

KYSELYLOMAKE: FSD3805 KUNTIEN VERKKOSIVUJEN PALVELUT MAAHANMUUTTAJILLE ERI KIELILLÄ 2021

QUESTIONNAIRE: FSD3805 MUNICIPAL WEBSITE SERVICES FOR IMMIGRANTS IN DIFFERENT LANGUAGES 2021

---

TÄMÄ KYSELYLOMAKE ON OSA YLLÄ MAINITTUA YHTEISKUNTATIETEELLISEEN TIETOARKISTOON ARKISTOITUA TUTKIMUSAINESTOA.

KYSELYLOMAKETTA HYÖDYNTÄVIEN TULEE VIITATA SIIHEN ASIANMUKAISESTI LÄHDEVIITTEELLÄ.

---

THIS QUESTIONNAIRE FORMS A PART OF THE ABOVE MENTIONED DATASET, ARCHIVED AT THE FINNISH SOCIAL SCIENCE DATA ARCHIVE.

IF THE QUESTIONNAIRE IS USED OR REFERRED TO IN ANY WAY, THE SOURCE MUST BE ACKNOWLEDGED BY MEANS OF AN APPROPRIATE BIBLIOGRAPHIC CITATION.

---

DETTA FRÅGEFORMULÄR UTGÖR EN DEL AV DEN OVANNÄMDA DATAMÄNGDEN, ARKIVERAD PÅ FINLANDS SAMHÄLLSVETENSKAPLIGA DATAARKIV.

OM FRÅGEFORMULÄRET ÄR UTNYTTJAT ELLER REFERERAT TILL MÅSTE KÄLLAN ANGES I FORM AV BIBLIOGRAFISK REFERENS.

---

# Liitteet

## Liite 1: Verkkosivujen arviointilomake (Webropol 3.0)

### Verkkosivujen arviointi

#### 1. Kunnan nimi

#### 2. Kunnan asukasmäärä (Tilastokeskus 12/2020)

Lukumäärä

#### 3. Kunnan vieraskielisten määrä (Tilastokeskus 12/2020)

%

#### 4. Kunnan vieraskielisten asukkaiden kielet ja puhujien määrä (Tilastokeskus 12/2020)

|                                   |                      |
|-----------------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> viro     | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> venäjä   | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> turkki   | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> somali   | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> arabia   | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> englanti | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> puola    | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> ranska   | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> kiina    | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> kurdi    | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> thai     | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> muu      | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> muu      | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> muu      | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> muu      | <input type="text"/> |

## 5. Kunnan verkkosivuilla on kerrottu palveluista

- ☐ Ajankohtaisasiaa
- ☐ Asuminen ja rakentaminen
- ☐ Avoimet työpaikat
- ☐ Ikäihmisten palvelut
- ☐ Kirjasto ja kulttuuri
- ☐ Peruskoulut ja perusopetus
- ☐ Koronatilanne
- ☐ Liikenne
- ☐ Matkailu
- ☐ Nuoret
- ☐ Päivähoito ja varhaiskasvatus
- ☐ Sosiaalipalvelut
- ☐ Terveystenhoito
- ☐ Tietoa yrittäjille
- ☐ Ympäristöasiat

## 6. Kunnan verkkosivulla on osio tai eri sivusto maahanmuuttajille/pakolaisille

- ☐ kyllä
- ☐ ei

## 7. Maahanmuuttajien osiossa on kerrottu seuraavista kunnan palveluista

- ☐ sosiaalipalvelut
- ☐ terveydenhoito
- ☐ päivähoito
- ☐ esi- ja perusopetus
- ☐ joukkoliikenne
- ☐ koronatilanne
- ☐ asumisen palvelut
- ☐ vammaisten palvelut
- ☐ työllisyyspalvelut
- ☐ muu

## 8. Maahanmuuttajien osiossa on kerrottu muista (ei-kunnan tuottamista palveluista)

- ☐ asuminen mm. miten löydän asunnon
- ☐ työllisyys mm. miten haen töitä, verokortti
- ☐ koulutus mm. miten haen opiskelemaan
- ☐ suomalaisen yhteiskunnan toiminta
- ☐ vapaa-ajan harrastukset
- ☐ yrittäjyys
- ☐ raha-asiat mm. pankki
- ☐ muu

## 9. Maahanmuuttajien osion kieli on

- ☐ englanti
- ☐ viro
- ☐ venäjä
- ☐ somalia
- ☐ dari
- ☐ arabia
- ☐ turkki
- ☐ puola
- ☐ ranska
- ☐ espanja
- ☐ kiina
- ☐ muu
- ☐ muu
- ☐ muu
- ☐ muu

**10. Suomenkielellä maahanmuuttajille tuotettujen sivujen arviointia.**

**Asteikko**

(1= huonosti, 2= melko huonosti, 3= kohtuullisesti, 4= melko hyvin, 5= hyvin)

|                                                                           | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. Suomen kieli on selkeää ja ymmärrettävää                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Suomen kieli on etäännyttävää                                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. Sisällöt selkokielistetty                                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. Sivustolla on lue ääneen -toiminto                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. Navigaatio on johdonmukainen ja selkeä                                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6. Otsikot kertovat asiasta selkeästi                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 7. Navigaatio ei ole syvärakenteinen                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 8. Tieto on helppo löytää                                                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 9. Sivujen latausaika on nopea alle 5 sekuntia                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10. Sivusto toimii sujuvasti puhelimella                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 11. Sivustolla on informatiivista kuvitusta                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 12. Linkki InfoFinland tai muuhun maahanmuuttajalle suunnattuun palveluun | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| muu <input type="text"/>                                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

**11. Kunnan sote-asiat ovat eri sote-sivustolla**

- ☐ kyllä
- ☐ ei, ovat kunnan sivustolla

## 12. Suomenkielellä sosiaalipalvelujen sivujen arviointia.

### Asteikko

(1= huonosti, 2= melko huonosti, 3= kohtuullisesti, 4= melko hyvin, 5= hyvin)

|                                                                            | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. Suomen kieli on selkeää ja ymmärrettävää                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Suomen kieli on etäännyttävää                                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. Sisällöt selkokielistetty                                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. Sivustolla on lue ääneen -toiminto                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. Navigaatio on johdonmukainen ja selkeä                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6. Otsikot kertovat asiasta selkeästi                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 7. Navigaatio ei ole syvärakenteinen                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 8. Tieto on helppo löytää                                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 9. Sivujen latausaika on nopea alle 5 sekuntia                             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10. Sivusto toimii sujuvasti puhelimella                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 11. Sivustolla on informatiivista kuvitusta                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 12. Linkki InfoFinland tai muuhun maahanmuuttajaille suunnattuun palveluun | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| muu <input type="text"/>                                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

