

FSD3877 MATALAN KYNNYKSEN KOHTAAMISPAIKAT JA OSALLISTAVAT YHTEISÖT KORONAPANDEMIAN AIKANA: ASIAKASKYSELY 2021-2022

FSD3877 LOW-THRESHOLD MEETING PLACES AND INCLUSIVE COMMUNITIES DURING COVID-19: CLIENT SURVEY 2021-2022

---

TÄMÄ DOKUMENTTI ON OSA YLLÄ MAINITTUA YHTEISKUNTATIEETEELLISEEN TIETOARKISTOON ARKISTOITUA TUTKIMUSAINEISTOA.

DOKUMENTTIA HYÖDYNTÄVIEN TULEE VIITATA SIIHEN ASIANMUKAISESTI LÄHDEVIITTEELLÄ.

---

THIS DOCUMENT FORMS A PART OF THE ABOVE MENTIONED DATASET, ARCHIVED AT THE FINNISH SOCIAL SCIENCE DATA ARCHIVE.

IF THE DOCUMENT IS USED OR REFERRED TO IN ANY WAY, THE SOURCE MUST BE ACKNOWLEDGED BY MEANS OF AN APPROPRIATE BIBLIOGRAPHIC CITATION.

---

DETTA DOKUMENT UTGÖR EN DEL AV DEN OVANNÄMDA DATAMÄNGDEN, ARKIVERAD PÅ FINLANDS SAMHÄLLSVETENSKAPLIGA DATAARKIV.

OM DOKUMENT ÄR UTNYTTJAT ELLER REFERERAT TILL MÅSTE KÄLLAN ANGES I FORM AV BIBLIOGRAFISK REFERENS.

---

## **Tutkimustietolomake:**

Tutkimustietolomake Osallistavat yhteisöt-hankkeen aineistonkeruusta

### **Tutkimuksen tarkoitus**

Toteutamme toimipaikassanne ajanjaksolla \_\_\_\_\_ kyselytutkimukset toimipaikan kävijöille ja vastuuhenkilölle. Tutkimuksessa selvitämme matalan kynnyksen toimipaikkojen kävijöiden hyvinvointia ja kokemuksia pandemia-aikana.

### **Tutkimuksen kulku**

Toimipaikkojen vastuuhenkilöiden ja asiakkaiden kyselylomakkeet vastauskuorineen toimitetaan toimipaikoille postitse tai tuomalla paikan päälle. Asiakaskyselystä on myös sähköinen versio, joka on identtinen paperisen kanssa. Vastaukset tallentuvat Helsingin yliopiston suojattuun e-lomakejärjestelmään ja valmis aineisto on vain tutkijoiden käytössä. Toimipaikan vastuuhenkilöä tai työryhmää pyydetään täyttämään toimipaikalle osoitettu työntekijäkyselylomake (1 lomake per toimipaikka), ja sulkemaan sen vastauskuoreen. Työntekijät voivat myös täyttää kyselylomakkeen yhdessä. Siitä on myös sähköinen e-lomake tai sähköpostiversio.

Toimipaikan työntekijät tai tutkimusavustajat kertovat tutkimuksesta kävijöille ja pyytävät heitä osallistumaan tutkimukseen vastaamalla kyselylomakkeeseen. Kävijä voi saada apua kyselylomakkeen täyttämiseen työntekijältä tai tutkimusavustajalta. Tutkimukseen osallistumiseen eli kyselylomakkeisiin vastaamiseen voi kulua aikaa 10 minuutista noin puoleen tuntiin. Tutkimukseen osallistumisesta ei makseta palkkiota.

Kyselylomakkeen täyttämisen lomake siirretään palautuskuoreen, joita säilytetään lukollisessa paikassa yksikössä tietoturvasääntöjen mukaisesti. Palautuskuoret toimittaa tutkimushanke. Tutkimuksen päätyttyä toimipaikassa kerätyt lomakkeet palautetaan sovitun mukaisesti valmiiksi maksetuissa palautuskuorissa esimerkiksi kirjattuina lähetyksinä, turvapostilla, kuriirin välityksellä tai noudettuna yliopistolle. (yhteystiedot tiedotteen lopussa). Kustannukset maksaa hanke.

### **Vapaaehtoisuus**

Tutkimukseen osallistuminen on täysin vapaaehtoista eikä kyselylomakkeen täyttäminen tai täyttämättä jättäminen vaikuta henkilön saamiin palveluihin tai työntekijän työsuhteeseen toimipaikassa. Lomakkeen täyttämisen saa halutessaan keskeyttää. Tutkimuksesta ei voi kieltäytyä enää sen jälkeen, kun kyselylomakkeet on luovutettu tutkijoille, sillä kyselylomakkeet ovat täysin anonyymejä. Kyselylomake täytetään nimettömänä. Yksittäinen vastaaja tai toimipaikka eivät ole tunnistettavissa tutkimusraporteista.

### **Tutkimukseen liittyvät hyödyt ja riskit**

Tutkimukseen osallistumisesta ei ole siihen osallistuville välitöntä hyötyä, mutta tuloksia hyödynnetään palveluiden ja tukitoimien kehittämisessä, arvioitaessa haavoittuvimmassa asemassa olevien ryhmien hyvinvointia ja vahvistettaessa osallisuutta yhteiskunnassa.

Tutkimuksessa käytettäviin menetelmiin ei liity terveysriskejä, sosiaalisia riskejä, taloudellisia riskejä tai henkilötietojen käsittelyyn liittyviä riskejä.

## **Luottamuksellisuus, tietojen käsittely ja säilyttäminen**

Tutkimuksessa kerättyä tietoa käsitellään luottamuksellisesti EU:n tietosuojalain edellyttämällä tavalla. Lomakkeet tallennetaan digitaaliseen muotoon joko hankkeen työntekijöiden tai ulkopuolisen palveluntarjoajan toimesta. Kaikki lomakkeita käsittelevät henkilöt allekirjoittavat salassapitosopimuksen. Aineisto tallennetaan salasanoin suojattuihin tiedostoihin Helsingin Yliopiston palvelimelle, kuten e-lomakkeellakin kerätty aineisto. Tämän jälkeen paperimuotoiset lomakkeet ja alkuperäinen e-lomakeaineisto tuhoetaan asianmukaisesti. Kyselyaineisto ei sisällä ihmisten tunnistettavuuteen liittyviä tietoja kuten nimiä, henkilötietoja tai sähköpostiosoitteita.

Tutkimuksessa kerätty tieto on hankkeen tutkijoiden käytettävissä. Tutkimushankkeen aikana tietoja ei anneta ulkopuolisille henkilöille. Tutkimushankkeen päätyttyä aineisto voidaan luovuttaa Yhteiskuntatieteelliseen Tietoarkistoon. Tutkimustiedostoa ja tutkimuksen yhteydessä kerättyjä aineistoja säilytetään 7 vuotta, jonka jälkeen ne hävitetään, ellei niitä ole luovutettu Yhteiskuntatieteelliseen Tietoarkistoon. Tutkimuksessa kerättyä tietoa ei käytetä muuhun kuin tutkimustarkoitukseen.

## **Yksityisyys tutkimusjulkaisuissa ja tutkimuksesta tiedottaminen**

Tutkimusjulkaisuihin ei päädy tietoja, joista ulkopuoliset voisivat tunnistaa tutkimukseen osallistuneita henkilöitä. Kaikki tunnistetiedot anonymisoidaan. Tuloksista raportoidaan Korona yhteiskunnan marginaaleissa -tutkimushankkeen julkaisuissa ja raporteissa. Tutkimuksen tuloksien pohjalta kirjoitetaan tieteellisiä julkaisuja ja niitä hyödynnetään yhteiskunnan palveluiden kehittämisessä.

## **Korona yhteiskunnan marginaaleissa (KoMa)-tutkimushanke (2021–2023)**

Tutkimus on osa Korona yhteiskunnan marginaaleissa (KoMa) -projektia. Osallistavat yhteisöt -hanke tuottaa tietoa matalan kynnyksen kohtaamispaikkojen toimintaan osallistuvien tai niiden palveluja käyttävien ihmisten tilanteista ja luo pohjaa palveluiden kehittämiselle. Lisäksi tietoa kerätään toimipaikkojen työntekijöiltä. Tutkimusta rahoittaa Euroopan sosiaalirahasto. Osallistavat yhteisöt -osahankkeen toteuttaa Helsingin yliopisto.

Lisätietoa tutkimuksesta voit lukea: <https://projects.tuni.fi/koma/>

Joni Hokkanen, tutkija  
Helsingin yliopisto,  
[Yhteystiedot poistettu]



**Euroopan unioni**  
Euroopan sosiaalirahasto

**Vipuvoimaa**  
**EU:lta**  
**2014–2020**



**HELSINGIN YLIOPISTO**  
TEOLOGINEN TIEDEKUNTA

Hyvä vastaanottaja, tässä kirjeessä kerromme, miten Osallistavat yhteisöt-tutkimuksen aineistonkeruu toteutuu toimipaikassanne.

### **Mistä tutkimuksessa on kyse?**

Osallistavat yhteisöt-tutkimuksessa tutkimme matalan kynnyksen toimipaikkojen kävijöiden hyvinvointia sekä kokemuksia erityisesti korona-aikana. Tahdomme kuulla, miten toimipaikkojen kävijät voivat ja miten korona-aika on vaikuttanut kävijöiden ja toimipaikan arkeen. Tutkimuksen tarkoituksena on myös selvittää kävijöiden sekä työntekijöiden kokemuksia toimipaikan toiminnasta ja toiminnan vaikutuksista kävijöiden arjen hyvinvointiin. Tutkimuksen tuloksia hyödynnetään yhteiskunnan palveluiden kehittämisessä. Välitämme myös tietoa päättäjille siitä, miten haavoittuvassa asemassa olevat ihmiset ovat kokeneet poikkeusajan sekä miten pandemia on vaikuttanut toimipaikkojen mahdollisuuksiin toimia. Tutkimusetiikan ja tietoturvan osalta on keskeistä, ettei salassa pidettävää (vahingoittavaa) tietoa luovuteta 3. osapuolille.

### **Miten aineistonkeruu toimipaikassa etenee?**

Tutkimuspaikkaan toimitetaan kyselylomakkeita asiakkaille, toimipaikkakysely, infokirje tutkimuksen etenemisestä, sähköisen asiakaslomakkeen ohje sekä ilmoitustaulutiedote. Asiakaskyselystä on myös olemassa sähköinen versio, joka on identtinen vaihtoehto paperiselle. Sähköiset vastaukset tallentuvat suojattuun Helsingin yliopiston e-lomakejärjestelmään.

Toivomme, että laitate ilmoitustaulutiedotteen toimipaikkaan nähtäville Osallistavat yhteisöt-tutkimuksesta ja kerrotte tutkimuksesta kävijöille. Heidän osallistumisensa aineiston keräykseen on ensiarvoisen tärkeää aineiston keräyksessä. Laadukas aineisto on tärkeässä osassa luotettavien tulosten saavuttamiseksi.

Kertokaa kävijöille, että tutkimukseen osallistuminen on täysin vapaaehtoista eikä kyselylomakkeen täyttäminen tai täyttämättä jättäminen vaikuta kävijän saamiin palveluihin. Kyselylomake täytetään nimettömänä. Lomakkeen täyttämisen saa myös halutessaan keskeyttää. Kävijä voi halutessaan saada apua työntekijältä lomakkeen täyttämiseen, esimerkiksi kysymysten selventämiseen, että vastaaja ymmärtää kysymyksen sisällön. On kuitenkin tärkeää huomioida, että jokainen tutkimukseen osallistuva kävijä täyttää itse lomakkeensa eikä työntekijä vaikuta hänen vastauksiinsa.

Voitte motivoida kävijöitä osallistumaan tutkimukseen esimerkiksi kertomalla, että olemme kiinnostuneita juuri heidän kokemuksistaan ja osallistumalla tutkimukseen osallistujat pääsevät kertomaan, mikä vaikutus pandemia-ajalla on ollut heidän arkeensa. Tutkimuksen avulla myös tuotamme tietoa, jonka avulla kehitetään haavoittuvassa asemassa olevien ihmisten palveluja. Tutkimuksen aineistonkeruuta tehdään eri puolilla Suomea, ja on tärkeää saada tietoa myös juuri teidän paikkakunnaltanne.

### **Kävijän täyttämä lomake ja sen vastaanottaminen:**

1. Kävijä täyttää lomakkeen kuulakärkikynällä ja kun lomakkeella pyydetään raksiin jokin kohta, tulee siihen merkitä raksi, ei siis muita kuvioita.
2. Täyttämisen jälkeen kerätkää lomakkeet palautuskuoreen/pussiin ja säilyttäkää kerättyjä vastauksia huolellisesti lukitussa paikassa. Sopikaa tästä työyhteisön kesken, missä täytettyjä lomakkeita säilytetään tietoturvallisesti. Älkää taittako lomakkeita.
3. Merkitkää palautuskuoreen toimipaikka ja tarkka yksikkö.

4. Tutkimuksen päätyttyä toimipaikassanne sulkekaa palautuskuoret huolellisesti. Kerätyt lomakkeet toimitetaan sovitun mukaisesti esimerkiksi kirjattuina lähetyksinä, turvapostilla, kuriirin välityksellä tai noudettuna tutkimuksen toteuttavaan organisaatioon. Hanke maksaa kulut.

### **Työntekijälomake:**

Lähetämme työntekijöille oman kyselylomakkeen. Tästä on myös sähköiset e-lomake ja sähköpostiversiot vaihtoehtoina. Jokainen toimipaikka vastaa yhteen työntekijäkyselyyn, Voitte myös täyttää kyselylomakkeen työyhteisön kanssa yhdessä. Olennaista on, että vastaamiseen osallistuvat yksikön toimintaa ja asiakkaiden arkea tuntevat henkilöt.

Laittakaa paperinen työntekijälomake omaan erilliseen kuoreen muun palautettavan aineiston kanssa.

Iso kiitos jo etukäteen Teille toimipaikan työntekijöille, olette mukana tuottamassa arvokasta tietoa haavoittuvassa asemassa olevien tilanteesta ja matalan kynnyksen palveluiden merkityksestä.

Mikäli teillä herää kysymyksiä kyselylomakkeen täyttämisestä tai kohtaatte muita ongelmia, joita emme ole osanneet huomioida, olkaa yhteydessä hankkeen tutkijaan (allek.). Autamme mielellämme kaikissa ongelmissa!

Lisätietoa tutkimuksesta voit lukea: <https://projects.tuni.fi/koma/>

Joni Hokkanen, tutkija  
Helsingin yliopisto,  
[Yhteystiedot poistettu]



**Euroopan unioni**  
Euroopan sosiaalirahasto

**Vipuvoimaa**  
**EU:lta**  
**2014–2020**



**HELSINGIN YLIOPISTO**  
**TEOLOGINEN TIEDEKUNTA**