

FSD3996 SOSIAALITYÖN LAATU JA VAIKUTTAVUUS: ASIAKKAIDEN HAASTATTELUJA SOSIAALIHUOLLON PALVELUISTA 2024-2025

FSD3996 QUALITY AND EFFECTIVENESS OF SOCIAL WORK: CLIENT INTERVIEWS ON SOCIAL WELFARE SERVICES 2024-2025

TÄMÄ DOKUMENTTI ON OSA YLLÄ MAINITTUA YHTEISKUNTATIETEELLISEEN TIETOARKISTOON ARKISTOITUA TUTKIMUSAINESTOA.

DOKUMENTTIA HYÖDYNTÄVIEN TULEE VIITATA SIIHEN ASIANMUKAISESTI LÄHDEVIITTEELLÄ.

THIS DOCUMENT FORMS A PART OF THE ABOVE MENTIONED DATASET, ARCHIVED AT THE FINNISH SOCIAL SCIENCE DATA ARCHIVE.

IF THE DOCUMENT IS USED OR REFERRED TO IN ANY WAY, THE SOURCE MUST BE ACKNOWLEDGED BY MEANS OF AN APPROPRIATE BIBLIOGRAPHIC CITATION.

DETTA DOKUMENT UTGÖR EN DEL AV DEN OVANNÄMDA DATAMÄNGDEN, ARKIVERAD PÅ FINLANDS SAMHÄLLSVETENSKAPLIGA DATAARKIV.

OM DOKUMENT ÄR UTNYTTJAT ELLER REFERERAT TILL MÅSTE KÄLLAN ANGES I FORM AV BIBLIOGRAFISK REFERENS.



SULAVA

Sosiaalihuollon laatu ja vaikuttavuus
Pirkanmaalla, Kanta-Hämeessä ja Etelä-
Pohjanmaalla -tutkimushanke 2024-2025

1.10.2024

Pyyntö osallistua tutkimukseen

Pyydämme sinua osallistumaan tutkimukseen, jossa selvitetään sosiaalihuollon laatua ja vaikuttavuutta hyvinvointialueellasi. Tutkimus on suunnattu sosiaalihuollon asiakkaille työikäisten palveluissa. Vastaamalla pääset tuottamaan tietoa laadun ja vaikuttavuuden merkityksestä oman hyvinvointialueesi sosiaalihuollossa. Tutkimus koostuu kahdesta osasta: kyselystä ja/tai haastattelusta. Voit halutessasi osallistua molempiin tai vain toiseen. Tutkimukseen osallistuminen on vapaaehtoista.

Kysely: Voit täyttää oheisen kyselylomakkeen paperisena tai sähköisenä viereisen QR-koodin avulla. QR-koodi toimii siten, että kohdistat puhelimen kameran QR-koodiin, jolloin linkki kyselyyn ilmestyy puhelimen näytölle. Mikäli täytät paperisen kyselylomakkeen, voit palauttaa sen palautuskuorella. Postimaksu on valmiiksi maksettu. Kyselyyn vastaaminen vie aikaa n. 15 minuuttia. Vastaaminen on nimetöntä. Palautuskuoren voi jättää lähimpään Postin laatikkoon tai Postin toimipisteeseen viimeistään 31.12.2024 mennessä.



Haastattelu: Mikäli haluat kyselyn lisäksi, tai sen sijasta, osallistua haastatteluun, voit palauttaa oheisen yhteystietolomakkeen palautuskuoressa. Sinuun otetaan yhteyttä haastatteluajan sopimiseksi. Haastattelu toteutetaan puhelimitse, etäyhteydellä tai kasvotusten. Haastattelu nauhoitetaan.

Sosiaalihuollon työntekijäsi ei saa vastauksiasi tai tutkimukseen osallistumista tietoonsa. Vastaukset anonymisoidaan, mikä tarkoittaa sitä, että vastauksiasi ei voida yhdistää sinuun. Tutkijat huolehtivat aineiston tietoturvasäilyttämisestä, ja pääsy aineistoon on ainoastaan tutkimushankkeen työntekijöillä. Tuloksia tullaan raportoimaan niin, ettei yksittäinen vastaaja ole tunnistettavissa. Tutkimuksen valmistuttua aineisto hävitetään, ellei sen anonymisoidusta jatkokäytöstä ole sovittu.

Kiitos ajastasi tärkeän aiheen parissa! Mikäli sinulla on kysyttävää kyselyyn liittyen, voit ottaa yhteyttä Sulava-hankkeen työntekijöihin:

tutkija Sanni Lindroos, [[yhteystiedot poistettu]]
tutkija Katriona Nyman, [[yhteystiedot poistettu]]
tutkija Mikko Taipale, [[yhteystiedot poistettu]]
tutkija Tuula Tuominen, [[yhteystiedot poistettu]]
tutkimuspäällikkö Anne Puuronen, [[yhteystiedot poistettu]]

Pikassos Oy ja SONet BOTNIA tutkivat Sulava-tutkimushankkeessa sosiaalityön laatua ja vaikuttavuutta Sisä-Suomen yhteistyöalueella. Tutkimus on osa *Vaikuttavuuden tietojohdaminen Sisä-Suomen yhteistyöalueella* -hanketta. Tutkimushanke toteutetaan ajalla 1.1.2024 - 31.12.2025, ja siihen osallistuvat Sisä-Suomen yhteistyöalueelta Pirkanmaan, Etelä-Pohjanmaan ja Kanta-Hämeen hyvinvointialueet, yhdessä sosiaalialan osaamiskeskusten Pikassos Oy ja SONet BOTNIA kanssa.

Lupa aineiston keruuseen on saatu Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueelta 7.5.2024, Pirkanmaan hyvinvointialueelta 4.4.2024 ja Kanta-Hämeen hyvinvointialueelta 18.4.2024.

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

 **Etelä-Pohjanmaan
hyvinvointialue**

 **Kanta-Hämeen
hyvinvointialue**

 **PIKASSOS**

SONet  **BOTNIA**

 **Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU



Kutsu osallistua haastatteluun

Sosiaalipalveluiden asiakas ikäihmisten, työikäisten tai lapsiperheiden palveluissa

Pyydämme teitä osallistumaan tutkimushaastatteluun, jonka tarkoituksena on selvittää, millainen työskentely sosiaalihuollossa tukee asiakkaan pärjäämistä.

Haastattelut toteutetaan syksyn 2024 aikana. Voit ilmoittaa kiinnostuksestasi osallistua haastatteluun sähköpostilla, puhelimitse tai viestillä:

Pirha tutkija Sanni Lindroos [[yhteystiedot poistettu]]

Oma Häme tutkija Katrina Nyman [[yhteystiedot poistettu]]

HyväEp tutkija Mikko Taipale [[yhteystiedot poistettu]]

Haastattelu on suunnattu sosiaalihuollon täysi-ikäisille asiakkaille ikäihmisten, työikäisten ja lapsiperheiden palveluissa. Lapsiperheiden palveluissa kutsu koskee lapsen vanhempaa tai huoltajaa. Haastattelu kestää noin tunnin ja se nauhoitetaan. Osallistumalla autatte tuomaan esiin tietoa, joka on tärkeää hyvinvointialueenne sosiaalipalveluiden laadun ja vaikuttavuuden kehittämisessä.

Tutkimukseen osallistuminen on vapaaehtoista, ja voitte perua osallistumisenne milloin tahansa. Sosiaalihuollon työntekijänne ei saa tietoonsa haastattelussa kertomianne asioita. Haastatteluaineisto anonymisoidaan, eli vastauksia ei voida yhdistää yksittäiseen henkilöön. Tutkijat huolehtivat aineiston tietoturvasta, ja aineistoon on pääsy vain tutkimushankkeen työntekijöillä. Tulokset raportoidaan siten, ettei yksittäisiä osallistujia voi tunnistaa. Tutkimuksen valmistuttua aineisto hävitetään, ellei sen anonymisoidusta jatkokäytöstä ole erikseen sovittu.

Pikassos Oy ja SONet BOTNIA tutkivat Sulava-tutkimushankkeessa sosiaalityön laatua ja vaikuttavuutta Sisä-Suomen yhteistyöalueella. Tutkimus on osa Vaikuttavuuden tietojohtaminen Sisä-Suomen yhteistyöalueella -hanketta. Tutkimushanke toteutetaan ajalla 1.1.2024 - 31.12.2025, ja siihen osallistuvat Sisä-Suomen yhteistyöalueen hyvinvointialueet, Pirkanmaa, Etelä-Pohjanmaa ja Kanta-Häme, yhdessä sosiaalialan osaamiskeskusten Pikassos Oy ja SONet BOTNIA kanssa.

Lupa aineiston keruuseen on saatu Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueelta 7.5.2024, Pirkanmaan hyvinvointialueelta 4.4.2024 ja Kanta-Hämeen hyvinvointialueelta 18.4.2024.

Kutsun esilläpitoaika 2.10.2024 – 31.12.2024



31.1.2025

Yksilöhaastattelun saatekirje asiakkaalle

Pyydämme teitä osallistumaan haastatteluun, jonka tarkoituksena on selvittää sitä, minkälainen työskentely sosiaalihuollossa vahvistaa asiakkaan pärjäämistä. Haastattelu on suunnattu sosiaalihuollon asiakkaille ikäihmisten, työikäisten ja lapsiperheiden palveluissa ja se toteutetaan Pirkanmaan, Kanta-Hämeen ja Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueilla. Haastattelu kestää noin tunnin ja se nauhoitetaan. Osallistumalla pääsette tuottamaan tietoa laadun ja vaikuttavuuden merkityksestä oman hyvinvointialueenne sosiaalihuollossa.

Tutkimukseen osallistuminen on vapaaehtoista. Sosiaalihuollon työntekijänne ei saa kertomianne asioita tietoonsa. Haastattelun aineisto anonymisoidaan, mikä tarkoittaa sitä, että vastauksianne ei voida yhdistää teihin. Tutkijat huolehtivat aineiston tietoturvasäilyttämisestä, ja pääsy aineistoon on ainoastaan tutkimushankkeen työntekijöillä. Haastattelun tulokset tullaan raportoimaan niin, ettei yksittäinen haastateltava ole tunnistettavissa. Tutkimuksen valmistuttua aineisto hävitetään, ellei sen anonymisoidusta jatkokäytöstä ole sovittu.

Haastatteluun osallistumiseksi teitä pyydetään allekirjoittamaan lomake, jossa kysytään suostumusta tutkimukseen osallistumisesta tai antamaan suullinen suostumus, joka nauhoitetaan.

Kiitos ajastanne tärkeän aiheen parissa!

Lupa aineiston keruuseen on saatu Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueelta 7.5.2024, Pirkanmaan hyvinvointialueelta 4.4.2024 ja Kanta-Hämeen hyvinvointialueelta 18.4.2024.

Mikäli teillä on kysyttävää tutkimukseen liittyen, voitte ottaa yhteyttä Sulava-hankkeen työntekijöihin:

tutkija Sanni Lindroos, [[yhteystiedot poistettu]]
tutkija Katrina Nyman, [[yhteystiedot poistettu]]
tutkija Mikko Taipale, [[yhteystiedot poistettu]]
tutkija Tuula Tuominen, [[yhteystiedot poistettu]]
tutkimuspäällikkö Anne Puuronen, [[yhteystiedot poistettu]]