

FSD3996 SOSIAALITYÖN LAATU JA VAIKUTTAVUUS: ASIAKKAIDEN HAASTATTELUJA SOSIAALIHUOLLON PALVELUISTA 2024-2025

FSD3996 QUALITY AND EFFECTIVENESS OF SOCIAL WORK: CLIENT INTERVIEWS ON SOCIAL WELFARE SERVICES 2024-2025

TÄMÄ DOKUMENTTI ON OSA YLLÄ MAINITTUA YHTEISKUNTATIETEELLISEEN TIETOARKISTOON ARKISTOITUA TUTKIMUSAINESTOA.

DOKUMENTTIA HYÖDYNTÄVIEN TULEE VIITATA SIIHEN ASIANMUKAISESTI LÄHDEVIITTEELLÄ.

THIS DOCUMENT FORMS A PART OF THE ABOVE MENTIONED DATASET, ARCHIVED AT THE FINNISH SOCIAL SCIENCE DATA ARCHIVE.

IF THE DOCUMENT IS USED OR REFERRED TO IN ANY WAY, THE SOURCE MUST BE ACKNOWLEDGED BY MEANS OF AN APPROPRIATE BIBLIOGRAPHIC CITATION.

DETTA DOKUMENT UTGÖR EN DEL AV DEN OVANNÄMDA DATAMÄNGDEN, ARKIVERAD PÅ FINLANDS SAMHÄLLSVETENSKAPLIGA DATAARKIV.

OM DOKUMENT ÄR UTNYTTJAT ELLER REFERERAT TILL MÅSTE KÄLLAN ANGES I FORM AV BIBLIOGRAFISK REFERENS.



Taustatiedot

1. Minkä ikäinen olet?
2. Minkä hyvinvointialueen ja minkä palvelun asiakkaana olet?
3. Kuinka kauan olet ollut sosiaalihuollon asiakkaana?

I Teema (konteksti)

Sosiaalityön työskentelyn konteksti ja sen yhteys asiakkaan elämissä maailmaan, sekä asiakkaan elämään liittyvät kontekstitekijät (olosuhteet, tilannetekijät, toimintaympäristö, yhteiskunta, kulttuuri ym.)

4. Kuvailisitko, minkälaisiin tuen tarpeisiin asiakkuutesi liittyy?
5. Minkä asioiden toivoisit elämässäsi muuttuvan parempaan asiakkuuden myötä?
6. Kuvailisitko, miten olet päätenyt sosiaalipalveluiden asiakkaaksi? (itse, jonkun tuella)
7. Kuinka helppoa tai vaikeaa sosiaalitoimessa asiointi on tilanteessasi? (esim. toimipisteen sijainnin kannalta, miten saa yhteyden työntekijään ym.)
8. Millaisena näet tämänhetkisen yhteiskunnallisen tilanteen ja koetko sen vaikuttavan omaan elämäntilanteeseesi?

II Teema (toimijat)

Sosiaalitoimen työskentelyssä ja asiakkaan prosessissa mukana olevat toimijat ja niiden toimintaa ohjaavat käsitykset (viralliset ja epäviralliset toimijat, toimijoiden yhteiskuntanäkemykset ym.)

MONIAMMATILLINEN YHTEISTYÖ

9. Minkälaisia muita palveluita/työntekijöitä elämässäsi on tällä hetkellä mukana? (esim. kotihoito, terveydenhoito, mielenterveyspalvelut, päihdepalvelut, työllisyyspalvelut, edunvalvoja; tavoitteena saada selville yhteisasiakkuudet)
10. Kuvailenko, miten nämä eri tahot ovat tehneet yhteistyötä keskenään?
 - a. Millaisena olet kokenut eri tahojen välisen yhteistyön? (esim. pitääkö eri tahoille kertoa samat asiat moneen kertaan?)
 - b. Miten eri työntekijöiden/palveluiden välistä yhteistyötä voisi parantaa?

LÄHEISVERKOSTO

11. Keitä kaikkia läheisiä, sukulaisia, naapureita tai ystäviä on elämässäsi mukana?
12. Minkälaista tukea saat omilta läheisiltäsi?
13. Minkälaista tukea kaipaat omilta läheisiltäsi?

III Teema (interventiot / tuen sisältö)

Sosiaalityöntekijän/sosiaaliohjaajan toiminta ja tuen sisältö (työmenetelmät, resurssit, suhtautuminen asiakkaaseen, vuorovaikutus). Asiakkaan toiminta (halukkuus, valinnat, suhtautumistapa työskentelyyn). Muiden toimijoiden tarjoama tuki. Toimijoiden välinen dynamiikka.



14. Minkälaista apua, tukea tai palvelua olet saanut sosiaalitoimesta?
15. Minkälaisissa asioissa koet, että voit olla yhteydessä sosiaalitoimeen? (Minkälainen käsitys asiakkaalla on siitä, mitä sosiaalitoimen palvelut käytännössä tarkoittavat?)
16. Minkälaiset asiat ovat tärkeitä tavatessasi työntekijääsi? (Esim. kuuntelu, vuorovaikutus, empatia, ystävällisyys ym.)
17. Liittyykö elämääsi sellaisia asioita, joista olet erimielinen sosiaalityöntekijän/sosiaaliohjaajan kanssa? (Esim. ehdottaako työntekijä sellaista tukea, jota asiakas ei koe tarvitsevansa tai ei myönnä sellaista tukea, jota asiakas kokee tarvitsevansa)

IV Teema (mekanismi)

Sosiaaliset mekanismit, jotka selittävät asiakkaan tilanteessa tapahtuvaa muutosta. Syntyy asiakkaan ja työntekijän yhteisen toiminnan tuloksena.

OSALLISUUS

18. Kuvailisitko, miten olet voinut vaikuttaa tukeen tai palveluihin, jota olet sosiaalitoimesta saanut?
 - a. Miten vaikutusmahdollisuuksiasi olisi voinut parantaa?

KUULLUKSI TULEMINEN

19. Kuvailisitko, miten näkemyksiäsi ja mielipiteitäsi on kuunneltu työskentelyn aikana?

V Teema (tulokset)

Tuloksilla viitataan toteutuneisiin suoritteisiin, esim. tarjottuihin tapaamisiin ja saavutettuihin tavoitteisiin. Vaikutuksilla viitataan asiakkaan tilanteessa havaittuihin eri tasoihin muutoksiin, jotka ovat yhteydessä sosiaalityön tukiprosessiin.

20. Kuvailisitko, minkälaisia konkreettisia muutoksia elämässäsi on tapahtunut sen jälkeen, kun olet aloittanut sosiaalitoimen asiakkuudessa?
 - a. Koetko, että sosiaalitoimen tuella on ollut merkitystä näihin muutoksiin? (vs. kotihoidolla, terveydenhuollolla, muilla asioilla?)
21. Oletko saavuttanut sosiaalihuollon palveluiden kautta tavoitteitasi?
 - a. Kuvailisitko, miten olet saavuttanut tavoitteet ja mikä tavoitteiden saavuttamiseen on vaikuttanut?
22. Kuvailisitko tavoitteita, joita et ole vielä saavuttanut?
 - a. Kuvailisitko, miten voisit saavuttaa tavoitteesi?
23. Oletko kokenut, että et ole saanut sellaista tukea, apua tai palvelua, jota olet toivonut?
24. Missä asiassa sinun kohdallasi olisi voitu toimia toisin sosiaalitoimessa?
25. Missä asiassa sinun kohdallasi on onnistuttu parhaiten sosiaalitoimessa?
26. Millainen sosiaalihuolto olisi mielestäsi laadukasta ja vaikuttavaa?



SULAVA

Sosiaalihuollon laatu ja vaikuttavuus
Pirkanmaalla, Kanta-Hämeessä ja Etelä-
Pohjanmaalla -tutkimushanke 2024-2025

Haastattelun teemarunko

3 (3)

AP & KN & SL & MT

18.9.2024 (päivitetty 4.11.2024 KN & SL)

**VI ONKO VIELÄ JOTAIN SOSIAALITOIMEN TYÖSKENTELYYN TAI OMAAN ELÄMÄÄSI
LIITTYVÄÄ ASIAA, JOSTA HALUAISIT KERTOA?**

Kiitos!



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

SONet  BOTNIA

 PIKASSOS