

### 2. Taustatiedot

Kuvaile organisaatiosi ja oma tehtäväsi siinä:

- kunta / kuntayhtymä / muu, mikä ja viime vuoden lopussa tilastoidut lastensuojelun asiakasmääränne (vuoden aikana aloitetut asiakkuudet, avohuolto, sijaishuolto, jälkihuolto)?
- ammattinimikkeesi ja tehtäväkuvauksesi ja miten siihen liittyy lasten ja perheiden palvelutarpeen arviointi?
- nykyisessä tehtävässä oloaikasi ja työkokemuksesi sosiaalityössä / lastensuojelussa yhteensä?

### 3. Lastensuojelun tarpeen / lapsiperheiden palvelutarpeen arvioinnin organisointi

Miten lastensuojelun tarpeen arviointi ja lapsiperheiden palvelutarpeen arviointi on organisaatiossasi järjestetty?

Kuka johtaa arviointia ja kuka tekee siihen liittyvät organisointia ja asiakkaiden asioita koskevat päätökset?

Ketkä tekevät arviointia (ammattinimikkeet, päätoimisesti ja osana muuta työtä arviointia tekevien henkilöiden määrä, pari- ja tiimityö)?

Onko organisaatiossasi erillinen arviointiyksikkö vai onko arviointi integroitu muuhun lastensuojeluun ja/tai lapsiperhepalveluun?

Miten moniammatillisuus ja monialaisuus toteutuu arvioinnissa?

Miten kauan tämä organisointitapa on ollut käytössä? Onko arvioinnissa mielestäsi onnistuttu? Mikä toimii, missä olisi kehittämistä? Oletteko tekemässä muutoksia arviointiin? Jos, niin miksi ja millaisia?

### 4. Ohjeistus ja arvioitsijat

Millaisia ohjeita organisaatiosi on antanut työntekijöille lastensuojelun tarpeen arvioinnista ja lapsiperheiden palvelutarpeen arvioinnista (esimerkiksi sen suhteen, millaisissa tilanteissa niitä tehdään)?

Millaisia lomakkeita käytätte? Millä kielillä ohjeet ja lomakkeet ovat saatavissa työntekijöille ja asiakkaille?

Käytättekö systemaattisesti jotain tai joitakin arviointimenetelmiä (esim. Arvoa, BBiC)? Jos, niin miksi olette valinneet sen/ne? Millaista hyötyä odotatte saavanne menetelmän käytöstä?

Koulutattekö työntekijöitä arviointiin? Jos, niin miten?

Millaiseksi kuvailisit arviointia ohjaavaa taustateoriaanne?

Miten lasten ja perheiden osallistuminen arviointiin on teillä ohjeistettu?

Miten olette ohjeistaneet salassapidosta (perheen jäsenten kesken, muihin ammattilaisiin)?

Millainen aika keskimäärin yhteen arviointiprosessiin varataan?

Mitkä ovat organisaatiossanne painavimpia kriteerejä sille, että lastensuojelun asiakkuus aloitetaan?

Miten teillä toimitaan, jos työntekijä on epävarma siitä, pitäisikö lastensuojelun asiakkuus aloittaa tai kuuluuko lapsen asia sosiaalihuoltolain mukaisiin palveluihin tai muihin palveluihin?

Onko ero sosiaalihuoltolain ja lastensuojelulain mukaisiin palveluihin ohjaamisessa organisaatiossasi selkeä? Jos on, niin miten sanoittaisit sen? Jos ei ole, niin miten kuvaisit selkeyden puutetta?

Miten arviointi mielestäsi tällä hetkellä toimii? Mikä on hyvää? Mitä pitäisi kehittää?

## 5. Lapset ja perheet

Onko joitakin sellaisia lasten ja perheiden tilanteita, joiden arviointi nykykäytännöllä on erityisen haastavaa tai vaikeaa? Millaisia ne ovat?

Millaisen lasten ja perheiden tilanteiden arvioinnissa nykykäytäntö on mielestäsi vahvimmillaan?

Millainen merkitys arvioinnilla ja mahdollisella lastensuojelun asiakkuuden alkamisella on mielestäsi lapsille ja perheille?

Miten perheiden moninaisuus (esim. etninen tausta, uskonto, vieraskielisyys, maahanmuuttotausta) vaikuttaa organisaatiossanne lastensuojelun tarpeen arviointiin?

Millä kielillä on mahdollista saada arviointityöskentelyä ja missä arviointitilanteissa käytätte tulkkeja tai käännätätte asiakasasiakirjoja tai muita tekstejä? Millä perusteella tehdään päätös tulkin tilauksesta arvioinnissa? Voiko tulkkia tilata asiakkaan aloitteesta? Miten toimitaan silloin, jos osa perheenjäsenistä puhuu suomea ja osa ei?

Mitä erityispiirteitä lapsen/perheen vieraskielisyys tuottaa mielestäsi lapsen edun arviointiin tässä arviointivaiheessa? Mikä on samanlaista kuin suomenkielisillä?

## 6. Arvioinnin tehtävä

Millainen tehtävä mielestäsi lasten ja perheiden tarpeiden arvioinnilla on nykyisessä palvelujärjestelmässä?

Miten arvioit sote-tulevaisuuden vaikuttavan tähän tehtävään?

Miten arvioit digitaalisuuden (esim. tekoäly) kehittymisen vaikuttavan tähän tehtävään?

Miten arvioit Covid-19-pandemian vaikuttaneen arvioinnin toteuttamiseen ja tehtävään?

## 7. Asteikkoväittämät 1–5 (1 = täysin eri mieltä, 5 = täysin samaa mieltä)

Organisaatiomme arviointiohjeistus vaikuttaa siihen, tuleeko lapsesta lastensuojelun asiakas vai lapsi- ja perhepalveluiden asiakas.

Organisaatiomme resurssit vaikuttavat siihen, tuleeko lapsesta lastensuojelun vai lapsi- ja perhepalveluiden asiakas.

Organisaatiomme palvelutarjonta vaikuttaa siihen, tuleeko lapsesta lastensuojelun asiakas vai lapsi- ja perhepalveluiden asiakas.

Organisaatiomme ulkopuolinen palvelutarjonta vaikuttaa siihen, tuleeko lapsesta lastensuojelun asiakas vai lapsi- ja perhepalveluiden asiakas.

Organisaatiokulttuurimme vaikuttaa siihen, tuleeko lapsesta lastensuojelun asiakas vai lapsi- ja perhepalveluiden asiakas.

Yksittäisen työntekijämme harkinta vaikuttaa siihen, tuleeko lapsesta lastensuojelun asiakas vai lapsi- ja perhepalveluiden asiakas.

Lainsäädäntö antaa hyvin välineitä sen arviointiin, tuleeko lapsesta lastensuojelun asiakas vai lapsi- ja perhepalveluiden asiakas.

Lapset ovat tyytyväisiä nykyiseen toimintatapaamme arvioinnin järjestämisessä.  
Perheet ovat tyytyväisiä nykyiseen toimintatapaamme arvioinnin järjestämisessä.  
Työntekijät ovat tyytyväisiä nykyiseen toimintatapaamme arvioinnin järjestämisessä.  
Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyötahot ovat tyytyväisiä nykyiseen toimintatapaamme arvioinnin järjestämisessä.  
Olen itse esimiehenä tyytyväinen nykyiseen toimintatapaamme arvioinnin järjestämisessä.  
Nykyinen toimintatapaamme arvioinnin järjestämisessä ohjaa lapset ja perheet niihin palveluihin, joissa heidän tarpeisiinsa vastataan parhaiten.  
Lapsen etu toteutuu hyvin nykyisen arvioinnin järjestämisen toimintatapaamme myötä.  
Asiakaskehittäjäryhmät ovat kehittäneet arviointiamme.