

FSD3877 MATALAN KYNNYKSEN KOHTAAMISPAIKAT JA OSALLISTAVAT YHTEISÖT KORONAPANDEMIAN AIKANA: ASIAKASKYSELY 2021-2022

FSD3877 LOW-THRESHOLD MEETING PLACES AND INCLUSIVE COMMUNITIES DURING COVID-19: CLIENT SURVEY 2021-2022

TÄMÄ DOKUMENTTI ON OSA YLLÄ MAINITTUA YHTEISKUNTATIEETEELLISEEN TIETOARKISTOON ARKISTOITUA TUTKIMUSAINEISTOA.

DOKUMENTTIA HYÖDYNTÄVIEN TULEE VIITATA SIIHEN ASIANMUKAISESTI LÄHDEVIITTEELLÄ.

THIS DOCUMENT FORMS A PART OF THE ABOVE MENTIONED DATASET, ARCHIVED AT THE FINNISH SOCIAL SCIENCE DATA ARCHIVE.

IF THE DOCUMENT IS USED OR REFERRED TO IN ANY WAY, THE SOURCE MUST BE ACKNOWLEDGED BY MEANS OF AN APPROPRIATE BIBLIOGRAPHIC CITATION.

DETTA DOKUMENT UTGÖR EN DEL AV DEN OVANNÄMDA DATAMÄNGDEN, ARKIVERAD PÅ FINLANDS SAMHÄLLSVETENSKAPLIGA DATAARKIV.

OM DOKUMENT ÄR UTNYTTJAT ELLER REFERERAT TILL MÅSTE KÄLLAN ANGES I FORM AV BIBLIOGRAFISK REFERENS.

Kysely matalan kynnyksen kohtaamispaikkojen kävijöille

Pyydämme sinua osallistumaan tähän tutkimukseen, jossa tutkitaan matalan kynnyksen kohtaamispaikoissa käyvien ihmisten tilannetta. Vastauksesi on tärkeä, sillä tutkimuksen tulokset auttavat kehittämään yhteiskunnan palveluja.

Vastaaminen on täysin vapaaehtoista ja tuloksia käsitellään nimettömänä siten, että yksittäistä vastaajaa ei voi tunnistaa. Voit keskeyttää kyselyyn vastaamisen milloin tahansa. Vastaamalla tähän kyselyyn annat samalla suostumuksesi kyselyssä antamiesi tietojen tutkimuskäyttöön.

Tutkimusta rahoittaa Euroopan sosiaalirahasto. Tutkimus toteutetaan Helsingin yliopistossa, Diakonia-ammattikorkeakoulussa ja Tampereen yliopistossa. Jos sinulla on kysyttävää liittyen tähän tutkimukseen, ota yhteyttä niin vastaan mielelläni.

Tutkija Joni Hokkanen
[Yhteystiedot poistettu]
Helsingin yliopisto

OSALLISTUMINEN

1. Mistä alkaen olet käynyt tässä paikassa asiakkaana? Rastita vastauksesi.

Ennen vuotta 2019	2019 tammikuusta alkaen	2019 heinäkuusta alkaen	2020 tammikuusta alkaen	2020 heinäkuusta alkaen	2021 tammikuusta alkaen	2021 heinäkuusta alkaen

2. Arvioi alla esitettyjä syitäsi käydä kohtaamispaikassa. Rastita vastauksesi.

	täysin merkityksetön	melko merkityksetön	ei merkityksetön eikä merkittävä	melko merkittävä	erittäin merkittävä
Oma päihde- tai mielenterveysongelma					
Akuutti koronasta johtuva kriisitilanne					
Pidempään kestänyt elämäkriisi					
Vertaistuen tarjoaminen					
Vertaistuen saaminen					
Vapaaehtoistyön tekeminen					
Avun saaminen julkisten palveluiden hakemiseen (palveluneuvonta)					
Työkokeilu, tuettu tai kuntouttava työ					
Läheisen ongelmien takia					
Halusin mielekästä tekemistä ja rutiineja arkeen					
Viettäkseni aikaa paikassa missä on muita ihmisiä					
Avun saaminen arkisten asioiden hoitamisessa (esim. tietokoneen käyttö tai apu lomakkeiden kanssa)					
Perustarpeet (ruoka, pyykinpesu tai peseytyminen)					
Hengellinen toiminta					

3. Arvioi seuraavia väittämiä tästä toimipaikasta. Rastita vastausvaihtoehdo.

	Täysin eri mieltä	Osin eri mieltä	Ei samaa, eikä eri mieltä	Osin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
Olen oppinut uusia taitoja					
Itseluottamukseni on kohentunut paikassa käymisen vuoksi					
Olen saanut merkityksellistä tekemistä kohtaamispaikassa					
Olen voinut vaikuttaa itseä koskeviin asioihin					
Olen tuntenut itseni tärkeäksi tai tarpeelliseksi					
Olen kokenut oloni turvalliseksi kohtaamispaikassa					
Olen saanut apua asumisen järjestämiseen					
Olen kokenut itseni yhdenvertaiseksi muiden kanssa					
Olen saanut puhua ja tulla kuulluksi					
Minusta välitetään kohtaamispaikassa					
Olen voinut vaikuttaa kohtaamispaikan toimintaan					
Olen saanut auttaa muita					

4a. Kuinka usein olet osallistunut 2021 tämän paikan toimintaan koronan rajoitustoimien aikana? (paikan päällä, puhelimella tai tietokoneen/netin välityksellä)? Rastita vastauksesi.

<input type="checkbox"/>	Useita kertoja viikossa
<input type="checkbox"/>	Kerran viikossa
<input type="checkbox"/>	Useita kertoja kuussa
<input type="checkbox"/>	Kerran kuussa tai harvemmin
<input type="checkbox"/>	En osallistunut lainkaan (rastita yleisin syy alapuolelle 4b-kohtaan)

4b. Yleisin este osallistumiselle, jos et osallistunut toimintaan

<input type="checkbox"/>	En osannut käyttää digitaalisia laitteita (esim. Teams)
<input type="checkbox"/>	Minulla ei ole puhelinta tai nettiyhteyttä
<input type="checkbox"/>	En tiennyt, että voin osallistua etänä
<input type="checkbox"/>	Paikassa ei järjestetty minkäänlaista toimintaa rajoitustoimien aikana
<input type="checkbox"/>	En osallistunut viranomaisten rajoitustoimien vuoksi

ARVIOITA ELÄMÄNTILANTEESTASI

5. Alla on esitetty joitakin väittämiä tunteista ja ajatuksista. Merkitse jokaisen väittämän kohdalla rasti siihen ruutuun, mikä parhaiten kuvaa kokemuksiasi viimeisen kahden viikon aikana.

	En koskaan	Harvoin	Silloin tällöin	Usein	Koko ajan
Olen tuntenut itseni toiveikkaaksi tulevaisuuden suhteen					
Olen tuntenut itseni hyödylliseksi					
Olen tuntenut itseni rentoutuneeksi					
Olen käsitellyt ongelmia hyvin					
Olen ajatellut selkeästi					
Olen tuntenut läheisyyttä toisiin ihmisiin					
Olen kyennyt tekemään omia päätöksiä asioista					

6. Valitse seuraavista väittämistä sinua itseäsi parhaiten kuvaava vaihtoehto. Rastita vastauksesi.

	en juuri koskaan	silloin tällöin	usein
kuinka usein tunnet itsesi yksinäiseksi?			
kuinka usein tunnet itsesi ulkopuolelle jätetyksi?			
kuinka usein tunnet itsesi eristäytyneeksi muista ihmisistä?			

7. Kun ajattelet elämääsi, kuinka tyytyväinen yleisesti ottaen olet? Rastita vastauksesi.

0 = äärimmäisen tyytymätön, 10= äärimmäisen tyytyväinen

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

8. Päihteiden (Alkoholi, huumaavat aineet) käyttösi viimeisen 6 kk aikana käyttösi (Rastita vastauksesi)

En ole käyttänyt	kerran kuukaudessa tai harvemmin	2-4 kertaa / kk	2-3 kertaa viikossa	4 tai useampia kertoja viikossa
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Yleisesti ottaen sanoisitko, että terveytesi on: (0-10?)

1 = äärimmäisen huono, 10 = äärimmäisen hyvä

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

10. Mihin sijoittaisit itsesi seuraavalla asteikolla? Rastita yksi vaihtoehto väliltä 0-10.

Kaikkein huono-osaisin			Ei huono- eikä hyväosainen				Kaikkein hyväosaisin			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

PALVELUT JA PÄRJÄÄMINEN

11. Kuinka merkittävänä pidät seuraavia asioita selviytymisesi kannalta vuonna 2021? Rastita vastauksesi.

	täysin merkityksetön	melko merkityksetön	ei merkityksetön eikä merkittävä	melko merkittävä	erittäin merkittävä
Asian käsittely yksin					
Perheenjäsenet ja sukulaiset					
Ystävät					
Ruoka-apu					
Kohtaamispaikat, joissa käyt yleensä					
kohtaamispaikka, jossa vastaat nyt kyselyyn					
Sosiaalisen median keskusteluryhmät					
Auttavat puhelimet / chatit					
Terveydenhuolto					
Sosiaalihuolto (sosiaalityö, taloudellinen tuki, palvelupäätökset jne.)					
Muu julkinen palvelu (velkaneuvonta, edunvalvonta, oikeusapu jne.)					
Järjestöjen apu					
Seurakunnan apu (diakoniatyö, papit jne.)					

12a. Mitä seuraavista palveluista olet käyttänyt viimeisen 12 kuukauden aikana ja miten koit palvelun saavutettavuuden?

Rastita vastauksesi.

	En ole tarvinnut	olisin tarvinnut, mutta en hakenut palvelua	hain, mutta en saanut palvelua	Olisin saanut palvelua mutta en ottanut vastaan	Sain palvelua
Terveydenhuollon palveluja					
Sosiaalityöntekijän tapaamisia/ yhteydenpitoa					
Työvoimapalvelut (työttömyysasiat)					
Toimeentulotuki					
Talous- ja velkaneuvonta					
KELAn palvelut (asiointi, ohjaus, neuvonta)					
Seurakunnan palveluja (diakoniatyö)					
Mielenterveyspalveluja					
Päihdepalveluja					
Asumisen palveluja					
Omaishoidon tuki					

12b. Arvioi käyttämiesi palveluiden riittävyyttä viimeisen 12 kuukauden aikana. Jätä kohta tyhjäksi, jos et käyttänyt tiettyä palvelua.

	täysin eri mieltä	jonkin verran eri mieltä	ei samaa eikä eri mieltä	jonkin verran samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
Terveydenhuollon palvelut olivat riittäviä					
Sosiaalityöntekijän tapaamiset ja yhteydenpito olivat riittäviä					
Työvoimapalvelut (työttömyysasiat) olivat riittäviä					
Toimeentulotuki oli riittävää					
Talous- ja velkaneuvonta oli riittävää					
KELAn palvelut (asiointi, ohjaus, neuvonta) olivat riittäviä					
Seurakunnan palvelut (diakoniatyö) olivat riittäviä					
Mielenterveyspalvelut olivat riittäviä					
Päihdepalvelut olivat riittäviä					
Asumisen palvelut olivat riittäviä					
Omaishoidon tuki oli riittävää					

TOIMEENTULON ITSEARVIOINTI

13. Mitä alla olevista tuista saat tällä hetkellä? Rastita vastauksesi

<input type="checkbox"/>	Perus-toimeentulotuki	<input type="checkbox"/>	Työmarkkinatukea / työttömyysturvan peruspäivärahaa
<input type="checkbox"/>	Opintotuki	<input type="checkbox"/>	Ansiosidonnaista työttömyysturvaa
<input type="checkbox"/>	Asumistuki	<input type="checkbox"/>	Kansaneläkettä
<input type="checkbox"/>	Sairauspäivärahaa / kuntoutusraha	<input type="checkbox"/>	Työkyvyttömyyseläkettä / kuntoutustuki
<input type="checkbox"/>	Äitiys-, isyys-, tai vanhempainrahaa	<input type="checkbox"/>	Työeläkettä iän perusteella
<input type="checkbox"/>	Kotihoidontuki	<input type="checkbox"/>	

14. Kun ajatellaan kotitaloutesi kaikkia kuukausituloja, sanoisitko, että kotitaloutesi ... Rastita vastauksesi.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ei tule toimeen	tulee toimeen suurin ponnistuksin	tulee toimeen jonkin asteisin ponnistuksin	tulee toimeen melko helposti	tulee toimeen helposti

15. Oletko joskus vuoden 2021 aikana... Rastita vastauksesi.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Kyllä	Ei
Pelännyt, että perheeltäsi loppuu ruoka?		
Joutunut turvautumaan ruoka-apuun (esimerkiksi järjestön tai seurakunnan tarjoamana)?		
Jättänyt rahan puutteen vuoksi käymättä lääkärissä?		
Joutunut tinkimään omien tai perheenjäsenen lääkkeiden ostosta rahan puutteen vuoksi?		

TAUSTATIETOJA

16. Mikä on korkein suorittamasi koulutusaste? Rastita vastauksesi.

<input type="checkbox"/>	Ei koulutusta / tutkintoa	<input type="checkbox"/>	Ammatillinen koulutus (opistotasoa)
<input type="checkbox"/>	Kansakoulu, keski- tai peruskoulu	<input type="checkbox"/>	Alempi korkeakoulututkinto
<input type="checkbox"/>	Lukio tai ylioppilas	<input type="checkbox"/>	Ylempi korkeakoulututkinto

17. Mihin seuraavaan ryhmään kuulut tällä hetkellä?

<input type="checkbox"/>	Opiskelija tai koululainen
<input type="checkbox"/>	Työkyvyttömyyseläkkeellä tai vanhuuseläkkeellä
<input type="checkbox"/>	Työtön tai lomautettu
<input type="checkbox"/>	Hoitamassa omia (alle 15-vuotiaita) lapsia
<input type="checkbox"/>	Hoitamassa sairasta tai vammaista lasta
<input type="checkbox"/>	Hoitamassa iäkäästä omaista
<input type="checkbox"/>	Työssä (tai yrittäjänä, maatalousyrittäjänä, freelancerina, apurahalla)
<input type="checkbox"/>	Työssä työllistämistoimenpitein (esimerkiksi kuntouttavassa työssä tai työkokeilussa)
<input type="checkbox"/>	Varusmies- tai siviilipalvelussa
<input type="checkbox"/>	Muu mikä? _____

18. Oletko:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yksin asuva		Parisuhteessa, lapsia
Yksinhuoltaja		Vanhempien kanssa
Parisuhteessa ilman lapsia		Muu, mikä _____

19. Asumismuoto:

<input type="checkbox"/>	Omistusasunto
<input type="checkbox"/>	Vuokra-asunto
<input type="checkbox"/>	palvelutalossa, kuntoutuskodissa tai vanhainkodissa
<input type="checkbox"/>	Tukiasunto
<input type="checkbox"/>	Asunnoton

20. Rastita vastauksesi. Oletko?

Mies	Nainen	Muu	En halua kertoa

21. Kotitalouden jäsenet?

Aikuisten lukumäärä _____

Kotona asuvien alaikäisten lasten lukumäärä _____

22. Mitkä ovat sinun ja vanhempiesi syntymämaat? Rastita vastauksesi.

	sinä	äitisi	isäsi
Suomi			
Viro			
Venäjä tai entinen Neuvostoliitto			
Irak			
Kiina			
Ruotsi			
Thaimaa			
Intia			
Afganistan			
Syyria			
Somalia			
Muu Euroopan maa			
Muu maa			
En tiedä			

23. Minä vuonna olet syntynyt? _____**24. Millä postinumeroalueella asut?** _____**Kiitos vastauksistasi!****Tähän voit halutessasi kirjoittaa palautetta tutkimuksesta tai muuta viestiä tutkijoille.**