

FSD3996 SOSIAALITYÖN LAATU JA VAIKUTTAVUUS: ASIAKKAIDEN HAASTATTELUJA SOSIAALIHUOLLON PALVELUISTA 2024-2025

FSD3996 QUALITY AND EFFECTIVENESS OF SOCIAL WORK: CLIENT INTERVIEWS ON SOCIAL WELFARE SERVICES 2024-2025

---

TÄMÄ DOKUMENTTI ON OSA YLLÄ MAINITTUA YHTEISKUNTATIEETEELLISEEN TIETOARKISTOON ARKISTOITUA TUTKIMUSAINESTOA.

DOKUMENTTIA HYÖDYNTÄVIEN TULEE VIITATA SIIHEN ASIANMUKAISESTI LÄHDEVIITTEELLÄ.

---

THIS DOCUMENT FORMS A PART OF THE ABOVE MENTIONED DATASET, ARCHIVED AT THE FINNISH SOCIAL SCIENCE DATA ARCHIVE.

IF THE DOCUMENT IS USED OR REFERRED TO IN ANY WAY, THE SOURCE MUST BE ACKNOWLEDGED BY MEANS OF AN APPROPRIATE BIBLIOGRAPHIC CITATION.

---

DETTA DOKUMENT UTGÖR EN DEL AV DEN OVANNÄMDA DATAMÄNGDEN, ARKIVERAD PÅ FINLANDS SAMHÄLLSVETENSKAPLIGA DATAARKIV.

OM DOKUMENT ÄR UTNYTTJAT ELLER REFERERAT TILL MÅSTE KÄLLAN ANGES I FORM AV BIBLIOGRAFISK REFERENS.

---

K: Entä miten vaikutusmahdollisuuksiasi olisi voinut parantaa?

H13: Lähinnä se, että nää eri viranomaistahojen tiedonsaanti taikka tällöinen näin, että jos just läheinen tarvis siinä apua, ei itse mutta jos on huolissaan läheisen terveydestä ja voinnista pidemmän aikaa, niin se avun saaminen toiselle on erittäin hankalaa.

K: Miten kuulluksi tuleminen, kuvailisitko miten näkemyksesi ja mielipiteesi on kuunneltu työskentelyn aikana?

H13: Erittäin hyvin. Pelkästään positiivisia itellä, positiivinen kuva täysin itsellä.

K: Mennään sitten tähän, että kuvailisitko, minkälaisia konkreettisia muutoksia elämässäsi on tapahtunut sen jälkeen, kun olet aloittanut sosiaalitoimen asiakkuutesi? Jos nyt vaikka pysytään täs [hyvinvointialueella 1]. Niin minkälaisia konkreettisia muutoksia?

H13: Se, että mä olen hakeutunut, oon saanu päihderiippuvuuteen apua, tukea. Oon päässy katkasuhoitoon tarvittaessa. Sitten olen päässyt sitä kautta myös työtoimintaan. Työtoiminnas ollu sen neljä vuotta. Sieltäkin olen suunnitelmallisesti mennyt eteenpäin, mitä mulla on ollu suunnitelmia. Mutta tässäkin just itellä tuli sillon pari vuotta sitten kesällä tuli taas näitä sairauksia yllättäen, että tuli [fyysinen sairaus], mikä piti hoitaa. Sairauksille kun ei voi mitään, ne tulee sit kun tulee. Mutta sen takia mäkin olen saanut jatkaa pajalla, et mulla on jatkettu sitä pajan sopimusta ja itellä tehdään kuuden-seitsemän kuukauden aina sopimuksia suoraan pajalle, että kun olen itse omalla käyttäytymisellä ansainnut sen, että sen paikan saan pitää itselläni tällä hetkellä sen työtoiminnan, niin se on ollu tosi hyvä.