

KYSELYLOMAKE: FSD3939 EPÄASIALLINEN JA VÄKIVALTAINEN KOHTELU PELASTUSALALLA JA ENSIHOIDOSSA 2024

QUESTIONNAIRE: FSD3939 INAPPROPRIATE AND VIOLENT TREATMENT IN EMERGENCY SERVICES AND FIRST RESPONDERS 2024

TÄMÄ KYSELYLOMAKE ON OSA YLLÄ MAINITTUA YHTEISKUNTATIETEELLISEEN TIETOARKISTOON ARKISTOITUA TUTKIMUSAINESTOA.

KYSELYLOMAKETTA HYÖDYNTÄVIEN TULEE VIITATA SIIHEN ASIANMUKAISESTI LÄHDEVIIITTEELLÄ.

THIS QUESTIONNAIRE FORMS A PART OF THE ABOVE MENTIONED DATASET, ARCHIVED AT THE FINNISH SOCIAL SCIENCE DATA ARCHIVE.

IF THE QUESTIONNAIRE IS USED OR REFERRED TO IN ANY WAY, THE SOURCE MUST BE ACKNOWLEDGED BY MEANS OF AN APPROPRIATE BIBLIOGRAPHIC CITATION.

DETTA FRÅGEFORMULÄR UTGÖR EN DEL AV DEN OVANNÄMDA DATAMÄNGDEN, ARKIVERAD PÅ FINLANDS SAMHÄLLSVETENSKAPLIGA DATAARKIV.

OM FRÅGEFORMULÄRET ÄR UTNYTTJAT ELLER REFERERAT TILL MÅSTE KÄLLAN ANGES I FORM AV BIBLIOGRAFISK REFERENS.



PELASTUSOPISTO

PSR
PALOSUOJELURAHASTO

Kysely epäasiallisesta ja väkivaltaisesta kohtelusta pelastusalalla ja ensihoidossa

☐ Pakolliset kysymykset merkitty tähdellä (*)

Tervetuloa osallistumaan kyselytutkimukseen pelastusalan ja ensihoidon kokemasta epäasiallisesta ja väkivaltaisesta käytöksestä.

Kysely on suunnattu pelastusalalla ja ensihoidossa toimiville henkilöille. Voit vastata kyselyyn, jos olet vähintään 15 vuotta ja toimit jossain seuraavissa organisaatioissa: hyvinvointialueen tai itsehallintoalueen pelastustoimi tai ensihoito (perus- tai hoitotason ensihoitaja), sopimuspalkokunnat ja palokuntayhdistykset, pelastusalan valtakunnalliset järjestöt tai pelastusalan koulutusorganisaatiot. Kaikki henkilöt näistä organisaatioista ovat tervetulleita vastaamaan, riippumatta organisaatiosuhteen muodosta.

Tutkimushankkeessa *Pelastustoimen nollatoleranssi syrjinnälle ja häirinnälle - faktaa vai fiktiota?* (Nollatoleranssi-hanke) selvitämme pelastusalan ja ensihoidon kokeman epäasiallisen ja väkivaltaisen kohtelun yleisyyttä, ilmenemismuotoja, toimenpiteitä ja vaikutuksia. Tämän kyselytutkimuksen tuloksia ja niistä syntyviä toimenpide-ehdotuksia työtetään syksyllä 2024 pelastusalan eri organisaatioista muodostuvassa asiantuntijatyöpajassa. Hankkeen tuotoksena syntyy pelastus- ja ensihoitoalalla esiintyvää epäasiallista ja väkivaltaista kohtelua kuvaava selvitysraportti ja tilannekuva, jonka pohjalta toimialojen organisaatiot voivat puuttua kohteluun tehokkaasti. Tulokset hyödyttävät erityisesti toiminnan kehittämistä työsuojelun, työhyvinvoinnin, johtamisen ja yhdenvertaisuuden näkökulmasta. Tuloksista raportoidaan myös vertaisarvioituissa tieteellisissä julkaisuissa ja alojen medioissa vuoden 2024 aikana. Lue lisää hankkeesta osoitteessa: www.pelastusopisto.fi/nollatoleranssi

Muodostaaksemme kattavan kuvan epäasiallisen ja väkivaltaisen kohtelun yleisyydestä ja monista eri muodoista toivomme vastauksia laajasti. **Vastaathan kyselyyn myös siinä tapauksessa, jos sinulla ei ole ollut epäasiallisen kohtelun kokemuksia.** Kaikki tieto on arvokasta ja tärkeää tutkimuksen luotettavuuden kannalta.

Kyselyllä on viisi osiota:

1. Epäasiallisen ja väkivaltaisen kohtelun kokemukset organisaation sisällä ja organisaation ulkopuolella
2. Epäasiallisen ja väkivaltaisen kohtelun vaikutukset ja reagointi
3. Ilmoitusjärjestelmien käyttö ja kokemukset sekä työuupumuksen taso
4. Organisaation toimenpiteet epäasiallisen tai väkivaltaisen kohtelun estämiseksi sekä niiden vaikutukset
5. Taustatiedot

Kyselyyn vastaaminen kestää noin 20-30 minuuttia.

Kyselyn voi keskeyttää painamalla ”Tallenna ja jatka myöhemmin” -painiketta jokaisen sivun alalaidassa. Painike tuottaa verkkosivuosoitteen, jonka voit tallentaa ja palauttaa selaimessasi myöhemmin. Voit myös halutessasi antaa sähköpostiosoitteen, johon järjestelmä lähettää tilapäisen paluulinkin. Sähköpostiosoitettasi ei tallenneta kyselyn tietojen kanssa eikä osoitetta käytetä muuhun tarkoitukseen.

Kysely käsittelee epäasiallisen ja väkivaltaisen kohtelun muotoja hyvin laajasti. Jos olet kokenut tällaista kohtelua, kysymykset voivat aiheuttaa tilapäisiä negatiivisia tunteita. Muistathan, että voit keskeyttää kyselyn täyttämisen milloin tahansa. Jos koet negatiivista oireilua tutkimukseen osallistumisen myötä, olethan matalalla kynnyksellä yhteydessä terveydenhuoltoon.

Tutkimus on saanut puoltavan arvion Itä-Suomen yliopiston ihmistieteiden tutkimuseettiseltä toimikunnalta. Tutkimukselle on myönnetty tutkimuslupa jokaiselta osallistuvalla hyvinvointialueelta, Helsingin kaupungilta ja Helsingin pelastuskoululta, Maarianhaminan pelastuslaitokselta sekä Pelastusopistolta.

Tutkimukseen liittyvissä kysymyksissä ja kommentteissa voit olla yhteydessä Nollatoleranssi-hankkeen projektipäällikköön:

Oliver Saal

Tutkija, projektipäällikkö

Pelastusopisto, tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiopalvelut

[yhteystiedot poistettu]

Pelastustoimen nollatoleranssi syrjinnälle ja häirinnälle – faktaa vai fiktiota? -tutkimushanke

www.pelastusopisto.fi/nollatoleranssi

Vastaava tutkija:

Mimmi Tolvanen

Tutkimusjohtaja

Pelastusopisto, tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiopalvelut

[yhteystiedot poistettu]

Suostumus kyselytietojen keräämiselle ja arkistoinnille

Tässä kyselyssä sinulta kerätään henkilötietoja. Keräyksen laillisena syynä on yleisen edun mukainen tutkimustoiminta. Yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti sinulla on oikeus tietää, miten ja kuka käsittelee henkilötietojasi. Sinulla on myös oikeus pyytää tietojesi oikaisemista, poistamista, käsittelyn rajoittamista tai vastustamista, sekä siirtämistä järjestelmästä toiseen. Näiden lisäksi sinulla on oikeus valittaa valvontaviranomaiselle henkilötietojesi käsittelystä.

Lisätietoja oikeuksistasi ja niiden käyttämisestä löydät kyselytutkimuksen rekisteröidyn informointiselosteesta:

[Informointiseloste suomeksi](#)

Kyselytiedotarkistoidaan anonymiminä Tampereen yliopiston hallinnoimaan Tietoarkistoon tieteellistä jatkokäyttöä varten. Tiedot arkistoidaan myös Pelastusopiston tiedonhallintajärjestelmään. Ennen arkistointia suoritamme perusteellisen aineiston anonymisoinnin. Anonymisointi suoritetaan anonymisointisuunnitelman mukaisesti: [Anonymisointisuunnitelma suomeksi](#). Arkistoinnin jälkeen tutkimusdata on muiden tutkijoiden

käytettävissä tutkimustoiminnassa. Tietoja ei jaeta eteenpäin tutkimustyön ulkopuolella.

Kyselytiedot anonymisoidaan tiedonkeruun loputtua. Alkuperäiset tiedot poistetaan anonymisoinnin jälkeen, kuitenkin viimeistään 31. joulukuuta 2029. Sekä Tietoarkiston että Pelastusopiston arkistokopiot ovat luonteeltaan pysyviä.

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä, ole yhteydessä tutkimuksen yhteyshenkilöön tai Pelastusopiston tietosuojavastaavaan informointiselosteen yhteystietojen kautta.

Osallistumisesi tähän kyselytutkimukseen on vapaaehtoista. Saat milloin tahansa keskeyttää osallistumisesi ilman syytä tai seuraamuksia. Voit keskeyttää osallistumisesi sulkemalla kyselyn, jolloin jo antamasi vastaukset eivät tallennu tutkijoille.

1. Olen tietoinen minusta kerättävistä tiedoista sekä niiden käsittelystä, ja annan suostumukseni tietojen keruuseen ja arkistointiin: *

Kysymys on pakollinen.

Jos valitset Kyllä (annat suostumuksesi), kyselytutkimus jatkuu.

Jos valitset Ei (et anna suostumustasi), kyselytutkimus loppuu.

☐ Kyllä

☐ Ei

2. Mihin organisaatioon/toimialaan kuulut? *

Kysymys on pakollinen.

Jos kuulut useampaan organisaatioon/toimialaan samanaikaisesti, valitse se, johon koet ensisijaisesti kuuluvasi.

- ☐ Pelastuslaitos tai ensihoito (hyvinvointi- tai itsehallintoalueella)
- ☐ Sopimuspalokunta tai palokuntayhdistys
- ☐ Pelastusalan valtakunnallinen järjestö (SPEK, SPPL, SSPL)
- ☐ Koulutusorganisaatio

Voit vastata tähän kyselyyn jos olet täyttänyt viisitoista vuotta.

Jos olet nuorempi kuin viisitoista vuotta, et valitettavasti voi osallistua tähän kyselyyn. Kiitämme kuitenkin sinua mielenkiinnostasi aihetta kohtaan.

Organisaatiosi sisäinen epäasiallinen ja väkivaltainen kohtelu

Tässä osiossa kysymme kysymyksiä **organisaatiosi sisällä** tapahtuvasta epäasiallisesta tai väkivaltaisesta kohtelusta.

Tarkoitamme **organisaation sisällä tapahtuvalla epäasillisella ja väkivaltaisella kohtelulla tilanteita**, joissa tekijä ja kohde ovat molemmat samanlaisessa suhteessa organisaatioon (esim. työ- tai virkasuhde).

Tilanteeseen osallistuvat henkilöt voivat olla eri organisaatiotasoilta (esim. johtaja ja alainen) mutta myös samalla tasolla (esim. kaksi tasavertoista työntekijää).

Kysymme ensin itseesi kohdistuvasta epäasiallisesta tai väkivaltaisesta kohtelusta, minkä jälkeen kysymme havainnoistasi kollegoihisi kohdistuvista tilanteista.

Pyydämme myös selvennystä epäasiallisen tai väkivaltaisen kohtelun muodoista vastauksesi pohjalta.

Sanastoa

Epäasiallisen tai väkivaltaisen kohtelun muoto	Määritelmä
Verbaalinen väkivalta	Kasvotusten tai puhelimen välityksellä tehty loukkaava kielenkäyttö tai huutaminen, jonka tarkoituksena on loukata tai saada aikaiseksi pelkoa. Ei sisällä seksuaalista häirintää tai väkivaltaa. Verbaalista väkivaltaa voidaan välittää myös kirjallisena, esimerkiksi sosiaalisen median kautta.
Omaisuu den vahingoittaminen tai varastaminen	Ajoneuvojen, kaluston, hoitovälineistön, henkilökohtaisen omaisuuden, toimistotarvikkeiden ja kalusteiden rikkominen tai varastaminen sekä edellä mainittuihin kohdistunut varkauden yritys.
Uhkailu	Uhkailu, seuraaminen, tarkkailu tai eleellinen ilmaisu, jonka tarkoituksena on loukata tai saada aikaiseksi pelkoa.
Fyysinen väkivalta	Fyysinen hyökkäys tai sen yritys, esimerkiksi lyöminen, potkiminen tai ase en käyttö, jonka tarkoituksena on saada aikaan fyysistä vahinkoa.
Seksuaalinen häirintä tai väkivalta	Seksuaalinen ehdottelu tai epätoivottu huomio, joka voi sisältää esimerkiksi ehdottelevat katseet, epäsopivat fyysiset eleet tai sopimattomat lahjat. Pakotettu seksuaalinen teko, raiskaus tai genitaalialueiden koskettelu sekä edellä mainittujen tekojen yritys.
Vihamielisyys tai epäkohtelias käyttäytyminen	Epäystävällinen, epäkohtelias tai antagonistinen vuorovaikutustilanne kahden henkilön välillä.

4. Kuinka usein olet havainnut kollegan kohdanneen seuraavia epäasiallisen tai väkivaltaisen kohtelun muotojaorganisaatiosi sisällä viimeisen 12 kuukauden aikana?

	En kertaakaan	Harvemmin kuin kerran kuukaudessa	Kerran kuukaudessa	Useita kertoja kuukaudessa	Kerran viikossa	Useita kertoja viikossa	Kerran päivässä	Useita kertoja päivässä
Verbaalinen väkivalta	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Omaisuu den vahingoittaminen tai varastaminen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Uhkailu	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Fyysinen väkivalta	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Seksuaalinen häirintä tai väkivalta	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Vihamielisyys tai epäkohtelias käyttäytyminen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Syrjintä	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

5. Voitko tarkentaa kokemuksiasi tai havaintojasi organisaation sisäisestä verbalisesta väkivallasta:

Kysymykset ovat satunnaisessa järjestyksessä. Voit valita useamman vaihtoehdon.

	Minä koin	Kollegani koki
Ärsyttämismielessä sanotut asiat	☐	☐
Työn arvostelu epäoikeudenmukaisella tai loukkaavalla tavalla	☐	☐
Nöyryyttäminen, häpäiseminen	☐	☐
Loukkaava nimittely	☐	☐
Valheellinen syyttäminen	☐	☐
Kiroilu tai henkilöön kohdistuva kiroaminen	☐	☐
Nuhtelu toisten edessä	☐	☐
Nolaaminen: vähättely, alentaminen, holhoava käyttäytyminen	☐	☐
Huutaminen	☐	☐

6. Voitko tarkentaa kokemuksiasi tai havaintojasi organisaation sisäisestä omaisuuden vahingoittamisesta tai varastamisesta:

Kysymykset ovat satunnaisessa järjestyksessä. Voit valita useamman vaihtoehdon.

	Minä koin	Kollegani koki
Henkilökohtaisen omaisuuden rikkominen	☐	☐
Henkilökohtaisen omaisuuden likaaminen tai niihin töhertäminen	☐	☐
Työvälineiden luvaton käyttö	☐	☐
Henkilökohtaisen omaisuuden luvaton käyttö	☐	☐
Työvälineiden likaaminen tai niihin töhertäminen	☐	☐
Työvälineiden varastaminen	☐	☐
Työvälineiden rikkominen	☐	☐
Henkilökohtaisen omaisuuden piilottaminen tai kätkeminen	☐	☐
Työvälineiden piilottaminen tai kätkeminen	☐	☐
Henkilökohtaisen omaisuuden varastaminen	☐	☐

7. Voitko tarkentaa kokemuksiasi tai havaintojasi organisaation sisäisestä uhkailusta:

Kysymykset ovat satunnaisessa järjestyksessä. Voit valita useamman vaihtoehdon.

	Minä koin	Kollegani koki
Tappamisella uhkaaminen	☐	☐
Seuraaminen	☐	☐
Mulkoilu tai tuijottaminen	☐	☐
Tarkkailu	☐	☐
Muu törkeä käyttäytyminen	☐	☐
Pelottelu	☐	☐
Vuorovaikutustilanteessa liian lähelle tuleminen	☐	☐
Läheisiin kohdistuvalla väkivallalla uhkaaminen	☐	☐
Työn tai liikkumisen estäminen	☐	☐
Fyysisellä väkivallalla uhkaaminen	☐	☐
Äänen korottaminen	☐	☐
Aseella tai voimankäyttövälineellä uhkaaminen	☐	☐
Esineellä heittämisellä uhkaaminen	☐	☐
Törkeiden eleiden näyttäminen	☐	☐

8. Voitko tarkentaa kokemuksiasi tai havaintojasi organisaation sisäisestä fyysisestä väkivallasta:

Kysymykset ovat satunnaisessa järjestyksessä. Voit valita useamman vaihtoehdon.

Vastaa myös, jos olet kohdannut fyysisen väkivallan yrityksiä.

	Minä koin	Kollegani koki
Raapiminen	☐	☐
Hiuksista tarttuminen	☐	☐
Esineellä heittäminen	☐	☐
Kuristaminen	☐	☐
Kiinni tarttuminen	☐	☐
Lyöminen	☐	☐
Tarkoituksella henkilöön törmääminen liiallisella voimalla	☐	☐
Voimankäyttövälineillä tai aseella vahingoittaminen	☐	☐
Tuuppaaminen tai tönäiseminen	☐	☐
Päälle sylkäiseminen	☐	☐
Potkaiseminen	☐	☐

9. Voitko tarkentaa kokemuksiasi tai havaintojasi organisaation sisäisestä seksuaalisesta häirinnästä tai väkivallasta:

Kysymykset ovat satunnaisessa järjestyksessä. Voit valita useamman vaihtoehdon.

	Minä koin	Kollegani koki
Ei-toivottujen lahjojen tai muiden huomionosoitusten antaminen	☐	☐
Ei-toivottujen kuvien lähettäminen tai kuvaaminen	☐	☐
Pakotettu seksuaalinen teko tai raiskaus, tai näiden yritys	☐	☐
Seksuaalissävyytteisen materiaalin levittäminen tai esilläpito	☐	☐
Seksuaalinen tai seksuaalissävyytteinen vihjailu	☐	☐
Seksuaaliset vitsit tai nöyryyttävät seksuaaliset kommentit	☐	☐
Toistuvat tapaamisen tai puhelinnumeron vaatiminen	☐	☐
Seksualisoiva tai epäasiallinen koskettelu muiden kuin sukuelinten, rintojen tai pakaroiden alueella	☐	☐
Seksuaaliset keholliset eleet	☐	☐
Sukuelinten, rintojen tai pakaroiden koskettelu tai tämän yritys	☐	☐

10. Voitko tarkentaa kokemuksiasi tai havaintojasi organisaation sisäisestä vihamielisyydestä tai epäkohteliaasta käyttäytymisestä:

Kysymykset ovat satunnaisessa järjestyksessä. Voit valita useamman vaihtoehdon.

	Minä koin	Kollegani koki
Huumoriin kiedottu loukkaus	☐	☐
Sosiaalinen tai ammatillinen eristäminen, toiminnasta tai keskustelusta poisjättäminen	☐	☐
Juoruilu, valheellisen tiedon levittäminen	☐	☐
Aikaisemmista lupauksista luopuminen	☐	☐
Ehdotuksen tai ideoiden huomioimatta jättäminen tai vähättely	☐	☐
Henkilön toiminnasta muille valittaminen ennen keskustelua kohteen kanssa	☐	☐
Välinpitämättömyys tai tiedon pimittäminen	☐	☐
Maalittaminen (yhden henkilön kehotuksesta tapahtuva suuren joukon hyökkäys viesteillä, esim. sähköposteilla tai sosiaalisessa mediassa)	☐	☐
Henkilökohtaisen, luottamuksellisen tiedon jakaminen	☐	☐
Useat tai jatkuva kritiikki, vähättely, virheiden hakeminen	☐	☐
Työstä ei anneta tunnustusta	☐	☐

11. Voitko tarkentaa kokemuksiasi tai havaintojasi organisaation sisäisestä syrjinnästä:

Kysymykset ovat satunnaisessa järjestyksessä. Voit valita useamman vaihtoehdon.

	Minä koin	Kollegani koki
Syrjivä kohtelu ammattiyhdistystoimintaan osallistumisen takia	☐	☐
Irtisanominen tai sillä uhkaaminen henkilökohtaisten ominaisuuksien takia	☐	☐
Pätevyyden vähättely henkilökohtaisten ominaisuuksien perusteella	☐	☐
Tehtävien jakaminen muun kuin osaamisen tai pätevyyteen perusteella	☐	☐
Muuhun kuin osaamiseen ja tehtävien vaativuuteen liittyvät palkitsemiserot	☐	☐
Virkaan tai tehtävään nimittäminen tai vastuunjako muuten kuin osaamiseen tai pätevyyteen perustuen	☐	☐
Työhaastattelun yhteydessä kysymykset perhesuunnitelmista	☐	☐
Vastatoimiin ryhtyminen yhdenvertaisuusrikkomusten ilmoituksen takia	☐	☐
Loukkaava kielenkäyttö, herjaaminen	☐	☐
Työvarusteiden epäsopiuus (esimerkiksi väärä kokoisuus varusteet)	☐	☐
Epätasapuolinen johtamis- ja esihenkilötoiminta	☐	☐
Muuhun kuin osaamiseen tai pätevyyteen perustuvat palkkaerot (esim. henkilökohtaisen lisän osalta)	☐	☐
Käskyt tai ohjeet syrjiä toista henkilöä (asiakasta, potilasta tai työkollegaa)	☐	☐
Ryhmiin liittyvät yleistyksiset (esim. vähemmistöviittaukset)	☐	☐
Työkollegoiden erilaiset odotukset henkilökohtaisten ominaisuuksien perusteella	☐	☐
Kohtuullisten mukautusten epääminen vammaiselta henkilöltä	☐	☐

Organisaation ulkopuolisten tahojen toteuttama epäasiallinen tai väkivaltainen kohtelu

Tässä osiossa kysymme kysymyksiä työtehtävissäsi **organisaatiosi ulkopuolelta** tulevasta epäasiallisesta tai väkivaltaisesta kohtelusta.

Tarkoitamme organisaation ulkopuolisella epäasiallisella ja väkivaltaisella kohtelulla tilanteita, joissa tekijä ei ole organisaation virka- tai työsuhteessa. Tekijä voi olla potilas, asiakas, sidosryhmäkumppani tai muu henkilö, myös täysin tuntematon.

Kysymme ensin itseesi kohdistuvasta epäasiallisesta tai väkivaltaisesta kohtelusta, jonka jälkeen kysymme havaintojasi kollegoihisi kohdistuvasta kohtelusta.

Pyydämme myös selvennystä epäasiallisen tai väkivaltaisen kohtelun muodoista vastauksesi pohjalta.

Sanastoa

Epäasiallisen tai väkivaltaisen kohtelun muoto	Määritelmä
Verbaalinen väkivalta	Kasvotusten tai puhelimen välityksellä tehty loukkaava kielenkäyttö tai huutaminen, jonka tarkoituksena on loukata tai saada aikaiseksi pelkoa. Ei sisällä seksuaalista häirintää tai väkivaltaa. Verbaalista väkivaltaa voidaan välittää myös kirjallisena, esimerkiksi sosiaalisen median kautta.
Omaisuu den vahingoittaminen tai varastaminen	Ajoneuvojen, kaluston, hoitovälineistön, henkilökohtaisen omaisuuden, toimistotarvikkeiden ja kalusteiden rikkominen tai varastaminen sekä edellä mainittuihin kohdistunut varkauden yritys.
Uhkailu	Uhkailu, seuraaminen, tarkkailu tai eleellinen ilmaisu, jonka tarkoituksena on loukata tai saada aikaiseksi pelkoa.
Fyysinen väkivalta	Fyysinen hyökkäys tai sen yritys, esimerkiksi lyöminen, potkiminen tai ase en käyttö, jonka tarkoituksena on saada aikaan fyysistä vahinkoa. Ei sisällä seksuaalista häirintää tai väkivaltaa.
Seksuaalinen häirintä tai väkivalta	Seksuaalinen ehdottelu tai epätoivottu huomio, joka voi sisältää esimerkiksi ehdottelevat katseet, epäso pivat fyysiset eleet tai sopimattomat lahjat. Pakotettu seksuaalinen teko, raiskaus tai genitaalialueiden koskettelu sekä edellä mainittujen tekojen yritys.
Vihamielisyys tai epäkohtelias käyttäytyminen	Epäystävällinen, epäkohtelias tai antagonistinen vuorovaikutustilanne kahden henkilön välillä.
Syrjintä	Ihmistä kohdellaan huonommin iän, alkuperän, kansalaisuuden, kielten, uskonnon, vakaumuksen, mielipiteen, poliittisen toiminnan, ammattiyhdistystoiminnan, perhesuhteiden, terveydentilan, vammaisuuden, seksuaalisen suuntautumisen tai muun henkilöön liittyvän syyn perusteella.

12. Kuinka usein olet itse kohdannut seuraavia epäasiallisen tai väkivaltaisen kohtelun muotoja organisaatiosi ulkopuoliselta henkilöltä viimeisen 12 kuukauden

aikana?

	En kertaakaan	Harvemmin kuin kerran kuukaudessa	Kerran kuukaudessa	Useita kertoja kuukaudessa	Kerran viikossa	Useita kertoja viikossa	Kerran päivässä	Useita kertoja päivässä
Verbaalinen väkivalta	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Omaisuu den vahingoittaminen tai varastaminen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Uhkailu	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Fyysinen väkivalta	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Seksuaalinen häirintä tai väkivalta	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Vihamielisyys tai epäkohtelias käyttäytyminen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Syrjintä	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

13. Kuinka usein olet havainnut kollegan kohdanneen seuraavia epäasiallisen tai väkivaltaisen kohtelun muotoja organisaatiosi ulkopuoliselta henkilöltä viimeisen 12 kuukauden aikana?

	En kertaakaan	Harvemmin kuin kerran kuukaudessa	Kerran kuukaudessa	Useita kertoja kuukaudessa	Kerran viikossa	Useita kertoja viikossa	Kerran päivässä	Useita kertoja päivässä
Verbaalinen väkivalta	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Omaisuu den vahingoittaminen tai varastaminen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Uhkailu	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Fyysinen väkivalta	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Seksuaalinen häirintä tai väkivalta	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Vihamielisyys tai epäkohtelias käyttäytyminen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Syrjintä	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

14. Voitko tarkentaa kokemuksiasi tai havaintojasi organisaation ulkopuolelta tulleesta verbaalisesta väkivallasta:

Kysymykset ovat satunnaisessa järjestyksessä. Voit valita useamman vaihtoehdon.

	Minä koin	Kollegani koki
Nolaaminen: vähättely, alentaminen, holhoava käyttäytyminen	☐	☐
Kiroilu tai henkilöön kohdistuva kiroaminen	☐	☐
Loukkaaminen tai nimittely	☐	☐
Nuhtelu toisten edessä	☐	☐
Ärsyttämismielessä sanotut asiat	☐	☐
Nöyryyttäminen, häpäiseminen	☐	☐
Huutaminen	☐	☐
Valheellinen syyttäminen	☐	☐
Työn arvostelu epäoikeudenmukaisella tai loukkaavalla tavalla	☐	☐

15. Voitko tarkentaa kokemuksiasi tai havaintojasi organisaation ulkopuolelta tulleesta omaisuuden vahingoittamisesta tai varastamisesta:

Kysymykset ovat satunnaisessa järjestyksessä. Voit valita useamman vaihtoehdon.

	Minä koin	Kollegani koki
Työvälineiden piilottaminen tai kätkeminen	☐	☐
Henkilökohtaisen omaisuuden varastaminen	☐	☐
Henkilökohtaisen omaisuuden rikkominen	☐	☐
Työvälineiden likaaminen tai niihin töhertäminen	☐	☐
Henkilökohtaisen omaisuuden likaaminen tai niihin töhertäminen	☐	☐
Työvälineiden varastaminen	☐	☐
Henkilökohtaisen omaisuuden piilottaminen tai kätkeminen	☐	☐
Henkilökohtaisen omaisuuden luvaton käyttö	☐	☐
Työvälineiden rikkominen	☐	☐
Työvälineiden luvaton käyttö	☐	☐

16. Voitko tarkentaa kokemuksiasi tai havaintojasi organisaation ulkopuolelta tulleesta uhkailusta:

Kysymykset ovat satunnaisessa järjestyksessä. Voit valita useamman vaihtoehdon.

	Minä koin	Kollegani koki
Mulkoilu tai tuijottaminen	☐	☐
Äänen korottaminen	☐	☐
Tarkkailu	☐	☐
Aseella tai voimankäyttövälineellä uhkaaminen	☐	☐
Pelottelu	☐	☐
Työn tai liikkumisen estäminen	☐	☐
Tappamisella uhkaaminen	☐	☐
Läheisiin kohdistuvalla väkivallalla uhkaaminen	☐	☐
Vuorovaikutustilanteessa liian lähelle tuleminen	☐	☐
Muu törkeä käyttäytyminen	☐	☐
Esineellä heittämisellä uhkaaminen	☐	☐
Seuraaminen	☐	☐
Fyysisellä väkivallalla uhkaaminen	☐	☐
Törkeiden eleiden näyttäminen	☐	☐

17. Voitko tarkentaa kokemuksiasi tai havaintojasi organisaation ulkopuolelta tulleesta fyysisestä väkivallasta:

Kysymykset ovat satunnaisessa järjestyksessä. Voit valita useamman vaihtoehdon.

Vastaa myös, jos olet kohdannut fyysisen väkivallan yrityksiä.

	Minä koin	Kollegani koki
Kiinni tarttuminen	☐	☐
Tarkoituksella henkilöön törmääminen liiallisella voimalla	☐	☐
Hiuksista tarttuminen	☐	☐
Kuristaminen	☐	☐
Lyöminen	☐	☐
Tuuppaaminen tai tönäiseminen	☐	☐
Raapiminen	☐	☐
Voimankäyttövälineillä tai aseella vahingoittaminen	☐	☐
Päälle sylkäiseminen	☐	☐
Esineellä heittäminen	☐	☐
Potkaiseminen	☐	☐

18. Voitko tarkentaa kokemuksiasi tai havaintojasi organisaation ulkopuolelta tulleesta seksuaalisesta häirinnästä tai väkivallasta:

Kysymykset ovat satunnaisessa järjestyksessä. Voit valita useamman vaihtoehdon.

	Minä koin	Kollegani koki
Pakotettu seksuaalinen teko tai raiskaus, tai näiden yritys	☐	☐
Toistuvat tapaamisen tai puhelinnumeron vaatiminen	☐	☐
Ei-toivottujen kuvien lähettäminen tai kuvaaminen	☐	☐
Hyväileminen tai epäasiallinen koskettelu muiden kuin sukuelinten, rintojen tai pakaroiden alueella	☐	☐
Seksuaaliset vitsit tai nöyryyttävät seksuaaliset kommentit	☐	☐
Seksuaaliset keholliset eleet	☐	☐
Ei-toivottujen lahjojen tai muiden huomionosoitusten antaminen	☐	☐
Seksuaalissävytteisen materiaalin levittäminen tai esilläpito	☐	☐
Seksuaalinen tai seksuaalissävytteinen vihjailu	☐	☐
Sukuelinten, rintojen tai pakaroiden koskettelu tai tämän yritys	☐	☐

19. Voitko tarkentaa kokemuksiasi tai havaintojasi organisaation ulkopuolelta tulleesta vihamielisyydestä tai epäkohteliaasta käyttäytymisestä:

Kysymykset ovat satunnaisessa järjestyksessä. Voit valita useamman vaihtoehdon.

	Minä koin	Kollegani koki
Ehdotuksen tai ideoiden huomioimatta jättäminen tai vähättely	☐	☐
Välinpitämättömyys tai tiedon pimittäminen	☐	☐
Sosiaalinen tai ammatillinen eristäminen, toiminnasta tai keskustelusta poisjättäminen	☐	☐
Aikaisemmista lupauksista luopuminen	☐	☐
Henkilön toiminnasta muille valittaminen ennen keskustelua kohteen kanssa	☐	☐
Henkilökohtaisen, luottamuksellisen tiedon jakaminen	☐	☐
Huumoriin kiedottu loukkaus	☐	☐
Maalittaminen (yhden henkilön kehotuksesta tapahtuva suuren joukon hyökkäys viesteillä, esim. sähköposteilla tai sosiaalisessa mediassa)	☐	☐
Useat tai jatkuva kritiikki, vähättely, virheiden hakeminen	☐	☐
Juoruilu, valheellisen tiedon levittäminen	☐	☐
Työstä ei anneta tunnustusta	☐	☐

20. Voitko tarkentaa kokemuksiasi tai havaintojasi organisaation ulkopuolelta tulleesta syrjinnästä:

Kysymykset ovat satunnaisessa järjestyksessä. Voit valita useamman vaihtoehdon.

	Minä koin	Kollegani koki
Pätevyyden vähättely henkilökohtaisten ominaisuuksien perusteella	☐	☐
Ryhmiin liittyvät yleistyksset (esim. vähemmistövitsit)	☐	☐
Syrjivä kohtelu ammattiyhdistystoimintaan osallistumisen takia	☐	☐
Kohtuullisten mukautusten epääminen vammaiselta henkilöltä	☐	☐
Loukkaava kielenkäyttö, herjaaminen	☐	☐
Organisaation ulkopuolisten henkilöiden erilaiset odotukset henkilökohtaisten ominaisuuksien perusteella	☐	☐
Käskyt tai ohjeet syrjiä toista henkilöä (asiakasta, potilasta tai työkollegaa)	☐	☐

Kokemasi epäasiallisen tai väkivaltaisen kohtelun vaikutukset

Seuraavaksi kysymme joitain kysymyksiä **sinuun kohdistuneen** epäasiallisen tai väkivaltaisen kohtelun vaikutuksista.

Vaikutusten arviointi voi olla henkilökohtaista ja vaihtelevaa henkilöstä toiseen. Siksi on tärkeää, että vastaat juuri omiesi kokemuksiesi ja tuntemustesi pohjalta.

21. Miten vakavia sinuun kohdistuneen epäasiallisen tai väkivaltaisen käytöksen vaikutukset olivat?

Esimerkkejä vaikutusmuotojen vakavuudesta.

Vaikutusmuoto	Lievä	Kohtalainen	Vakava
Fyysiset vaikutukset	Pieni haava ilman toiminnallista ongelmaa, helposti lievitettävä kipu	Paikalliset toiminnalliset ongelmat, liikkumisen rajoitukset, kipsit ja haavanhoito	Toiminnalliset ongelmat, epämuodostuminen, kirurgiset toimenpiteet tarpeellisia
Psyykkiset vaikutukset	Epäluottamus, katkeruus, ahdistus, huonot muistot, levottomuus, epäily	Liiallinen valppaus, pelko, tiettyjen tilojen epäröinti, äärimmäinen suru, kasvava epävarmuus	Masennus, traumaperäinen stressireaktio tai -häiriö, itsetuhoiset ajatukset tai teot
Ammatilliset vaikutukset	Motivaation heikkeneminen	Toimintaan osallistumisen vähentäminen, tilapäinen lähtö tehtävistä (esim. sairausloma)	Tehtävien vaihto tai eroaminen tehtävistä

Valitse yksi vaihtoehto per rivi.

	Ei vaikutusta	Lievät	Kohtalaiset	Vakavat
Fyysiset vaikutukset	☐	☐	☐	☐
Psyykkiset vaikutukset	☐	☐	☐	☐
Ammatilliset vaikutukset	☐	☐	☐	☐

22. Miten pitkäkestoisia sinuun kohdistuneen epäasiallisen tai väkivaltaisen kohtelun vaikutukset olivat?

Valitse yksi aikamääre jokaiselta riviltä (fyysiset vaikutukset, psyykkiset vaikutukset, ammatilliset vaikutukset).

Jos vaikutukset jatkuvat tällä hetkellä, merkitse vastausvaihtoehto "Jatkuu tällä hetkellä" aikamääreen lisäksi.

Fyysiset vaikutukset

Psyykkiset vaikutukset

Ammatilliset vaikutukset

23. Miten reagoit epäasiallisen tai väkivaltaisen kohtelun kokemukseesi?

Vastausvaihtoehdot ovat satunnaisessa järjestyksessä. Voit valita useamman vaihtoehdon.

- ☐ Hain oikeudellista apua
- ☐ Kerroin kollegoilleni kohtelusta
- ☐ Tein ilmoituksen organisaation käyttämässä järjestelmässä (esimerkiksi työtapaturma-, uhka- ja väkivaltatilanne-, vaaratapahtuma- tai muu työsuojeluilmoitus)
- ☐ Ilmoitin asiasta johtohenkilölle, ohittaen esihenkilöni
- ☐ Jäin pois toiminnasta, jätin menemättä tehtäviin
- ☐ Ilmoitin kohtelusta esihenkilölleni
- ☐ Hälytin turvallisuusviranomaiset (esim. hätäpuhelu, Virven käyttö)
- ☐ Hain psykososiaalista hoitoa (esimerkiksi defusing- tai debriefing-menettely, työpsykologin tapaaminen)
- ☐ Ilmoitin asiasta luottamushenkilölle tai työsuojeluun
- ☐ Muutin suojavarustekäytäntöjäni
- ☐ Hain lääketieteellistä hoitoa

Tässä osiossa kysymme sinulta ilmoitusjärjestelmien käytöstä sekä tilannettasi kuvaavista tuntemuksistasi.

24. Onko organisaatiollasi käytössä ilmoitusjärjestelmä, jossa voit ilmoittaa epäasiallisen tai väkivaltaisen kohtelun tilanteista?

Ilmoitusjärjestelmä voi olla työsuojelun tai työterveyshuollon yhteydessä, tai se voi olla oma järjestelmänsä näiden puitteissa. Esimerkkijärjestelmiä voivat olla HaiPro tai Granite -järjestelmät. Ilmoitusjärjestelmä voi myös olla kevyempi lomake, esimerkiksi Google Forms- tai Webropol-lomake.

Valitse yksi vastausvaihtoehto per rivi.

	Kyllä	Ei	En osaa sanoa
Organisaation sisällä tapahtuneille tilanteille	☐	☐	☐
Organisaation ulkopuolelta tulleen kohtelulle	☐	☐	☐
Sekä sisäiset että ulkoiset tilanteet yhdessä järjestelmässä	☐	☐	☐

25. Onko organisaatiollasi tarjolla koulutusta ilmoitusjärjestelmän käyttöön?

Valitse yksi vastausvaihtoehto per rivi. Rivien määrä riippuu aikaisemmista vastauksistasi.

	On koulutusta, ja olen käynyt sen	On koulutusta, mutta en ole käynyt sitä	Ei ole koulutusta	En osaa sanoa
Organisaation sisällä tapahtuneille tilanteille	☐	☐	☐	☐
Organisaation ulkopuolelta tulleele kohtelulle	☐	☐	☐	☐
Sekä sisäiset että ulkoiset tilanteet yhdessä järjestelmässä	☐	☐	☐	☐

26. Ota kantaa seuraaviin väitteisiin ilmoitusjärjestelmistä ja niiden käytöstä

Kysymykset ovat satunnaisessa järjestyksessä. Valitse sinun mielipidettäsi parhaiten kuvaava vaihtoehto jokaiselta riviltä.

[illegible]

[illegible]

27. Seuraavat väittämät koskevat työtilannettasi ja sitä koskevia tuntemuksiasi.
Miten usein seuraavat väittämät kuvaavat tilannettasi?

Kysymykset ovat satunnaisessa järjestyksessä. Valitse tilannettasi parhaiten kuvaava vaihtoehto jokaiselta riviltä.

	Ei koskaan	Harvoin	Joskus	Usein	Aina
Tunnen itseni henkisesti uupuneeksi työssäni	☐	☐	☐	☐	☐
En pysty hallitsemaan tunteitani työssäni	☐	☐	☐	☐	☐
En ole kiinnostunut enkä innostunut työstäni	☐	☐	☐	☐	☐
Minun on vaikea pysyä tarkkaavaisena työssäni	☐	☐	☐	☐	☐

Tässä osiossa kysymme oman organisaatiosi käyttämistä toimista ja ohjeista, niiden vaikutuksista sekä mielipidettäsi eri toimien muotoihin.

28. Onko organisaatiossasi käytössä seuraavia epäasialliseen tai väkivaltaiseen kohteluun liittyviä toimenpiteitä tai ohjeita?

Valitse yksi vastausvaihtoehto per rivi.

	Tiedän, että ei ole käytössä	Luulen, että ei ole käytössä	En osaa sanoa	Luulen, että on käytössä	Tiedän, että on käytössä
Tasa-arvo- tai yhdenvertaisuussuunnitelma	☐	☐	☐	☐	☐
Toimintaohjeet epäasialliseen käytökseen, häirintään tai seksuaaliseen häirintään reagointiin	☐	☐	☐	☐	☐
Henkilöstön turvallisuusselvitykset	☐	☐	☐	☐	☐
Ohjeet alaikäisten koskemattomuuden turvaamiselle	☐	☐	☐	☐	☐
Nuorten kanssa toimivien rikostaustojen tarkastaminen	☐	☐	☐	☐	☐
Ohjeet ahdistelutilanteen käsittelyyn	☐	☐	☐	☐	☐
Ohjeet uhka- ja väkivaltatilanteen käsittelyyn	☐	☐	☐	☐	☐
Ilmoitusjärjestelmä epäasiallisen kohtelun raportoinniseksi	☐	☐	☐	☐	☐
Koulutus uhka- ja väkivaltatilanteiden kohtaamiseen	☐	☐	☐	☐	☐
Koulutus epäasiallisen kohtelun tunnistamiseen	☐	☐	☐	☐	☐
Keskustelutilaisuuksia tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusaiheista	☐	☐	☐	☐	☐
Henkilöstön infotilaisuudet organisaation yhdenvertaisuustilanteesta	☐	☐	☐	☐	☐

29. Miten edellä olevat toimet mielestäsi vaikuttavat epäasiallisen tai väkivaltaisen kohtelun esiintyvyyteen?

Vedä liukukytkin valitsemaasi asentoon osoittimella tai sormella.

Pienin arvo vasemmalla on **Ei vaikuta** ja suurin arvo oikealla on **Vaikuttaa erittäin paljon**.





30. Miten hyödyllisinä koet seuraavat ehdotetut toimenpiteet epäasiallisen tai väkivaltaisen kohtelun estämiseksi tai vähentämiseksi?

Kysymykset ovat satunnaisessa järjestyksessä. Valitse yksi vastausvaihtoehto per rivi.

[illegible]

	Erittäin hyödyllinen	Hyödyllinen	Jokseenkin hyödyllinen	Ei hyödyllinen eikä hyödytön	Jokseenkin hyödytön	Hyödytön	Erittäi hyödy
Lainsäädännön tiukentaminen tai rikosoikeudellisten seuraamuksien jyrkentäminen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Taustatiedot

Viimeiseksi kysymme sinun taustatietojasi. Useimmat kysymykset tässä osiossa ovat pakollisia.

Vastaathan nykyisen tilanteen mukaisesti.

31. Mikä sukupuolesi on? *

Kysymys on pakollinen. Valitse sopivin vaihtoehto pudotusvalikosta.

- ☐ Nainen
- ☐ Mies
- ☐ Muu
- ☐ En halua vastata

32. Millaisella työrytmytyksellä olet töissä pelastuslaitoksella tai ensihoidossa? *

Kysymys on pakollinen. Valitse sopivin vaihtoehto pudotusvalikosta.

- ☐ 24h työvuorot
- ☐ 12h työvuorot
- ☐ Virasto- tai toimistotyöaika
- ☐ Työ- tai virkavapaalla

33. Kuinka monta tuntia käytät keskimäärin aikaa palokuntatoimintaan viikossa, poisluettuna varallaolo? *

Kysymys on pakollinen. Valitse sopivin vaihtoehto pudotusvalikosta.

- ☐ Alle 2 tuntia viikossa
- ☐ 2-5 tuntia viikossa
- ☐ 6-10 tuntia viikossa
- ☐ 11-20 tuntia viikossa
- ☐ Yli 21 tuntia viikossa

34. Teetkö varallaoloa tai oletko sopimuksenvaraisessa hälytysvalmiudessa? *

Kysymys on pakollinen.

☐ Kyllä

☐ En

35. Kuinka monta tuntia teet varallaoloa keskimäärin kuukaudessa? *

Kysymys on pakollinen. Valitse sopivin vaihtoehto pudotusvalikosta.

- ☐ En ollenkaan
- ☐ 1-60 tuntia
- ☐ 61-120 tuntia
- ☐ 121-200 tuntia
- ☐ Yli 200 tuntia

36. Millaisia toimintoja teet sopimuspalokunnassasi tai palokuntayhdistyksessä? *

Kysymys on pakollinen. Voit valita useamman vaihtoehdon.

- ☐ Sammutus- ja pelastustoiminta
- ☐ Ensivastetoiminta
- ☐ Yhdistystoiminnan johto- tai hallintotehtävät
- ☐ Operatiiviset johtotehtävät
- ☐ Muut operatiiviset tehtävät
- ☐ Muut vastuutehtävät
- ☐ Tukitoiminnot

37. Millaisella rytmityksellä toimit organisaatiossasi? *

Kysymys on pakollinen. Valitse sopivin vaihtoehto pudotusvalikosta.

- ☐ Virasto- tai toimistotyöaika
- ☐ Opiskelija
- ☐ Kokonaistyöaika
- ☐ Työ- tai virkavapaalla, muuten poissa organisaatiosta

38. Missä asemassa toimit organisaatiossasi pääsääntöisesti? *

Kysymys on pakollinen. Valitse sopivin vaihtoehto pudotusvalikosta.

- ☐ Johto- tai esihenkilötaso
- ☐ Asiantuntijatehtävät (esim. suunnittelija, tutkija)
- ☐ Hallinnollinen tai tukipalveluhenkilöstö
- ☐ Opetushenkilöstö
- ☐ Opiskelija

39. Missä asemassa toimit organisaatiossasi pääsääntöisesti? *

Kysymys on pakollinen.

- ☐ Ylin johto
- ☐ Keskijohto
- ☐ Alin johto (esihenkilötehtäviä)
- ☐ Suorittava henkilöstö
- ☐ Asiantuntijat
- ☐ Hallinnollinen tai tukipalveluhenkilöstö

40. Mihin ammattiryhmään kuulut? *

Kysymys on pakollinen.

- ☐ Pelastaja
- ☐ Ensihoitaja
- ☐ Muu ammattiryhmä

41. Kuinka kauan olet toiminut pelastusalalla tai ensihoidossa? *

Kysymys on pakollinen.

Vastaa täysissä vuosissa, pyöristäen lähimpään tasalukuun. Vastaa koko siitä ajasta, jolloin olet toiminut pelastusalalla tai ensihoidossa, mukaan lukien opiskeluvuodet tai yhdistystoiminta.

42. Onko sinulla ollut viimeisen 12 kuukauden aikana aikeita tai suunnitelmia muuttaa tilannettasi seuraavilla tavoilla, tai oletko jo muuttanut tilannettasi?

Valitse kaikki vaihtoehdot, jotka kuvailevat sinun tilannettasi viime 12 kuukauden ajan. Jos mikään alla olevista eivät kuvaa tilannettasi, jätä vastaamatta kysymykseen.

	Olen harkinnut	Olen toteuttamassa	Olen jo tehnyt
Muuttaa tehtävänkuvaani	☐	☐	☐
Vaihtaa organisaatiotani	☐	☐	☐
Lähteä alalta	☐	☐	☐

43. Voitko kertoa syitä muutoksellesi tai sen aikeille?

Vastaustasi ei sellaisenaan tallenneta arkistoon tai raportoida tutkimushankkeen julkaisuissa.

Ryhmitämme vastauksesi muiden samanlaisten vastausten kanssa ja raportoimme tulokset vain ryhmittäin.



PELASTUSOPISTO



Yhteenvetosivu: Kysely epäasiallisesta ja väkivaltaisesta kohtelusta pelastusalalla ja ensihoidossa

Osana kyselylomaketta sait täyttää Työterveyslaitoksen kehittämän työuupumuksen mittarin. Mittarin nimi on *Burnout Assessment Tool 4* (BAT 4), ja sisälsi neljä väitettä liittyen omaan työtilanteeseesi. Mittarilla voidaan arvioida työuupumuksen riskiä eri työssäkäyvien henkilöiden ryhmissä.

Voit laskea oman riskisi työuupumukselle seuraavasti:

1. Pisteytä jokainen rivi erikseen seuraavien pistemäärien mukaisesti:

Ei koskaan = 1

Harvoin = 2

Joskus = 3

Usein = 4

Aina = 5

2. Laske rivien pisteet yhteen.

3. Laske tulosten keskiarvo jakamalla summa neljällä: Rivien summa / 4

Jos tuloksesi keskiarvo on yli 3,13, sinulla on työuupumukseen viittaavia oireita.

Suosittellemme sinun tuolloin ottamaan yhteyttä terveydenhuoltoon. Voit välittää tämän yhteenvedon terveydenhuollon asiantuntijalle. Voit myös olla yhteydessä terveydenhuoltoon jos pisteesi ovat alle raja-arvon 3,13, mutta koet ongelmia jossain työuupumuksen neljässä ydinoireessa: tarkkaavaisuuden häiriöt, tunteiden hallinnan häiriöt, epäkiinnostuneisuus työhön, henkinen uupumus.

Esimerkkilaskelma:

Kalle kokee joskus vaikeuksia tarkkaavaisuudessaan työssään (4 pistettä). Hänellä on harvoin tunteiden hallinnan kanssa ongelmia (3 pistettä), mutta on aina epäinnostunut työstään (5 pistettä). Kalle tuntee itsensä henkisesti uupuneeksi usein (4 pistettä). Kallen yhteenlaskettu pistearvo on $4 + 3 + 5 + 4 = 16$ pistettä. Kallen keskiarvo on tuolloin $16 / 4 = 4$ pistettä. Kallella on työuupumukseen liittyviä oireita (koska 4 pistettä on enemmän kuin 3,13 pistettä), ja häntä suositellaan hakeutumaan terveydenhuoltoon.

Voit lukea lisää BAT-työkalusta Työterveyslaitoksen tutkimusraportista: Jari Hakanen & Janne Kaltiainen (2022).

"Työuupumuksen arviointi Burnout Assessment Tool (BAT) -menetelmällä". Saatavilla

osoitteessa: <https://urn.fi/URN:ISBN:978-952-391-050-8>.

Vastauksesi ovat toistettuna alla. Voit halutessasi tallentaa tämän sivun PDF-tiedostona painamalla PDF-ikonia sivun ylävasemmassa kulmassa.

27. Seuraavat väittämät koskevat työtilannettasi ja sitä koskevia tuntemuksiasi.
Miten usein seuraavat väittämät kuvaavat tilannettasi?

Kysymykset ovat satunnaisessa järjestyksessä. Valitse tilannettasi parhaiten kuvaava vaihtoehto jokaiselta riviltä.

	Ei koskaan	Harvoin	Joskus	Usein	Aina
En pysty hallitsemaan tunteitani työssäni	☐	☐	☐	☐	☐
Tunnen itseni henkisesti uupuneeksi työssäni	☐	☐	☐	☐	☐
Minun on vaikea pysyä tarkkaavaisena työssäni	☐	☐	☐	☐	☐
En ole kiinnostunut enkä innostunut työstäni	☐	☐	☐	☐	☐