

FSD3996 SOSIAALITYÖN LAATU JA VAIKUTTAVUUS: ASIAKKAIDEN HAASTATTELUJA SOSIAALIHUOLLON PALVELUISTA 2024-2025

FSD3996 QUALITY AND EFFECTIVENESS OF SOCIAL WORK: CLIENT INTERVIEWS ON SOCIAL WELFARE SERVICES 2024-2025

TÄMÄ DOKUMENTTI ON OSA YLLÄ MAINITTUA YHTEISKUNTATIEETEELLISEEN TIETOARKISTOON ARKISTOITUA TUTKIMUSAINESTOA.

DOKUMENTTIA HYÖDYNTÄVIEN TULEE VIITATA SIIHEN ASIANMUKAISESTI LÄHDEVIITTEELLÄ.

THIS DOCUMENT FORMS A PART OF THE ABOVE MENTIONED DATASET, ARCHIVED AT THE FINNISH SOCIAL SCIENCE DATA ARCHIVE.

IF THE DOCUMENT IS USED OR REFERRED TO IN ANY WAY, THE SOURCE MUST BE ACKNOWLEDGED BY MEANS OF AN APPROPRIATE BIBLIOGRAPHIC CITATION.

DETTA DOKUMENT UTGÖR EN DEL AV DEN OVANNÄMDA DATAMÄNGDEN, ARKIVERAD PÅ FINLANDS SAMHÄLLSVETENSKAPLIGA DATAARKIV.

OM DOKUMENT ÄR UTNYTTJAT ELLER REFERERAT TILL MÅSTE KÄLLAN ANGES I FORM AV BIBLIOGRAFISK REFERENS.



Taustatiedot

1. Montako lasta perheessänne on?
2. Montako lapsistanne on lapsiperheiden palveluiden asiakkuudessa?
3. Minkä ikäisiä asiakkuudessa olevat lapsenne ovat?
4. Minkä hyvinvointialueen ja minkä palvelun asiakkaana lapsesi/nne on?
5. Kuinka kauan lapsesi/nne on ollut sosiaalihuollon asiakkaana?

I Teema (konteksti)

Sosiaalityön työskentelyn konteksti ja sen yhteys lapsen elämismaailmaan, sekä lapsen elämään liittyvät kontekstitekijät (olosuhteet, tilannetekijät, toimintaympäristö, yhteiskunta, kulttuuri ym.)

6. Kuvailisitko, minkälaisiin tuen tarpeisiin lapsesi/nne asiakkuus liittyy?
7. Minkä asioiden toivoisit muuttuvan parempaan asiakkuuden myötä?
8. Kuvailisitko, miten lapsesi/nne on päätenyt sosiaalipalveluiden asiakkaaksi? (yhteydenotto/lastensuojeluilmoitus/vanhempi itse ottanut yhteyttä)
9. Kuinka helppoa tai vaikeaa sosiaalitoimessa asiointi on tilanteessanne? (esim. toimipisteen sijainnin kannalta, miten saa yhteyden työntekijään ym.)
10. Millaisena näet tämänhetkisen yhteiskunnallisen tilanteen ja koetko sen vaikuttavan elämäntilanteeseen?

II Teema (toimijat)

Sosiaalitoimen työskentelyssä ja lapsen prosessissa mukana olevat toimijat ja niiden toimintaa ohjaavat käsitykset (viralliset ja epäviralliset toimijat, toimijoiden yhteiskuntanäkemykset ym.)

MONIAMMATILLINEN YHTEISTYÖ

11. Minkälaisia muita palveluita/työntekijöitä lapsesi/nne elämässä on tällä hetkellä mukana? (esim. kuraattori, koulupsykologi, psykiatrinen sairaanhoitaja, perheneuvola, (koulu)terveydenhoito, erikoissairaanhoito esim. lasten- ja nuorisopsykiatrianpalvelut; tavoitteena saada selville yhteisasiakkuudet)
12. Kuvailetteko, miten nämä eri tahot ovat tehneet yhteistyötä keskenään?
 - a. Millaisena olet kokenut eri tahojen välisen yhteistyön? (esim. pitääkö eri tahoille kertoa samat asiat moneen kertaan?)
 - b. Miten eri työntekijöiden/palveluiden välistä yhteistyötä voisi parantaa?

LÄHEISVERKOSTO

13. Keitä kaikkia läheisiä, sukulaisia, naapureita tai ystäviä on elämässänne mukana?
14. Minkälaista tukea saatte omilta läheisiltänne?
15. Minkälaista tukea kaipaatte omilta läheisiltänne?

III Teema (interventiot / tuen sisältö)





Sosiaalityöntekijän/sosiaaliohjaajan toiminta ja tuen sisältö (työmenetelmät, resurssit, suhtautuminen lapseen, vuorovaikutus). Lapsen toiminta (halukkuus, valinnat, suhtautumistapa työskentelyyn). Muiden toimijoiden tarjoama tuki. Toimijoiden välinen dynamiikka.

16. Minkälaista apua, tukea tai palvelua lapsenne on/ovat saanut/eet sosiaalitoimesta?
17. Minkälaista tukea olet/olette saanut sosiaalitoimesta vanhempana/pina?
18. Minkälaisissa asioissa koet, että voit olla yhteydessä sosiaalitoimeen? (Minkälainen käsitys vanhemmalla on siitä, mitä sosiaalitoimen palvelut käytännössä tarkoittavat?)
19. Minkälaiset asiat ovat tärkeitä tavatessasi lapsen/nne työntekijää? (Esim. kuuntelu, vuorovaikutus, empatia, ystävällisyys ym.)
20. Liittyykö elämääne sellaisia asioita, joista olet erimielinen sosiaalityöntekijän/sosiaaliohjaajan kanssa? (Esim. ehdottaako työntekijä sellaista tukea, jota et lapsen tarvitsevan tai ei myönnä sellaista tukea, jota koet lapsen tarvitsevan)

IV Teema (mekanismit)

Sosiaaliset mekanismit, jotka selittävät lapsen/perheen tilanteessa tapahtuvaa muutosta. Syntyy perheen ja työntekijän yhteisen toiminnan tuloksena.

OSALLISUUS

21. Kuvailisitko, miten olette voineet vaikuttaa tukeen tai palveluihin, joita olette sosiaalitoimesta saaneet?
 - a. Miten vaikutusmahdollisuuksiasi olisi voinut parantaa?

KUULLUKSI TULEMINEN

22. Kuvailisitko, miten näkemyksiänne ja mielipiteitänne on kuunneltu työskentelyn aikana?

V Teema (tulokset)

Tuloksilla viitataan toteutuneisiin suoritteisiin, esim. tarjottuihin tapaamisiin ja saavutettuihin tavoitteisiin. Vaikutuksilla viitataan lapsen/perheen tilanteessa havaittuihin eri tasoihin muutoksiin, jotka ovat yhteydessä sosiaalityön tukiprosessiin.

23. Kuvailisitko, minkälaisia konkreettisia muutoksia elämässänne on tapahtunut sen jälkeen, kun olette aloittaneet sosiaalitoimen asiakkuudessa?
 - a. Koetko, että sosiaalitoimen tuella on ollut merkitystä näihin muutoksiin? (vs. koulukuraattori, koulupsykologi, terveydenhuolto, muilla asioilla?)
24. Oletteko saavuttaneet sosiaalihuollon palveluiden kautta tavoitteitanne?
 - a. Kuvailisitko, miten olette saavuttanut tavoitteet ja mikä tavoitteiden saavuttamiseen on vaikuttanut?
25. Kuvailisitko tavoitteita, joita ette ole vielä saavuttanut?
 - a. Kuvailisitko, miten voisit saavuttaa tavoitteesi?



SULAVA

Sosiaalihuollon laatu ja vaikuttavuus
Pirkanmaalla, Kanta-Hämeessä ja Etelä-
Pohjanmaalla -tutkimushanke 2024-2025

LAPE-haastattelun teemarunko 3 (3)

AP & KN & SL & MT & JK

18.9.2024 (päivitetty 4.11.2024 KN & SL)

(Lape-versio päiv. 17.12. MT, JK, SL & KN)

- 26. Oletko kokenut, että ette ole saanut sellaista tukea, apua tai palvelua, jota olette toivoneet?
- 27. Missä asiassa teidän kohdallanne olisi voitu toimia toisin sosiaalitoimessa?
- 28. Missä asiassa teidän kohdallanne on onnistuttu parhaiten sosiaalitoimessa?
- 29. Millainen sosiaalihoito olisi mielestäsi laadukasta ja vaikuttavaa?

VI ONKO VIELÄ JOTAIN SOSIAALITOIMEN TYÖSKENTELYYN TAI ELÄMÄÄNNE LIITTYVÄÄ ASIAA, JOSTA HALUAISIT KERTOA?

Kiitos!